



Restaurant Management System

دراسة تحليلية وتصميمية لنظام إدارة مطاعم



Software Engineer

بإشراف المهندس: ماهر الصارم

المخلص

نظام إدارة مطاعم هو نظام يستخدم في إدارة جميع جوانب عمل مطعم بشكل فعال. يهدف هذا النظام إلى تحسين عمليات الطلب والتسليم وإدارة المخزون والمبيعات والتقارير المالية والعملاء.

يقدم المشروع حلاً متكاملاً لإدارة خدمات المطعم، ويوفر للمستخدم إمكانية تصفح عدة مطاعم وتقييمها والطلب والحجز، وهذا ما يخلق تنافس بين المطاعم عن طريق تفاعل المستخدم مع عدة مطاعم في تطبيق واحد.

يساعد هذا النظام صاحب المطعم بمراقبة فروعه جميعها من خلال جمع تقارير الفروع الشهرية ومعرفة نسبة أرباحه من كل فرع ومعرفة التغييرات التي تحدث في هذه الفروع.

وتتيح للمستخدم توصيل الطلبات الخارجية مع إمكانية الحجز ضمن المطعم وتوفير له طرق دفع متعددة لتسهيل عمليات الدفع على المستخدم.

منتج جديد يساعد على الحجوزات والطلبات في المطاعم بطريقة سهلة وسريعة على المستخدمين، وكذلك يساعد المطاعم على تنظيم حجوزاتها وطلباتها بطريقة سهلة وفعالة.

الشريحة المستهدفة بقراءة المستند

جميع المطاعم وجميع المستخدمين الذين يريدون البحث عن مطاعم والطلب منها والحجز فيها.

يتم قراءة المستند بدءاً من المطاعم لمعرفة كيفية التسجيل بهذه المنصة، ثم الأشخاص الذين يريدون البحث، الحجز، الطلب من هذه المطاعم

الممثل Actor	المتطلب
Sub Admin- User- Restaurant admin - System Owner	1. إنشاء حساب جديد
User	2. إنشاء حساب عن طريق رقم الموبايل
Sub Admin- Employee- User- Restaurant admin - System Owner	3. تسجيل دخول

User	تأكيد حساب	4.
User	إنشاء حساب بواسطة فيسبوك	5.
User	إنشاء حساب بواسطة غوغل	6.
User	تسجيل دخول بواسطة فيسبوك	7.
User	تسجيل دخول بواسطة غوغل	8.
Sub Admin–Employee- User- Restaurant admin - System Owner	إعادة تعيين password	9.
Sub Admin–Employee- User- Restaurant admin - System Owner	عرض الاعدادات	10.
Sub Admin–Employee- User- Restaurant admin - System Owner	تسجيل الخروج من النظام	11.
Sub Admin–User- Restaurant admin - System Owner	حذف الحساب	12.
Restaurant admin	إعادة شحن محفظة الدفع	13.
Restaurant admin	الدفع الشهري الذي يجب على صاحب النظام جمعه من المطاعم	14.
System Owner	إضافة مطعم جديد للنظام	15.
System Owner	حذف مطعم موجود من النظام	16.
User - System Owner	عرض جميع المطاعم ضمن الـ Home Page	17.
Employee - User- Restaurant admin - System Owner	إمكانية عرض مطعم واحد واستعراض فروعه	18.
Sub Admin–Employee- user- Restaurant admin- System Owner	إمكانية عرض فرع واحد واستعراض معلوماته	19.
System Owner - Restaurant admin	إمكانية عرض sub admin لكل فرع	20.
Restaurant admin	كشف التقارير الشهرية للمطعم	21.
Restaurant admin - Sub Admin	عرض تقرير لفرع بحد ذاته بشكل منفصل	22.
Restaurant admin– Sub Admin	إمكانية استعراض جميع الموظفين من الفرع الواحد	23.
Restaurant admin – Sub Admin	إمكانية حذف موظف من الفرع الواحد	24.
Restaurant admin – Sub Admin	إمكانية إضافة موظف جديد في الفرع الواحد	25.
Restaurant admin – Sub Admin	إمكانية تعديل Role موظف	26.
Restaurant admin	إمكانية نقل موظف من فرع لفرع اخر	27.
User – employee	إمكانية طلب order (delivery) من فرع	28.
User – employee	إمكانية تعديل على order مطلوب من فرع	29.
Employee	الموافقة على تعديل الـ order	30.
User –employee	إمكانية إلغاء order مطلوب من فرع	31.
User (Business actor)	إمكانية طلب order عن طريق رقم الموبايل	32.
Employee	الموافقة على order (order acceptance)	33.
Employee	رفض الـ order (order rejection)	34.
User-employee	إمكانية حجز طاولة في فرع	35.
User-employee	إمكانية تعديل حجز موجود في فرع (وقت- تاريخ- طلبية- عدد الأشخاص)	36.
User-employee	إمكانية إلغاء حجز موجود في فرع	37.

User	اختيار طريقة الدفع بعد تثبيت حجز او order	38.
Restaurant admin	Determine Fees for cancelling an order	39.
Restaurant admin – employee – Sub Admin-user	عرض كل الحجوزات المقبولة المكتملة (اليوم الحالي والسابقة)	40.
Restaurant admin – employee – Sub Admin-user	عرض الحجوزات المقبولة الملغاة (اليوم الحالي والسابقة)	41.
Restaurant admin – employee – Sub Admin	عرض الحجوزات المقبولة التي لم تكتمل بعد (اليوم الحالي والسابقة)	42.
Restaurant admin – employee – Sub Admin-user	عرض الحجوزات المرفوضة (اليوم الحالي والسابقة)	43.
Restaurant admin – employee – Sub Admin-user	عرض الحجوزات قيد الانتظار <i>pending</i> عليه	44.
Restaurant admin – employee – Sub Admin-user	عرض ال orders قيد التحضير on going	45.
Restaurant admin – employee – Sub Admin-user	عرض ال orders المكتملة (اليوم الحالي والسابقة)	46.
Restaurant admin – employee – Sub Admin-user	عرض ال orders الملغية (اليوم الحالي والسابقة)	47.
Restaurant admin – employee – Sub Admin-user	عرض ال orders قيد الانتظار <i>pending</i> .	48.
Restaurant admin – employee – Sub Admin	عرض ال orders السابقة قيد التحضير	49.
Restaurant admin – employee – Sub Admin	عرض ال orders السابقة المكتملة	50.
Restaurant admin – employee – Sub Admin-user	عرض ال orders المرفوضة	51.
Restaurant admin	إمكانية حذف فرع مطعم	52.
Restaurant admin	إمكانية إضافة فرع مطعم	53.
Restaurant admin	إمكانية تعديل معلومات فرع	54.
Sub Admin–Employee- User- Restaurant admin - System Owner	عرض ال reviews لكل فرع	55.
User	إضافة rate	56.
User	حذف rate	57.
User	تعديل على rate	58.
Sub Admin–Employee- User- Restaurant admin - System Owner	تلقي اشعارات	59.
Sub Admin–Employee- User- Restaurant admin - System Owner	عرض ال menu	60.

Restaurant admin	إمكانية التعديل على الـ menu	.61
Restaurant admin	إمكانية إضافة على الـ menu	.62
Restaurant admin	إمكانية الحذف من الـ menu	.63
Sub Admin–Employee- User- Restaurant admin - System Owner	عرض offers للزبائن وحسومات	.64
Restaurant admin	إضافة offers	.65
Restaurant admin	حذف offers	.66
Restaurant admin	تعديل على offers	.67
Restaurant admin	إضافة points لطلبات الـ user	.68
User	إمكانية حجز / ارسال طلبية	.69
Restaurant admin – Sub Admin- Employee	عرض قسم الواردات لكل فرع	.70
Restaurant admin – Sub Admin- Employee	إضافة واردات جديدة	.71
Restaurant admin – Sub Admin- Employee	عرض قسم المنتجات لكل فرع	.72
Restaurant admin – Sub Admin- Employee	حذف منتج	.73
Restaurant admin	إمكانية الإضافة على قسم المنتجات من بضاعة جديدة	.74
Restaurant admin- Sub Admin	إمكانية التعديل على معلومات الموظفين	.75
Sub Admin–Employee- User- Restaurant admin - System Owner	تعديل لغة النظام	.76
Sub Admin–Employee- User- Restaurant admin - System Owner	البحث داخل النظام	.77
Employee	عرض الحجوزات المنشأة من قبل الموظف	.78
Employee	عرض الطلبات المنشأة من قبل الموظف	.79
User	عرض قائمة الطلبات الخاصة بالزبون	.80
User	عرض قائمة الحجوزات الخاصة بالزبون	.81
Employee	توصيل الطلبات الخارجية	.82

حالات الاستخدام ذات التوصيف المفصل

إنشاء حساب جديد:

I. إنشاء حساب في حال System Owner (Create Account)

الرقم التعريفي للحالة	UC1
الممثل الرئيسي	الشركة البرمجية
الممثل الثانوي	-
الوصف	إدخال معلومات مدير النظام ليتم حفظها ضمن النظام وذلك في حال وجود مدير نظام جديد أو شخص جديد ستنتم إضافته للنظام.
الشروط السابقة	-
الشروط اللاحقة	حفظ معلومات المدخلة من قبل الممثل ضمن النظام بحيث يمكنه تسجيل الدخول والخروج من النظام.
تدفق الأحداث	<p>⇐ يتم إنشاء حساب للمالك ضمن قاعدة البيانات الخاصة بالنظام.</p> <p>⇐ عند تسليمه النظام يتم اعطائه <i>user name</i> و <i>password</i>.</p> <p>⇐ يمكن للمالك تعديل معلوماته (الاسم وكلمة المرور والايمل) فيما بعد.</p>
Exception	<p>⇐ يقوم الممثل بإنشاء حساب بـ email موجود في قاعدة البيانات الخاصة بمديري النظام مسبقاً.</p> <p>⇐ يقوم النظام بإظهار رسالة الخطأ للممثل.</p>

إنشاء حساب في حال Restaurant Admin (Create Account)

الرقم التعريفي للحالة	UC1
الممثل الرئيسي	System Owner
الممثل الثانوي	-
الوصف	إدخال معلومات المطعم المراد إضافته للنظام ليتم حفظها ضمن النظام.
الشروط السابقة	-
الشروط اللاحقة	حفظ معلومات المدخلة من قبل الممثل ضمن النظام بحيث يمكنه تسجيل الدخول والخروج من النظام.
تدفق الأحداث	<p>⇐ يقوم System Owner بالدخول لواجهة إنشاء حساب لمطعم جديد.</p> <p>⇐ يقوم System Owner بإدخال اسم، ايميل، وكلمة مرور لحساب المطعم.</p> <p>⇐ يتحقق النظام من المعلومات المدخلة من قبل System Owner .</p> <p>⇐ يتم إنشاء محفظة خاصة بصاحب المطعم لإيداع مبالغ صاحب المنظومة بها</p> <p>⇐ يتم إرسال رسالة تأكيد عن طريق الايميل لـ Restaurant Admin ليتم الموافقة على الإضافة.</p> <p>⇐ يقوم النظام بحفظ معلومات المطعم في جدول قاعدة البيانات الخاصة بالـ Restaurants.</p>
Exception	<p>⇐ يقوم System Owner بإدخال email موجود مسبقاً في قاعدة البيانات الخاصة بالمطاعم.</p> <p>⇐ يقوم النظام بإظهار رسالة الخطأ للممثل.</p>

إنشاء حساب في حال Sub Admin (Create Account)

UC1	الرقم التعريفي للحالة
Restaurant Admin	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
إدخال معلومات فرع مطعم جديد المراد إضافته لنظام المطعم وتثبيت مديره.	الوصف
يجب أن يكون المطعم مسجل ضمن النظام ليكون له Dashboard خاصة به وليتم إضافة فرع لهذا المطعم.	الشروط السابقة
حفظ معلومات المدخلة من قبل الممثل ضمن نظام المطعم بحيث يمكنه تسجيل الدخول والخروج من النظام.	الشروط اللاحقة
<p>⇐ يدخل Restaurant admin إلى الـ dashboard الخاصة بمطعمه، ثم إلى واجهة إنشاء حساب فرع في نظام المطعم.</p> <p>⇐ يقوم Restaurant admin بإدخال اسم، إيميل، وكلمة مرور لحساب فرع المطعم.</p> <p>⇐ يتحقق النظام من المعلومات المدخلة من قبل Restaurant admin</p> <p>⇐ يتم إرسال رسالة تأكيد عن طريق الإيميل لـ Sub Admin ليتم الموافقة على الإضافة.</p> <p>⇐ يقوم النظام بحفظ معلومات الممثل في جدول قاعدة البيانات الخاصة بالـ branches.</p>	تدفق الأحداث
<p>⇐ يقوم Restaurant admin بإدخال email موجود سابقاً في قاعدة البيانات الخاصة بالأفرع.</p> <p>⇐ يقوم النظام بإظهار رسالة الخطأ للممثل.</p>	Exception

II. إنشاء حساب في حال Employees (Create Account)

UC1	الرقم التعريفي للحالة
Sub Admin – Restaurant Admin	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
إدخال معلومات الموظفين المراد إضافتهم لنظام المطعم.	الوصف
يجب أن يكون المطعم مسجل ضمن النظام ليكون له Dashboard خاصة به ويكون له على الأقل فرع واحد ليتم إضافة موظفين لهذا الفرع.	الشروط السابقة
حفظ معلومات المدخلة من قبل الممثل ضمن نظام المطعم بحيث يمكنهم تسجيل الدخول والخروج من النظام.	الشروط اللاحقة
<p>⇐ يدخل Sub Admin إلى الـ dashboard الخاصة بالمطعم، ثم إلى واجهة الأفرع، ثم لواجهة إنشاء حساب موظف في نظام المطعم.</p> <p>⇐ يقوم الممثل بإدخال اسم، إيميل، وكلمة مرور لحساب الموظف.</p> <p>⇐ يتم تعيين role الموظف عند إدخال معلوماته.</p> <p>⇐ يتحقق النظام من المعلومات المدخلة من قبل الممثل.</p> <p>⇐ يتم إرسال رسالة تأكيد عن طريق الإيميل للموظف ليتم الموافقة على الإضافة.</p> <p>⇐ يقوم النظام بحفظ معلومات الممثل في جدول قاعدة البيانات الخاصة بالـ employees.</p>	تدفق الأحداث

سيناريو بديل 1	⇐ يدخل Restaurant admin إلى الـ dashboard الخاصة بالمطعم، ثم إلى واجهة الأفرع، ثم لواجهة إنشاء حساب موظف في نظام المطعم. ⇐ يقوم الممثل بإدخال اسم، إيميل، وكلمة مرور لحساب الموظف. ⇐ يتم تعيين role الموظف عند إدخال معلوماته. ⇐ يتحقق النظام من المعلومات المدخلة من قبل الممثل. ⇐ يتم إرسال رسالة تأكيد عن طريق الإيميل للموظف ليتم الموافقة على الإضافة. ⇐ يقوم النظام بحفظ معلومات الممثل في جدول قاعدة البيانات الخاصة بالـ employees.
Exception 1	⇐ يقوم Restaurant admin بإدخال email موجود سابقاً في قاعدة البيانات الخاصة بالموظفين. ⇐ يقوم النظام بإظهار رسالة الخطأ للممثل.
Exception 2	⇐ يقوم Admin Sub بإدخال email موجود سابقاً في قاعدة البيانات الخاصة بالموظفين. ⇐ يقوم النظام بإظهار رسالة الخطأ للممثل.

III. إنشاء حساب في حال User (Register)

الرقم التعريفي للحالة	UC1
الممثل الرئيسي	User
الممثل الثانوي	-
الوصف	إدخال معلومات المستخدم ليتم حفظها ضمن النظام.
الشروط السابقة	-
الشروط اللاحقة	حفظ معلومات المستخدم ضمن النظام بحيث يمكن للمستخدم تسجيل الدخول والخروج من النظام.
تدفق الأحداث	⇐ يقوم المستخدم بالدخول إلى واجهة إنشاء حساب في النظام. ⇐ يقوم بإدخال جميع معلوماته المطلوبة. ⇐ يتحقق النظام من المعلومات المدخلة من قبل المستخدم. ⇐ يتم إرسال رسالة تفعيل إلى الإيميل المدخل. ⇐ يقوم النظام بحفظ معلومات المستخدم في جدول قاعدة البيانات users
Exception	⇐ يقوم الممثل بإدخال email موجود في قاعدة البيانات Users مسبقاً. ⇐ يقوم النظام بإظهار رسالة الخطأ للممثل.

إنشاء حساب مستخدم عن طريق رقم الموبايل (Register):

الرقم التعريفي للحالة	UC2
الممثل الرئيسي	User
الممثل الثانوي	-
الوصف	إدخال معلومات المستخدم ليتم حفظها ضمن النظام.
الشروط السابقة	-
الشروط اللاحقة	حفظ معلومات المستخدم ضمن النظام بحيث يمكن للمستخدم تسجيل الدخول والخروج من النظام.

تدفق الأحداث	← يقوم المستخدم بالدخول إلى واجهة إنشاء حساب ف النظام ← يقوم المستخدم بإدخال جميع معلوماته. ← يتحقق النظام من المعلومات المدخلة من قبل المستخدم. ← يتم إرسال رسالة تفعيل إلى الرقم المدخل. ← يقوم النظام بحفظ معلومات المستخدم في جدول قاعدة البيانات users
سيناريو بديل	← يقوم الممثل بإدخال رقم تلفون موجود مسبقاً بقاعدة البيانات الخاصة Users ← يقوم النظام بإظهار رسالة الخطأ للممثل.

تسجيل دخول للنظام:

الرقم التعريفي للحالة	UC3
الممثل الرئيسي	Sub Admin–Employee- User- Restaurant admin - System Owner
الممثل الثانوي	-
الوصف	إدخال معلومات الممثل ليتم الدخول الى النظام.
الشروط السابقة	أن يكون الممثل مسجل مسبقاً في النظام.
الشروط اللاحقة	دخول الممثل إلى النظام.
تدفق الأحداث	← يدخل الممثل إلى واجهة تسجيل الدخول ← يقوم الممثل بإدخال جميع معلوماته (اسم، إيميل (أو رقم في حال كان الممثل هو مستخدم وأنشأ حساب بواسطة رقم الموبايل)، وكلمة المرور). ← يضغط الممثل زر تسجيل الدخول. ← يتحقق النظام من المعلومات المدخلة من قبل الممثل. ← ينقل النظام الممثل إلى واجهة النظام الأساسية للممثل.
Exception	← يقوم الممثل بإدخال إيميل أو رقم غير منشأ من قبل. ← يقوم النظام بإظهار رسالة الخطأ للممثل.

تأكيد الحساب:

الرقم التعريفي للحالة	UC4
الممثل الرئيسي	User
الممثل الثانوي	-
الوصف	تأكيد هوية الممثل من خلال إدخال رمز التفعيل الذي تم إرساله إلى الإيميل أو الرقم المدخل
الشروط السابقة	أن يكون الممثل مسجل مسبقاً في النظام.
الشروط اللاحقة	تأكيد هوية الممثل، وإعطاءه صلاحية تسجيل الدخول للنظام
تدفق الأحداث	• في حال الممثل كان Sub Admin ،Employee ،Restaurant admin ،System Owner: ← يتم إرسال رسالة تحقق على إيميل الممثل. ← تأكيد الممثل لهويته. ← يتم تأكيد هوية الممثل وإعطاءه صلاحية الدخول للنظام. • في حال كان الممثل User:

عند انشاء المستخدم لحسابه، يأخذ النظام إلى واجهة تأكيد الحساب في حال كان الممثل مسجل دخول بواسطة الايميل أو يرسل كود SMS على رقمه في حال كان مسجل دخول من خلال رقم الموبايل. يدخل الممثل رمز التأكيد في خانة كود التفعيل. يقوم الممثل بالضغط على زر تأكيد الحساب يتحقق النظام من الكود المدخل من قبل الممثل. يقوم النظام بملء خانة verified at في جدول البيانات الخاص بالممثل. يتم تأكيد هوية الممثل وإعطائه صلاحية الدخول للنظام. ينقل النظام الممثل إلى الواجهة الرئيسية داخل النظام.	
يقوم ال user بطلب إعادة إرسال رمز التفعيل في حال لم يصله مسبقاً أو انتهت صلاحيته. يقوم النظام بإعادة إرسال الرمز إلى الممثل.	سيناريو بديل 1
يقوم ال user بإدخال رمز تفعيل خاطئ. يتحقق النظام من الرمز ويقوم بإظهار رسالة خطأ لل user. يقوم ال user بطلب إعادة إرسال رمز التفعيل يقوم النظام بإعادة إرسال الرمز إلى ال user.	سيناريو بديل 2

إنشاء حساب بواسطة فيسبوك: (Register)

UC5	الرقم التعريفي للحالة
User	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
استخدام حساب الفيسبوك الخاص بالممثل ليتم إنشاء حساب بواسطته	الوصف
يجب أن يكون للممثل حساب فيسبوك خاص به.	الشروط السابقة
حفظ معلومات المدخلة من قبل الممثل ضمن النظام بحيث يمكنه تسجيل الدخول والخروج من النظام.	الشروط اللاحقة
يتم الدخول إلى واجهة إنشاء حساب ضمن النظام. يضغط الممثل على زر إنشاء حساب عن طريق فيسبوك. يظهر للممثل واجهة يُطلب فيها إدخال ايميل حساب الفيسبوك وكلمة السر الخاصة به يعيد فيسبوك معلومات الممثل المدخلة مضافاً لها Facebook_id يقوم النظام بحفظ معلومات الممثل في جدول قاعدة البيانات الخاصة بال-Users .	تدفق الأحداث
يقوم الممثل بإنشاء حساب بـ email موجود في قاعدة البيانات الخاصة بال-users مسبقاً ضمن النظام. يقوم النظام بإظهار رسالة الخطأ للممثل.	Exception

إنشاء حساب بواسطة غوغل:

UC6	الرقم التعريفي للحالة
User	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي

الوصف	استخدام حساب غوغل الخاص بالمثل ليتم إنشاء حساب بواسطته
الشروط السابقة	يجب أن يكون للممثل حساب غوغل خاص به.
الشروط اللاحقة	حفظ معلومات المدخلة من قبل الممثل ضمن النظام بحيث يمكنه تسجيل الدخول والخروج من النظام.
تدفق الأحداث	<p>⇐ يتم الدخول إلى واجهة إنشاء حساب ضمن النظام.</p> <p>⇐ يضغط الممثل على زر إنشاء حساب عن طريق غوغل.</p> <p>⇐ يأخذ النظام إلى حسابات غوغل الموجودة في جهاز المستخدم.</p> <p>⇐ يختار الممثل حساب غوغل.</p> <p>⇐ يعيد غوغل معلومات الممثل المدخلة مضافاً لها google_id</p> <p>⇐ يقوم النظام بحفظ معلومات الممثل في جدول قاعدة البيانات الخاصة بالـ users.</p>
سيناريو بديل	<p>⇐ لا يوجد حساب غوغل خاص بالمستخدم فينشأ حساب غوغل جديد ومن ثم التسجيل من خلاله في النظام.</p>

تسجيل دخول بواسطة فيسبوك:

الرقم التعريفي للحالة	UC7
الممثل الرئيسي	User
الممثل الثانوي	-
الوصف	إدخال معلومات الممثل ليتم الدخول الى النظام.
الشروط السابقة	أن يكون الممثل مسجلاً مسبقاً بواسطة فيسبوك في النظام.
الشروط اللاحقة	دخول الممثل إلى النظام.
تدفق الأحداث	<p>⇐ يتم الدخول إلى واجهة تسجيل دخول ضمن النظام.</p> <p>⇐ يضغط الممثل على زر تسجيل دخول عن طريق فيسبوك.</p> <p>⇐ يأخذ النظام إلى واجهة فيسبوك الموجودة في جهاز المستخدم</p> <p>⇐ يختار الممثل حساب فيسبوك.</p> <p>⇐ ينقل النظام الممثل إلى واجهة النظام الأساسية للممثل.</p>
Exception	<p>⇐ لا يوجد للممثل حساب فيسبوك.</p> <p>⇐ يظهر له النظام رسالة خطأ.</p>

تسجيل دخول بواسطة غوغل:

الرقم التعريفي للحالة	UC8
الممثل الرئيسي	User
الممثل الثانوي	-
الوصف	إدخال معلومات الممثل ليتم الدخول الى النظام.
الشروط السابقة	أن يكون الممثل مسجلاً مسبقاً بواسطة غوغل في النظام.
الشروط اللاحقة	دخول الممثل إلى النظام.
تدفق الأحداث	<p>⇐ يتم الدخول إلى واجهة تسجيل دخول ضمن النظام.</p> <p>⇐ يضغط الممثل على زر تسجيل دخول عن طريق غوغل.</p> <p>⇐ يأخذ النظام إلى حسابات غوغل الموجودة في جهاز المستخدم</p> <p>⇐ يختار الممثل حساب غوغل.</p>

سيناريو بديل	⇐ ينقل النظام الممثل إلى واجهة النظام الأساسية للممثل. ⇐ لا يوجد للممثل حساب عن طريق غوغل. ⇐ يظهر له النظام رسالة خطأ.
--------------	--

إعادة تعيين password:

الرقم التعريفي للحالة	UC9
الممثل الرئيسي	Sub Admin–Employee- User- Restaurant admin - System Owner
الممثل الثانوي	-
الوصف	إعادة تعيين كلمة السر في حال تم نسيانها من قبل الممثل.
الشروط السابقة	أن يكون للممثل حساب موجود ضمن النظام
الشروط اللاحقة	تعيين كلمة سر جديدة
تدفق الأحداث	⇐ يتم الدخول إلى واجهة تسجيل دخول ضمن النظام. ⇐ في حال تم نسيان كلمة السر، يضغط الممثل على زر إعادة تعيين كلمة السر. ⇐ يرسل له النظام رسالة تعيين كلمة سر جديدة عن طريق الايميل الخاص بالممثل. ⇐ يقوم الممثل بإدخال كلمة السر الجديدة. ⇐ يقوم النظام بتحديث كلمة السر في جدول البيانات الخاصة بالممثل. ⇐ يقوم الممثل بإدخالها ككلمة سر في واجهة تسجيل الدخول. ⇐ ينقل النظام الممثل إلى واجهة النظام الأساسية للممثل.
سيناريو بديل	⇐ يدخل الممثل كلمة السر الجديدة بشكل خاطئ / كلمة سر قديمة ⇐ يظهر له النظام رسالة خطأ. ⇐ يعيد الممثل إدخال كلمة السر بشكل صحيح.

عرض الإعدادات:

الرقم التعريفي للحالة	UC10
الممثل الرئيسي	Employee- User- Restaurant admin – Sub Admin - System Owner
الممثل الثانوي	-
الوصف	عرض الإعدادات الخاصة بالممثل.
الشروط السابقة	أن يكون للممثل حساب موجود ضمن النظام
الشروط اللاحقة	يمكن للممثل التحكم بحسابه من خلال الإعدادات.
تدفق الأحداث	من واجهة النظام الأساسية، يدخل الممثل إلى واجهة الإعدادات ويجد تعديل اللغة ومعلوماته الشخصية وزر تسجيل الخروج بالإضافة إلى: ⇐ في حال كان الممثل مستخدم يظهر له قوائم طلباتي/حجوزاتي.

تسجيل خروج من النظام:

الرقم التعريفي للحالة	UC11
الممثل الرئيسي	Employee- User- Restaurant admin – Sub Admin - System Owner
الممثل الثانوي	-

الوصف	الخروج الممثل من النظام
الشروط السابقة	أن يكون للممثل حساب موجود ضمن النظام
الشروط اللاحقة	خروج الممثل من النظام مع بقاء حسابه ضمن جدول البيانات الخاصة بالممثل.
تدفق الأحداث	<p>⇐ من واجهة النظام الأساسية، يدخل الممثل إلى واجهة الإعدادات.</p> <p>⇐ يضغط الممثل على زر تسجيل الخروج.</p> <p>⇐ يظهر النظام للمستخدم واجهة تأكيد على تسجيل الخروج.</p> <p>⇐ يضغط الممثل تأكيد.</p> <p>⇐ يعيد النظام الممثل لواجهة تسجيل الدخول.</p>

حذف الحساب:

الرقم التعريفي للحالة	UC12
الممثل الرئيسي	System Owner- Employee- User- Restaurant admin – Sub Admin
الممثل الثانوي	-
الوصف	حذف الحساب الخاص بالممثل من النظام.
الشروط السابقة	أن يكون للممثل حساب موجود ضمن النظام.
الشروط اللاحقة	حذف حساب الممثل من النظام وحذفه من جدول قاعدة البيانات الخاصة بالممثل.
تدفق الأحداث	<p>● في حالة system owner:</p> <p>⇐ من الـ dashboard الخاصة بالنظام، يدخل system owner إلى واجهة المطعم المراد حذف حساب مديره.</p> <p>⇐ يدخل system owner إلى حساب المدير.</p> <p>⇐ يضغط الممثل على زر حذف الحساب.</p> <p>⇐ يضغط الممثل تأكيد.</p> <p>⇐ يعيد النظام الممثل لواجهة المطعم.</p> <p>● في حالة الـ Restaurant admin:</p> <p>⇐ من الـ dashboard الخاصة بالمطعم، يدخل Restaurant admin إلى واجهة الفرع.</p> <p>⇐ يدخل Restaurant admin إلى حساب مدير الفرع/ الموظف المراد حذفه.</p> <p>⇐ يضغط الممثل على زر حذف الحساب.</p> <p>⇐ يضغط الممثل تأكيد.</p> <p>⇐ يعيد النظام الممثل لواجهة مديري الأفرع/الموظفين الموجودة ضمن النظام.</p> <p>● في حالة Sub admin:</p> <p>⇐ من الـ dashboard الخاصة بالفرع. يدخل الـ sub admin إلى واجهة الموظفين ومن ثم يختار حساب الموظف المراد حذفه.</p> <p>⇐ يضغط الممثل على زر تأكيد حذف الحساب.</p> <p>⇐ يعيد النظام الممثل لواجهة الموظفين.</p> <p>● في حالة user:</p> <p>⇐ يدخل الممثل إلى واجهة الإعدادات، ثم يضغط على حذف الحساب.</p> <p>⇐ يقوم النظام بإرسال كود تأكيد على حذف الحساب عبر الايميل/ رقم الموبايل.</p> <p>⇐ يدخل الممثل الكود بشكل صحيح.</p> <p>⇐ يقوم النظام بحذف الحساب من قاعدة البيانات الخاصة بالمستخدمين من النظام.</p>

Exception	← يقوم المستخدم بإدخال كود التأكيد بشكل خاطئ. ← يظهر النظام للمستخدم رسالة خطأ.
-----------	--

إعادة شحن محفظة الدفع:

الرقم التعريفي للحالة	UC13
الممثل الرئيسي	Restaurant admin
الممثل الثانوي	البنك
الوصف	إضافة رصيد إلى محفظة التطبيق الخاصة بصاحب المطعم
الشروط السابقة	أن يملك صاحب المطعم حساباً مفعلاً على التطبيق أن توجد محفظة مرتبطة بصاحب المطعم
الشروط اللاحقة	شحن المحفظة بمبلغ ما
تدفق الأحداث	← يقوم الممثل بالدخول ل home page يختار واجهة الدفع. ← يختار الممثل فئة الشحن المطلوبة ← يتصل النظام بالخدمة البنكية ويتأكد من وجود مبلغ كافٍ لتحويله. ← تحول الخدمة البنكية المبلغ إلى المحفظة. ← يتم إرسال رسالة تأكيد العملية إلى صاحب المطعم.

الدفع الشهري الذي يجمعه صاحب النظام من المطاعم:

الرقم التعريفي للحالة	UC14
الممثل الرئيسي	Restaurant Admin
الممثل الثانوي	-
الوصف	تحصيل صاحب النظام أرباحه من المطاعم الموجودة داخل نظامه
الشروط السابقة	وجود على الأقل مطعم واحد
الشروط اللاحقة	تجميع دفع شهري مدروس حسب أرباح المطعم
تدفق الأحداث	← يقوم صاحب المطعم بالدخول لواجهة الدفع وتحويل المبلغ من المحفظة إلى محفظة صاحب النظام. ← يقوم النظام بالتحقق من أن المبلغ المطلوب موجود ضمن المحفظة. ← يقوم صاحب المطعم بتأكيد العملية. ← يقوم النظام بإرسال إشعارات النجاح لصاحب المطعم وصاحب النظام.

إضافة مطعم جديد للنظام:

الرقم التعريفي للحالة	UC15
الممثل الرئيسي	system owner
الممثل الثانوي	-
الوصف	إمكانية الممثل من إضافة مطعم جديد للنظام.
الشروط السابقة	
الشروط اللاحقة	دخول مطعم جديد إلى المنظومة.

تدفق الأحداث	⇐ يدخل system owner إلى واجهة المطاعم، ثم يضغط على زر إضافة مطعم جديد. ⇐ يقوم System Owner بإدخال معلومات المطعم المراد إضافته. ⇐ يتحقق النظام من المعلومات المدخلة من قبل System Owner . ⇐ يقوم النظام بإرسال رسالة تأكيد عن طريق الإيميل لل restaurant admin لقبول انضمامه للنظام. ⇐ يقبل ال restaurant admin طلب الانضمام. ⇐ يقوم النظام بحفظ معلومات المطعم الجديد في جدول قاعدة البيانات الخاصة بال-Restaurants. ⇐ يتم إضافة المطعم للنظام.
Exception	⇐ يدخل system owner إيميل موجود سابقاً في جدول قاعدة البيانات الخاصة بال-restaurant. ⇐ يظهر له النظام رسالة خطأ.

حذف مطعم موجود من النظام:

الرقم التعريفي للحالة	UC16
الممثل الرئيسي	system owner
الممثل الثانوي	-
الوصف	إمكانية الممثل من حذف مطعم جديد للنظام.
الشروط السابقة	أن يكون للمطعم حساب موجود ضمن النظام.
الشروط اللاحقة	حذف مطعم موجود ضمن المنظومة.
تدفق الأحداث	⇐ يدخل system owner إلى واجهة المطاعم، ثم يضغط على المطعم المراد حذفه. ⇐ يظهر معلومات المطعم كاملة، بالإضافة إلى زر حذف المطعم من النظام. ⇐ يقوم System Owner بالضغط على زر التأكيد. ⇐ يُحذف المطعم من قاعدة البيانات الخاصة بالمطاعم. ⇐ يُقوم النظام بتحديث واجهة المطاعم.

عرض جميع المطاعم ضمن ال-Home Page:

الرقم التعريفي للحالة	UC17
الممثل الرئيسي	User - System Owner
الممثل الثانوي	-
الوصف	إمكانية عرض وتصفح جميع المطاعم الموجودة ضمن النظام.
الشروط السابقة	أن يكون للممثل حساب موجود ضمن النظام.
الشروط اللاحقة	يتصفح الممثل مطعم ما
تدفق الأحداث	⇐ ينفذ الممثل المتطلب 3 (حسب الممثل) ⇐ ثم يظهر للممثل المطاعم الموجودة ضمن النظام كلها.

إمكانية عرض مطعم واحد واستعراض فروعه:

UC18	الرقم التعريفي للحالة
User- Restaurant admin - System Owner	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
إمكانية عرض معلومات بالمطعم المُختار من قبل الممثل.	الوصف
أن يكون للممثل حساب موجود ضمن النظام.	الشروط السابقة
تصفح معلومات المطعم وعرض فروعه	الشروط اللاحقة
⇐ بعد تنفيذ المتطلب 17 (حسب الممثل). ⇐ يضغط الممثل على اسم مطعم معين لعرض تفاصيله وفروعه. ⇐ يظهر للممثل الأفرع الموجودة للمطعم مع الReviews .	تدفق الأحداث

إمكانية عرض فرع واحد واستعراض معلوماته:

UC19	الرقم التعريفي للحالة
Sub Admin- System Owner-Employee- user- Restaurant admin	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
إمكانية عرض معلومات والمنيو الخاصة بالمطعم المُختار من قبل الممثل.	الوصف
أن يكون للممثل حساب موجود ضمن النظام.	الشروط السابقة
تصفح معلومات الفرع	الشروط اللاحقة
⇐ عندما يضغط الممثل على فرع معين يظهر له التالي: ❖ اسم المطعم – عنوانه – رقم تلفون خاص بالفرع للتواصي. ❖ Review المطعم وعند الضغط عليه يمكن للممثل وضع rate للفرع. ❖ ساعات عمل الفرع. ❖ موعد فتح الفرع. (الساعة) ❖ المنيو بالإضافة للأسعار. ❖ قسم حجز طاولة من الفرع ❖ قسم طلب order من الفرع. ❖ الأصناف ال recommended من الفرع.	تدفق الأحداث

إمكانية عرض sub admin لكل فرع :

UC20	الرقم التعريفي للحالة
Restaurant admin	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
إمكانية عرض معلومات مدير فرع مطعم	الوصف
أن يكون للمطعم فرع واحد على الأقل ويملك فرع مدير	الشروط السابقة
عرض معلومات مدير الفرع مع إمكانية التعديل	الشروط اللاحقة
⇐ يدخل الممثل إلى واجهة الفرع. ⇐ يدخل الممثل إلى حساب مدير الفرع ⇐ تظهر معلومات مدير الفرع كاملة كالتالي: ❖ اسم كامل – عمر – تاريخ الانضمام لـ dashboard المطعم. ❖ ال action التي قام بها مدير الفرع (من إضافة/حذف/تعديل role موظف).	تدفق الأحداث

كشف جميع التقارير الشهرية لكل مطعم:

UC21	الرقم التعريفي للحالة
Restaurant Admin	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
اطلاع الممثل على التقارير الخاصة بمطعم.	الوصف
-	الشروط السابقة
وجود تقارير مفصلة عن إنتاجية كل مطعم.	الشروط اللاحقة
<p>← من الـ dashboard الخاصة بالنظام وبالذهاب للواجهة الخاصة بالتقارير.</p> <p>← حسب filters معينة موجودة ضمن النظام، يضغط الممثل على filter محدد مثل الأرباح/ المبيعات/ ميزانية ويمكنه كشف تقرير خلال (شهر/سنة) معينة..</p> <p>← تظهر النتائج ضمن تقرير لشهر كامل.</p>	تدفق الأحداث

عرض تقرير لفرع بحد ذاته بشكل منفصل:

UC22	الرقم التعريفي للحالة
Sub Admin – Restaurant admin	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
اطلاع الممثل على التقارير الخاصة بالفرع.	الوصف
-	الشروط السابقة
وجود تقارير مفصلة عن إنتاجية لفرع.	الشروط اللاحقة
<p>← من الـ dashboard الخاصة بالنظام وبالذهاب للواجهة الخاصة بالتقارير.</p> <p>← بالنسبة لـ Restaurant Admin يتم العرض حسب filters معينة موجودة ضمن النظام، يضغط الممثل على filter محدد مثل الأرباح/ المبيعات/ ميزانية ويمكنه كشف تقرير خلال (شهر/سنة) معينة..</p> <p>← تظهر النتائج ضمن تقرير لشهر كامل:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ عدد الطلبات الخارجية للفرع. ❖ عدد الحجوزات ضمن الفرع. ❖ عدد الموظفين الموجودين حالياً. ❖ عدد الموظفين الذين تركوا. ❖ عدد الموظفين المضافة للنظام. ❖ عدد الطلبات الملغية. ❖ عدد الطلبات المكتملة. ❖ عدد الحجوزات الملغية. ❖ عدد الأشخاص الذين قاموا بـ rate للفرع. ❖ عدد الأشخاص الذين زاروا النظام. ❖ عدد الـ offers المضافة للمنيو. ❖ أرباح الفرع. ❖ الباقي من منتجات المواد ضمن الفرع. <p>← يظهر النظام التقرير ضمن إحصائية كاملة للفرع.</p>	تدفق الأحداث

إمكانية استعراض جميع الموظفين من الفرع الواحد:

UC23	الرقم التعريفي للحالة
Sub Admin – Restaurant admin	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
اطلاع الممثل على الموظفين الموجودة ضمن الفرع.	الوصف
-	الشروط السابقة
معرفة تفاصيل الموظفين الموجودة ضمن كل فرع.	الشروط اللاحقة
← من واجهة الفرع الواحد الخاصة بالمطعم وبالذهاب للواجهة الخاصة بالموظفين. ← يظهر النظام كل الموظفين الموجودة ضمن الفرع، متضمناً: ❖ اسم كامل/ تاريخ الانضمام للنظام/ role الموظف.	تدفق الأحداث

إمكانية حذف موظف من الفرع الواحد:

UC24	الرقم التعريفي للحالة
Sub Admin - Restaurant admin	الممثل الرئيسي
Restaurant admin	الممثل الثانوي
حذف موظف من النظام	الوصف
أن يكون الموظف مسجلاً مسبقاً ضمن النظام.	الشروط السابقة
يتم حذف موظف من النظام	الشروط اللاحقة
← يقوم ال Sub Admin بالدخول إلى الواجهة الخاصة بجميع الموظفين للفرع. ← يدخل الممثل على الموظف المراد حذفه من النظام. ← يضغط الممثل على زر حذف حساب الموظف. ← يتم إرسال permission لـ Restaurant admin للموافقة على حذف الموظف. ← يتم الموافقة من قبل Restaurant admin على طلب الحذف ← يتم حذف الموظف من النظام وحذفه من قاعدة البيانات الخاصة بالموظفين.	تدفق الأحداث
← يقوم ال Restaurant admin بالحذف مباشرة بدلاً من ال Sub Admin . ← يتم حذف الموظف من النظام وحذفه من قاعدة البيانات الخاصة بالموظفين.	سيناريو بديل

إضافة موظف جديد للنظام:

UC25	الرقم التعريفي للحالة
Sub Admin - Restaurant admin	الممثل الرئيسي
Restaurant admin	الممثل الثانوي
إضافة موظف من النظام	الوصف
-	الشروط السابقة
يتم إضافة موظف من النظام	الشروط اللاحقة
← يقوم ال Sub Admin بالدخول إلى الواجهة الخاصة بجميع الموظفين للفرع. ← يدخل الممثل على زر إضافة موظف جديد للنظام. ← يدخل الممثل معلومات الموظف المراد اضافته للنظام ← يتم تعيين role الموظف عند إدخال معلوماته.	تدفق الأحداث

<p>← يتحقق النظام من المعلومات المدخلة.</p> <p>← يتم إرسال Restaurant admin لـ permission للموافقة على إضافة الموظف.</p> <p>← يتم الموافقة من قبل Restaurant admin على طلب الإضافة</p> <p>← يتم إضافة الموظف إلى النظام وحفظ معلوماته في قاعدة البيانات الخاصة بالموظفين.</p>	
<p>← يقوم الـ Restaurant admin بإضافة مباشرة بدل من Sub Admin.</p> <p>← يتم تعيين role الموظف عند إدخال معلوماته.</p> <p>← يتحقق النظام من المعلومات المدخلة.</p> <p>← يتم إضافة الموظف من النظام وحفظ معلوماته ضمن قاعدة البيانات الخاصة بالموظفين.</p>	سيناريو بديل

إمكانية تعديل Role موظف:

UC26	الرقم التعريفي للحالة
Sub Admin - Restaurant admin	الممثل الرئيسي
Restaurant admin	الممثل الثانوي
تعديل Role موظف	الوصف
-	الشروط السابقة
نقل موظف من position إلى position آخر.	الشروط اللاحقة
<p>← يقوم الـ Sub Admin بالدخول إلى الواجهة الخاصة بجميع الموظفين للفرع.</p> <p>← يدخل الممثل على زر تعديل معلومات الموظف.</p> <p>← يدخل الممثل role الموظف.</p> <p>← يتحقق النظام من المعلومات المدخلة.</p> <p>← يتم إرسال Restaurant admin لـ permission للموافقة على إضافة الموظف.</p> <p>← يتم الموافقة من قبل Restaurant admin على طلب التعديل.</p> <p>← يتم تعديل role الموظف في النظام وحفظ معلوماته في قاعدة البيانات الخاصة بالموظفين.</p>	تدفق الأحداث
<p>← يقوم الـ Restaurant admin بالتعديل مباشرة بدل من Sub Admin.</p> <p>← يحدد الممثل role الموظف.</p> <p>← يتحقق النظام من المعلومات المدخلة.</p> <p>← يتم تعديل role الموظف في النظام وحفظ معلوماته ضمن قاعدة البيانات الخاصة بالموظفين.</p>	سيناريو بديل

إمكانية نقل موظف من فرع لفرع آخر:

UC27	الرقم التعريفي للحالة
Restaurant admin	الممثل الرئيسي
	الممثل الثانوي
نقل موظف من فرع لآخر.	الوصف
أن يكون الموظف متواجد ضمن فرع من فروع المطعم.	الشروط السابقة
تواجد الموظف في فرع آخر واستمرار عمله.	الشروط اللاحقة

تدقق الأحداث	← يقوم الـ Restaurant admin بالدخول إلى الواجهة الخاصة بجميع الموظفين للفرع. ← يدخل الممثل على زر تعديل معلومات الموظف. ← يدخل الممثل الفرع الجديد اللازم اكمال عمله ضمنه. ← يتحقق النظام من المعلومات المدخلة. ← يتم حفظ معلومات الموظف الجديدة ضمن جدول قاعدة البيانات الخاصة بالموظفين.
--------------	--

إمكانية طلب order (delivery) من فرع:

الرقم التعريفي للحالة	UC28
الممثل الرئيسي	User
الممثل الثانوي	employee
الوصف	طلب order من فرع
الشروط السابقة	أن يملك الممثل حساب ضمن الفرع.
الشروط اللاحقة	إمكانية طلب order من الفرع
تدقق الأحداث	← يدخل الممثل إلى الواجهة الرئيسية للمطعم، ثم يختار الفرع الذي يريد الطلب منه. ← يدخل الممثل للفرع ويضغط على زر طلب order من المطعم. ← يظهر للممثل القائمة menu ويظهر فيها الأصناف بالإضافة لشرح بسيط لكل صنف والأسعار. ← يضغط الممثل على زر إضافة صنف للسلة مع إمكانية التحكم بـ quantity الصنف. ← بعدها يضغط الممثل على زر التالي، يظهر للممثل قائمة الأصناف التي سيطلبها. ← يضغط تأكيد على الطلب. ← يتم إضافة سلة الطلبات إلى قائمة طلباتي التي يمكن الوصول اليها من واجهة الاعدادات الخاصة بالمستخدم.
سيناريو بديل	← يستقبل الموظف طلبات order من خلال رقم التلفون الخاص بالفرع للتواصي. ← يتم تثبيت الطلب بعد اختيار المستخدم لطريقة دفع معينة. ← يدخل الموظف مباشرة للواجهة home page ويضغط على زر إضافة order من المطعم. ← يظهر للممثل القائمة menu ويظهر فيها الأصناف بالإضافة لشرح بسيط لكل صنف والأسعار. ← يضغط الممثل على زر إضافة صنف للسلة مع إمكانية التحكم بـ quantity الصنف. ← بعدها يضغط الممثل على زر التالي، يظهر للممثل قائمة الأصناف التي سيطلبها. ← يضغط تأكيد على الطلب. ← يتم إضافة الطلب لقائمة الطلبات.

إمكانية تعديل على order مطلوب من فرع

الرقم التعريفي للحالة	UC29
-----------------------	------

User	الممثل الرئيسي
employee	الممثل الثانوي
تعديل order مطلوب من فرع	الوصف
وجود طلب للممثل ضمن النظام.	الشروط السابقة
إمكانية تعديل order مطلوب من الفرع	الشروط اللاحقة
<p>← يدخل الممثل إلى واجهة الاعدادات الخاصة به ثم لقائمة طلباتي.</p> <p>← يظهر للممثل جميع طلباته التي قام بطلبها من المطعم بالإضافة للطلبات Canceled وطلبات on going وطلبات pending.</p> <p>← يضغط الممثل على طلبات on going ويختار طلبه الذي يريد التعديل عليه.</p> <p>← يظهر للممثل زر التعديل على الطلب.</p> <p>← يظهر للممثل القائمة menu ويظهر فيها الأصناف بالإضافة لشرح بسيط لكل صنف والأسعار.</p> <p>← يعدل الممثل على طلبه مع إمكانية التحكم بـ quantity الصنف.</p> <p>← بعدها يضغط الممثل على زر التالي، يظهر للممثل قائمة الأصناف التي قام بتعديلها.</p> <p>← يضغط تأكيد على الطلب.</p> <p>← يتم تحديث سلة الطلبات بقائمة طلباتي.</p> <p>← وصول إشعار لل employee من أجل الموافقة على التعديل.</p> <p>← يتم تحديث قائمة طلباتي بعد الموافقة على التعديل.</p>	تدفق الأحداث
<p>← يستقبل الموظف طلب تعديل order مطلوب من خلال رقم التلفون الخاص بالفرع للتواصي.</p> <p>← يدخل الممثل مباشرة للواجهة المعنية لقائمة الطلبات التي قام بتثبيتها.</p> <p>← يضغط على الطلب الذي يريد تعديله.</p> <p>← يعدل الممثل على الطلب مع إمكانية التحكم بـ quantity الصنف.</p> <p>← بعدها يضغط الممثل على زر التالي، يظهر للممثل قائمة الأصناف التي قام بتعديلها.</p> <p>← يضغط تأكيد على الطلب.</p> <p>← يتم تحديث سلة الطلبات التي قام الموظف بتثبيتها.</p>	سيناريو بديل

الموافقة على تعديل ال order

UC30	الرقم التعريفي للحالة
Employee	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
الموافقة على تعديل طلب من فرع	الوصف
وجود طلب تعديل طلب ضمن النظام.	الشروط السابقة
موافقة الممثل على تعديل الطلب	الشروط اللاحقة
<p>← يتم تنفيذ المتطلب رقم 28 من قبل المستخدم.</p> <p>← عندما يضغط الممثل تأكيد (من المتطلب 28) يصل إشعار للممثل مضمونه تعديل طلب.</p> <p>← يتم الموافقة عليه من قبل الممثل.</p> <p>← يتم تحديث الطلب بالنسبة للموظف والمستخدم.</p>	تدفق الأحداث

إمكانية الغاء order مطلوب من فرع:

UC31	الرقم التعريفي للحالة
employee - User	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
إلغاء طلب من فرع	الوصف
وجود طلب مثبت ضمن النظام.	الشروط السابقة
إلغاء طلب موجود ضمن النظام.	الشروط اللاحقة
<p>تدفق الأحداث</p> <p>← يدخل المستخدم للإعدادات، ثم لقائمة طلباتي.</p> <p>← يضغط الممثل على طلبات on going.</p> <p>← يظهر للممثل جميع طلباته الجاري تحضيرها.</p> <p>← يضغط الممثل على الطلب المراد الغاؤه.</p> <p>← يظهر له واجهة لاسترجاع الكاش الذي دفعه.</p> <p>← يقوم النظام بإظهار واجهة للمستخدم تخبره سيتم اقتطاع نسبة مئوية من المبلغ الذي دفعه.</p> <p>← يضغط الممثل تأكيد.</p> <p>← يظهر واجهة تأكيد للإلغاء.</p> <p>← يؤكد الممثل الغاء الطلب.</p> <p>← يتم ارسال اشعار موافقة للموظف على الغاء الطلب.</p> <p>← وعند التأكيد. يقوم النظام بتحويل المبلغ للزبون مقتطع منه الخصم.</p> <p>← يظهر إشعار للمستخدم بأنه تم إيداع المبلغ المدفوع للحجز مع خصم قيمة الضريبة منه.</p> <p>← يظهر النظام اشعار للموظف بأنه تم إيداع المبلغ للمستخدم وخصم قيمة الضريبة منه.</p> <p>← ينتقل الطلب من طلبات on going إل طلبات canceled عند الموافقة على الالغاء.</p> <p>← يتم الغاء الطلب وإعادة المال مع خصم fees للمستخدم.</p>	
<p>سيناريو بديل</p> <p>← يدخل الموظف إلى واجهة الطلبات لديه.</p> <p>← يضغط الممثل على قائمة الطلبات المنشأة من قبله.</p> <p>← يضغط الممثل على الطلب المراد الغاؤه.</p> <p>← يظهر واجهة تأكيد الالغاء.</p> <p>← يؤكد الممثل الغاء الطلب.</p> <p>← يتم الغاء الطلب وإعادة المال للزبون بعد خصم ال fees حسب طريقة الدفع التي تم الاتفاق عليها مسبقاً.</p> <p>← ينتقل الطلب من طلبات on going إل طلبات canceled.</p>	

الموافقة على Reservation /order (acceptance)

UC33	الرقم التعريفي للحالة
Employee	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي

الوصف	الموافقة على طلب/حجز من المطعم.
الشروط السابقة	إنشاء الممثل طلب /حجز من المطعم
الشروط اللاحقة	الموافقة على الطلب/الحجز ليتم البدء بتحضيره
تدفق الأحداث	<p>← يتم تنفيذ المتطلب رقم 35/28.</p> <p>← عندما يضغط الممثل تأكيد ضمن المتطلب 28/35 يصل إشعار للممثل للموافقة على إنشاء order/reservation.</p>

رفض Reservation /order (order rejection):

الرقم التعريفي للحالة	UC34
الممثل الرئيسي	Employee
الممثل الثانوي	-
الوصف	الموافقة على إلغاء طلب /حجز من المطعم.
الشروط السابقة	إنشاء الممثل طلب order من المطعم
الشروط اللاحقة	الموافقة على إلغاء الطلب
تدفق الأحداث	<p>← يتم تنفيذ المتطلب رقم 35/28.</p> <p>← عندما يضغط الممثل تأكيد ضمن المتطلب 35/28 يصل إشعار للموظف فيقوم برفض الطلب.</p>

إمكانية حجز طاولة في فرع:

الرقم التعريفي للحالة	UC35
الممثل الرئيسي	employee – User
الممثل الثانوي	-
الوصف	إمكانية تثبيت حجز طاولة ضمن المطعم.
الشروط السابقة	أن يملك الممثل حساب ضمن النظام.
الشروط اللاحقة	تثبيت حجز طاولة ضمن النظام.
تدفق الأحداث	<p>← يدخل المستخدم إلى واجهة المطعم ومن ثم إلى الفرع الواحد.</p> <p>← يضغط الممثل على زر حجز طاولة ضمن المطعم.</p> <p>← يظهر للممثل تفاصيل الحجز:</p> <ul style="list-style-type: none"> - عدد الأشخاص - التاريخ - الوقت - تحديد الوجبات مسبقاً (اختياري). <p>← يضغط بعدها الممثل تأكيد على حجز.</p> <p>← يرسل النظام إشعار للموظف للموافقة على طلب الحجز.</p> <p>← بعد الموافقة يثبت الطلب ضمن قائمة الحجوزات لدى ال user في واجهة الاعدادات.</p> <p>← يتم إضافة الحجز ضمن النظام.</p>
سيناريو بديل	<p>← يستقبل الموظف طلب حجز من خلال رقم التليفون الخاص بالفرع للحجوزات.</p> <p>← يتم تثبيت الحجز بعد اختيار المستخدم لطريقة دفع معينة.</p>

⇐ يدخل الموظف إلى قسم الحجوزات المضافة من خلاله. ⇐ يضغط الممثل على زر إضافة حجز طاولة ضمن المطعم. ⇐ يظهر للممثل تفاصيل عن الحجز: ⇐ عدد الأشخاص ⇐ التاريخ ⇐ الوقت ⇐ تحديد الوجبات مسبقاً (اختياري). ⇐ يضغط بعدها الممثل تأكيد على طلب الحجز.	
--	--

إمكانية تعديل حجز موجود في فرع (وقت- تاريخ- طلبية- عدد الأشخاص):

UC36	الرقم التعريفي للحالة
User – Employee	الممثل الرئيسي
	الممثل الثانوي
يمكن للممثل تعديل معلومات حجزه في فرع (وقت – تاريخ - طلبية - عدد أشخاص)	الوصف
أن يملك الممثل حساب ضمن النظام أن يكون الممثل قد قام بحجز الطاولة سابقاً	الشروط السابقة
تعديل معلومات حجز الطاولة الخاصة بالممثل	الشروط اللاحقة
⇐ يدخل المستخدم للإعدادات، ثم لقائمة حجوزاته. ⇐ يظهر له حجزه القائم. ⇐ يضغط على زر تعديل الحجز. ⇐ يظهر للممثل تفاصيل حجزه ويقوم بتعديل واحد منها على الأقل: - عدد الأشخاص - التاريخ - الوقت - تحديد الوجبات مسبقاً (اختياري). ⇐ ثم يضغط تأكيد على تعديل الحجز. ⇐ يرسل النظام إشعار للموظف الذي يستقبل الحجوزات ليتم تأكيد طلب التعديل. ⇐ يتم تعديل الحجز بعد الموافقة من قبل الموظف.	تدفق الأحداث
⇐ يدخل الموظف إلى قسم الحجوزات التي قام بتنشيتها. ⇐ يضغط على الحجز الذي يريد تعديله. ⇐ يعدل الموظف المعلومات حسب رغبة المستخدم. ⇐ يضغط تأكيد على تعديل الحجز. ⇐ يتم تعديل الطلب في قائمة الحجوزات ضمن النظام.	سيناريو بديل-1

إمكانية إلغاء حجز موجود في فرع:

UC37	الرقم التعريفي للحالة
User – Employee	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
إمكانية إلغاء حجز طاولة ضمن فرع مطعم	الوصف

الشروط السابقة	أن يملك الممثل طلب حجز ضمن النظام.
الشروط اللاحقة	إلغاء حجز طاولة موجود ضمن النظام
تدفق الأحداث	<p>← يدخل المستخدم للإعدادات، ثم لقائمة حجوزاته.</p> <p>← يظهر له حجزه القائم.</p> <p>← يضغط على زر إلغاء الحجز.</p> <p>← يظهر له واجهة لاسترجاع الكاش الذي دفعه. تخبره سيتم اقتطاع نسبة مئوية من المبلغ الذي دفعه.</p> <p>← يضغط الممثل تأكيد.</p> <p>← يقوم بتأكيد طلب الإلغاء.</p> <p>← يقوم النظام بإرسال إشعار للموظف ليتم تأكيد امر الغاء الحجز.</p> <p>← يتم الغاء الحجز وإعادة المبلغ مقتطع منه الخصم للزبون.</p> <p>← يظهر إشعار للمستخدم بأنه تم إيداع المبلغ المدفوع للحجز مع خصم قيمة الضريبة منه.</p> <p>← يظهر النظام إشعار للموظف بأنه تم إيداع المبلغ للمستخدم وخصم قيمة الضريبة منه.</p>
سيناريو بديل	<p>← يدخل الموظف إلى قسم الحجوزات التي قام بتثبيتها.</p> <p>← يضغط على الحجز الذي يريد الغاؤه.</p> <p>← يضغط الموظف على زر تأكيد الغاء الحجز.</p> <p>← يتم الغاء الحجز وإعادة المال مع خصم ال fees حسب طريقة الدفع التي تم الاتفاق عليها مسبقاً.</p>

اختيار طريقة الدفع بعد تثبيت حجز او order

الرقم التعريفي للحالة	UC38
الممثل الرئيسي	User
الممثل الثانوي	-
الوصف	عرض طرق دفع قيمة الطلب (دفع نقدي باليد – دفع عن طريق بطاقة بنكية - دفع الالكتروني باستخدام كاش موبايل)
الشروط السابقة	<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل دخول الممثل للحالة • تحديد طلب على الأقل أو حجز طاولة على الأكثر • الموافقة على سعر الطلب/ الحجز
الشروط اللاحقة	اختيار أحد طرق الدفع المعروضة لإتمام الطلب
تدفق الأحداث	<ul style="list-style-type: none"> • في حال طلب الزبون لطلبية: <ul style="list-style-type: none"> ← اتمام خطوات طلب طلبية من قبل زبون UC29 ← يتم عرض طرق الدفع المتاحة ← الموافقة على الطلبية UC33 • في حال حجز الزبون لطاولة: <ul style="list-style-type: none"> ← اتمام خطوات حجز طاولة في فرع UC37 ← يتم عرض طرق الدفع المتاحة. ← الموافقة على الحجز UC33

سيناريو بديل-1	<ul style="list-style-type: none"> • طلب الموظف للطلبية بناءً على اتصال هاتفي أو حقيقي مع الزبون: UC29 ⇐ ⇐ يتم عرض طرق الدفع المتاحة ⇐ الموافقة على الحجز UC33 • حجز الموظف لطاولة بناءً على اتصال هاتفي أو حقيقي مع الزبون: UC37 ⇐ ⇐ يتم عرض طرق الدفع المتاحة ⇐ الموافقة على الحجز UC33
Exception	<ul style="list-style-type: none"> • طالما لم يتم الموافقة على الطلب أو الحجز أو الرفض لا يتم الانتقال إلى الدفع ⇐ تظهر رسالة بأن الطلب قد تم رفضه أو أنه لم يتم الموافقة عليه بعد

Determine Fees for cancelling an order

الرقم التعريفي للحالة	UC40
الممثل الرئيسي	Restaurant admin
الممثل الثانوي	
الوصف	يقوم الممثل بتحديد قيمة الغرامة المالية التي لا يتم إعادتها للزبون حين يقوم بإلغاء طلبه
الشروط السابقة	وجود طلب ضمن النظام المراد حذفه.
الشروط اللاحقة	سيتم خصم النسبة التي حددها المدير من أجل كل طلب ملغى من قيمة الطلب
تدفق الأحداث	⇐ الدخول إلى Dashboard الخاص بالمطعم ⇐ الانتقال إلى صفحة العروض والغرامات ⇐ تحديد/ تعديل القيمة المئوية التي سيتم خصمها من المدفوع في حال إلغاء طلب/حجز ⇐ تثبيت التغيير.

عرض الحجوزات المقبولة المكتملة (الحالية/السابقة):

الرقم التعريفي للحالة	UC40
الممثل الرئيسي	Restaurant admin – Sub Admin – Employee-User
الممثل الثانوي	
الوصف	عرض الحجوزات المقبولة المكتملة
الشروط السابقة	الدخول كحساب ممثل للنظام
الشروط اللاحقة	عرض الحجوزات المكتملة من أجل الممثلين.
تدفق الأحداث	عرض الحجوزات المقبولة المكتملة (غير الملغاة) من أجل اليوم الحالي: ⇐ من أجل مدير المطاعم: • يذهب الممثل إلى واجهة المطعم. • ضمن فرع محدد يذهب إلى قسم الحجوزات. • يتم عرض الحجوزات المقبولة المكتملة لليوم الحالي (يمكنه العرض من أجل يوم محدد). • يضغط على حجز معين يظهر له تفاصيله.

<p>⇐ من أجل مدير الفرع: يتم عرض الحجوزات المقبولة المكتملة لأجل الفرع المسؤول عنه لليوم الحالي (يمكنه العرض من أجل يوم محدد).</p> <p>⇐ من أجل الموظف: بالذهاب الى home page ومن ثم الى قائمة الحجوزات يظهر له جميع الحجوزات المقبولة المكتملة من أجل الفرع الذي يعمل به لليوم الحالي (يمكنه العرض من أجل يوم محدد).</p> <p>⇐ من أجل ال User: بالذهاب الى الاعدادات ومن ثم قائمة حجوزاتي.</p> <p>⇐ يتم عرض سجل الحجوزات المقبولة المكتملة التابعة له.</p>	
<p>• في حال عدم وجود أي حجز مقبول مكتمل حتى الآن للفرع لا يتم عرض أي حجز ويتم عرض رسالة أنه لم يتم اكتمال أي حجز في هذا اليوم بعد.</p>	سيناريو بديل

عرض الحجوزات المقبولة الملغاة (الحالية / السابقة):

UC41	الرقم التعريفي للحالة
Restaurant admin – Sub Admin – Employee-User	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
عرض جميع الحجوزات الملغاة من قبل الزبون من أجل اليوم الحالي	الوصف
تسجيل الدخول إلى حساب الممثل	الشروط السابقة
ظهور الحجوزات الملغاة للممثل	الشروط اللاحقة
<p>عرض الحجوزات المقبولة الملغاة من قبل الزبائن:</p> <p>⇐ من أجل مدير المطاعم:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يذهب الممثل إلى واجهة المطعم. • ضمن فرع محدد يذهب إلى قسم الحجوزات. • يتم عرض الحجوزات المقبولة الملغاة لليوم الحالي (يمكنه العرض من أجل يوم محدد). • يضغط على حجز معين يظهر له تفاصيله. <p>⇐ من أجل مدير الفرع: يتم عرض الحجوزات المقبولة الملغاة لأجل الفرع المسؤول عنه لليوم الحالي (يمكنه العرض من أجل يوم محدد).</p> <p>⇐ من أجل الموظف: بالذهاب الى home page ومن ثم الى قائمة الحجوزات يظهر له جميع الحجوزات المقبولة الملغاة من أجل الفرع الذي يعمل به لليوم الحالي (يمكنه العرض من أجل يوم محدد).</p> <p>⇐ من أجل ال User: بالذهاب الى الاعدادات ومن ثم قائمة حجوزاتي.</p> <p>يتم عرض سجل الحجوزات المقبولة الملغاة التابعة له.</p>	تدفق الأحداث
<p>• في حال عدم وجود حجز ملغي حتى الآن من أجل الفرع لا يتم عرض أي حجز ويتم عرض رسالة أنه لم يتم إلغاء أي حجز في هذا اليوم بعد</p>	سيناريو بديل

عرض الحجوزات المقبولة التي لم تكتمل بعد:

UC42	الرقم التعريفي للحالة
Restaurant admin – Sub-Admin – Employee – user	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
عرض الحجوزات المقبولة التي لم تكتمل بعد.	الوصف
تسجيل الدخول إلى حساب الممثل	الشروط السابقة

الشروط اللاحقة	-
تدفق الأحداث	<p>عرض الحجوزات المقبولة التي لم تكتمل بعد:</p> <p>⇐ من أجل مدير المطاعم:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يذهب الممثل إلى واجهة المطعم. • ضمن فرع محدد يذهب إلى قسم الحجوزات. • يتم عرض الحجوزات المقبولة لليوم الحالي. • يضغط على حجز معين يظهر له تفاصيله. <p>⇐ من أجل مدير الفرع: يتم عرض الحجوزات المقبولة لأجل الفرع المسؤول عنه لليوم الحالي.</p> <p>⇐ من أجل الموظف: بالذهاب الى home page ومن ثم الى قائمة الحجوزات يظهر له جميع الحجوزات المقبولة من أجل الفرع الذي يعمل به لليوم الحالي.</p> <p>⇐ من أجل ال User: بالذهاب الى الاعدادات ومن ثم قائمة حجوزاتي.</p> <p>يتم عرض سجل الحجوزات المقبولة التابعة له.</p>
سيناريو بديل	<ul style="list-style-type: none"> • في حال عدم وجود حجز مقبول في اليوم الحالي لا يتم عرض أي حجز ويتم عرض رسالة أنه لم يتم الموافقة على أي حجز في هذا اليوم

عرض الحجوزات المرفوضة (السابقة/الحالية):

الرقم التعريفي للحالة	UC43
الممثل الرئيسي	Restaurant admin – Sub-Admin – Employee – User
الممثل الثانوي	-
الوصف	عرض جميع الحجوزات السابقة المرفوضة من أجل يوم محدد
الشروط السابقة	تسجيل الدخول إلى حساب الممثل
الشروط اللاحقة	-
تدفق الأحداث	<p>عرض الحجوزات المرفوضة:</p> <p>⇐ من أجل مدير المطاعم:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يذهب الممثل إلى واجهة المطعم. • ضمن فرع محدد يذهب إلى قسم الحجوزات. • يتم عرض الحجوزات المرفوضة لليوم الحالي (يمكنه العرض من أجل يوم محدد). • يضغط على حجز معين يظهر له تفاصيله. <p>⇐ من أجل مدير الفرع: يتم عرض الحجوزات المرفوضة لأجل الفرع المسؤول عنه لليوم الحالي (يمكنه العرض من أجل يوم محدد).</p> <p>⇐ من أجل الموظف: بالذهاب الى home page ومن ثم الى قائمة الحجوزات يظهر له جميع الحجوزات المرفوضة من أجل الفرع الذي يعمل به لليوم الحالي (يمكنه العرض من أجل يوم محدد).</p> <p>⇐ من أجل ال User: بالذهاب الى الاعدادات ومن ثم قائمة حجوزاتي.</p> <p>يتم عرض سجل الحجوزات المرفوضة التابعة له.</p>
سيناريو بديل	<ul style="list-style-type: none"> • في حال عدم وجود حجز مرفوض في يوم ما لا يتم عرض أي حجز ويتم عرض رسالة أنه لم يتم رفض أي حجز في هذا اليوم

عرض الحجوزات قيد الانتظار pending:

UC44	الرقم التعريفي للحالة
Restaurant admin – Sub-Admin – Employee – user	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
عرض جميع الحجوزات الغير موافق عليها	الوصف
تسجيل الدخول إلى حساب الممثل	الشروط السابقة
-	الشروط اللاحقة
<p>تدفق الأحداث</p> <p>عرض الحجوزات ال Pending من أجل اليوم الحالي:</p> <p>⇐ من أجل مدير المطعم:</p> <ul style="list-style-type: none"> يذهب الممثل إلى واجهة المطعم. ضمن فرع محدد يذهب إلى قسم الحجوزات. يتم عرض الحجوزات ال Pending لليوم الحالي. يضغط على حجز معين يظهر له تفاصيله. <p>⇐ من أجل مدير الفرع: يتم عرض الحجوزات ال pending لأجل الفرع المسؤول عنه لليوم الحالي.</p> <p>⇐ من أجل الموظف: بالذهاب الى home page ومن ثم الى قائمة الحجوزات يظهر له جميع الحجوزات ال pending من أجل الفرع الذي يعمل به لليوم الحالي.</p> <p>ملاحظة: من أجل الحجوزات قيد الانتظار فيمكن عرض ال new وال previous فيها حيث عندما يصل حجز جديد ولو يتم الموافقة عليه خلال 24 ساعة يتم تحويله من قبل النظام لقائمة ال previous ولا يمكن الموافقة عليه بعدها. ويمكن عرض قائمة ال previous من أجل أيام سابقة.</p> <p>⇐ من أجل ال User: بالذهاب الى الاعدادات ومن ثم قائمة حجوزاتي.</p> <p>يتم عرض سجل الحجوزات التي لم يتم قبولها بعد لليوم الحالي.</p> <ul style="list-style-type: none"> في حال عدم وجود حجز غير موافق عليه في هذا اليوم لا يتم عرض أي طلب ويتم عرض رسالة أنه تم الموافقة على جميع الحجوزات حالياً في هذا اليوم 	
	سيناريو بديل

عرض الطلبات الموافقة عليها وقيد التحضير في الوقت الحالي:

UC45	الرقم التعريفي للحالة
Restaurant admin – Sub-Admin – Employee – user	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
عرض جميع الطلبات التي يتم تحضيرها	الوصف
تسجيل الدخول إلى حساب الممثل	الشروط السابقة
-	الشروط اللاحقة
<p>تدفق الأحداث</p> <p>عرض الطلبات قيد التحضير من أجل اليوم الحالي:</p> <p>⇐ من أجل مدير المطعم:</p> <ul style="list-style-type: none"> يذهب الممثل إلى واجهة المطعم. ضمن فرع محدد يذهب إلى قسم الطلبات ومن ثم الى الطلبات المقبولة. يتم عرض الطلبات قيد التحضير لهذا اليوم. يضغط على طلب معين يظهر له تفاصيله. 	

<p>⇐ من أجل مدير الفرع: من واجهة الفرع الخاص به يذهب الى قسم الطلبات ومن ثم عرض الطلبات قيد التحضير فيتم عرضها لأجل الوقت الحالي.</p> <ul style="list-style-type: none"> • يضغط على طلب معين يظهر له تفاصيله <p>⇐ من أجل الموظف: بالذهاب الى home page ومن ثم الى قسم الطلبات يتم عرض الطلبات الموافق عليها وقيد التحضير في الوقت الحالي.</p> <p>⇐ من أجل ال User: بالذهاب الى الاعدادات ومن ثم قائمة طلباتي.</p> <p>ومن ثم قائمة الطلبات الموافق عليها فيتم عرض الطلبات قيد التحضير التي قام بطلبها في الوقت الحالي.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • في حال عدم وجود طلب قيد التحضير حالياً لا يتم عرض أي طلب ويتم عرض رسالة أن جميع الطلبات تم تحضيرها 	سيناريو بديل

عرض الطلبات الموافق عليها المكتملة (السابقة ولليوم الحالي):

UC46	الرقم التعريفي للحالة
Restaurant admin – Sub-Admin – Employee – user	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
عرض جميع الطلبات المكتملة التي تم توصيلها	الوصف
تسجيل الدخول إلى حساب الممثل	الشروط السابقة
-	الشروط اللاحقة
<p>تدفق الأحداث</p> <p>عرض الطلبات المكتملة:</p> <p>⇐ من أجل مدير المطعم:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يذهب الممثل إلى واجهة المطعم. • ضمن فرع محدد يذهب إلى قسم الطلبات. • بالانتقال لقسم الطلبات المقبولة. • يتم عرض الطلبات المكتملة لهذا اليوم (ويمكن العرض من اجل تاريخ محدد). • يضغط على طلب معين يظهر له تفاصيله. <p>⇐ من أجل مدير الفرع: من واجهة الفرع الخاص به يذهب الى قسم الطلبات ومن ثم عرض الطلبات المقبولة</p> <ul style="list-style-type: none"> • يقوم بعرض الطلبات المكتملة لأجل الوقت الحالي (يمكنه العرض من أجل يوم محدد). • يضغط على طلب معين يظهر له تفاصيله <p>⇐ من أجل الموظف: بالذهاب الى home page ومن ثم الى قسم الطلبات يتم عرض الطلبات الموافق عليها المكتملة في الوقت الحالي (يمكنه العرض من أجل يوم محدد).</p> <p>⇐ من أجل ال User: بالذهاب الى الاعدادات ومن ثم قائمة طلباتي.</p> <p>ومن ثم إلى قائمة الطلبات الموافق عليها يقوم بعرض سجل الطلبات المكتملة التابعة له.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • في حال عدم وجود طلب مكتمل حتى الآن ما لا يتم عرض أي طلب ويتم عرض رسالة أنه لم يتم اكتمال أي طلب حتى الآن 	سيناريو بديل

عرض الطلبات الموافق عليها الملغية (سابقة ولليوم الحالي):

UC47	الرقم التعريفي للحالة
Restaurant admin – Sub-Admin – Employee - User	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
عرض جميع الطلبات الملغية	الوصف
تسجيل الدخول إلى حساب الممثل	الشروط السابقة
-	الشروط اللاحقة
<p>تدفق الأحداث</p> <p>عرض الطلبات الملغية:</p> <p>⇐ من أجل مدير المطعم:</p> <ul style="list-style-type: none"> يذهب الممثل إلى واجهة المطعم. ضمن فرع محدد يذهب إلى قسم الطلبات. بالانتقال لقسم الطلبات المقبولة. يتم عرض الطلبات الملغاة لهذا اليوم (ويمكن العرض من أجل تاريخ سابق). يضغط على طلب معين يظهر له تفاصيله. <p>⇐ من أجل مدير الفرع: من واجهة الفرع الخاص به يذهب الى قسم الطلبات ومن ثم عرض الطلبات المقبولة</p> <ul style="list-style-type: none"> يقوم بعرض الطلبات الملغاة لأجل الوقت الحالي (يمكنه العرض من أجل يوم محدد). يضغط على طلب معين يظهر له تفاصيله <p>⇐ من أجل الموظف: بالذهاب الى home page ومن ثم الى قسم الطلبات يتم عرض الطلبات الموافق عليها الملغاة في الوقت الحالي (يمكنه العرض من أجل يوم محدد).</p> <p>⇐ من أجل ال User: بالذهاب الى الاعدادات ومن ثم قائمة طلباتي.</p> <p>ومن ثم إلى قائمة الطلبات الموافق عليها يقوم بعرض سجل الطلبات الملغاة التابعة له.</p>	<p>سيناريو بديل</p> <ul style="list-style-type: none"> في حال عدم وجود طلب ملغي حتى الآن لا يتم عرض أي طلب ويتم عرض رسالة أنه لم يتم إلغاء أي طلب بعد

عرض الطلبات قيد الانتظار pending:

UC48	الرقم التعريفي للحالة
Restaurant admin – Sub-Admin – Employee	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
عرض جميع الطلبات السابقة الغير موافق عليها	الوصف
تسجيل الدخول إلى حساب الممثل	الشروط السابقة
-	الشروط اللاحقة
<p>تدفق الأحداث</p> <p>عرض الطلبات الغير موافق عليها بعد:</p> <p>⇐ من أجل مدير المطعم:</p> <ul style="list-style-type: none"> يذهب الممثل إلى واجهة المطعم. ضمن فرع محدد يذهب إلى قسم الطلبات. ينتقل لقسم الطلبات ال pending. 	

<ul style="list-style-type: none"> • يضغط على طلب معين يظهر له تفاصيله. ⇐ من أجل مدير الفرع: من واجهة الفرع الخاص به يذهب الى قسم الطلبات. • يقوم بعرض الطلبات ال pending. • يضغط على طلب معين يظهر له تفاصيله ⇐ من أجل الموظف: بالذهاب الى home page ومن ثم الى قسم الطلبات يختار عرض الطلبات التي لم تتم الموافقة عليها بعد pending في الوقت الحالي. ملاحظة: من أجل الطلبات قيد الانتظار فيمكن عرض ال new وال previous فيها حيث عندما يصل طلب جديد ولو يتم الموافقة عليه خلال ساعة يتم تحويله من قبل النظام لقائمة ال previous ولا يمكن الموافقة عليه بعدها. ويمكن عرض قائمة ال previous من أجل أيام سابقة. ⇐ من أجل ال User: بالذهاب الى الاعدادات ومن ثم قائمة طلباتي. ومن ثم إلى قائمة الطلبات ال pending يقوم بعرض سجل الطلبات التي لم يتم الموافقة عليها بعد التابعة له. 	
<ul style="list-style-type: none"> • في حال عدم وجود طلب غير موافق عليه لأجل فرع في يوم ما لا يتم عرض أي طلب ويتم عرض رسالة أنه تم الموافقة على جميع الطلبات في هذا اليوم 	سيناريو بديل

عرض الطلبات المرفوضة السابقة ولليوم الحالي:

UC51	الرقم التعريفي للحالة
Restaurant admin – Sub-Admin – Employee -user	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
عرض جميع الطلبات المرفوضة	الوصف
تسجيل الدخول إلى حساب الممثل	الشروط السابقة
-	الشروط اللاحقة
<p>تدفق الأحداث</p> <p>عرض الطلبات الملغية:</p> <p>⇐ من أجل مدير المطعم:</p> <ul style="list-style-type: none"> • يذهب الممثل إلى واجهة المطعم. • ضمن فرع محدد يذهب إلى قسم الطلبات. • يختار قسم الطلبات المرفوضة. • يتم عرض الطلبات المرفوضة لهذا اليوم (ويمكن العرض من اجل تاريخ سابق). • يضغط على طلب معين يظهر له تفاصيله. ⇐ من أجل مدير الفرع: من واجهة الفرع الخاص به يذهب الى قسم الطلبات ومن ثم عرض الطلبات المرفوضة • يتم عرض الطلبات المرفوضة لأجل الوقت الحالي (يمكنه العرض من أجل يوم محدد). • يضغط على طلب معين يظهر له تفاصيله ⇐ من أجل الموظف: • بالذهاب الى home page ومن ثم الى قسم الطلبات. وباختيار الطلبات المرفوضة • يتم عرض الطلبات المرفوضة في الوقت الحالي (يمكنه العرض من أجل يوم محدد). 	

<ul style="list-style-type: none"> • يضغط على طلب معين يظهر له تفاصيله. ⇐ من أجل ال User: بالذهاب الى الاعدادات ومن ثم قائمة طلباتي. ومن ثم إلى قائمة الطلبات المرفوضة يقوم بعرض سجل الطلبات المرفوضة التابعة له. 	
<ul style="list-style-type: none"> • في حال عدم وجود طلب مرفوض في يوم ما من أجل فرع لا يتم عرض أي طلب ويتم عرض رسالة أن جميع الطلبات تم قبولها في هذا اليوم 	سيناريو بديل

عرض الحجوزات المنشأة من قبل الموظف:

UC78	الرقم التعريفي للحالة
Employee	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
عرض الحجوزات المنشأة من قبل الموظف	الوصف
تسجيل الدخول إلى حساب الممثل	الشروط السابقة
-	الشروط اللاحقة
عرض الحجوزات المنشأة من قبل الموظف: <ul style="list-style-type: none"> • من واجهة ال home page وبالاتقال لقسم الحجوزات. • يختار الحجوزات من نوع created by employee • يتم عرض الحجوزات من اجل اليوم الحالي (ويمكن العرض من أجل أيام سابقة). • يمكنه بالنقر على احدها عرض تفاصيلها. 	تدفق الأحداث

عرض الطلبات المنشأة من قبل الموظف:

UC79	الرقم التعريفي للحالة
Employee	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
عرض الطلبات المنشأة من قبل الموظف	الوصف
تسجيل الدخول إلى حساب الممثل	الشروط السابقة
-	الشروط اللاحقة
عرض الطلبات المنشأة من قبل الموظف: <ul style="list-style-type: none"> • من واجهة ال home page وبالاتقال لقسم الطلبات. • يختار الطلبات من نوع created by employee • يتم عرض الحجوزات من اجل اليوم الحالي (ويمكن العرض من أجل أيام سابقة). • يمكنه بالنقر على احدها عرض تفاصيلها. 	تدفق الأحداث

عرض قائمة الطلبات الخاصة بالزبون:

UC80	الرقم التعريفي للحالة
User	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
⇐ عرض قائمة بالطلبات التي طلبها الزبون مع حالة الطلب (انتظار الموافقة – قيد التحضير – طلب مكتمل – طلب ملغى)	الوصف

الشروط السابقة	تسجيل الدخول من حساب الممثل
الشروط اللاحقة	يتم عرض التاريخ الخاص بكل طلب يليه حالة الطلب الحالية يتم عرض فاتورة الطلب
تدفق الأحداث	<ul style="list-style-type: none"> من الاعدادات وبالاتنقال لقائمة طلباتي. يتم اختيار نوع الطلبات المراد عرضه (انتظار الموافقة – قيد التحضير – طلب مكتمل – طلب ملغي). يتم عرض السجل للقائمة المطلوبة وبالنقر على أحد الطلبات يمكن عرض التفاصيل.
سيناريو بديل	<ul style="list-style-type: none"> من أجل عرض الفاتورة الخاصة بطلب ما يكفي النقر على السهم الخاص بالطلب

عرض قائمة الحجوزات الخاصة بالزبون:

الرقم التعريفي للحالة	UC81
الممثل الرئيسي	User
الممثل الثانوي	-
الوصف	← عرض قائمة بالحجوزات التي طلبها الزبون مع حالة الحجز (مكتمل-لم يكتمل بعد-ملغي-قيد الانتظار)
الشروط السابقة	تسجيل الدخول من حساب الممثل
الشروط اللاحقة	يتم عرض التاريخ الخاص بكل طلب يليه حالة الطلب الحالية يتم عرض فاتورة الطلب
تدفق الأحداث	<ul style="list-style-type: none"> من الاعدادات وبالاتنقال لقائمة حجوزاتي. يتم اختيار نوع الطلبات المراد عرضه (مكتمل-لم يكتمل بعد-ملغي-قيد الانتظار) يتم عرض السجل للقائمة المطلوبة وبالنقر على أحد السجلات يمكن عرض التفاصيل.
سيناريو بديل	من أجل عرض الفاتورة الخاصة بطلب ما يكفي النقر على السهم الخاص بالطلب

إمكانية حذف فرع مطعم:

الرقم التعريفي للحالة	UC52
الممثل الرئيسي	Restaurant admin
الممثل الثانوي	-
الوصف	يمكن لصاحب المطعم حذف أحد فروع مطعمه
الشروط السابقة	تسجيل الدخول إلى حساب الممثل أن يكون الفرع خاص بمدير المطعم أن يكون للمطعم فرع واحد على الأقل.
الشروط اللاحقة	يتم حذف معلومات الفرع مع حذف حساب المدير الخاص بالفرع
تدفق الأحداث	<p>يدخل الممثل إلى الواجهة الخاصة بالمطعم وبالاتنقال لواجهة الأفرع.</p> <p>يضغط الممثل على الفرع المراد حذفه.</p> <p>يضغط على زر الحذف.</p> <p>يضغط الممثل على زر التأكيد ويتم حذف الحساب.</p> <p>يتم حذف الفرع من النظام.</p>

إمكانية إضافة فرع مطعم:

UC53	الرقم التعريفي للحالة
Restaurant admin	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
يمكن لصاحب المطعم إضافة فرع جديد لمطعمه	الوصف
تسجيل الدخول إلى حساب الممثل	الشروط السابقة
يتم إضافة فرع جديد للمطعم إنشاء حساب خاص بمدير الفرع مع اسم للمستخدم وكلمة سر	الشروط اللاحقة
يدخل الممثل الى الواجهة الخاصة بالمطعم وبالاتقال الى واجهة الفرع. الضغط على زر إضافة فرع يتحقق النظام من المعلومات المدخلة. تتم إضافة الفرع بنجاح.	تدفق الأحداث

إمكانية تعديل معلومات فرع:

UC54	الرقم التعريفي للحالة
Sub Admin-Restaurant admin	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
يمكن لصاحب المطعم أو مدير الفرع تعديل معلومات الفرع	الوصف
تسجيل الدخول إلى حساب الممثل أن يكون الفرع خاص بمدير المطعم	الشروط السابقة
تعديل معلومات في النظام بأكمله	الشروط اللاحقة
⇐ يدخل الممثل إلى الواجهة الخاصة بالفرع المراد تعديل معلوماته. ⇐ يضغط الممثل على زر تعديل. ⇐ يظهر للممثل قائمة بالمعلومات المتاحة تعديلها: ⇐ تعديل اسم الفرع ⇐ تعديل موقع الفرع ⇐ تعديل menu الخاصة بالفرع ⇐ تعديل الأسعار ⇐ تعديل معلومات الطاولات الموجودة في الفرع (عدد الأشخاص في كل طاولة) ⇐ إضافة طاولات. ⇐ يضغط تأكيد على التعديل. ⇐ التحقق من المعلومات المدخلة من قبل النظام ⇐ يتم التعديل بنجاح.	تدفق الأحداث

عرض الـ reviews لكل فرع:

UC55	الرقم التعريفي للحالة
Sub Admin–Employee- User- Restaurant admin - System Owner	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
يمكن للممثل عرض review المطعم.	الوصف
تسجيل الدخول إلى حساب الممثل	الشروط السابقة
عرض تقييم كل فرع	الشروط اللاحقة
← يدخل الممثل إلى المطعم.	تدفق الأحداث
← يذهب الممثل إلى فرع معين.	
← يظهر للممثل تقييم كل مطعم من أصل خمس نجوم.	

إضافة Rate:

UC56	الرقم التعريفي للحالة
User	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
يمكن للمستخدم إضافة تقييم لفرع مطعم طلب منه أو حجز ضمنه	الوصف
تسجيل الدخول إلى حساب الممثل	الشروط السابقة
إضافة تقييم للمطعم	الشروط اللاحقة
← يدخل الممثل للمطعم الذي يريد تقييمه.	تدفق الأحداث
← يختار الفرع.	
← يضيف الممثل تقييم من نجمة حتى خمس نجوم.	

حذف Rate:

UC57	الرقم التعريفي للحالة
User	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
يمكن للمستخدم حذف تقييمه لفرع مطعم طلب منه أو حجز ضمنه	الوصف
تسجيل الدخول إلى حساب الممثل	الشروط السابقة
أن يكون قد تم إضافة تقييم سابقاً	الشروط اللاحقة
يحذف التقييم من التقييم الكلي للمطعم والفرع	تدفق الأحداث
← الدخول لمطعم في تطبيق النظام	
← اختيار فرع من فروع	
← الضغط على زر حذف التقييم المضاف بجانب التقييم السابق	
← تأكيد الحذف.	

تعديل Rate:

UC58	الرقم التعريفي للحالة
User	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
يمكن للمستخدم تعديل تقييمه لفرع مطعم طلب منه أو حجز ضمنه	الوصف
تسجيل الدخول إلى حساب الممثل أن يكون قد تم إضافة تقييم سابقاً	الشروط السابقة
يتم تعديل التقييم الخاص بالزبون بالإضافة إلى التقييم الكلي للمطعم والفرع	الشروط اللاحقة
<ul style="list-style-type: none"> ← الدخول لمطعم في تطبيق النظام ← اختيار فرع من فروعه ← ضغط تعديل التقييم ← إدخال تقييم جديد ← إرسال التقييم 	تدفق الأحداث

تلقي إشعارات

UC59	الرقم التعريفي للحالة
Sub Admin–Employee- User- Restaurant admin - System Owner	الممثل الرئيسي
	الممثل الثانوي
يمكن للممثل بنشاطه أن يقوم بإرسال إشعار لمستخدم أو أكثر في النظام	الوصف
وجود حساب للممثل ضمن النظام.	الشروط السابقة
يتم إرسال الإشعار للممثلين المتلقين	الشروط اللاحقة
<ul style="list-style-type: none"> ← System Owner : ← تلقي اشعار بشكل شهري عند تلقي أرباح من المطاعم. ← تعديل ال menu. ← Restaurant admin : ← إضافة – حذف – تعديل دور موظف من قبل Sub Admin. ← وجود offer خصم أو حسم جديد ضمن النظام. ← تعديل ال menu. • Sub Admin : ← تعديل ال menu. • User : ← يتم وصول اشعار بقبول – رفض – موافقة على التعديل-موافقة على الغاء order. ← يتم وصول اشعار بقبول – رفض- موافقة على التعديل-موافقة على الغاء حجز. ← يتم ارسال اشعار باقتطاع – إعادة كاش للمحفظة. ← تعديل ال menu. • Employee : ← عندما يريد المستخدم إضافة – الغاء-تعديل order. ← عندما يريد المستخدم إضافة –حذف- تعديل حجز طاولة. ← تعديل ال menu. 	تدفق الأحداث

عرض ال Menu :

UC60	الرقم التعريفي للحالة
System Owner-Sub Admin - Restaurant admin – Employee- user	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
عرض المنيو للممثل	الوصف
تسجيل الدخول إلى حساب الممثل	الشروط السابقة
عرض المنيو	الشروط اللاحقة
⇐ يدخل الممثل إلى المطعم. ⇐ يدخل إلى فرع ما من فروع المطعم. ⇐ يظهر للممثل المنيو الخاصة بهذا الفرع.	تدفق الأحداث

إضافة صنف على ال Menu :

UC62	الرقم التعريفي للحالة
Sub Admin -Restaurant admin – Employee	الممثل الرئيسي
	الممثل الثانوي
يمكن للممثل إضافة أطباق جديدة على قائمة المنيو	الوصف
-	الشروط السابقة
أضافة أصناف جديدة للمنيو	الشروط اللاحقة
⇐ يدخل الممثل إلى واجهة المطعم/الفرع. ⇐ استعراض ال Menu ⇐ الضغط على زر إضافة صنف على ال Menu ⇐ إدخال اسم الطبق ⇐ إدخال مكونات الطبق ⇐ إدخال سعر الطبق ⇐ الموافقة على المعلومات المدخلة. ⇐ يتم ارسال اشعار لجميع ممثلي النظام بأنه تم إضافة عنصر جديد للمنيو	تدفق الأحداث

التعديل على ال Menu :

UC61	الرقم التعريفي للحالة
Sub Admin -Restaurant admin – Employee	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
يمكن للمستخدم تعديل معلومات الأطباق والأسعار في القائمة المنيو	الوصف
-	الشروط السابقة
تعديل القائمة بالمعلومات الجديدة الخاصة بالفرع	الشروط اللاحقة
⇐ يدخل الممثل إلى واجهة المطعم/الفرع.	تدفق الأحداث

<p>Menu</p> <p>الضغط على زر تعديل صنف على الـ Menu</p> <p>يمكن للممثل تعديل:</p> <ul style="list-style-type: none"> اسم الطبق مكونات الطبق سعر الطبق <p>الموافقة على المعلومات المدخلة.</p> <p>يتم ارسال اشعار لجميع ممثلي النظام بأنه تم إضافة عنصر جديد للمنيو</p>	
---	--

الحذف من الـ Menu:

UC63	الرقم التعريفي للحالة
Sub Admin - Restaurant admin – Employee	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
يمكن للمستخدم حذف طبق أو أكثر من القائمة	الوصف
	الشروط السابقة
حذف صنف معين من المنيو	الشروط اللاحقة
<p>يدخل الممثل إلى واجهة المطعم/الفرع.</p> <p>استعراض الـ Menu.</p> <p>الضغط على زر حذف صنف من الـ Menu.</p> <p>يضغط الممثل تأكيد.</p> <p>يتم ارسال اشعار لجميع ممثلي النظام بأنه تم إضافة عنصر جديد للمنيو</p>	تدفق الأحداث

عرض offers وحسومات:

UC64	الرقم التعريفي للحالة
System Owner-Sub Admin - Restaurant admin – Employee- user	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
عرض الخصومات المتاحة للمستخدم	الوصف
-	الشروط السابقة
عرض الحسومات الموجودة ضمن النظام	الشروط اللاحقة
<p>الدخول لفرع ما.</p> <p>يدخل الممثل إلى فرع ما.</p> <p>يستعرض المنيو الخاصة به.</p> <p>يظهر للممثل الخصومات والحسومات الموجودة ضمن هذه الفرع.</p>	تدفق الأحداث

إضافة خصومات وحسومات:

UC65	الرقم التعريفي للحالة
Restaurant admin	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي

الوصف	يمكن لمدير المطعم إضافة حسومات لفترة زمنية محددة على طبق أو أكثر من أطباق المطعم
الشروط السابقة	تسجيل الدخول من حساب الممثل
الشروط اللاحقة	سيتم تطبيق الحسم على المنتجات المحددة أو تطبيق الحسم بإدخال كود حسم لدى الزبائن
تدفق الأحداث	<ul style="list-style-type: none"> استعراض ال Menu النقر على إضافة حسم تحديد الأطباق المراد تطبيق الحسم عليها تحديد المدة الزمنية للحسم تحديد قيمة الحسم التأكيد

حذف خصم:

الرقم التعريفي للحالة	UC66
الممثل الرئيسي	Restaurant admin
الممثل الثانوي	-
الوصف	يمكن لمدير المطعم حذف حسم مضاف على طبق أو أكثر من أطباق المطعم
الشروط السابقة	تسجيل الدخول من حساب الممثل
الشروط اللاحقة	سيتم إلغاء تطبيق الخصم على المنتجات المحددة أو إلغاء تفعيل رمز/كود الحسم على الفاتورة لدى الزبائن
تدفق الأحداث	<ul style="list-style-type: none"> استعراض ال Menu والخصومات المضافة النقر على زر الحذف للخصم المراد تأكيد الحذف.

التعديل على الخصم:

الرقم التعريفي للحالة	UC67
الممثل الرئيسي	Restaurant admin
الممثل الثانوي	-
الوصف	يمكن لمدير المطعم تعديل معلومات خصم مضاف على طبق أو أكثر من أطباق المطعم
الشروط السابقة	تسجيل الدخول من حساب الممثل
الشروط اللاحقة	سيتم تعديل معلومات الخصم كمدة الخصم أو قيمته
تدفق الأحداث	<p>في حالة مدير المطعم:</p> <ul style="list-style-type: none"> استعراض ال Menu والخصومات المضافة النقر على زر التعديل للخصم المراد تعديل اسم أو مدة أو قيمة الخصم تعديل الأطباق التي سيطبق عليها الخصم تأكيد التعديلات

إضافة points لطلبات ال user:

UC68	الرقم التعريفي للحالة
Restaurant admin	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
إضافة نقاط تجميعية لطلبات المستخدم.	الوصف
طلب المستخدم أكثر من 4 وجبات من المطعم.	الشروط السابقة
حصول المستخدم على نقاط تجميعية	الشروط اللاحقة
⇐ يذهب الممثل إلى قائمة المنيو. ⇐ يحدد عدد الطلبات التي سيطلبها المستخدم فيحصل على نقاط تجميعية من أجلها ⇐ حصول المستخدم على النقاط.	تدفق الأحداث

عرض فواتير الواردات لكل فرع:

UC70	الرقم التعريفي للحالة
Employee- Restaurant admin – Sub Admin	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
يتم عرض جميع المنتجات التي تم شراؤها من أجل فرع بمطعم	الوصف
تسجيل الدخول من حساب الممثل	الشروط السابقة
عرض الواردات الخاصة بالفرع من أجل يوم محدد مع الفاتورة المدفوعة	الشروط اللاحقة
• عرض معلومات الفرع (حسب الممثل) • الانتقال لقسم واردات الفرع • يتم عرض الواردات لليوم الحالي	تدفق الأحداث
• من أجل الوصول لواردات تاريخ سابق نقوم بتحديد التاريخ المراد عرض وارداته	سيناريو بديل

إضافة واردات جديدة على المنتجات:

UC71	الرقم التعريفي للحالة
Employee- Restaurant admin – Sub Admin	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
⇐ يتم إدخال جميع المنتجات التي تم شراؤها من أجل فرع بمطعم	الوصف
تسجيل الدخول من حساب الممثل	الشروط السابقة
أن يكون الموظف تابع للفرع	الشروط اللاحقة
إضافة الواردات ليتم عرضها للمدراء وتسجيلها ضمن مؤونة الفرع	تدفق الأحداث
⇐ عرض معلومات الفرع ⇐ الانتقال لقسم واردات الفرع ⇐ النقر على إضافة مشتريات جديدة ⇐ إدخال اسم المنتج ⇐ إدخال كمية المنتج ⇐ إدخال سعر المنتج ⇐ تأكيد الإضافة	

عرض المنتجات الحالية لكل فرع:

UC72	الرقم التعريفي للحالة
restaurant admin - Employee – Sub Admin	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
← يتم عرض جميع المنتجات الأولية المتوفرة بالمطعم	الوصف
تسجيل الدخول من حساب الممثل أن يكون الموظف تابع للفرع	الشروط السابقة
	الشروط اللاحقة
← عرض معلومات الفرع ← الانتقال لقسم منتجات الفرع	تدفق الأحداث

حذف منتج معين من فرع:

UC73	الرقم التعريفي للحالة
Employee – Sub Admin – restaurant admin	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
← يتم عرض المنتجات الأولية المتوفرة بالمطعم	الوصف
تسجيل الدخول من حساب الممثل أن يكون الموظف تابع للفرع	الشروط السابقة
	الشروط اللاحقة
← عرض معلومات الفرع ← الانتقال لقسم منتجات الفرع ← الضغط على زر حذف منتج معين. ← تأكيد الحذف.	تدفق الأحداث

إمكانية التعديل على معلومات الموظفين:

UC76	الرقم التعريفي للحالة
Sub Admin – restaurant admin	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
تعديل معلومات حساب الموظفين	الوصف
وجود موظف واحد على الأقل داخل الفرع	الشروط السابقة
تعديل معلومات حساب الموظف.	الشروط اللاحقة
← يدخل الممثل إلى قائمة الموظفين الموجودين داخل الفرع. ← يضغط الممثل على موظف معين لتعديل معلوماته. ← يقوم الممثل بتعديل معلومات الموظف. ← يضغط تأكيد. ← يتم تحديث معلومات الموظف وتحديثها ضمن قاعدة البيانات الخاصة بالموظفين.	تدفق الأحداث

تعديل لغة النظام:

UC77	الرقم التعريفي للحالة
Sub Admin – restaurant admin – employee – user – system owner	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
تعديل لغة النظام	الوصف
-	الشروط السابقة
تعديل لغة النظام بين عربية وانكليزية	الشروط اللاحقة
⇐ يدخل الممثل إلى الاعدادات. ⇐ يظهر له تغيير لغة النظام. ⇐ يضغط الممثل على اللغة التي يريد بها النظام. ⇐ يتم تحديث النظام وقلب اللغة حسب اللغة المختارة.	تدفق الأحداث

البحث داخل النظام:

UC78	الرقم التعريفي للحالة
Sub Admin – restaurant admin – employee – user – system owner	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
البحث داخل النظام	الوصف
-	الشروط السابقة
البحث حسب فلاتر او مرشحات معينة	الشروط اللاحقة
⇐ يدخل الممثل إلى الواجهة الأساسية للنظام. ⇐ يضغط على زر البحث ⇐ بإمكان الممثل أن يبحث حسب مرشحات معينة. ⇐ يظهر للممثل نتائج البحث حسب المرشح الذي قام باختياره.	تدفق الأحداث

توصيل الطلبات الخارجية:

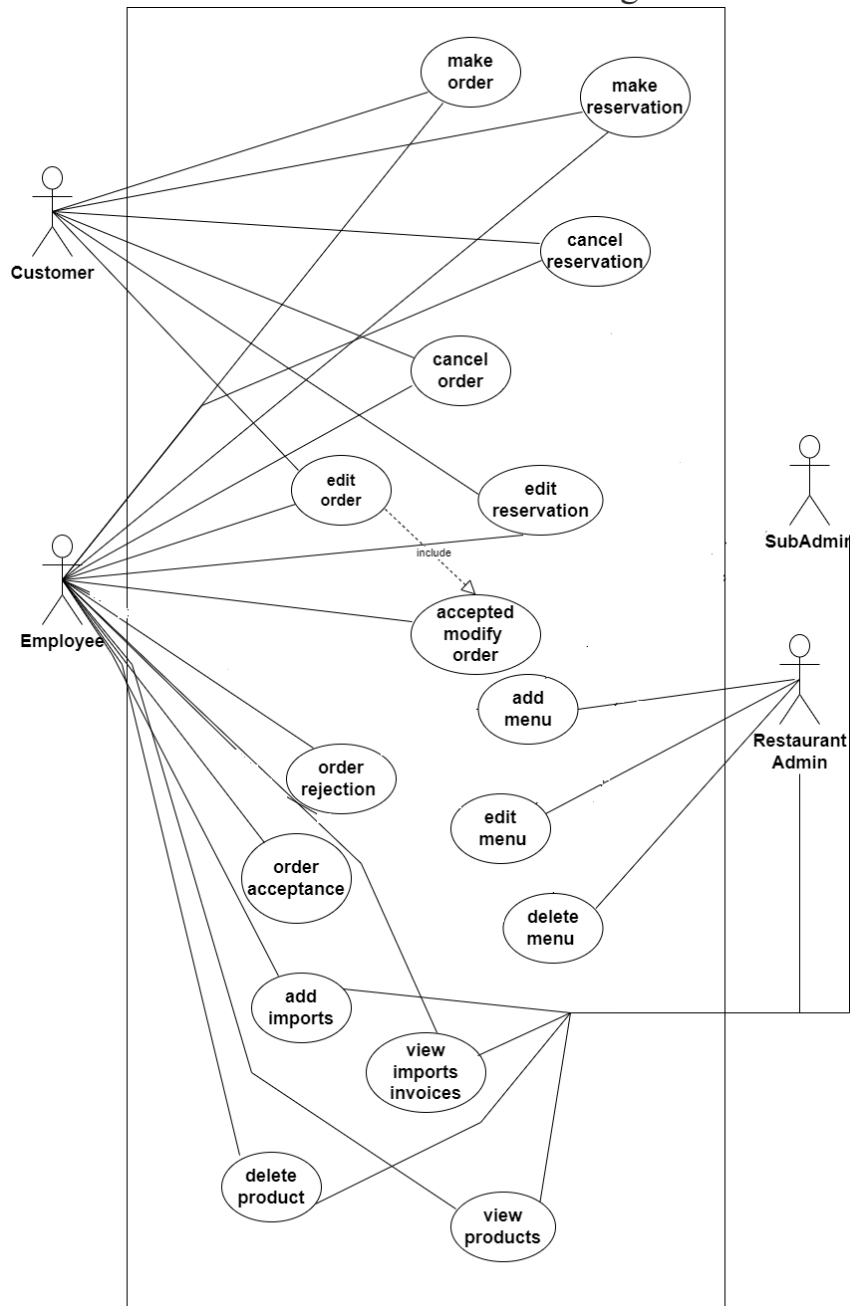
UC82	الرقم التعريفي للحالة
Employee	الممثل الرئيسي
-	الممثل الثانوي
توصيل الطلبات الخارجية للمستخدمين	الوصف
وجود طلبات جاهزة قدمها المستخدم للنظام وجاهزة للتوصيل	الشروط السابقة
وصول الطلب للمستخدم	الشروط اللاحقة
⇐ عندما تنتقل حالة الطلب من going إلى complete ⇐ يستلم موظف التوصيل الطلب ويتم توصيله للمستخدم ⇐ يتم ارسال اشعار للمستخدم بأن حالة الطلب أصبحت complete ويتم توصيلها ⇐ يتم توصيل الطلب حسب المكان الذي يحدده المستخدم عند تثبيت الطلب سواء من النظام أو من الموظف. ⇐ في حالة دفع الكاش يتم دفع المبلغ المستحق للموظف. ⇐ في حال لم يكتمل دفع e payment يتم اكتماله قبل استلام الطلب.	تدفق الأحداث

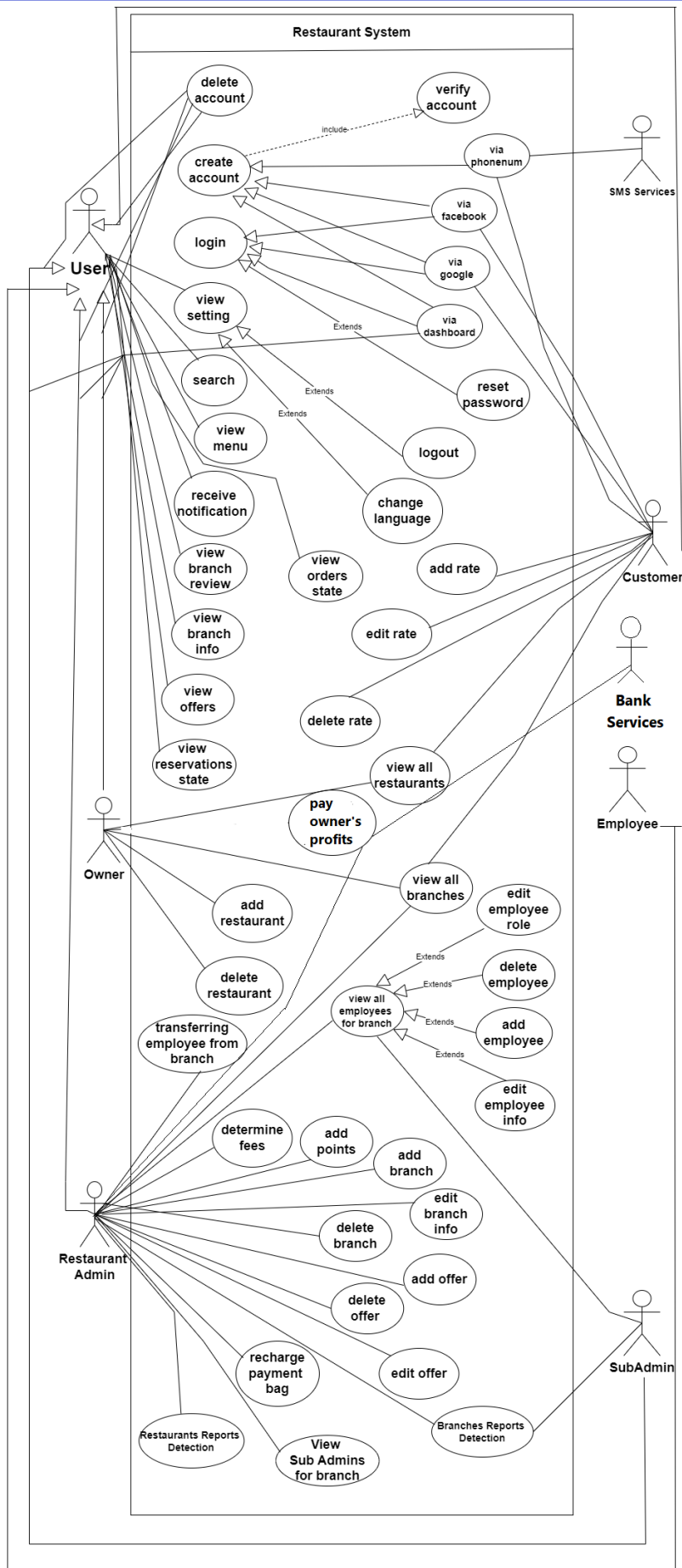
المتطلبات الغير وظيفية

- ← يجب أن يعمل النظام ككل بشكل دائم 24 ساعة في اليوم 7 أيام في الأسبوع دون أي توقف.
- ← يجب أن تعمل تطبيقات الموبايل على أي موبايل يستخدم منصة أندرويد وعلى أي موبايل يستخدم منصة آيفون
- ← يجب أن تعمل لوحة التحكم على أي متصفح من المتصفحات الحديثة دون مشاكل.
- ← يجب أن يكون النظام محمي ضد الاختراق.
- ← يجب أن يكون أداء النظام عالي وسريع في حال توفر الانترنت المستقرة والسريعة.

المخططات

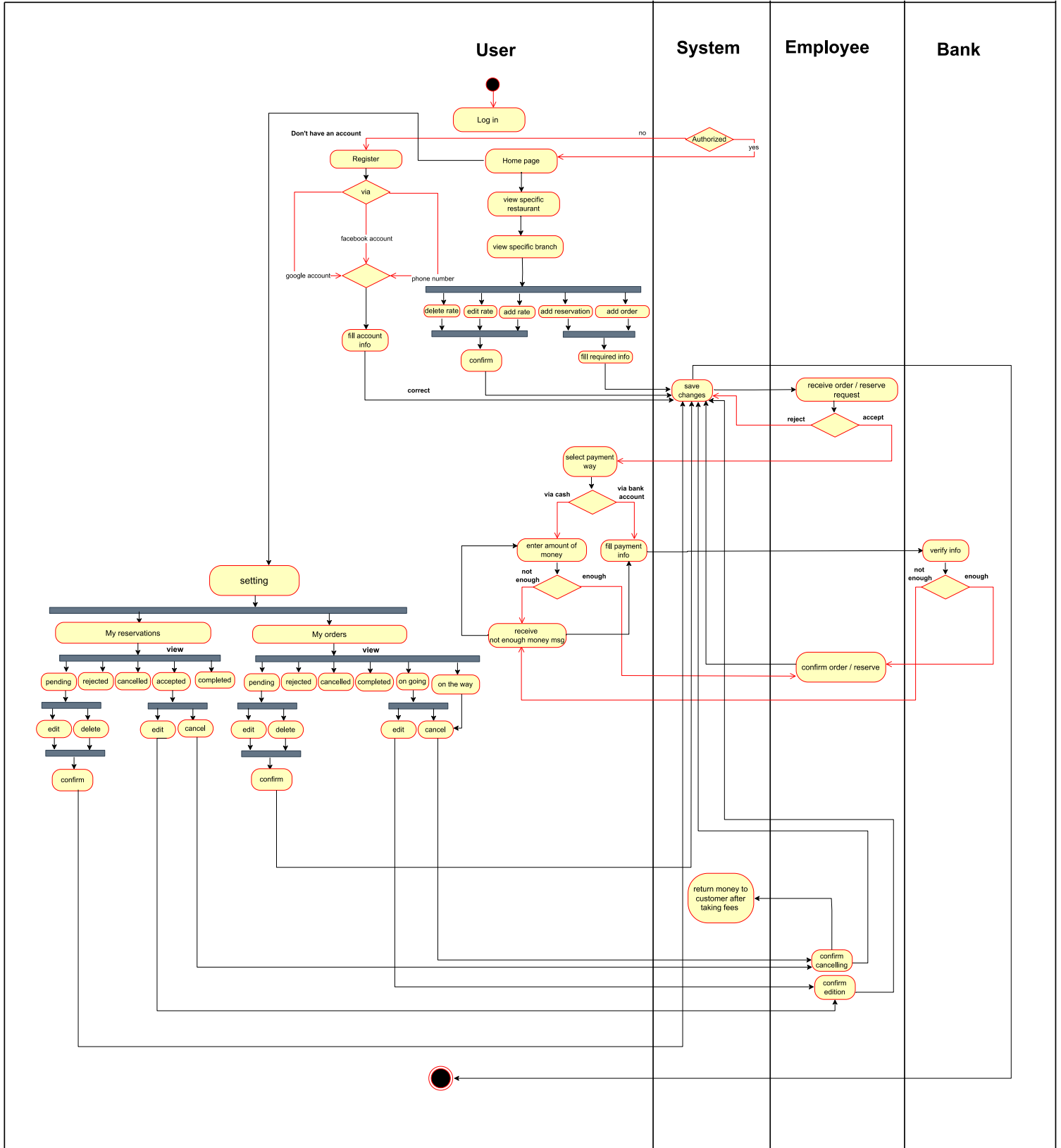
Use Case Diagram for Restaurant System



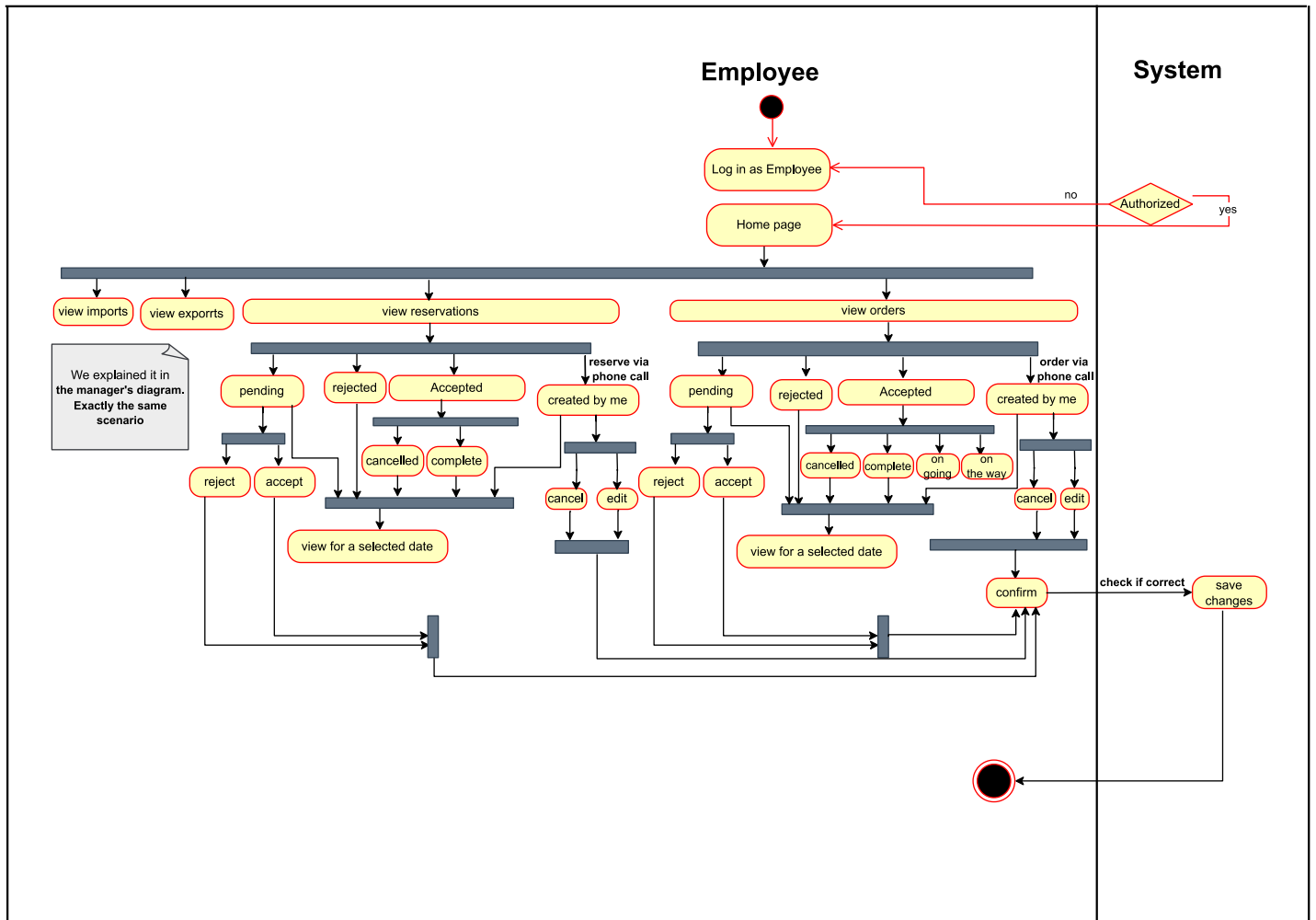


:Activity Diagram

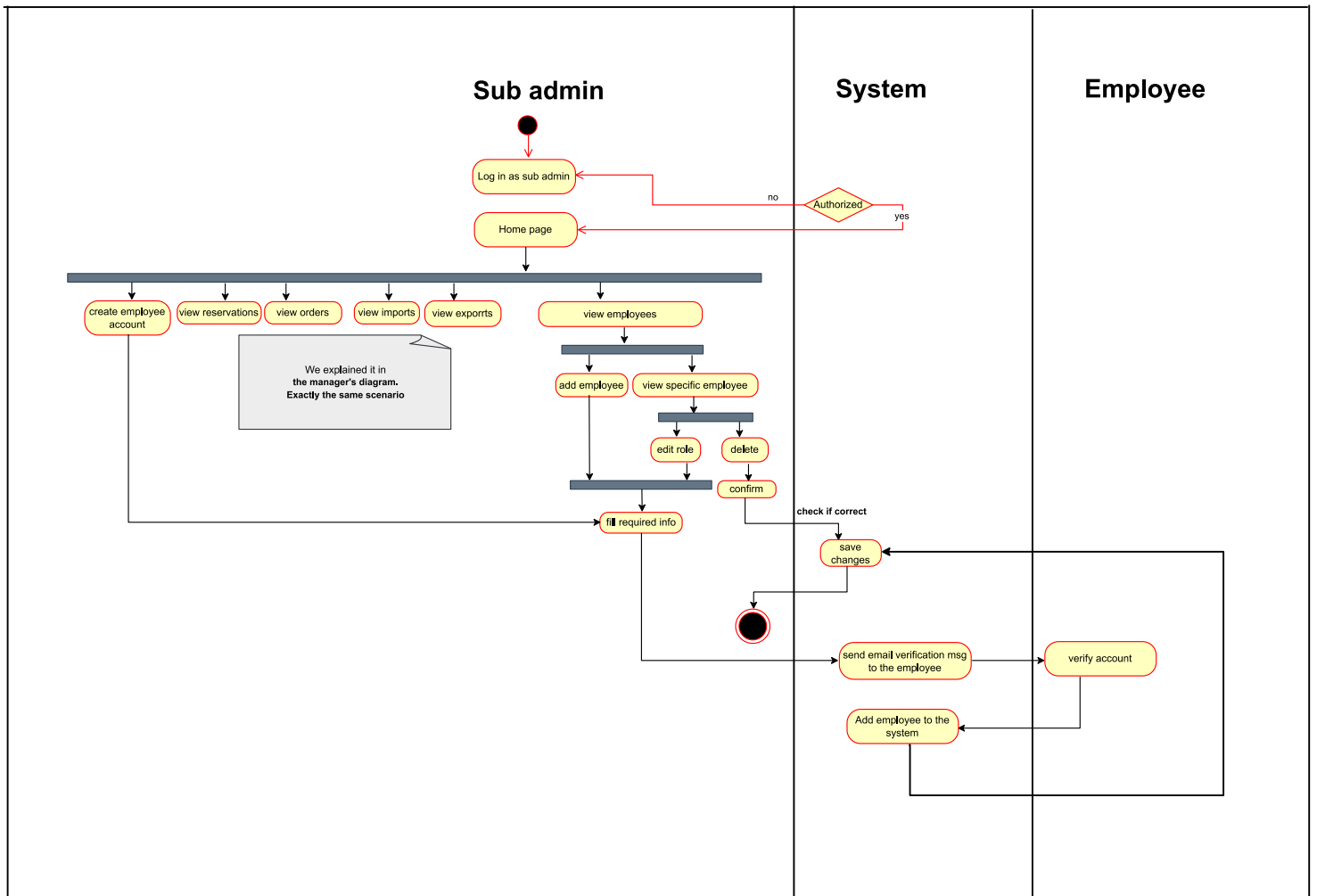
User



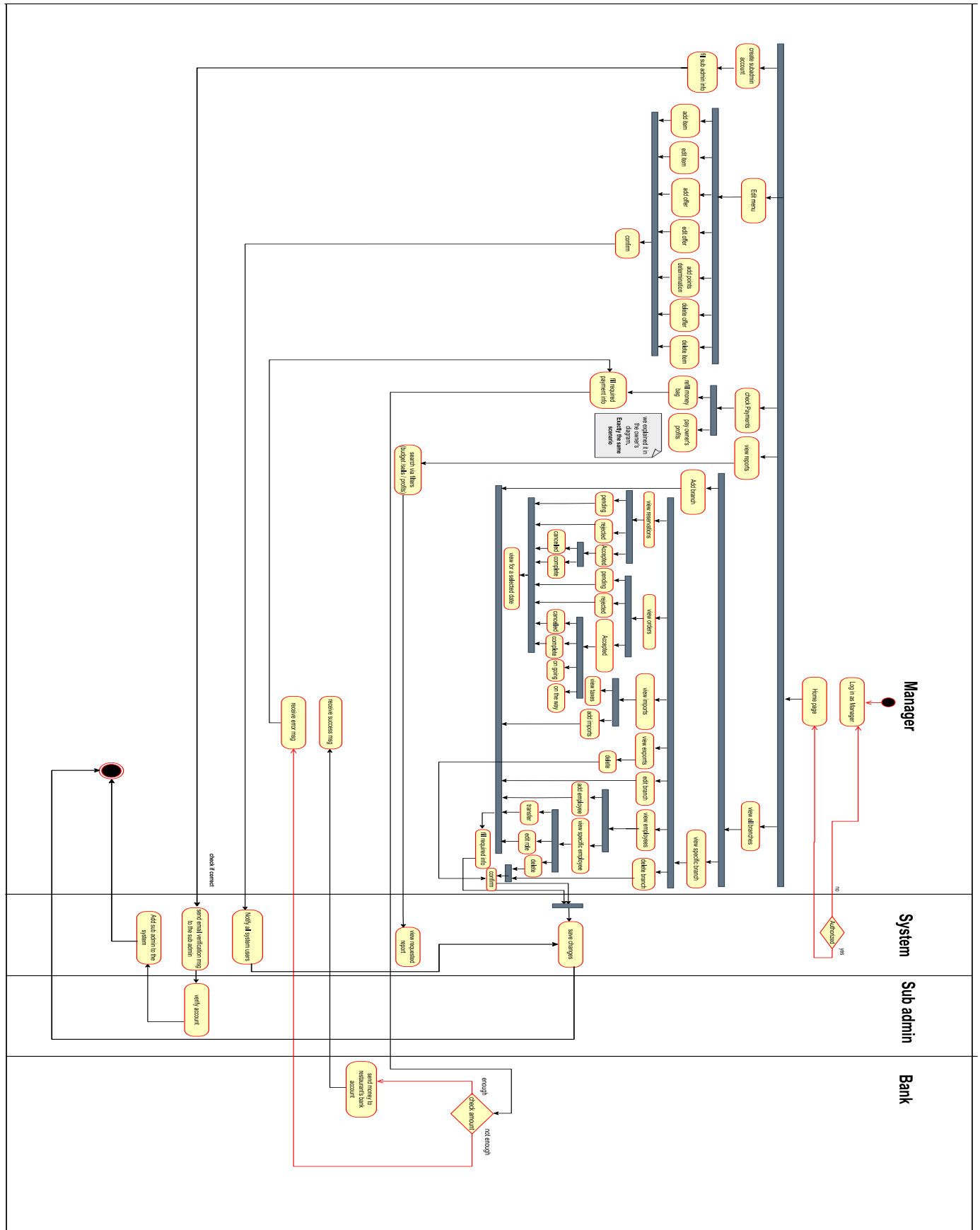
Employee



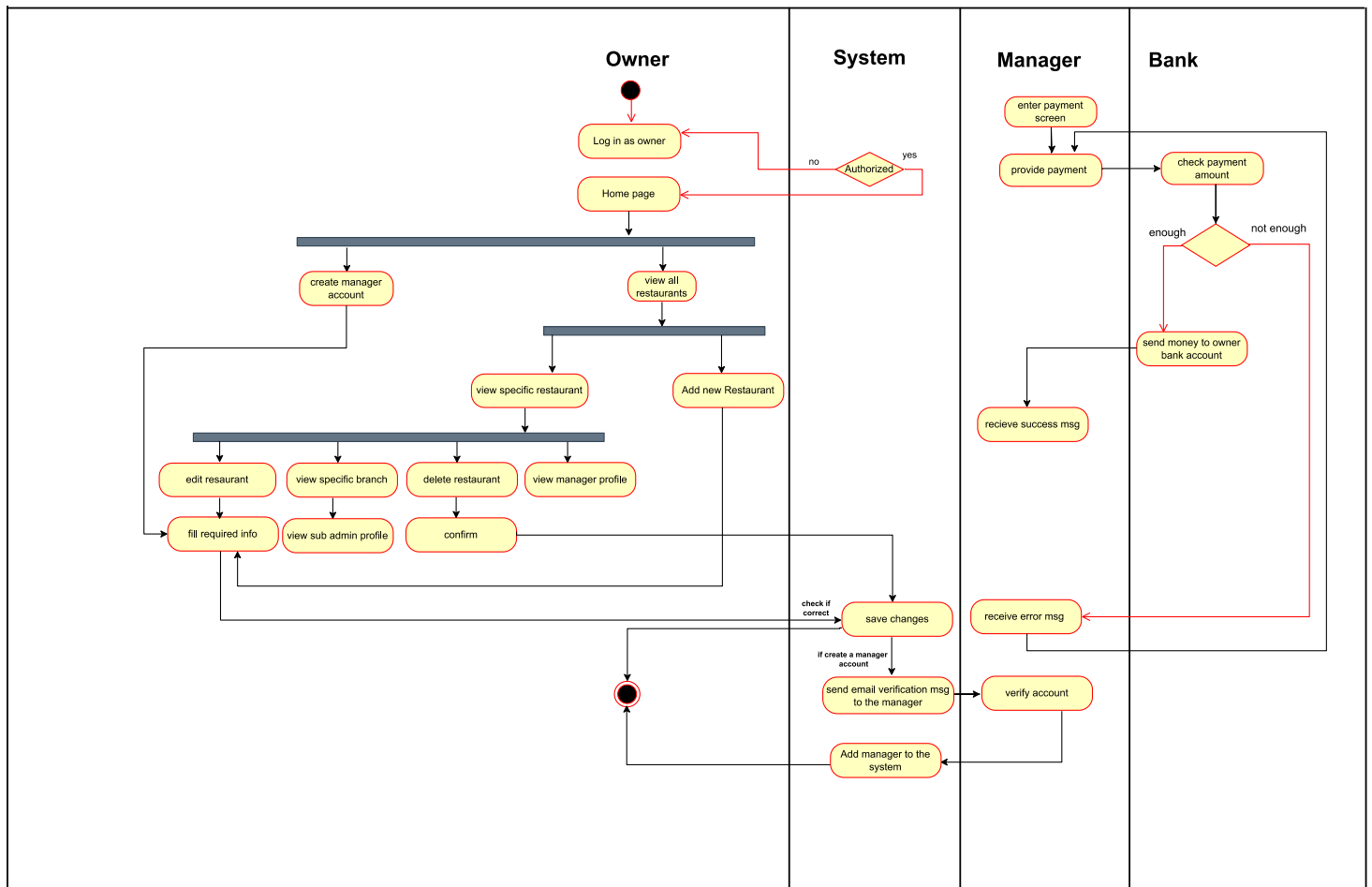
SubAdmin



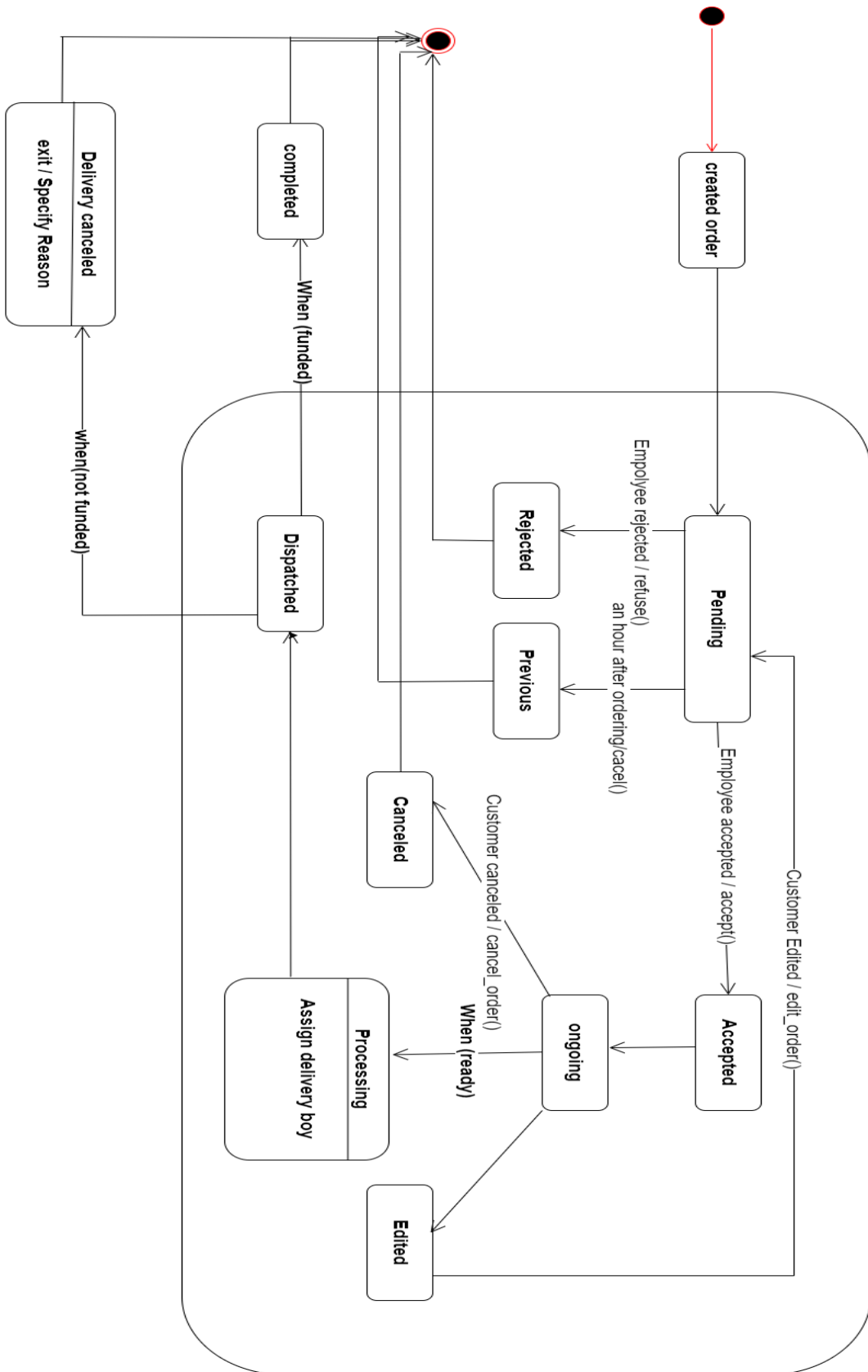
Manager (Restaurant admin)



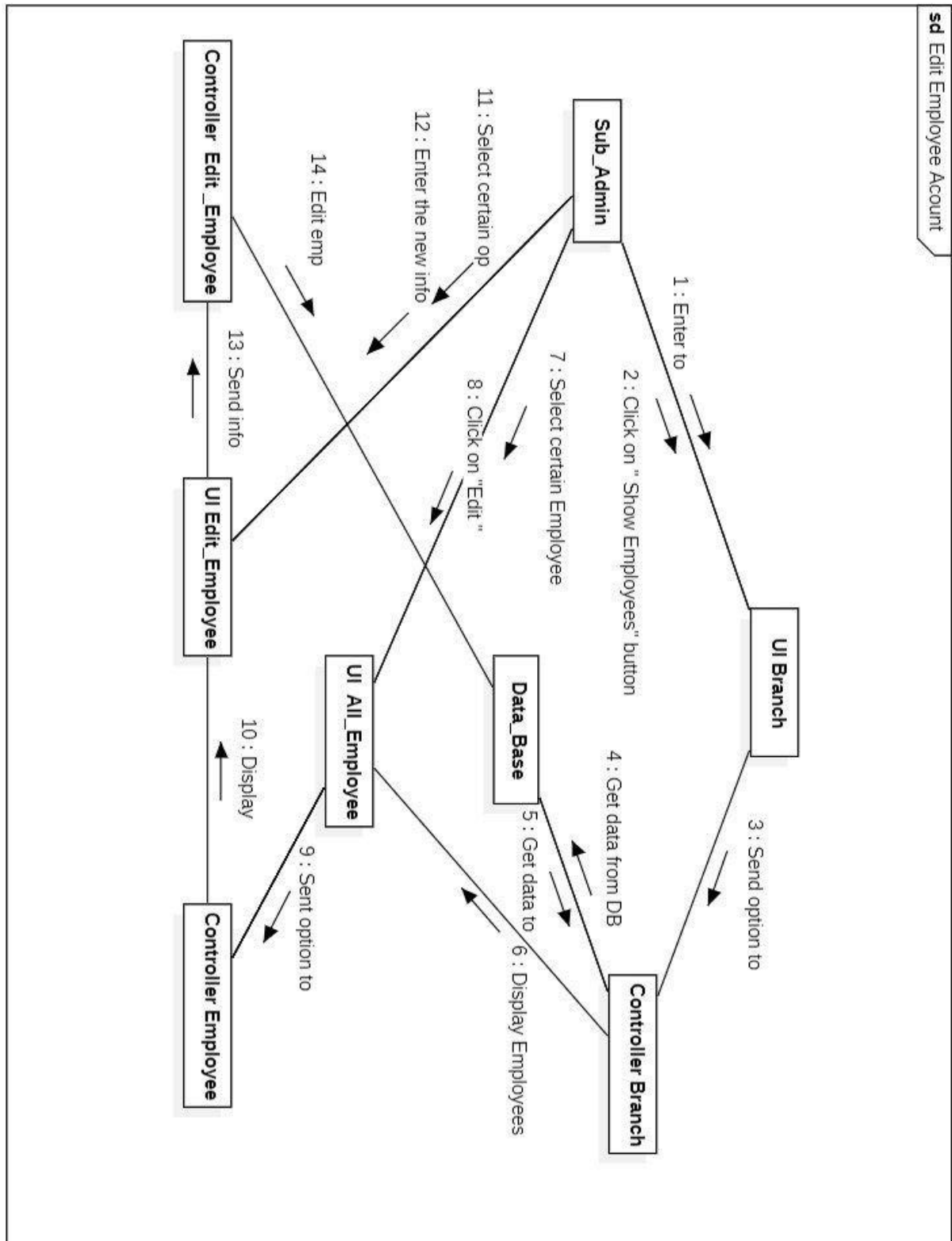
Owner (System Owner)



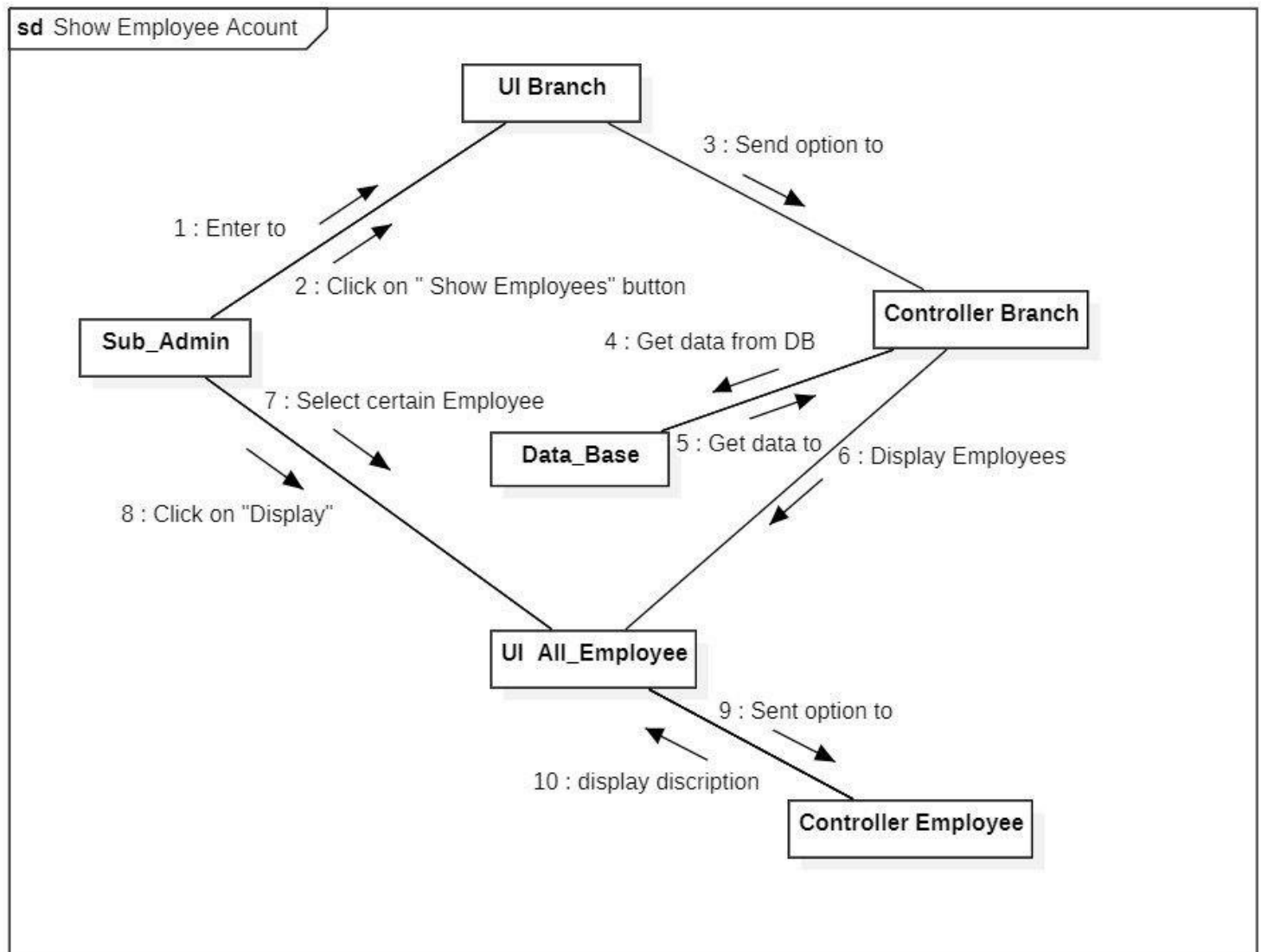
State Chart Diagram



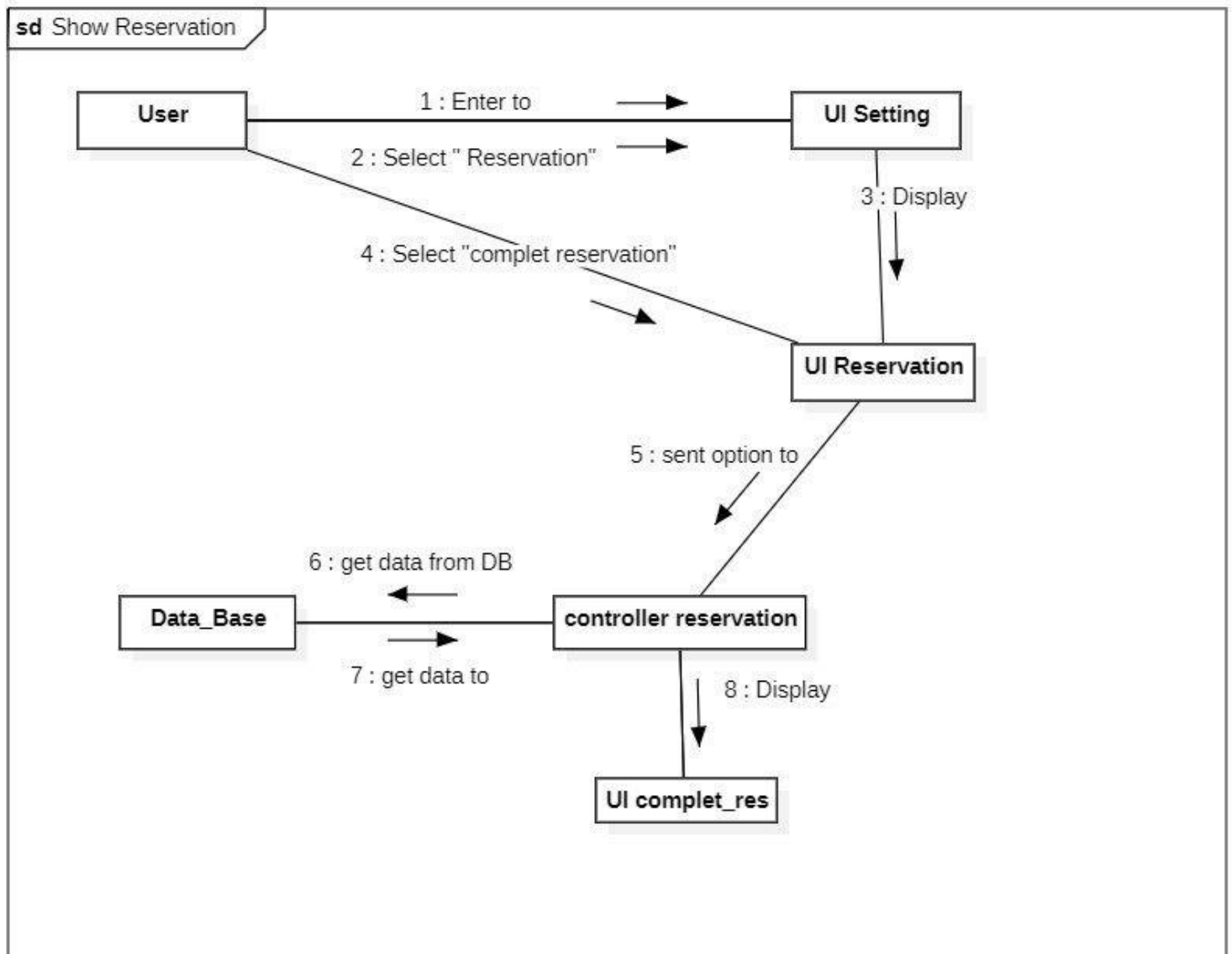
Collaboration Diagram



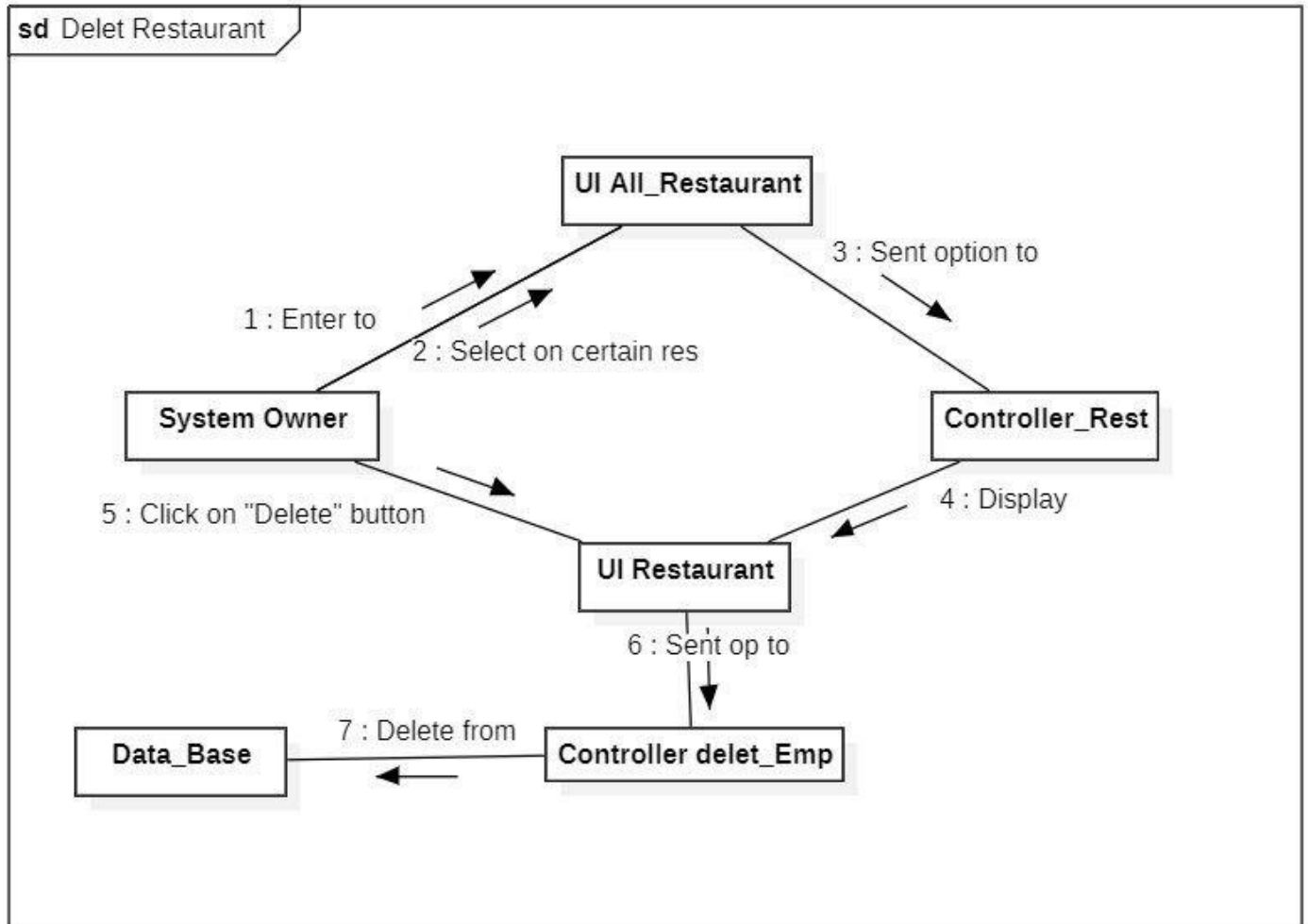
- Show Employee Account:



- Show Reservation:

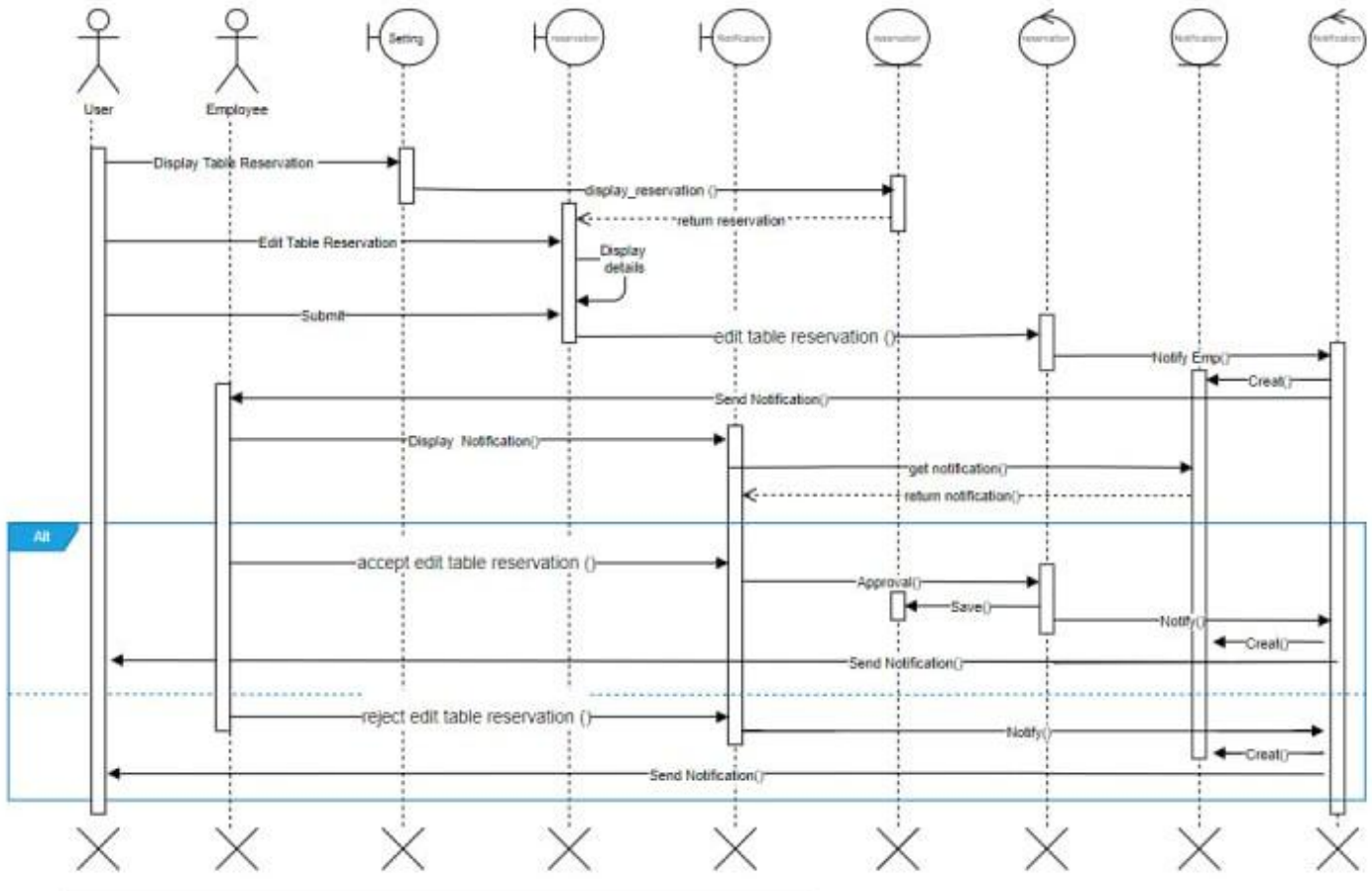


- Delete Restaurant

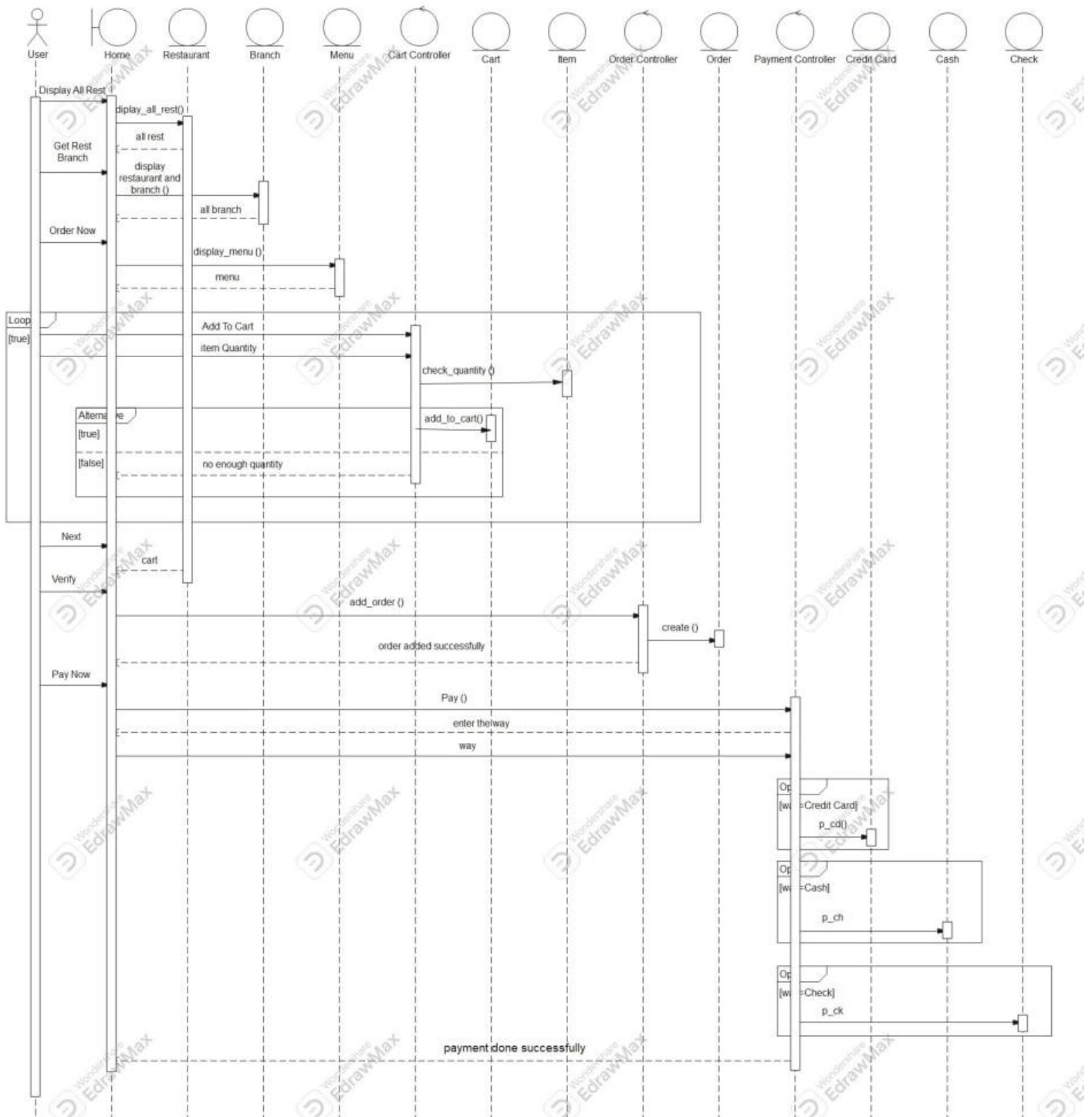


Sequence Diagram

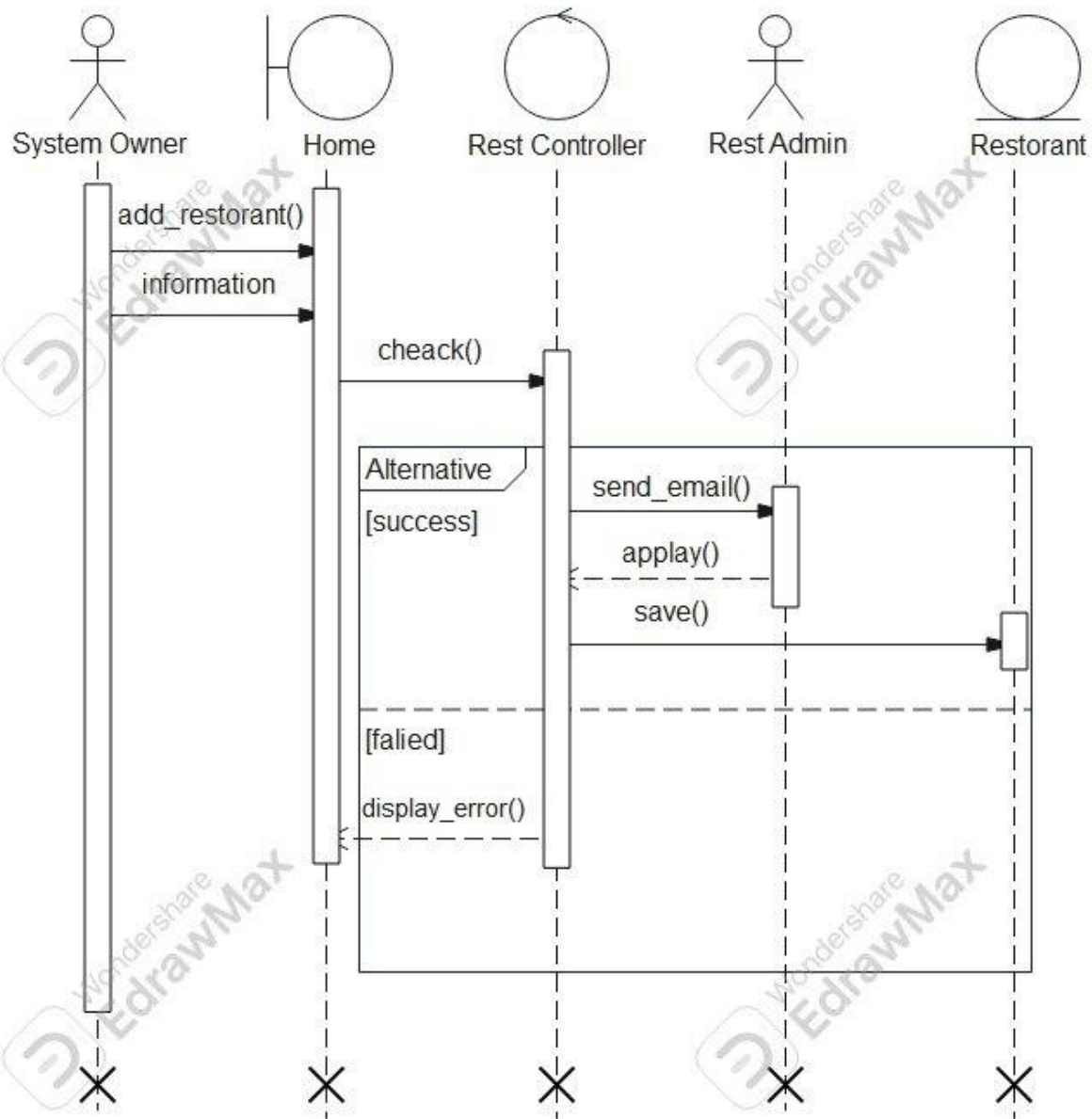
- Edit Reservation



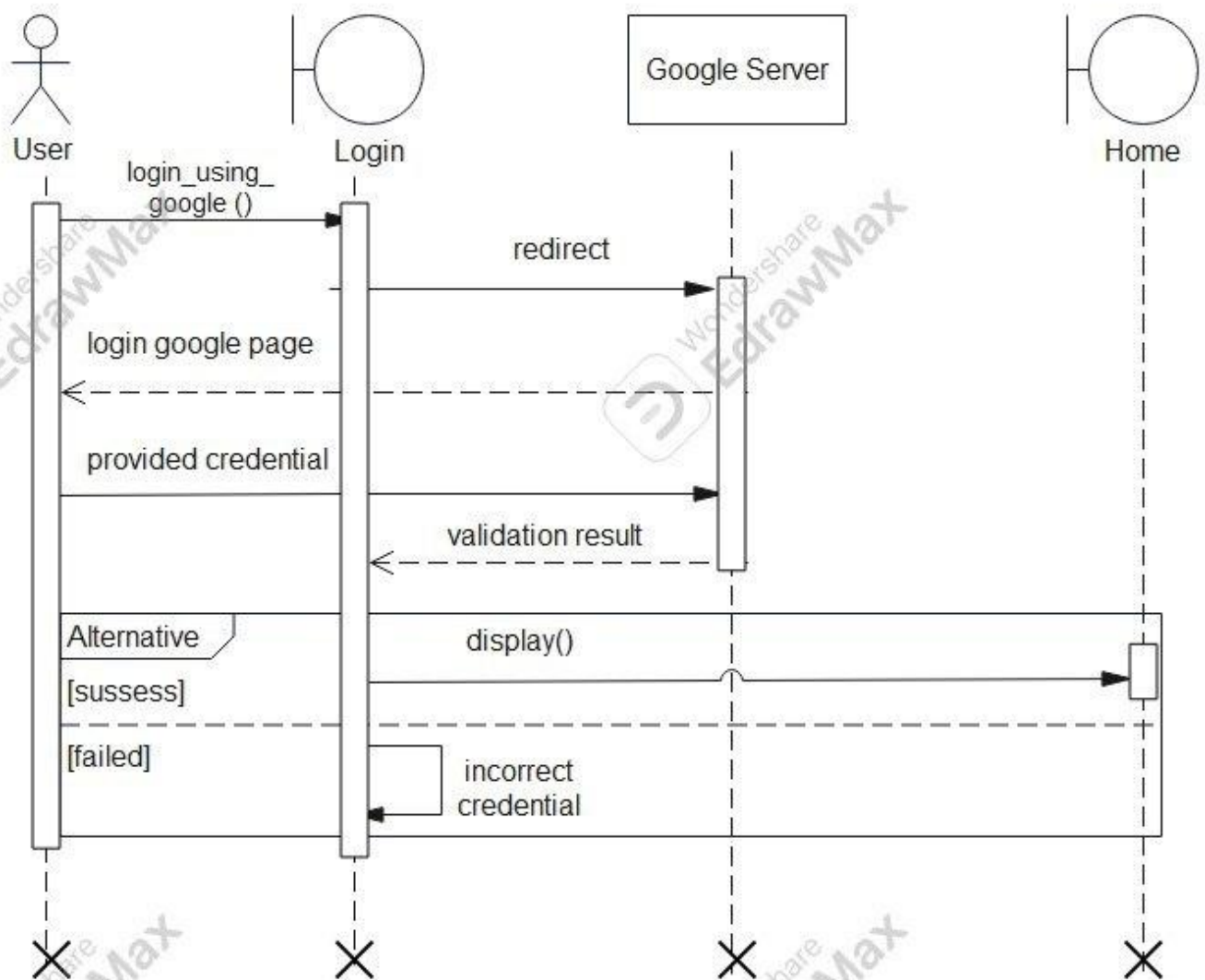
- Order from restaurant



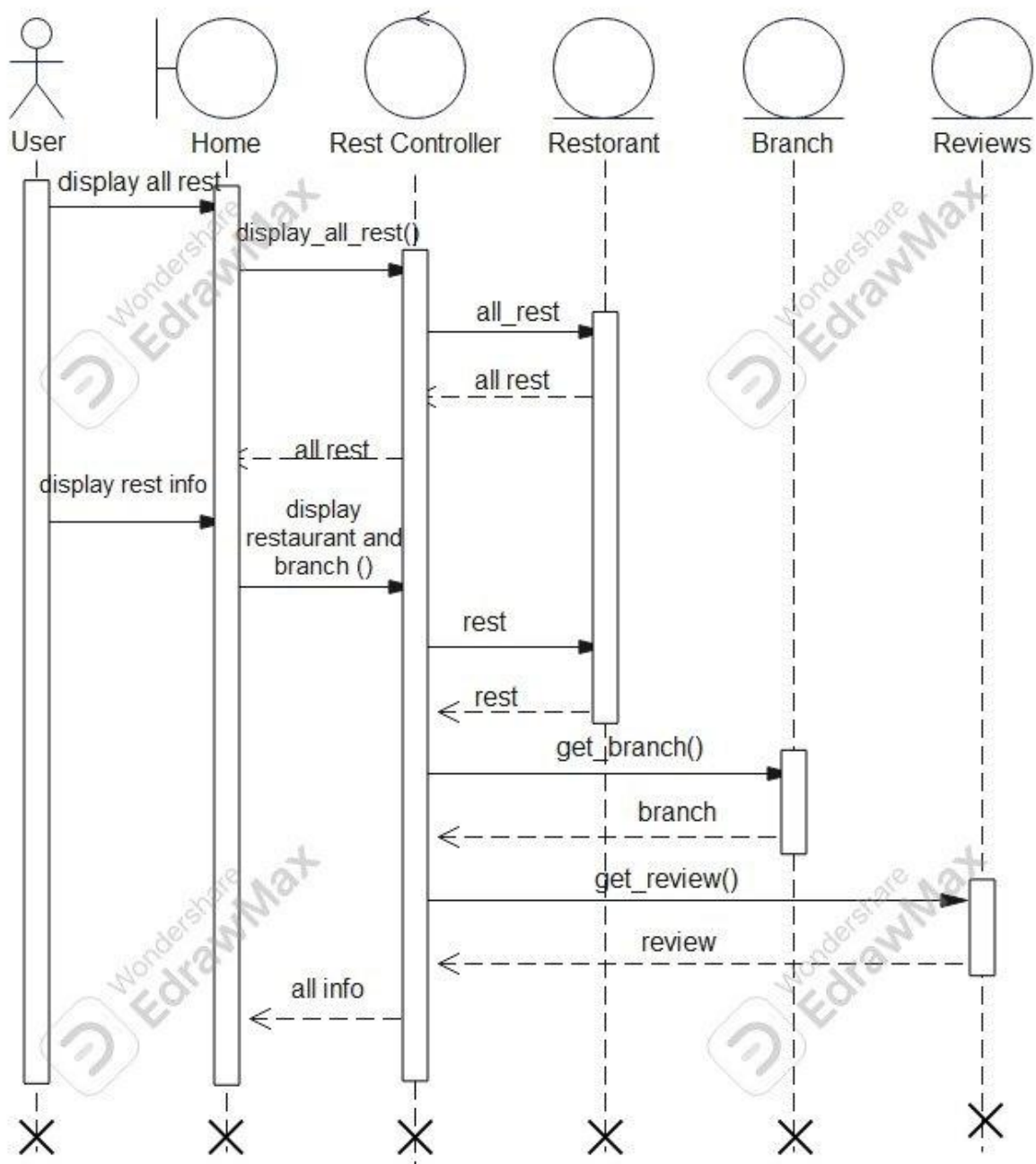
- Add new restaurant



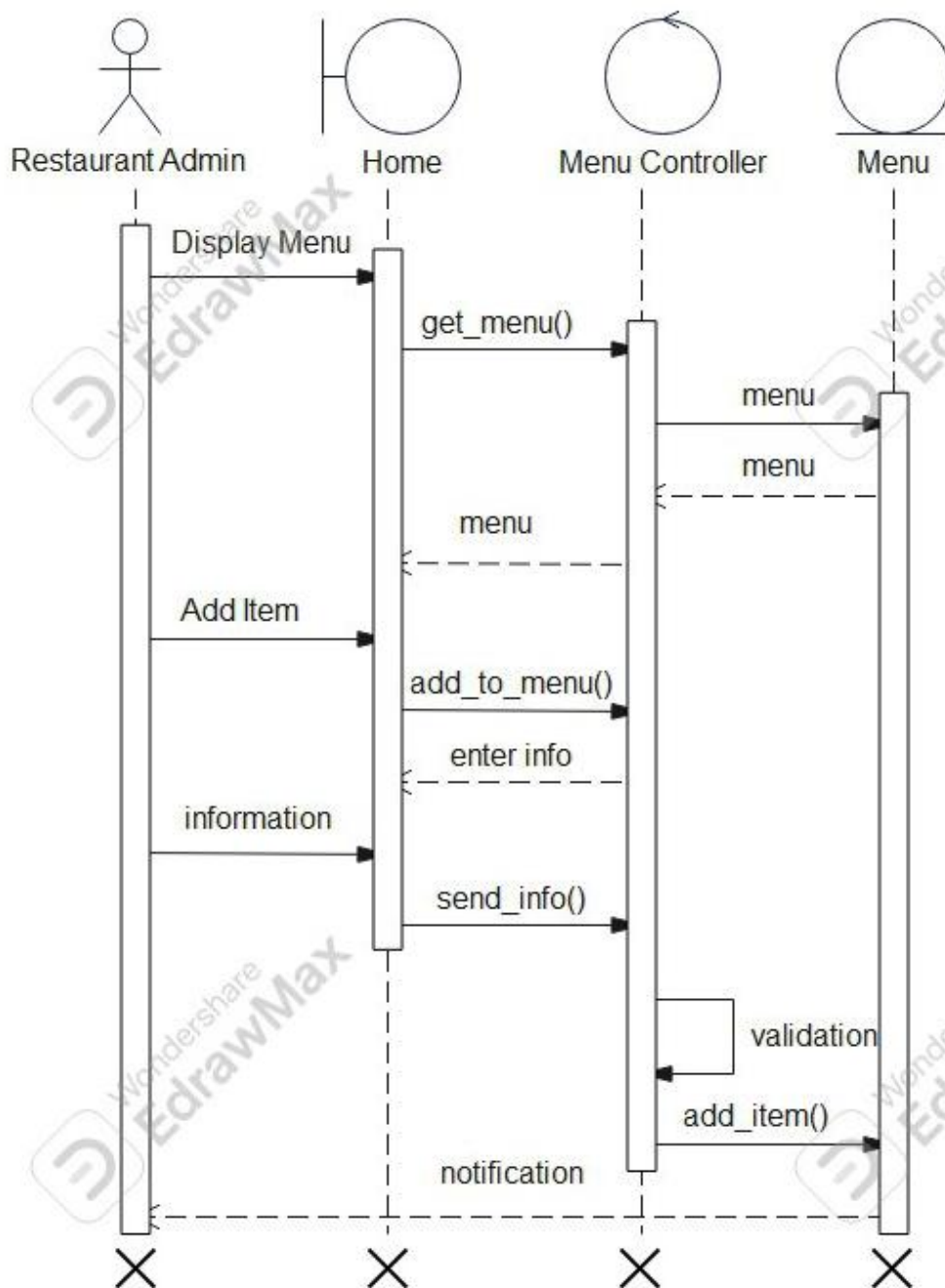
- User Registration by Google



- Restaurant's Review:



- Add new item to the menu



Class Diagram

