

# Исследование данных опросов

родителей детей-инвалидов

Всероссийская организация родителей детей-инвалидов (ВОРДИ) проводит мониторинг, где проводит исследование оценки родителями социальной политики по нормализации жизни и социальной инклюзии детей-инвалидов и детей с особыми потребностями Белгородской области.

**Основные задачи данного исследования:**

- выявить наиболее проблемные общие места: кому, по каким направлениям, каким категориям наиболее необходима помощь
- помочь организации принимать эффективные управленческие решения на основе данных, снизить "долю ручного управления"
- объяснить и обосновать логику работы с данными, вывести и обосновать метрики, придерживаясь объективного и научного подхода
- выявить принципы успешной цифровой обработки опросов, чтобы можно было применить и расширить этот опыт для других социально-незащищённых категорий граждан (дети-сироты, малоимущие и т.д.)

**Описание данных:**

- заказчиком исследования были предоставлены данные опросов за 2021 и 2022 год

Для проведения исследования ответы были оцифрованы в такой общей логике:

- 1 - положительный ответ
- 0.5 - скорее положительный
- 0 - затруднения в ответе/нейтрально/прочее
- -0.5 - скорее отрицательный
- -1 – отрицательный

Общая сумма таких баллов может говорить о **преобладании** проблем или удовлетворения по каждому вопросу. Чем выше сумма - тем больше удовлетворения, чем меньше сумма - тем больше проблем.

Но чтобы понимать этот показатель **в контексте** (в разные годы количество участников разное), мы определим, какой процент составляет сумма баллов от количества участников. Так мы получим объективный показатель - назовём его **% общей удовлетворённости**.

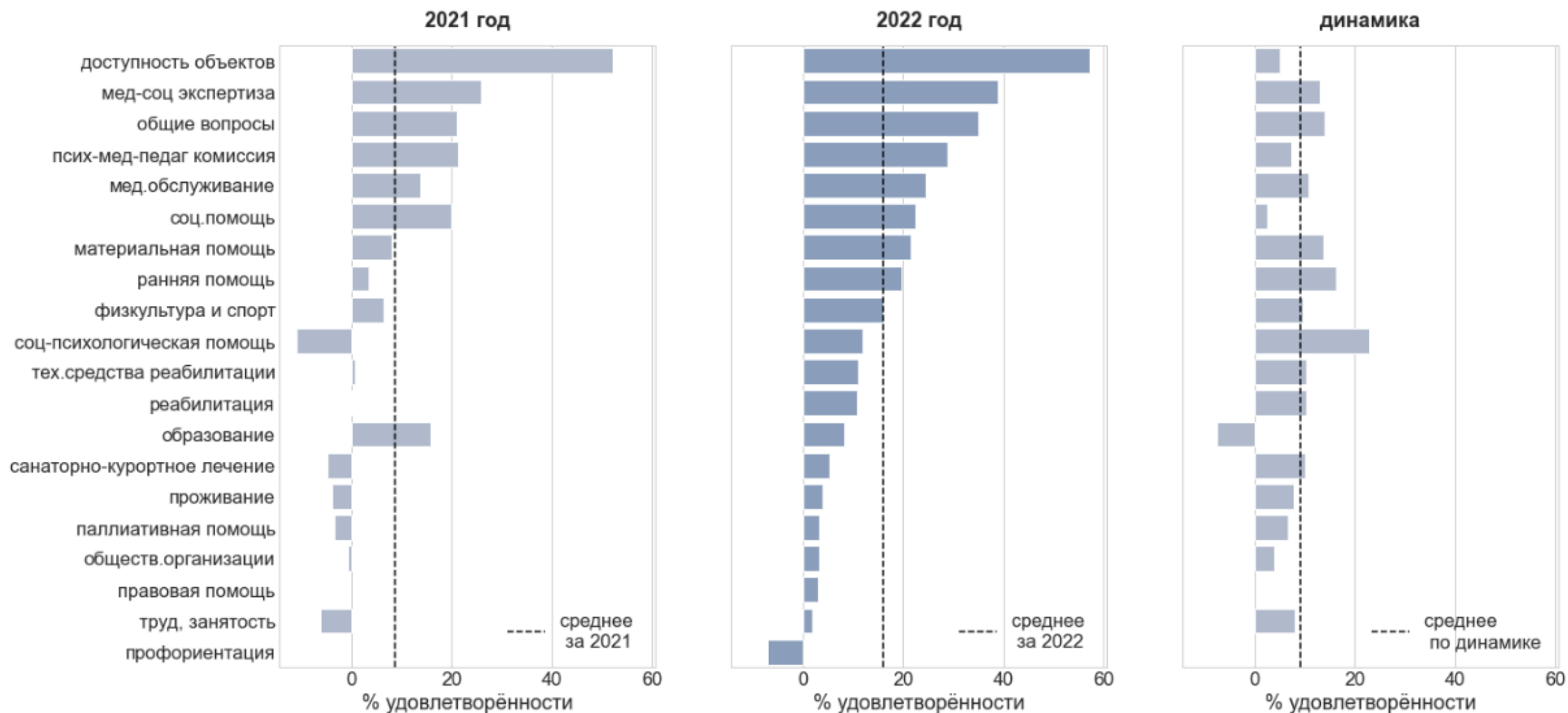
С его помощью мы сможем выявить вопросы и категории вопросов, где участники **в большинстве** своём испытывают проблемы. А с помощью суммы баллов каждого участника можно выявить наименее удовлетворённую группу родителей, и оказать им **адресную помощь**.

# 1. Сравнение различных категорий вопросов с помощью метрики «процент удовлетворения»

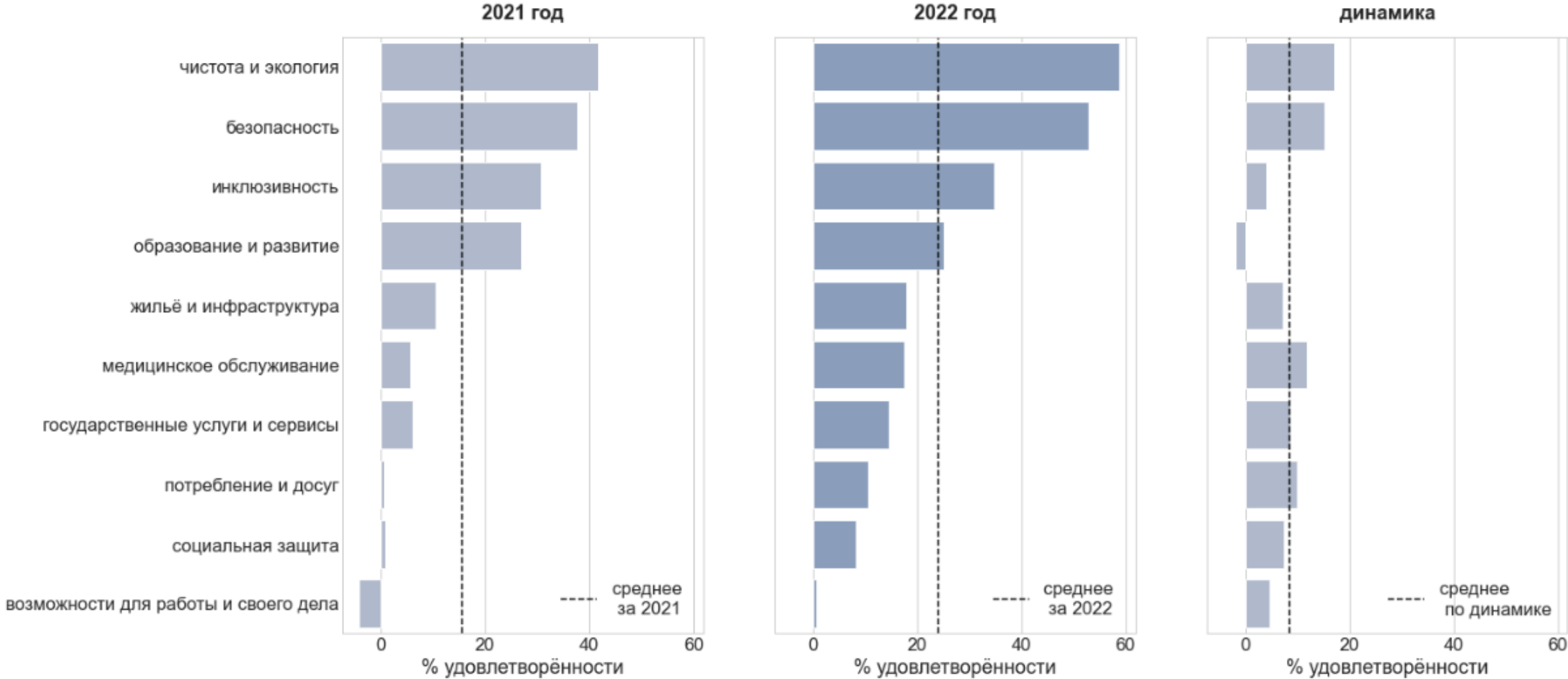
В этой работе было проведено исследование ответов родителей в 3-х разрезах:

- категории вопросов - в этом помогла сама нумерация вопросов
- 10 элементов окружающей среды - так рассчитывают рейтинг качества жизни в [Агентстве стратегических инициатив](#)
- ключевые описания вопросов - повторяющиеся смысловые блоки в вопросах

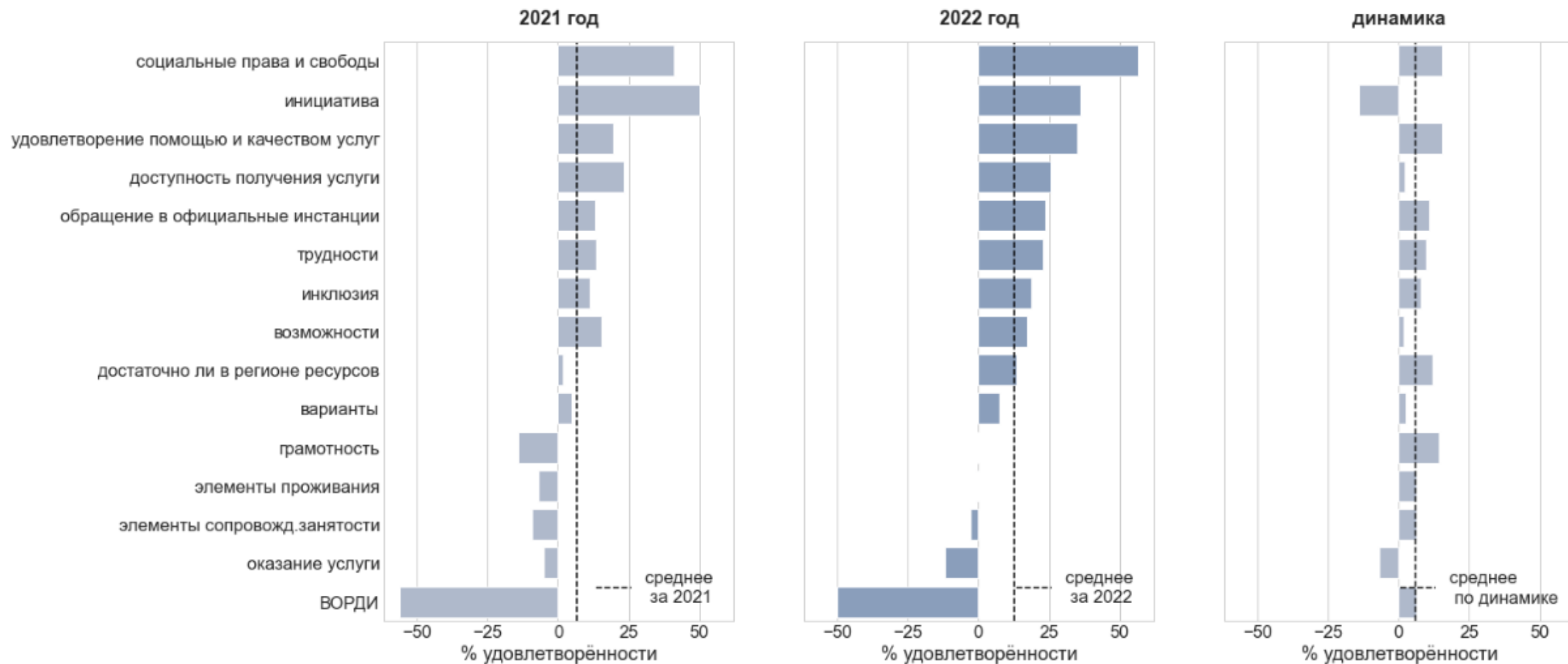
## Категории вопросов: удовлетворённость по годам и в динамике



Элементы окружающей среды: удовлетворение по годам и в динамике



## Ключевое описание вопросов: удовлетворение по годам и в динамике



## 2. Выделение отдельных вопросов с наименьшим «процентом удовлетворения»

**Вопросы, на которые наиболее часто родители дают отрицательные ответы, связаны со следующими сферами:**

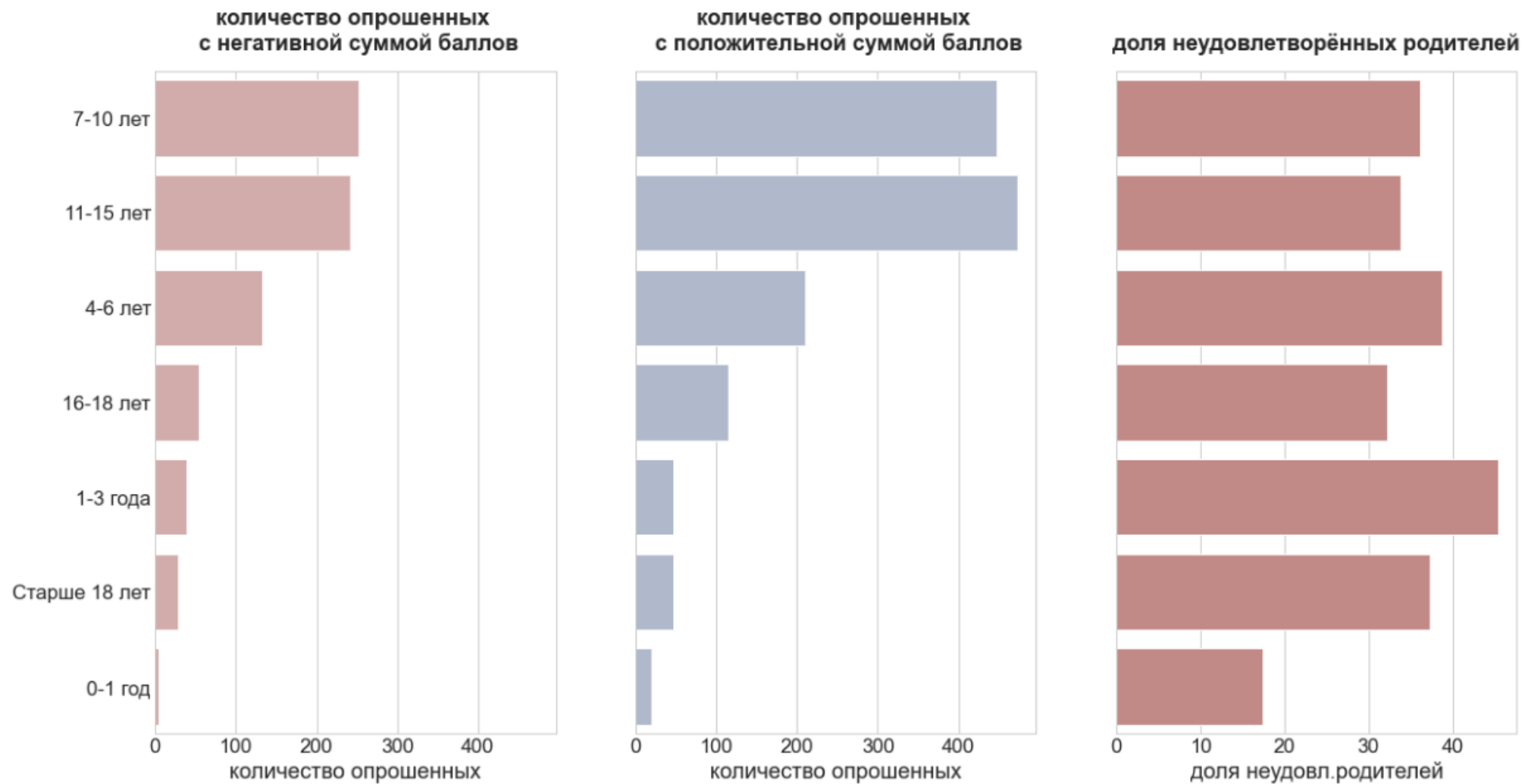
- оказание паллиативной помощи
- получение услуг благотворительных организаций
- проекты и работа Ворди
- получение санаторно-курортного лечения
- получение технических средств реабилитации
- социально-психологическая и правовая помощь
- использование услуг социального такси
- правовая и информационная грамотность
- получение услуги реабилитации
- посещение ребенком учреждений высшего и среднего профессионального образования
- прохождение ребенком профориентации



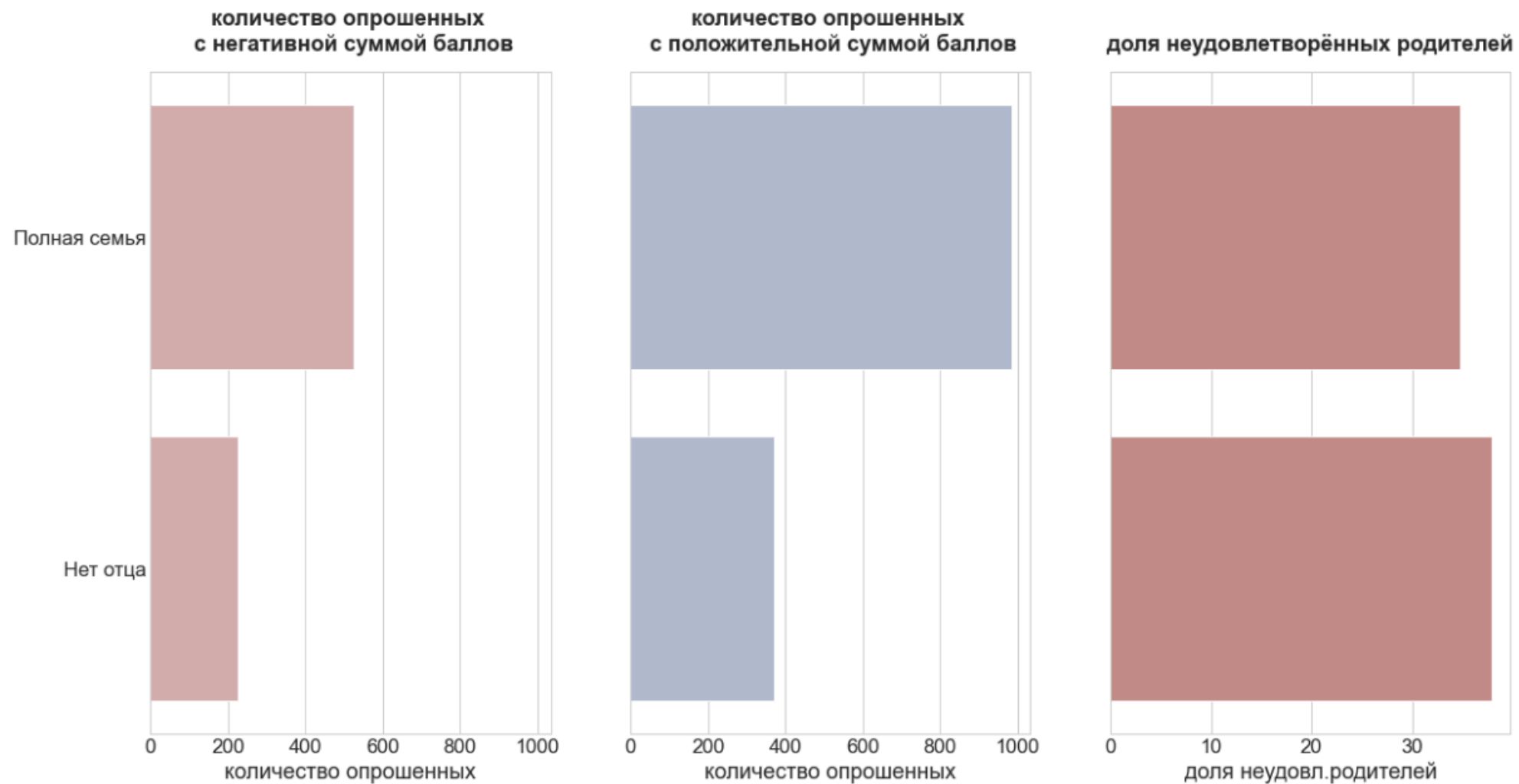
### 3. Сравнение ответов родителей с положительными и отрицательными суммами баллов

Для этого сравнения понадобилось выделить несколько вопросов с личными данными семьи по разным направлениям: возраст ребёнка, состав семьи, тип заболевания, финансовый уровень семьи, место проживания.

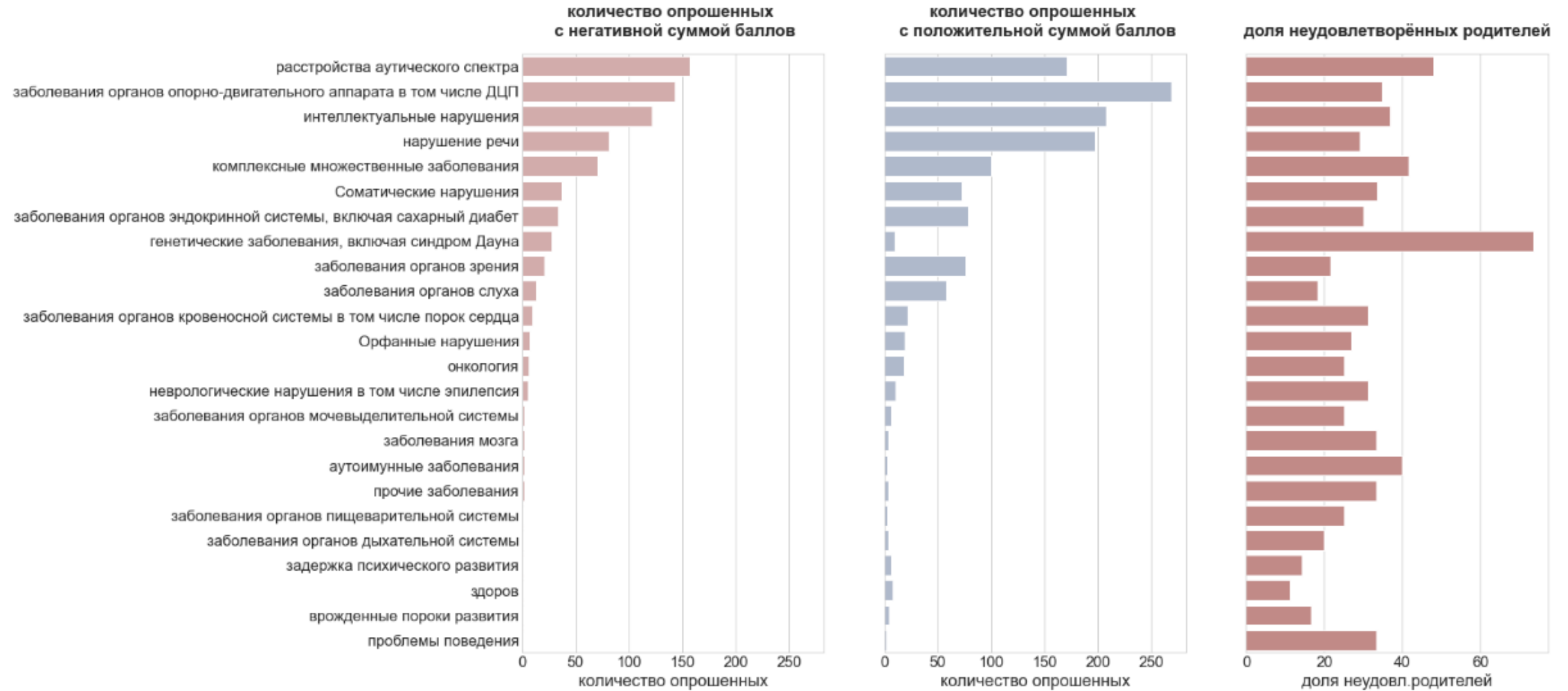
## Возраст ребёнка: удовлетворённость родителей в опросах за два года



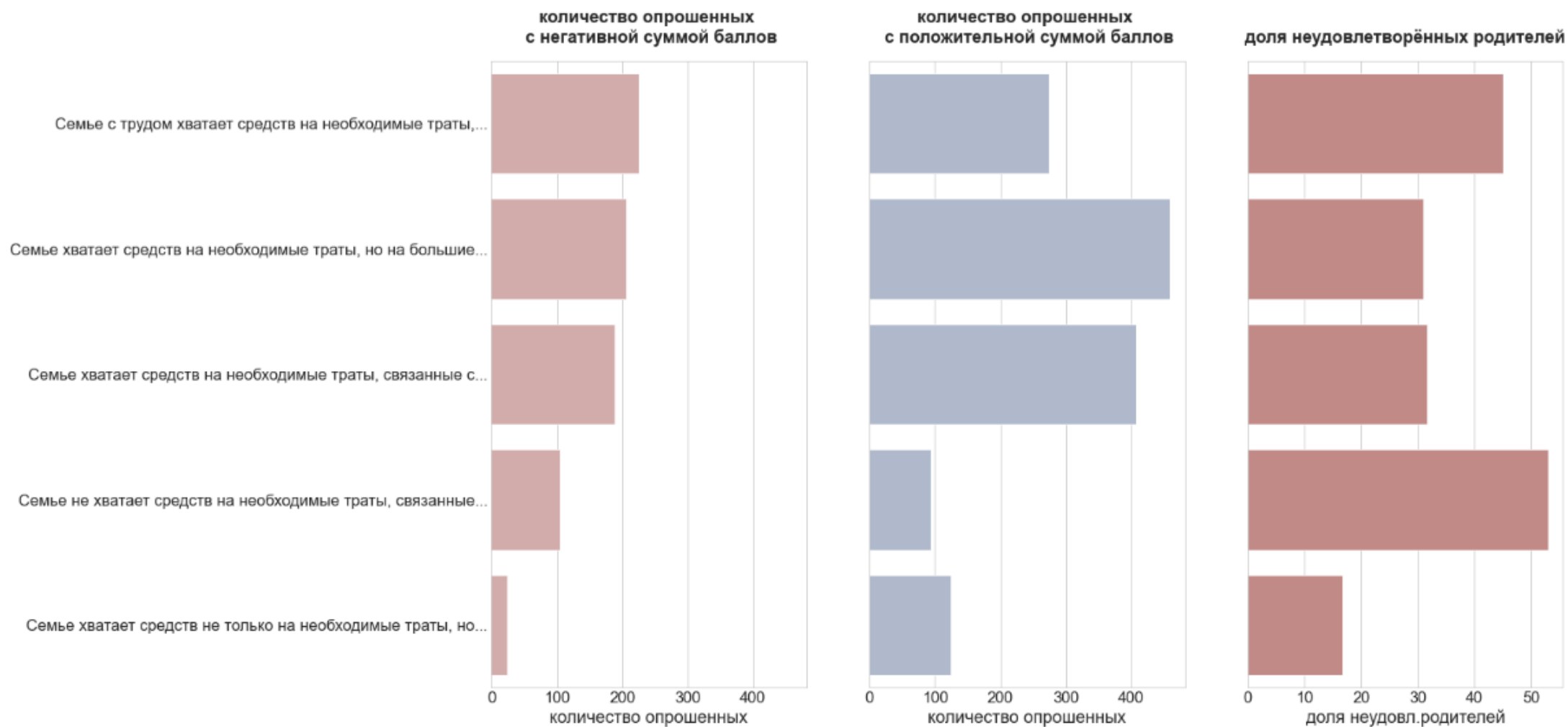
## Состав семьи: удовлетворённость родителей в опросах за два года



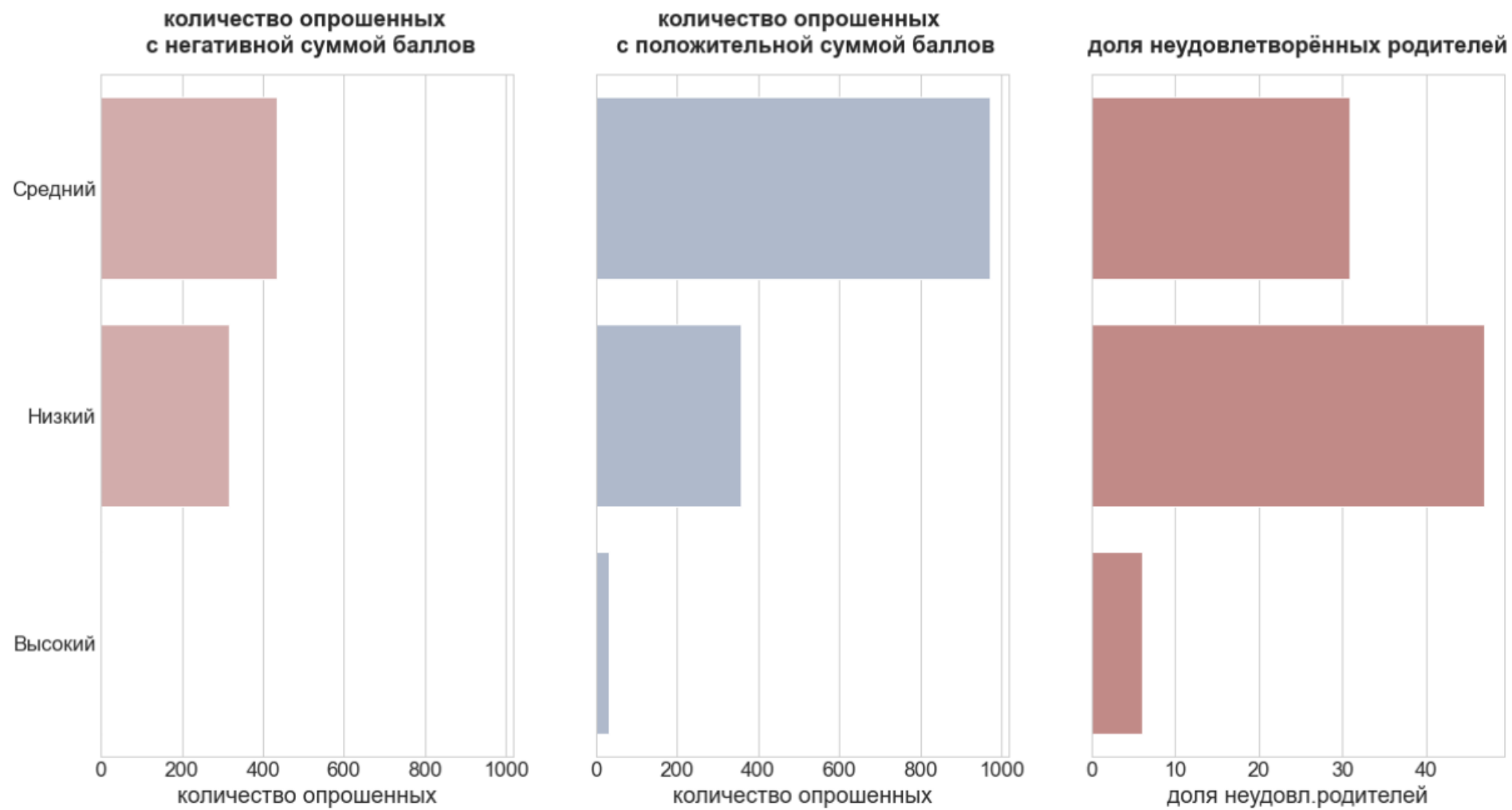
## Тип заболевания ребёнка: удовлетворённость родителей в опросах за два года



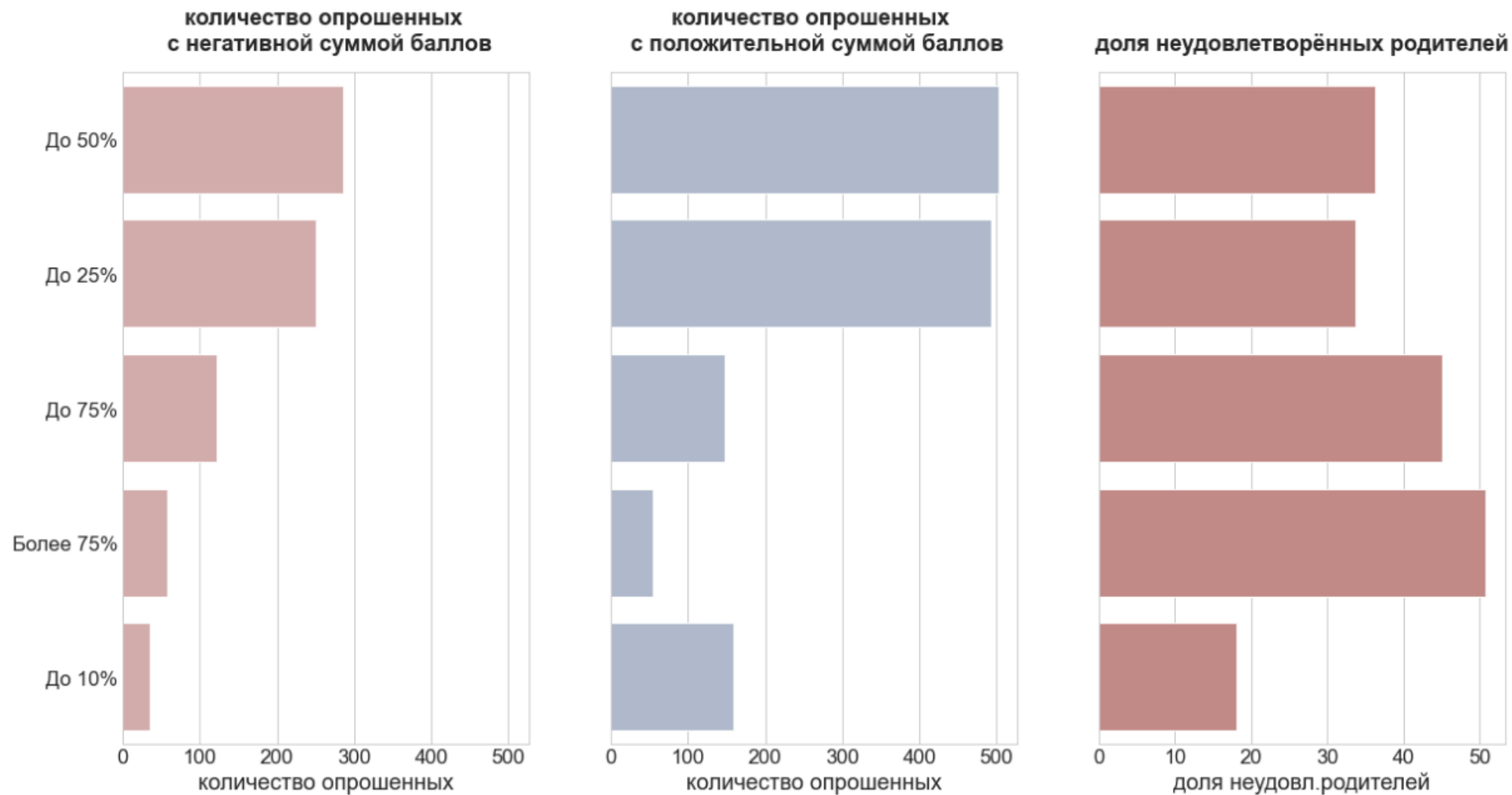
## Размер семейного дохода: удовлетворённость родителей в опросах за два года



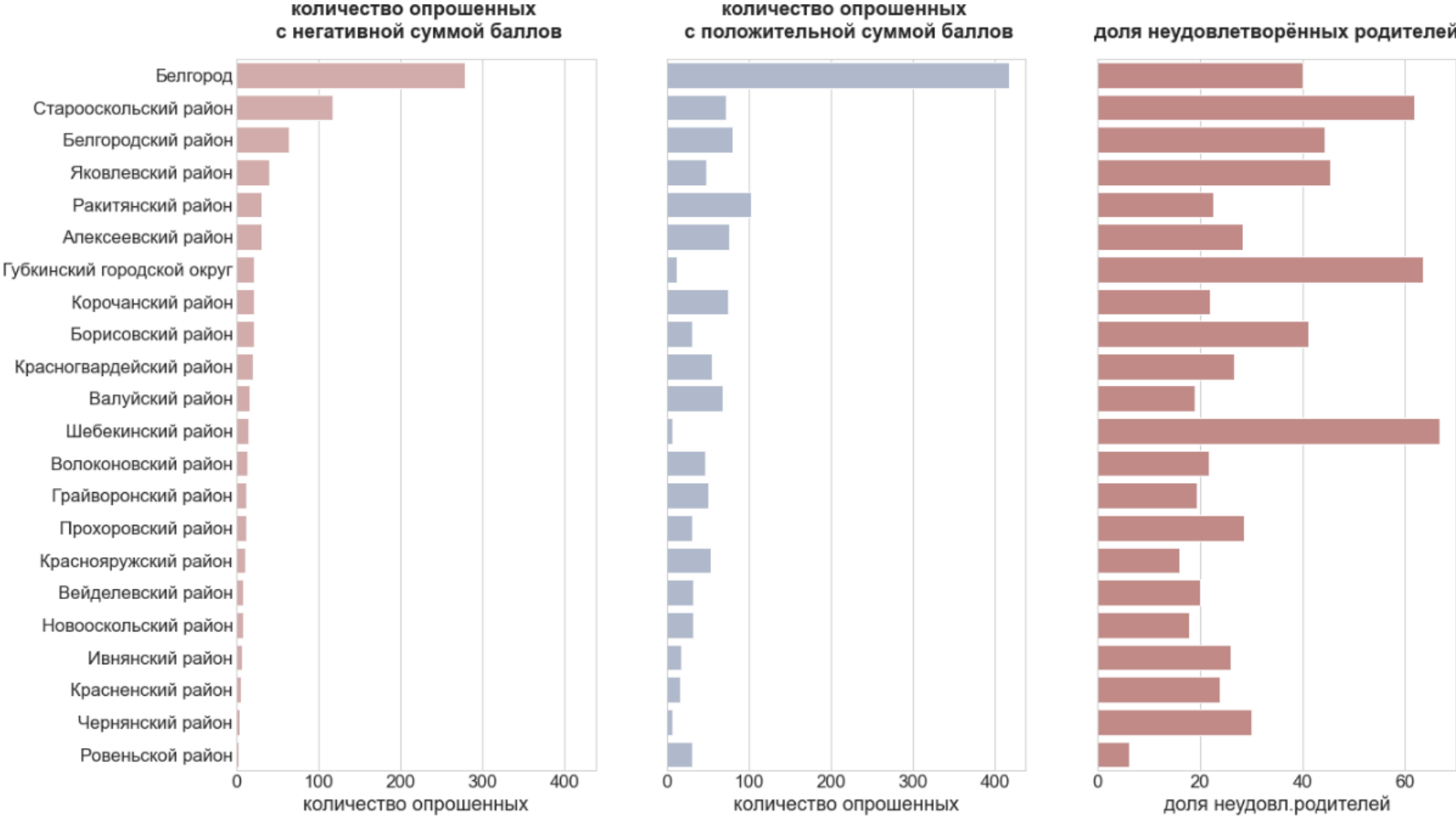
## Уровень жизни семьи: удовлетворённость родителей в опросах за два года



## Какой процент уходит на содержание ребёнка: удовлетворённость родителей в опросах за два года

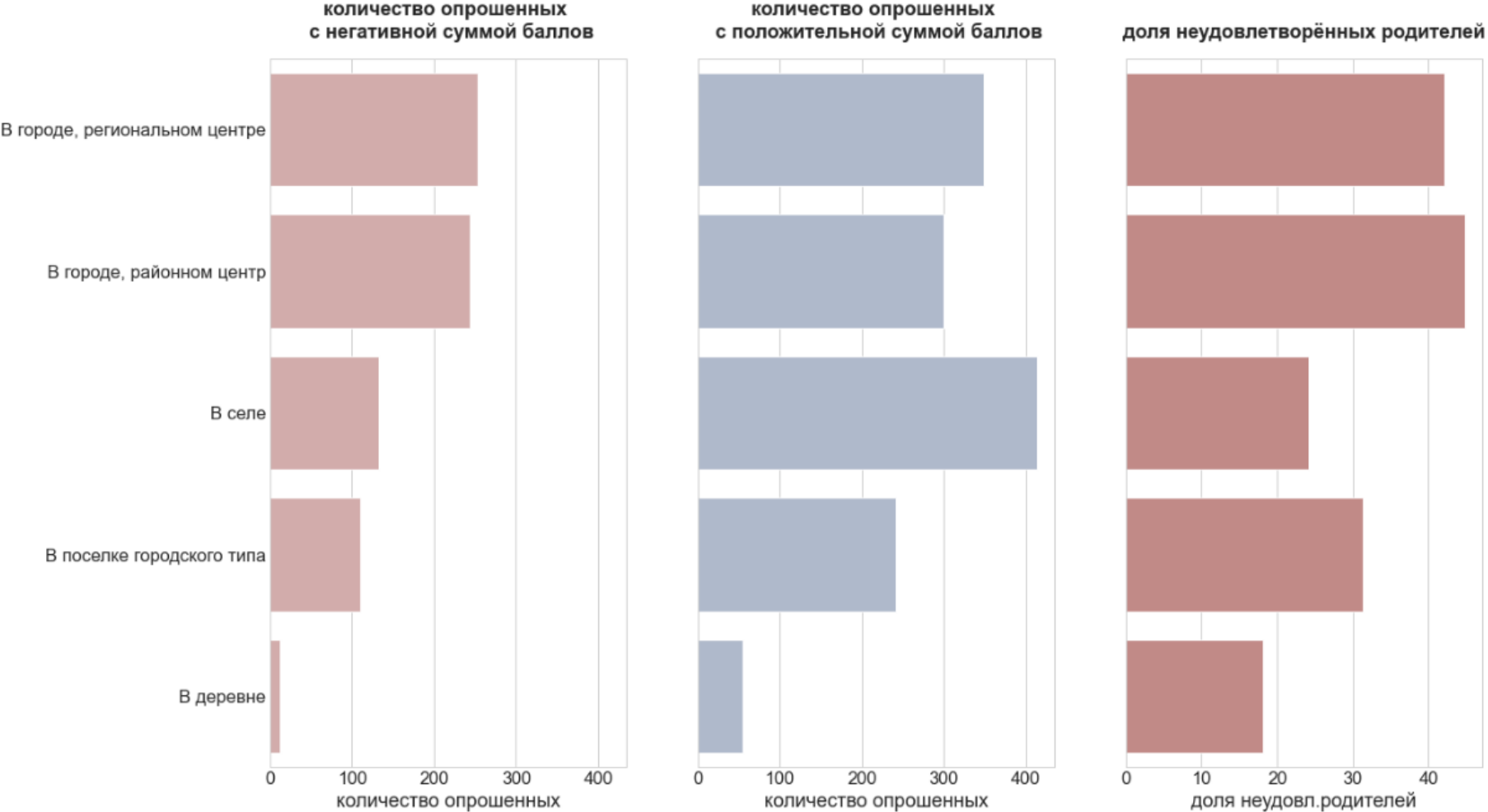


Район проживания: удовлетворённость родителей в опросах за два года





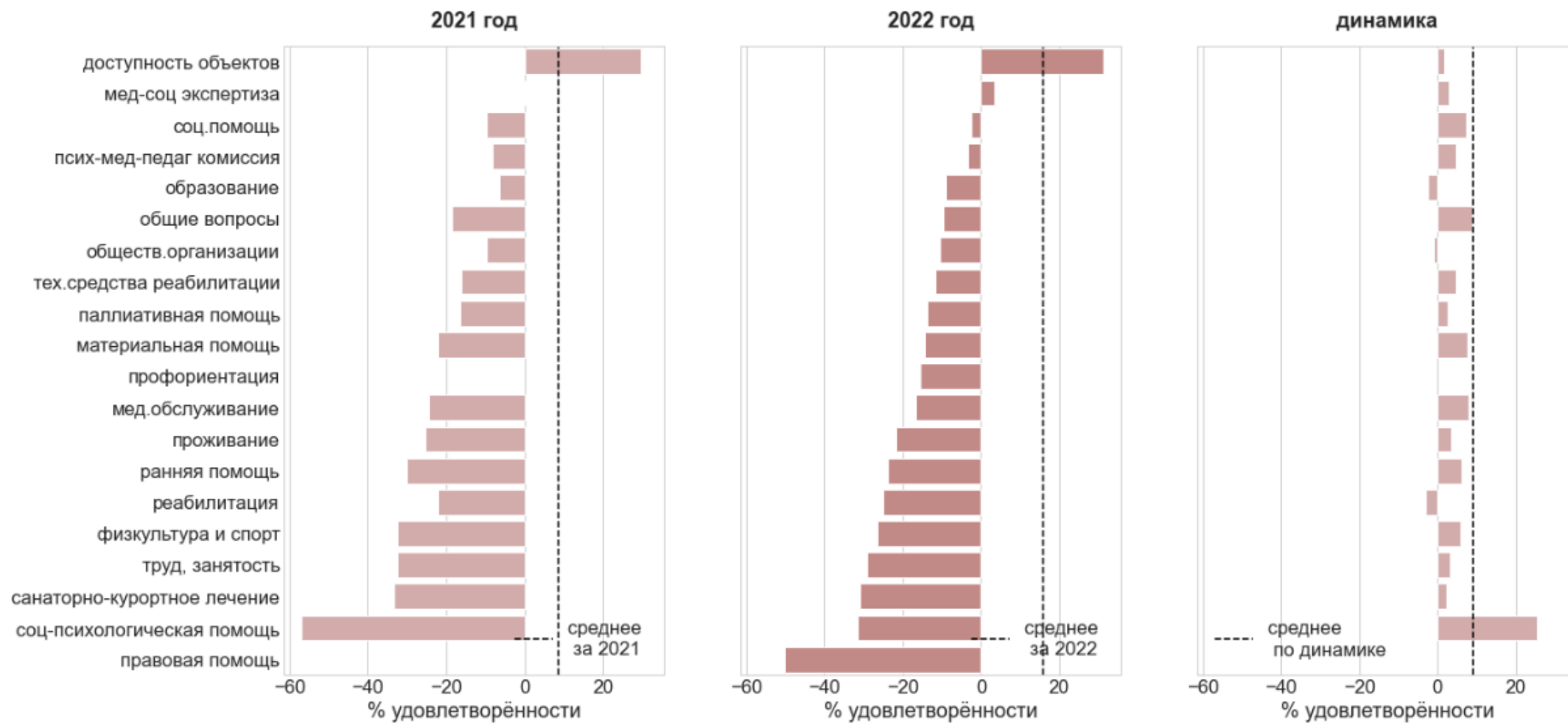
Тип населённого пункта: удовлетворённость родителей в опросах за два года



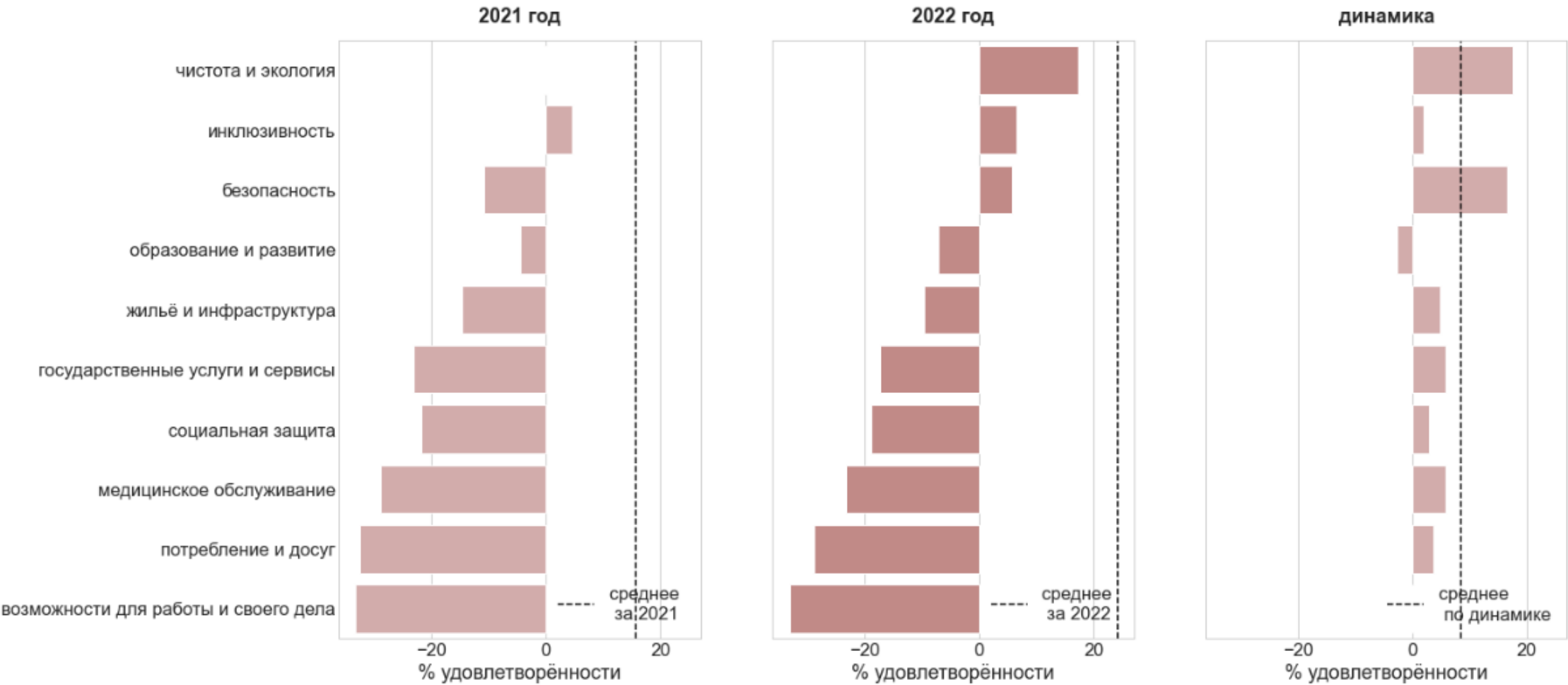
## 4. Удовлетворённость родителей с отрицательными суммами баллов

Для этого сравнения были выделены опрошенные с отрицательными суммами баллов за каждый год.

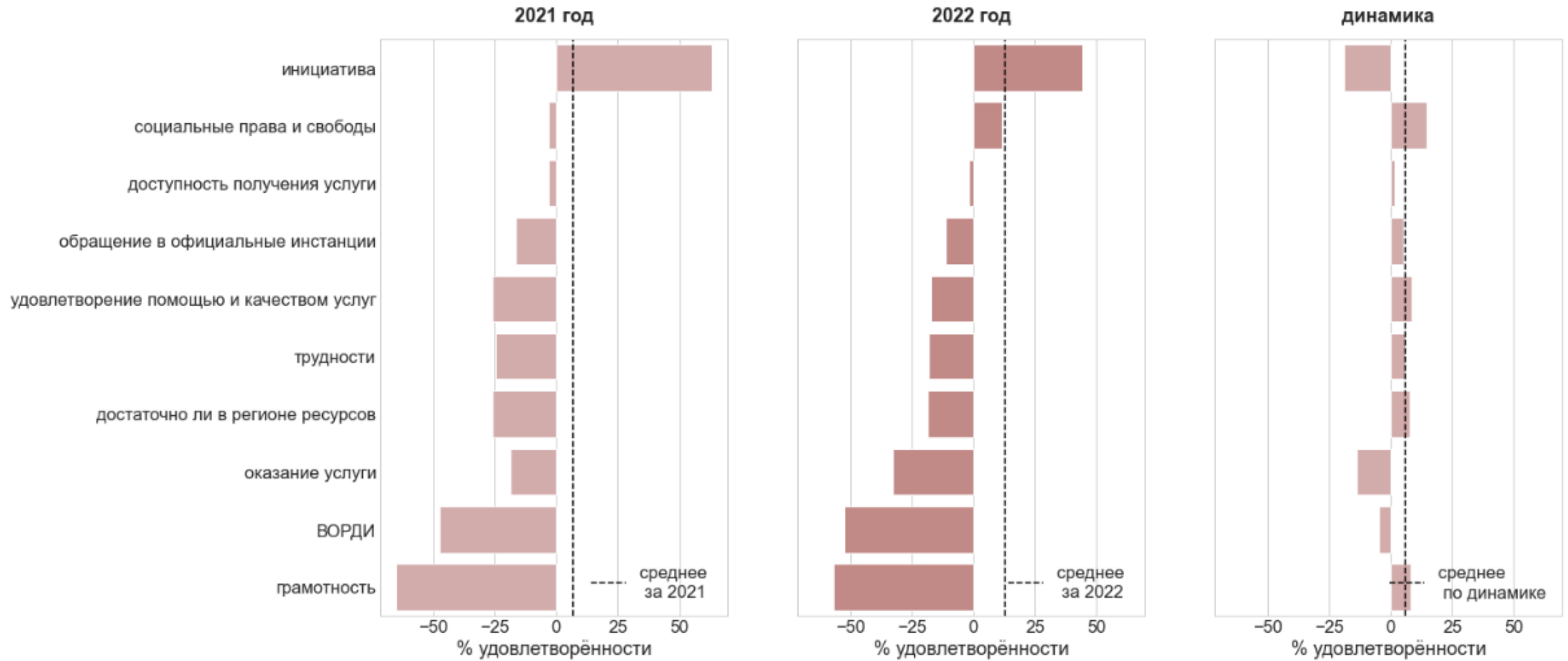
## Категории вопросов: удовлетворённость родителей с отрицательными суммами баллов



Элементы окружающей среды: удовлетворённость родителей с отрицательными суммами баллов



## Ключевое описание вопросов: удовлетворённость родителей с отрицательными суммами баллов



# Вывод исследования

С помощью перевода типовых ответов на вопросы в цифры и распределения вопросов по различным категориям, можно оценивать общую картину удовлетворения опрошенных.

Это можно делать и для каждого вопроса в отдельности, и для каждого опрошенного. В первом случае мы получим «процент удовлетворённости», а во втором – сумму баллов.

Таким образом можно находить вопросы, на которые большинство опрошенных дают отрицательные ответы, а также сферы, где родители чаще всего сталкиваются с трудностями. Также можно находить тех родителей, кто особенно нуждается в поддержке и оказывать им адресную помощь.

Сравнение оцифрованных данных опросов за несколько лет может давать сведения о динамике изменений.

Дата проведения исследования: декабрь 2022 года

Исследование выполнила: аналитик данных Малахова Наталья

Мой телеграм-канал: [Дневник аналитика](#)

Спасибо за внимание!