



GUIRASSY Malamine

Technicien de Support Informatique

(Alternance : 1 semaine entreprise / 1 semaine école)

✉ malam.guirassy@gmail.com ☎ 0767498057 📍 75015, Paris 🌐 Malamine Guirassy

Passionné par l'informatique et axé sur la satisfaction client, je recherche une alternance pour appliquer mes compétences en réseaux et systèmes. Curieux, rigoureux et persévérant, je m'efforce toujours de résoudre les problèmes rapidement et efficacement



COMPÉTENCES

Système d'exploitation

- Windows 10
- Linux

Réseaux & sécurité

- TCP/IP
- DNS
- DHCP
- PfSense
- Configuration Switch/Routeur
- VLAN
- LAN/WAN
- Cisco
- Active Directory

Virtualisation

- VmWare
- VirtualBox

Programmation

- HTML/CSS
- Python
- PHP
- SQL

Environnement

- Office 365
- Microsoft Teams
- Github



CERTIFICATIONS

- Mooc de L'anssi
- Introduction to CyberSécurité
- Partner: NDG Linux Unhatched



LANGUES

- Anglais B1



EXPÉRIENCES

Technicien Informatique

EMV France - Septembre 2022 à Octobre 2023

Contrat d'apprentissage

- **Administration SQL** : Optimisation des plusieurs bases de données de l'entreprise contenant les informations clients pour assurer une disponibilité continue.
- **Service clients** : Fourniture d'une assistance technique rapide et efficace, directement sur place ou via téléphone
- **Gestion CRM Pixel** : Intégration des données et personnalisation des rapports pour améliorer la gestion des relations clients.
- **Maintenance IT** : Diagnostic, réparation et entretien des équipements informatiques et réseaux pour assurer leur sécurité et leur fiabilité.

Technicien Support Informatique

InfoMac - Mai 2018 à Juin 2018

Stage Pratique

- **Maintenance PC et téléphonie** : Diagnostic, réparation et maintenance des équipements informatiques et téléphoniques.
- **Dépannage** : Résolution rapide des problèmes techniques pour minimiser les interruptions de service.
- **Accueil et conseil clientèle** : Evaluation des besoins et conseils personnalisés sur les produits et services informatiques et téléphoniques.



FORMATIONS

BTS SIO option SISR

Institut F2I - Vincennes

Septembre 2023 à Juin 2025

Bac technologique STI2D option SIN

Lycée Louis Armand - 75015 paris

Septembre 2019 à juin 2020



CENTRES D'INTÉRÊT

Jeu Video
Cinéma
Football
Musculation