



# ฝ่ายครัวการบิน

## Catering Department (DC)

ISOP-CD-B2

มาตรฐานการปฏิบัติงานกลุ่มงานบุคลากร ฝีกอบรมและระบบIT

แก้ไขครั้งสุดท้าย และใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2567

เอกสารนี้เป็นลิขสิทธิ์ของฝ่ายครัวการบิน  
ห้ามผู้ไม่เกี่ยวข้องทำสำเนาหรือเผยแพร่ โดยมิได้รับอนุญาตจากการผู้จัดการ ฝ่ายครัวการบิน

The Catering Department (DC) owns the copyright of this document.

It must not be copied or disclosed to a third party without the prior written permission of the Managing Director



## 1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางในการบริหารงานสอบสวน งานสัญญาต่างๆ งานวินัย งานตรวจสอบการขึ้นเงินเดือน งานรักษาความปลอดภัย งานออกแบบบัตร ทoth. บัตรประจำตัวแรงงาน งานระบบบันทึกข้อมูลเวลาการทำงานของพนักงาน งานว่าจ้างพนักงาน งานว่าจ้างแรงงานภายนอก งานบริการอาหารพนักงาน งานบริการอาหารและ/หรือเครื่องดื่มแก่ผู้เข้ารับการอบรม/ผู้มาเยี่ยมชม งานสื่อสารภายใน และฝึกอบรม พัฒนาบุคลากรของฝ่ายครัวการบิน (DC) ให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน อันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของฝ่ายครัวการบิน (DC)

## 2. ขอบข่าย

มาตรฐานการปฏิบัติงานนี้ครอบคลุมงานของแผนกบุคลากร แผนกฝึกอบรม และหน่วยงานสื่อสารภายในองค์กร ประกอบด้วย

กระบวนการปฏิบัติงานของกลุ่มงาน CD-B2 ประกอบด้วย

กระบวนการปฏิบัติงานด้านบุคลากร

- 1) ISOP-CD-B2-01 กระบวนการปฏิบัติงานสอบสวนงานวินัย
- 2) ISOP-CD-B2-02 กระบวนการปฏิบัติงานการตรวจสอบการขึ้นเงินเดือน
- 3) ISOP-CD-B2-03 กระบวนการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัย
- 4) ISOP-CD-B2-04 กระบวนการปฏิบัติงานออกแบบบัตร ทoth. บัตรประจำตัวแรงงานภายนอก
- 5) ISOP-CD-B2-05 กระบวนการปฏิบัติงานระบบบันทึกข้อมูลเวลาการทำงานของพนักงาน
- 6) ISOP-CD-B2-06 กระบวนการปฏิบัติงานว่าจ้างพนักงาน
- 7) ISOP-CD-B2-07 กระบวนการปฏิบัติงานว่าจ้างแรงงานภายนอก
- 8) ISOP-CD-B2-08 กระบวนการปฏิบัติงานบริการอาหารพนักงาน
- 9) ISOP-CD-B2-09 กระบวนการปฏิบัติงานบริการอาหารและ/หรือเครื่องดื่มแก่ผู้เข้ารับการอบรม/ผู้มาเยี่ยมชม
- 10) ISOP-CD-B2-10 กระบวนการปฏิบัติงานจัดทำ TRAVEL ORDER
- 11) ISOP-CD-B2-11 กระบวนการปฏิบัติงานรับนักศึกษาฝึกงาน
- 12) ISOP-CD-B2-12 กระบวนการปฏิบัติการในการจัดทำสัญญาเช่า
- 13) ISOP-CD-B2-13 กระบวนการปฏิบัติการจัดทำใบอนุญาตต่างๆ
- 14) ISOP-CD-B2-14 กระบวนการปฏิบัติการดูแลสวนหย่อม
- กระบวนการปฏิบัติงานด้านฝึกอบรม
- 15) ISOP-CD-B2-15 กระบวนการจัดฝึกอบรมพนักงานฝ่ายครัวการบิน
- 16) ISOP-CD-B2-16 กระบวนการจัดฝึกอบรมพนักงานแรงงานภายนอกฝ่ายครัวการบิน
- 17) ISOP-CD-B2-17 กระบวนการจัดฝึกอบรมนักศึกษา MOU ฝ่ายครัวการบิน
- 18) ISOP-CD-B2-18 กระบวนการฝึกอบรมในสถานที่ทำงานจริง (On the Job Training)
- 19) ISOP-CD-B2-19 กระบวนการจัดส่งพนักงานเข้ารับการอบรมภายใน/ภายนอกบริษัทฯ
- 20) ISOP-CD-B2-20 กระบวนการฝึกอบรมบุคลากรภายนอก
- กระบวนการปฏิบัติงานด้านสื่อสารภายในองค์กร



## 7. ระเบียบวิธีปฏิบัติ

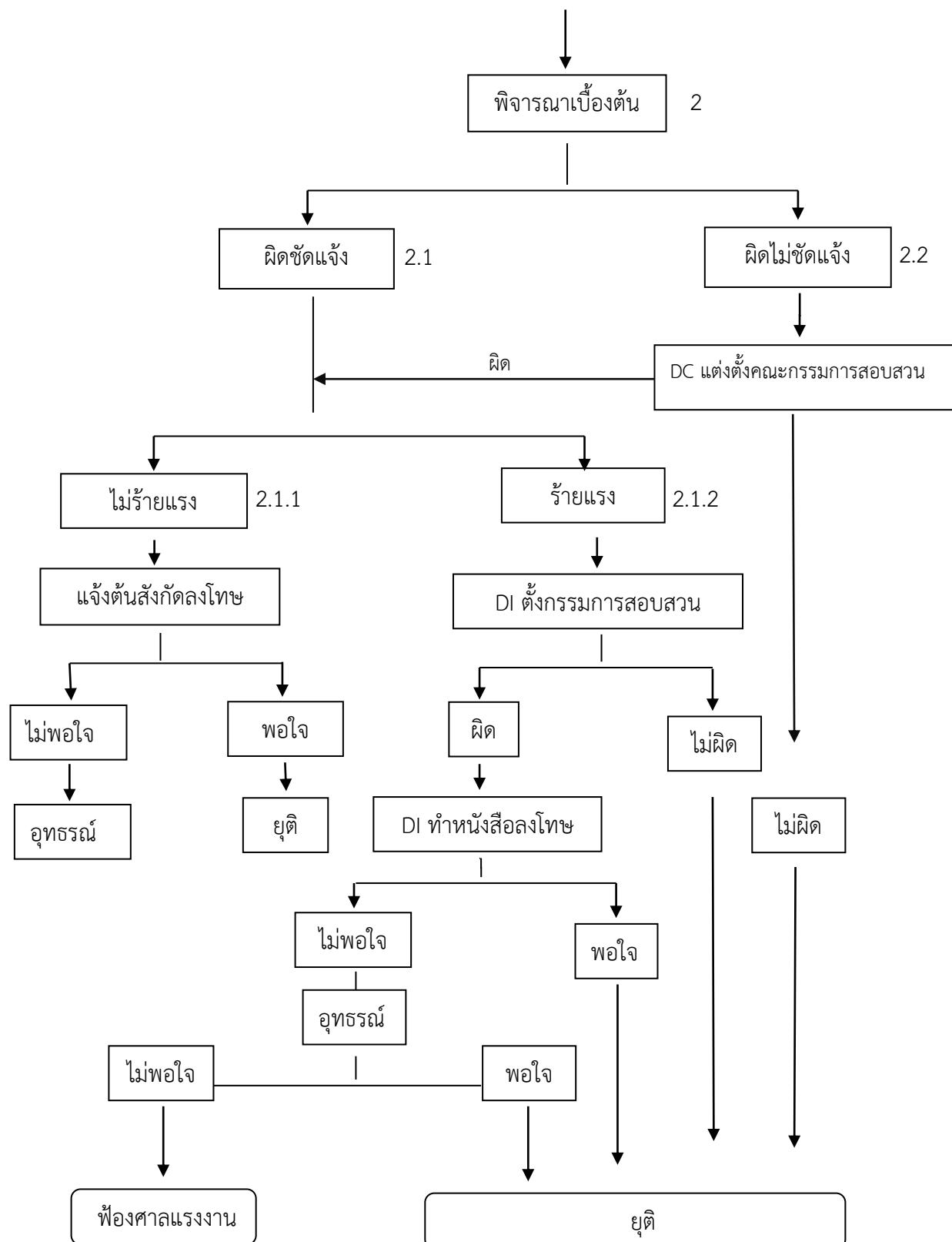
กระบวนการปฏิบัติงานของแผนก CD-B2 ประกอบด้วย

### 7.1 ISOP-CD-B2-01 กระบวนการปฏิบัติงานสอบสวนงานวินัย

#### กระบวนการปฏิบัติงานสอบสวนงานวินัย

หัวหน้ากลุ่มงานบุคลากร ฝึกอบรมและระบบ IT (CD-B2) รับรายงานจากต้นสังกัดหรือหน่วยงานรักษาความปลอดภัย

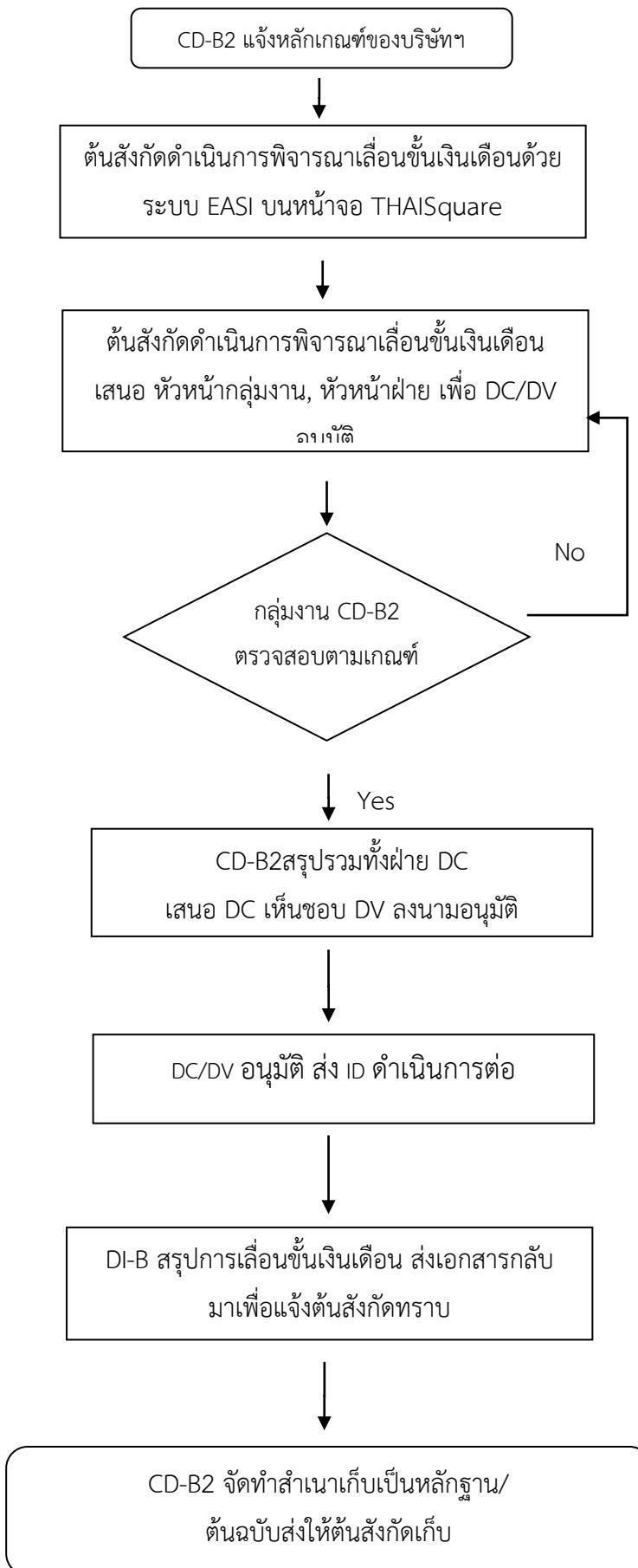
1





## 7.2 ISOP- CD-B2-02 กระบวนการปฏิบัติงานการตรวจสอบการขึ้นเงินเดือน

กระบวนการปฏิบัติงานการตรวจสอบการขึ้นเงินเดือน



# การรักษาความปลอดภัยพื้นที่นอกเขตการบิน

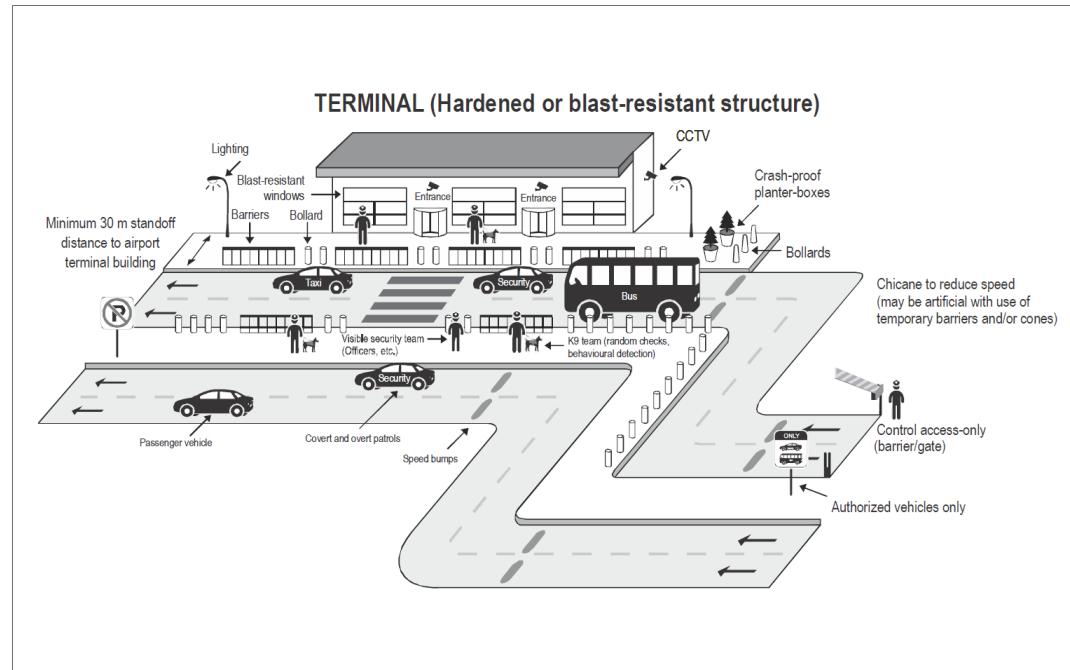
## และพื้นที่เขตการบิน รวมถึงพื้นที่หวงห้าม

พื้นที่เขตการบิน (Airside) พื้นที่เคลื่อนไหว (Movement Area) ของสนามบิน และพื้นที่ภูมิประเทศ อากาศ หรือส่วนของอาคารที่ติดต่อกับพื้นที่เคลื่อนไหวที่มีการควบคุม การเข้าออก



# การรักษาความปลอดภัยพื้นที่นอกเขตการบิน และพื้นที่เขตการบิน รวมถึงพื้นที่ทางห้าม

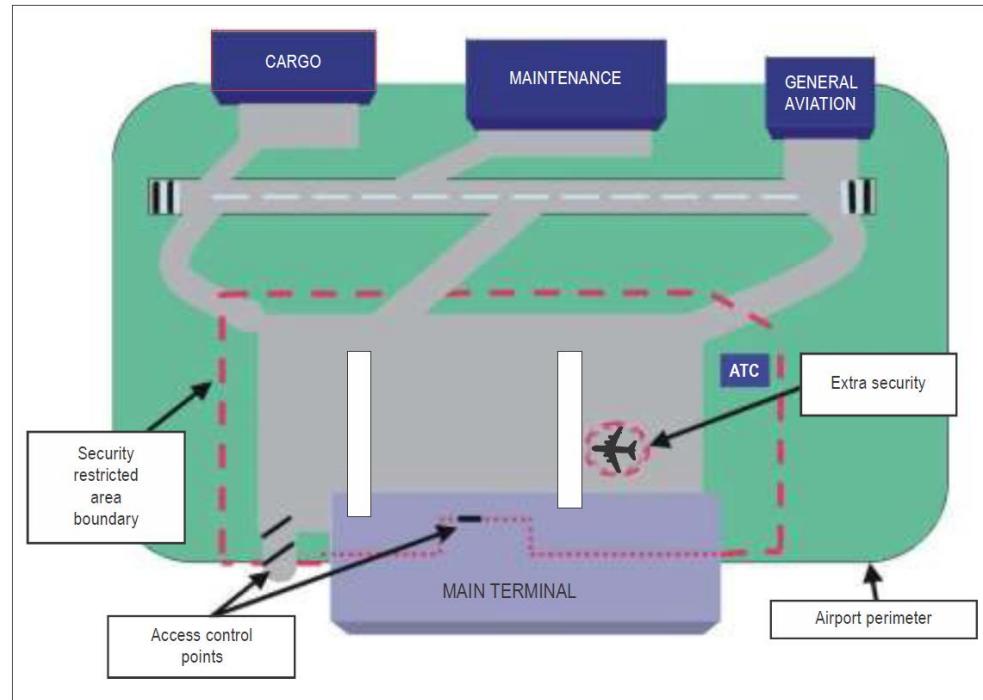
## พื้นที่นอกเขตการบิน (Landside)



Possible landside measures for passenger terminal areas

พื้นที่ของสนามบินและอาคารต่าง ๆ ที่ไม่ใช่พื้นที่เขตการบิน ทั้งนี้ การกำหนดพื้นที่นอกเขตการบินขึ้นอยู่กับพื้นฐานของระดับภัยคุกคามและการประเมินความเสี่ยงของผู้ดำเนินการสนามบิน ซึ่งต้องสอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยการบินของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย รวมทั้งต้องสอดคล้องกับข้อจำกัดในการดำเนินการของผู้ดำเนินการสนามบิน

# การรักษาความปลอดภัยพื้นที่นอกเขตการบิน และพื้นที่เขตการบิน รวมถึงพื้นที่ห่วงห้าม



Access control points and suggested boundary of a SRA

## เขตห่วงห้าม (Security Restricted Area : SRA)

บริเวณพื้นที่เขตการบินของสนามบิน ที่ถูกระบุว่าเป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยง เป็นอันดับแรก ๆ ที่ต้องจัดให้มีการ ควบคุมการเข้าพื้นที่และการควบคุม การรักษาความปลอดภัยอย่างอิ่น เพิ่มเติม