



*République Tunisienne*  
*Ministère de L'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique*  
*Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Kélibia*



---

# Rapport de Stage de Perfectionnement

*Présenté au*

*Département : Technologies de l'Informatique*

**PARCOURS: 2EME ANNEE DEVELOPEMENT SYSTEME D'INFORMATION**

**Titre du rapport de stage**

**Organisme d'accueil**

**Neopolis développement**

**Réalisé par : Malek Attouchi**

**Encadré par : Wael Chamkhi**

**Année universitaire :**

**2024- /2025-**

## Remerciements

Avant de commencer la présentation de ce rapport, je profite de cette occasion pour exprimer toute ma gratitude aux membres du jury pour leur bienveillance d'avoir accepté d'évaluer ce travail.

Mes vifs remerciements s'adressent à Monsieur Achraf KHLIL le Président Directeur Général de « Neopolis Development de m'avoir accueilli dans son entreprise et m'a permis De travailler sur ce projet intéressant me donnant ainsi l'opportunité d'apprendre davantage sur la vie d'entreprise.

J'exprime également ma haute reconnaissance à mon encadrante professionnelle Monsieur Wael Chamkhipour son écoute active, sa suivie régulière tout au long de ce projet ainsi que ses encouragements, ses conseils, sa rigueur dans le travail et surtout ses qualités humaines, qui nous a permis de travailler avec confiance dans un climat détendu.

Je souhaite également remercier du fond du cœur toute l'équipe de la société « Neopolis Development ».

# SOMMAIRE

Introduction générale.....	1
Chapitre 1 : Présentation de l'organisme d'accueil et étude préalable.....	2
Introduction .....	2
1. Présentation générale .....	2
1.1. Présentation de l'organisme .....	2
2. Présentation du thème du stage .....	4
2.1. Champ de l'étude et objet du stage .....	4
2.2 Planning prévisionnel du stage.....	5
3. Etude préalable.....	5
3.1. Description de l'existant .....	5
3.2. Critiques de l'existant .....	6
3.3. Solutions proposées.....	6
Conclusion .....	6
Chapitre 2 : Spécification des besoins et modélisation de la solution.....	7
Introduction .....	7
1. . Besoins fonctionnels .....	7
2. Besoins non fonctionnels .....	8
3. Modélisation de la solution .....	8
3.1. Diagramme cas d'utilisation .....	8
3.2. Diagramme de class .....	9
Conclusion .....	10
Chapitre 3 : Réalisation et tests .....	11
Introduction .....	11

1.	Environnement logiciel : .....	11
2.	Environnement matériel : .....	14
3.	Interfaces réalisées : .....	14
4.	Tests et validation : .....	21
	Conclusion .....	22
	Conclusion générale .....	23
	Webographie .....	i

## Liste des figures

Figure 1. Logo de l'organisme d'accueil Neopolis Development .....	2
Figure 2. l'organigramme de l'organisme d'accueil Neopolis Development .....	4
Figure 3. Diagramme de cas d'utilisation .....	9
Figure 4. Diagramme de class .....	10
Figure 5. Logo visual studio .....	11
Figure 6. logo php .....	11
Figure 7. logo html .....	12
Figure 8. logo css .....	12
Figure 9. logo javascript .....	12
Figure 10. logo typebot .....	13
Figure 11. logo Xampp .....	13
Figure 12. logo du ActiveCollab .....	13
Figure 13. premiere interface de site web .....	14
Figure 14. A propos .....	15
Figure 15. formulaire de contact .....	15
Figure 16. Formulaire de résiliation .....	16
Figure 17. Résiliation avec chat bot .....	16
Figure 18. inscription .....	17
Figure 19. Connexion .....	17
Figure 20. Liste des assureurs .....	18
Figure 21. Ajouter assureur .....	18
Figure 22. modifier assureur .....	19
Figure 23. Liste des motifs .....	19
Figure 24. Ajouter motif .....	20
Figure 25. modifier motif .....	20
Figure 26. Liste des contact .....	21
Figure 27. controle sur les champs vides de formulaire .....	21
Figure 28. Contrôle sur les champs nom et prenom .....	21
Figure 29. Contrôle sur les champs vides d'ajouter un assureur .....	22

## **Introduction générale**

Au cours de ma formation universitaire, j'ai eu l'opportunité enrichissante de réaliser un stage au sein de l'entreprise "Neopolis Development". Durant cette période, ma mission centrale consistait à concevoir et développer un site web dédié à la résiliation de contrats d'assurance, ainsi qu'à mettre en place un tableau de bord administratif destiné à la gestion des assureurs, des motifs de résiliation et des utilisateurs.

Ce rapport vise à présenter en détail les différentes phases de ce projet, depuis sa conception jusqu'à sa mise en œuvre, en explicitant les choix technologiques effectués tout au long du processus. Avant de plonger dans les spécificités du développement du site web, je commencerai par contextualiser ce stage en présentant succinctement l'entreprise "Neopolis Development" et en mettant en lumière ses activités. Par la suite, je me concentrerai sur les étapes clés de cette mission, exposant ma contribution à la réalisation de ce projet particulier.

# Chapitre 1 : Présentation de l'organisme d'accueil et étude préalable

## Introduction

Nous vous rappelons qu'en plus du corps du chapitre, chaque chapitre doit comporter une introduction et une conclusion. L'introduction d'un chapitre doit donner au lecteur l'envie de lire votre chapitre. Elle donne généralement une idée brève sur ce qui va être traité dans le chapitre.

## 1. Présentation générale

### 1.1. Présentation de l'organisme

Neopolis Développent se distingue comme leader dans les domaines des technologies financières (FinTech) et des technologies d'assurance (Assur Tech), établissant des normes d'excellence en tant que pionnier dans les domaines financier et d'assurance. Distinctive bien au-delà d'une simple entreprise de services du numérique (ESN), sa réputation repose sur des réalisations remarquables à l'échelle internationale dans les secteurs financier et d'assurance.



*Figure 1. Logo de l'organisme d'accueil Neopolis Développement*

#### i. Spécialisation

L'expertise en Architecture d'Entreprise et Ingénierie Informatique positionne Neopolis Développement comme le partenaire informatique idéal, engagé à fournir des services de haute

qualité à ses clients. NEOPOLIS DEVELOPMENT se distingue par une équipe d'ingénieurs et de spécialistes hautement qualifiés, dont le développement professionnel continu permet de mener avec succès des projets d'envergure internationale

### ii. Solutions Innovantes

Neopolis Development conçoit des solutions personnalisées pour les entreprises opérant dans les secteurs B2B, B2C, et B2B2C, spécialisées notamment dans le développement de logiciels CRM/BPM. Fondée sur une synergie d'expertise et de confiance entre deux leaders du secteur de l'assurance et de l'informatique, Neopolis Development incarne aujourd'hui une Fintech de droit Français, avec des ambitions transfrontalières et une vision résolument tournée vers l'avenir.

### iii. Présence Globale

Avec des bureaux en France et en Tunisie, Neopolis Development poursuit une stratégie d'expansion internationale, illustrée par une série de projets à forte valeur ajoutée et une équipe de 40 talents répartis entre ces deux pays. Les partenariats s'étendent à des clients en France, en Tunisie, aux USA, et au Panama, témoignant de sa portée globale.

### iv. Stratégie Mix-Shore Unique

L'approche du Mix-Shore est au cœur du modèle d'affaires de Neopolis Development, combinant une équipe stratégique en France à une équipe technique en Tunisie. Cette stratégie optimise les coûts tout en garantissant la qualité des livrables, offrant ainsi un avantage compétitif significatif.

### v. Méthodologie Agile-Scrum

L'adoption des méthodologies Agile et SCRUM réaffirme l'engagement de Neopolis Development envers l'excellence opérationnelle. La collaboration, la communication, la transparence, l'auto-organisation, l'amélioration continue et, surtout, la satisfaction des clients sont valorisées

### vi. Services et Produits

Neopolis Development propose une gamme étendue de services et de produits, incluant :

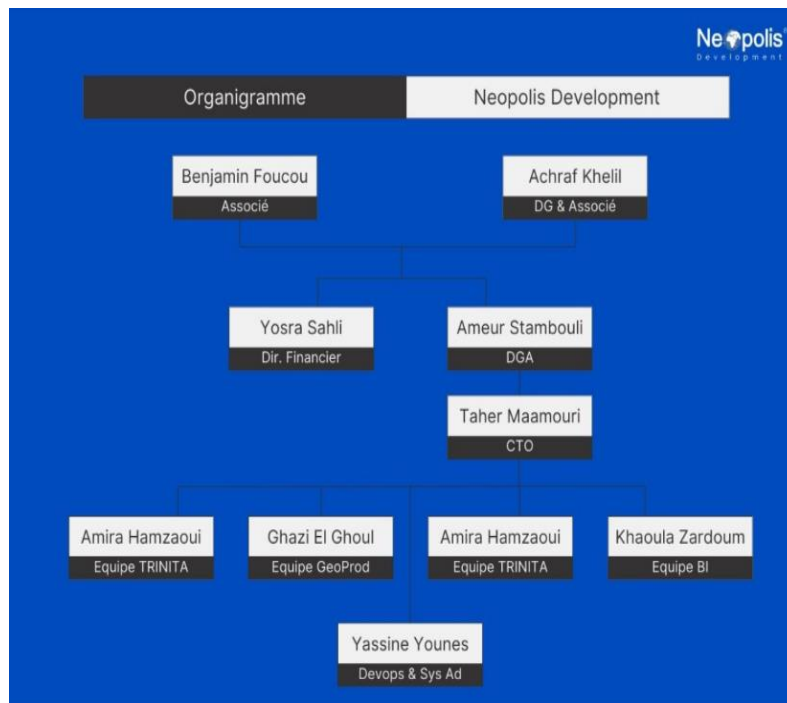
- CRM-BPM Interface



- Développement de logiciels sur mesure
- Intelligence Artificielle et Deep Learning
- Consulting IT
- Data Warehouse et Analytics
- Robotic Process Automation

### vii. Neopolis Development en Chiffres

- Plus de 16 ans d'expérience professionnelle
- 3 Datacenters (2 en Europe et 1 aux États-Unis)
- Plus de 40 ingénieurs - Plus de 100 projets réussis



*Figure 2. l'organigramme de l'organisme d'accueil Neopolis Development*

## 2. Présentation du thème du stage

### 2.1. Champ de l'étude et objet du stage

Cette expérience m'a offert l'opportunité de consolider mes acquis professionnels, d'approfondir ma compréhension du monde du travail, de mettre en pratique mes connaissances et ainsi acquérir une expérience professionnelle.

## 2.2 Planning prévisionnel du stage

Le planning du stage sera élaboré en collaboration avec le responsable de l'entreprise et présenté sous forme d'un diagramme de GANTT.

	1 <sup>ère</sup> semaine	2 <sup>ème</sup> semaine	3 <sup>ème</sup> semaine	4 <sup>ème</sup> semaine
Phase préliminaire	←→			
Etude de l'organisme	←→			
Infrastructure informatique	←→	→		
Recueil et appréciation		←→	→	
Réalisation		→	→	→
Rédaction du rapport	←→			→

**Tab 1. Exemple d'un planning prévisionnel**

## 3. Etude préalable

### 3.1. Description de l'existant

Dans le cadre de notre étude préalable, nous avons minutieusement examiné l'application actuelle en place au sein de l'entreprise "Neopolis Development". Actuellement, l'entreprise utilise des systèmes traditionnels de gestion des contrats d'assurance qui reposent principalement sur des processus manuels. Les démarches de résiliation sont souvent gérées par des formulaires papier, entraînant une lenteur dans le traitement des demandes et une accumulation de documents physiques.

Le processus actuel ne dispose pas d'un système centralisé permettant une gestion efficace des assureurs, des motifs de résiliation et des utilisateurs. Les données relatives aux contrats d'assurance et aux résiliations sont dispersées, rendant difficile la prise de décisions éclairées. De plus, l'absence d'un tableau de bord administratif dédié limite la capacité de l'entreprise à suivre et à analyser les tendances, ce qui est essentiel pour une prise de décision stratégique.

### **3.2. Critiques de l'existant**

En analysant l'existant, plusieurs lacunes et problèmes ont été identifiés. Les principales critiques sont les suivantes :

Manque d'efficacité : Le processus actuel est chronophage, nécessitant une manipulation manuelle intensive des documents.

Absence de centralisation des données : Les informations cruciales sont éparpillées dans différents supports, compliquant la gestion globale.

Difficulté d'analyse : L'absence d'un tableau de bord administratif entrave la capacité à extraire des informations exploitables pour une prise de décision éclairée.

### **3.3. Solutions proposées**

Pour remédier aux lacunes identifiées, nous proposons une solution complète basée sur un site web dédié à la résiliation de contrats d'assurance. Cette solution comprendra les éléments suivants:

Site Web Convivial : Un site web interactif offrant aux utilisateurs la possibilité de résilier leurs contrats via un chatbot convivial ou un formulaire classique, selon leurs préférences.

Base de Connaissances : Intégration d'une base de connaissances pour aider les utilisateurs à comprendre les termes et conditions liés à la résiliation de leur contrat.

Tableau de Bord Administratif : Développement d'un tableau de bord administratif intuitif pour la gestion centralisée des assureurs, des motifs de résiliation et des demandes en cours.

## **Conclusion**

Dans ce chapitre nous avons défini la société Neopolis Development au point de vue secteur de travail et valeur ajoutée avec son organigramme et nous avons réalisé une étude, en indiquant une description et une évaluation de l'existant avec les solutions proposées.

# Chapitre 2 : Spécification des besoins et modélisation de la solution

## Introduction

Dans ce chapitre, nous détaillerons les fonctionnalités essentielles de l'application, mettant en lumière sa raison d'être et les objectifs sous-jacents du projet. L'ensemble des fonctionnalités présentées vise à faciliter le processus de résiliation des contrats d'assurance, offrant aux utilisateurs une expérience fluide et personnalisée. Nous avons élaboré une structure exemplaire de ce chapitre, mettant en avant les principaux axes fonctionnels de l'application.

### 1.. Besoins fonctionnels

- **Chatbot de Résiliation** : Intégrez un chatbot convivial qui guide les utilisateurs à travers le processus de résiliation en posant des questions pertinentes. Assurez-vous que le chatbot peut également gérer des scénarios plus complexes si nécessaire.
- **Intégration de Formulaire Classique** : Proposez un formulaire classique pour les utilisateurs qui préfèrent une approche plus traditionnelle. Le formulaire doit être facile à remplir avec des instructions claires.
- **Base de Connaissances** : Intégrez une base de connaissances pour aider les utilisateurs à comprendre les différents termes et conditions liés à la résiliation de leur contrat d'assurance.
- **Tableau de Bord Administrateur** : Développez un tableau de bord administrateur intuitif permettant de gérer les listes d'assureurs, motifs de résiliation, et d'avoir une vue d'ensemble des demandes de résiliation.
- **Gestion des Motifs de Résiliation dans le Tableau de Bord**
  - Ajout de Motifs : Permettez à l'administrateur d'ajouter de nouveaux motifs de résiliation à la liste via le tableau de bord
  - .Modification de Motifs : Autorisez la modification des motifs existants pour refléter les changements dans les politiques ou les exigences.

Suppression de Motifs : Offrez la possibilité de supprimer des motifs de résiliation obsolètes ou inappropriés.

- Gestion des Assureurs dans le Tableau de Bord :

Ajout d'Assureurs : Permettez à l'administrateur d'ajouter de nouveaux assureurs à la liste, en fournissant des détails pertinents tels que le nom de l'assureur, les coordonnées, etc.

Modification d'Assureurs : Autorisez la modification des informations sur les assureurs existants.

Suppression d'Assureurs : Offrez la possibilité de supprimer des assureurs de la liste si nécessaire.

## 2. Besoins non fonctionnels

- Fiabilité : L'application doit fonctionner de manière cohérente sans erreurs, assurant ainsi la fiabilité des données et des fonctionnalités.
- Ergonomie et Bonne Interface : L'ergonomie du site doit être conviviale et intuitive, permettant une utilisation aisée par des utilisateurs de tous niveaux.
- Évolutivité : L'application doit être conçue de manière à pouvoir évoluer et s'adapter aux besoins futurs de l'organisation, garantissant ainsi sa pérennité à long terme.

## 3. Modélisation de la solution

### 3.1. Diagramme cas d'utilisation

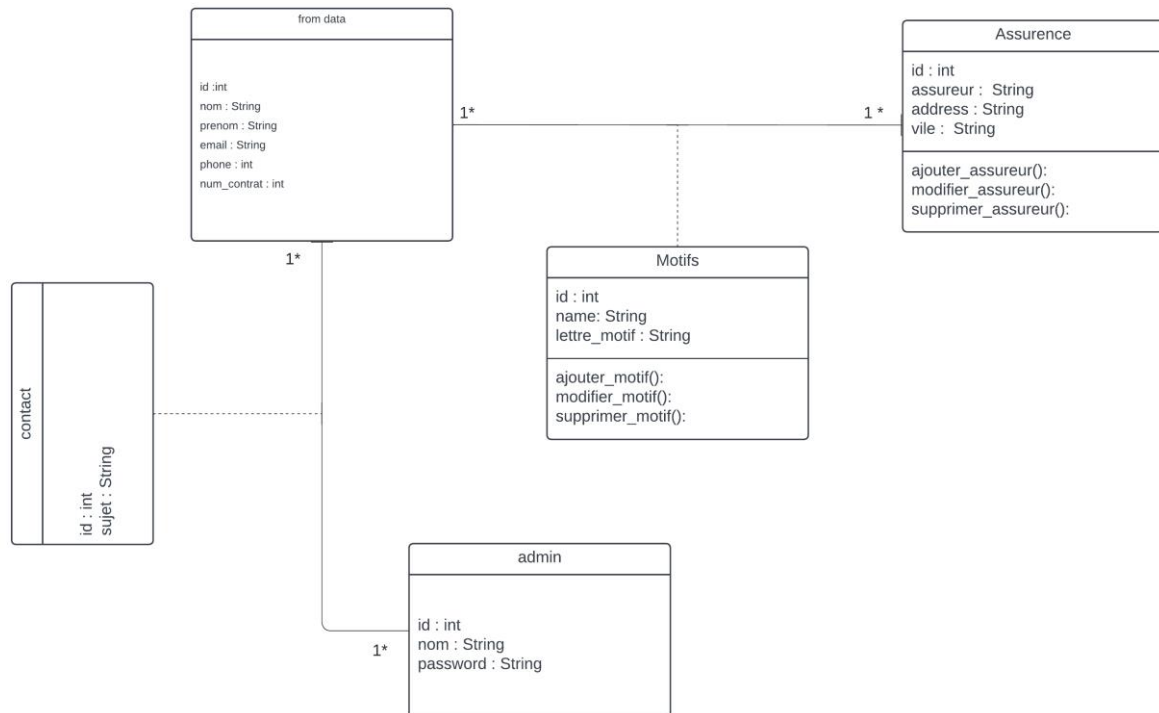
En langage UML, les diagrammes de cas d'utilisation modélisent le comportement d'un système et permettent de capturer les exigences du système. Les diagrammes de cas d'utilisation décrivent les fonctions générales et la portée d'un système. Ces diagrammes identifient également les interactions entre le système et ses acteurs



*Figure 3. Diagramme de cas d'utilisation*

### 3.2. Diagramme de class

Un diagramme de classe est un type de diagramme UML qui décrit un système en visualisant les différents types d'objets au sein d'un système et les types de relations statiques qui existent entre eux. Il illustre également les opérations et les attributs des classes. Ils sont généralement utilisés pour explorer les concepts de domaine, comprendre les exigences logicielles et décrire les conceptions détaillées.



*Figure 4. Diagramme de class*

## Conclusion

Je venais de terminer cette partie de conception, qui consiste à déterminer les diagrammes. Dans le chapitre suivant je vais aborder la dernière partie qui représente la partie réalisation de site, en se basant sur les mécanismes et les solutions déterminés dans la phase de conception.

## Chapitre 3 : Réalisation et tests

### Introduction

Après avoir terminé la phase de conception de notre site web, nous allons présenter dans ce dernier chapitre la phase de la réalisation en détail. Au cours de ce dernier chapitre, nous allons présenter notre environnement de développement matériel et logiciel. Ensuite, nous allons présenter les différentes interfaces de notre application web.

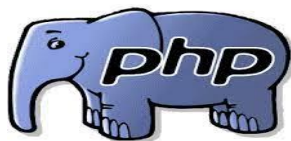
### 1. Environnement logiciel :

Le choix de l'environnement logiciel est un défi majeur pour la réussite de tout projet informatique. La réalisation de notre tableau de bord nécessite l'utilisation de différents logiciels, tels que des logiciels de modélisation et des logiciels de développement



*Figure 5. Logo visual studio*

Je développe mon projet avec Visual Studio pour une expérience de développement efficace et fluide



*Figure 6. logo php*

PHP est un langage de script côté serveur utilisé pour développer la logique backend d'une application web. En utilisant PHP, vous avez pu traiter les données côté serveur, interagir avec une base de données et générer des pages dynamiques en fonction des actions de l'utilisateur.





*Figure 7.logo html*

HTML est le langage de balisage utilisé pour structurer le contenu d'une page web, définissant les éléments tels que les titres, les paragraphes et les images.



*Figure 8.logo css*

Utilisation de CSS pour garantir la responsivité du site sur divers appareils. Les media queries ont permis d'ajuster la mise en page et d'assurer une expérience utilisateur optimale sur ordinateurs, tablettes et smartphones.



*Figure 9. logo javascript*

JavaScript est un langage de programmation côté client qui permet d'ajouter des fonctionnalités interactives à une page web. Grâce à JavaScript, vous avez pu mettre en place des alertes, gérer les événements utilisateur et créer une expérience utilisateur plus fluide et dynamique.



*Figure 10. logo typebot*

Typebot est un outil no-code qui permet de créer des formulaires conversationnels (chatbots). Typebot propose des blocs prédéfinis pour créer des expérience chat uniques.

Les bots s'intègrent facilement sur vos apps et collectent les résultats en temps réel.



*Figure 11. logo Xampp*

XAMPP est un logiciel gratuit facilitant la création d'un serveur web local pour le développement et le test de sites avant déploiement. Il inclut Apache, MySQL, PHP, et Perl.



*Figure 12. logo du ActiveCollab*

ActiveCollab est une plateforme de gestion de projet en ligne qui facilite la collaboration entre les équipes sur divers projets. Avec des fonctionnalités telles que la planification des tâches, le suivi du temps et la communication en équipe, elle simplifie la gestion de projet. J'ai utilisé ActiveCollab tout au long de mon stage pour organiser, faciliter la communication et générer des rapports sur l'avancement de mon projet.

## 2. Environnement matériel :

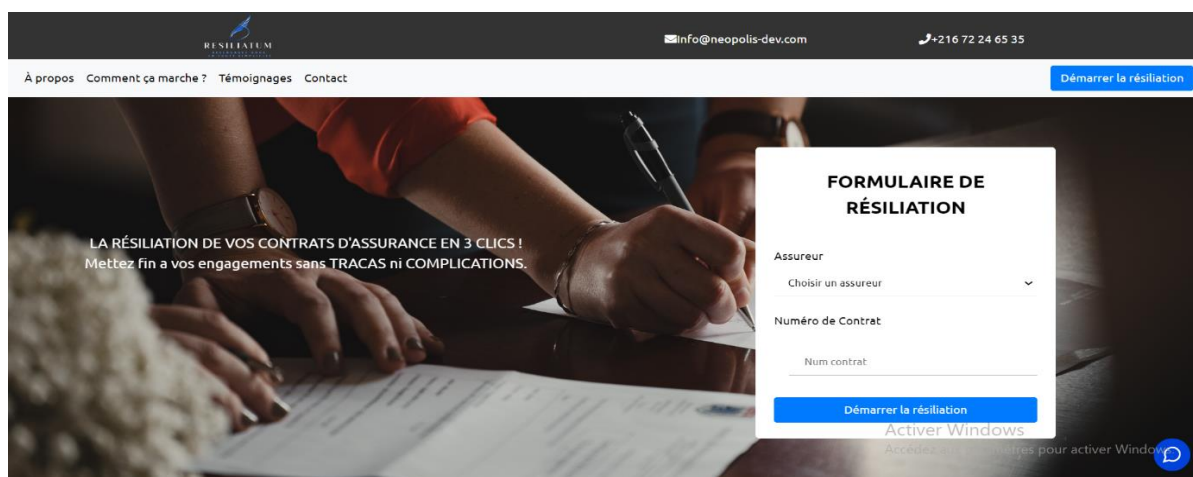
Nous avons utilisé un PC ayant les caractéristiques dans le tableau :

Caractéristique	Ordinateur portable
Marque	DELL
Processeur	11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-1135G7 @ 2.40GHz 2.42 GHz
RAM	Mémoire 4,00 Go
Disque Dur	500 Go SSD
Ecran	15.6 `` Full HD IPS 144 Hz

Tab 2. Exemple d'un planning prévisionnel

## 3. Interfaces réalisées :

- Les interfaces destinées aux Utilisateurs :

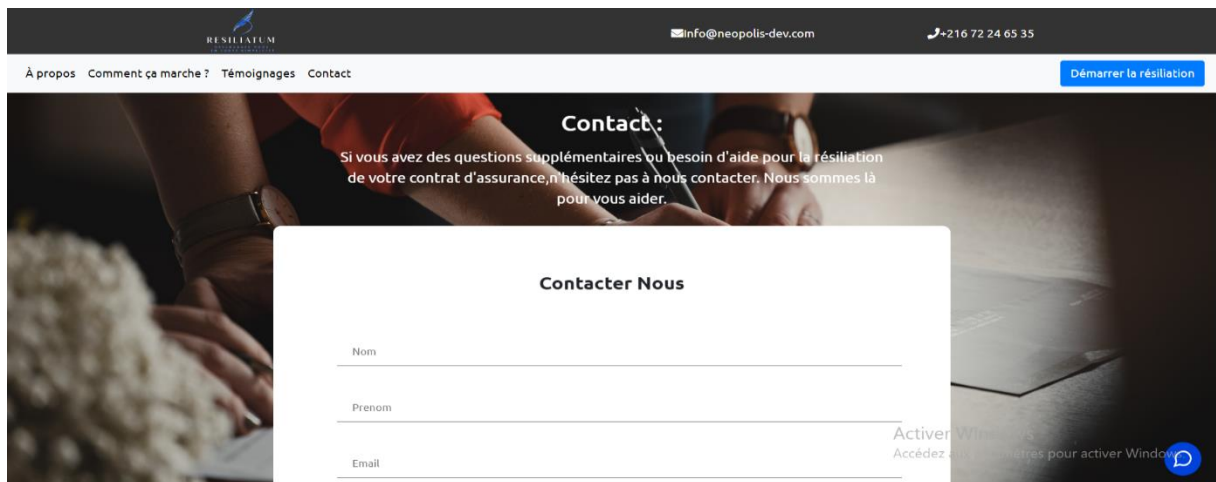


*Figure 13.premiere interface de site web*

La capture d'écran montre la première interface du site web, offrant un aperçu visuel de la page d'accueil ou de la première page que les utilisateurs rencontrent lorsqu'ils visitent le site.



*Figure 14.A propos*



*Figure 15.formulaire de contact*

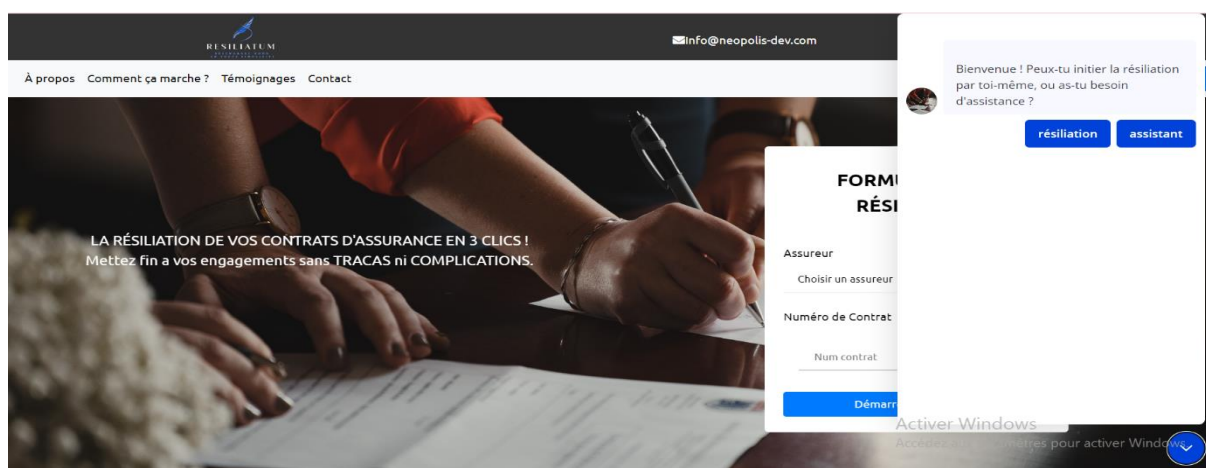
Un formulaire permettant aux utilisateurs de soumettre leurs coordonnées ou demandes de contact.



The screenshot shows the RESILIATUM website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, contact information (info@neopolis-dev.com and +216 72 24 65 35), and links for 'propos', 'Comment ça marche?', 'Témoignages', and 'Contact'. A 'Page d'accueil' button is also present. The main heading reads 'RESILIEZ VOS CONTRATS EN TOUTE SIMPLICITÉ ET EN UN TEMPS RECORD GRACE A NOTRE INTERFACE INTUITIVE'. Below this, a form is displayed with the following fields: 'NUM CONTRAT' (text input), 'Assureur' (dropdown menu), 'Nom' (text input with placeholder 'Entrez votre Nom'), and 'Prenom' (text input with placeholder 'Entrez votre Prenom'). An 'Activer Windows' watermark is visible in the bottom right corner.

*Figure 16. Formulaire de résiliation*

Un formulaire spécifiquement conçu pour permettre aux utilisateurs de résilier un contrat ou un service.



The screenshot shows the RESILIATUM website with a chatbot overlay. The chatbot window has a header with a welcome message: 'Bienvenue ! Peux-tu initier la résiliation par toi-même, ou as-tu besoin d'assistance ?'. Below this are two buttons: 'résiliation' and 'assistant'. The chatbot also displays a form titled 'FORMULAIRE DE RÉSILIATION' with fields for 'Assureur' (dropdown), 'Numéro de Contrat' (text input), and 'Num contrat' (text input). A 'Démarrer' button is at the bottom of the form. The background of the website shows a person signing a document, with the text 'LA RÉSILIATION DE VOS CONTRATS D'ASSURANCE EN 3 CLICS ! Mettez fin à vos engagements sans TRACAS ni COMPLICATIONS.'.

*Figure 17. Résiliation avec chat bot*

Une interface de résiliation par chatbot offre une expérience conviviale, permettant aux utilisateurs de mettre fin à leurs services avec simplicité et efficacité, grâce à des interactions automatisées et personnalisées.

- Les interfaces destinées au Administrateur :

The screenshot shows the 'Inscription' page of the Resiliatum application. At the top, a dark blue navigation bar contains the text 'Resiliatum' in blue, followed by 'Accueil', 'Ajouter utilisateur', and 'Connexion' in white. The main content area has a light gray background with the title 'Inscription' centered. Below the title, there are two input fields: 'Nom d'utilisateur :' and 'Mot de passe :'. A blue button labeled 'S'inscrire' is positioned below the password field. In the bottom right corner, there is a small gray box with the text 'Activer Windows' and 'Accédez aux paramètres pour activer Windows.'

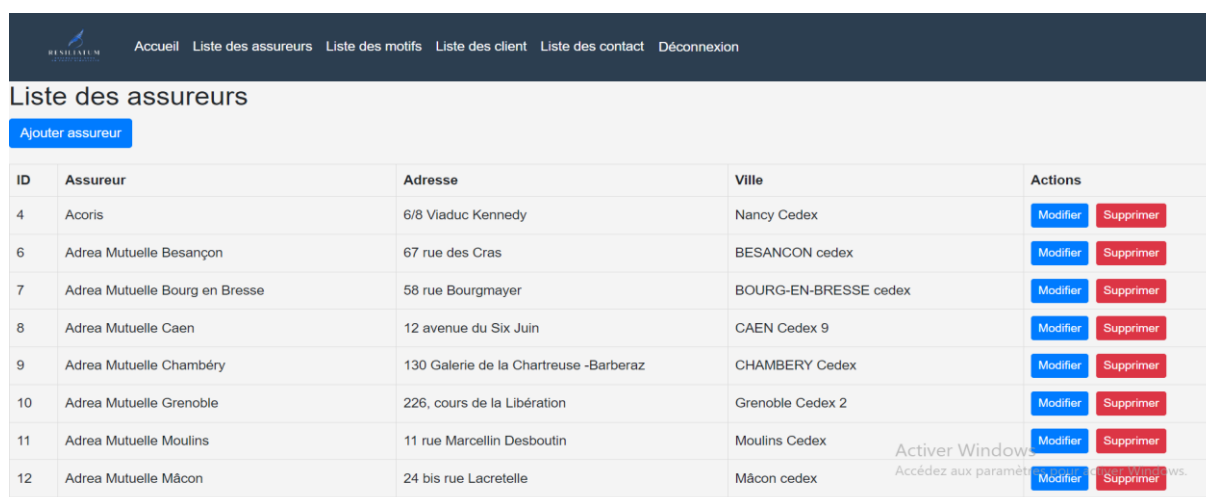
*Figure 18. insecription*

Une interface permettant à un administrateur de créer un compte ou d'ajouter de nouveaux utilisateurs.

The screenshot shows the 'Connexion' page of the Resiliatum application. It features the same dark blue navigation bar at the top with 'Resiliatum' in blue and 'Accueil', 'Ajouter utilisateur', and 'Connexion' in white. The main content area has a light gray background with the title 'Connexion' centered. Below the title, there are two input fields: 'Nom d'utilisateur :' and 'Mot de passe :'. A blue button labeled 'Se connecter' is positioned below the password field. In the bottom right corner, there is a small gray box with the text 'Activer Windows' and 'Accédez aux paramètres pour activer Windows.'

*Figure .19 Connexion*

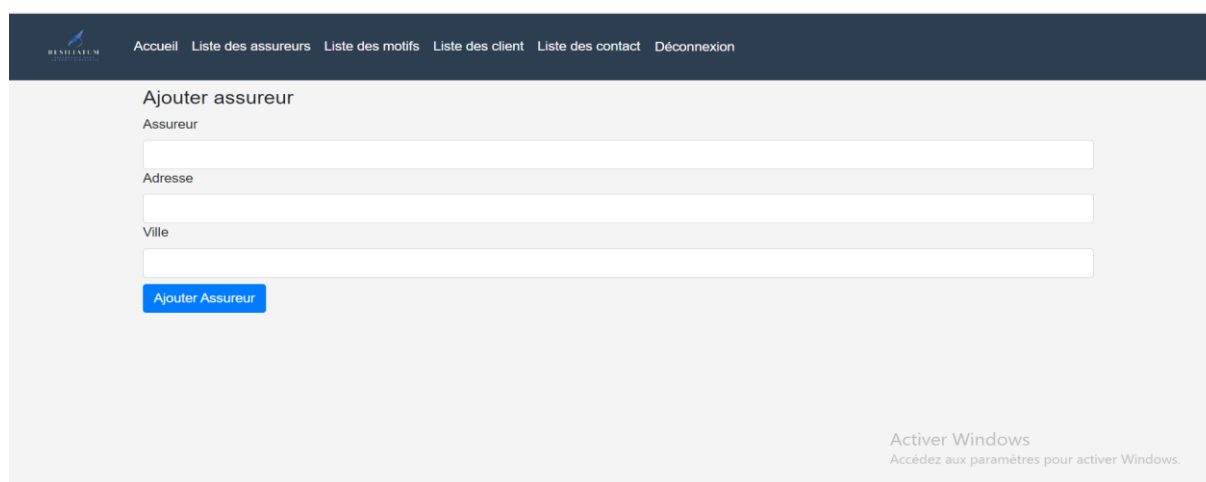
Une interface où les administrateurs se connectent pour accéder aux fonctionnalités administratives.



ID	Assureur	Adresse	Ville	Actions
4	Acoris	6/8 Viaduc Kennedy	Nancy Cedex	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a>
6	Adrea Mutuelle Besançon	67 rue des Cras	BESANCON cedex	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a>
7	Adrea Mutuelle Bourg en Bresse	58 rue Bourgmayer	BOURG-EN-BRESSE cedex	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a>
8	Adrea Mutuelle Caen	12 avenue du Six Juin	CAEN Cedex 9	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a>
9	Adrea Mutuelle Chambéry	130 Galerie de la Chartreuse -Barberaz	CHAMBERY Cedex	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a>
10	Adrea Mutuelle Grenoble	226, cours de la Libération	Grenoble Cedex 2	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a>
11	Adrea Mutuelle Moulins	11 rue Marcellin Desboutin	Moulins Cedex	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a>
12	Adrea Mutuelle Mâcon	24 bis rue Lacreteille	Mâcon cedex	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a>

*Figure 20. Liste des assureurs*

Une capture d'écran illustrant la liste des assureurs, montrant possiblement les différentes options disponibles dans le système.



Ajouter assureur

Assureur

Adresse

Ville

[Ajouter Assureur](#)

*Figure 21. Ajouter assureur*

Une interface dédiée à l'ajout d'un nouvel assureur au système, avec un formulaire ou des champs pertinents.

RENISSATUM

Accueil Liste des assureurs Liste des motifs Liste des client Liste des contact Déconnexion

### Modifier un assureur

Assureur :  
Acoris

Adresse :  
6/8 Viaduc Kennedy

Ville :  
Nancy Cedex

Enregistrer les modifications

Activer Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

Figure 22.modifier assureur

Une interface pour la modification des informations d'un assureur déjà enregistré.

RENISSATUM

Accueil Liste des assureurs Liste des motifs Liste des client Liste des contact Déconnexion

### Liste des Motifs

Ajouter Motif

ID	Nom	Lettre Motif	Actions
1	Résiliation à tout moment après la 1ère année	Madame, Monsieur, Par la présente, je vous notifie ma volonté de résilier, aujourd'hui et par le biais de ce courrier recommandé, mon contrat de mutuelle n° [numerocontrat] que j'ai souscrit auprès de votre établissement. Ce contrat a été en vigueur depuis plus d'un an. Conformément aux dispositions énoncées dans la loi n° 2019-733 du 14 juillet 2019, je suis en droit de demander la résiliation de mon contrat sans encourir de pénalités ou de frais supplémentaires. Je vous saurais gré de bien vouloir prendre en compte ma demande dès réception de cette lettre recommandée, et de me faire parvenir une confirmation écrite indiquant la date de résiliation de mon contrat, ainsi que les modalités de remboursement des cotisations excédentaires que j'ai versées. Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a>
2	Contrat reconduit sans notification (Loi Chatel)	Madame, Monsieur, Par la présente, je vous notifie, par le biais de ce courrier recommandé, ma volonté de résilier mon contrat d'assurance santé n° [numerocontrat] que j'ai souscrit auprès de votre établissement, en raison de sa reconduction automatique sans notification de votre part. Conformément à l'article L113-15-1 du Code des assurances, qui stipule que "pour les contrats à tacite reconduction couvrant les personnes physiques en dehors de leurs activités professionnelles, la date limite d'exercice par l'assuré du droit à dénonciation du contrat doit être rappelée avec chaque avis d'échéance annuelle de prime ou de cotisation. [...] Lorsque cette information ne lui a pas été [...], l'assuré peut mettre un terme au contrat, sans pénalités, à tout moment à compter de la date de reconduction en envoyant une lettre recommandée à l'assureur", je souhaite exercer mon droit de résiliation de mon contrat d'assurance santé, sans encourir de pénalités. Selon les dispositions de cet article, "la résiliation prend effet le lendemain de la date figurant sur le cachet de la poste". Je vous serais reconnaissant(e) de bien vouloir prendre en considération ma demande dès réception de ce	<a href="#">Modifier</a> <a href="#">Supprimer</a>

Activer Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

Figure 23.Liste des motifs

Capture visuelle montrant la liste des motifs, probablement liés aux résiliations ou aux demandes spécifiques des utilisateurs.



The screenshot shows the 'Ajouter Motif' form in the RESILIATUM application. The header bar is dark blue with the RESILIATUM logo and navigation links: Accueil, Liste des assureurs, Liste des motifs, Liste des client, Liste des contact, and Déconnexion. The form itself is light gray and contains two input fields: 'name' and 'Lettre\_motif'. Below the 'Lettre\_motif' field is a blue button labeled 'Ajouter Motif'. In the bottom right corner, there is a watermark for 'Activer Windows' with the text 'Accédez aux paramètres pour activer Windows.'

*Figure 24.Ajouter motif*

Interface pour ajouter de nouveaux motifs, offrant la possibilité de personnaliser les raisons ou les catégories associées aux demandes des utilisateurs.

The screenshot shows the 'Modifier Motif' form in the RESILIATUM application. The header bar is dark blue with the RESILIATUM logo and navigation links: Accueil, Liste des assureurs, Liste des motifs, Liste des client, Liste des contact, and Déconnexion. The form is light gray and contains two sections: 'Nom :' with a text input field containing 'Résiliation à tout moment après la 1ère année', and 'Lettre Motif :' with a text area containing 'Madame, Monsieur, Par la présente, je vous notifie ma volonté de résilier, aujourd'hui et par le biais de ce courrier recommandé, mon contrat de mutuelle n° [numerocontrat] que j'ai souscrit auprès de votre établissement. Ce contrat a été en vigueur depuis plus d'un an.' Below the text area is a green button labeled 'Modifier Motif'.

*Figure 25.modifier motif*

RESILIATUM Accueil Liste des assureurs Liste des motifs Liste des client Liste des contact Déconnexion

Liste des contacts :

ID	Nom	Prénom	Email	Téléphone	Sujet	Action
46	malek	attouchi	malek@gmail.com	20143422	Quel est le délai de préavis nécessaire pour la résiliation ?	<a href="#">Répondre</a>
47	attouchi	malek	attouchi1@gmail.com	24896435	TEST TEST	<a href="#">Répondre</a>

Activer Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

*Figure 26. Liste des contact*

### 4. Tests et validation :

Gmail YouTube Maps Traduire

RESILIATUM

propos Comment ca marche ? Temoignages Contact

localhost indique  
Veuillez remplir tous les champs obligatoires.

OK

Choisir un motif

Motif text

Envoyer Effacer

+216 72 24 65 35

Page d'accueil

Activer Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

*Figure 27. controle sur les champs vides de formulaire*

Une illustration représentant les tests de contrôle sur les champs vides d'un formulaire, assurant une validation appropriée des informations soumises.

Gmail YouTube Maps Traduire

RESILIATUM

propos Comment ca marche ? Temoignages Contact

localhost indique  
Le champ Nom ne doit contenir que des lettres alphabetiques.

OK

Assureur

AG2R La Mondiale

Nom

ATTOUCHI3

Prénom

Attouchi

Numero de telephone

12345678

Email

attouchim58@gmail.com

+216 72 24 65 35

Page d'accueil

Activer Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

*Figure 28. Contrôle sur les champs nom et prenom*

Resiliatum Accueil Ajouter utilisateur Liste des motifs Liste des assureurs Déconnexion

### Ajouter assureur

Assureur, adresse et ville sont obligatoires.

Assureur

Adresse

Ville

Ajouter Assureur

Activer Windows  
Accédez aux paramètres pour activer Windows.

*Figure 29. Contrôle sur les champs vides d'ajouter un assureur*

### Conclusion :

Dans ce chapitre j'ai présenté les outils de développement que j'ai utilisé afin de réaliser l'application web, j'ai défini les étapes que j'ai suivies dès le début du projet et les résultats finals de chaque partie.

## Conclusion générale

En conclusion, mon stage chez "Neopolis Development" a été une expérience stimulante. La conception et le développement du site web de résiliation d'assurance et du tableau de bord administratif ont été des défis captivants. J'ai apprécié plonger dans l'univers dynamique de Neopolis, une entreprise de renom dans les technologies financières.

L'étude préalable a permis d'analyser l'existant, tandis que la spécification des besoins a détaillé les fonctionnalités de l'application. La phase de réalisation a utilisé des technologies telles que PHP, HTML, CSS, JavaScript, et Typebot. Les tests ont assuré la fiabilité et l'ergonomie de l'application.

Ce stage a renforcé mes compétences techniques et organisationnelles, offrant une expérience concrète. Les interfaces conviviales pour les utilisateurs et administrateurs simplifient la résiliation et la gestion des assureurs. Je remercie Neopolis Development pour cette opportunité enrichissante, ouvrant de nouvelles perspectives dans le domaine des technologies financières et d'assurance.

# Webographie

[web1] : <https://www.w3schools.com/>.

[web2] : [https://fr.wikipedia.org/wiki/Wikip%C3%A9dia:Accueil\\_principal](https://fr.wikipedia.org/wiki/Wikip%C3%A9dia:Accueil_principal).

[web3] : <https://typebot.io/>

[web4] : <https://docs.typebot.io/get-started/introduction>

[web5] : [https://developer.mozilla.org/fr/docs/Learn/Getting\\_started\\_with\\_the\\_web/JavaScript\\_basics](https://developer.mozilla.org/fr/docs/Learn/Getting_started_with_the_web/JavaScript_basics)