

## 5 Types de Sondages Intégrés avec Laila

### 1. Post-Vente

- ◆ Déclenché après la création du contrat

### 2. Post-Installation

- ◆ Déclenché à la fin de l'installation

### 3. Vente Web

- ◆ Déclenché après une vente en ligne

### 4. Installation +1 an

- ◆ Déclenché automatiquement après 1 an

### 5. Post-Soumission

- ◆ Déclenché après une soumission

## Sondage Post-Vente - Sondage Post-Installation – Sondage +1 an:

### Champs concernés pour les 3 sondages:

- succursale
- nom\_de\_famille
- prenom
- courriel
- telephone
- langue
- contrat\_trevi
- produit\_achete
- cueillette\_en\_entrepot
- livraison
- installation
- equipe\_installation
- financement
- implication\_dessinateur
- nom\_representant\_vente

- id\_client
- date\_de\_cueillette
- date\_de\_livraison
- date\_installation
- date\_achat
- date
- heure
- montant\_total\_achat

### **Envoi du sondage :**

L'envoi du sondage se fait via la méthode **SendContrat** située dans la classe **LanlaRepository**.

### **Sondage Post-Soumission**

La donnée est obtenue directement via :

```
sondageEntity.GetAttributeValue<String>("trevi_externalapi_request");
```

### **Envoi du sondage :**

La donnée est transmise à la méthode **SendContratJson**, située dans la classe **LanlaRepository**.

### **Sondage Vente Web**

#### **Champs concernés :**

- succursale
- nom\_de\_famille
- prenom
- courriel
- telephone
- langue
- produit\_achete
- date\_achat
- date\_expedition
- date\_livraison

### Envoi du sondage :

La donnée est transmise à la méthode **SendVenteWeb** située dans la classe **LanlaRepository**.