

COMPÉTENCE MÉTIER

- Facturation
- Gestion des flux de facturation
- Activation & résiliation
- Test & analyse
- Spécification fonctionnelle
- Utilities

MÉTHODOLOGIES

- SCRUM
- Cadrage du besoin métier

LIVRABLES

- User stories
- Proof Of Concept
- Plan de test
- Documentation & moddop

Certifications

- Python
- PRODUCT OWNER

OUTILS & PROGICIELS

- Javascript
- HTML/CSS
- Python
- SQL/OracleSQL/PLSQL
- AdobeXD
- Opencell
- Java
- Jira

FORMATION

MSO

Consultant Fonctionnel Junior

2 ans et 5 mois

Arabe/Anglais / Français Trilingue

SYNTHÈSE DES MISSIONS SIGNIFICATIVES

ENDESA-IBIS, 14MOIS

Rôle : Consultant Fonctionnel – BPO

Dans le cadre de l'entrée d'un nouveau fournisseur sur le marché d'électricité sur le segment C1- C2-C4 et C5, un premier enjeu chez ENDESA fut d'apporter une solution orientée sur la gestion des flux de relèves (Activation – Facturation et Résiliation).

En tant qu'Appui à la Référente au sein de la cellule BPO, j'assure la maintenance de la chaîne opérationnelle de l'activation des contrats à la facturation des clients. Aussi j'ai réalisé la rédaction des US et EPICS, le suivi du développement, les tests unitaires, les tests d'intégration.

SIPLEC – ELECTRON V2 , 2 MOIS

Rôle : Consultant fonctionnel

Chargé d'analyse fonctionnelle et test des tickets sur le périmètre applicatif métier en relation avec le chargement, intégration et vérification des flux d'activation et facturation.

ISEFC, 6 MOIS

Rôle : Développeur full stack.

- 2022 Faculté des sciences de Tunis

Diplôme Nationale de licence en sciences de l'informatique (ingénierie des systèmes informatiques et logiciels)

Dans le cadre du stage de fin d'étude, l'enjeu fut de concevoir et développer une solution informatisée avec le stack MERN pour gérer le côté administratif et financier des heures supplémentaires des enseignants, en se basant sur la méthodologie SCRUM.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

ENDESA

Consultant fonctionnel – BPO

Août 2022

Auj

Contexte

Assurer la maintenance de la chaîne opérationnelle de l'activation des contrats à la facturation des clients.

Mission

- Rédaction des US et EPICS (méthode Scrum).
- Réalisation des tests unitaires et d'intégration.
- Échanges / Clarifications avec les développeurs.
- Remonté des tickets anomalies / Bugs.
- Réalisation de tests (TNR / Fonctionnels et Performance).
- Automatisation des tâches récurrentes.
- Réalisation d'un mode opératoire dynamique.
- Génération des factures pour les consommateurs Grands comptes.
- Traitement et préparation des factures pour les contrats Bloc + Spot.
- Activation des contrats et services sur le système IBIS.
- Traitement des demandes clients spécifiques.
- Analyse fonctionnelle des populations de flux en rejet.
- Correction des données en masse via des requêtes SQL.
- Capitalisation et partage des connaissances acquises dans l'équipe.
- Participation dans les réunions de suivi avec le client.

Technologies

OPENCELL / SAP ISU / SQL / JAVASCRIPT / Python / Postman / Jira et Confluence

Siplec ELEC V2

Consultant fonctionnel

Juillet 2022

Sep 2022

Contexte

Projet d'intégration OPENCELL chez un fournisseur d'électricité sur le marché français B2C.

Mission

- Réalisation des tests fonctionnels sur les environnements de tests.

Technologies

OPENCELL / ORACLE SERVER SQL / POSTMAN

ISEFC

Développeur FULL STACK

Jan 2022

Juin 2022

Contexte

Application Web de gestion administrative et financière des heures supplémentaires des enseignants.

Mission

- Développement de la partie serveur du code.
- Développement du front de l'application.
- Conception de la BDD.
- Traitement des retours clients.

Technologies

React.js/Express.js/MongoDB/AdobeXD/Postman/GitHub/StarUml/Bootstrap/html/css