

# Pourtau

---



RENAULT



CITROËN

- Automatización de Encuestas -

**Nombre del Proyecto:** Automatización de Encuestas

**Objetivo:** Enviar mensajes vía WhatsApp Web de manera automática y personalizada a clientes finales

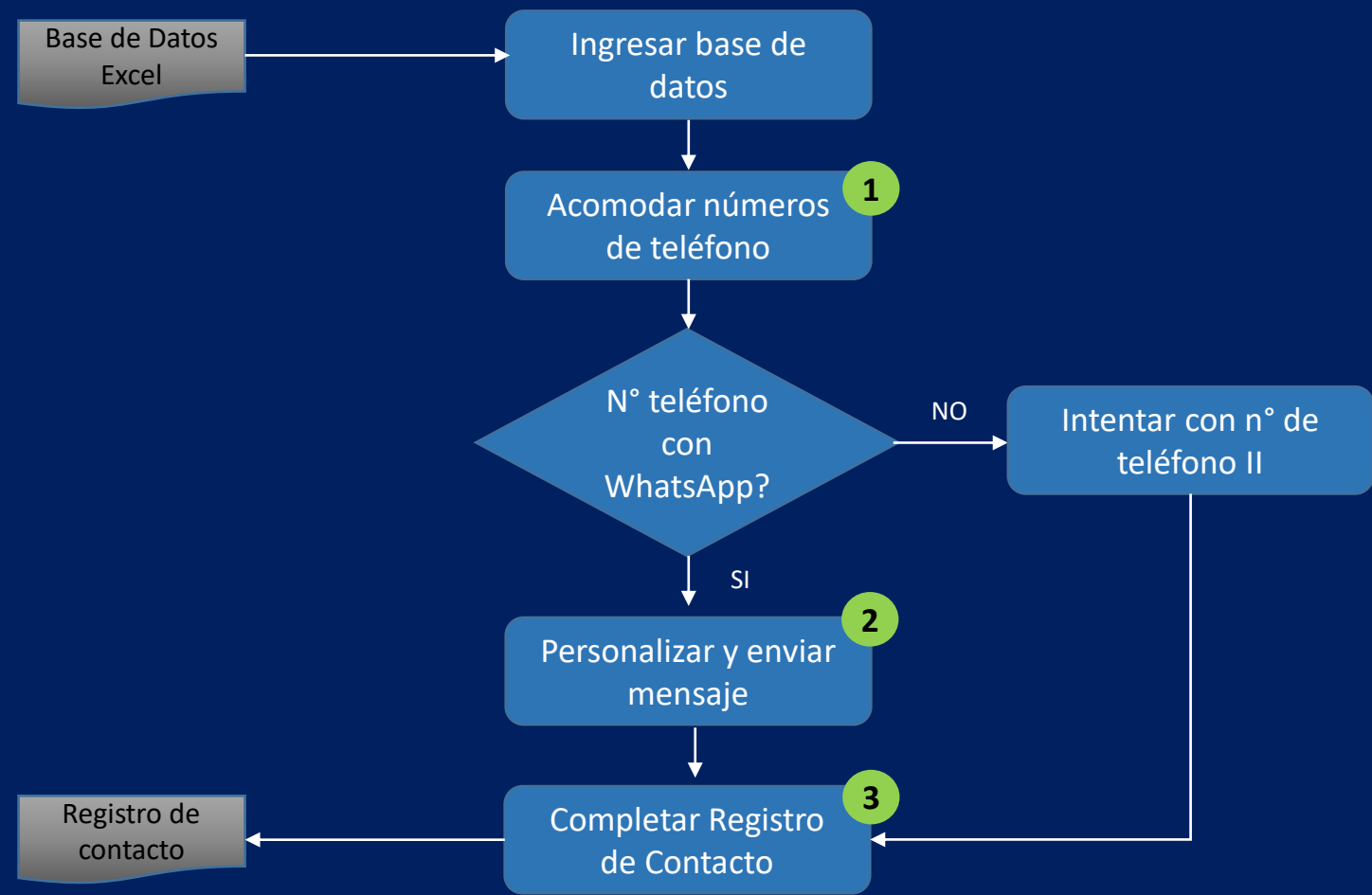
**Herramientas para su funcionamiento:** Base de datos Excel, conexión a internet, computadora, número de teléfono, WhatsApp web

**Creador:** Malena Medina

**Pourtau**



# DIAGRAMA



Pourtau



1 . En los casos que sean necesarios, se deben quitar los 0, 15, espacios y guiones de los números de teléfonos

2. El programa deberá enviar vía WhatsApp Web el siguiente mensaje:

“Buen día **NOMBRE DEL CLIENTE**, Natasha del Concesionario Pourtau te saluda.

Te contacto por tu ultimo servicio realizado en nuestro taller a tu **MODELO DEL AUTO**. Me interesa saber si quedaste conforme con el trabajo realizado y la atención recibida.

Nos podes dejar una calificación del 1 al 10 como recomendación general?

En nombre del equipo de Pourtau te doy las gracias y quedo atenta a tus comentarios. “

En todos los casos el mensaje deberá personalizarse cambiando el nombre de cliente y el modelo de vehículo según corresponda

3. El programa deberá dejar registro en la planilla Registro de Contactos, dando relleno en la fila completa según corresponda:

- Contacto exitoso/efectividad de envío del mensaje: color verde
- Imposibilidad de contacto/envío del mensaje: color azul

**Pourtau**



Link a utilizar:

<https://api.whatsapp.com/send?phone=549>

Se adjunta archivo modelo de la base de datos

**Pourtau**

