



EMPLEADO

DNI (PK)	numeroLegajo	nombre

DURACION_ESTADO

id_DuracionEstado (PK)	fechaInicio	fechaFin	Observaciones	DNI (FK)	NumeroTicket (FK)

ESTADO

id_Estado (PK)	nombre	descripcion	NumeroTicket (FK)	id_DuracionEstado (FK)

TICKET

numeroTicket (PK)	fechaApertura	fechaFin	horaApertura	horaFin	numeroLegajo (FK)

REPORTE

id_Reporte (PK)	listaTickets	fechaEjecucion	horaEjecucion

CLIENTE

numeroLegajo (PK)	nombre	telefonoInterno	telefonoDirecto	descripcionCargo

INTERVENCION

id_Intervencion (PK)	estado	horaAsignacion	horaFinAsignacion	fechaAsignacion	fechaFinAsignacion	nombreGrupo (FK)	numeroTicket (FK)

INTERVALO_TRABAJO

id_IntervaloTrabajo (PK)	fechaInicio	fechaFin	horaInicio	horaFin	id_Intervencion (FK)

CLASIFICACION_TICKET

id_ClasificacionTicket (PK)	nombre	nombreGrupo (FK)	numeroTicket (FK)

GRUPO_DE_RESOLUCION

nombreGrupo (PK)

HISTORIAL_CT

Numero (PK – FK)	Id_ClasificacionTicket (PK – FK)	fechaInicio	fechaFin

CONTIENE

id_Reporte (PK – FK)	numeroTicket (PK – FK)