

Analiza użyteczności aplikacji sklepu internetowego marki Lily Lolo

Wykonała
Małgorzata China

Raport błędu nr 1

Tytuł: Skomplikowana ścieżka dostępu do sklepu internetowego

Priorytet: Mniej ważny

Data zgłoszenia: 2019-01-24 10:00

Status: Nowy

Autor: Małgorzata China

Projekt/Cykl: Rekrutacja/ Testy użyteczności

Środowisko: Windows 7

Przeglądarka: Chrome

Opis sytuacji (kroki):

URL: <https://www.lilylolo.pl/>

1. Ze strony głównej marki Lily lolo, przechodzimy do jedyne go autoryzowanego sklepu internetowego <http://www.costasy.pl/>
2. Na stronie głównej sklepu internetowego konieczne jest ponowne wybranie marki kosmetyków
3. Po wybraniu marki Lily lolo następuje prezentacja marki wraz z ogólną listą dostępnych kosmetyków po prawej stronie ekranu
4. Należy wybrać rodzaj kosmetyku z listy po prawej stronie (np. Podkład SPF 15)
5. Pokazuje się lista dostępnych kolorów/ linii do zakupu
6. Należy wybrać jeden konkretny produkt i kliknąć w niego lub w opcję „KUP”
7. Dodać produkt do koszyka

Uzyskany rezultat:

Chcąc kupić produkt danej marki, muszę na stronie internetowej firmy, wybrać sklep internetowy, następnie w sklepie ponownie wybrać markę oraz konkretny rodzaj kosmetyku, a następnie wybrać jeden artykuł, a następnie i kliknąć w niego lub w opcję „KUP” by móc dodać go do koszyka.

Oczekiwany rezultat:

Na stronie internetowej firmy pod każdym artykułem jest opcja „Dodaj do koszyka”.

Raport błędu nr 2

Tytuł: Brak możliwości filtrowania/ wyszukania danego produktu – „Mineral Starter Collection Light”
– zestaw startowy, w sklepie internetowym

Priorytet: Mniej ważny

Data zgłoszenia: 2019-01-24 10:15

Status: Nowy

Autor: Małgorzata China

Projekt/Cykl: Rekrutacja/ Testy użyteczności

Środowisko: Windows 7

Przeglądarka: Chrome

Opis sytuacji (kroki):

URL: <http://www.costasy.pl/>

1. Na stronie autoryzowanego sklepu internetowego marki Lily lolo <http://www.costasy.pl/> należy wybrać markę kosmetyku
2. Z listy po prawej stronie ekranu należy wybrać konkretny rodzaj produktu - zostaną wyświetlone wszystkie artykuły danego rodzaju
3. Należy wybrać jeden artykuł i kliknąć w niego lub w opcję „KUP”
4. Dodać produkt do koszyka

Uzyskany rezultat:

Chcąc kupić konkretny produkt danej marki muszę wybrać firmę kosmetyku na oficjalnej stronie autoryzowanego sklepu, następnie wybrać rodzaj, do którego należy dany produkt. Po wyświetleniu artykułów danego rodzaju kliknąć w wybrany produkt bądź w opcję „KUP” i dopiero istnieje możliwość dodania produktu do koszyka.

Oczekiwany rezultat:

Na stronie sklepu internetowego mogę wyszukać konkretny produkt korzystając z Opcji „Wyszukaj” i następnie dodać go do koszyka.

Raport błędu nr 3

Tytuł: Brak responsywności strony

Priorytet: Mniej ważny

Data zgłoszenia: 2019-01-24 10:15

Status: Nowy

Autor: Małgorzata China

Projekt/Cykl: Rekrutacja/ Testy użyteczności

Środowisko: Windows 7

Przeglądarka: Chrome

Opis sytuacji (kroki):

URL: <http://www.costasy.pl/lily-lolo/natural-mascara#tab=itemOpinions>

1. Na stronie autoryzowanego sklepu internetowego marki Lily lolo <http://www.costasy.pl/> należy wybrać markę kosmetyku
2. Z listy po prawej stronie ekranu należy wybrać konkretny rodzaj produktu - zostaną wyświetlone wszystkie artykuły danego rodzaju
3. Należy wybrać jeden artykuł – kliknąć w niego
4. Po wyświetleniu na ekranie informacji o artykule, poniżej zdjęcia wybrać zakładkę „Opinie”
5. Brak możliwości przeczytania wszystkich opinii z uwagi na nałożenie na siebie danych dotyczących opinii oraz sposobu i kosztów dostawy

Podkład i wykończenie z Naturalną Mascara, Lily Lolo, które pogrubia i wydłuża rzęsy jednocześnie dodając im objętości. Jej wyjątkowa, delikatna formuła zapewnia łatwą aplikację, dzięki czemu w мгнєнію oka uzyskasz efekt pięknie podmalowanych oczu.

7 ml 69.30 zł

[Dodaj do koszyka](#) [Kontynuuj zakupy](#)

Zaloguj się aby dodać opinię
Średnia ocena: 4.2807 (liczba ocen: 57)

moja opinia
★★★★★

Latami nie mogłam zdecydować się na zakup tego tuszu, gdyż krążyły o nim różne, często sprzeczne opinie. Wreszcie stwierdziłam że i ja go wypróbuję - moje największe obawy dotyczyły jego struktury i dodawania małej objętości rzęsom.

W trakcie pierwszej aplikacji byłam w szoku - moje rzęsy wyglądały lepiej niż w drogeryjnych maskarach! Już przy jednej warstwie podkreślone, pogrubione, a sama aplikacja była bezproblemowa. Niestety, już po kilku godzinach zauważyłam pokruszony tusz pod oczami... i czar prysł. Okruszki z tuszu można łatwo usunąć, ale to jednak wymusza zerkanie w lustro co kilka godzin. Dodatkowo, osypywanie jest spotęgowane niesprzyjającymi warunkami atmosferycznymi (deszcz, mżawka, śnieg), zatem ten tusz niestety nie nadaje się na zabiegany, pełen zadań dzień.

Na plus tego tuszu mogę zaliczyć:
- fantastyczny efekt na rzęsach: pogrubione, zagęszczone, rozdzielone
- łatwa aplikacja
- DOSTAWA GRATIS!

Minusy:
- osypywanie się, co niestety go dyskwalifikuje

Kuriosy:
Tusz zużyję do końca, ale nie wrócę do niego ponownie ponieważ kosmetyki Lily Lolo kocham.

moja opinia
★★★★★

Kiepski :(strasznie się rozmazuje, skleja rzęsy, robi grudki... ostatnio taki tusz używałam 20 lat temu, i był to ten z mojej mamy :(Senio, żadnego powodu nie mam, żeby ponownie ten zakup

moja opinia
★★★★★

OGÓLNE
POLITYKA PRACY LILY LOLO
BEZPIECZNE ZAKUPY - 100% GWARANCJI
ZAMÓWIENIA I DOSTAWY
REGULAMIN E-GOLEPU COSTASY

Uzyskany rezultat:

Brak możliwości przeczytania wszystkich opinii na temat produktu korzystając z urządzenia

Oczekiwany rezultat:

Po wybraniu zakładki „Opinie” możliwość przeczytania wszystkich wystawionych opinii dotyczących wybranego produktu