

Contato

41998344388 (Mobile)
malik_ribeimourad@hotmail
.com

www.linkedin.com/in/malikribeiro
(LinkedIn)

Principais competências

Desenvolvimento de chatbots
Flask
Gemini API

Languages

Inglês (Professional Working)
Português (Native or Bilingual)

Certifications

Introduction to Generative AI
Power BI + SQLServer + Figma
Introdução à Análise de Dados -
Microsoft Power BI
Power BI Completo - Do Básico ao
Avançado

Malik Ribeiro Mourad

Auxiliar de Comercialização | Power BI, Excel, RPA | Desenvolvedor
BI

Curitiba, Paraná, Brasil

Resumo

Sou formado em Administração de Empresas pela FAE Centro Universitário e atualmente curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas na Universidade Positivo, unindo minha paixão por gestão e tecnologia. Minha trajetória profissional começou na Copel Comercialização, onde atuei no front administrativo, prestando suporte a diversas empresas. Durante meu estágio, tive a oportunidade de integrar o projeto Copel Solar, o que me permitiu aprofundar meus conhecimentos em Power BI e aplicá-los na análise de dados para iniciativas estratégicas.

Após a graduação, passei a atuar na área de TI da Copel, onde contribuí para a transformação digital da companhia, desenvolvendo automações em Python e otimizando processos operacionais. Hoje, na Electra Energy, atuo no backoffice das operações de comercialização, dando suporte à gestão de clientes e agentes no mercado livre de energia. Meu dia a dia envolve o controle de dados operacionais, automação de rotinas e análise de dados da CCEE e do WBC, utilizando Power BI para tratamento de dados e geração de relatórios que auxiliam na tomada de decisão. Além disso, participo ativamente da organização de faturas, execução de relatórios e integração de sistemas.

Para complementar minha formação, invisto constantemente em atualização profissional, com cursos em instituições como Google, Microsoft, Udemy, Sidera e Conquer+. Também sou certificado CPA-10 pela ANBIMA, o que me permite compreender melhor o setor de investimentos. Estou sempre em busca de novos desafios que combinem tecnologia, dados e o dinamismo do setor elétrico, contribuindo para soluções inovadoras e resultados consistentes.

Experiência

Electra Energy

Auxiliar de Comercialização

fevereiro de 2025 - Present (6 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Atuo no suporte operacional e administrativo voltado à gestão de clientes e agentes no mercado livre de energia, com foco na automação de processos.

Minhas principais responsabilidades incluem:

Apoio na administração e acompanhamento de Clientes e Agentes no Ambiente de Contratação Livre (ACL), garantindo conformidade regulatória e eficiência operacional.

Gestão e controle de dados operacionais, com elaboração de relatórios que subsidiam a tomada de decisão e a otimização das atividades da área.

Execução de rotinas para organização de faturas, reprocessamento de informações e integração de sistemas.

Desenvolvimento de automações para leitura e análise de logs de erro em aplicações Java, contribuindo para a identificação e resolução rápida de falhas.

Automação de etapas do processo de extração de dados do sistema da CCEE, reduzindo o esforço manual e aumentando a confiabilidade das informações.

Busca contínua por oportunidades de automação e criação de agentes de inteligência artificial, com apoio e integração de soluções do Google, para aprimorar processos e impulsionar a transformação digital na empresa.

Copel

2 anos

Estagiário de TI

abril de 2024 - fevereiro de 2025 (11 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Atuei na equipe da Copel Holding, dentro da Diretoria de Desenvolvimento de Negócios (DDN). Durante o projeto Copel Solar, fui responsável pela gestão de dados e pela criação de um dashboard com KPIs que abrange todos os indicadores do projeto.

Atualmente, meu trabalho envolve o desenvolvimento de dashboards para diversas áreas que enviam projetos à equipe de TI. Também auxilio na administração do ambiente de serviços do Power BI, respondendo a chamados sobre incidentes e contribuindo na criação e manutenção de gateways de dados e fluxos de dados herdados. Além disso, utilizo automações em Python para otimizar tarefas algumas manuais.

Estagiário de projetos

março de 2023 - abril de 2024 (1 ano 2 meses)

Curitiba, Paraná, Brasil

Faço parte da subsidiária Copel Comercialização na área de Front Office (onde ocorre a interação diretamente entre a empresa e o cliente, sendo a linha de frente). Entretanto, auxilio outras áreas como o Back Office, a Mesa de Operações, e projetos especiais para a diretoria para auxiliar no planejamento estratégico e de comercialização de energia elétrica.

Atividades realizadas:

Ofereço suporte no desenvolvimento de ferramentas para automatizar processos, auxílio na elaboração de Business Intelligence (BI) e análise de dados, e acompanho a estruturação de processos relacionados a novas iniciativas e produtos.

Auxiliar e dar suporte ao gerenciamento de projetos corporativos, com acompanhamento sistemático, dando o suporte necessário ao gerentes de projetos;

Colaborar e dar suporte ao programa de inovações da Copel mercado livre e aos novos projetos de inovações;

Apoiar e dar suporte as demandas do staff, com o acompanhamento direto do supervisor técnico.

Ferramentas utilizadas:

Salesforce: Plataforma líder em CRM, utilizada diariamente para dar continuidade no processo de compra e venda de energia elétrica.

PowerQuery: Extrair, limpar, combinar e automatizar dados de diferentes fontes no Microsoft Excel.

Power BI: Visualização de dados através de dashboards interativos automatizados.

WBC ERP: Software que integra e automatiza os processos de negócios em uma organização, a partir desse sistema o meu papel é encontrar inconsistências para manter a base de dados correta e atualizada.

Sharepoint: Distribuição dos dashboards, relatórios e planilhas para a equipe e demais envolvidos.

IMAP - Instituto Municipal de Administração Pública
Estagiário de administração
dezembro de 2021 - fevereiro de 2023 (1 ano 3 meses)
Curitiba, Paraná, Brasil

Auxilio administrativo do setor, atendimento ao cliente e implementação de novos clientes no sistemas, entre outras atribuições.

Solut Callcenter e Cobrança
ControlDesk
junho de 2021 - novembro de 2021 (6 meses)
Curitiba, Paraná, Brasil

Elaboração de planilhas, auxilio no atendimento operacional dos clientes, uso de sistemas para implementação de leads para os atendentes e automatização para atendimento.

Formação acadêmica

Universidade Positivo
Curso Superior de Tecnologia (CST), Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (fevereiro de 2024 - dezembro de 2025)

FAE Centro Universitário
Graduação, Administração de Empresas · (janeiro de 2020 - dezembro de 2023)