



TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -

2025: **Año de la Mujer Indígena**



Con fundamento en los artículos 61, fracción III de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala; 16, 17, 18 y 19 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tlaxcala, el Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Tlaxcala, el H. Ayuntamiento de Terrenate, Tlaxcala emite el aviso de privacidad integral de los servicios que proporciona esta dirección.

TESORERIA

I. El H Ayuntamiento de Terrenate, Tlaxcala a través de la Dirección de TESORERÍA, con domicilio en Palacio Municipal s/n Colonia Centro, Tlaxcala C.P. 90541, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tlaxcala, y demás normatividad que resulte aplicable.

II. Datos personales que se recaban:

TRAMITES Y SERVICIOS 2025

OBRAS PUBLICAS

- Pago por conexión de toma de agua (uso doméstico)
- Pago por conexión de drenaje (uso comercial)
- Por alineamiento del inmueble sobre el frente de la calle
- Por el otorgamiento de licencias para dividir, fusionar y lotificar
- Licencia para lotificar
- Número oficial (casa habitación)
- Número oficial (industrias)
- Para recibo de pago
 - INE
 - Nombre completo
 - Domicilio
 - Copia INAPAM

Ecología

- Por permisos para derribar arboles
- Para construir inmueble
- Por necesidad del contribuyente
- obstrucción de vía publica
- Tratamiento de aguas residuales
- Dictamen ecológico
- Para recibo de pago



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027



241 415 6250

terrenate.gob.mx



Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala



• Todos en movimiento por un mejor futuro •



2025: **Año de la Mujer Indígena**

TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -



- INE
- Nombre completo
- Domicilio
- Copia INAPAM

Juez municipal

Por la expedición de constancias de posesión

Para construir y colocar capillas

Contrato de compraventa

Expedición de una copia de archivo

Por deslindes de predios

Colocación de lapidas

Por apartado de lote en panteón

Para recibo de pago

- INE
- Nombre completo
- Domicilio
- Copia INAPAM

Secretaria municipal

Por la expedición de las siguientes constancias

Constancia de radicación.

Constancia de dependencia económica.

Constancia de ingresos.

Por la expedición de otras constancias

Carta de recomendación

Carta de estado civil

Por celebración de eventos

Arrendamiento del auditorio/complejo cultural

Para recibo de pago

- INE
- Nombre completo
- Domicilio
- Copia INAPAM



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027



241 415 6250

terrenate.gob.mx



Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala



• Todos en movimiento por un mejor futuro •



2025: **Año de la Mujer Indígena**

TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027

• Todos en movimiento por un mejor futuro •



Protección civil

Por el dictamen de protección civil

Para recibo de pago

- INE
- Nombre completo
- Domicilio
- Copia INAPAM

Tesorería

✓ Agua

- INE
- Recibo de pago anterior

Para recibo de pago

- INE
- Nombre completo
- Domicilio
- Copia INAPAM

✓ Predio

- INE
- Recibo de pago anterior

Para recibo de pago

- INE
- Nombre completo
- Domicilio
- Copia INAPAM

✓ Manifestaciones catastrales

- Copia de escritura
- INE
- Recibo de pago predial actualizado

Para recibo de pago

- INE
- Nombre completo
- Domicilio
- Firma del contribuyente



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027

terrenate.gob.mx



241 415 6250

Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala



• Todos en movimiento por un mejor futuro •



TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -

2025: **Año de la Mujer Indígena**



✓ **Contestación de aviso notarial**

- Recibo predial actualizado
- Avalúo catastral
- Permiso de subdivisión
- Escritura anterior
- Recibo de pago de subdivisión de predio

Para recibo de pago

- INE
- Nombre completo
- Domicilio
- Firma del contribuyente

✓ **Alta de predio**

- Copia INE
- Copia de escritura
- Copia Aviso Notarial

Para recibo de pago

- INE
- Nombre completo
- Domicilio
- Firma del contribuyente

✓ **Licencias de funcionamiento**

- RFC
- Copia INE
- Dictamen de protección civil
- Comprobante de domicilio
- Recibo de agua
- Recibo de predial
- Dos fotografías de dentro y fuera del establecimiento
- Giro
- Horario
- Nombre comercial

Para recibo de pago

- INE
- Nombre completo
- Domicilio



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027



241 415 6250

terrenate.gob.mx



Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala



• Todos en movimiento por un mejor futuro •



TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -

2025: **Año de la Mujer Indígena**



- Firma del contribuyente

✓ **Retroexcavadora**

- Copia INE
- Nombre completo
- Domicilio
- Número de teléfono

✓ **Pipa de agua**

- Copia INE
- Nombre completo
- Domicilio
- Recibo de luz

No se recabarán datos personales sensibles.

III. El fundamento legal que faculta al H. Ayuntamiento de Terrenate, Tlaxcala; para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales se encuentra en los artículos 25, fracción III; 36, fracción VII; y 61, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala **con fecha de publicación el 16 de Agosto de 2024**; 8, 15, 16, 21, fracción III; y 79, fracción XV de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tlaxcala **con fecha de publicación el 17 de julio de 2017**.

IV. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales:

1. Administrar la hacienda pública municipal, de conformidad con las disposiciones legales aplicables.
2. Llevar los registros contables, financieros y administrativos de los ingresos, egresos e inventarios.
3. Proporcionar oportunamente al H. Ayuntamiento de Terrenate, todos los datos e informes necesarios para la formulación del presupuesto de egresos.
4. Presentar anualmente al H. Ayuntamiento un informe de la situación financiera.
5. Diseñar y aprobar las formas oficiales de manifestaciones, avisos, declaraciones y demás documentos requeridos.
6. Participar en la formulación de convenios y ejercer las atribuciones que le correspondan en el ámbito de su competencia.
7. Intervenir en la elaboración de la presupuestación municipal, dentro del Presupuesto Basado en Resultados.



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027



241 415 6250

terrenate.gob.mx



Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala



• **Todos en movimiento por un mejor futuro** •



2025: **Año de la Mujer Indígena**

TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -



8. Elaborar y mantener actualizado el padrón de contribuyentes.
9. Formular y entregar mensualmente la Cuenta Pública para firma y envío.
10. Contestar oportunamente los pliegos de observaciones y responsabilidad que haga el Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Tlaxcala.
11. Elaborar el proyecto de la Ley de iniciativa de Ley de Ingresos del Municipio.
12. Las demás que otorguen las demás disposiciones legales y el H. Ayuntamiento.
13. Clasificar, registrar, analizar e interpretar la información financiera de conformidad con el plan de cuentas autorizado.
14. Manejo de los registros de conformidad con los lineamientos establecidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable.
15. Preparar y presentar informes sobre la situación financiera de manera mensual del ente.
16. Preparar y presentar ante las dependencias Estatales y Federales las declaraciones tributarias.
17. Verificar los cortes de caja diario y elaboración de registros contables para su control.
18. Recepción, revisión y supervisión del soporte comprobatorio necesario para la integración de la cuenta pública. Análisis y depuración de saldos en estados financieros.
19. Registrar los ingresos que forman la hacienda pública municipal.

Informamos que los datos proporcionados no serán transferidos a ninguna autoridad, poder, entidad, órgano u organismo gubernamental de los tres órdenes de gobierno o a personas físicas o morales; salvo aquéllos que sean necesarios para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, de acuerdo con lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tlaxcala.

V. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO; Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) directamente ante la Unidad de Transparencia o la persona Oficial de Protección de Datos Personales de este Instituto, o en su caso a través de la Plataforma Nacional de

Transparencia o la persona oficial de protección de datos personales, ubicado en Palacio Municipal S/N colonia Centro, Terrenate, Tlaxcala, CP 90540, tel: 2414156250 o al correo electrónico transparencia@terrenate@terrenatetlaxcala.org.mx, con horario de atención de 09:00 a 17:00 horas de lunes a viernes o en su caso a través de la Plataforma Nacional de transparencia: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>; en este sentido se solicita atender el siguiente:



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027

terrenate.gob.mx



241 415 6250

Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala



• **Todos en movimiento por un mejor futuro** •



TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -

2025: **Año de la Mujer Indígena**



PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Si usted desea ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales, conocidos como derechos ARCO, es importante que tome en cuenta que el derecho a la protección de datos personales es un derecho personalísimo, por lo que sólo usted, como titular de sus datos personales o, en su caso, su representante podrán solicitarlo.

A continuación, le explicamos el procedimiento a seguir para la presentación y atención de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO:

Requisitos para la presentación de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO

1. Presentar la solicitud ante la persona responsable que posee los datos personales, a través de los medios y mecanismos señalados en el aviso de privacidad, conforme a lo siguiente:

Toda solicitud de ejercicio de derechos ARCO deberá contener la siguiente información:

Información general:

- Nombre de la persona titular de los datos personales.
- Documentos que acrediten la identidad de la persona titular.
- En su caso, nombre del representante de la persona titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad.
- Domicilio o cualquier medio para recibir notificaciones.
- Descripción clara y precisa de los datos personales que se quiera rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
- Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita la persona titular.
- En su caso, documentos o información que faciliten la localización de los datos personales, entre ella, el área responsable del tratamiento.

Además de la información general antes señalada, dependiendo del derecho que desee ejercer, deberá incluir la siguiente información en la solicitud:

Información específica:

- Derecho de **ACCESO**: la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los datos personales solicitados.
- Derecho de **RECTIFICACIÓN**: las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud.



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027



241 415 6250

terrenate.gob.mx



Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala



• Todos en movimiento por un mejor futuro •



TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -

2025: Año de la Mujer Indígena



- Derecho de **CANCELACIÓN**: las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos de la persona responsable del tratamiento.
- Derecho de **OPOSICIÓN**: las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría que dicho tratamiento continúe; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

Es importante que tome en cuenta que, si la solicitud no cuenta con la información antes descrita, la persona responsable podrá solicitar la información faltante por medio de una **PREVENCIÓN**, la cual se deberá emitir en un plazo máximo de 5 días hábiles contados a partir del día siguiente de la presentación de la solicitud, y usted tendrá 10 días hábiles, después de recibir la prevención, para proporcionar la información requerida, pues de lo contrario se tendrá como no presentada su solicitud.

Cuando presente su solicitud, la persona responsable le deberá entregar un **ACUSE** en el que conste la fecha de recepción de la misma.

2. Acreditar la identidad de la persona titular y, en su caso, la de su representante, así como la personalidad de este último.

La solicitud se deberá acompañar de copia simple de una identificación oficial de usted como titular de los datos personales, así como de su representante, en caso de que éste sea quien presente la solicitud.

Entre las identificaciones oficiales válidas se encuentran: credencial para votar, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional, licencia para conducir y documento migratorio.

La identidad de las personas menores de edad se podrá acreditar mediante su acta de nacimiento, Clave Única de Registro de Población, credenciales expedidas por instituciones educativas o instituciones de seguridad social, pasaporte, o cualquier otro documento oficial utilizado para tal fin.

La identidad de personas en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley se podrá acreditar mediante su acta de nacimiento, Clave Única de Registro de Población, pasaporte o cualquier otro documento o identificación oficial expedida para tal fin.

La personalidad de su representante, en su caso, se podrá acreditar de la siguiente forma:



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027



241 415 6250

terrenate.gob.mx



Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala





2025: Año de la Mujer Indígena

TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -



Si la persona representante es **persona física**, se podrá elegir cualquiera de las siguientes tres opciones:

- 1) La presentación de una carta poder simple suscrita ante dos testigos, anexando copia simple de sus identificaciones oficiales;
- 2) Mediante instrumento público (documento suscrito por un Notario Público), o
- 3) Acudiendo usted y su representante a declarar en comparecencia ante la persona responsable.

La personalidad de un representante **persona moral**, sólo se podrá acreditar mediante instrumento público.

Es importante tener en cuenta que la identidad de la persona titular y su representante, así como la personalidad de este último, deberán quedar debidamente acreditadas previo al ejercicio del derecho de que se trate, en caso de que resulte procedente, mediante la presentación de los documentos originales antes señalados o copia certificada de los mismos, para su cotejo.

Representación en caso de solicitudes relacionadas con datos personales de menores de edad, personas en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley, o fallecidas.

Para el ejercicio de derechos ARCO de este grupo de titulares, además de la presentación de la solicitud con la información descrita en el requisito 1, se deberán aportar los siguientes documentos, según sea el caso:

Para solicitudes de ejercicio de derechos ARCO de datos personales de menores de edad:

Si los **padres** ejercen la patria potestad y son los que presenten la solicitud:

- Documento que acredite la identidad de la persona menor.
- Acta de nacimiento de la persona menor.
- Identificación oficial del padre o de la madre, que pretenda ejercer el derecho.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que el padre o la madre es quien ejerce la patria potestad de la persona menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la patria potestad.

Si una **persona distinta a los padres** es quien ejerce la patria potestad, y es quien presenta la solicitud:

- Documento que acredite la identidad de la persona menor.



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027

terrenate.gob.mx



241 415 6250

Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala



• Todos en movimiento por un mejor futuro •



TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -

2025: Año de la Mujer Indígena



- Acta de nacimiento de la persona menor.
- Documento legal que acredite la posesión de la patria potestad.
- Identificación oficial de quien presenta la solicitud y posee la patria potestad.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la patria potestad de la persona menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la patria potestad.

Cuando un **tutor** es quien ejerce la patria potestad:

- Documento que acredite la identidad de la persona menor.
- Acta de nacimiento de la persona menor.
- Documento legal que acredite la tutela.
- Identificación oficial del tutor.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela de la persona menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la tutela.

Para solicitudes de derechos ARCO de datos personales de **personas en estado de interdicción o incapacidad legal**:

- Documento que acredite la identidad de la persona titular de los datos personales.
- Instrumento legal de designación del tutor.
- Identificación oficial del tutor.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

Para solicitudes de derechos ARCO de datos personales de **personas fallecidas**:

- Identificación oficial de la persona a quien pertenecían los datos personales.
- Acta de defunción correspondiente.

Documento(s) que acrediten el interés jurídico de quien presenta la solicitud; aquél donde la persona titular de los datos personales hubiere expresado fehacientemente su voluntad de que esta persona ejerza los derechos ARCO con relación a sus datos personales, o el mandato judicial que en su caso exista para dicho efecto.

- Documento de identificación oficial de quien presenta la solicitud.

Se entenderá por interés jurídico aquel derecho subjetivo derivado de una ley que permite a una persona actuar a nombre de otra que por su situación le es imposible.



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027



241 415 6250

terrenate.gob.mx



Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala





2025: **Año de la Mujer Indígena**

TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -



Ello, a efecto de solicitar el ejercicio efectivo de los derechos ARCO.

Quienes pueden alegarlo son, de manera enunciativa mas no limitativa: el albacea, los herederos, los legatarios o cualquier persona que haya sido designada previamente por la persona titular para ejercer los derechos ARCO en su nombre, lo que se acreditará con copia simple del documento delegatorio, pasado ante la fe de notario público o suscrito ante dos testigos.

En el supuesto de que la persona titular sea un menor de edad, el interés jurídico se acreditará con la copia del acta de defunción, de las identificaciones de la persona menor y de quien ejercía la patria potestad y/o tutela, así como una carta en la que el requirente manifieste, bajo protesta de decir verdad, que no se encontraba dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

- En el supuesto de que la persona titular sea una persona en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley o por autoridad judicial, el interés jurídico se acreditará con la copia de su acta de defunción, el documento de su identificación oficial y de quien ejercía la tutela, el instrumento legal de designación del tutor, así como carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de lo alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

En ambos supuestos, se deberá acompañar una carta en la cual se expresen los motivos por los cuales solicita el acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos de la persona fallecida.

Plazos y procedimiento para la atención de las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO

Una vez que se presentó la solicitud y que ésta cumplió con los requisitos antes descritos, el sujeto obligado ante el cual se presentó deberá realizar lo siguiente:

- En un plazo de **20 días hábiles**, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, deberá informarle si procede o no el ejercicio del derecho solicitado.
- En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, deberá llevar a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de **15 días hábiles**, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta anterior.

Los plazos antes señalados se pueden ampliar por un periodo igual, cuando esté justificado y se le informe de ello.



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027



241 415 6250

terrenate.gob.mx



Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala



• **Todos en movimiento por un mejor futuro** •



2025: **Año de la Mujer Indígena**

TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -



Aunque no proceda el ejercicio del derecho solicitado, el sujeto obligado deberá responder la solicitud, explicando las causas de la improcedencia respectiva, en el plazo de 20 días hábiles antes señalado.

El ejercicio de los derechos ARCO es **GRATUITO**, y sólo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío de información, bajo las siguientes reglas:

- Cuando la persona titular proporcione un medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para la reproducción de los datos personales (ej: USB o CD), éstos deberán ser entregados sin costo.
- La información deberá ser entregada sin costo cuando implique la entrega de no más de 20 hojas simples.

Por último, si la normatividad aplicable al tratamiento de datos personales en cuestión, establece un trámite o procedimiento específico para el ejercicio de los derechos ARCO, el sujeto obligado le deberá informar la existencia de dicho trámite o procedimiento en un plazo máximo de 5 días hábiles, contados a partir del día siguiente de la presentación de la solicitud, a fin de que usted decida si presentará su solicitud de acuerdo con el trámite específico o con base en el procedimiento aquí descrito.

VI. Usted como titular podrá manifestar su negativa en el tratamiento de sus datos personales mediante un escrito libre dirigido a la Unidad de Transparencia o al Oficial de Protección de Datos Personales de este Instituto.

VII. El domicilio de la Unidad de Transparencia y del Oficial de Protección de Datos Personales de este Instituto, se encuentra en Palacio Municipal SN col centro Terrenate Tlaxcala CP 90540 tel. 241-41-5-62-50 o al correo en transparencia@terrenatetlaxcala.org.mx con horario de atención 09:00 a 17:00 hrs de lunes a viernes.

VIII. En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las instalaciones de este Instituto o en la dirección electrónica <https://iaiptlaxcala.org.mx/aviso-de-privacidad/>

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: ABRIL DE 2025

IV. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen los datos personales:



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027

terrenate.gob.mx



241 415 6250

Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala



• **Todos en movimiento por un mejor futuro** •



TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -

2025: **Año de la Mujer Indígena**



- Traslados de pacientes pre hospitalarios
- Prestación de unidades de tanques de oxígeno
- Control ante algún desastre natural o de emergencia.
- Registro de y control de salida de las unidades de ambulancia y de primer contacto para eventos sociales
- Registro de traslados programados y por emergencia

Informamos que los datos proporcionados no serán transferidos a ninguna autoridad, poder, entidad, órgano u organismo gubernamental de los tres órdenes de gobierno o a personas físicas o morales; salvo aquéllos que sean necesarios para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, de acuerdo con lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tlaxcala.

V. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO; Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) directamente ante la Unidad de Transparencia o la persona Oficial de Protección de Datos Personales, Ubicado en Palacio Municipal S/N colonia Centro Terrenate Tlaxcala, C.P. 90540, Tel 2414156250 o al correo electrónico transparencia@terrenatetlaxcala.org.mx, con un horario de atención de 09:00 a 17:00 hrs de lunes a viernes o en su caso a través de la plataforma Nacional de Transparencia: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> en este sentido se solicita atender el siguiente:

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Si usted desea ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales, conocidos como derechos ARCO, es importante que tome en cuenta que el derecho a la protección de datos personales es un derecho personalísimo, por lo que sólo usted, como titular de sus datos personales o, en su caso, su representante podrán solicitarlo.

A continuación, le explicamos el procedimiento a seguir para la presentación y atención de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO:

Requisitos para la presentación de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO

1. Presentar la solicitud ante la persona responsable que posee los datos personales, a través de los medios y mecanismos señalados en el aviso de privacidad, conforme a lo siguiente:



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027

terrenate.gob.mx



241 415 6250

Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala



• **Todos en movimiento por un mejor futuro** •



TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -

2025: Año de la Mujer Indígena



Toda solicitud de ejercicio de derechos ARCO deberá contener la siguiente información:

Información general:

- Nombre de la persona titular de los datos personales.
- Documentos que acrediten la identidad de la persona titular.
- En su caso, nombre del representante de la persona titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad.
- Domicilio o cualquier medio para recibir notificaciones.
- Descripción clara y precisa de los datos personales que se quiera rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
- Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita la persona titular.
- En su caso, documentos o información que faciliten la localización de los datos personales, entre ella, el área responsable del tratamiento.

Además de la información general antes señalada, dependiendo del derecho que desee ejercer, deberá incluir la siguiente información en la solicitud:

Información específica:

- Derecho de **ACCESO**: la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los datos personales solicitados.
- Derecho de **RECTIFICACIÓN**: las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud.
- Derecho de **CANCELACIÓN**: las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos de la persona responsable del tratamiento.
- Derecho de **OPOSICIÓN**: las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría que dicho tratamiento continúe; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

Es importante que tome en cuenta que, si la solicitud no cuenta con la información antes descrita, la persona responsable podrá solicitar la información faltante por medio de una **PREVENCIÓN**, la cual se deberá emitir en un plazo máximo de 5 días hábiles contados a partir del día siguiente de la presentación de la solicitud, y usted tendrá 10 días hábiles, después de



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027



241 415 6250

terrenate.gob.mx



Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala





TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -

2025: **Año de la Mujer Indígena**



recibir la prevención, para proporcionar la información requerida, pues de lo contrario se tendrá como no presentada su solicitud.

Cuando presente su solicitud, la persona responsable le deberá entregar un **ACUSE** en el que conste la fecha de recepción de la misma.

2. Acreditar la identidad de la persona titular y, en su caso, la de su representante, así como la personalidad de este último.

La solicitud se deberá acompañar de copia simple de una identificación oficial de usted como titular de los datos personales, así como de su representante, en caso de que éste sea quien presente la solicitud.

Entre las identificaciones oficiales válidas se encuentran: credencial para votar, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional, licencia para conducir y documento migratorio.

La identidad de las personas menores de edad se podrá acreditar mediante su acta de nacimiento, Clave Única de Registro de Población, credenciales expedidas por instituciones educativas o instituciones de seguridad social, pasaporte, o cualquier otro documento oficial utilizado para tal fin.

La identidad de personas en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley se podrá acreditar mediante su acta de nacimiento, Clave Única de Registro de Población, pasaporte o cualquier otro documento o identificación oficial expedida para tal fin.

La personalidad de su representante, en su caso, se podrá acreditar de la siguiente forma:

Si la persona representante es **persona física**, se podrá elegir cualquiera de las siguientes tres opciones:

- 1) La presentación de una carta poder simple suscrita ante dos testigos, anexando copia simple de sus identificaciones oficiales;
- 2) Mediante instrumento público (documento suscrito por un Notario Público), o
- 3) Acudiendo usted y su representante a declarar en comparecencia ante la persona responsable.

La personalidad de un representante **persona moral**, sólo se podrá acreditar mediante instrumento público.

Es importante tener en cuenta que la identidad de la persona titular y su representante, así como la personalidad de este último, deberán quedar debidamente acreditadas previo al ejercicio del derecho de que se trate, en caso de que resulte procedente, mediante la



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027



241 415 6250

terrenate.gob.mx

Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala



• Todos en movimiento por un mejor futuro •



2025: **Año de la Mujer Indígena**

TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -



presentación de los documentos originales antes señalados o copia certificada de los mismos, para su cotejo.

Representación en caso de solicitudes relacionadas con datos personales de menores de edad, personas en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley, o fallecidas.

Para el ejercicio de derechos ARCO de este grupo de titulares, además de la presentación de la solicitud con la información descrita en el requisito 1, se deberán aportar los siguientes documentos, según sea el caso:

Para solicitudes de ejercicio de derechos ARCO de datos personales de menores de edad:

Si los **padres** ejercen la patria potestad y son los que presenten la solicitud:

- Documento que acredite la identidad de la persona menor.
- Acta de nacimiento de la persona menor.
- Identificación oficial del padre o de la madre, que pretenda ejercer el derecho.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que el padre o la madre es quien ejerce la patria potestad de la persona menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la patria potestad.

Si una **persona distinta a los padres** es quien ejerce la patria potestad, y es quien presenta la solicitud:

- Documento que acredite la identidad de la persona menor.
- Acta de nacimiento de la persona menor.
- Documento legal que acredite la posesión de la patria potestad.
- Identificación oficial de quien presenta la solicitud y posee la patria potestad.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la patria potestad de la persona menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la patria potestad.

Cuando un **tutor** es quien ejerce la patria potestad:

- Documento que acredite la identidad de la persona menor.
- Acta de nacimiento de la persona menor.
- Documento legal que acredite la tutela.
- Identificación oficial del tutor.



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027

terrenate.gob.mx



241 415 6250

Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala



• **Todos en movimiento por un mejor futuro** •



TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -

2025: Año de la Mujer Indígena



- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela de la persona menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la tutela.

Para solicitudes de derechos ARCO de datos personales de **personas en estado de interdicción o incapacidad legal**:

- Documento que acredite la identidad de la persona titular de los datos personales.
- Instrumento legal de designación del tutor.
- Identificación oficial del tutor.
- Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

Para solicitudes de derechos ARCO de datos personales de **personas fallecidas**:

- Identificación oficial de la persona a quien pertenecían los datos personales.
- Acta de defunción correspondiente.
- Documento(s) que acrediten el interés jurídico de quien presenta la solicitud; aquél donde la persona titular de los datos personales hubiere expresado fehacientemente su voluntad de que esta persona ejerza los derechos ARCO con relación a sus datos personales, o el mandato judicial que en su caso exista para dicho efecto.
- Documento de identificación oficial de quien presenta la solicitud.

Se entenderá por interés jurídico aquel derecho subjetivo derivado de una ley que permite a una persona actuar a nombre de otra que por su situación le es imposible.

Ello, a efecto de solicitar el ejercicio efectivo de los derechos ARCO.

Quienes pueden alegarlo son, de manera enunciativa mas no limitativa: el albacea, los herederos, los legatarios o cualquier persona que haya sido designada previamente por la persona titular para ejercer los derechos ARCO en su nombre, lo que se acreditará con copia simple del documento delegatorio, pasado ante la fe de notario público o suscrito ante dos testigos.

En el supuesto de que la persona titular sea un menor de edad, el interés jurídico se acreditará con la copia del acta de defunción, de las identificaciones de la persona menor y de quien ejercía la patria potestad y/o tutela, así como una carta en la que el requirente manifieste,



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027



241 415 6250

terrenate.gob.mx



Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala





2025: **Año de la Mujer Indígena**

TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -



bajo protesta de decir verdad, que no se encontraba dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

En el supuesto de que la persona titular sea una persona en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley o por autoridad judicial, el interés jurídico se acreditará

con la copia de su acta de defunción, el documento de su identificación oficial y de quien ejercía la tutela, el instrumento legal de designación del tutor, así como carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de lo alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

En ambos supuestos, se deberá acompañar una carta en la cual se expresen los motivos por los cuales solicita el acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos de la persona fallecida.

Plazos y procedimiento para la atención de las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO

Una vez que se presentó la solicitud y que ésta cumplió con los requisitos antes descritos, el sujeto obligado ante el cual se presentó deberá realizar lo siguiente:

- En un plazo de **20 días hábiles**, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, deberá informarle si procede o no el ejercicio del derecho solicitado.
- En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, deberá llevar a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de **15 días hábiles**, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta anterior.

Los plazos antes señalados se pueden ampliar por un periodo igual, cuando esté justificado y se le informe de ello.

Aunque no proceda el ejercicio del derecho solicitado, el sujeto obligado deberá responder la solicitud, explicando las causas de la improcedencia respectiva, en el plazo de 20 días hábiles antes señalado.

El ejercicio de los derechos ARCO es **GRATUITO**, y sólo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío de información, bajo las siguientes reglas:

- Cuando la persona titular proporcione un medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para la reproducción de los datos personales (ej: USB o CD), éstos deberán ser entregados sin costo.



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027



241 415 6250

terrenate.gob.mx



Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala



• **Todos en movimiento por un mejor futuro** •



2025: **Año de la Mujer Indígena**

TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027
- Todos en movimiento por un mejor futuro -



- La información deberá ser entregada sin costo cuando implique la entrega de no más de 20 hojas simples.

Por último, si la normatividad aplicable al tratamiento de datos personales en cuestión, establece un trámite o procedimiento específico para el ejercicio de los derechos ARCO, el sujeto obligado le deberá informar la existencia de dicho trámite o procedimiento en un plazo máximo de 5 días hábiles, contados a partir del día siguiente de la presentación de la solicitud, a fin de que usted decida si presentará su solicitud de acuerdo con el trámite específico o con base en el procedimiento aquí descrito.

VI. Usted como titular podrá manifestar su negativa en el tratamiento de sus datos personales mediante un escrito libre dirigido a la Unidad de Transparencia o al Oficial de Protección de Datos Personales de este Instituto.

VII. El domicilio de la Unidad de Transparencia y del Oficial de Protección de Datos Personales de este Instituto, se encuentra en Palacio Municipal S/N col Centro Terrenate C.P. 90540 correo electrónico transparencia@terrenatetlaxcala.gob.mx Tel. 2414156250 con un horario de 09:17 horas de lunes a viernes.

VIII. En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las instalaciones de este H. Ayuntamiento de Terrenate, Tlaxcala o en la dirección electrónica <https://terrenatetlaxcala.gob.mx/avisos-de-privacidad/>

TERRENATE

Gobierno Municipal 2024-2027

• Todos en movimiento por un mejor futuro •

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: ABRIL DE 2025



Gobierno Municipal de
Terrenate 2024-2027



241 415 6250

terrenate.gob.mx



Palacio Municipal S/N
Terrenate Tlaxcala



• Todos en movimiento por un mejor futuro •