

# **ПОЛИТИКА ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ ООО "Малионт Девелопмент"**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ (далее — "Политика") устанавливает правила оплаты услуг и товаров, предоставляемых на сайте ООО "Малионт Девелопмент" (далее — "Владелец").

1.2. Политика распространяется на всех пользователей Сайта (далее — "Пользователь"). Осуществление оплаты Пользователем считается подтверждением согласия с настоящей Политикой.

## **2. Способы оплаты**

2.1. Оплата за услуги или товары на Сайте может быть произведена следующими способами:

- Банковская карта (Visa, MasterCard, МИР)
- Электронные платежные системы (например, Яндекс.Деньги, Qiwi и др.)
- Другие способы оплаты, доступные на момент совершения платежа

2.2. Владелец может вносить изменения в перечень доступных способов оплаты без предварительного уведомления Пользователя.

## **3. Безопасность платежей**

3.1. Все платежи обрабатываются через защищенные каналы связи с использованием современных методов шифрования данных.

3.2. Владелец не хранит данные банковских карт и платежных реквизитов Пользователей. Процессинг платежей осуществляется сторонними платежными системами, соблюдающими международные стандарты безопасности.

## **4. Возврат средств**

4.1. Возврат средств возможен в следующих случаях:

- Оплата была произведена ошибочно (например, неверная сумма или дублированный платёж)
- Услуга не была оказана по вине Владельца

4.2. Возврат средств осуществляется по запросу Пользователя. Запрос на возврат необходимо направить на email: [kuerton@yandex.ru](mailto:kuerton@yandex.ru) с указанием причины возврата и приложением подтверждающих документов (например, квитанции об оплате).

4.3. В соответствии со статьей 782 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Пользователь имеет право отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты фактически понесенных Владелльцем расходов.

4.4. Возврат средств производится на тот же платежный метод, с которого была произведена оплата. Сроки возврата зависят от платёжной системы и могут составлять от 5 до 30 рабочих дней.

## **5. Отказ в возврате средств**

5.1. Возврат средств невозможен в следующих случаях:

- Услуга была оказана в полном объёме и Пользователь воспользовался ею
- Нарушение Пользователем условий Пользовательского соглашения
- Отсутствие доказательств технических или иных проблем с предоставлением услуг, возникших по вине Владельца

## **6. Дополнительные условия**

6.1. Владелец оставляет за собой право изменять условия настоящей Политики в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

6.2. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Политику означает согласие Пользователя с новыми условиями.

## **7. Контактная информация**

7.1. По всем вопросам, связанным с оплатой и возвратом средств, Пользователь может обратиться по email: [kuerton@yandex.ru](mailto:kuerton@yandex.ru).