

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2014 年上半年 信息系统项目管理师 上午试卷

（考试时间 9:00~11:30 共 150 分钟）

请按下述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

本资料由信管网(www.cnitpm.com)整理发布，欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是最专业信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料；信管网案例分析频道和论文频道拥有最丰富的案例范例和论文范例，信管网考试中心拥有历年所有真题和超过 2000 多道试题免费在线测试；信管网培训中心每年指导考生超 2000 人。

信管网——专业、专注、专心，成就你的项目管理师梦想！

信管网： www.cnitpm.com

信管网考试中心： www.cnitpm.com/exam/

信管网培训中心： www.cnitpm.com/peixun/

在 2014 年上半年的考试中有 9 道题是历年的软考真题（包括历年信息系统项目管理师、系统分析师、信息系统监理师等），而软题库智能考试系统里的试题包含了历年所有软考相关科目的真题（不仅仅只有信息系统项目管理师的真题，还有其它一些比如系统集成项目管理工程师、系统分析师、信息系统监理师、网络工程师等），并对这些题目进行了分类，学员可以通过分类练习进行答题：<http://www.ruantiku.com>

2014 上半年（5 月）信息系统项目管理师考试题型分析（综合知识、案例分析、论文）：

<http://www.cnitpm.com/pm/10295.html>

1、结构化法是信息系统开发的常用方法之一，它将信息系统软件生命大致分为系统规划、系统分析、系统设计、系统实施和系统维护 5 个阶段，每个阶段都有明确的工程任务，各阶段工作按顺序展开，下列任务中，（）不属于系统规划或系统分析阶段。

- A、调查应用部门的环境、目标和应用系统
- B、研究开发新系统的必要性和可行性
- C、用形式化或半形式化的描述说明数据和处理过程的关系
- D、用 ER 图建立数据模型

信管网解析：

E-R 图即实体-联系图(Entity Relationship Diagram)，是指提供了表示实体型、属性和联系的方法，用来描述现实世界的概念模型。E-R 方法是“实体-联系方法”（Entity-Relationship Approach）的简称。它是描述现实世界概念结构模型的有效方法。

实体联系模型，实体关系模型或实体联系模式图(ERD)是由美籍华裔计算机科学家陈品山(Peter Chen)发明，是概念数据模型的高层描述所使用的数据库模型或模式图，它为表述这种实体联系模式图形式的数据模型提供了图形符号。这种数据模型典型的用在信息系统设计的第一阶段；比如它们在需求分析阶段用来描述信息需求和/或要存储在数据库中的信息的类型。

结构化开发方法五个阶段的主要内容：<http://www.cnitpm.com/pm/10502.html>

信管网参考答案：D

2、（）不属于信息系统项目的生命周期模型

- A、瀑布模型
- B、迭代模型
- C、螺旋模型
- D、类-对象模型

信管网解析：

这题很简单，类、对象是面向对象的相关概念。

信息系统典型生命周期模型：<http://www.cnitpm.com/pm/6624.html>

信管网参考答案：D

3、软件过程改进（software process Improvement, SPI）是帮助软件企业对其软件（制作）过程的改变（进）进行计划、实施的过程，根据相关标准，软件过程改进一般从（）开始

- A、计划变更
- B、领导建议
- C、问题分析
- D、知识创新

信管网解析：

软件过程改进 SPI 的五条核心原则分别是:

- 注重问题
- 强调知识创新
- 鼓励参与
- 领导层的统一
- 计划不断地改进。

SPI 就是要在实践中发现软件过程中的问题,并在实践中寻找和找到解决问题的办法,可以说过程改进就是在不断发现问题和解决问题的过程中不断向前发展。所以软件过程改进一般从问题分析开始。

软件过程改进(SPI): <http://www.cnitpm.com/pm/10686.html>

信管网参考答案: C

4、国家电子政务总体框架主要包括:服务与应用;信息资源;();法规、法则与标准化;管理体制

- A、基础设施
- B、过程管理
- C、信息完全
- D、信息共享

信管网解析:

国家电子政务总体框架的构成包括:服务与应用系统、信息资源、基础设施、法律法规与标准化体系、管理体制;推进国家电子政务建设,服务是宗旨,应用是关键,信息资源开发利用是主线,基础设施是支撑,法律法规、标准化体系、管理体制是保障。

信管网参考答案: A

5、()主要是针对用户使用的绩效,而不是针对软件自身的度量指标

- A、内部质量
- B、使用质量
- C、外部质量
- D、可用性度量

信管网解析:

使用质量是基于用户观点的软件产品用于指定的环境和使用周境时的质量。它测量用户在特定环境中能达到其目标的程度,而不是测量软件自身的属性。

使用质量的属性分为四个特性:有效性、生产率、安全性和满意度

考试国标知识点(六): GB/T 16260 质量特性及其使用指南:

<http://www.cnitpm.com/pm/4804.html>

信管网参考答案: B

6、()是指企业与政府机构之间进行电子商务活动

- A、B2A
- B、B2B
- C、B2C
- D、C2A

信管网解析:

商业机构对行政机构的电子商务(B2A): <http://www.cnitpm.com/pm/10688.html>

信管网参考答案: A

7、() 不属于对需求描述的精确性要求

- A、能确认需求
- B、能验证需求的实现
- C、能估算需求的成本
- D、能评估需求变更的影响

信管网解析:

首先去除 A、B 选项, 这个大家应该没问题, 主要是 C 和 D 选哪个, 从我们实际中对需求的描述来看, 在描述需求的时候难道就要去想这个需求会发生变更, 而且还考虑每个需求的变更影响。

理论叙述: 中级教材 P86 页: 描述需求时必须仔细, 应该精确到能确认需求, 验证需求的实现, 估算需求的成本。

信管网参考答案: D

8、在实施监理工作中, 总监理工程师具有 ()

- A、组织项目施工验收权
- B、工程款支付凭证签认权
- C、工程建设规模的确认权
- D、分包单位选定权

信管网解析:

2007 年 上 半 年 信 息 系 统 监 理 师 真 题 , 查 看 软 题 库 原 题 :

<http://www.ruantiku.com/shiti/51571776.html>

信息系统总监理工程师职责: <http://www.cnitpm.com/pm/7234.html>

记忆口诀: 资金相关, 人相关, 安全相关

信管网参考答案: B

9、由总监理工程师主持编写, 监理单位技术负责人书面批准, 用来指导监理机构开展监理工作的指导性文件是 ()

- A、监理合同
- B、监理规划
- C、监理细则
- D、监理报告

信管网解析:

监理规划是指总监理工程师接受项目监理的委托, 根据业主对该项目监理的要求, 在详细占有被监理项目有关资料的基础上, 结合监理的具体条件, 开展项目监理的工作所编制的指导性文件。

信息系统项目管理师复习: 监理规划、监理实施细则: <http://www.cnitpm.com/pm/3453.html>

信管网参考答案: B

10、软件过程管理一般包括: 启动和范围定义; 软件项目计划; (); 评审和评价; 关闭和软件工程度量

- A、需求管理
- B、软件项目实施

- C、项目测试
- D、变更管理

信管网解析:

软件过程管理一般包括 6 个方面: 启动和范围定义; 软件项目计划; 软件项目实施; 评审和评价; 关闭和软件工程度量。

软件过程管理的 6 个方面介绍: <http://www.cnitpm.com/pm/9365.html>

信管网参考答案: B

11、用例图主要用来描述用户与系统功能单元之间的关系, 它展示了一个外部用户能够观察到的系统功能模型图。在一个订票系统中, 下图表现的是 () 关系



- A、泛化
- B、继承
- C、扩展
- D、依赖

信管网解析:

在 UML 中, 用例泛化表示为一个三角的实线箭头, 从子用例指向父用例。

用例间的包含、扩展、泛化关系: <http://www.cnitpm.com/pm/6631.html>

信管网参考答案: A

12、文档管理师软件开发过程中一项非常重要的工作, 根据 GB/T16680-1996 中的相关规定, 描述开发小组职责的文档属于 ()

- A、人力资源文档
- B、管理文档
- C、产品文档
- D、开发文档

信管网解析:

开发文档起到如下五种作用

- 1、它们是软件开发过程中包含的所有阶段之间的通信工具它们记录生成软件需求设计编码和测试的详细规定和说明
- 2、它们描述开发小组的职责通过规定软件主题事项文档编制质量保证人员以及包含在开发过程中任何其他事项的角色来定义做什么如何做和何时做
- 3、它们用作检验点而允许管理者评定开发进度如果开发文档丢失不完整或过时管理者将失去跟踪和控制软件项目的一个重要工具
- 4、它们形成了维护人员所要求的基本的软件支持文档而这些支持文档可作为产品文档的一部分
- 5、它们记录软件开发的历史

软件文档的三类别: 开发文档、产品文档、管理文档:

<http://www.cnitpm.com/pm/10692.html>

信管网参考答案: D

13、按照标准 GB/T 16260.1《软件过程 产品质量 第1部分质量模型》规定,软件产品的“安全性”属性属于()评价内容

- A、外部质量
- B、内部质量
- C、过程质量
- D、使用质量

信管网解析:

使用质量的属性分为四个特性: 有效性、生产率、安全性和满意度

考试国标知识点(六): GB/T 16260 质量特性及其使用指南:

<http://www.cnitpm.com/pm/4804.html>

信管网参考答案: D

14、按照 GB/T 16680《软件文档管理指南》规定,()是正确的。

- A、软件产品的所有文档都应会签
- B、修改单的签署可与被修改文档的签署不一样
- C、软件产品的所有文档的签署不允许代签
- D、一般来讲软件文件审核与批准是一个责任人

信管网解析:

具体查看 GB/T 16680《软件文档管理指南》:

<http://www.cnitpm.com/down/ShowForum-390037-1.htm>

信管网参考答案: C

15、《计算机信息系统安全保护等级划分准则》规定了计算机系统安全保护能力的5个等级。

其中,按照()的顺序从左到右安全能力逐渐增强

- A、系统审计保护级、结构化保护级、安全标记保护级
- B、用户自主保护级、访问验证保护级、安全标记保护级
- C、访问验证保护级、系统审计保护级、安全标记保护级
- D、用户自主保护级、系统审计保护级、安全标记保护级

信管网解析:

这题很简单,计算机系统安全保护能力的5个等级: 用户自主保护级、系统审计保护级、安全标记保护级、结构化保护级、访问验证保护级。

计算机信息系统安全保护等级划分准则: <http://www.cnitpm.com/pm/7184.html>

信管网参考答案: D

16、17、OSI 安全体系结构定义了五种安全服务,其中(1)用于识别对象的身份并对身份核实。(2)用于防止对资源的非授权访问,确保只有经过授权的实体才能访问受保护的资源

- (1) A、安全认证服务
- B、访问控制安全服务
- C、数据保密性安全服务
- D、数据完整性安全服务

(2) A、安全认证服务

B、访问控制安全服务

- C、数据保密性安全服务
- D、数据完整性安全服务

信管网解析:

OSI 安全体系结构的五类安全服务以及八类安全机制:

<http://www.cnitpm.com/pm/10693.html>

信管网参考答案: A、B

18、() 属于 QA 的主要职责

- A、组织对概要设计同行评审
- B、检查工作产品及过程与规划的符合性
- C、组织对软件过程的改进
- D、文件版本管理

信管网解析:

QA 是质量保证人员, 质量保证人员主要职责是保证质量管理过程的符合性。

A 是 PM 的职责 (由项目经理来组织, 然后评审人员包括质量保证人员); C 是 SEPG 的职责;
D 是 CMO 的职责

信管网参考答案: B

19、依照 TCP/IP 协议, () 不属于网络层的功能

- A、路由
- B、异构网互联
- C、数据可靠性校验
- D、拥塞控制

信管网解析:

网络层, 负责管理网络地址, 定位设备, 决定路由。网络层提供路由和寻址的功能, 使两终端系统能够互连且决定最佳路径, 并具有一定的拥塞控制和流量控制的能力。

数据可靠性校验是数据链路层的功能。

OSI 网络各层协议及设备与图表表示: <http://www.cnitpm.com/pm/8461.html>

信管网参考答案: C

20、某企业内部拥有几百台计算机终端, 但只能获得 1-10 个公用 IP 地址, 为使所有终端均能接入互联网, 可采用 () 的 IP 地址管理策略

- A、每台计算机分配一个固定的公用 IP 地址
- B、每台计算机分配一个固定的专用 IP 地址
- C、网络地址转换
- D、限制最多 10 台计算机上网

信管网解析:

通过 NAT 实现私有地址到共有地址的转换。

信管网参考答案: C

21、在 TCP/IP 协议分层结构中, SNMP 是在 () 协议之上的异步请求/响应协议。

- A、TCP
- B、IP
- C、UDP

D、FTTP

信管网解析:

2013 年 上 半 年 网 络 工 程 师 真 题 , 查 看 软 题 库 原 题 :

<http://www.ruantiku.com/shiti/1306325742.html>

DHCP	TFTP
SNMP	DNS
UDP	

OSI 参考模型与各层的协议: <http://www.cnitpm.com/pm/6041.html>

信管网参考答案: C

22、某高校在进行新的网络规划和设计时,重点考虑的问题之一是网络系统应用和今后网络的发展。为了便于未来的技术升级与衔接,该高校在网络设计时应遵循()原则

- A、先进性
- B、高可靠性
- C、标准化
- D、可扩展性

信管网解析:

这题很简单,为了便于未来的技术升级与衔接,要遵循可扩展性原则。

网络设计及实施原则: <http://www.cnitpm.com/pm/10654.html>

信管网参考答案: D

23、()是 WLAN 常用的上网认证方式

- A、WEP 认证
- B、SIM 认证
- C、宽带拨号认证
- D、PpoE 认证

信管网解析:

这里也只有 WEP 是一种加密认证技术。

主流无线加密方式: <http://www.cnitpm.com/pm/7112.html>

信管网参考答案: A

24、某软件的工作量是 20000 行,由 4 人组成的开发小组开发,每个程序员的生产效率是 5000 行/人月,每对程序员的沟通成本是 250 行/人月,则该软件需要开发()月

- A、1
- B、1.04
- C、1.05
- D、1.08

信管网解析:

历年系统分析师原题,软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/74292558.html>

本题考查软件工程项目管理有关知识。软件开发项目组一般由多人组成,当几个人分别承担软件项目中的某个任务时,开发人员之间必须通过交流来解决各自承担任务之间的接口问

题,即通信问题,通信需要花费时间和代价,并有可能引起软件错误增加,降低生产率。

如果两个人之间需要通信,则称为这两人之间存在一条通信路径,假设一个软件开发小组

有 n 个人,每两个之间都需要通信,则总的通信路径有 $\frac{n \times (n-1)}{2}$ (条),

若一个人单独开发软件,生产率是 5000 行/人年,4 个人组成一个小组共同开发这个软件,则需要 6 条通信路径,若在每条通信路径上耗费的工作量是 250 行/人年,那么小组中每个人的软件生产率降低为:

$$5000 - \frac{6 \times 250}{4} = 5000 - 375 = 4625 \text{ 行}$$

总的工作量是 20000,该软件开发需要的时间约等于 $\frac{20000}{4 \times 4625} = 1.08$ (年)。

信管网参考答案: D

25、评估和选择最佳系统设计方案时,甲认为可以采用点值评估方法,即根据每一个价值因素的重要性,综合打分在选择最佳的方案。乙根据甲的提议,对系统 A 和系统 B 进行评估,评估结果如下表所示,那么乙认为 ()

评估因素的重要性	系统 A	系统 B
	评估值	评估值
硬件 40%	90	80
软件 40%	80	85
供应商支持 20%	80	90

- A、最佳方案时 A
- B、最佳方案时 B
- C、条件不足,不能得出结论
- D、只能用成本/效益分析方法做出判断

信管网解析:

历年系统分析师试题,软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/72772506.html>

A 的得分: $90 \times 0.4 + 80 \times 0.4 + 80 \times 0.2 = 84$

B 的得分: $80 \times 0.4 + 85 \times 0.4 + 90 \times 0.2 = 84$

所以无法得出结论

信管网参考答案: C

26、以下关于综合布线及综合布线系统的叙述中, () 是不正确的。

- A、综合布线领域被广泛遵循的标准是 EIA/TIA 568A
- B、综合布线系统的范围包括单幢建筑和建筑群体两种
- C、单幢建筑的综合布线系统工程范围一般指建筑内部敷设的通信线路,不包括引出建筑物的通信线路
- D、综合布线系统的工程设计和安装施工应分步实施

信管网解析:

单幢建筑中的综合布线系统工程范围,一般指在整幢建筑内部敷设的通信线路,还应包括引出建筑物的通信线路。

综合布线系统的范围: <http://www.cnitpm.com/pm/10650.html>

信管网参考答案: C

27、下列关于项目投资回收期的说法中, () 是正确的

- A、项目投资回收期是指以项目的净收益回收项目投资所需要的时间
- B、项目投资回收期一般以年为单位, 并从项目投产开始年算起
- C、投资回收期越长, 则项目的盈利和抗风险能力越好
- D、投资回收期的判别基准是基本投资回收期

信管网解析:

2005 年下半年信息系统监理师真题, 查看软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/49881718.html>

- B 可以从项目建设开始年算起, 如果从项目投产开始年算起的, 应予以特别注明。
- C 应为投资回收期越短, 表明项目的盈利能力和抗风险能力越好。
- D 投资回收期的判别基准是基准投资回收期

信管网参考答案: A

28、某承诺文件超过要约规定时间到达要约人。依据邮寄文件收函邮局戳记标明的时间, 受要约人是在要求的时间内投邮, 由于邮局错递而错过了规定时间。对此情况, 该承诺文件 ()

- A、因迟到而自然无效
- B、必须经要约人发出接受通知后才有效
- C、必须经要约人发出拒绝通知后才无效
- D、因非受要约人的原因迟到, 要约人必须接受该承诺

信管网解析:

历年信息系统监理师原题, 软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/53891856.html>

《合同法》第二十六条规定: 承诺通知到达要约人时生效。承诺不需要通知的, 根据交易习惯或者要约的要求作出承诺的行为时生效。虽然是由于邮局错递而延误了到达时间, 但是毕竟过了邀约规定的时间, 有可能造成要约人接受了别人的承诺, 所以这个时候由要约人来决定是否接受是恰当的。

信管网参考答案: C

29、某软件开发企业, 在平面媒体上刊登了其开发的财务软件销售商业广告, 概要介绍了产品的功能。按照合同法规定, 该商业广告属于 ()

- A、要约
- B、承诺
- C、要约邀请
- D、承诺邀请

信管网解析:

要约邀请: 是希望他人向自己发出要约的意思表示。如寄送的价目表、拍卖公告、招标公告、招股说明书、商业广告等。

如果你在电梯里看到一些房产公司的广告, 一般都会在下面有一小行注明该广告为要约邀请。

要约、要约邀请、承诺的定义: <http://www.cnitpm.com/pm/5543.html>

信管网参考答案: C

30、某集成企业的软件著作权登记发表日期为 2013 年 9 月 30 日, 按照著作权法规定, 其

权利保护期到 ()

- A、2063 年 12 月 31 日
- B、2063 年 9 月 29 日
- C、2033 年 12 月 31 日
- D、2033 年 9 月 29 日

信管网解析:

软件著作权保护期限为 50 年 (第 50 年 12 月 31 日)。

除署名权、修改权没有保护期限限制外, 其它都是 50 年

著作权法各权利的保护期: <http://www.cnitpm.com/pm/7214.html>

信管网参考答案: A

31、以下有关质量保证的叙述中, () 是错误的

- A、制定一项质量计划就可确保实际交付高质量的产品和服务
- B、质量保证是一项管理职能, 包括所有有计划地、系统地为保证项目能够满足相关的质量标准而建立的活动
- C、质量保证应该贯穿于整个的项目生命周期
- D、质量审计是对其他质量管理活动的结构性的审查, 是决定一个项目质量活动是否符合组织政策、过程和程序的独立的评估

信管网解析:

这题很简单, 如果仅仅制定一项质量计划就可确保实际交付高质量的产品和服务, 那就不需要后面的质量保证和质量控制过程了。

信管网参考答案: A

32、风险预测一般是从风险发生的可能性和 () 两个方面来评估风险

- A、风险发生的原因
- B、风险监控技术
- C、风险能否消除
- D、风险发生所产生的后果

信管网解析:

风险预测一般是从风险发生的可能性和风险发生所产生的后果两个方面来评估风险

信管网参考答案: D

33、风险的成本估算完成后, 可以针对风险表中的每个风险计算其风险曝光度。某软件小组计划项目中采用 60 个可复用的构件, 每个构件平均是 100LOC, 每个 LOC 的成本是 13 元人民币。下面是该小组定义的一个项目风险:

- 1、风险识别: 预定要复用的软件构件中只有 60%将被集成到应用中, 剩余功能必须定制开发
 - 2、风险概率: 50%
 - 3、该项目风险的风险曝光度是 ()
- A、23400
 - B、65000
 - C、15600
 - D、19500

信管网解析:

历年信息系统项目管理师真题, 软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/19568.html>

风险曝光度(Risk Exposure, RE)的计算公式为 $RE=P \times C$ 。其中, P 是风险发生的概率, C 是风险发生时带来的项目成本。该软件小组计划采用 60 个可复用的构件, 如果只有 60% 可能被使用, 则 24 个构件必须从头开发。因为构件平均是 100 LOC, 每个 LOC 的成本是 13 元人民币, 则开发构件的整体成本 $C=24 \times 100 \times 13=31200$ 元人民币。因此 $RE=0.5 \times 31200=15600$ 元人民币。

信管网参考答案: C

34、某网络系统安装实施合同约定的开工日为 2 月 1 日。由于机房承包人延误竣工, 导致网络系统安装承包人实际于 2 月 10 日开工。网络系统安装承包人在 5 月 1 日安装完毕并向监理工程师提交了竣工验收报告, 5 月 10 日开始进行 5 天启动连续试运行, 结果表明安装实施有缺陷。网络系统安装承包人按照监理工程师的要求进行了调试工作, 并于 5 月 25 日再次提交请求验收申请。5 月 26 日再次试运行后表明安装工作满足合同规定的要求, 参与试运行有关各方于 6 月 1 日签署了同意移交工程的文件。为判定承包人是提前竣工还是延误竣工, 应以 () 作为网络系统安装实施的实际工期并与合同工期比较

- A、2 月 1 日至 5 月 10 日
- B、2 月 1 日至 5 月 25 日
- C、2 月 10 日至 5 月 26 日
- D、2 月 10 日至 6 月 1 日

信管网解析:

历年监理工程师真题, 软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/50751748.html>

本题的关键点是要按照实际的开工日期和最终表明项目满足合同规定的要求的时间, 既 2 月 10 日至 5 月 26 日, 用这个时间合同工期进行比较, 以确定是否违约。

信管网参考答案: C

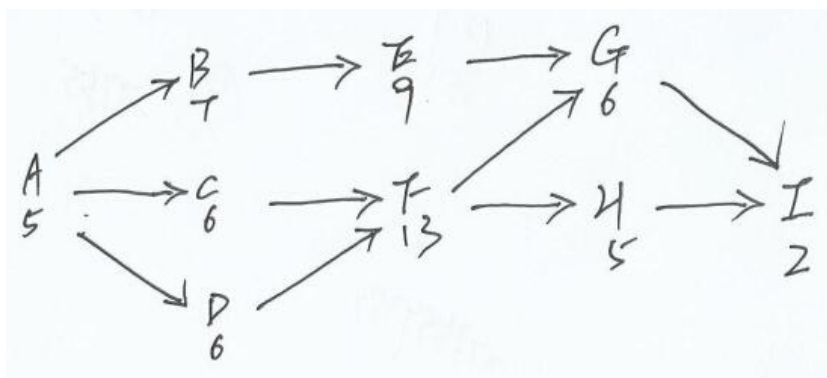
35、某项目各项工作的先后顺序及工作时间如下表所示, 该项目的总工期为 () 天

序号	活动名称	紧前活动	活动持续时间(天)
1	A	—	5
2	B	A	7
3	C	A	5
4	D	A	6
5	E	B	9
6	F	C、D	13
7	G	E、F	6
8	H	F	5
9	I	G、H	2

- A、31
- B、32
- C、33
- D、34

信管网解析:

这题很简单，画出网络图即可



关键路径为：ADFGI, 工期为 32

信管网参考答案：B

36、项目经理小李对一个小项目的工期进行估算时，发现开发人员的熟练程度对工期有较大的影响，如果都是经验丰富的开发人员，预计 20 天可以完成；如果都是新手，预计需要 38 天；按照公司的平均开发速度，一般 26 天可以完成。该项目的工期可以估算为（ ）天

A、26

B、27

C、28

D、29

信管网解析：

这题也很简单， $(20+4*26+38)/6=27$

信管网参考答案：B

37、以下关于工作分解结构（WBS）的说法中，（ ）是正确的

A、凡是出现在 WBS 中的工作都属于项目的范围，凡是没有出现在 WBS 中的工作都不属于项目的范围，要想完成这样的工作，必须遵守变更控制流程

B、WBS 最底层的工作单位叫工作包，一个项目的 WBS 应在项目早期就分解到最底层

C、树状结构的 WBS 直观，层次清晰，适用于大型的项目

D、业界一般把 1 个人 40 个小时能干完的工作称为 1 个工作包，依据分解得到的工作包能够可靠地估计出成本和进度

信管网解析：

排除法

B 不符合渐进明细原则

C 列表型适用大型的项目

D 业内一般把一个人 2 周能干完的工作称为一个工作包，或把一个人 80 小时能干完的工作称为一个工作包

信管网参考答案：A

38、按照下图所示的项目分解结构，其中空白处的内容应为（ ）



- A、需求开发、系统测试
- B、需求开发、系统交付
- C、需求确认、系统测试
- D、需求确认、系统交付

信管网解析:

也可采用排除法,需求确认是必须的,系统测试后才能交付。

信管网参考答案: C

39、某项目已制定了详细的范围说明书,并完成了 WBS 分解。在项目执行过程中,项目经理在进行下一周工作安排的时候,发现 WBS 中遗漏了一项重要的工作,那么接下来他应该首先 ()

- A、组织项目组讨论,修改 WBS
- B、修改项目管理计划,并重新评审
- C、汇报给客户,与其沟通,重新编写项目文档
- D、填写项目变更申请,对产生的工作量进行估算,等待变更委员会审批

信管网解析:

发生变更要按变更控制流程来进行。

信管网参考答案: D

40、以下对询价的理解中, () 是正确的

- A、询价的目的是了解市场有关产品的价格
- B、询价是从潜在的卖方处获取如何满足项目需求的答复的过程
- C、投标人会议不是询价的方法
- D、通常需要为询价支付费用

信管网解析:

询价过程从潜在的卖方处获取如何满足项目需求的答复,如投标书和建议书。通常在这个过程中由潜在的卖方完成大部分实际工作,项目或买方无需支付直接费用。

采购管理: 询价过程: <http://www.cnitpm.com/pm/10694.html>

信管网参考答案: B

41、某政府公开招标项目,在编制了招标文件并发布了招标公告后,招标人应随即 ()

- A、组织专家对招标文件进行评审
- B、出售招标文件,对潜在招标人资格预审

- C、接受参与投标人的投标书
- D、由评标委员会对投标文件进行预审

信管网解析:

发布招标公告后,就要出售招标文件,对潜在招标人资格预审。

资格预审是指在招投标活动中,招标人在发放招标文件前,对报名参加投标的申请人的承包能力、业绩、资格和资质、财务状况和信誉等进行审查,并确定合格的投标人名单的过程。

招标的详细流程: <http://www.cnitpm.com/pm/10695.html>

信管网参考答案: B

42、以下项目的招标过程中,()的做法是正确的

- A、某市计划投资建设大型轨道交通地铁项目,经多方专家论证,确定了项目的可行性并落实了资金来源。由于该市的第一条地铁项目的主要控制系统是系统集成商 A 建设的,经过投资方和专家委员会的共同评审,确定继续由集成商 A 承担此地铁项目的主要控制系统建设
- B、某政府采购项目,招标人编制了招标文件,由于此项目涉及政府的重要数据,因此招标文件中对投标人资质要求为具备涉密系统集成资质
- C、招标人在制定招标的评分标准时,设定其中一项评标项为“内部管理”,给出的评分细则是:“好”得 5 分,“较好”得 4 分,“一般”得 3 分,“较差”得 2 分,“差”得 1 分
- D、招标人收到投标方的标书后应该签收,并当面开启进行初审,确定提交的标书形式上是否完整

信管网解析:

排除法

A 选项,招标分为公开招标和邀请招标,不能指定由某一公司承接,即使要采用单一来源采购也要符合:

- (一)只能从唯一供应商处采购的;
- (二)发生了不可预见的紧急情况不能从其他供应商处采购的;
- (三)必须保证原有采购项目一致性或者服务配套的要求,需要继续从原供应商处添购,且添购资金总额不超过原合同采购金额百分之十的。

C 选项,在制定评分标准时,不能采用好,较好,一般,较差等模糊性的词语。

D 选项,《招标投标法》第二十八条规定,投标人应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间前,将投标文件送达投标地点。招标人收到投标文件后,应当签收保存,不得开启。投标人少于三个的,招标人应当依照本法重新招标。在招标文件要求提交投标文件的截止时间后送达的投标文件,招标人应当拒收。

投标人在递交标书应注意的问题: <http://www.cnitpm.com/pm/10696.html>

信管网参考答案: B

43、()是用于编制沟通计划的输入

- A、项目章程
- B、沟通管理计划
- C、沟通频率
- D、沟通术语词汇表

信管网解析:

这题很简单,编制沟通计划的输入:组织过程资产、项目章程、项目管理计划、项目范围说明书

信管网参考答案: A

44、下表是一份简单的项目沟通计划, 该计划存在的最严重的问题是 ()

时间	地点	接收人	沟通活动	负责人	说明
每周一 上午	公司	项目组	周例会	项目经理	除特殊情况 均应参加
每周五	公司	公司领导、 项目组成员	项目情况沟通	项目经理	
里程碑 结束	公司	项目组全体、 公司领导	里程碑评审	项目经理	
每月	客户现场	项目经理、 客户代表	项目情况沟通	项目经理	

- A、缺少沟通时间
- B、缺少沟通方式或信息传递方式
- C、接收人不明确
- D、沟通的负责人不应该都是项目经理

信管网解析:

很明显是缺少沟通方式或信息传递方式, 比如是通过书面的还是口头的。正式的还是非正式的。

信管网参考答案: B

45、项目发生索赔事件后, 一般先由 () 依据合同进行调解

- A、政府行政主管部门
- B、监理工程师
- C、仲裁委员会
- D、项目经理

信管网解析:

项目发生索赔事件后, 一般先由监理工程师调解, 若调解不成, 由政府建设主管机构进行调解, 若仍调解不成, 由经济合同仲裁委员会进行调解或仲裁。在整个索赔过程中, 遵循的原则是索赔的有理性、索赔依据的有效性、索赔计帐的正确性。

信息系统合同管理索赔流程: <http://www.cnitpm.com/pm/9622.html>

信管网参考答案: B

46、() 是项目干系人管理的主要目的

- A、识别项目的所有潜在用户来确保完成项目总体设计
- B、避免项目干系人提出不一致的要求
- C、通过制订对项目干系人调查表来关注对项目的评价
- D、避免项目干系人在项目管理中出现严重分歧

信管网解析:

历年信息系统项目管理师真题, 软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/228.html>

项目干系人管理的主要目的是避免项目干系人在项目管理中出现严重分歧

信管网参考答案: D

47、某软件公司开发某种软件产品时花费的固定成本为 16 万元，每套产品的可变成本为 2 元，设销售单价为 12 元，则需要销售（）套才能达到盈亏平衡点

- A、14000
- B、16000
- C、18000
- D、20000

信管网解析：

历年系统架构设计师真题，软题库原题：<http://www.ruantiku.com/shiti/1270229897.html>

假设销售 X 套

$$12X = 2X + 16 \text{ 万} \quad X = 2 \text{ 万}$$

信管网参考答案：B

48、以下关于 IT 项目风险应对策略的描述中，（）是错误的

- A、策略必须具有时效性
- B、策略必须与风险的严重程度相一致，避免花费比风险后果更多的资源去预防风险
- C、对于某个比较重要的风险，可以采用单个风险应对计划表来对其进行管理
- D、为避免风险进一步扩大，尽可能让更多的项目干系人参与

信管网解析：

这题也比较简单，不能闭门造车，要让相关的干系人一起参与。

信管网参考答案：D

49、在项目组合管理中，项目排序是对项目创造的（）和投入进行分析，以选择出对组织最有利项目的过程

- A、功能性交付物
- B、交付物
- C、期望货币值
- D、期望价值

信管网解析：

高级信息系统项目管理师教材 P401：项目选择和优先级排列过程是对项目创造的期望价值和投入进行分析，以选择出对组织最有利项目的过程

信管网参考答案：D

50、以下关于大型 IT 项目的叙述中，（）是不正确的

- A、大型 IT 项目一般是在需求不十分清晰的情况下开始的，所以通常分解为需求定义和需求实现两个阶段
- B、对大型项目进行需求定义时，往往要求对业务领域有深刻的理解
- C、对大型项目进行需求实现时，往往要求对技术领域的精通
- D、大型 IT 项目的需求定义和需求实现通常都是由专业的咨询公司完成的

信管网解析：

开始时，大型 IT 项目的需求不是十分清晰，因此项目就分成了需求定义阶段和需求实现阶段，前者往往要求对业务领域有深刻的理解，后者则主要放在对技术领域的精通上。因此第一阶段由专业的咨询公司对需求进行详细的定义；再由专业的系统集成公司实现需求。

大型复杂项目的特征、计划制定、跟踪和控制以及习题分析：

<http://www.cnitpm.com/pm/10701.html>

信管网参考答案: D

51、在大型复杂 IT 项目管理中, 为了提高项目之间的协作效率, 通常应首先 ()

- A、确保每个项目经理都明确项目的总体目标
- B、建立统一的项目过程作为 IT 项目管理的基础
- C、为每一个项目单独建立一套合适的过程规范
- D、制定合理的沟通计划

信管网解析:

大型复杂项目管理, 首先关注过程管理

信管网参考答案: B

52、以下有关大型及复杂项目管理的说法中, () 是错误的

- A、大型项目经理的日常职责更集中于管理职责
- B、大型项目管理模式接近于直接管理模式
- C、项目周期较长
- D、团队构成较复杂

信管网解析:

大型项目管理模式是间接管理模式

大型复杂项目的特征、计划制定、跟踪和控制以及习题分析:

<http://www.cnitpm.com/pm/10701.html>

信管网参考答案: B

53、以下关于绩效报告的说法中, () 是错误的

- A、绩效报告应包含项目的状态报告和进展报告, 以及对项目的未来状况的预测
- B、形成绩效报告之前应收集项目的各种数据, 进行分析和汇总, 这些数据来源于项目执行过程中的记录
- C、通过对项目绩效的分析可能会产生项目变更的需求
- D、绩效报告应该关注项目的重要目标方面的内容, 主要是对进度、质量和成本方面的绩效情况的量化分析, 风险、采购等定性方面的内容不必纳入绩效报告中

信管网解析:

绩效报告是指搜集所有基准数据并向项目干系人提供项目绩效信息。一般来说, 绩效信息包括为实现项目目标而输入的资源的使用情况。绩效报告一般应包括范围、进度、成本和质量方面的信息。许多项目也要求在绩效报告中加入风险和采购信息。报告可草拟为综合报告, 或者报导特殊情况的专题报告。

信管网参考答案: D

54、() 不是绩效报告应当包含的内容

- A、绩效目标及其设立依据
- B、分析说明未完成项目目标及其原因
- C、对预算年度内目标完成情况进行总结
- D、项目计划网络图

信管网解析:

绩效报告的内容: <http://www.cnitpm.com/pm/4154.html>

信管网参考答案: D

55、绩效评价主要采用成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法等方法。下列叙述中属于成本效益分析法的是 ()

- A、通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素, 评价绩效目标实现程度
- B、通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对项目支出效果进行评判, 评价绩效目标实现程度
- C、将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度
- D、通过对绩效目标与实施效果、历史或当前情况、不同部门和地区同类项目的比较, 综合分析绩效目标实现程度

信管网解析:

成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度。适用于成本、效益都能准确计量的项目绩效评价。

项目绩效评价方法: 成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众(专家)评判法等介绍: <http://www.cnitpm.com/pm/10705.html>

信管网参考答案: C

56、项目 I、II、III、IV 的工期都是三年, 在第二年末其挣值分析数据如下表所示。按此趋势, 项目 () 应最早完工。

项目	预算总成本	EV	PV	AC
I	1500	1000	1200	900
II	1500	1300	1200	1300
III	1500	1250	1200	1300
IV	1500	1100	1200	1200

- A、I
- B、II
- C、III
- D、IV

信管网解析:

历年信息系统项目管理师真题, 查看软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/602208.html>
首先求出各个项目的进度绩效指数 $SPI(SPI=EV/PV)$, 然后值越大的绩效越好, 就是最早完工的。

信管网参考答案: B

57、项目成本控制是指 ()

- A、对成本费用的趋势及可能达到的水平所作的分析和推断
- B、预先规定计划期内项目施工的耗费和成本要达到的水平
- C、确定各个成本项比预计要达到的目标成本的降低额和降低度
- D、在项目过程中, 对形成成本的要素进行监督和调节

信管网解析:

成本控制主要指工程项目施工成本的过程控制。通常是指在项目施工成本的形成过程中, 对形成成本的要素, 即施工生产所耗费的人力、物力和各项费用开支, 进行监督、调节和限制。及时预防、发现和纠正偏差, 从而把各项费用控制在计划成本的预定目标之内。这通常是工

工程项目施工成本管理活动中不确定因素最多、最复杂、最基础也是最重要的管理内容。

信管网参考答案: D

58、某信息系统项目最终完成的可行性研究报告的主要内容包括以下部分:

- ①项目背景和概述 ②市场前景分析 ③运行环境可行性分析
- ④项目技术方案分析 ⑤项目投资及成本分析 ⑥项目组织及投入资源分析
- ⑦可行性研究报告结论

该可行性报告缺少 ()

- A、风险分析、项目计划
- B、风险分析、项目评估方法
- C、市场需求预测、项目计划
- D、市场需求预测、项目评估方法

信管网解析:

可行性研究报告内容: <http://www.cnitpm.com/pm/5775.html>

信管网参考答案: A

59、以下关于软件测试与质量保证的叙述中, () 是正确的

- A、软件测试关注的是过程中的活动, 软件质量保证关注的是过程的产物
- B、软件测试是软件质量保证人员的主要工作内容
- C、软件测试是软件质量保证的重要手段
- D、软件质量保证人员就是软件测试人员

信管网解析:

软件测试是关注具体结果是否符合标准, 软件质量保证是关注过程是否符合规定。

软件质量保证人员的主要工作内容: <http://www.cnitpm.com/pm/10706.html>

信管网参考答案: C

60、() 不属于项目监控的工作内容

- A、随时收集干系人需求
- B、分析项目风险
- C、测量项目绩效
- D、分发绩效信息

信管网解析:

风险分析属于计划过程组。

项目过程组 and 项目管理知识领域映射关系: <http://www.cnitpm.com/pm/10147.html>

信管网参考答案: B

61、配置审核的实施可以 ()

- A、防止向用户交付用户手册的不正确版本
- B、确保项目进度的合理性
- C、确认项目分解结构的合理性
- D、确保活动资源的可用性

信管网解析:

配置审核的任务便是验证配置项对配置标识的一致性。配置审核的实施是为了确保项目配置管理的有效性, 提出现配置管理的最根本要求, 不允许出现任何混乱现象, 如:

- (1) 防止出现向用户提交不合适的产品, 如交付了用户手册的不正确版本。
- (2) 发现不完善的实现, 如开发出不符合初始规格说明或未按变更请求实施变更。
- (3) 找出各配置项间不匹配或不相容的现象。
- (4) 确认配置项已在所要求的质量控制审查之后作为基线入库保存。
- (5) 确认记录和文档保持着可追溯性。

配置管理: <http://www.cnitpm.com/pm/6341.html>

信管网参考答案: A

62、某 ERP 项目的生产管理子系统进行安装调试时, 项目经理发现车间操作员的实际操作方式与最初客户确定的操作方式有较大不同。为了解决这个问题, 首先应 ()

- A、说服车间操作员按确定的操作方式实施
- B、说服客户代表修改最初确定的需求
- C、由项目经理汇报给高层领导决定
- D、召开协商会议, 请客户代表和车间操作员共同参加, 分析原因协商解决

信管网解析:

出现了问题首先要分析问题, 然后再解决。

信管网参考答案: D

63、() 不属于管理文档

- A、变更控制记录
- B、开发计划
- C、项目总结报告
- D、需求文件评审记录

信管网解析:

开发计划属于开发文档。

软件文档的三种类别: 开发文档、产品文档、管理文档:

<http://www.cnitpm.com/pm/10692.html>

信管网参考答案: B

64、65、软件配置管理受控制的对象应是 (1), 实施软件配置管理包括 4 个最基本活动, 其中不包括 (2)

- (1) A、软件元素
- B、软件项目
- C、软件配置项
- D、软件过程
- (2) A、配置项标识
- B、配置项优化
- C、配置状态报告
- D、配置审计

信管网解析:

信息系统监理师历年真题, 软题库原题 <http://www.ruantiku.com/shiti/51301767.html>

软件配置管理主要就是对软件配置项进行控制。

软件配置管理的 4 个活动: 配置项标识、配置项控制 (变更控制)、配置状态报告和配置审计

信管网参考答案: C、B

66、某软件开发项目的需求规格说明书第一次正式发布, 命名为《需求规格说明书 V1.0》, 此后经过两次较小的升级, 版本号升至 V1.2, 此时客户提出一次需求变更, 项目组接受了变更, 按客户的要求对需求规格说明书进行了较大的改动并通过评审, 此时版本号应升级为 ()

- A、V1.3
- B、V1.5
- C、V2.0
- D、V3.0

信管网解析:

(2) 处于“正式发布”状态的配置项的版本号格式为: X.Y

X 为主版本号, Y 为次版本号。

配置项第一次“正式发布”时, 版本号为 1.0。

如果配置项的版本升级幅度比较小, 一般只增大 Y 值, X 值保持不变。只有当配置项版本升级幅度比较大时, 才允许增大 X 值。

版本管理: 配置项版本号规则: <http://www.cnitpm.com/pm/9682.html>

信管网参考答案: C

67、有八种物品 A、B、C、D、E、F、G、H 要装箱运输, 虽然量不大, 仅装 1 箱也装不满, 但出于安全考虑, 有些物品不能同装一箱。在下表中, 符号“×”表示相应的两种物品不能同装一箱。运输这八种物品至少需要装 () 箱

A								
B								
C	×							
D		×	×					
E				×				
F	×	×			×			
G			×	×	×	×		
H	×	×					×	
	A	B	C	D	E	F	G	H

- A、2
- B、3
- C、4
- D、5

信管网解析:

系统分析师历年真题, 软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/72742505.html>

装配方案: ABG、CEFH、D

信管网参考答案: B

68、某家具厂有方木材 90m^3 , 木工板 600m^3 , 生产书桌和书柜所用材料数量及利润如下表:

产品	方木 (m^3)	木工板 (m^3)	利润 (元)
书桌	0.1	2	80

书柜	0.2	1	120
限额	90	600	

在生产计划最优化的情况下, 最大利润为 () 元

- A、54000
B、55000
C、56000
D、58000

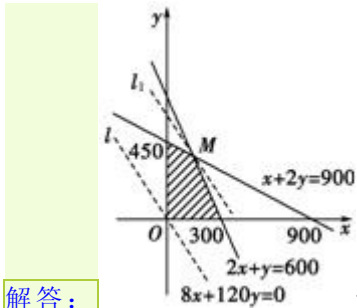
信管网解析:

这是一个实际生活中的最优化问题, 可根据条件列出线性约束条件和目标函数, 画出可行域求解.

(1) 由于只安排生产书桌, 则根据已知条件, 易得生产书桌的最大量, 进一步得到利润.

(2) 由于只安排生产书橱, 则根据已知条件, 易得生产书橱的最大量, 进一步得到利润.

(3) 可设出生产书桌和书橱的件数, 列出目标函数, 根据材料限制列出约束条件, 画出可行域, 根据线性规划的处理方法, 即可求解.



解答:

解: 由题意可画表格如下:

	方木料(m^3)	五合板(m^2)	利润(元)
书桌(个)	0.1	2	80
书橱(个)	0.2	1	120

(1) 设只生产书桌 x 个, 可获得利润 z 元, 则

$$0.1x \leq 90$$

$$2x \leq 600$$

$$z = 80x$$

\Rightarrow

$$x \leq 900$$

$$x \leq 300$$

$$\Rightarrow x \leq 300.$$

所以当 $x=300$ 时, $z_{\max}=80 \times 300=24000$ (元), 即如果只安排生产书桌, 最多可生产 300 张书桌, 获得利润 24000 元.

(2) 设只生产书橱 y 个, 可获利润 z 元, 则

$$0.2y \leq 90$$

$$1 \cdot y \leq 600$$

$$z = 120y$$

\Rightarrow

$$y \leq 450$$

$$y \leq 600$$

$$\Rightarrow y \leq 450.$$

所以当 $y=450$ 时, $z_{\max}=120 \times 450=54000$ (元), 即如果只安排生产书橱, 最多可生产 450 个书橱, 获得利润 54000 元.

(3) 设生产书桌 x 张, 书橱 y 个, 利润总额为 z 元.

则

$$0.1x + 0.2y \leq 90$$

$$2x + y \leq 600$$

$$x \geq 0$$

$$y \geq 0$$

\Rightarrow

$$x + 2y \leq 900$$

$$2x + y \leq 600$$

$$x \geq 0$$

$$y \geq 0$$

$$z = 80x + 120y.$$

在直角坐标平面内作出上面不等式组所表示的平面区域, 即可行域.

作直线 $l: 80x + 120y = 0$,

即直线 $l: 2x + 3y = 0$.

把直线 l 向右上方平移至 l_1 的位置时, 直线经过可行域上的点 M , 此时 $z = 80x + 120y$ 取得最大值.

由

$$x + 2y = 900$$

$$2x + y = 600$$

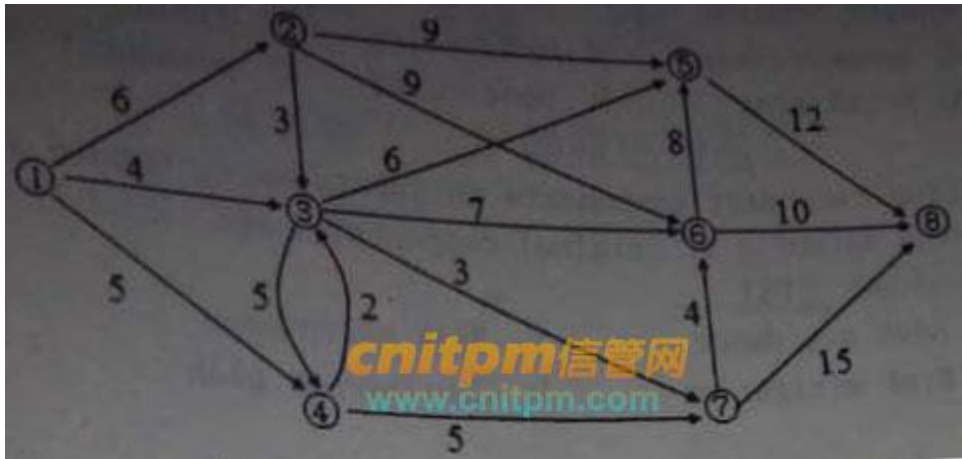
解得点 M 的坐标为 $(100, 400)$.

所以当 $x=100$, $y=400$ 时, $z_{\max}=80 \times 100 + 120 \times 400=56000$ (元).

因此, 生产书桌 100 张、书橱 400 个, 可使所得利润最大.

信管网参考答案: c

69、下图中, 从①到⑧的最短路径有 () 条



- A、1
- B、2
- C、3
- D、4

信管网解析:

穷举法

最短路径: 1368 和 13768

信管网参考答案: B

70、某部门聘请了 30 位专家评选最佳项目，甲、乙、丙、丁四个项目申报参选。各位专家经过仔细考察后都在心目中确定了各自对这几个项目的排名顺序，如下表:

项目编号	3 人	6 人	3 人	5 人	2 人	5 人	2 人	4 人
甲	1	1	4	4	4	4	4	4
乙	4	4	1	1	2	3	2	3
丙	2	3	2	3	1	1	3	2
丁	3	2	3	2	3	2	1	1

其中，有 3 人将甲排在第 1，将乙排在第 4，将丙排在第 2，将丁排在第 3；一次类推。

如果完全按上表投票选择最佳项目，那么显然，甲项目能得票 9 张，乙项目能得票 8 张，丙项目能得票 7 张，丁项目能得票 6 张，从而可以选出最佳项目甲。但在投票前，丙项目负责人认为自己的项目评上的希望不大，宣布放弃参选。这样，投票将只对甲、乙、丁三个项目进行，而各位专家仍按自己心目中的排名（只是删除了项目丙）进行投票。投票的结果使评出了最佳项目（）

- A、甲
- B、乙
- C、丁
- D、乙和丁

信管网解析:

2010 年系统分析师原题，软题库原题地址: <http://www.ruantiku.com/shiti/65622259.html>

丙没有放弃前，9 人选甲第一，8 人选乙第一，6 人选丁方第一；

丙放弃后，乙方增加 2 票，丁方增加 5 票: 则 9 人选甲第一，10 人选乙第一，11 人选丁第一

信管网参考答案: C

71、all of the following are function of crm system except ()

- A、automation procurement
- B、automation sales
- C、automation marketing
- D、automation customer service

信管网解析:

所有以下是客户关系管理系统功能除了 ()

- A、自动化采购
- B、自动化销售
- C、自动化营销
- D、自动化客户服务

信管网参考答案: A

72、all of the following tools and techniques are helpful to accurately confirming customers needs except ()

- A、questionnaires
- B、prototyping approaches
- C、fishbone diagrams
- D、interviews

信管网解析:

以下所有的工具和技术有助于准确地确定客户的需求, 除了 ()

- A、问卷
- B、原型方法
- C、鱼骨图
- D、访谈

信管网参考答案: C

73、74、Requirements management is the process of (1), analyzing, tracing, prioritizing and agreeing on requirements and then controlling changes and communicating to relevant stakeholders. It is a (2) process throughout a project. A requirement is a capability to which a project outcome (product or service) should conform.

- (1) A、communicating
- B、collecting
 - C、filing
 - D、documenting

- (2) A、persistent
- B、continuing
 - C、permanent
 - D、continuous

信管网解析:

需求管理过程是(1), 分析, 跟踪, 优先考虑和同意的要求并控制变化和沟通, 利益相关者。这是一个(2)在整个项目过程。的要求是一种能力, 项目成果(产品或服务)应符合。

- (1) A、沟通
- B、收集

C、归档

D、编制

(2) A、坚持的

B、继续的

C、永久的

D、连续的

信管网参考答案: B、D

75、setting redundant components in subsystem to handle with the risks brought by the defaults of original components, what kind of risk response strategy is this? ()

A、risk avoidance

B、risk acceptance

C、risk mitigation

D、contingency plan

信管网解析:

设置冗余组件的子系统处理的原始成分的违约带来的风险, 这是一种什么样的风险应对策略? ()

A、风险规避

B、风险接受

C、风险减轻

D、应急计划

信管网参考答案: C