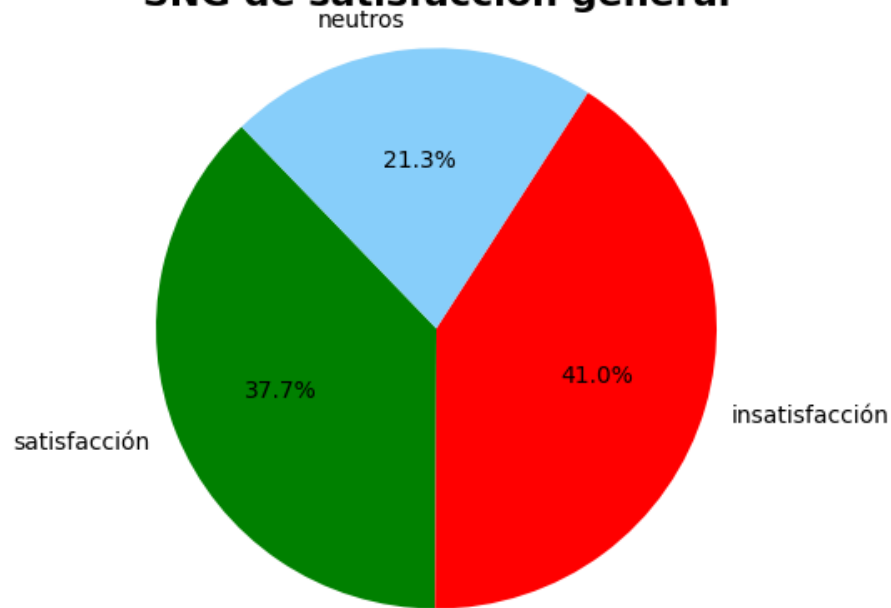


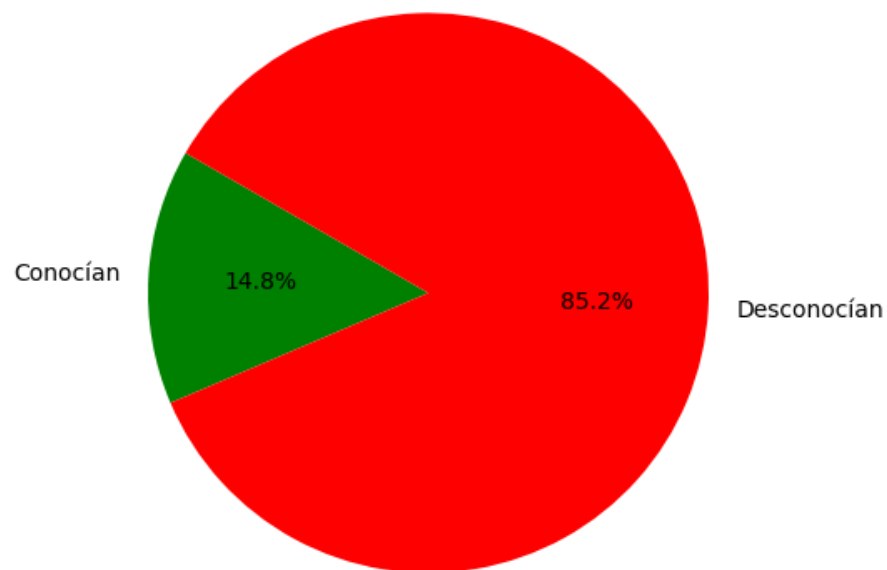
Informe de la encuesta realizada por MK

SNG de satisfacción general

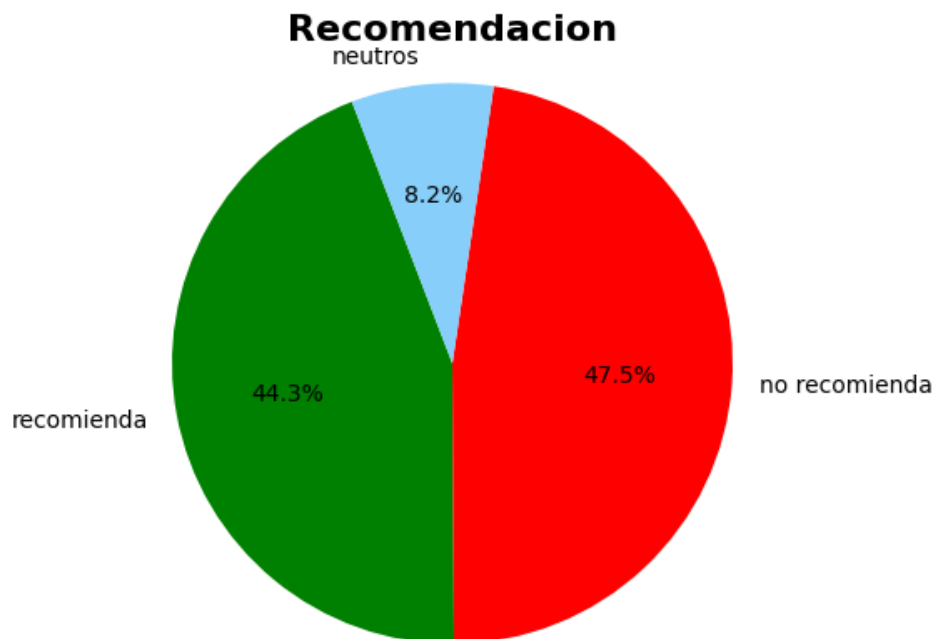


La encuesta dio un SNG de -3.28 con 13 respuestas neutras de un total de 61.

Conocían a la empresa



9 personas conocían previamente a la empresa y 52 personas la desconocían.



Nota promedio de la recomendación: 4.48 con 5 recomendación neutras de un total de 61.

La encuesta dio un SNG de recomendación de -3.28.

La encuesta inició el 31/05/2023 y final el 23/08/2023 durando 84 días.

Las principales quejas son:

- 1) Malo servicio post-venta
- 2) Departamentos defectuosos con muchas fallas
- 3) Precios elevados de los estacionamientos
- 4) Falta de estacionamientos de visita
- 5) Mala gestión y administración del condominio
- 6) Baja calidad de construcción y materiales
- 7) Respuesta lenta e ineficiente a solicitudes de reparación
- 8) Información engañosa durante el proceso de venta
- 9) Problemas con los cálculos de subsidios y demoras
- 10) Mala atención al cliente y personal no profesional