Manual – Odoo – Cobrança

Este manual tem como objetivo a orientação para os processos definidos para cobrança interna Zenir, somente deverá ser usado por colaboradores internos e que tenham alçada para tal operação.

1 - SPC "Serviço de proteção ao Crédito"

A política da empresa para negativação é parcelas vencidas maiores que 35 dias, e sua recuperação se dá no pagamento da mesma, entretanto para recuperação o cliente não deverá mais ter nenhuma parcela vencida igual ou maior que 35 dias, essas informações temos através de 2 relatórios o de <u>Negativação SPC</u> e <u>Parcelas Pagas (A recuperar SPC)</u>.

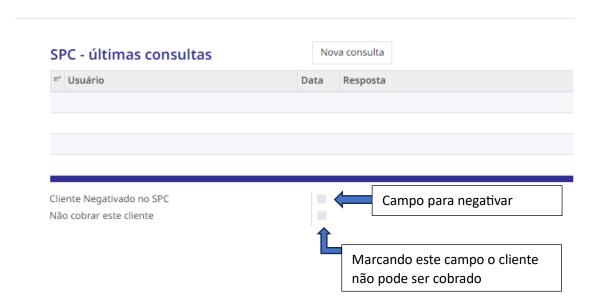
1.1 – Relatório Negativação SPC

Traz as informações dos clientes que estão com dívidas com 35 dias de vencido, o qual estará apto para a negativação, este mesmo relatório sempre trará 35 dias da data base selecionada.

1.2 Relatório de Parcelas Pagas (a Recuperar SPC)

Traz as informações dos clientes que pagaram parcelas com atraso igual ou maior que 35 dias, obs [sempre tirar esse relatório após as 10:00 da manhã e se possível a tarde pois os pagamentos de boletos bancários só serão computados após o processamento do arquivo que depende da tesouraria]

A execução no sistema para inclusão e exclusão segue no fluxo de modulo de VENDAS >> CRÉDITO >> CLIENTES



2 – Lote de Cobrança.

Constitui em gerar as cobranças em lote para fim de serem cobradas pelo cobrador externo, são geradas no módulo FINANCEIRO >> A RECEBER >> LOTE DE COBRANÇA >> CRIAR

Segue exemplo na imagem abaixo Lote de Cobrança / LOTCB-000000558/23 Salvar × Descartar Buscar Titulos Gerar Lote LOTCB-000000558/23

cidddc .	iguatu - CE			cobranca	COCODO					
Cobrador	Abel Salim Campos da Costa [070.254.773-54]	*	cobrança							
Títulos para Cobrar										
n° Código	Participante	Bairro participante	Número	Data	Vencimento	Vencimento dias uteis	Situação	Valor	Abatido	Saldo
Incluir um item										
1- DR-000859482/22	MAIARIA QUELIS FERREIRA BONFIM [013.626.933-83]	COCOBO	1114864/12/12	26/10/2022	05/11/2023	05/11/2023	Vencido	73,90	0,00	73,90 >
2- DR-000859481/22	MAIARIA QUELIS FERREIRA BONFIM [013.626.933-83]	COCOBO	1114864/11/12	26/10/2022	05/10/2023	05/10/2023	Vencido	73,90	0,00	73,90 >
3. DR-000859479/22	MAIARIA QUELIS FERREIRA BONFIM [013.626.933-83]	COCOBO	1114864/10/12	26/10/2022	05/09/2023	05/09/2023	Vencido	73,90	0,00	73,90 >
4- DR-000859478/22	MAIARIA QUELIS FERREIRA BONFIM [013.626.933-83]	COCOBO	1114864/9/12	26/10/2022	05/08/2023	05/08/2023	Vencido	73,90	0,00	73,90 >
5. DR-000859477/22	MAIARIA QUELIS FERREIRA BONFIM [013.626.933-83]	COCOBO	1114864/8/12	26/10/2022	05/07/2023	05/07/2023	Vencido	73,90	0,00	73,90 >
6. DR-000859476/22	MAIARIA QUELIS FERREIRA BONFIM [013.626.933-83]	COCOBO	1114864/7/12	26/10/2022	05/06/2023	05/06/2023	Vencido	73,90	0,00	73,90
7- DR-000859475/22	MAIARIA QUELIS FERREIRA BONFIM [013.626.933-83]	СОСОВО	1114864/6/12	26/10/2022	05/05/2023	05/05/2023	Vencido	73,90	0,00	73,90 >
8. DR-000859474/22	MAIARIA QUELIS FERREIRA BONFIM [013.626.933-83]	СОСОВО	1114864/5/12	26/10/2022	05/04/2023	05/04/2023	Vencido	73,90	0,00	73,90 ×

15/01/2023

Detalhamento do preenchimento de campos.

- -<u>Empresa(s)</u>: Quais lojas trazer as dívidas (geralmente seleciona-se todas que compõem sua regional)
- -<u>Data Inicial e Data Final</u>: Período que trará as dívidas (se o cliente tiver uma dívida nesse período o sistema trará todas as dividas dela vencidas que compõem aquele contrato)
- -Cidade: Cidade a qual fará a cobrança
- -<u>Bairro</u>: Bairro que fará a cobrança (o sistema irá trazer nomes semelhantes ao que for colocado no nome bairro para burlar cadastros realizados de forma errônea)
- -Cobrador: Cobrador responsável pela cobrança

Após o preenchimento dos campos poderá fazer a ação no botão que trará todos os títulos relacionados aos parâmetros de sua busca, esses títulos são maleáveis caso tenha algum cliente que não será cobrado o mesmo poderá ser excluído do lote, feito isso podemos gerar o lote de cobrança no botão poderá ser excluído do lote gerado o mesmo não pode ser desfeito e o prazo para ser gerado um novo lote com esses mesmos parâmetros é de 29 dias.

1/1 < >

2.1 – Ficha de cobrança:

Após o lote gerado o sistema disponibilizará dois botões para impressão das fichas, a Ficha de Cobrança que traz a ficha de forma detalhada conforme imagem abaixo.

FICHA DE COBRANÇA - LOTCB-000000261/23

Cliente: Adriano Araujo Silva Endereço: RUA 7 DE SETEMBRO, 00 Bairro: ESTACAO Cidade: Acopiara Complemento: Referência: Não informado Apelido: Celular: 997010947 DR-000487607/23 R\$ 98 96 25/05/2023 25/07/2023 155 R\$ 61,3 R\$ 160,32 R\$ 73,2 R\$ 172,19 R\$ 98.96 25/05/2023 25/06/2023 125134/1/12 185 25/05/2023 25/09/2023 125134/4/12 93 000487608/23 R\$ 258.09 TOTAL: R\$ 593.76 R\$ 851.85

e a Ficha de Cobrança(Simplificada) que traz a ficha mais simples com o resumo da cobrança como mostra a imagem.

FICHA DE COBRANÇA - LOTCB-000000261/23

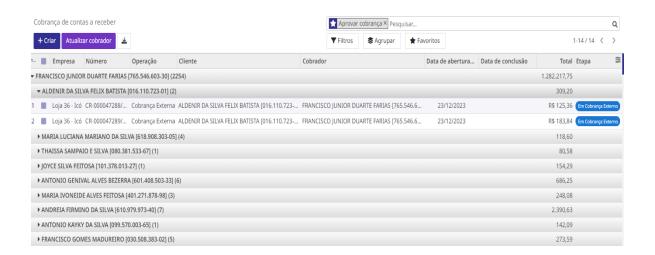
Endereço: RUA 7 DE SETEMBRO,00 Bairro: ESTACAO Referência: Não informado Cidade: Acopiara Nº Contrato Data compra Otd. Parcelas Vencido luros Total 25/05/2023 125134 6 R\$ 593,76 R\$ 258,09 R\$ 851,85 Observações: Cliente: ANTONIO RYANN SOUZA LIMA(Ryann) Endereço: RUA TRAV BOM SUCESSO,S/N Bairro: ESTACAO Referência: Ultima Casa Cidade: Acopiara Data compra 22/02/2021 Vencido Nº Contrato R\$ 1.391,72 R\$ 4.583,54 11 117386 R\$ 5.975,26 Observações:

gerada as fichas, impressas e enviadas aos cobradores externos iremos fazer a confirmação das cobranças no retorno das mesmas.

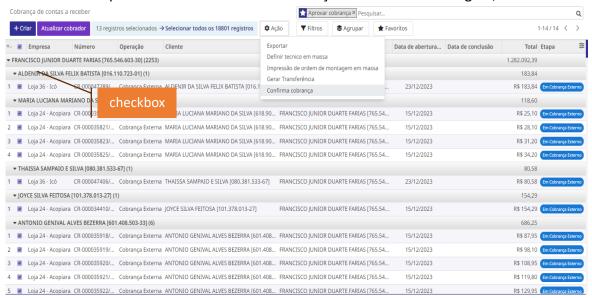
3 - Confirmação das fichas:

No módulo FINANCEIRO >> A RECEBER >> COBRANÇA temos as informações de todas as cobranças que foram realizadas e também as

renegociações, para fazer a aprovação da cobrança será necessário buscar as informações, já existe um filtro criado padrão para facilitar essa busca, é clicar em esse filtro faz o agrupamento por cobrador e CR na etapa de cobrança externa, pendente de confirmação, os níveis estão configurados para agrupar por COBRADOR >> CLIENTE >> PARCELA. Como mostra imagem abaixo.



Para fazer a confirmação podemos clicar na CR e avançar a etapa para demanda um pouco mais de tempo para realizar a tarefa. Temos também a segunda opção que é a confirmação em massa na qual dentro dos níveis o usuário poderá abrir os clientes nos quais serão confirmados a cobrança como mostra a imagem,



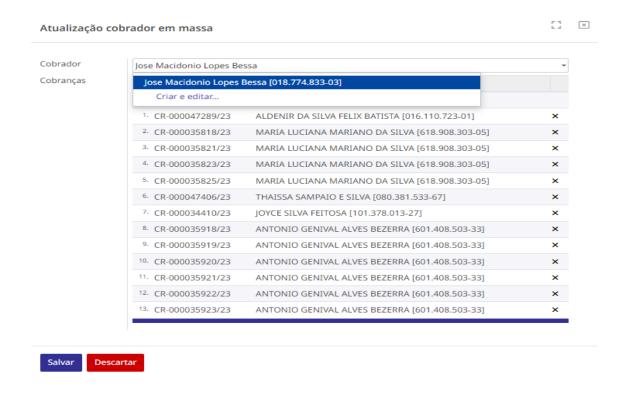
Revisando, abro o primeiro nível, o cobrador que vou confirmar as fichas, depois abro o segundo nível com os clientes que irei confirmar a cobrança, depois disto seleciono o checkbox localizado na parte superior onde está marcado, o sistema irá confirmar a

quantidade de registros que foram selecionados e após da validação clica no botão de ação e Confirma a cobrança.

[Caso eu tenha gerado um lote no cobrador errado ou o cadastro do cliente estava errada e aquela cobrança é de outro cobrador também podemos fazer a troca do cobrador, contanto que a cobrança não esteja paga e nem confirmada]

3.1 – Troca do cobrador

Para realizar o fluxo segue o mesmo da confirmação da cobrança, seleciono os títulos que terão o cobrador substituído e clico no botão de atualização Atualizar cobrador ele abrirá uma nova caixa de informações para confirmar as CR´s selecionadas e um campo para colocar o novo cobrador que substituirá o antigo e clica em salvar que o sistema fará a substituição e a confirmação poderá ser feita como mostra imagem abaixo.

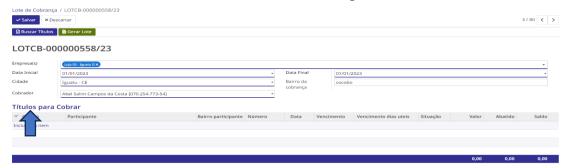


[Após a alteração do cobrador o fluxo segue normalmente para a confirmação da cobrança].

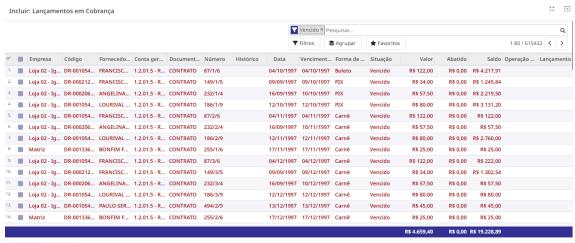
3.2 - Ficha Avulsa:

Para criar uma ficha avulsa o processo é o mesmo da criação do lote segue o mesmo caminho no módulo FINANCEIRO >> LOTE DE COBRANÇA >> CRIAR, os parâmetros colocados não irá importar para a ficha avulsa e somente o cobrador será

levado em conta a exceção é que ao invés de buscar títulos o usuário deverá incluir as dívidas no botão Incluir um Item como mostra a imagem



Logo após abrirá uma caixa de diálogo a qual o usuário irá buscar as dívidas que serão cobradas, a pesquisa é feita da mesma forma da busca do contas a receber, por contrato, nome ou CPF do cliente.



4 - Comissão:

As regras de comissão continuam as mesmas já vigentes

20 a 60 dias = comissão de 1,5%

61 a 90 dias = comissão de 2,0%

91 a 180 dias = comissão de 3,0%

acima de 180 dias = comissão de 4,0%

Debito Incobravel = comissão de 10,0%

Juros = comissão de 9,0%

Os relatórios para as conferencias de comissão estão disponibilizador no módulo FINANCEIRO >> RELATÓRIOS >> CONFERENCIAS DE COMISSÕES COBRADORES DETALHADOS

