

Especificação dos Requisitos de Software

para

Astec Ltda

Versão 1.2 aprovado

Autores: Ana Paula Gandorin, Gabriel Malta, Gabriela Muniz, Jefferson Moraes e Karolina Kallajian

Equipe While true

04/04/2017

Índice

Índice	II
Histórico de Revisão	II
1. Introdução	3
1.1 Objetivo	
1.2 Escopo do Produto	
2. Descrição Geral	3
2.1 Perspectiva do Produto	
2.2 Funcionalidades do Produto	
2.3 Classes dos Usuários e Características	
2.4 Ambiente Operacional	
2.5 Design e Restrições de Implementação	
2.6 Premissas e Dependências	
3. Requisitos de Interfaces Externas	4
3.1 Interfaces de Usuários	
3.2 Interfaces de Hardware	
3.3 Interfaces de Software	
3.4 Interfaces de Comunicação	
4. Característica do Sistema	5
4.1 Manter Clientes	
4.2 Manter Produtos	
4.3 Realizar Vendas	
4.4 Emitir Relatório de Venda	
4.5 Manter Usuários	
4.6 Manter Filial	
5. Outros Requisitos Não Funcionais	5
5.1 Requisitos de Segurança	
5.2 Necessidades de Disponibilidade de Software para o Usuário	
5.3 Atributos de Qualidade de Software	
6. Outros Requisitos	7
Apêndice B: Modelos de Análise	

Histórico de Revisão

Nome	Data	Motivo das Alterações	Versão
Gabriela Muniz	21/03/2017	Respostas dos tópicos 1 e 2 (2.1 e 2.2)	1.0
Jefferson Moraes	02/03/2017	Respostas dos tópicos 2 (2.3, 2.4 e 2.6) e 3	1.1
Ana Paula Gandorin	03/04/2017	Revisão e respostas dos tópicos 2 (2.5) 4, 5 e 6	1.2

1. Introdução

1.1 Objetivo

Permitir o gerenciamento de produtos por filial da empresa com maior agilidade e facilidade, sem a necessidade de gerar relatórios manualmente ou correção de dados diretamente na base, consequentemente evitando fraudes nas vendas.

1.2 Escopo do Produto

O sistema será feito para uma loja de roupas onde há a necessidade de ter o controle da venda, para que possa utilizar esses dados para tomadas de decisões, seja para criar uma estratégia com o propósito de aumentar os lucros ou para verificar se o estoque bate com as vendas.

2. Descrição Geral

2.1 Perspectiva do Produto

O novo sistema irá substituir o antigo sistema feito em desktop, onde não é possível manter as informações de todas as filiais em um único lugar, gerando trabalhos manuais, como solicitar a equipe de TI para que busque diretamente na base os dados das vendas, para que possam ser feitos os relatórios, e onde finalmente podem “unir” as informações de todas as filiais com a Matriz.

2.2 Funcionalidades do Produto

O Sistema deve manter os dados dos usuários, das filiais, dos clientes, dos produtos e das vendas realizadas. Deve, também, permitir que o setor responsável possa consultar relatórios de vendas de acordo com os dados.

2.3 Classes de Usuários e Características

Os funcionários todos possuem nível técnico e estão habituados a utilização de computadores, tendo em vista que fazem manutenção nos mesmos. Diante dessa situação não será necessário um treinamento mais aprofundado sobre o funcionamento dos computadores, tendo a necessidade de apenas efetuar uma demonstração do funcionamento do software.

2.4 Ambiente Operacional

Sistema web compatível com os navegadores atualizados, podendo ser utilizado através de computadores, tablets e celulares.

2.5 Design e Restrições de Implementação

Navegadores como Chrome, Firefox, Edge, Internet Explorer para acessar o sistema. Mínimo um processador de 800Mhz, HD de 10Gb. Linguagens Java (JSP, Servlets) e HTML, Javascript. Comunicação padrão HTTP.

2.6 Premissas e Dependências

A utilização inadequada do sistema (preenchimento de informações incorretamente) poderá gerar problemas, sugere-se sempre que faça uma checagem após o preenchimento de informações, antes de salvar qualquer modificação.

Para que o sistema tenha um bom desempenho, é necessário no mínimo um processador de 800Mhz, HD de 10Gb e periféricos (mouse, teclado). Não existem limites de memória para acesso ao sistema, recomenda-se no mínimo 256 Mb (RAM).

3. Requisitos de Interfaces Externas

3.1 Interfaces de Usuário

A interface será apresentada em formato web, de forma intuitiva de acordo com o perfil do funcionário. Todas as funcionalidades serão apresentadas de forma simples em listas e formulários. Todos os componentes irão apresentar informações de acordo com a funcionalidade especificado nos requisitos funcionais.

3.2 Interfaces de Hardware

O sistema seria desenvolvido em plataforma web necessitando de uma conexão com a internet e dispositivo com navegadores atualizados (Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Internet Explorer 8.x).

3.3 Interfaces de Software

Sistema manterá a conexão com o banco de dados, mantendo registros e alterando quando necessário. As interações de linguagem serão feitas através de Java (JSP, Servlets) e HTML, Javascript.

3.4 Interfaces de Comunicação

Padrões de comunicação HTTP, conexão com a internet. Navegadores padrão de internet atualizados (Chrome, Firefox, Edge, Internet Explorer 8.x).

4. Característica do Sistema

4.1 Manter Clientes

Tem como finalidade manter os dados dos clientes atualizados. Alta prioridade.

4.2 Manter Produtos

Tem como finalidade manter os produtos cadastrados e atualizados. Alta prioridade.

4.3 Realizar Venda

Tem como funcionalidade realizar a venda de um ou mais produtos. Alta prioridade.

4.4 Emitir Relatório de Venda

Emitir relatório com vendas realizadas no período. Alta prioridade.

4.5 Manter Usuários

Tem como finalidade manter os dados dos usuários do sistema. Alta prioridade.

4.5 Manter Filial

Tem como finalidade manter os dados das filiais. Alta prioridade.

5. Outros Requisitos Não Funcionais

5.1 Requisitos de Segurança

O acesso dos usuários as funções será restrito por senhas, conforme respectivo grupo, garantindo assim que as funções sejam executadas por quem tenha as permissões adequadas. O serviço de autenticação deve verificar se realmente procede a origem indicada em seu conteúdo. Nas interfaces de usuário toda operação que possa causar perda de dados necessitará de confirmação.

5.2 Necessidades de Disponibilidade de Software para o Usuário

O software terá disponibilidade 24/7.

5.3 Atributos de Qualidade do Software

Funcionalidade: a capacidade de o software prover funcionalidades que satisfaçam o usuário em suas necessidades declaradas e implícitas, dentro de um determinado contexto de uso.

Confiabilidade: o produto se mantém no nível de desempenho nas condições estabelecidas.

Usabilidade: a capacidade de o produto de software ser compreendido, seu funcionamento aprendido, ser operado e ser atraente ao usuário.

Eficiência: o tempo de execução e os recursos envolvidos são compatíveis com o nível de

desempenho do software.

Manutenibilidade: a capacidade (ou facilidade) do produto de software ser modificado, incluindo tanto as melhorias ou extensões de funcionalidade quanto as correções de defeitos, falhas ou erros.

Testes executados (com sucesso):

- Verificar se usuário consegue acessar o sistema através de seu login e senha já cadastrados.
- Verificar se o usuário consegue alterar seu login e senha.
- Verificar se usuários podem ser cadastrados no sistema.
- Verificar se produtos podem ser cadastrados no sistema.
- Verificar se coleções podem ser cadastradas no sistema.
- Verificar se filiais podem ser cadastradas no sistema.
- Verificar se o usuário consegue gerar relatórios através do sistema.
- Verificar se o usuário consegue cadastrar clientes no sistema.
- Verificar se o usuário consegue realizar a venda através do sistema.

Lista de como testar as funcionalidades:

- Com usuário e senha já cadastrados tentar entrar no sistema através da tela de acesso inserindo o seu usuário e senha nos seus respectivos campos e apertando o botão de “entrar”.
- Já com o acesso realizado no sistema, clicar no “ícone” (no canto superior direito) em formato de engrenagem e optar pela opção “editar perfil”. Ao clicar na mesma inserir novo nome (login) e senha e clicar no botão “salvar”.
- Já com o acesso realizado no sistema, clicar na aba superior “administração” e optar pela opção de “cadastrar usuário”. Ao clicar na mesma inserir as informações solicitadas na tela e clicar no botão “enviar”.
- Já com o acesso realizado no sistema, clicar na aba superior “back-office” e optar pela opção “cadastrar produto”. Ao clicar na mesma inserir as informações solicitadas na tela e clicar no botão “enviar”.
- Já com o acesso realizado no sistema, clicar na aba superior “back-office” e optar pela opção “cadastrar coleção”. Ao clicar na mesma inserir as informações solicitadas na tela e clicar no botão “enviar”.
- Já com o acesso realizado no sistema, clicar na aba superior “administração” e optar pela opção “cadastrar filial”. Ao clicar na mesma inserir as informações solicitadas na tela e clicar no botão “enviar”.
- Já com o acesso realizado no sistema, clicar na aba superior “relatórios”. Após isso inserir as informações solicitadas na tela de acordo com a sua preferência clicar no botão “gerar”.
- Já com o acesso realizado no sistema, clicar na aba superior “PDV” e optar pela opção de

“Cadastrar Cliente”. Ao clicar na mesma inserir as informações solicitadas na tela e clicar no botão “enviar”.

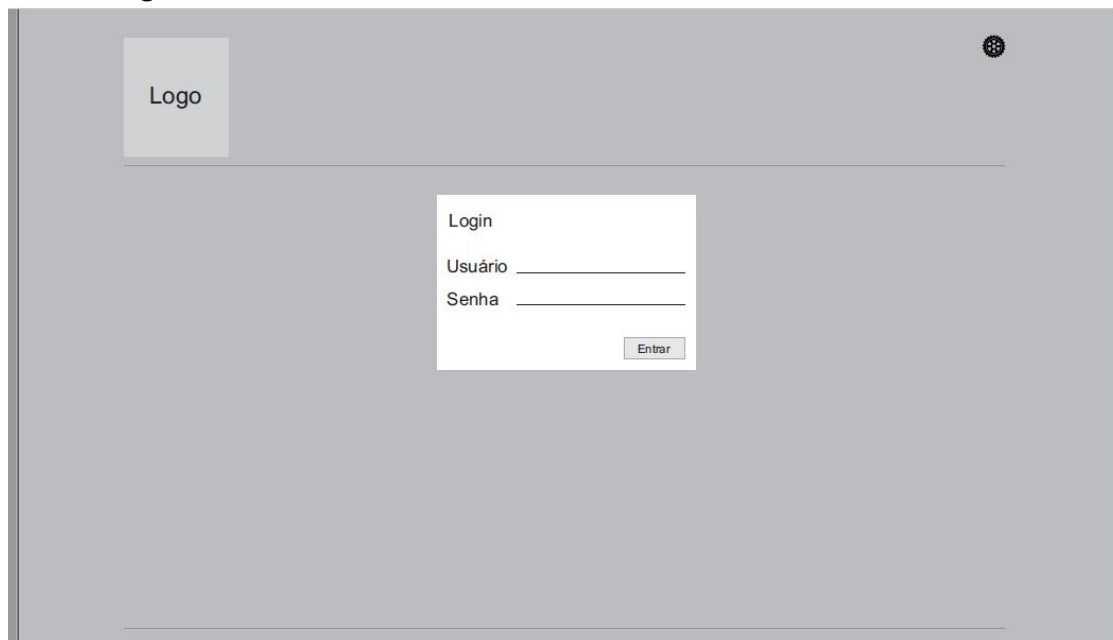
- Já com o acesso realizado no sistema, clicar na aba superior “PDV” e optar pela opção de “venda”. Ao clicar na mesma inserir as informações solicitadas na tela e clicar no botão “inserir”.

6. Outros Requisitos

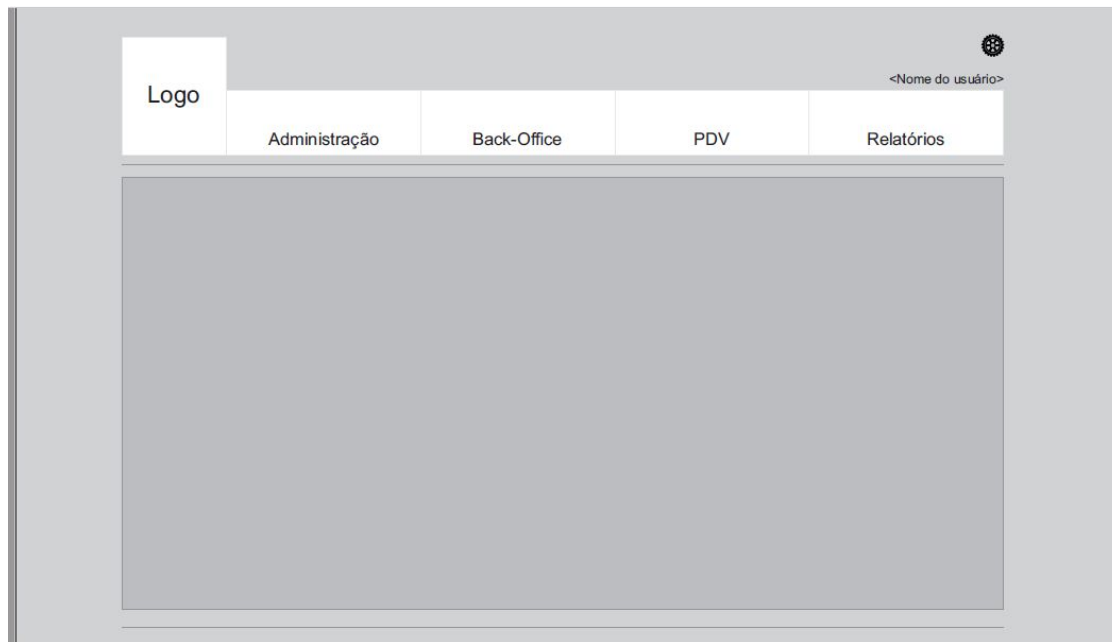
Apêndice B: Modelos de Análise

- **Wireframes das Telas**

Tela de login e senha



Tela de acesso



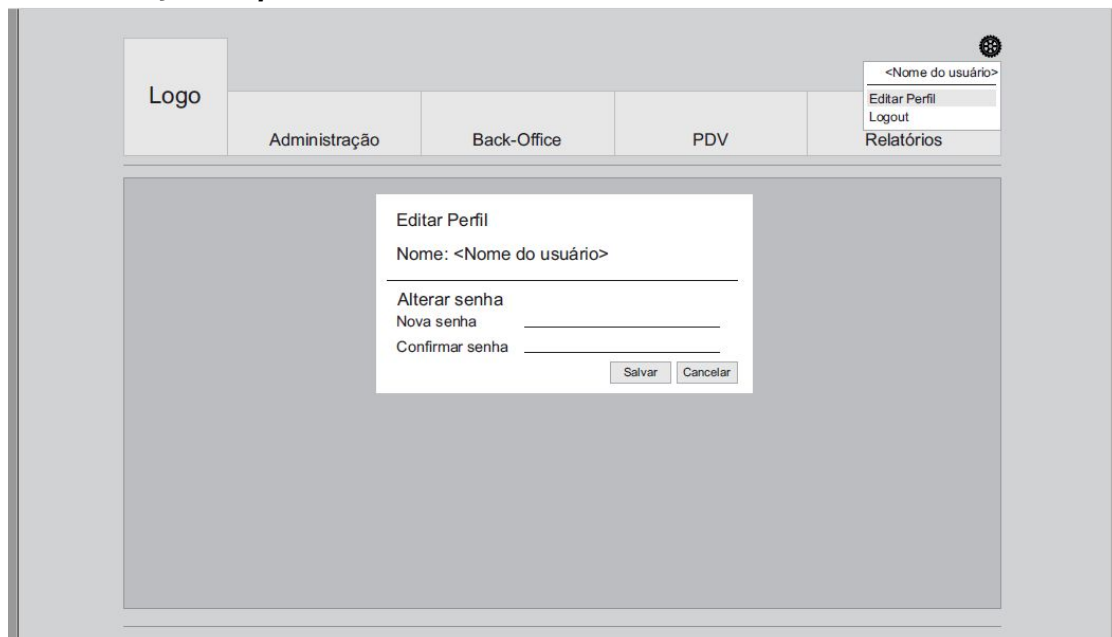
Logo

<Nome do usuário>

Administração Back-Office PDV Relatórios

A screenshot of the login screen. It features a header bar with a 'Logo' button on the left and a user name placeholder '<Nome do usuário>' on the right, accompanied by a gear icon. Below the header is a navigation menu with five buttons: 'Administração', 'Back-Office', 'PDV', and 'Relatórios'. The main content area is a large, empty rectangular box.

Tela de edição do perfil de usuário



Logo

<Nome do usuário>

Administração Back-Office PDV Relatórios

Editar Perfil

Nome: <Nome do usuário>

Alterar senha

Nova senha

Confirmar senha

Salvar Cancelar

A screenshot of the user profile editing screen. It has the same header and navigation menu as the login screen. In the center of the main content area, there is a white modal box titled 'Editar Perfil'. Inside the box, there is a text input field for the name, currently showing '<Nome do usuário>'. Below this is a section for password changes, labeled 'Alterar senha', with two input fields: 'Nova senha' and 'Confirmar senha'. At the bottom right of the modal box are two buttons: 'Salvar' and 'Cancelar'. A dropdown menu is visible next to the user name placeholder in the header, showing options: '<Nome do usuário>', 'Editar Perfil', 'Logout', and 'Relatórios'.

Tela de cadastro de filiais

The screenshot shows a web application interface for registering branches. At the top, there is a navigation bar with a 'Logo' button and a user name '<Nome do usuário>'. Below this is a menu with 'Administração', 'Back-Office', 'PDV', and 'Relatórios'. The main content area has two tabs: 'Cadastrar filial' (selected) and 'Cadastrar usuário'. The 'Cadastrar filial' form includes fields for 'Nome da loja', 'CNPJ', 'Logradouro', 'CEP', 'Bairro', 'Complemento', 'Cidade', 'Uf' (with a dropdown), and buttons for 'Enviar' and 'Cancelar'. Below the form is a table titled 'Filiais Cadastradas' with columns 'Código', 'Loja', 'UF', and 'Município'. The table is currently empty, and there are 'Editar' and 'Excluir' buttons above it.

Código	Loja	UF	Município

Tela de cadastro de usuários

The screenshot shows a web application interface for registering users. It has the same navigation bar and menu as the previous screen. The main content area has two tabs: 'Cadastrar filial' and 'Cadastrar usuário' (selected). The 'Cadastrar usuário' form includes fields for 'Nome', 'Perfil' (with a dropdown), 'Login', 'Senha', and an 'Ativo' checkbox. There are 'Enviar' and 'Cancelar' buttons. Below the form is a table titled 'Usuários Cadastrados' with columns 'Código', 'Usuário', 'Perfil', and 'Ativo'. The table is currently empty, and there are 'Editar' and 'Excluir' buttons above it.

Código	Usuário	Perfil	Ativo

Tela de cadastro de coleções

Logo <Nome do usuário>

Administração Back-Office PDV Relatórios

Cadastrar Coleção Cadastrar produto

Nome da Coleção _____ Ativo ☐

Período _____

Ano _____ Enviar Cancelar

Coleções cadastradas Editar Excluir

Código	Coleção	Período	Ano	Ativo

Tela de cadastro de produtos

Logo <Nome do usuário>

Administração Back-Office PDV Relatórios

Cadastrar Coleção Cadastrar produto

Código _____ Nome _____ Tamanho _____

Descrição _____ Quantidade _____

Coleção _____ Tipo _____ Cor _____ Inserir

Valor de Produção R\$ _____ Valor de Venda R\$ _____ Enviar Cancelar

Produtos cadastrados Pesquisar _____ Editar Excluir

Código	Nome	Tipo	Coleção	Cor

Tela de cadastro de clientes

Logo <Nome do usuário>

Administração Back-Office PDV Relatórios

Cadastrar cliente Venda

CPF _____ Nome _____ Ativo ☐

Sexo Data de Nascimento

Enviar Cancelar

Clientes Cadastrados

Editar Excluir

CPF	Nome	Data de Nascimento	Ativo

Tela de vendas

Logo <Nome do usuário>

Administração Back-Office PDV Relatórios

Cadastrar cliente Venda

CPF _____ Nome _____

Código do produto _____ Pesquisar produto

Tamanho

Quantidade Inserir Excluir Cancelar

Código	Nome	Quantidade	Vl. Unit.	Vl. Total

TOTAL R\$ 0,00

Tela de relatórios

Logo

<Nome do usuário>

Administração Back-Office PDV Relatórios

Relatórios de Vendas

Filial Período Gerar

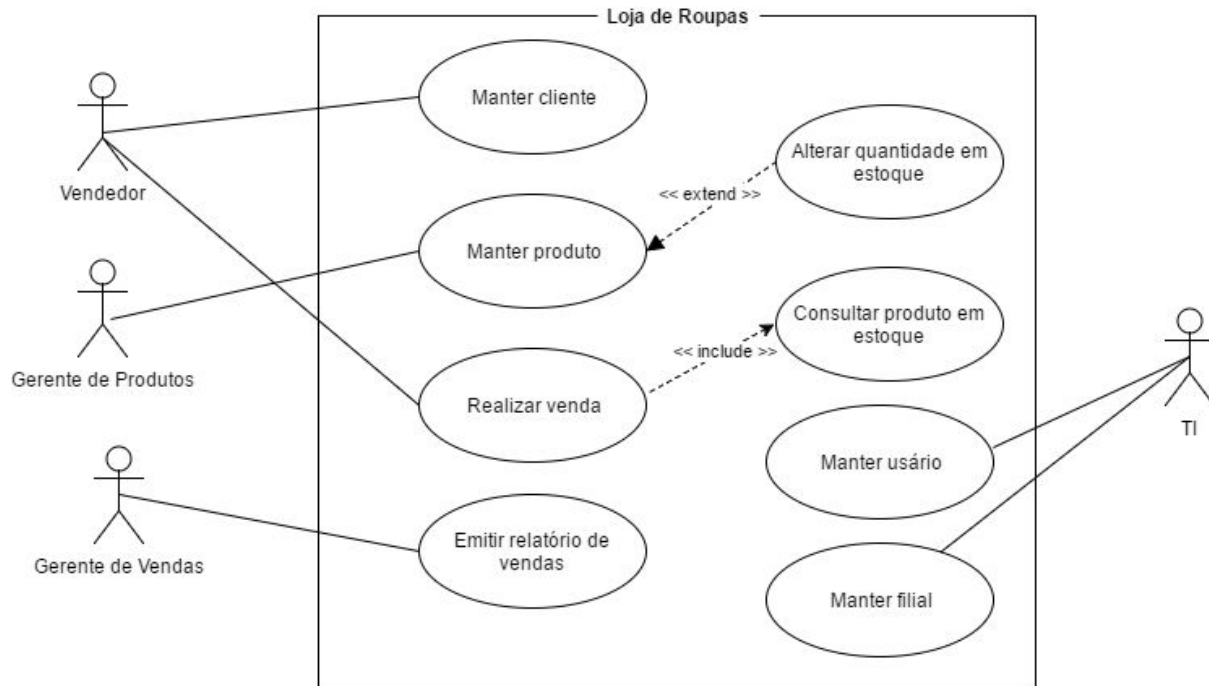
Relatório de Vendas

<Período: *****>

<Filial: *****> <LUCRO TOTAL: R\$ *****>

Filial	Identif. Venda	Data	Total R\$

- **Caso de Uso**

**Nome: UC001 - Manter clientes**

Descrição: este caso de uso tem como finalidade manter os dados dos clientes atualizados.

Funcionalidades: consultar, incluir, alterar e remover.

Atores: Usuário de atendimento da loja

Pré-condição: N/A

Pós-condição: o cadastro do cliente deve estar disponível para realização de venda

Tipo de fluxo: principal (FP: consultar cliente)

Este fluxo tem a finalidade de permitir a consulta dos dados do cliente.

1. o ator seleciona a opção Cliente/Consultar
2. o sistema apresenta os filtros para consulta dos dados [FA002] [FA003]
3. o ator deve selecionar os filtros para a consulta
4. o ator aciona a ação “pesquisar” [FE001]
5. o sistema apresenta os dados do cliente selecionado [FA002]
6. fim do caso de uso

Tipo de fluxo: alternativo (FA001: incluir cliente)

Este fluxo tem a finalidade de permitir a inclusão de um novo cliente

1. o ator seleciona a opção Cliente/Novo
2. o sistema apresenta os campos para a inclusão dos dados do cliente
3. o ator deve inserir os dados do cliente
4. o ator aciona a ação “salvar” [FE002] [FE003]
5. o sistema grava os dados do cliente
6. o sistema retorna ao passo 2 do FP

Tipo de fluxo: alternativo (FA002: alterar cliente)

Este fluxo tem a finalidade de permitir a edição do cadastro do cliente

1. o ator aciona a opção “editar”

2. o ator altera os dados do cliente
3. o ator aciona a opção “salvar” [FE002]
4. o sistema grava os dados do cliente
5. o sistema retorna ao passo 2 do FP

Tipo de fluxo: alternativo (FA003: remover cliente)

Este fluxo tem a finalidade de excluir um cadastro de cliente

1. o ator aciona a opção “excluir”
2. o sistema exibe uma mensagem de confirmação de exclusão
3. o ator confirma a exclusão do cadastro do cliente
4. o sistema realiza a exclusão do cadastro do cliente
5. o sistema retorna ao passo 2 do FP

Tipo de fluxo: alternativo (FA004: cancelar)

Este fluxo permite o cancelamento de uma ação em andamento.

1. o ator aciona a opção “cancelar”
2. o sistema cancela a operação em andamento
3. o sistema retorna ao passo 2 do FP

Tipo de fluxo: exceção (FE001: obrigatório selecionar ao menos um dos filtros)

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de erro ao tentar realizar uma consulta sem preencher o filtro.

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG001]
2. o sistema retorna ao passo 2 do FP

Tipo de fluxo: exceção (FE002: dados obrigatórios não preenchidos)

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de erro ao tentar realizar um registro sem inserir os dados obrigatórios.

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG002]
2. o sistema retorna ao passo 3 do FA001

Tipo de fluxo: exceção (FE003: cliente já cadastrado)

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de um cliente que já está cadastrado no sistema.

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG009]
2. o sistema retorna ao passo 3 do FA001

Nome: UC002 - Manter produtos

Descrição: este caso de uso tem como finalidade manter os produtos cadastrados e atualizados

Funcionalidades: consultar, incluir, alterar e remover.

Atores: Usuário da área de estoque

Pré-condição: N/A

Pós-condição: o produto deve estar disponível para venda

Tipo de fluxo: principal (FP: consultar produtos)

Este fluxo tem a finalidade de permitir a consulta dos dados do produto.

1. o ator seleciona a opção Produto/Consultar

2. o sistema apresenta os filtros para consulta dos dados [FA002] [FA003] [FA004]
3. o ator deve selecionar os filtros para a consulta
4. o ator aciona a opção “pesquisar” [FE001]
5. o sistema apresenta os dados do cliente selecionado [FA002]
6. fim do caso de uso

Tipo de fluxo: alternativo (FA001: incluir produto)

Este fluxo tem a finalidade de permitir a inclusão de um novo produto

1. o ator seleciona a opção Produto/Novo
2. o sistema apresenta os campos para a inclusão dos dados do produto
3. o ator deve inserir os dados do produto
4. o ator aciona a opção “salvar” [FE002] [FE003] [FE004]
5. o sistema grava os dados do produto
6. o sistema retorna ao passo 2 do FP

Tipo de fluxo: alternativo (FA002: alterar produto)

Este fluxo tem a finalidade de permitir a edição do cadastro de produto

1. o ator aciona a opção “editar”
2. o ator altera os dados do produto
3. o ator aciona a opção “salvar”
4. o sistema grava os dados do produto
5. o sistema retorna ao passo 2 do FP

Tipo de fluxo: alternativo (FA003: remover produto)

Este fluxo tem a finalidade de excluir um cadastro de produto

1. o ator aciona a opção “excluir”
2. o sistema exibe uma mensagem de confirmação de exclusão
3. o ator confirma a exclusão do cadastro do produto
4. o sistema realiza a exclusão do cadastro do produto
5. o sistema retorna ao passo 2 do FP

Tipo de fluxo: alternativo (FA004: alterar estoque)

Este fluxo tem a finalidade de permitir a alteração da quantidade em estoque do produto)

1. o ator aciona a opção “estoque”
2. o sistema exibe as informações de estoque
3. o ator alterar os dados do estoque
4. o ator aciona a opção “salvar” (FE005)
5. o sistema retorna ao passo 2 do FP

Tipo de fluxo: exceção (FE001: obrigatório selecionar ao menos um dos filtros)

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de erro ao tentar realizar uma consulta sem preencher o filtro.

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG001]

2. o sistema retorna ao passo 2 do FP

Tipo de fluxo: exceção (FE002: dados obrigatórios não preenchidos)

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de erro ao tentar realizar um registro sem inserir os dados obrigatórios

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG002]
2. o sistema retorna ao passo 3 do FA001

Tipo de fluxo: exceção (FE003: produto já cadastrado)

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de um produto que já está cadastrado no sistema

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG003]
2. o sistema retorna ao passo 3 do FA001

Tipo de fluxo: exceção (FE004: código já está em uso)

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de um código de produto que já está cadastrado no sistema

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG004]
2. o sistema retorna ao passo 3 do FA001

Tipo de fluxo: exceção (FE005: valor inválido para estoque)

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de um valor de estoque inválido

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG005]
2. o sistema retorna ao passo 3 do FA004

Nome: UC003 - Realizar venda

Descrição: este caso de uso tem como funcionalidade realizar a venda de um ou mais produtos.

Funcionalidades: realizar venda e cadastrar interesse do cliente no produto sem peças disponíveis.

Atores: Usuário de atendimento da loja

Pré-condição: o cliente deve estar previamente cadastrado no sistema; os produtos devem estar previamente cadastrados no sistema

Pós-condição: venda concluída

Tipo de fluxo: principal (FP: realizar venda)

Este caso de uso tem como finalidade realizar a venda de produtos.

1. o usuário seleciona a opção "Vender"
2. o usuário deve informar o cliente [FE001]
3. o usuário deve informar os produtos e a respectivas quantidades [FE001]
4. o sistema deve consultar a disponibilidade do produto em estoque [FE002]
5. o sistema deve calcular o total da compra
6. o sistema deve dar baixa no estoque da quantidade vendida de cada produto
7. fim do caso de uso

Tipo de fluxo: alternativo (FA001: interesse em produto)

Este caso de uso tem como finalidade apresentar o cenário de um produto que não está disponível em estoque.

1. o usuário seleciona o produto sem disponibilidade em estoque
2. o usuário informa o contato do cliente
3. o usuário aciona a opção “registrar interesse”
4. o sistema registra o interesse do cliente
5. o sistema retorna para o passo 1 do FP

Tipo de fluxo: Exceção (FE001: item não cadastrado)

Este caso de uso tem como funcionalidade apresentar o cenário de quando um registro não foi encontrado.

1. o sistema exibe a mensagem [MSG006]

Tipo de fluxo: Exceção (FE002: estoque zerado)

Este caso de uso tem como funcionalidade apresentar o cenário de quando um produto não possui mais peças disponíveis em estoque

1. o sistema exibe a mensagem [MSG007]

Nome: UC004 - Emitir relatório de vendas

Descrição: emitir relatório com vendas realizadas no período

Funcionalidades: emitir relatório

Atores: Usuário gerente

Pré-condição: N/A

Pós-condição: exibição do relatório de vendas

Tipo de fluxo: principal (FP: emitir relatório)

Este caso de uso tem como finalidade emitir um relatório de vendas realizadas no período

1. o usuário seleciona a opção “Relatório”
2. o usuário deve informar o filtro de período
3. o usuário aciona a opção “emitir” [FE001]
4. o sistema apresenta o relatório de vendas
5. fim do caso de uso

Tipo de fluxo: Exceção (FE001: preencher filtro)

Este caso de uso tem como funcionalidade apresentar o cenário de quando o usuário não informa o filtro de pesquisa

1. o sistema exibe a mensagem [MSG001]

Nome: UC005 - Manter usuários

Descrição: este caso de uso tem como finalidade manter os dados dos usuários do sistema

Funcionalidades: consultar, incluir, alterar e remover

Atores: Equipe de TI

Pré-condição: Usuário não deve estar cadastrado no sistema

Pós-condição: o cadastro do usuário deve estar disponível para acessar o Sistema

Tipo de fluxo: principal (FP: incluir usuário)

Este fluxo tem a finalidade de permitir a inclusão de um novo usuário

1. o ator seleciona a opção Usuário/Novo
2. o sistema apresenta os campos para a inclusão dos dados do usuário
3. o ator deve inserir os dados do usuário
4. o ator aciona a ação “salvar” [FE002] [FE003]
5. o sistema grava os dados do cliente
6. o sistema retorna ao *passo 2* do FA001

Tipo de fluxo: alternativo (FA001: consultar usuário)

Este fluxo tem a finalidade de permitir a consulta dos dados do cliente.

1. o ator seleciona a opção Usuário/Consultar
2. o sistema apresenta os filtros para consulta dos dados [FA002] [FA003]
3. o ator deve selecionar os filtros para a consulta
4. o ator aciona a ação “pesquisar” [FE001]
5. o sistema apresenta os dados do usuário selecionado [FA002]
6. fim do caso de uso

Tipo de fluxo: alternativo (FA002: alterar usuário)

Este fluxo tem a finalidade de permitir a edição do cadastro de usuário

1. o ator aciona a opção “editar”
2. o ator altera os dados do usuário
3. o ator aciona a opção “salvar” [FE002]
4. o sistema grava os novos dados do usuário
5. o sistema retorna ao *passo 2* do FA001

Tipo de fluxo: alternativo (FA003: remover usuário)

Este fluxo tem a finalidade de excluir um cadastro de usuário

1. o ator aciona a opção “excluir”
2. o sistema exibe uma mensagem de confirmação de exclusão
3. o ator confirma a exclusão do cadastro do usuário
4. o sistema realiza a exclusão do cadastro do usuário
5. o sistema retorna ao *passo 2* do FA001

Tipo de fluxo: alternativo (FA004: cancelar)

Este fluxo permite o cancelamento de uma ação em andamento

1. o ator aciona a opção “cancelar”
2. o sistema cancela a operação em andamento
3. o sistema retorna ao *passo 2* do FA001

Tipo de fluxo: exceção (FE001: obrigatório selecionar ao menos um dos filtros)

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de erro ao tentar realizar uma consulta sem preencher o filtro.

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG001]
2. o sistema retorna ao *passo 2* do FA001

Tipo de fluxo: exceção (FE002: dados obrigatórios não preenchidos)

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de erro ao tentar realizar um registro sem inserir os dados obrigatórios

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG002]
2. o sistema retorna ao passo 3 do FA001

Tipo de fluxo: exceção (FE003: usuário já cadastrado)

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de um usuário que já está cadastrado no sistema

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG008]
2. o sistema retorna ao passo 3 do FA001

Nome: UC006 - Manter filial

Descrição: este caso de uso tem como finalidade manter os dados das filiais.

Funcionalidades: consultar, incluir, alterar e remover.

Atores: Equipe de TI

Pré-condição: N/A

Pós-condição: o cadastro da filial deve estar disponível para cadastro do usuário

Tipo de fluxo: principal (FP: consultar Filial)

Este fluxo tem a finalidade de permitir a consulta dos dados das Filiais.

1. o ator seleciona a opção Filial/Consultar
2. o sistema apresenta os filtros para consulta dos dados [FA002] [FA003]
3. o ator deve selecionar os filtros para a consulta
4. o ator aciona a ação “pesquisar” [FE001]
5. o sistema apresenta os dados da filial selecionada [FA002]
6. fim do caso de uso

Tipo de fluxo: alternativo (FA001: incluir filial)

Este fluxo tem a finalidade de permitir a inclusão de uma nova filial

1. o ator seleciona a opção Filial/Novo
2. o sistema apresenta os campos para a inclusão dos dados da filial
3. o ator deve inserir os dados da filial
4. o ator aciona a ação “salvar” [FE002] [FE003]
5. o sistema grava os dados da filial
6. o sistema retorna ao passo 2 do FP

Tipo de fluxo: alternativo (FA002: alterar filial)

Este fluxo tem a finalidade de permitir a edição do cadastro da filial

1. o ator aciona a opção “editar”
2. o ator altera os dados da filial
3. o ator aciona a opção “salvar” [FE002]
4. o sistema grava os dados da filial
5. o sistema retorna ao passo 2 do FP

Tipo de fluxo: alternativo (FA003: remover filial)

Este fluxo tem a finalidade de excluir um cadastro de filial

1. o ator aciona a opção “excluir”
2. o sistema exibe uma mensagem de confirmação de exclusão
3. o ator confirma a exclusão do cadastro da filial
4. o sistema realiza a exclusão do cadastro da filial
5. o sistema retorna ao passo 2 do FP

Tipo de fluxo: alternativo (FA004: cancelar)

Este fluxo permite o cancelamento de uma ação em andamento

1. o ator aciona a opção “cancelar”
2. o sistema cancela a operação em andamento
3. o sistema retorna ao passo 2 do FP

Tipo de fluxo: exceção (FE001: obrigatório selecionar ao menos um dos filtros)

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de erro ao tentar realizar uma consulta sem preencher o filtro.

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG001]
2. o sistema retorna ao passo 2 do FP

Tipo de fluxo: exceção (FE002: dados obrigatórios não preenchidos)

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de erro ao tentar realizar um registro sem inserir os dados obrigatórios

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG002]
2. o sistema retorna ao passo 3 do FA001

Tipo de fluxo: exceção (FE003: filial já cadastrada)

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de um usuário que já está cadastrado no sistema

1. o sistema exibe a mensagem de erro [MSG010]
2. o sistema retorna ao passo 3 do FA001

- **Mensagens do Sistema**

MSG001	selecione ao menos um filtro para efetuar a pesquisa
MSG002	dados obrigatórios não informados

MSG003	item já está cadastrado
MSG004	código de produto já está cadastrado
MSG005	valor inválido para quantidade de estoque
MSG006	registro não encontrado
MSG007	produto indisponível
MSG008	Usuário já cadastrado!
MSG009	Cliente já cadastrado!
MSG010	Filial já cadastrada!

- **Diagrama de Classes**

