



Abnahme von Web-Projekten

Quellen

simpli|learn

Simplilearn.com



Signwell.com

Definition von Abnahmekriterien

- Projektabnahmekriterien umfassen Leistungsanforderungen und Durchführungsbedingungen, die die Projektleistungen vor der Abnahme erfüllen sollten (PMBOK® Guide).



Kriterientypen

Funktionale Kriterien

Leistungskriterien

Kriterien für die Benutzerfreundlichkeit

Inhaltliche Kriterien

Sicherheitskriterien

Kriterien für die Einhaltung

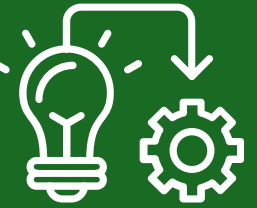
SEO-Kriterien (Suchmaschinenoptimierung)

Kriterien für die Dokumentation

Kriterien für die Prüfung

Funktionale Kriterien

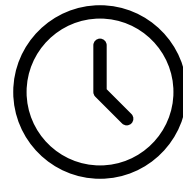
Implementierung der
Funktionen



Benutzeroberfläche

Leistungskriterien

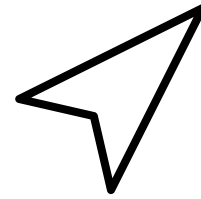
Ladezeit



Skalierbarkeit

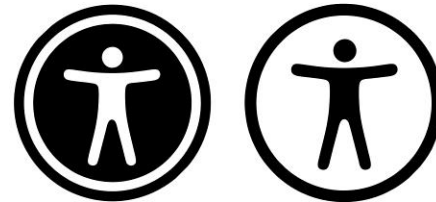


Kriterien für die Benutzerfreundlichkeit

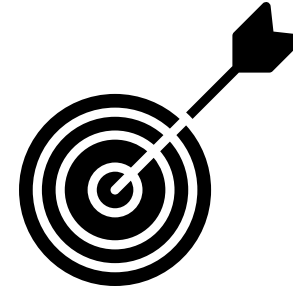


Navigation

Zugänglichkeit



Inhaltliche Kriterien

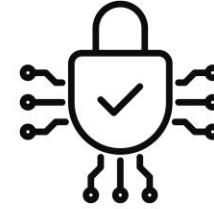


Korrektheit und Relevanz

Klarheit und Lesbarkeit

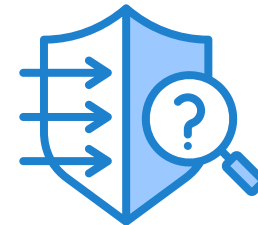


CLARITY



Schutz der Daten

Schwachstellentests



Sicherheitskriterien



Rechtliche Anforderungen

Branchenstandards



Kriterien für die
Einhaltung

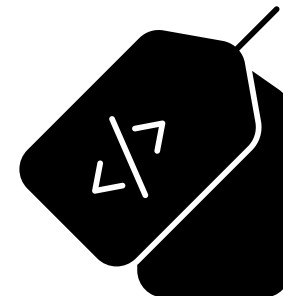


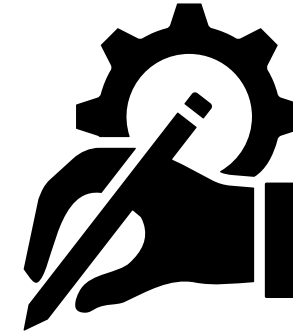
SEO-Kriterien
(Suchmaschinenoptimierung)



URL-Struktur

Schlüsselwörter und Meta-
Tags

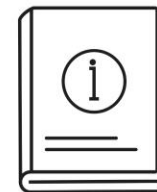
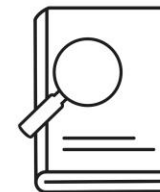




Kriterien für die Dokumentation

Technische Dokumentation

Benutzerhandbücher



Kriterien für die Prüfung



Unit Testing

Integrationstests

Benutzerakzeptanztests
(UAT)

Anforderung an Kriterien

- Messbar
- Allgemein verständlich, auch für unbeteiligte Personen
- simpel
- keine zusätzlichen versteckten Leistungen
- Die unterschiedliche Schärfe der Abnahmekriterien:
 - für unkritische Fälle werden weichere Abnahmebedingungen aufgestellt als für kritische Prozesse.

Wie werden Kriterien gefunden



STAKEHOLDER
INTERVIEWS



UMFRAGEN ZU DEM
PRODUKT



PROTOTYPEN

Vor und Nachteile von Abnahmekriterien

VORTEILE

Anforderungen und Erwartungen von Stakeholdern werden klar und es entsteht Konsens

Sichern Qualität des finalen Produkts und damit die Kundenzufriedenheit

Kommunikation innerhalb des Teams wird vereinfacht

Einfacher zu planen, Fortschritt zu überwachen

Reduzieren das Risiko für Fehler und damit Verschiebungen

Helfen die Erwartungen des Kunden realistisch zu halten

NACHTEILE

Zeitaufwendig

Können teils komplex sein

Sind anfangs womöglich unvollständig

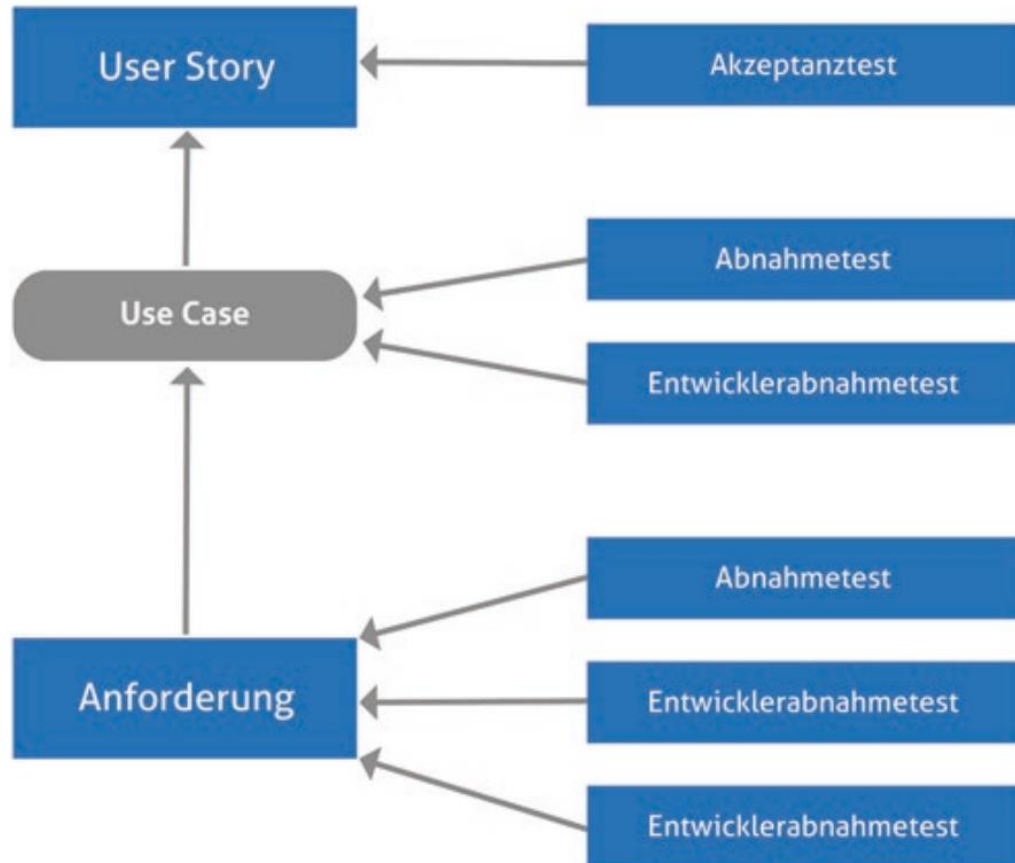
Es kann zu Konflikten zwischen Stakeholdern kommen



Festhalten von Kriterien

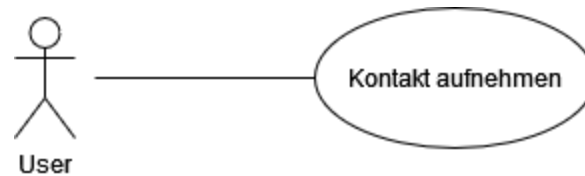
- Kurze Textbausteine
- Use cases
- User stories

User Story

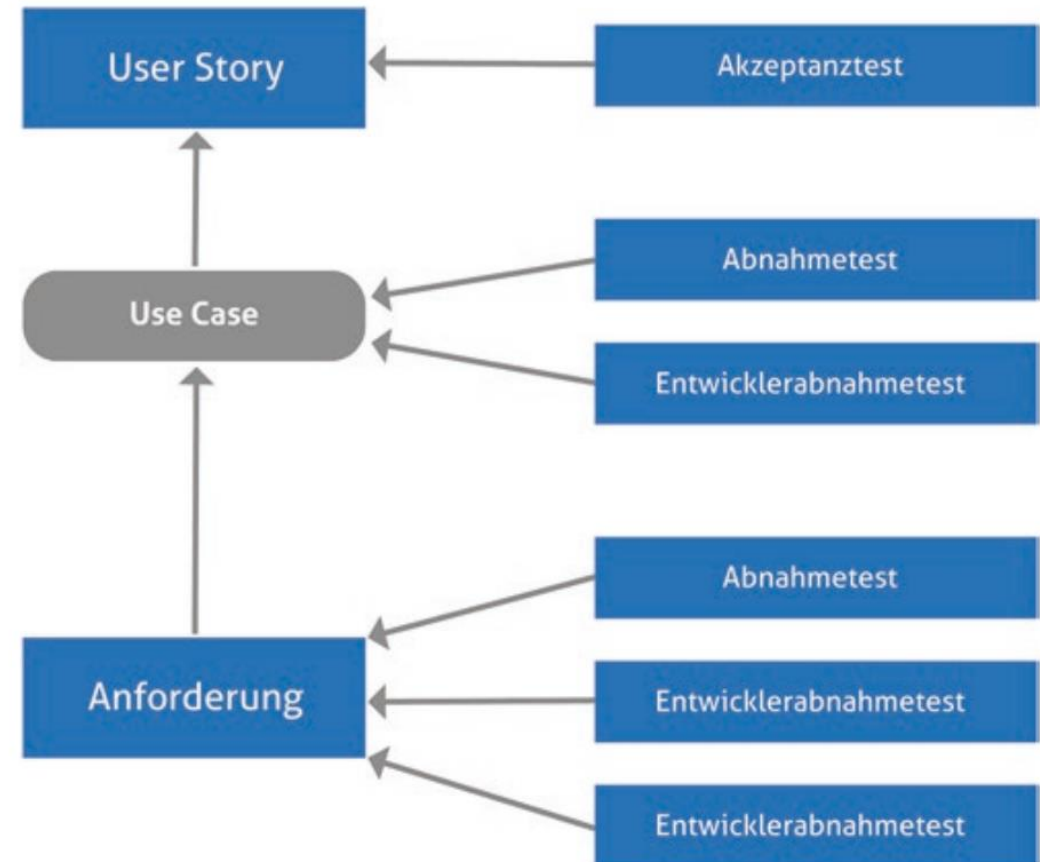


User Story

„Als Website-Nutzer möchte ich Kontakt mit der Firma aufnehmen, um mein Problem schnell und unkompliziert zu lösen“



Einbindung eines Kontaktformulars

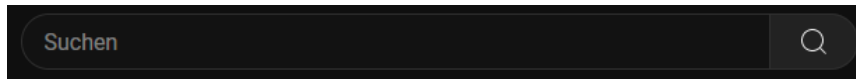




User Story

- Ich als (Persona), will (Anforderung), so dass (Effekt).
- Haben Akzeptanzkriterien
- Nach den INVEST-Kriterien formulieren
 - Independent
 - Negotiable
 - Valuable
 - Estimable
 - Small
 - Testable

User Story-Beispiele



„Ich als Nutzer möchte schnell nach Videobeiträgen suchen, um mich zu unterhalten“

- Das Suchfeld muss sichtbar und leicht zugänglich sein
- Der Nutzer kann Zahlen und Buchstaben eingeben
- Während der Eingabe werden passende Videos angezeigt
- Nach der Eingabe und Bestätigung werden passende Videobeiträge angezeigt

Eigene User Story

Der Kunde möchte eine Website, die einen Shop für seine Artikel bietet und dem Nutzer möglichst unterbewusst Anreize zum Kaufen gibt. Sie soll modern gestaltet sein, aber auch nicht zu minimalistisch.

Mögliche Lösung:

„Ich als Kunde möchte auf der Website einkaufen, um mir die Zeit für das Einkaufen zu ersparen.“

übersichtlich, schnell zu verstehen

Artikel sind groß und prominent zu sehen

Die Seite lädt in 5 ms

Abnahmevertrag



Rechtlich bindend



Vereinbarung
Designer & Kunde



Bestandteile

- Wer führt die Abnahme durch?
- Was wird abgenommen?
- Wie wird abgenommen? Welche Verfahren werden hierzu verwendet? (Abnahmeprozedur)
- Womit wird abgenommen? Testsystem und Testdaten
- Wann wird abgenommen?

Bestandteile



Preise



Umfang der Arbeit



Zeitplan

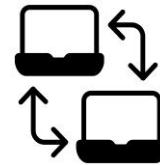


Zahlungsplan

Bestandteile



_____ Fehler definieren



_____ Datenübermittlung für Testing



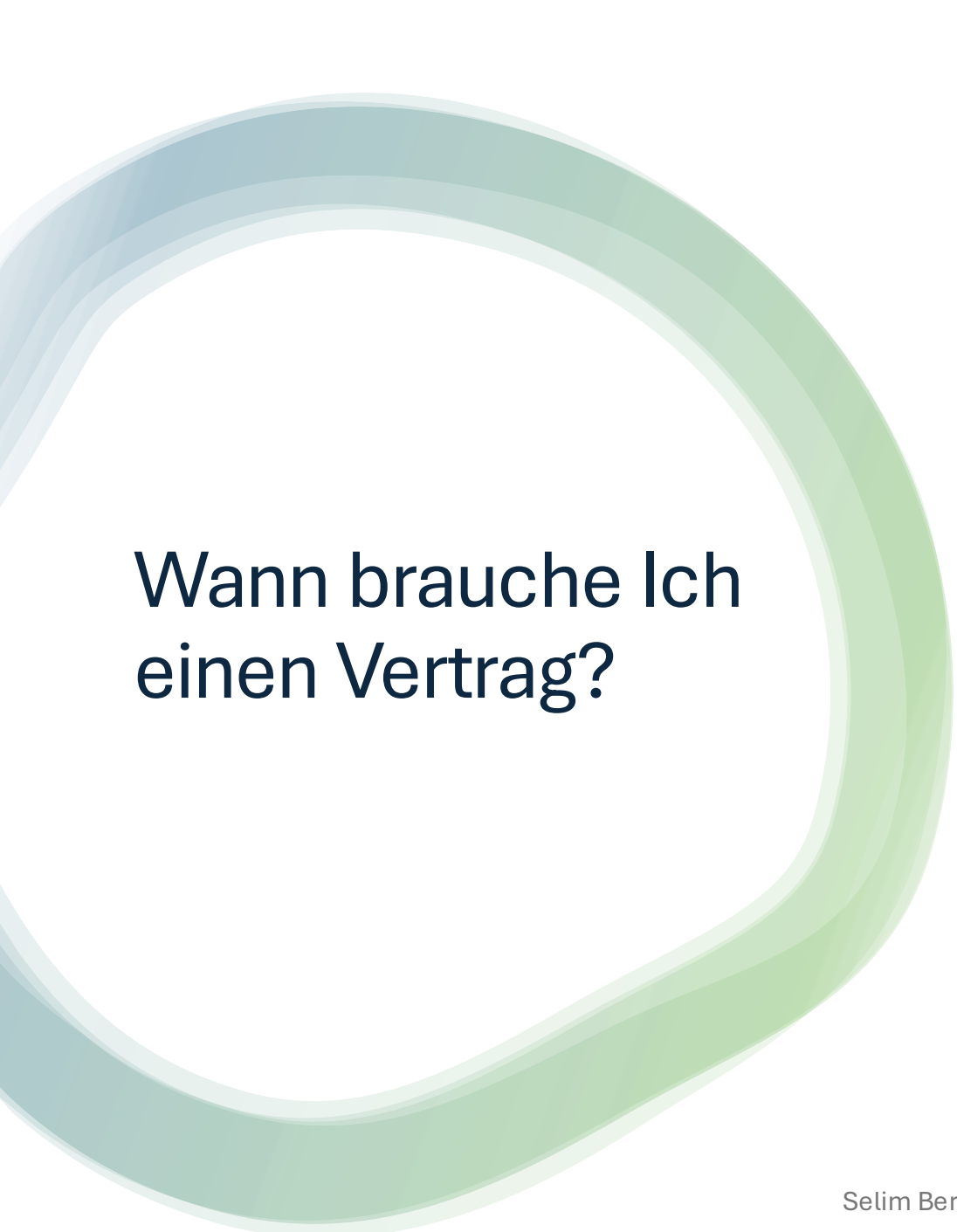
_____ Rechte an geistigem Eigentum



_____ Unterschrift beider Parteien

Vorlage Webdesign Vertrag

https://www-signwell-com.translate.goog/contracts/web-design-contract-template/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=de&_x_tr_hl=de&_x_tr_pto=rq



Wann brauche Ich einen Vertrag?

IMMER!!

- Kein Projekt zu klein
- Vertrag nie zu formell
- Keine Angst haben Kunden zu verschrecken
- ...

→ Sicher ist sicher!



Best Practises

- Leicht verständliche Formulierung
- Möglichst alle Aspekte abdecken
- Beratung durch Vertragsanwalt
- Elektronische Unterzeichnung
 - Schnellerer Abschluss
- Projektumfang klar definieren
- Zu übermittelnde Daten festlegen
 - Bspw.: Erwartete Testergebnisse
- Fehler definieren
 - Führen zu Nicht-Abnahme



Vor der Abnahme

Vortest:

- Prüfung d. Funktionsfähigkeit (Entwickler)
- Installation benötigter Software
- Schulung des Personals



Organisation der Abnahme

- Abnahme i.d.R. In Testumgebung des Kunden
- Entwickler wird eingeladen
- Kriterien wie im Vertrag festgelegt
- Prüfungsergebnisse einsehen



Organisation der Abnahme

Erhebliche Mängel

- Abnahme schlägt fehl
- Abnahmetermin proaktiv verschieben (Vortest)

Kleine Mängel

- Korrektur in Folgerelease
- Kunde kann verweigern

Keine Mängel

- Projekt kann veröffentlicht werden
- Abnahme gelingt

Quellen

- https://www-signwell-com.translate.goog/contracts/web-design-contract-template/? x tr sl=en& x tr tl=de& x tr hl=de& x tr_pto=rq
- https://projectmanagementpath.com/understanding-acceptance-criteria-in-project-management/#Setting_Acceptance_Criteria
- <https://www.atlassian.com/agile/project-management/user-stories>
- <https://www.business-wissen.de/artikel/user-stories-schreiben-beispiele-anleitung-tipps/>
- <https://www.awork.com/glossary/acceptance-criteria>
- <https://www.simplilearn.com/importance-of-having-clearly-defined-acceptance-criteria-in-projects-article>
- <https://comp-lex.de/abnahme-it-vertrag/>
- <https://uxplanet.org/acceptance-criteria-for-user-stories-and-their-role-in-product-development-676db1fb4c99>
- <https://www.altamira.ai/blog/what-are-the-acceptance-criteria/>
- <https://www.smartsheet.com/content/project-success-criteria>
- <https://skillier.com/blog/need-to-write-acceptance-criteria-for-your-projects/>
- <https://existek.com/blog/what-are-acceptance-criteria/>
- <https://www.tutorialspoint.com/the-importance-of-defining-project-acceptance-criteria>
- <https://www.inflectra.com/Ideas/Topic/What-Is-Acceptance-Criteria.aspx>
- <https://qamind.com/blog/acceptance-criteria-in-agile-projects/>
- <https://www.res-media.net/abnahme-beim-it-projekt-projektvertrag/>