



Kontext:  
Die Fehlerseite erscheint, wenn eine Unterseite von Youtube nicht existiert.

Wertung: 140/160

Nützlichkeit

- Klärt der Text auf, was die Nutzer:innen tun können oder müssen, um ihr Ziel zu erreichen?
  - Die Microcopy zeigt dem Nutzer nur eine Handlungsoption. Diese ist jedoch klar gestaltet. 6/10
- Bieten die Texte den Nutzer:innen ausreichend Informationen, um Konsequenzen abzuwägen und Entscheidungen zu treffen?
  - Es gibt nur eine Handlungsoption. Für diese sind Informationen vorhanden, jedoch könnten diese ausführlicher sein. 5/10

Verständlichkeit

- Ist das verwendete Vokabular dem Kontext angemessen und für die Nutzergruppe leicht zu verstehen?
  - Das Vokabular ist angemessen. Es wurden simple, leicht verständliche, Begriffe gewählt. 10/10
- Ist die Satzstruktur möglichst einfach gehalten?
  - Die Sätze sind kurz gehalten und damit in ihrer Struktur sehr einfach. 10/10
- Sind Sätze inhaltlich logisch aufgebaut?
  - Erst wird der Fehler aufgezeigt und dann gesprächshaft ein Lösungsweg vorgeschlagen. 10/10

Prägnanz

- Sind alle wesentlichen Informationen enthalten?
  - Alle wesentlichen Informationen sind enthalten, sodass der Nutzer die Konsequenzen absehen kann. 8/10
- Können überflüssige Informationen entfernt werden?
  - Die Frage des zweiten Satzes könnte entfernt werden, da die Handlung schon durch das Suchfeld klar wird. Dadurch verliert der Text jedoch an gesprächshaftigkeit. 7/10
- Sind die wesentlichen Informationen direkt und schnell zu erfassen?
  - Der erste Satz erklärt sofort die Situation, weitere Informationen, wie zum Beispiel ein Grund, sind jedoch nicht gegeben. 6/10

Empathisch

- Ist der Text freundlich und respektvoll?
  - Der Ton ist respektvoll und durch die Frage wirkt der Text auch freundlicher und gesprächshafter. 9/10
- Passt der Stil des Textes zur Nutzergruppe?
  - Der Stil passt zu der Zielgruppe. 9/10
- Passt die Tonalität des Textes zur konkreten Nutzungssituation?
  - Die Tonalität passt zur Nutzungssituation. Das leider erkennt die Frustration des Nutzers an und es gibt keinen unangebrachten Humor. 10/10
- Geht der Text auf Emotionen der Nutzer:innen ein?
  - Der Text geht auf die Emotionen des Nutzers ein, indem Verständnis für den Misserfolg ausgedrückt wird. 9/10

Strukturiert

- Sind wichtige Informationen so dargestellt, dass sie schnell erfasst werden können?
  - Die Satz Reihenfolge ist sinnvoll gestaltet, jedoch gibt es keine Elemente wie eine Überschrift oder Hervorhebungen, die dem Nutzer sofort ins Auge springen würden. 5/10

Einheitlich/Konsistent

- Wird Terminologie konsistent angewendet?
  - Die Terminologie wird konsistent verwendet“. 10/10
- Folgt der Sprachgebrauch einem klaren Muster?
  - Der Sprachgebrauch folgt einem klaren Muster. 10/10

Fehlerfrei

- Entspricht der Text den aktuellen Regeln für Rechtschreibung und Grammatik?
  - Der Text entspricht den Rechtschreibe- und Grammatikregeln. 10/10