

Information und Technik

Prof. Dr. Constance Richter

01 Einführung

»Die große Herausforderung heute ist, Informationen so zu strukturieren und zu gestalten, dass eine Mensch-Mensch-, Mensch-Maschine- und Maschine-Maschine-Kommunikation möglich ist.

Dazu ist es notwendig zu verstehen, wie wir Menschen Informationen wahrnehmen, damit die zur Handlung relevanten Informationen nicht in der Informationsflut untergehen.«



Bei uns Information Designern dreht sich alles um menschzentrierte Informationen ...

Wie gestalte ich Informationen so, dass der Adressat die Information nicht nur effektiv und effizient, sondern auch zufriedenstellend

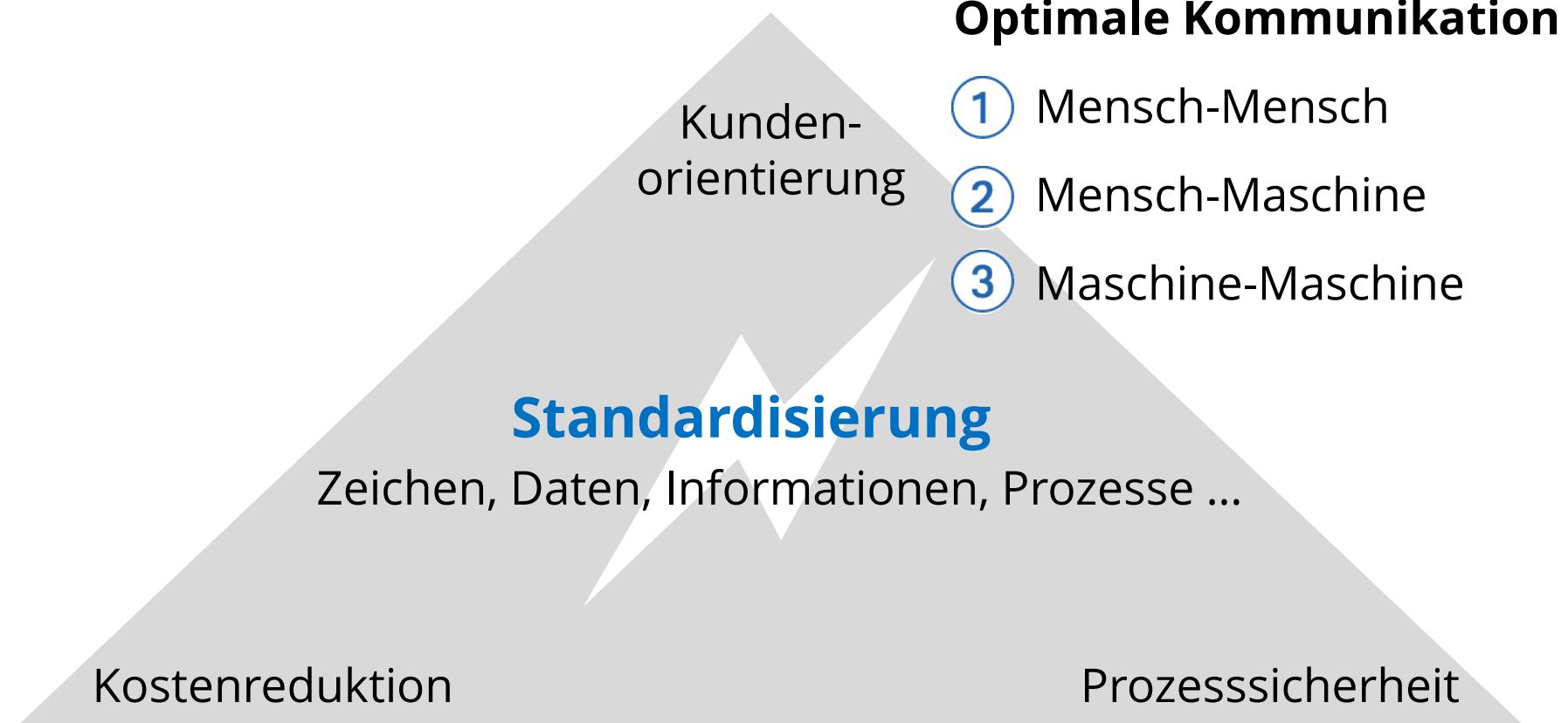
- ① wahrnehmen,
- ② verarbeiten,
- ③ speichern,
- ④ anwenden und
- ⑤ verbreiten kann

Optimale Kommunikation

- ① Mensch-Mensch
- ② Mensch-Maschine
- ③ Maschine-Maschine

und dabei der Ersteller im Rahmen von Aufwand und Kosten bleibt?

Standardisierung von Informationen



Literatur (eBook)



Duden Ratgeber – Technische Dokumentation: Verständliche Texte für Produkte erstellen und gestalten

Autor: Andreas Schlenkhoff

Verlag: Duden; Auflage: 1. (1. Februar 2012)

Sprache: Deutsch

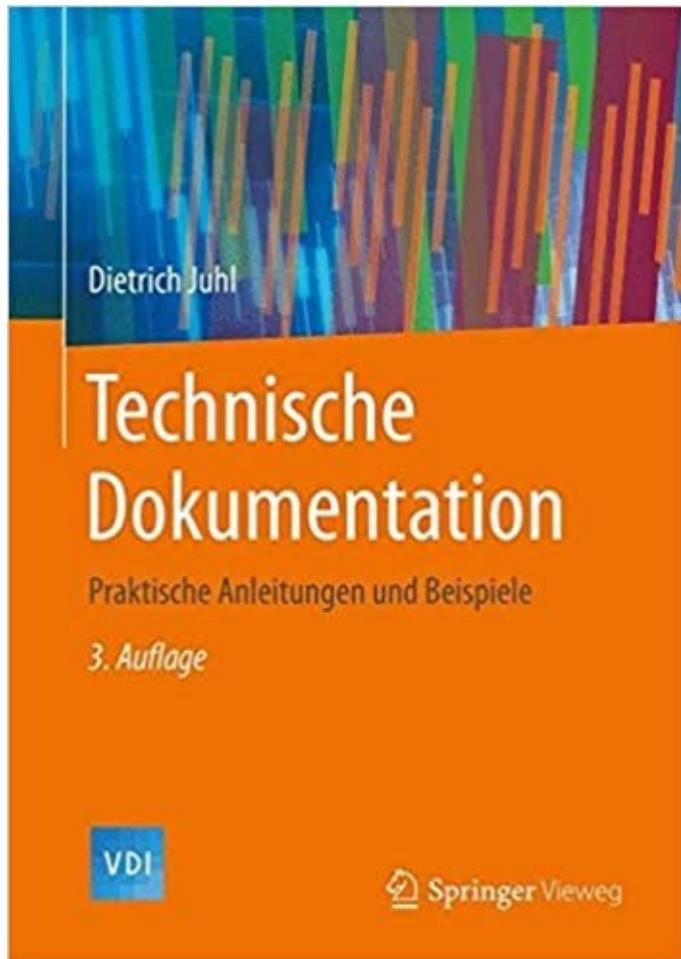
ISBN-10: 3411747218

ISBN-13: 978-3411747214

Link:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/hochschule-aalen/detail.action?docID=2079741>

Literatur (eBook)



Technische Dokumentation: Praktische Anleitungen und Beispiele (VDI-Buch)

Autor: Dietrich Juhl

Verlag: Springer Vieweg;

Auflage: 3., vollst. überarb. Aufl. 2015
(9. November 2015)

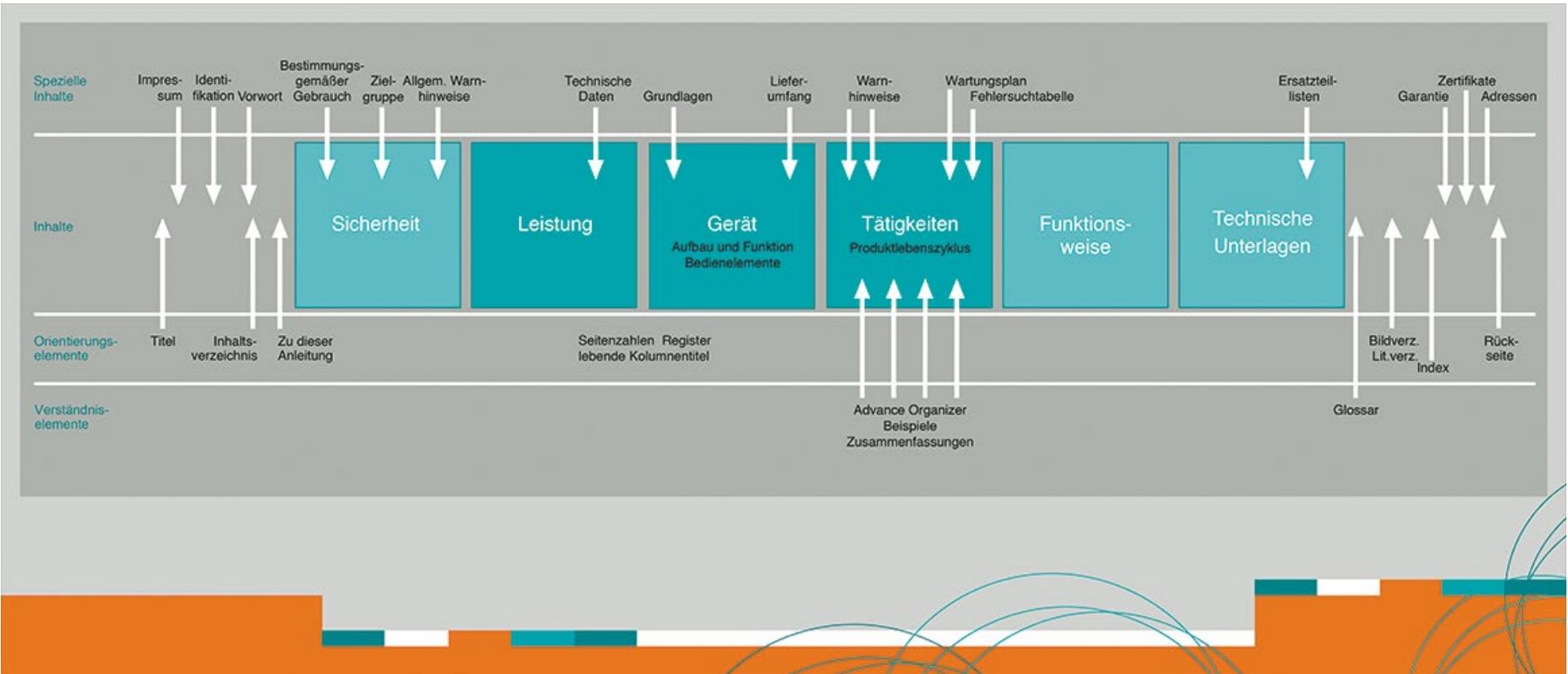
ISBN-10: 3662468646

ISBN-13: 978-3662468647

Link:

<https://link.springer.com/book/10.1007%2F978-3-662-46865-4>

Flyer



Quelle: <https://juhl.de/?product=flyer-zum-buch>

Lernziele: Information und Technik

- Individuelle Informationen zusammenstellen bzw. gestalten
- Produktlebenszyklus, Informationslebenszyklus
- Recherchetechniken
- Bestandteile von Informationen
- Berufsbild „Information Designer“

Herausforderung 1

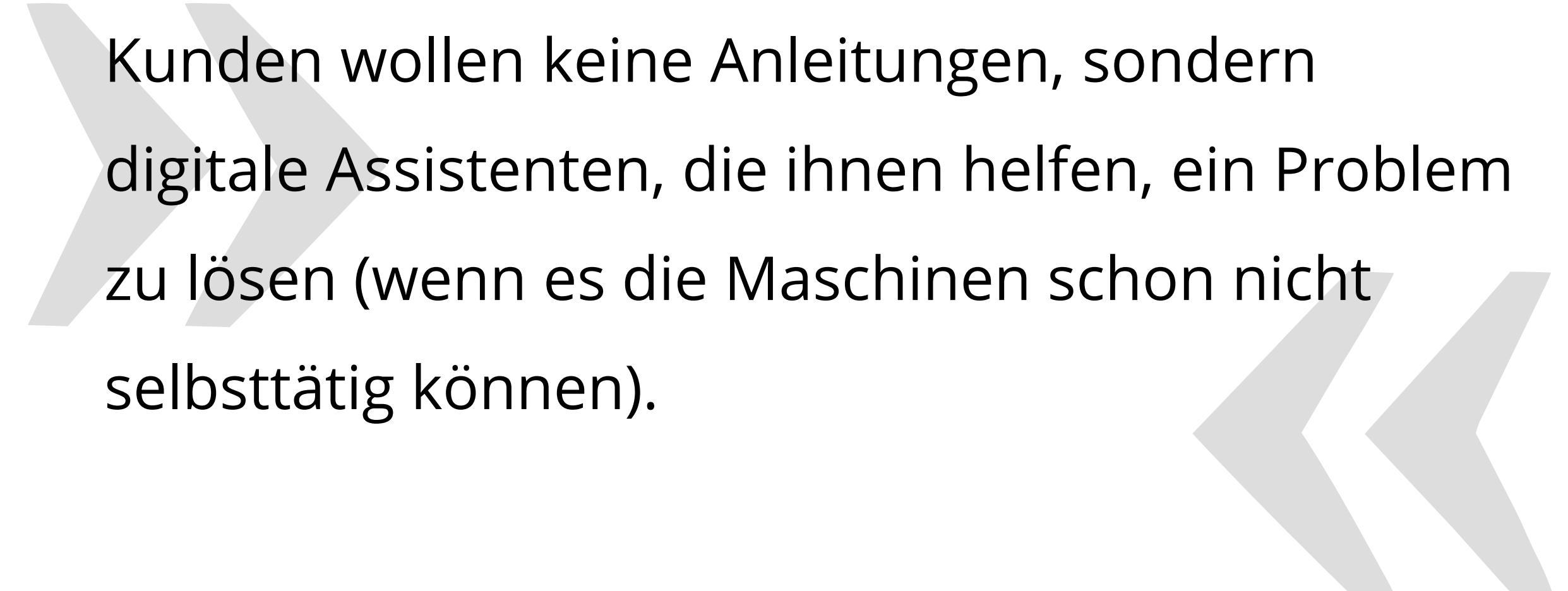
Erwartungen

Die Fakten ...

... sind manchmal hart.



Bildquelle: <https://www.wolkdirekt.com/images/600/901787/feuerloescher-schaumloescher-skk-9-lw-fuer-brandklassen-a-und-b.jpg>



Kunden wollen keine Anleitungen, sondern digitale Assistenten, die ihnen helfen, ein Problem zu lösen (wenn es die Maschinen schon nicht selbsttätig können).

Gust, Dieter (2017): „Technik-Dokumentation im Internet of Things – alter Wein in neuen Schläuchen?“. Böcher, Cornelius R. (Hg.). URL: <https://www.weka.de/produkt sicherheit/technik-dokumentation-im-internet-of-things-alter-wein-in-neuen-schlaeu-chen/> [Stand: 30. August 2018]



Digital Immigrants



- Adopters of the web technologies
- Prefer to talk in person
- Logical learners
- Focusing on one task at a time
- Prefer to have interaction with one or few people rather than many
- Get info from traditional news sites

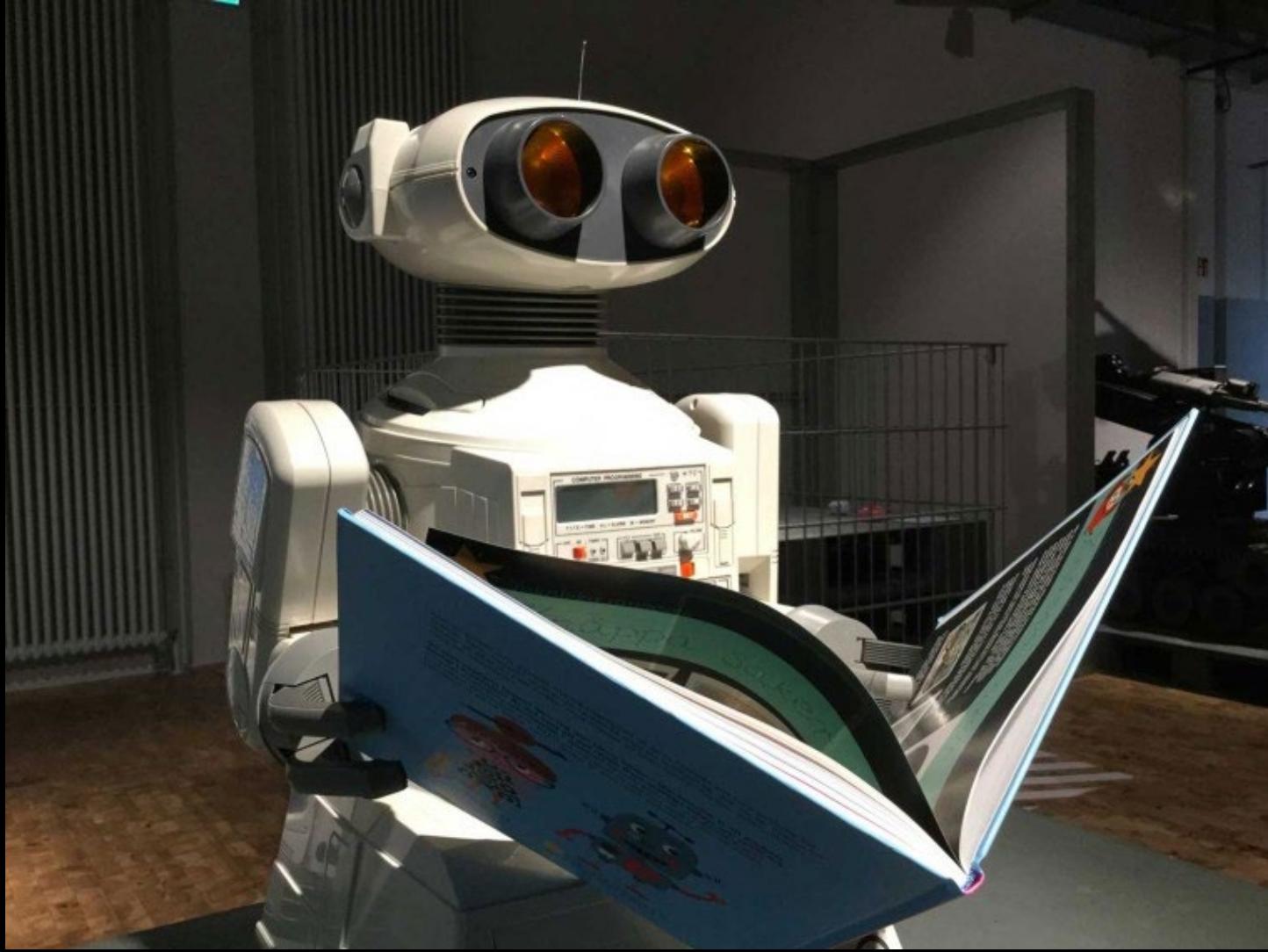
Digital Natives



- Born during or after the digital age
- Always on, attached to a phone or other device
- Intuitive learners
- Multitask and rapidly task-switch
- Extremely social
- Multimedia oriented



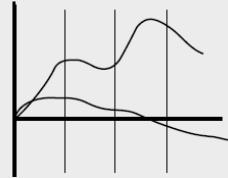
Quelle: Digital Immigrants vs Digital Natives: Closing the Gap. (2017). Unicheck Blog. Retrieved 8 September 2017, from <https://unicheck.com/blog/digital-immigrants-vs-digital-natives/>



https://www.dortmund.de/de/leben_in_dortmund/nachrichtenportal/alle_nachrichten/nachricht.jsp?nid=437194



Produktvielfalt und kurze Produktzyklen



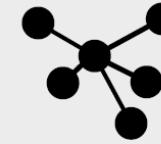
Nachhaltigkeit



Internationalisierung



Vernetzte und intelligente Produktion



Transparente Systeme mit Echtzeitinformationen



Sichere Systeme



Mobile Geräte



Standardisierte Prozesse und Nachvollziehbarkeit



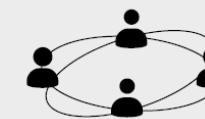
Social Media



Mitarbeiterqualifikation



Neue Technologien für die Mensch-Technik Interaktion





Vernetzte und intelligente Produktion

- Standorte in der globalisierten Produktion
- **Maschinen geben Informationen**
- Mitarbeiter sind zunehmend mit mobilen und vernetzten Geräten
- Schnittstellen zu externer Software für Produktions- und Geschäftsprozesse



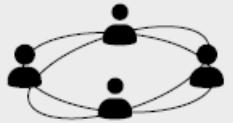
Transparente Systeme mit Echtzeitinformationen

- Schnellere Reaktion
- Gezielte Maßnahmen
- Nachvollziehbarkeit
- Höhere Dynamik
- Kompetenzanforderungen an Mitarbeiter
- **Personalisierte Informationsdarstellung**
- Auswertung und Weiterverarbeitung



Standardisierte Prozesse und Nachvollziehbarkeit

- Gesetzliche Verpflichtungen zur vollständig nachvollziehbaren Dokumentation
- Längerfristigen Speicherung und Archivierung von umfangreichen Datenbeständen
- Dokumentation der tatsächlichen Prozesse (Qualitätssicherung, kontinuierlichen Optimierung)
- **Standardisierung der Prozesse (Benutzerführung)**



Flexibler Personaleinsatz

- Bewusster Aufbau und Abbau von Zeitkonten
- Flexiblerer Wechsel von Wochenarbeitszeiten sowie Teil- und Vollzeitbeschäftigung
- Lebenszeitkonten
- **Breiteres Aufgabenfeld – breitere Qualifizierung**
- Auf Abruf bereit
- Mobil im Dienst



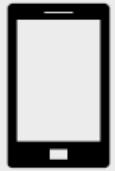
Mitarbeiterqualifikation

- Hohe Usability
 - Personalisierung
 - **Informationen im System bereithalten**
 - Lernförderlichkeit
-
- **Zugeschnittene Qualifizierungsmaßnahmen (kurze Produktlebenszyklen, Fluktuation, Heterogenität)**



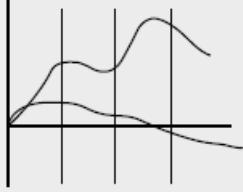
Neue Technologien für die Mensch-Technik Interaktion

- **Berührungslose Interaktion**
- **Effizientere Nutzereingaben (Multi-Touch und Touch-Gesten)**
- **Verschmelzung physischer und virtueller (IT-)Realität**



Mobile Geräte

- Ad-hoc-Dokumentation
- **Ortsbezogene Dienste**
- Maschinennahe Funktionen über mobile Geräte nutzbar machen



Produktvielfalt und kurze Produktzyklen

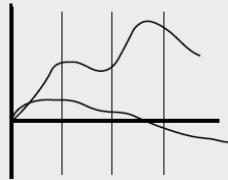
- Modularisierung
- Einfachere Fertigungstechniken
- Hybride Automatisierungslösungen
- **Parametrieren** statt Programmieren
- Effizientes Umrüsten



Nachhaltigkeit

- Energiesparende und ressourcenschonende Herstellung
- Beförderungswegen ↓ (urban production)
- Zusammenspiel Gesundheitsmanagement, Ergonomie oder Arbeitssicherheit
- Transparenz (Ressourcen)
- **Motivation (persuasive designs, gamified designs)**

Produktvielfalt und
kurze Produktzyklen



Nachhaltigkeit



Internationalisierung



Vernetzte und
intelligente
Produktion



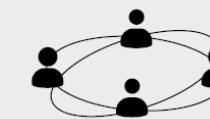
Transparente
Systeme mit
Echtzeitinformationen

Sichere Systeme



Standardisierte Prozesse
und Nachvollziehbarkeit

Mobile Geräte



Flexibler Personaleinsatz

Social Media



Neue Technologien für die
Mensch-Technik Interaktion

Mitarbeiterqualifikation



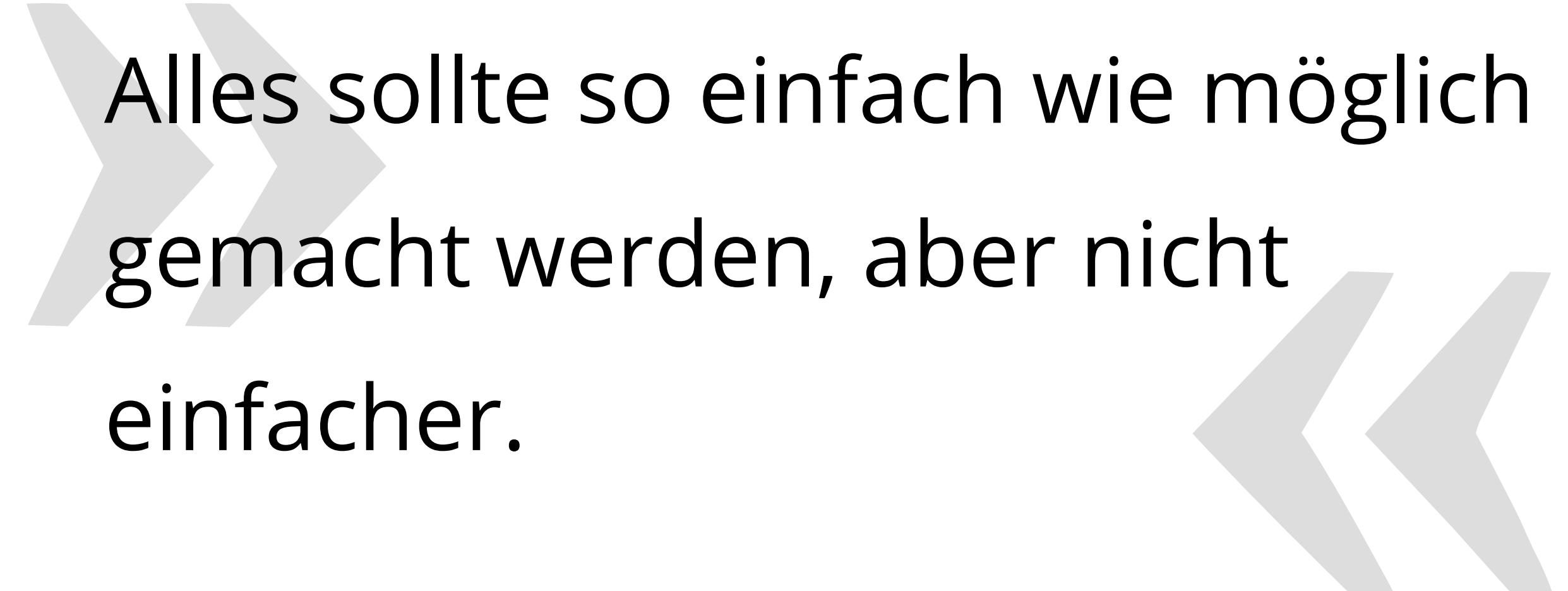


Bildquelle: https://abload.de/img/stihl_contra20due7.jpg

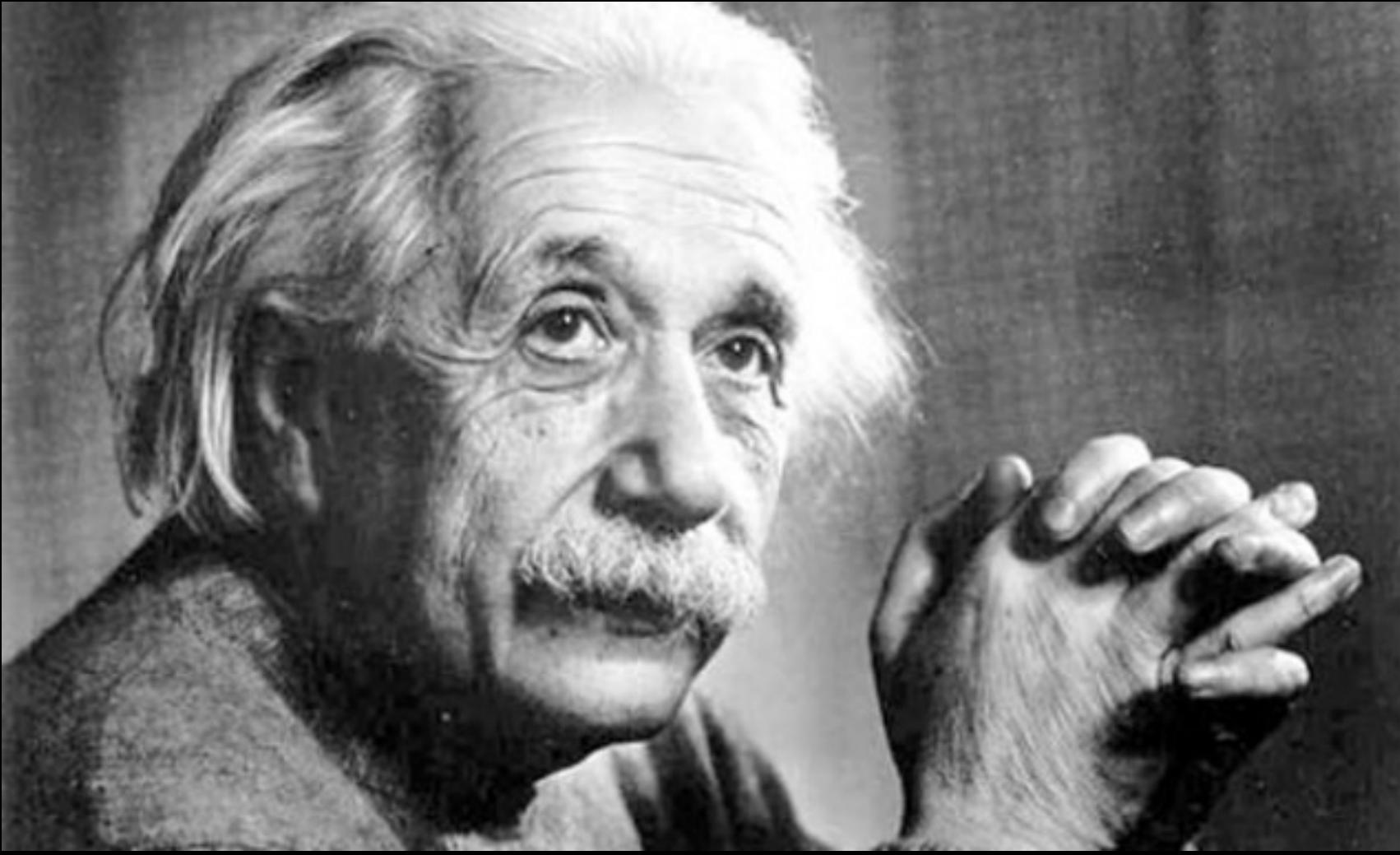


Produktvielfalt am Beispiel der Motorsäge:

- Produktgruppe: **Motorsäge**
- Technologie: **Verbrenner**
- Baugrößen, Modelle: **50**
- Ausführungsarten: **272**



Alles sollte so einfach wie möglich
gemacht werden, aber nicht
einfacher.

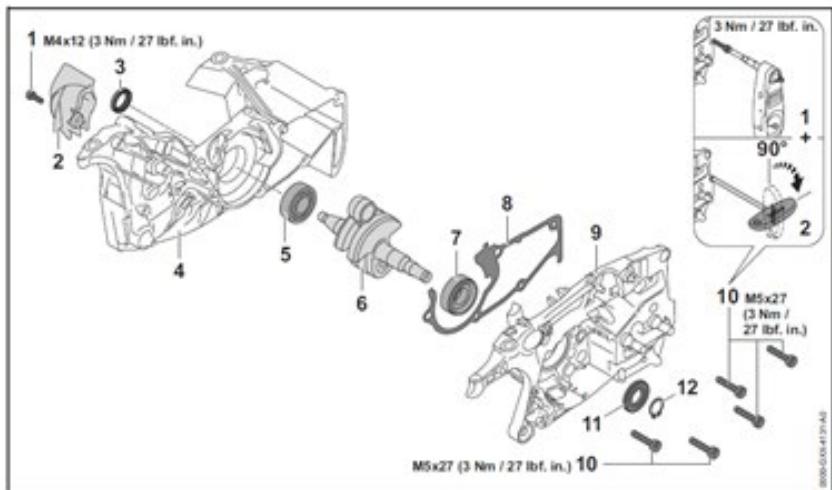


Bildquelle: <https://www.catalunyapress.es/texto-diario/mostrar/380027/teoria-general-relatividad-cumple-100-anos>



Bildquelle: <https://tipps.jobs.de/servicetechniker-im-aussendienst/>

24 Kurbelgehäuse, Kurbelwelle, Wellendichtringe



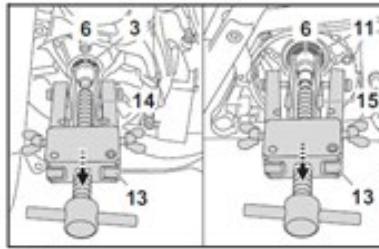
24.1 Werkzeuge, Hilfsmittel

- Schraubendreher – 0000 890 2300 oder vergleichbares Werkzeug
- Klaue (mit Profil 3.1 + 4) – 0000 893 3706
- Klaue (mit Profil 6) – 0000 893 3711
- Sicherungsringzange DIN5254-A10 – 0811 611 8200 oder vergleichbares Werkzeug
- Einsatz T27x125 – 0812 542 2104 oder vergleichbares Werkzeug
- Einpresshölse – 1108 893 2405
- Einpresshölse – 1113 893 4600
- Montagehölse – 1122 893 4600
- Einpresshölse – 1141 893 2400
- Einpresshölse – 4224 893 2400
- Montagewerkzeug ZS – 5910 007 2201
- Drehmomentschlüssel – 5910 890 0302 oder vergleichbares Werkzeug
- Montagewerkzeug AS – 5910 890 2222
- Schraubendreher Q-4x150 – 5910 890 2405
- Schraubendreher T27x200 – 5910 890 2415 oder vergleichbares Werkzeug
- Abziehvorrichtung – 5910 890 4400
- Abzieher – 5910 890 4505
- Führungsstück – 5910 895 0901

- Einsatz DIN3124 SW 13 – 5910 893 5606 oder vergleichbares Werkzeug
- Einsatz SW 17 – 5910 893 5610 oder vergleichbares Werkzeug
- Einsatz DIN3124-S19x12,5L – 5910 893 5613 oder vergleichbares Werkzeug
- Haarlineal
- Heißluftgebläse
- 2 Muttern M8
- Splintreiber 3 mm
- STIHL Mehrzweckdett – 0781 120 1110
- CKW- und HKW-freies Entzettungsmittel auf Lösungsmittelbasis

24.2 Wellendichtringe ausbauen

- Reparatur vorbereiten, □ 3.1.
- Haube abbauen.
- Zündkerze ausbauen.
- Kettenraddeckel abbauen.
- Kupplung ausbauen, □ 11.2.
- Schnecke ausbauen, □ 14.4.
- Ölpumpe ausbauen, □ 14.5.
- Anwervorrichtung ausbauen, □ 10.2.
- Schwungrad ausbauen, □ 18.3.
- Sicherungsring (12) ausbauen.



Zündersseite

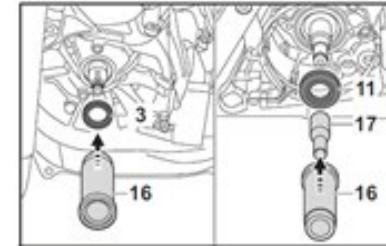
- Klaue (Profil Nr. 6) 0000 893 3711 (14) an der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) anbauen.
- Schenkel der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) entspannen.
- Klaue (Profil Nr. 6) 0000 893 3711 (14) des Abziehers 5910 890 4400 (13) zwischen den Wellendichtring (3) und die Kurbelwelle (6) schieben.
- Falls sich die Klaue 0000 893 3711 (14) nicht einschieben lassen: Klaue 0000 893 3706 (14) zusammendrücken und mit leichten Schlägen auf die Spindel der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) eintreiben.
- Schenkel der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) spannen.
- Spindel der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) eindrehen bis der Wellendichtring (3) herausgezogen ist.

Kupplungsseite

- Wellendichtring (11) mit einem Splintreiber 3 mm durch einen Schlag aus dem Festzoll lösen.
- Klaue (Profil Nr. 3.1) 0000 893 3706 (15) an der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) anbauen.
- Schenkel der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) entspannen.
- Klaue (Profil Nr. 3.1) 0000 893 3706 (15) der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) zwischen den Wellendichtring (11) und die Kurbelwelle (6) schieben.
- Falls sich die Klaue 0000 893 3706 (15) nicht einschieben lassen: Klaue 0000 893 3706 (15) zusammendrücken und mit leichten Schlägen auf die Spindel der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) eintreiben.
- Schenkel der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) spannen.
- Spindel der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) eindrehen bis der Wellendichtring (11) herausgezogen ist.

24.3 Wellendichtringe einbauen

- Kurbelwellenzapfen und Dichtflächen entfetten.
- Fals die Einpressfläche nicht plan und grathet sind: Kurbelgehäuse (4, 9) oder Kurbelwelle (6) ersetzen.
- Dichtlippen der Wellendichtringe (3 und 11) mit Mehrzweckdett fetteln.

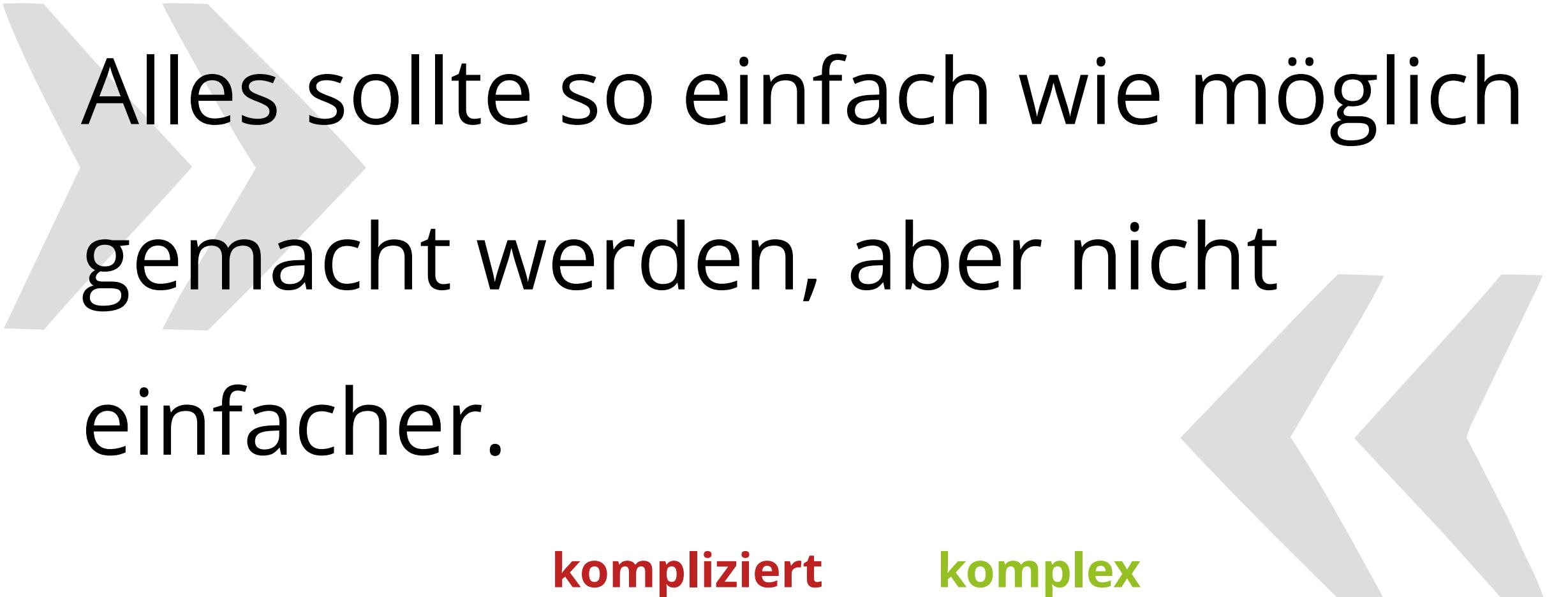


Zündersseite

- Wellendichtring (3) so über den Kurbelwellenzapfen schieben, dass die offene Seite zum Kurbelgehäuse zeigt.
- Wellendichtring (3) mit der Einpresshölse 1141 893 2400 (16) einpressen.

Kupplungsseite

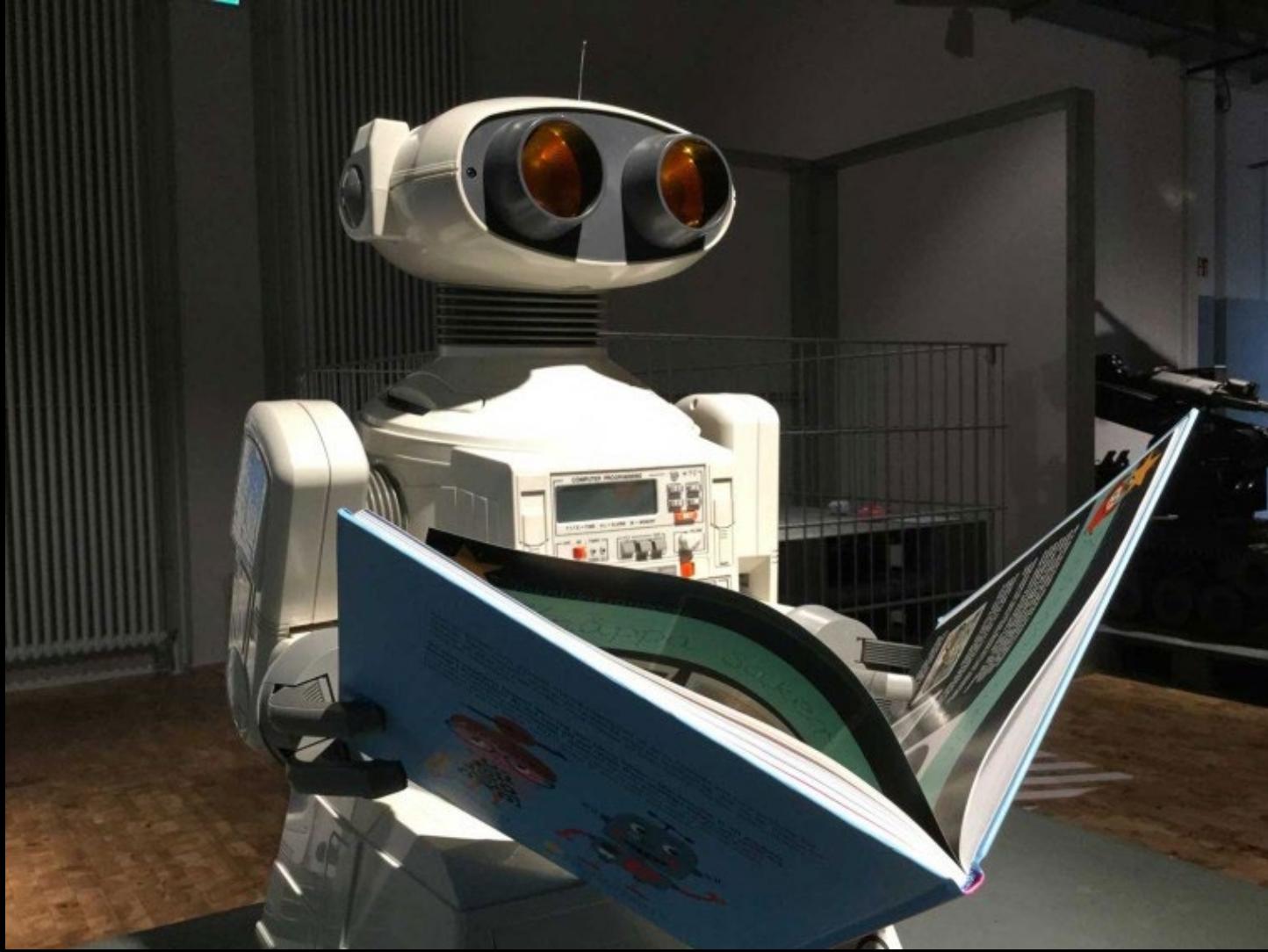
- Montagehölse 1122 893 4600 (17) auf den Kurbelwellenzapfen schieben.
- Wellendichtring (11) so über die Montagehölse 1122 893 4600 (17) schieben, dass die offene Seite zum Kurbelgehäuse zeigt.
- Montagehölse 1122 893 4600 (17) abnehmen.
- Wellendichtring (11) mit der Einpresshölse 4224 893 2400 (16) einpressen.
- Sicherungsring (12) einbauen.
- Schwungrad einbauen, □ 18.4.
- Anwervorrichtung einbauen, □ 10.11.
- Ölpumpe einbauen, □ 14.10.
- Schnecke einbauen, □ 14.11.
- Kupplung einbauen, □ 11.6.
- Kettenraddeckel anbauen.
- Zündkerze einbauen.
- Haube anbauen.
- Motorsäge in Verbindung mit der STIHL Diagnose-Software kalibrieren, □ 5.4.



Alles sollte so einfach wie möglich
gemacht werden, aber nicht
einfacher.

kompliziert

komplex



https://www.dortmund.de/de/leben_in_dortmund/nachrichtenportal/alle_nachrichten/nachricht.jsp?nid=437194

ERWARTUNG



#Flexibilisierte Nutzung

#Personalisierte Programme

#Sinnvolle Vereinfachung

#Kuratierter Vielfalt

#Mitbestimmung und -gestaltung

#Gesteigerte Erlebnisqualität

A photograph of two young men. One man, with light brown hair and blue eyes, is wearing a white, translucent, flowing garment resembling a tutu or a very full blouse. He has his arms wrapped around the second man. The second man, with dark hair and a neutral expression, is wearing a simple black t-shirt. They are both looking towards the camera. The background is plain white.

PRODUKT

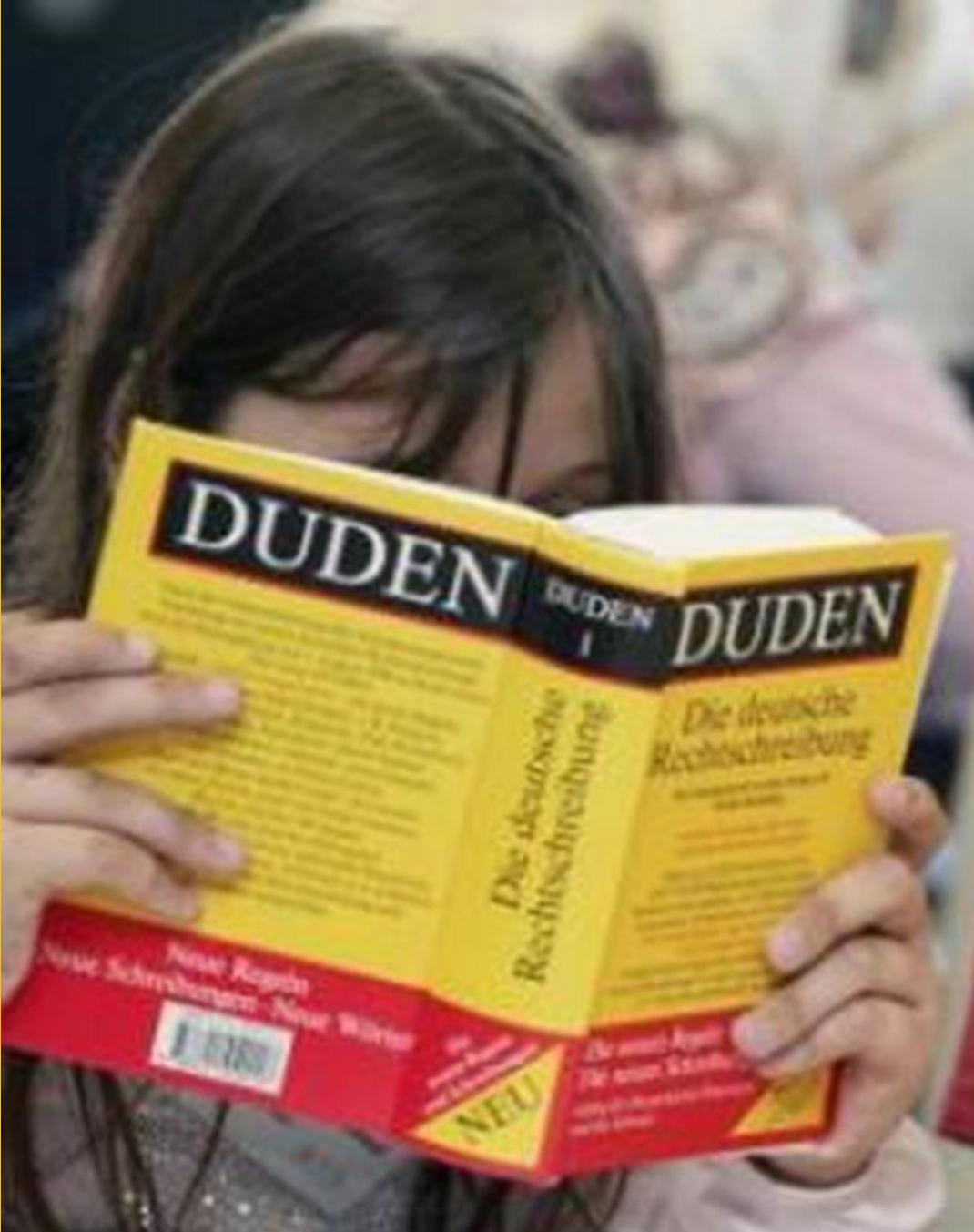
INFORMATION

Optimaler Kundennutzen

Wie gute Informationen den **Wert** des Produktes steigern

**Die richtige Information
zur richtigen Zeit
am richtigen Ort
für die richtige Person.**

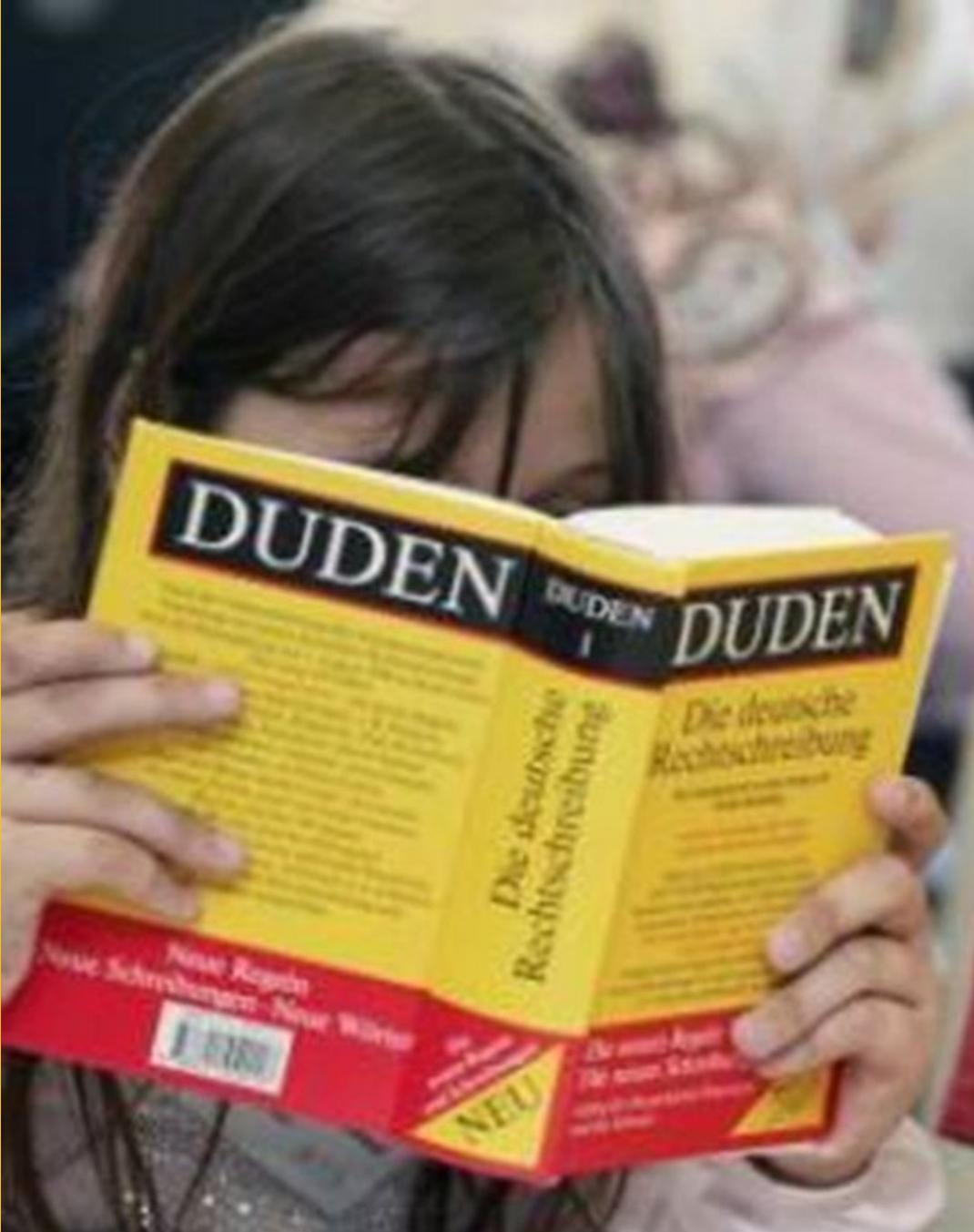
#Intelligente Information



intelligent

klug, gescheit, begabt

Beispiel: intelligente Maschinen
(computergesteuerte
Automaten)

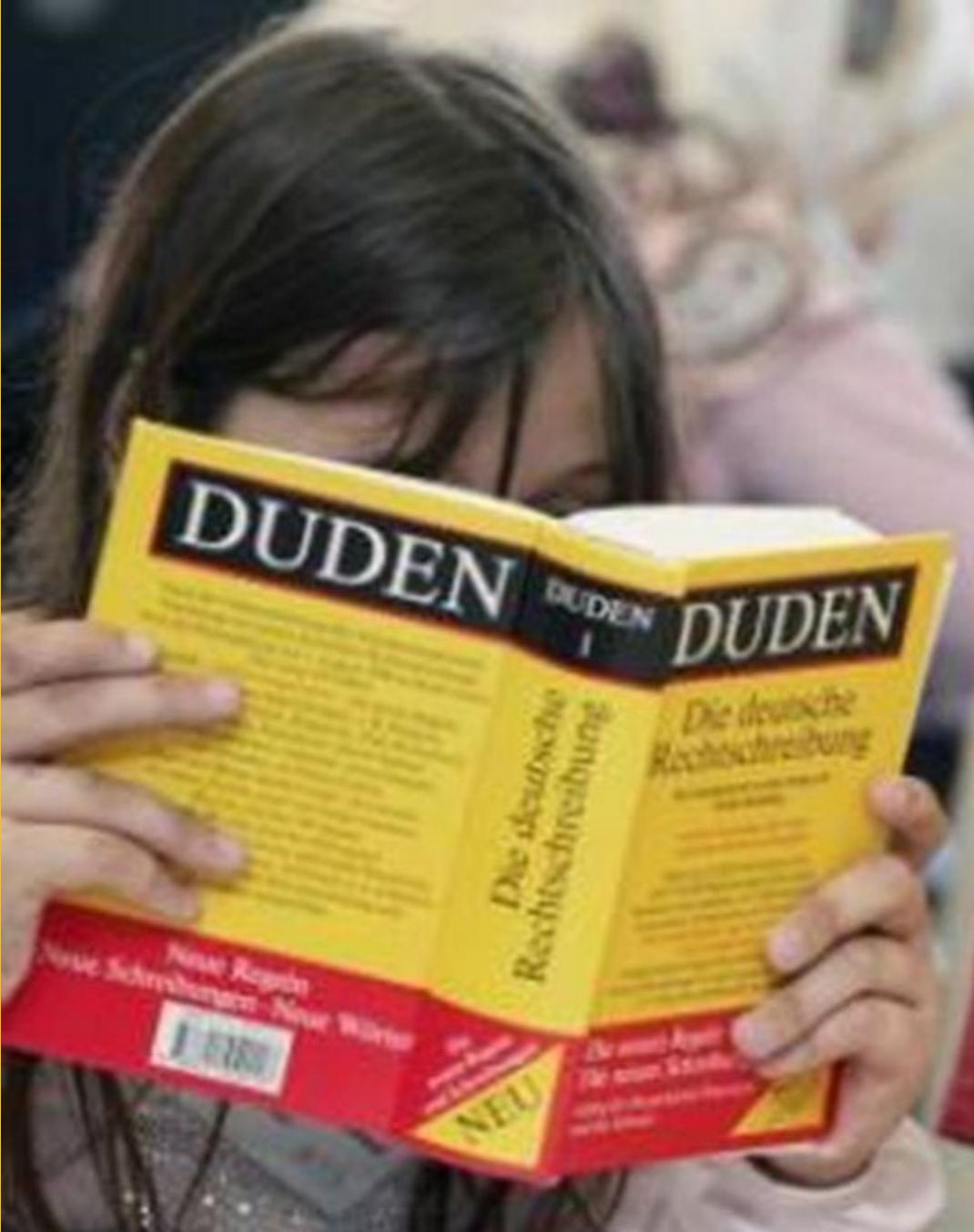


Information

das Informieren;

Unterrichtung über eine
bestimmte Sache;

Kurzwort: Info



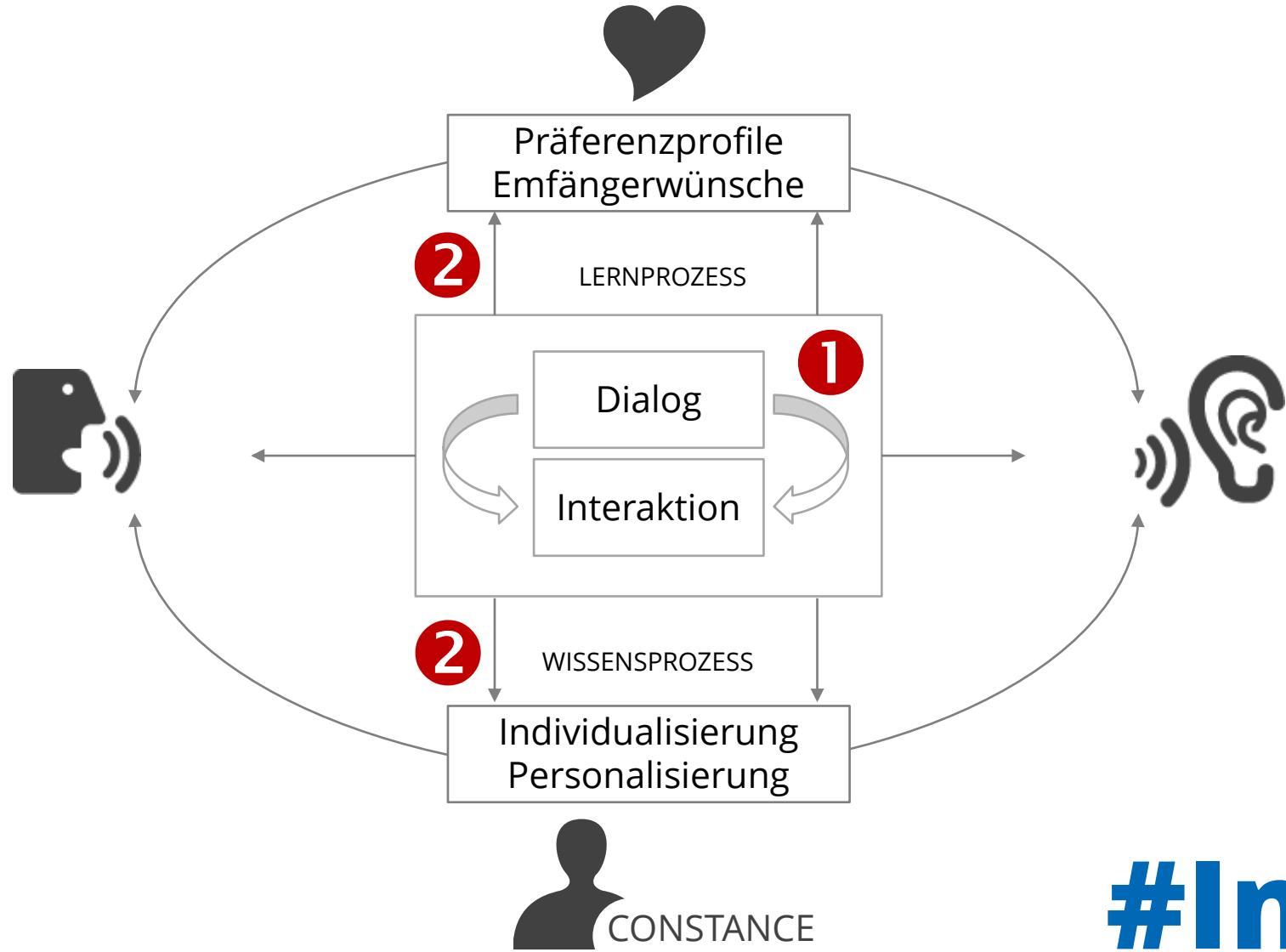
smart

clever, gewitzt

von modischer und auffallend
erlesener Eleganz; fein

**Die richtige Information
zur richtigen Zeit
am richtigen Ort
in der richtigen Form
für die richtige Person.**

#Individuelle Information

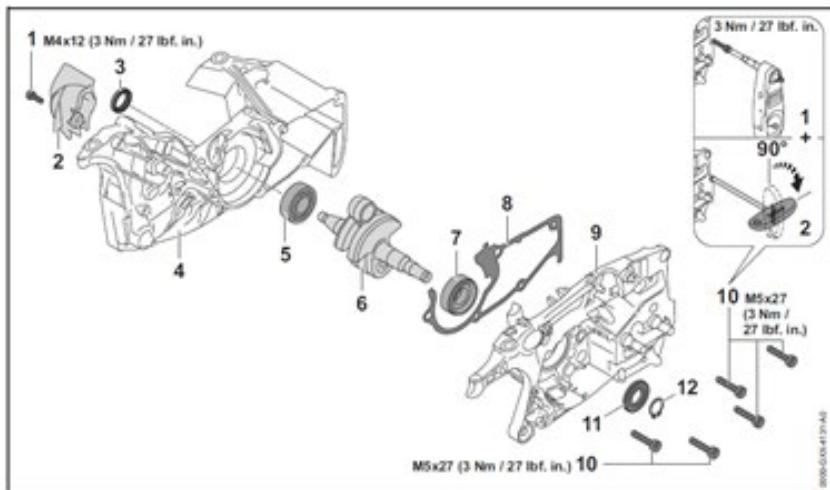


- ① Ausgangswissen
- ② Lernprozess
- ② Wissensprozess

#Individualität

Kollmann, T. (2013) E-Business. Grundlagen elektronischer Geschäftsprozesse in der Net Economy. Wiesbaden: Springer Gabler, S. 30

24 Kurbelgehäuse, Kurbelwelle, Wellendichtringe



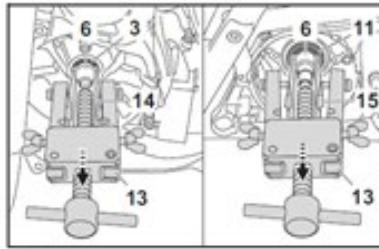
24.1 Werkzeuge, Hilfsmittel

- Schraubendreher – 0000 890 2300 oder vergleichbares Werkzeug
- Klaue (mit Profil 3.1 + 4) – 0000 893 3706
- Klaue (mit Profil 6) – 0000 893 3711
- Sicherungsringzange DIN5254-A10 – 0811 611 8200 oder vergleichbares Werkzeug
- Einsatz T27x125 – 0812 542 2104 oder vergleichbares Werkzeug
- Einpresshölse – 1108 893 2405
- Einpresshölse – 1113 893 4600
- Montagehölse – 1122 893 4600
- Einpresshölse – 1141 893 2400
- Einpresshölse – 4224 893 2400
- Montagewerkzeug ZS – 5910 007 2201
- Drehmomentschlüssel – 5910 890 0302 oder vergleichbares Werkzeug
- Montagewerkzeug AS – 5910 890 2222
- Schraubendreher Q-4x150 – 5910 890 2405
- Schraubendreher T27x200 – 5910 890 2415 oder vergleichbares Werkzeug
- Abziehvorrichtung – 5910 890 4400
- Abzieher – 5910 890 4505
- Führungsstück – 5910 895 0901

- Einsatz DIN3124 SW 13 – 5910 893 5606 oder vergleichbares Werkzeug
- Einsatz SW 17 – 5910 893 5610 oder vergleichbares Werkzeug
- Einsatz DIN3124-S19x12,5L – 5910 893 5613 oder vergleichbares Werkzeug
- Haarlineal
- Heißluftgebläse
- 2 Muttern M8
- Splintreiber 3 mm
- STIHL Mehrzweckdett – 0781 120 1110
- CKW- und HKW-freies Entzettungsmittel auf Lösungsmittelbasis

24.2 Wellendichtringe ausbauen

- Reparatur vorbereiten, □ 3.1.
- Haube abbauen.
- Zündkerze ausbauen.
- Kettenraddeckel abbauen.
- Kupplung ausbauen, □ 11.2.
- Schnecke ausbauen, □ 14.4.
- Ölpumpe ausbauen, □ 14.5.
- Anwervorrichtung ausbauen, □ 10.2.
- Schwungrad ausbauen, □ 18.3.
- Sicherungsring (12) ausbauen.



Zündersseite

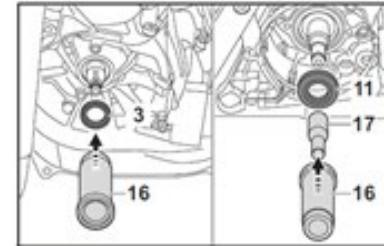
- Klaue (Profil Nr. 6) 0000 893 3711 (14) an der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) anbauen.
- Schenkel der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) entspannen.
- Klaue (Profil Nr. 6) 0000 893 3711 (14) des Abziehers 5910 890 4400 (13) zwischen den Wellendichtring (3) und die Kurbelwelle (6) schieben.
- Falls sich die Klaue 0000 893 3711 (14) nicht einschieben lassen: Klaue 0000 893 3706 (14) zusammendrücken und mit leichten Schlägen auf die Spindel der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) eintreiben.
- Schenkel der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) spannen.
- Spindel der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) eindrehen bis der Wellendichtring (3) herausgezogen ist.

Kupplungsseite

- Wellendichtring (11) mit einem Splintreiber 3 mm durch einen Schlag aus dem Festzoll lösen.
- Klaue (Profil Nr. 3.1) 0000 893 3706 (15) an der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) anbauen.
- Schenkel der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) entspannen.
- Klaue (Profil Nr. 3.1) 0000 893 3706 (15) der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) zwischen den Wellendichtring (11) und die Kurbelwelle (6) schieben.
- Falls sich die Klaue 0000 893 3706 (15) nicht einschieben lassen: Klaue 0000 893 3706 (15) zusammendrücken und mit leichten Schlägen auf die Spindel der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) eintreiben.
- Schenkel der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) spannen.
- Spindel der Abziehvorrichtung 5910 890 4400 (13) eindrehen bis der Wellendichtring (11) herausgezogen ist.

24.3 Wellendichtringe einbauen

- Kurbelwellenzapfen und Dichtflächen entfetten.
- Fals die Einpressfläche nicht plan und grathet sind: Kurbelgehäuse (4, 9) oder Kurbelwelle (6) ersetzen.
- Dichtlippen der Wellendichtringe (3 und 11) mit Mehrzweckdett fetteln.



Zündersseite

- Wellendichtring (3) so über den Kurbelwellenzapfen schieben, dass die offene Seite zum Kurbelgehäuse zeigt.
- Wellendichtring (3) mit der Einpresshölse 1141 893 2400 (16) einpressen.

Kupplungsseite

- Montagehölse 1122 893 4600 (17) auf den Kurbelwellenzapfen schieben.
- Wellendichtring (11) so über die Montagehölse 1122 893 4600 (17) schieben, dass die offene Seite zum Kurbelgehäuse zeigt.
- Montagehölse 1122 893 4600 (17) abnehmen.
- Wellendichtring (11) mit der Einpresshölse 4224 893 2400 (16) einpressen.
- Sicherungsring (12) einbauen.
- Schwungrad einbauen, □ 18.4.
- Anwervorrichtung einbauen, □ 10.11.
- Ölpumpe einbauen, □ 14.10.
- Schnecke einbauen, □ 14.11.
- Kupplung einbauen, □ 11.6.
- Kettenraddeckel anbauen.
- Zündkerze einbauen.
- Haube anbauen.
- Motorsäge in Verbindung mit der STIHL Diagnose-Software kalibrieren, □ 5.4.

Thomas Kuhn

Logout STIHL

Meine Auftragsübersicht

Auftragsübersicht

■ Neu ■ Pausiert ■ Fertig ● Hinweis

Status	Auftragsnummer	Modell	Seriennummer	Abholtermin	Kunde
■ Neu	STX2019060722	MS 462 C-M	3374682-2384665	10.07.2019	Gert Braun
■ Neu	STX2019060721	MS 340	3374682-2384789	12.07.2019	Wolfgang Mödinger
■ Neu	STX2019060720	MS 441 C-M	3374682-2564665	11.07.2019	Robert Schmidt
■ Pausiert	STX2019060719	MS 462 C-M	3374682-2384996	08.07.2019	Anja Gärtner
■ Pausiert	STX2019060718	MS 661 C-M	3374682-2384997	05.07.2019	Christian Hermann
■ Pausiert	STX2019060717	MS 780	3374682-2384321	09.07.2019	Ferdinand Nagold
● Hinweis	STX2019060716	MS 362 C-M	3374682-2384378	11.07.2019	Wibke Mayer
● Hinweis	STX2019060715	MS 360	3374682-2388670	12.07.2019	Noah Kucher
■ Fertig	STX2019060714	MS 290	3374682-2384367	02.07.2019	Jürgen Scholz
■ Fertig	STX2019060713	MS 190	3374682-2386593	03.07.2019	Rainer Wiedmann
■ Fertig	STX2019060712	MS 880	3374682-2385310	03.07.2019	Mustafa Yıldırım

|| ▶ 🔊

<https://youtu.be/14GS0aSYfSo>

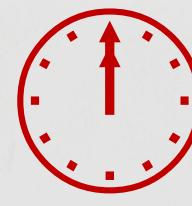
Herausforderung 2

Kognitive Verarbeitung

Die Informationsflut



1960

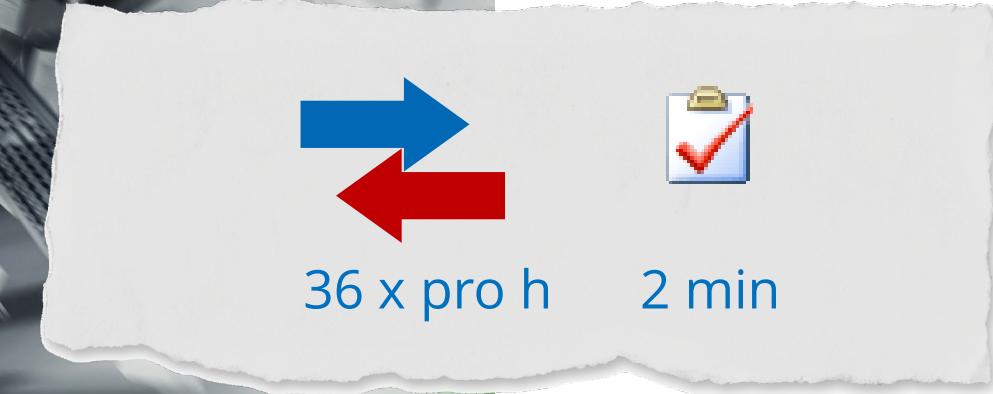


2010

Bildquelle: <http://www.welt.de/fernsehen/article13027269/Aeltere-Menschen-sind-mit-Informationsflut-ueberfordert.html>

Informationsquelle: <http://blog.mindjet.de/?p=1245>

Die Informationsflut



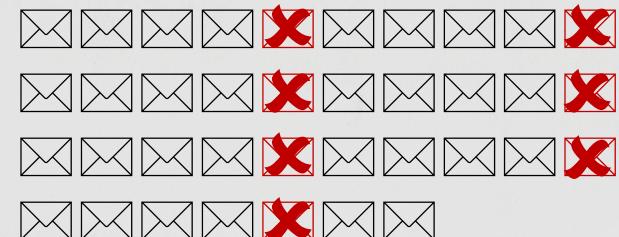
Bildquelle: <http://www.welt.de/fernsehen/article13027269/Aeltere-Menschen-sind-mit-Informationsflut-ueberfordert.html>

Informationsquelle: <http://blog.mindjet.de/?p=1245>

Die Informationsflut



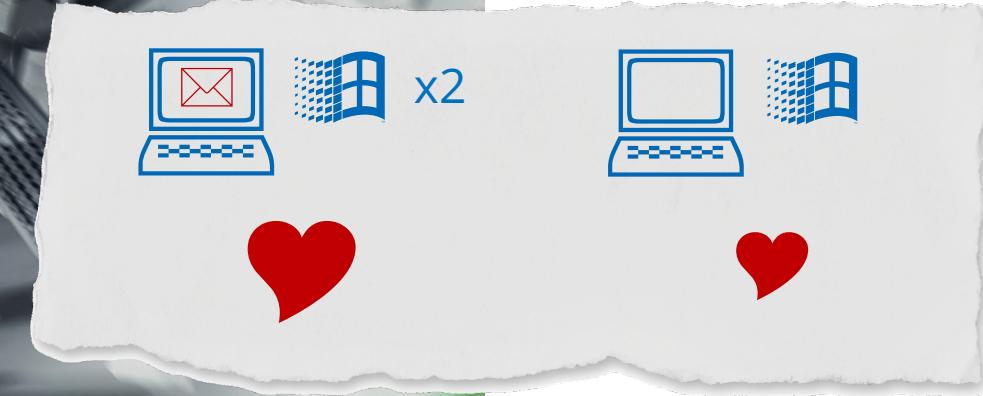
37
E-Mails



Bildquelle: <http://www.welt.de/fernsehen/article13027269/Aeltere-Menschen-sind-mit-Informationsflut-ueberfordert.html>

Informationsquelle: <http://blog.mindjet.de/?p=1245>

Die Informationsflut



Bildquelle: <http://www.welt.de/fernsehen/article13027269/Aeltere-Menschen-sind-mit-Informationsflut-ueberfordert.html>

Informationsquelle: <http://blog.mindjet.de/?p=1245>

Die Informationsflut



36
Minuten



$\frac{1}{3}$ 60+
Minuten

Bildquelle: <http://www.welt.de/fernsehen/article13027269/Aeltere-Menschen-sind-mit-Informationsflut-ueberfordert.html>

Informationsquelle: <http://blog.mindjet.de/?p=1245>

Die Informationsflut



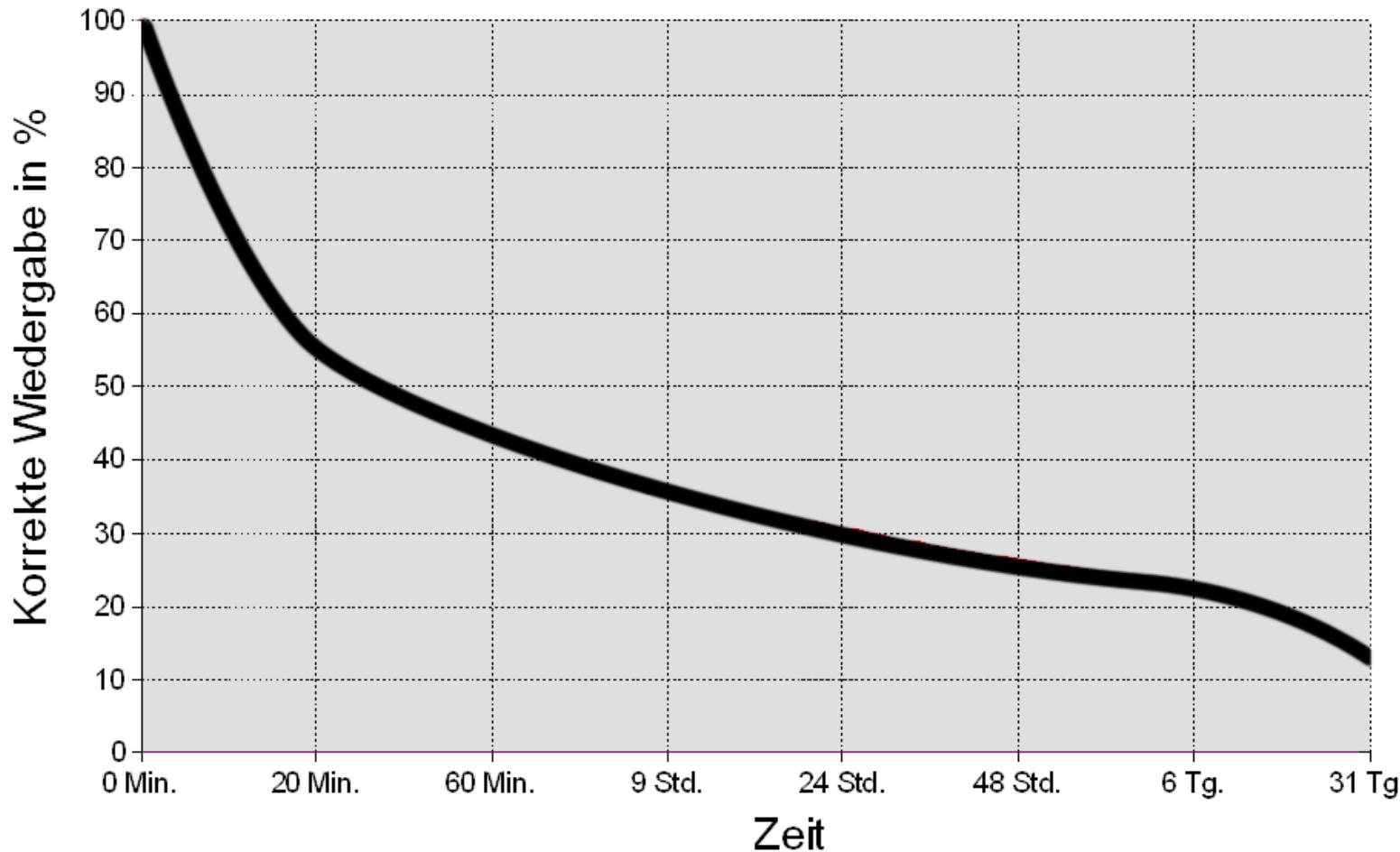
60 %



Bildquelle: <http://www.welt.de/fernsehen/article13027269/Aeltere-Menschen-sind-mit-Informationsflut-ueberfordert.html>

Informationsquelle: <http://blog.mindjet.de/?p=1245>

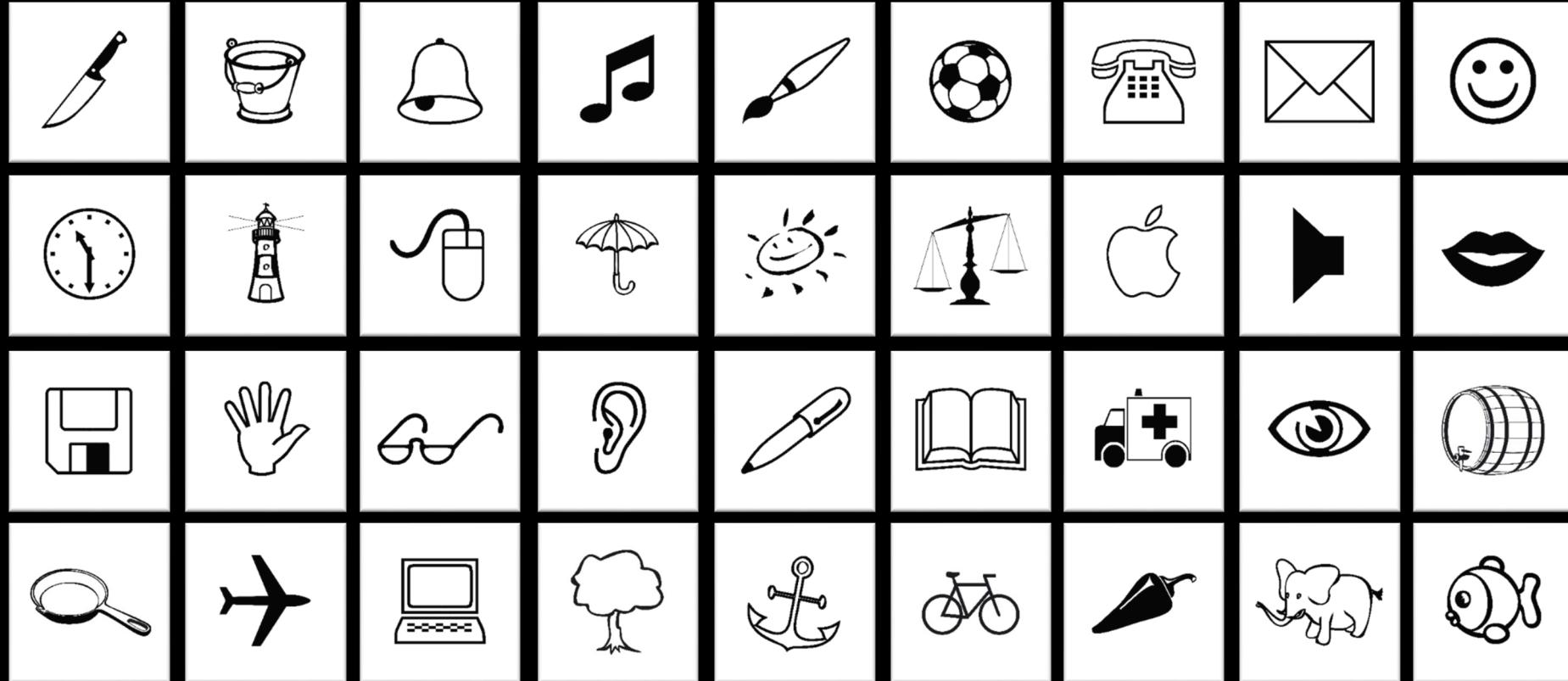
Vergessenskurve nach Ebbinghaus



Haken dran = Wissen weg

Wenn wir glauben, dass Wissen irgendwo elektronisch dokumentiert sein könnte – egal, ob dies nun tatsächlich der Fall ist bzw. ob die Art der Dokumentation sinnvoll ist – dann vergessen wir besonders effektiv.

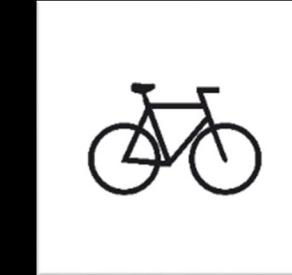




@YOU Wie viele?









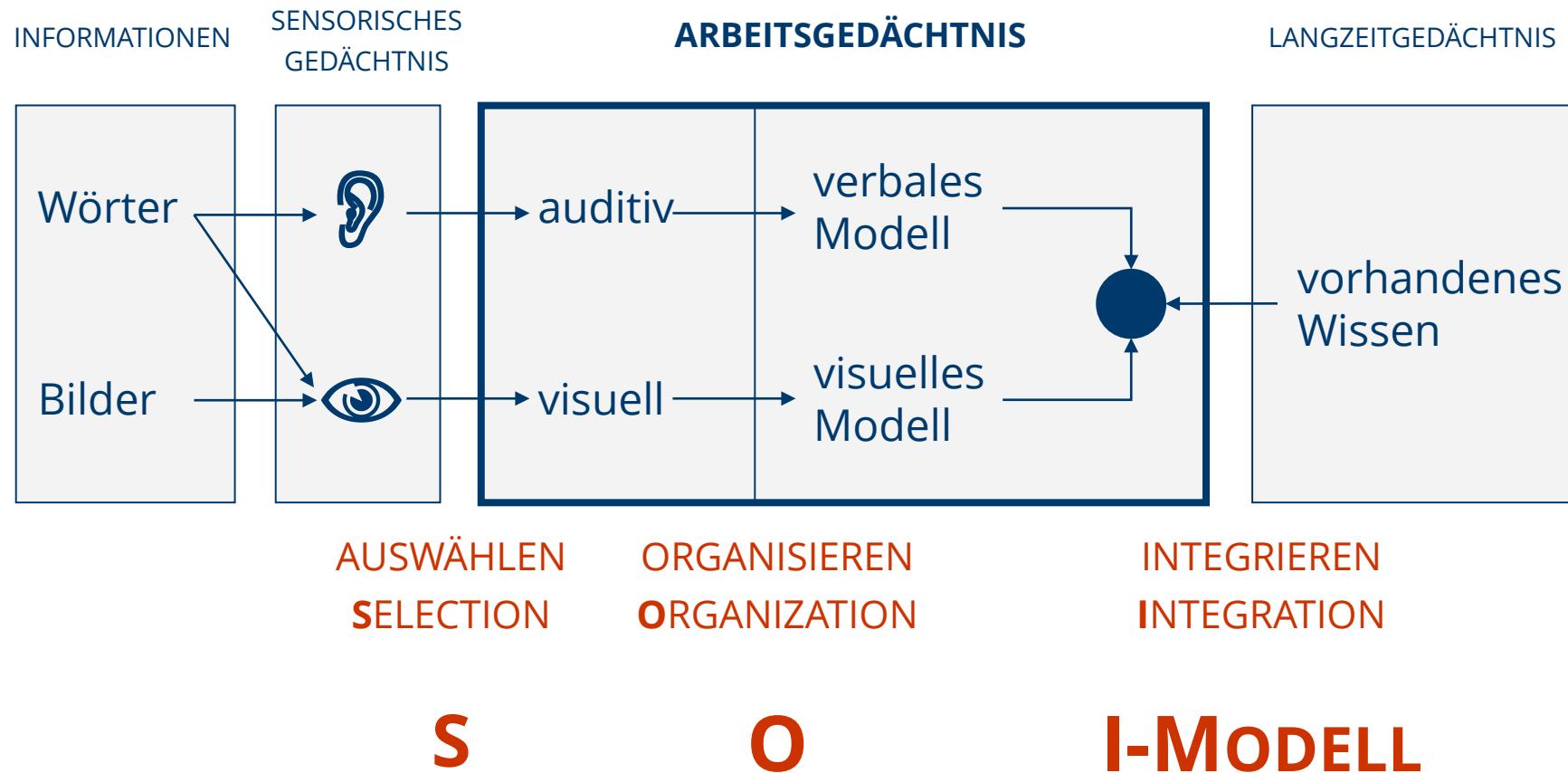
Die kognitive Theorie

Die kognitive Theorie geht von drei Annahmen aus:

1. Menschen besitzen zwei separate Kanäle für die Aufnahme von auditiven und visuellen Informationen (dual channel).
2. Menschen können nur eine limitierte Anzahl von Informationen gleichzeitig pro Kanal aufnehmen (limited capacity).
3. Menschen selektieren eingehende Informationen, organisieren diese in zusammenhängende mentale Repräsentationen und integrieren sie in bereits bestehende Repräsentationen (active processing).

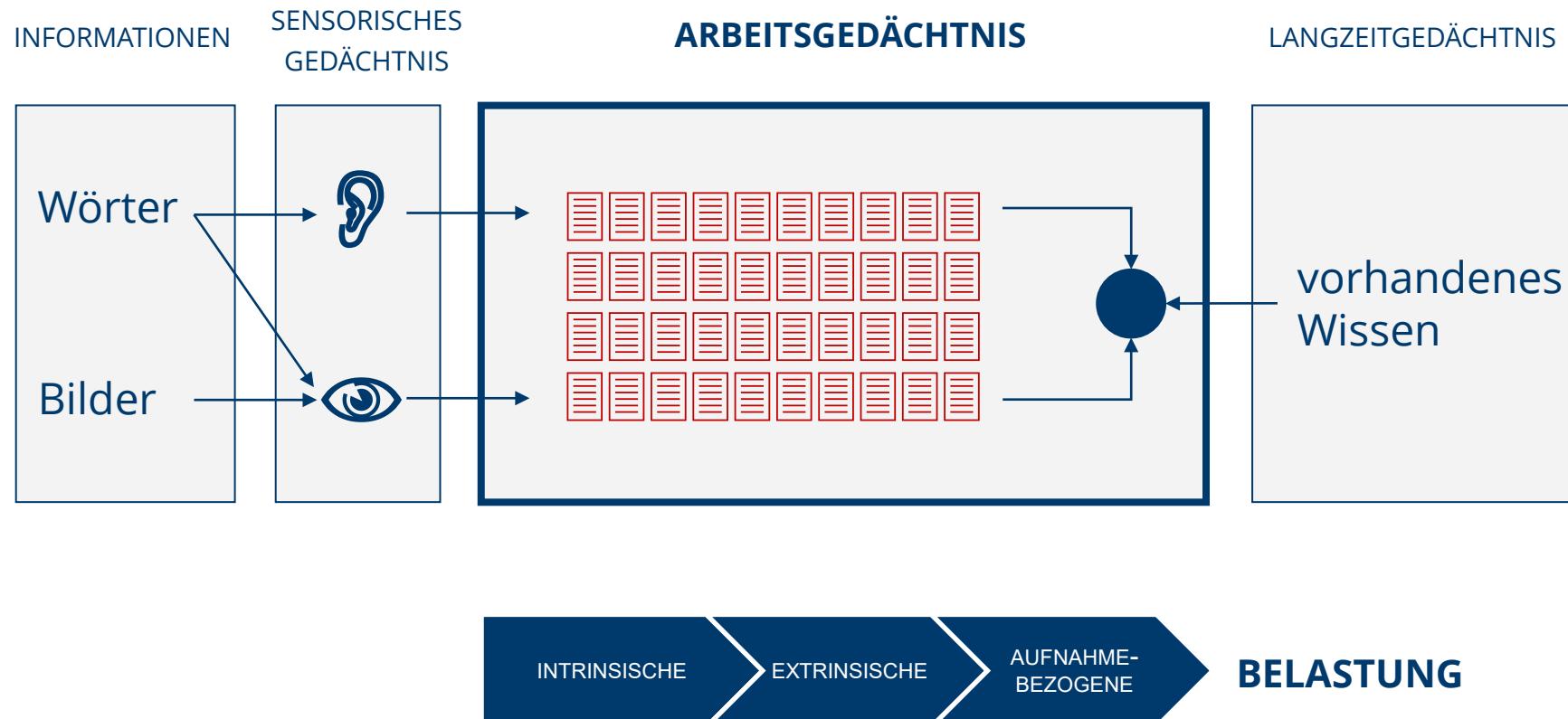
Quelle: Mayer, R.-E. (2001). Multimedia Learning. Cambridge: Cambridge University Press.

Informationen verarbeiten



Quelle: Mayer, R.-E. (2001). Multimedia Learning. Cambridge: Cambridge University Press.

Informationen verarbeiten



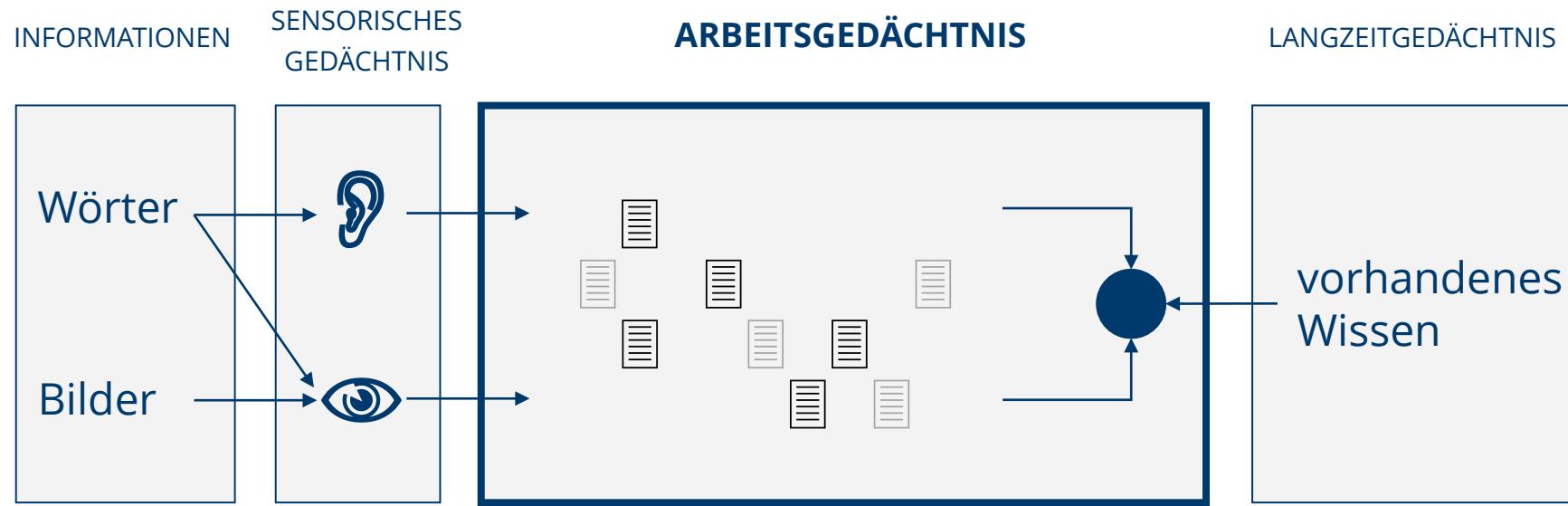
Quelle: Mayer, R.-E. (2001). Multimedia Learning. Cambridge: Cambridge University Press.

Belastungen im Arbeitsgedächtnis



Quelle: Mayer, R.-E. (2001). Multimedia Learning. Cambridge: Cambridge University Press.

Informationen verarbeiten



Es ist daher wichtig, die **zu verarbeitenden Informationsmengen** nicht zu komplex und optimal zu gestalten.

Quelle: Mayer, R.-E. (2001). Multimedia Learning. Cambridge: Cambridge University Press.



Wir ertrinken in Informationen, aber hungern nach Wissen.

*John Naisbitt (*1930), amerik. Prognostiker*

A man in a grey suit and tie is shown from the waist up, looking shocked and sweating. He has one arm raised, holding a dark briefcase, and his other arm is extended to the side. He is surrounded by a chaotic scene of flying office items: papers, CDs, calculators, and a keyboard. The background is dark and blurred, suggesting motion and a sense of being overwhelmed.

It's not [only]
information
overload.



It's [also]
filter failure.

Bildquelle: <http://dzd.blog.uni-wh.de/soziale-medien-in-der-vermittlungspraxis-uber-erinnerungen-und-elektronische-bucher/>

