

FEHLERMELDUNG



Login leider nicht erfolgreich. Vertippt oder Passwort vergessen? Dann einfach das neue Passwort im Browser speichern. Mehr Tipps bei Login-Problemen.

 [Zurück zum Login](#)

Kontext: Passwort oder Email wurden bei GMX falsch eingegeben und der Nutzer wird auf eine weitere Seite geleitet.

Herausforderungen:

- Rote Schrift auf rotem Hintergrund kann den Nutzer unter Druck setzen bzw. gibt ihm kein gutes Gefühl.
- Links sind nicht unterstrichen, was zu Verwirrung führen kann.
- Die Microcopy bietet pro Satz einen Link, was den Nutzer Überfordern könnte.