Projektbericht

Anleitung E-Reader

Selim Berk Tan, Simon Feldmann, Malte Hermann

Hochschule Aalen

Fakultät Optik und Mechatronik

Studienbereich Human Centricity

Modul Publikationsprojekt

Eidessattliche Erklärung

Ich erkläre hiermit, dass ich die vorliegende Arbeit selbständig und ohne Benutzung anderer als der angegebenen Hilfsmittel angefertigt habe. Die aus fremden Quellen direkt oder indirekt übernommenen Gedanken sind als solche kenntlich gemacht. Die Arbeit wurde bisher in gleicher oder ähnlicher Form keiner anderen Prüfungsbehörde vorgelegt und auch noch nicht veröffentlicht.

Aalen, den 17.01.2024

Inhalt

[Eidessattliche Erklärung 3](#_Toc180659016)

[Verzeichnisse 6](#_Toc180659017)

[Abbildungsverzeichnis 6](#_Toc180659018)

[Tabellenverzeichnis 6](#_Toc180659019)

[Abkürzungsverzeichnis 6](#_Toc180659020)

[1 Auswahl des Produktes 7](#_Toc180659021)

[2 Originale Anleitung 8](#_Toc180659022)

[3 Informationsprodukanalyse 10](#_Toc180659023)

[3.1 Problemtypologie 10](#_Toc180659024)

[3.2 Gestaltung: 10](#_Toc180659025)

[3.3 Übersichtlichkeit: 11](#_Toc180659026)

[3.4 Struktur: 11](#_Toc180659027)

[4 Produktanalyse 13](#_Toc180659028)

[4.1 Empathy map 13](#_Toc180659029)

[4.2 User journey 13](#_Toc180659030)

[4.3 Funktionsanalyse 13](#_Toc180659031)

[5 Protopersona 14](#_Toc180659032)

[6 Zeiterfassung 15](#_Toc180659033)

[7 Literaturverzeichnis 16](#_Toc180659034)

[8 Hilfsmittel 17](#_Toc180659035)

Verzeichnisse

Abbildungsverzeichnis

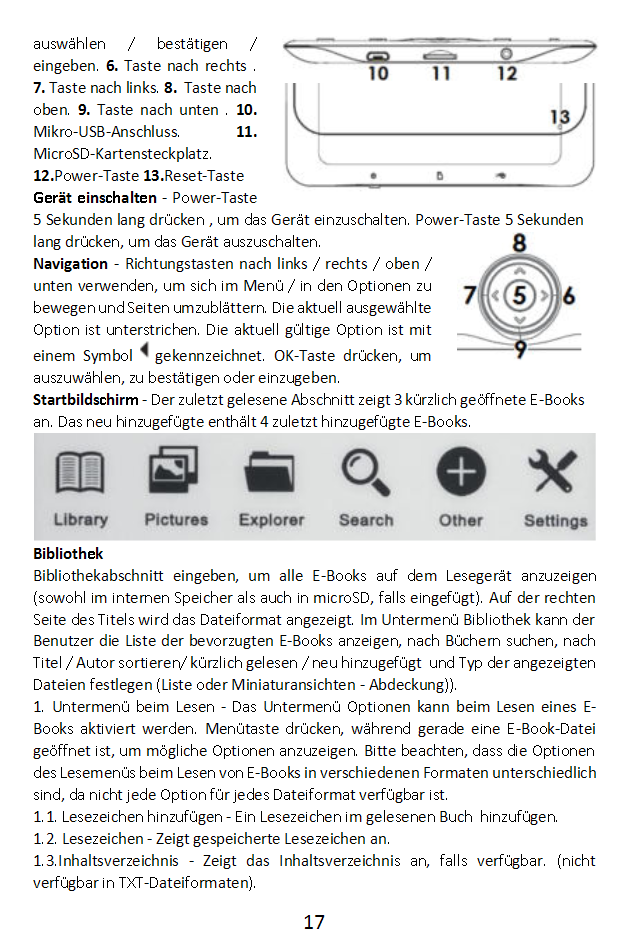
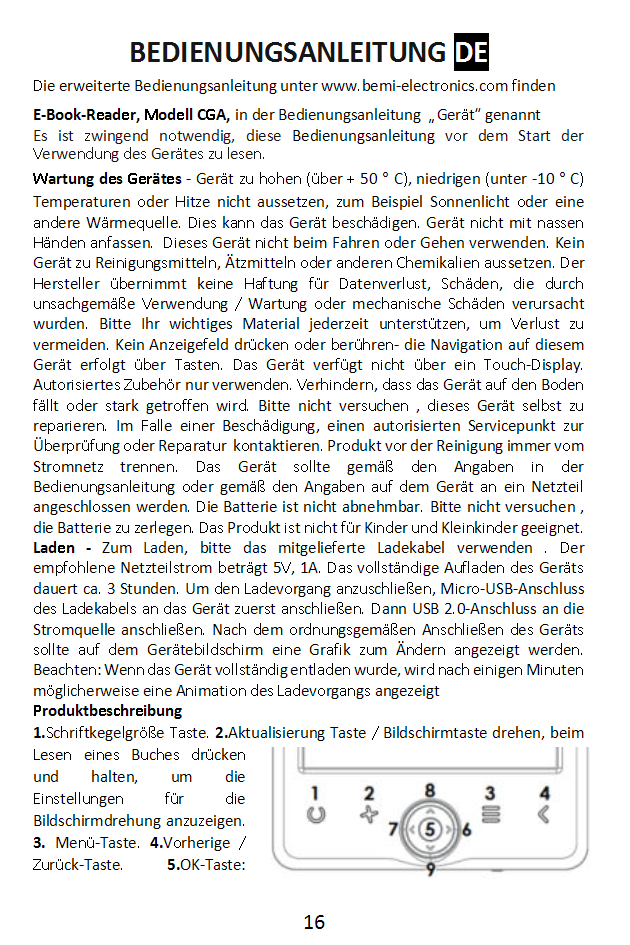
Tabellenverzeichnis

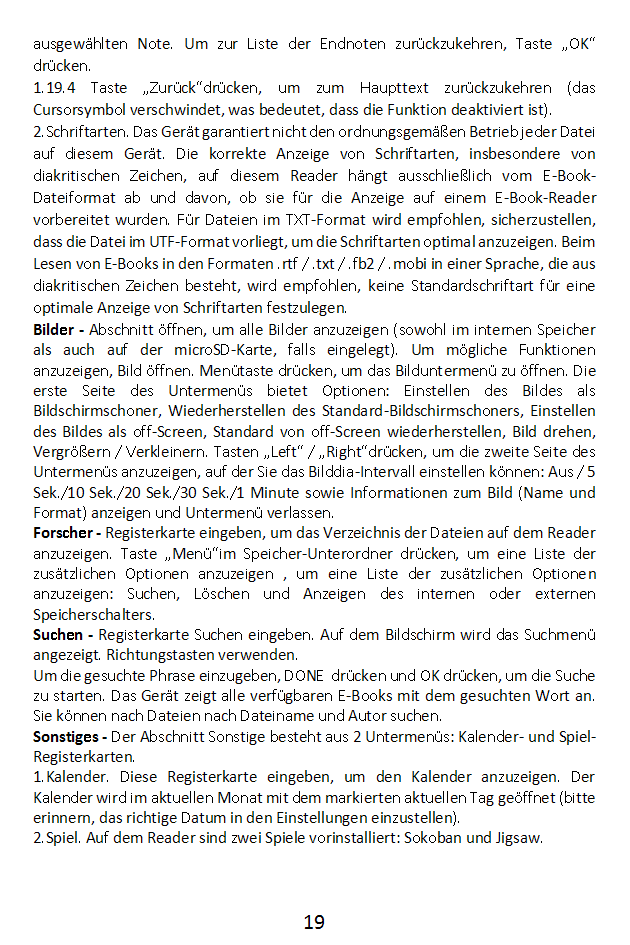
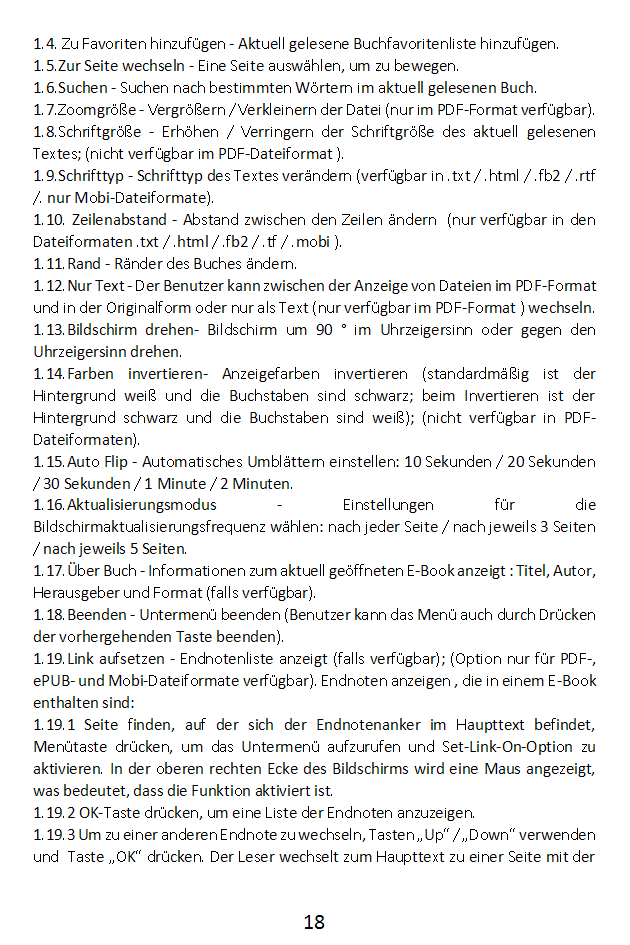
Abkürzungsverzeichnis

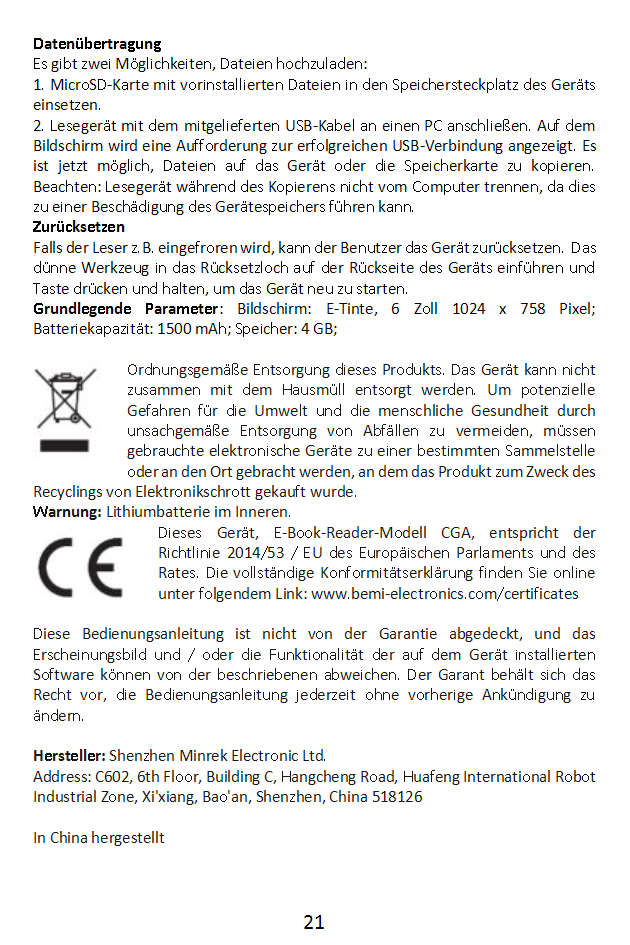
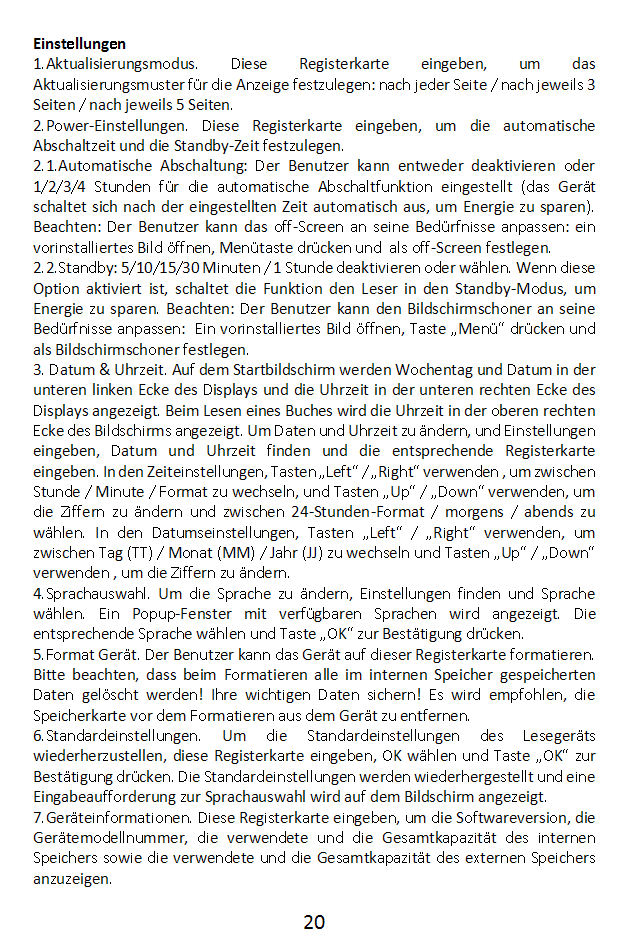
1. Auswahl des Produktes

Zu Beginn suchte jedes Gruppenmitglied in seinem Umfeld nach Produkten, die den Anforderungen entsprachen. Nach einiger Zeit wurden Anleitungen für einen Fotoapparat, ein Autoradio, einen Rasierer und einen E-Reader gefunden. Nach einer kurzen Diskussion in der Gruppe wurde einstimmig beschlossen, das Projekt auf Basis der Anleitung für den E-Reader durchzuführen. Dieser erfüllte die gestellten Anforderungen, d.h. er verfügte über mindestens sechs Funktionen, hatte ein Display und die Bedienungsanleitung schien auf jeden Fall verbesserungswürdig. Die anderen Produkte hatten entweder eine zu lange oder eine zu gute Anleitung. Teilweise entsprachen sie auch nicht den Anforderungen.

1. Originale Anleitung







1. Informationsprodukanalyse

Um herauszufinden, welche Fehler wir in unserer neuen Anleitung verbessern und umgehen sollten, muss zunächst die originale Anleitung in mehreren Schritten analysiert werden und die Probleme herauskristallisiert werden.

* 1. Ein Bild, das Text, Screenshot, Zahl, parallel enthält.

     Automatisch generierte BeschreibungProblemtypologie
  2. Gestaltung:
* Mangel an visuellen Elementen:
  + In der Bedienungsanleitung werden nur wenige bildliche Darstellungen des Geräts verwendet, und die verwendeten sind entweder falsch skaliert oder von schlechter Qualität. Außerdem ist das Gerät nie vollständig abgebildet, was das Auffinden der verschiedenen Tasten erleichtern würde.
* Formatierung:
  + Innerhalb des Textes gibt es keine Absätze und keine Gliederung. Anleitungsschritte werden einfach in den nächsten Satz geschrieben, Anleitungsschritte werden nicht voneinander abgegrenzt, was hier zu einer sehr unübersichtlichen Anleitung führt.
  1. Übersichtlichkeit:
* Zu wenig Absätze:
  + Der Text ist in langen Blöcken geschrieben, was es erschwert, schnell Informationen zu finden. Eine bessere Unterteilung in kleinere Absätze oder Auflistungen würde die Übersichtlichkeit deutlich verbessern.
* Verlinkungen zu anderen Abschnitten:
  + Es fehlen Querverweise innerhalb der Anleitung. Beispielsweise wird der Benutzer nicht aktiv auf andere relevante Kapitel verwiesen, was die Navigation durch das Dokument kompliziert macht.
* Fehlende Inhaltsverzeichnis-Übersicht:
  + Es wird kein richtiges Inhaltsverzeichnis oder eine Kapitelübersicht angeboten, was dem Leser erschwert, relevante Informationen schnell zu finden.
  1. Struktur:
* Unklare Trennung der Themen:
  + Manche Abschnitte sind nicht eindeutig voneinander getrennt. Die Themen springen manchmal, ohne dass klare Unterkapitel verwendet werden. Beispielsweise fließen die Ladehinweise und Geräteeinstellungen ineinander über.
* Wiederholungen:
  + Manche Informationen (z.B. Laden des Geräts, Handhabung) werden an verschiedenen Stellen genannt, was zu Redundanz führt.
* Fehlende logische Reihenfolge:
  + Die Anordnung der Inhalte ist nicht immer logisch. Beispielsweise könnten grundlegende Informationen zur Navigation und zu den Schaltflächen am Anfang der Anleitung stehen, bevor spezielle Funktionen wie Lesezeichen erläutert werden.

1. Produktanalyse
   1. Empathy map
   2. User journey
   3. Funktionsanalyse
2. Ein Bild, das Text, Screenshot, Diagramm, Rechteck enthält.

   Automatisch generierte BeschreibungProtopersonaEin Bild, das Text, Screenshot enthält.

   Automatisch generierte Beschreibung
3. Zeiterfassung

(Vorläufig)

Malte

14.10.-15.10. 2 Std. Produktsuche

20.10. 1,5 Std. Problemtypologie (Aufsetzen und Befüllen)

22.10. 1 Std. Projektbericht (Aufsetzen und Beginnen)

Simon

16.10 1 Std. Produktsuche

23.10. 2,5 Std Projektbericht ergänzt

Selim

1. Literaturverzeichnis

**Im aktuellen Dokument sind keine Quellen vorhanden.**

1. Hilfsmittel