

Projeto Integrador 2º Semestre - DSM

Disciplinas:

Banco de Dados
Desenvolvimento Web II
Engenharia de Software II

Professores:

Bruno
Ederaldo
Nilton

Grupo(n) / Nome da Empresa:

Sistema:

Integrante	Papel Principal
Lucas Consoni Brina	Front-end / Banco de Dados
Matheus Alexandre Clemente	Github / Documentação
Rafael Cerqueira	Back-end / Banco de Dados
Rodolfo Mendes	Documentação / Back-end
Valdemir Valentin Santos	Banco de Dados / Back-End

**Fatec Araras
2025**

DISCIPLINA CHAVE: Engenharia de Software II - PI II

PROFESSOR: Bruno Henrique de Paula Ferreira

GRUPO: Visão Binária

SEMESTRE: 2/2025

TÍTULO DO PROJETO: LM Informática

DATA DA APRESENTAÇÃO: 02/12/2025

NOTA:

INTEGRANTES DO GRUPO: Visão Binária

Nome	Nota Individual
Lucas Consoni Brina	
Matheus Alexandre Clemente	
Rafael Cerqueira	
Rodolfo Mendes	
Valdemir Valentin Santos	

Araras, 02 de dezembro de 2025

Professor Bruno Henrique de Paula Ferreira

Sumário

1.	Apresentação da Empresa	4
1.1	Missão	4
1.2	Visão.....	4
1.3	Valores	4
1.4	Link Repositório	4
2.	Escopo do sistema.....	5
2.1	Objetivos do projeto	5
2.2	Técnica de levantamento de requisitos	5
2.3	Requisitos funcionais	6
2.4	Requisitos não funcionais	8
2.5	Comparativo entre sistemas	10
	Descrever resumidamente e apresentar uma tabela de comparação do sistema desenvolvido versus 1 ou 2 outros sistemas de mercado.	10
2.6	Cronograma	12
3.	Documentação do Sistema.....	13
3.1	Metodologia de Desenvolvimento.....	13
3.2	Diagramas UML	13
3.3	Modelagem de Banco de dados.....	13
3.6	Recursos e ferramentas.....	13
3.7	Funcionalidades implementadas	13
3.8	Interface do usuário	13
4.	Testes e Qualidade.....	14
4.1	Estratégia de Testes: Descrever a estratégia de testes adotada	14
4.2	Resultados dos Testes: Apresentar os resultados dos testes realizados	14
4.3	Garantia da Qualidade: Descrever as práticas adotadas para garantia da qualidade.	14
4.4	Requisitos mínimos de hardware e software para o sistema	14
4.5	Contrato para desenvolvimento de software	14
5.	Considerações Finais	14
6.	Referências	14
	Anexo I - Diário de bordo.....	14
	Anexo II – Cronograma efetivo.....	14
	Anexo III – Evidências	14

1. Apresentação da Empresa

O projeto tem como objetivo inicial organizar e agilizar os atendimentos e assistências da LM Informática, loja de informática iniciante, necessitando também ser atrativa e chamar novos clientes, além de oferecer alguns produtos que possam interessar os possíveis compradores.

Logotipo da Empresa de Software
(Marca dos Alunos)



1.1 Missão

Criar acessibilidade, facilidade, organização e produtividade a todos empreendedores de pequeno e grande porte.

1.2 Visão

Criar um mundo conectado onde a vida fora da internet não faça sentido.

1.3 Valores

Colaboração e Inclusão.

1.4 Link Repositório

[Maltthael/PI--2-semester-2025: PI.](#)

2. Escopo do sistema

Com base em tudo que o cliente relatou durante o levantamento de requisitos, nosso objetivo foi: automatizar o processo de criação de ordens de serviço, reduzir o preenchimento manual de dados, oferecer uma plataforma online para a solicitação de serviços e produtos, modernizar a identidade visual da empresa e proporcionar uma experiência agradável para o cliente.

Tendo isso em vista, o escopo deste projeto contempla:

- O desenvolvimento de um sistema digital integrado ao site da empresa;
- Cadastro de ordens de serviço com informações detalhadas do cliente, equipamento e tipo de serviço;
- Armazenamento seguro dos dados em banco de dados com possibilidade de consulta por histórico;
- Integração com API do Correio para cálculo de Frete;
- Área do cliente com acesso ao histórico de serviços e possibilidade de downloads;
- Exibição de produtos, carrinho de compras e sistema de solicitação online;
- Interface com design responsivo, moderno e alinhado ao público-alvo da empresa (tecnológico/gamer).

Funcionalidades que extrapolam esse escopo, como controle financeiro, integração com sistemas de terceiros e versão mobile, não estão previstas na fase atual do projeto, podendo ser consideradas em futuras iterações.

2.1 Objetivos do projeto

- Automatizar o processo de criação de ordens de serviço.
- Reduzir a necessidade de preenchimento manual de dados.
- Oferecer uma plataforma online para que os clientes solicitem serviços e produtos.
- Modernizar a identidade visual da empresa.
- Proporcionar uma experiência digital mais agradável e eficiente para o cliente.

2.2 Técnica de levantamento de requisitos

Utilizamos como principal técnica de levantamento a Entrevista com o responsável da empresa.

2.3 Requisitos funcionais

Requisitos funcionais

Requisitos	Descrição
RF01	Cadastro de conta do cliente com nome, e-mail, telefone e senha.
RF02	Login com as credenciais do cadastro realizado. (CLIENTE)
RF03	Abrir chamado de serviço, para manutenção etc.
RF04	Cadastro de produtos nome, preço, quantidade. (ADM)
RF05	Login ADM.
RF06	Realizar pedido do produto. (CLIENTE)
RF07	Gerar relatório de venda com dados do mês e do ano. (ADM)
RF08	Gerenciar Ordem de Serviço. (ADM)
RF09	Listar todas as contas registradas pelos clientes: nome, e-mail, endereço, bairro, número, (ADM)
RF10	Adicionar produto no carrinho.
RF11	Cálculo total do carrinho.
RF12	Tela de perfil do cliente, com os dados colocados no cadastro, podendo alterar.
RF13	Pesquisa de produto. (CLIENTE)(ADM)
RF14	Atualizar lista de serviços oferecidos. (ADM)

<u>Cadastro Usuário</u>	
Código	RF02
Ator	Cliente
Nome	Login Usuário
Email	
Senha	
CEP	
Endereço	
Bairro	

Fatec Araras "Antônio Brambilla"

Numero	
Tipo	Funcional
Prioridade	Alta
Pre-Condição	O usuário já deve estar cadastrado no sistema
Pós-Condição	O usuário tem acesso ao sistema após autenticação

<u>Login Usuário</u>	
Código	RF02
Ator	Cliente
Nome	Login Usuário
Tipo	Funcional
Prioridade	Alta
Pre-Condição	O usuário já deve estar cadastrado no sistema
Pós-Condição	O usuário tem acesso ao sistema após autenticação

<u>Formulário de Contato</u>	
<u>Código</u>	<u>RF03</u>
<u>Ator</u>	<u>Cliente</u>
<u>Nome</u>	<u>Formulário de contato</u>
<u>Tipo</u>	<u>Funcional</u>
<u>Prioridade</u>	<u>Média</u>
<u>Pre-Condição</u>	<u>Acessar a página de contato</u>
<u>Pós-Condição</u>	<u>Mensagem é registrada e enviada para análise</u>

<u>Registrar produto</u>	
<u>Código</u>	<u>RF04</u>
<u>Ator</u>	<u>ADM</u>
<u>Nome do produto</u>	<u>Consulta de Histórico de Atendimento</u>
<u>Tipo</u>	<u>Usuário</u>
<u>Quantidade</u>	<u>Funcional</u>
<u>Preço unitario</u>	<u>alta</u>
<u>Preço de venda</u>	<u>Usuário deve estar autenticado</u>
<u>Prioridade</u>	<u>Alta</u>
<u>Pré-Condição</u>	<u>Acessar painel do ADM</u>
<u>Pós-Condição</u>	<u>Produto ficará visível no site</u>

Fatec Araras "Antônio Brambilla"

<u>Exibição de serviços e produtos oferecidos</u>	
<u>Código</u>	RF05
<u>Nome</u>	<u>Exibição de serviços e produtos oferecidos</u>
<u>Ator</u>	<u>Administrador</u>
<u>Tipo</u>	<u>Funcional</u>
<u>Prioridade</u>	<u>Alta</u>
<u>Pré-Condição</u>	<u>O usuário deve acessar o sistema</u>
<u>Pós-Condição</u>	<u>O administrador atualiza a lista de componentes e serviços oferecidos pelo sistema</u>

<u>Registro de Atendimento</u>	
<u>Código</u>	RF06
<u>Nome</u>	<u>Registro de Atendimento</u>
<u>Ator</u>	<u>Administrador</u>
<u>Tipo</u>	<u>Funcional</u>
<u>Prioridade</u>	<u>Alta</u>
<u>Pré-Condição</u>	<u>O usuário deve estar logado como administrador ou técnico autorizado.</u>
<u>Pós-Condição</u>	<u>O atendimento é salvo no sistema e pode ser consultado posteriormente no histórico.</u>

2.4 Requisitos não funcionais

Requisitos	Descrição
RNF01	Se a interface não for fácil de usar, os clientes podem desistir.
RNF02	Muitos clientes usarão celular, então o sistema deve funcionar bem em mobile.

Fatec Araras "Antônio Brambilla"

RNF03	Dados como nome, e-mail e senhas devem estar protegidos.
RNF04	Para que o sistema possa crescer futuramente com banco de dados e login Google.

Usabilidade	
<u>Código</u>	<u>RNF01</u>
<u>Nome</u>	<u>Usabilidade</u>
<u>Ator</u>	<u>Usuário</u>
<u>Tipo</u>	<u>Não Funcional</u>
<u>Prioridade</u>	<u>Alta</u>
<u>Pré-Condição</u>	<u>O sistema deve estar acessível para o usuário</u>
<u>Pós-Condição</u>	<u>O usuário consegue navegar e utilizar as funcionalidades do sistema de forma intuitiva.</u>

Responsividade	
<u>Código</u>	<u>RNF02</u>
<u>Nome</u>	<u>Responsividade</u>
<u>Ator</u>	<u>Usuário</u>
<u>Tipo</u>	<u>Não Funcional</u>
<u>Prioridade</u>	<u>Alta</u>
<u>Pré-Condição</u>	<u>O sistema deve estar disponível em qualquer dispositivo.</u>
<u>Pós-Condição</u>	<u>A interface se ajusta automaticamente ao tamanho da tela do dispositivo.</u>

Segurança de dados	
<u>Código</u>	<u>RNF03</u>
<u>Nome</u>	<u>Segurança de dados</u>
<u>Ator</u>	<u>Usuário/Administrador</u>
<u>Tipo</u>	<u>Não Funcional</u>

Fatec Araras "Antônio Brambilla"

<u>Prioridade</u>	<u>Alta</u>
<u>Pré-Condição</u>	<u>O usuário deve estar usando conexão segura e dados sensíveis devem ser protegidos.</u>
<u>Pós-Condição</u>	<u>Dados sensíveis armazenados de forma criptografada e o sistema evita acessos não autorizados.</u>

<u>Escalabilidade</u>	
<u>Código</u>	<u>RNF04</u>
<u>Nome</u>	<u>Escalabilidade</u>
<u>Ator</u>	<u>Administrador</u>
<u>Tipo</u>	<u>Não Funcional</u>
<u>Prioridade</u>	<u>Média</u>
<u>Pré-Condição</u>	<u>O sistema deve estar operando e preparado para expansão.</u>
<u>Pós-Condição</u>	<u>O sistema suporta o aumento de usuários e funcionalidades sem perda de desempenho.</u>

2.5 Comparativo entre sistemas

Descrever resumidamente e apresentar uma tabela de comparação do sistema desenvolvido versus 1 ou 2 outros sistemas de mercado.

Tabela 1 – Comparativo das funcionalidades da aplicação

Funcionalidades	Padaria Facil	Padoca App	Meu Sistema
Gerenciar Encomendas	X	X	X
Cadastro de Fornecedores	X	-	X
Gerenciar entregas	-	-	X
Gerenciar Promoções	-	-	X
Compartilhar solicitações nas redes sociais	-	-	X
Ser multiplataforma	X	-	X



Fatec Araras "Antônio Brambilla"

2.6 Cronograma

Tarefas	26/08 a 02/09	02/09 a 09/09	09/09 a 16/09	16/09 a 30/09	30/09 a 14/10	21/10 a 11/11	11/11 30/11	02/12
Definição Grupos	X							
Criação Marca Empresa		X						
Definição Empresa			X					
Escopo Sistema			X	X				
Requisitos			X	X	X	X		
Diagramas				X	X	X		
Protótipo				X	X	X	X	
Documentação		X	X	X	X	X	X	
Desenvolvimento				X	X	X	X	
Entrega							X	
Apresentação								X

3. Documentação do Sistema

Neste capítulo, são apresentados os documentos técnicos que descrevem os aspectos fundamentais do sistema desenvolvido, fornecendo uma base sólida para compreensão e manutenção futura. A documentação é uma parte essencial do processo de desenvolvimento de software, pois oferece um registro detalhado das decisões tomadas e das características do sistema.

3.1 Metodologia de Desenvolvimento

Conjunto de processos, práticas e diretrizes que guiam o ciclo de vida do desenvolvimento de software, desde a concepção até a entrega e manutenção do produto final. Ela define como o trabalho é organizado, como as decisões são tomadas e como as atividades são realizadas ao longo do projeto. Uma metodologia pode ser ágil, como o Scrum ou o Kanban, ou tradicional, como o modelo em cascata.

3.2 Diagramas UML

Diagrama de caso de uso

Diagrama de classes

Diagrama de sequência

3.3 Modelagem de Banco de dados

Modelo conceitual

Modelo Lógico

Dicionário de Dados

3.6 Recursos e ferramentas

Descrever recursos e ferramentas utilizadas.

3.7 Funcionalidades implementadas

Apontar as datas e detalhar as funcionalidades implementadas.

3.8 Interface do usuário

Inserir prints dos resultados das interfaces

4. Testes e Qualidade

4.1 Estratégia de Testes: Descrever a estratégia de testes adotada

4.2 Resultados dos Testes: Apresentar os resultados dos testes realizados

4.3 Garantia da Qualidade: Descrever as práticas adotadas para garantia da qualidade

4.4 Requisitos mínimos de hardware e software para o sistema

4.5 Contrato para desenvolvimento de software

5. Considerações Finais

Conclusão: Concluir o trabalho e destacar aprendizados

Contribuições Individuais: Descrever as contribuições individuais de cada membro da equipe

6. Referências

Anexo I - Diário de bordo

Virtual: Feito pelo grupo.

Digital: individual / Links

Anexo II – Cronograma efetivo

Anexo III – Evidências

Link Live, participantes externos, prints.