

Redação da Seção de Resultados

1. Apresentação dos dados coletados

Os resultados desta pesquisa derivam da análise documental realizada a partir de dois materiais fundamentais:

(1) a dissertação A Inclusão Escolar de Estudantes com Deficiência em Situação de Vulnerabilidade Social e

(2) o Guia Regional de Políticas Públicas.

Esses documentos apresentam dados sobre:

- Condições de vulnerabilidade social no território de Guaianases, marcada por escassez de equipamentos públicos e dificuldades de acesso a direitos essenciais;
- Desafios enfrentados por estudantes PAEE (Público-Alvo da Educação Especial) e pelas famílias;
- Limitações estruturais das escolas e SRM, apesar da existência de recursos multifuncionais;
- Falta de articulação entre escolas e os serviços de saúde, assistência social, esporte, cultura e lazer;
- Dificuldades relatadas por professores(as) de AEE quanto à comunicação com famílias, sobrecarga de demandas e insuficiência de políticas públicas efetivas.

Durante a análise, foi constatado que as informações essenciais sobre direitos, serviços e políticas estão fragmentadas, distribuídas entre diferentes sites e documentos governamentais, gerando barreiras de acesso para famílias vulneráveis e profissionais da educação.

Este conjunto de dados fundamentou a decisão do grupo em desenvolver um Aplicativo de Inclusão para Pessoas com Deficiência em Situação de Vulnerabilidade Social, com foco no território de Guaianases.

2. Análise dos resultados

A análise documental evidenciou três problemas centrais:

a) Dificuldade de acesso às informações sobre direitos e serviços

O Guia demonstra que as famílias precisam acessar múltiplas plataformas para encontrar informações sobre:

- Saúde (UBS, AMA, CAPS, CER)
- Assistência social (CRAS, CREAS, BPC, Auxílio-Inclusão)
- Educação (AEE, SRM, CEFAI, NAAPA)

- Cultura, esporte e lazer

Isso cria uma barreira significativa para famílias que já vivem em condições de vulnerabilidade.

b) Falta de integração entre escola e equipamentos públicos

A dissertação mostra que:

- A escola frequentemente trabalha de forma isolada;
- Há pouca articulação com os serviços do território;
- Professores(as) de AEE relatam dificuldades em encaminhar ou acompanhar famílias;
- Muitas escolas desconhecem os serviços disponíveis na região.

c) Necessidade de um instrumento digital acessível e unificado

Com base nas dificuldades apresentadas, a análise apontou a necessidade de:

- Reunir todas as informações essenciais em um único ambiente;
- Facilitar a busca por serviços próximos;
- Oferecer conteúdo acessível para famílias e profissionais;
- Apoiar a inclusão escolar com informações confiáveis e atualizadas.

A partir dessa necessidade, foi concebido o projeto do aplicativo, gerando resultados preliminares no desenvolvimento da interface.

3. Comparação com a literatura

A literatura analisada aponta que:

- A vulnerabilidade social impacta diretamente o acesso à educação e aos direitos sociais (De Paula, 2022).
- Mesmo com leis e políticas inclusivas, a implementação é frágil, especialmente na periferia de São Paulo.
- A falta de articulação entre serviços compromete a inclusão escolar.
- Famílias frequentemente desconhecem seus direitos, o que reforça ciclos de exclusão.
- Tecnologias educacionais têm sido utilizadas como estratégias para ampliar o acesso à informação e reduzir barreiras.

Portanto, os resultados encontrados confirmam o que a literatura indica:

A informação é um fator decisivo para a inclusão, mas permanece inacessível a quem mais precisa.

O aplicativo surge como uma solução alinhada às necessidades identificadas nos estudos e às orientações de políticas públicas de inclusão, funcionando como uma ponte entre escola, território e famílias.

4. Síntese dos resultados

Os resultados desta etapa do TCC demonstram que:

1. Existe uma necessidade real de centralização das informações sobre inclusão e serviços públicos, especialmente no território de Guaianases.
2. A análise dos documentos evidencia desigualdade no acesso à informação, o que fragiliza a inclusão escolar e social.
3. O aplicativo é uma resposta prática aos problemas identificados nos estudos.

Esses resultados representam a base sólida para as próximas etapas de desenvolvimento, testes e finalização do projeto.