Tags: Service och bemötande 1 - Facit e-bok apple; Service och bemötande 1 - Facit las online bok; Service och bemötande 1 - Facit ladda ner pdf e-bok; Service och bemötande 1 - Facit epub books download; Service och bemötande 1 - Facit MOBI download

## Service och bemötande 1 - Facit PDF E-BOK Meg Marnon,Jan-Eric Thelin



Författare: Meg Marnon,Jan-Eric Thelin ISBN-10: 9789173792738 Språk: Svenska Filstorlek: 3925 KB

#### **BESKRIVNING**

Läromedlet i Service och bemötande 1, SEVSEV01 behandlar kommunikation vid möten med människor, attityder, kroppsspråk,hantering av klagomål, marknadsföring, affärsidéer och visioner, marknadsmixen, konsten att sälja, lagar och regler, konsumentköpslagen, ångerrätt, öppet köp, distans- och hemförsäljningslagen samt praktisk marknadsföring. Författare är Meg Marnon.

#### VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

#### Service och bemötande 1 Service och bemötande Hotell och turism ...

Ämnet service och bemötande behandlar hur man i servicesituationer möter kunder eller gäster på ett yrkesmässigt sätt.

#### Service och bemötande (Häftad) | Studentböcker

Kommunikation, service och bemötande. Dag 1 17 oktober Dag 2 18 oktober . Dag 1 - 17 oktober . 09:00. Kaffe och smörgås. 09:30. ... Reflektion och frågor från ...

#### Vad är bra service och ett gott bemötande? - Förenkla på riktigt

Boken är anpassad till kursen Service och bemötande 1 men passar även som introduktion i ämnet inom andra utbildningar. Läs mer Utmärkande drag

### Service och bemötande 1 - Facit

# LÄS MER