

Tags: IT Service Management i praktiken epub books download; IT Service Management i praktiken MOBI download; IT Service Management i praktiken bok pdf svenska; IT Service Management i praktiken ladda ner pdf e-bok; IT Service Management i praktiken e-bok apple; IT Service Management i praktiken las online bok

IT Service Management i praktiken PDF E-BOK

Maria Dufva



Författare: Maria Dufva
ISBN-10: 9789144048239
Språk: Svenska
Filstorlek: 1625 KB

BESKRIVNING

IT Service Management är en strategi som ska säkerställa att IT-tjänster levereras med överenskomna servicenivåer och omfattar IT-processer som kan etableras och förbättras för effektiv och kontrollerad tjänsteleverans med hög kvalitet till rimlig kostnad. I denna nya upplaga har texten i stora delar reviderats och uppdaterats, flera avsnitt utökats och nya kapitel tillkommit som bland annat roller, nyckeltal, tjänsteportfölj, välja verktyg, relation till IT-styrning och business case för IT Service Management. Boken innehåller praktiska exempel, checklistor och mallar. Ambitionen med boken är att den ska vara ett stöd och vägvisare för att lyckas med tillämpning av IT Service Management i praktiken.

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

Driven och innovativ Lösningsarkitekt inom IT Service Management ...

Pris: 338 kr. flexband, 2012. Skickas inom 5-7 vardagar. Köp boken Talent management i praktiken : attrahera, utveckla och behåll rätt medarbetare av Charlotta ...

IT Service Management i praktiken - NTI-skolan

I praktiken kommer kravställning och analys leda till konsolidering alternativt implementering ... ett av Europas ledande konsultbolag inom IT Service Management, ...

IT Service Management - Högskolan i Borås

IT Service Management i praktiken av Haverblad, Angelica: IT Service Management är en strategi som ska säkerställa att IT-tjänster levereras med överenskomna ...

LÄS MER