

Ochrana osobních údajů společnosti Eternia s.r.o.

2.1 Zpracování osobních údajů

Společnost **Eternia s.r.o.** se zavazuje chránit osobní údaje svých zákazníků a dodržovat veškeré platné právní předpisy, zejména:

- **Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů**
- **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)**

Osobní údaje zákazníků jsou shromažďovány a zpracovávány výhradně za účelem poskytování služeb, vyřízení objednávek a zajištění zákaznického servisu.

Osobní údaje jsou uchovávány v zabezpečeném systému a nejsou poskytovány neoprávněným třetím stranám.

2.2 Jaké údaje zpracováváme?

V rámci provozu internetového obchodu **urny.eternia.cz** zpracováváme následující osobní údaje:

✓ Identifikační údaje

- Jméno a příjmení
- Fakturační adresa
- Doručovací adresa

✓ Kontaktní údaje

- Telefonní číslo
- E-mailová adresa

✓ Platební údaje

- Informace o platbě (bankovní převod, platba kartou)
- Historie transakcí

✓ Technické údaje

- IP adresa
- Informace o zařízení a prohlížeči
- Cookies pro personalizaci obsahu a marketing

Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro splnění objednávky, například při zajištění přepravy zboží dopravcem.




2.3 Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k plnění smlouvy a následně po dobu, kterou vyžadují právní předpisy, například pro daňové a účetní účely.

Zákaznické účty v internetovém obchodě jsou uchovávány **do doby, než zákazník požádá o jejich odstranění**.

2.4 Zabezpečení osobních údajů







Společnost **Eternia s.r.o.** přijímá veškerá potřebná opatření k ochraně osobních údajů, včetně:

-  Šifrování přenosu dat (SSL)
-  Ochrany proti neoprávněnému přístupu
-  Pravidelného auditu bezpečnosti

Osobní údaje nejsou prodávány ani sdíleny pro marketingové účely s třetími stranami.

2.5 Práva zákazníka


Každý zákazník má v souladu s **GDPR** následující práva:


-  **Právo na přístup** – Zákazník má právo požádat o přehled svých osobních údajů, které uchováváme.
-  **Právo na opravu** – Pokud jsou některé údaje nesprávné nebo neaktuální, zákazník má právo požádat o jejich opravu.
-  **Právo na výmaz ("právo být zapomenut")** – Zákazník může požádat o odstranění svých osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro původní účel.
-  **Právo na omezení zpracování** – V určitých případech může zákazník požádat o omezení zpracování svých údajů.
-  **Právo na přenositelnost údajů** – Zákazník může požádat o přenos svých údajů k jinému poskytovateli služeb.
-  **Právo vznést námitku** – Zákazník může vznést námitku proti zpracování údajů, například pro marketingové účely.

Žádosti o uplatnění práv lze zaslat na e-mail: urny@eternia.cz

2.6 Předávání údajů třetím stranám

Osobní údaje zákazníků jsou sdíleny pouze s důvěryhodnými partnery, pokud je to nezbytné pro splnění objednávky:

 **Dopravní společnosti** (PPL, DPD, Zásilkovna) – pouze údaje nutné pro doručení objednávky

 **Platební brány** (např. ThePay) – pouze údaje potřebné pro zpracování platby

 **Účetní služby** – pouze údaje nutné pro splnění daňových povinností

Se všemi třetími stranami máme uzavřené smlouvy o ochraně osobních údajů, které zajišťují jejich bezpečné zpracování.


2.7 Cookies a marketing

Naše webové stránky využívají cookies pro zajištění správného fungování, personalizaci obsahu a analýzu návštěvnosti.

Uživatelé mohou **spravovat nebo odmítnout cookies** přímo ve svém internetovém prohlížeči.

2.8 Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů

 **E-mail:** urny@eternia.cz

 **Adresa:** Eternia s.r.o., Národní 12, 110 00 Praha

Pokud zákazník není spokojen s vyřízením žádosti o ochranu osobních údajů, může se obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz).

Platnost dokumentu: [aktuální datum]

Společnost Eternia s.r.o. si vyhrazuje právo tyto zásady ochrany osobních údajů kdykoliv aktualizovat.