

1. Cena dopravy

Cena dopravy se liší v závislosti na **zvoleném způsobu doručení, hmotnosti a rozměru zásilky**, stejně jako na destinaci. Veškeré ceny dopravy jsou **transparentně uvedeny před dokončením objednávky** na stránce pokladny, kde si zákazník může vybrat nejvhodnější variantu přepravy.

Faktory ovlivňující cenu dopravy:

- ♦ **Zvolený dopravce** – Ceny přepravy se mohou lišit v závislosti na tom, zda zákazník využije **kurýrní službu, doručení na výdejní místo nebo speciální dopravu**.
- ♦ **Hmotnost a rozměr zásilky** – Menší a lehčí urny budou přepravovány za **nižší cenu**, zatímco větší a těžší urny (např. kamenné nebo betonové) mohou vyžadovat individuální kalkulaci dopravy.
- ♦ **Místo doručení** – Cena se může lišit podle toho, zda je zásilka doručována v rámci **České republiky, Slovenska nebo jiných evropských zemí**.
- ♦ **Expresní doručení** – Pokud zákazník potřebuje **urychlenou přepravu**, může si zvolit expresní službu, která je však obvykle spojena s vyššími náklady.

Orientační ceny dopravy v rámci České republiky:

- ✓ **Balíková služba (PPL, DPD, Česká pošta, Zásilkovna): od 99 Kč**
- ✓ **Kurýrní služba s doručením na adresu: od 149 Kč**
- ✓ **Osobní odběr na výdejním místě Eternia: zdarma**
- ✓ **Expresní doručení (do 24 hodin): od 299 Kč**

Poznámka: U některých produktů s vyšší hmotností (např. kamenné urny) může být cena dopravy individuálně kalkulována.

Doprava do zahraničí

Pro doručení mimo Českou republiku je cena stanovena podle cílové destinace a hmotnosti zásilky. Při objednávkách do zahraničí zákazník **kontaktujeme individuálně** a nabízíme nejvýhodnější variantu dopravy.

- ✚ **Slovensko: od 199 Kč**
 - ✚ **Evropská unie: od 399 Kč**
 - ✚ **Ostatní země: cena na dotaz**
-

Doprava zdarma

☀️ **Nabízíme dopravu zdarma** při nákupu nad určitou částku, kterou pravidelně aktualizujeme. Sledujte **aktuální akce** a podmínky dopravy zdarma přímo na našem e-shopu.

Dodatečné informace k přepravě

📍 **Sledování zásilky:** Po odeslání objednávky zákazník **obdrží e-mail s číslem zásilky**, díky kterému může sledovat její pohyb až do doručení.

📍 **Doručení na výdejní místa:** Možnost vyzvednutí na stovkách výdejních míst po celé České republice, včetně **Zásilkovny, PPL Parcelshopů a DPD Pickup**.

📍 **Osobní odběr:** Pokud si zákazník zvolí **osobní vyzvednutí na pobočce Eternia**, může si objednávku vyzvednout **zcela zdarma** v otevírací době daného výdejního místa.

✉️ **Máte dotazy k cenám dopravy?** Kontaktujte nás na e-mailu urny@eternia.cz, rádi vám pomůžeme s výběrem nejvhodnějšího způsobu doručení.