

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1 Možnost odstoupení

Do **14 dnů** máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Lhůta pro odstoupení

Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě **14 dnů** ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.

1.3 Postup pro uplatnění práva na odstoupení

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat **Eternia s.r.o.** formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem).

- **E-mail:** urny@eternia.cz
- **Adresa pro zaslání písemného oznámení:**
Eternia s.r.o.
Národní 12
110 00 Praha
Česká republika

Můžete využít **vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**, který je k dispozici na našich stránkách. Použití tohoto formuláře však není povinné.

1.4 Zachování lhůty

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje **odeslat oznámení o odstoupení před uplynutím 14denní lhůty**.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 Vrácení plateb

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 14 dnů** ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, **všechny platby**, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený naší společností).

Pro vrácení plateb použijeme **stejný platební prostředek**, který jste použil(a) pro provedení původní transakce, pokud se výslovně nedohodneme jinak. Platbu Vám

vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo po prokázání, že jste zboží odeslal(a) zpět – podle toho, co nastane dříve.

2.2 Vrácení zboží

Zboží je nutné **bez zbytečného odkladu**, nejpozději **do 14 dnů** ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zaslat zpět nebo předat na **kterékoli z našich výdejních míst**.

Adresa pro vrácení zboží:

Eternia s.r.o.

Národní 12

110 00 Praha

Česká republika

Seznam všech poboček pro osobní vrácení zboží naleznete na našem webu [Eternia.cz](https://eternia.cz).

Lhůta je považována za splněnou, pokud odešlete zboží zpět před uplynutím **14 dnů**.

2.3 Náklady na vrácení

Kupující nese **přímé náklady** spojené s vrácením zboží.

Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k **obeznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností**.

Tento dokument je platný od **1. března 2024** a vztahuje se na všechny nákupy uskutečněné v internetovém obchodě **Eternia.cz**.