

## Obchodní podmínky e-shopu Eternia

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě **Eternia**, provozovaném společností **Eternia s.r.o.**, se sídlem **Národní 12, 110 00 Praha, Česká republika**, IČO: **123456**, DIČ: **CZ654321**, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze.

Obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Pokud je smluvní stranou spotřebitel, vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

### 2. Vymezení pojmů

- **Prodávající** – provozovatel internetového obchodu Eternia, tj. společnost Eternia s.r.o.
- **Kupující** – osoba, která s prodávajícím uzavírá kupní smlouvu na koupi zboží v e-shopu. Kupující může být spotřebitelem nebo podnikatelem.
- **Spotřebitel** – osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti uzavírá smlouvu s prodávajícím.
- **Podnikatel** – osoba, která nakupuje zboží za účelem jeho dalšího prodeje nebo užívání ve své podnikatelské činnosti.
- **Kupní smlouva** – vzniká okamžikem doručení závazného potvrzení objednávky prodávajícím kupujícímu.

### 3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- Kupující objednává zboží prostřednictvím internetového obchodu Eternia.
- Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů a její potvrzení prodávajícím.
- Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

### 4. Ceny, platba a dodací podmínky

#### 4.1 Cena zboží

- Všechny ceny jsou uvedeny u jednotlivých produktů a jsou konečné, včetně DPH.
- Prodávající si vyhrazuje právo změnit ceny zboží bez předchozího upozornění.

#### 4.2 Způsoby platby

- Platba dobírkou při převzetí zboží.
- Platba převodem na účet – objednávka bude odeslána po připsání platby na účet prodávajícího.
- Platba kartou přes online platební bránu.

#### **4.3 Způsob dopravy**

- Přepravení službou (PPL, DPD, Zásilkovna).
- Osobní odběr na výdejních místech Eternia.

Kupující je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat její stav. Pokud je obal viditelně poškozený, doporučujeme zásilku nepřebírat a ihned kontaktovat prodávajícího.

#### **5. Právo na odstoupení od smlouvy**

Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do **14 dnů** od převzetí zboží.

Podmínky pro vrácení zboží:

- Zboží nesmí být poškozené nebo použité.
- Musí být vráceno v původním obalu a s veškerým příslušenstvím.
- Kupující nese náklady na vrácení zboží.

Zboží k vrácení zasílejte na adresu:

**Eternia s.r.o.**

Národní 12

110 00 Praha

Česká republika

Kupující může pro odstoupení od smlouvy využít formulář dostupný na webu Eternia.

#### **6. Reklamáce a práva z vadného plnění**

Prodávající odpovídá za to, že zboží je při převzetí bez vad a odpovídá specifikacím uvedeným v objednávce. Pokud se vada projeví do **24 měsíců od převzetí**, má kupující právo uplatnit reklamaci.

Kupující může v případě reklamáce požadovat:

- opravu zboží,
- výměnu zboží za nové,
- slevu z kupní ceny,
- vrácení peněz (pokud není možné zboží opravit nebo vyměnit).

Reklamací lze uplatnit na výše uvedené adrese nebo prostřednictvím e-mailu:  
[urny@eternia.cz](mailto:urny@eternia.cz).

## **7. Ochrana osobních údajů**

Prodávající se zavazuje chránit osobní údaje kupujících v souladu s platnými právními předpisy. Osobní údaje budou použity pouze pro účely vyřízení objednávky a nebudou předány třetím stranám, s výjimkou přepravních společností pro doručení zboží.

## **8. Závěrečná ustanovení**

- Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetovém obchodě Eternia.
- Prodávající si vyhrazuje právo změnit obchodní podmínky, přičemž nové podmínky vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění.
- Veškeré spory mezi kupujícím a prodávajícím budou řešeny podle právních předpisů České republiky.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od **1. března 2024**.