

Dodací podmínky

1. Obecná ustanovení

Společnost **Eternia s.r.o.** se zavazuje doručit objednané zboží v souladu s těmito **dodacími podmínkami**. Objednávky jsou vyřizovány co nejrychleji, obvykle **do 1–3 pracovních dnů**, pokud není uvedeno jinak.

Ve výjimečných případech, jako jsou **vysoké sezónní objemy objednávek, státní svátky nebo nečekané logistické komplikace**, může dojít ke zpoždění dodání. O takových případech je zákazník **předem informován** prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky.

Dodání zboží je možné **pouze na území České republiky a Slovenska**, pokud není dohodnuto jinak.

2. Způsoby doručení

Zákazník si může vybrat z několika **možností doručení**, které se liší podle rychlosti, ceny a dostupnosti v jednotlivých lokalitách:

Kurýrní služba (PPL, DPD, Česká pošta, Zásilkovna)

- Standardní doručení trvá **1–3 pracovní dny**.
- Zákazník obdrží **sledovací číslo zásilky**, aby mohl svůj balík sledovat online.
- U některých přepravců je možné **přesměrování zásilky** nebo změna termínu doručení.

Osobní odběr na výdejních místech Eternia

- Zboží si lze vyzvednout na **vybraných pobočkách**.
- Zákazník obdrží e-mail nebo SMS s informací o připravení objednávky.
- Objednávku je třeba **vyzvednout do 7 dnů** od obdržení potvrzení.

Doručení na adresu prostřednictvím smluvního dopravce

- Možnost pro **speciální objednávky** (větší zásilky, expresní doručení).
- Lze sjednat individuální **čas doručení**.

3. Ceny dopravy

Cena dopravy závisí na **zvoleném způsobu doručení**, váze balíku a cílové destinaci. Přesná cena je vždy **zobrazena při dokončování objednávky**.

Způsob dopravy	Cena (CZK)
-----------------------	-------------------

Zásilkovna (výdejní místo)	od 69 Kč
----------------------------	----------

Kurýrní služba (PPL, DPD)	od 99 Kč
---------------------------	----------

Česká pošta – Balík do ruky	od 129 Kč
-----------------------------	-----------

Expresní doručení (24h)	od 299 Kč
-------------------------	-----------

Osobní odběr	ZDARMA
--------------	---------------

⚠ **Poznámka:** U objednávek **nad 2000 Kč je doprava zdarma** (platí pro standardní doručení po ČR).

4. Převzetí zboží a odpovědnost zákazníka

Při převzetí zásilky je **kupující povinen ihned zkontrolovat stav balení a neporušenost zboží**. Pokud zjistí jakékoli poškození, doporučujeme **nepřebírat balík** a okamžitě informovat přepravce i náš zákaznický servis.

Pokud kupující přebere zásilku **bez výhrad**, má se za to, že zboží bylo doručeno v pořádku. Pozdější reklamace na **mechanické poškození balíku** již nemusí být akceptovány přepravcem.

Co dělat v případě poškozené zásilky?

1. Při převzetí zásilky:

- Pokud je obal **viditelně poškozený**, ihned **sepište s dopravcem protokol o škodě**.
- Doporučujeme pořídit **fotografickou dokumentaci**.

2. Po převzetí zásilky:

- Pokud zjistíte poškození zboží až **po rozbalení balíku**, kontaktujte nás nejpozději do **48 hodin** na e-mail urny@eternia.cz.
- Přiložte **fotografii poškozeného zboží a obalu**.

💡 **Tip:** Ujistěte se, že zadáváte správnou doručovací adresu a telefonní číslo. Chybné údaje mohou vést ke zpoždění nebo nemožnosti doručení objednávky.

5. Nedoručené zásilky a opakované doručení

Pokud zásilka **nemůže být doručena** z důvodu nesprávně uvedené adresy, opakovaného nezastižení příjemce nebo nevyzvednutí na výdejním místě:

- Bude zásilka **automaticky vrácena odesílateli**.

- V případě opakovaného doručení může být účtován **další poplatek za dopravu**.

6. Doručení do zahraničí

Aktuálně doručujeme pouze v rámci **České republiky a Slovenska**. Pokud máte zájem o doručení do jiných zemí, kontaktujte nás na urny@eternia.cz a zjistíme možnosti individuální dopravy.

7. Kontakt na zákaznickou podporu

Máte-li jakékoli dotazy ohledně doručení, neváhejte nás kontaktovat:



E-mail: urny@eternia.cz



Telefon: +420 123 456 789



Osobní návštěva: Národní 12, 110 00 Praha



Děkujeme, že nakupujete v e-shopu Eternia. Věříme, že s našimi dodacími podmínkami budete spokojeni!