

REGULAMIN I POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI GASTROAWARIA

Dziękujemy za zainteresowanie naszą aplikacją (dalej jako: „**Aplikacja**”, „**Aplikacja GastroAwaria**”) dostępną na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android/iOS.

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszym dokumentem. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji GastroAwaria przez jej użytkowników, w tym warunki licencyjne oraz politykę prywatności danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych w ramach Aplikacji. Aplikacja GastroAwaria chroniona jest przepisami prawa autorskiego, prawa własności intelektualnej oraz innymi właściwymi, bezwzględnie wiążącymi przepisami prawa. Korzystanie z Aplikacji GastroAwaria możliwe jest na warunkach licencyjnych określonych poniżej.

Formuła niniejszego dokumentu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Aplikacji. Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji przez użytkownika o korzystaniu z Aplikacji GastroAwaria, regulują w szczególności zasady korzystania z Aplikacji, w tym kwestie naszej odpowiedzialności.

Zapraszamy do zapoznania się z regulaminem,

Zespół Aplikacji GastroAwaria

1) POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Aplikacji GastroAwaria jest spółka GASTRO KOLEKTYW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Kowalach (adres siedziby i adres do korespondencji: ul. Glazurowa 7, 80-180 Kowale), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000774662; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 5000,00 zł; NIP 6040211634, REGON 382713110, adres poczty elektronicznej: info@gastroawaria.pl, numer telefonu: +48 600 353 479 (dalej jako: „**Usługodawca**”).
2. Usługodawca prowadzi Aplikację GastroAwaria oraz jest odpowiedzialny wyłącznie za prawidłowe działanie Usług Elektronicznych oraz innych funkcjonalności Aplikacji zgodnie z informacjami przedstawionymi w niniejszym Regulaminie. Obok Usługodawcy występują również Użytkownicy – to jest Wykonawcy i Zleceniodawcy, będący samodzielnymi podmiotami trzecimi w stosunku do Usługodawcy. Użytkownicy mogą korzystać w Aplikacji z dostarczonych im Usług Elektronicznych oraz pozostałych funkcjonalności Aplikacji na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
3. Dla uniknięcia wątpliwości, przyjmuje się, Aplikacja i niniejszy Regulamin nie są skierowane do konsumentów w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego. Użytkownikiem Aplikacji mogą być wyłącznie osoby i podmioty niebędące konsumentami, tj. w szczególności Wykonawcy oraz Zleceniodawcy, dla których korzystanie z Aplikacji związane jest zawsze bezpośrednio z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie i rozpoczynające się wielką literą mają następujące znaczenia:

- a. **APLIKACJA GASTROAWARIA, APLIKACJA** – oprogramowanie wraz z elementami niebędącymi programem komputerowym w rozumieniu przepisów Prawa Autorskiego, ale stanowiącymi jego integralną część, umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z niego na urządzeniu mobilnym spełniającym wymogi przewidziane niniejszym Regulaminem.
- b. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Aplikacji GastroAwaria wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część.
- c. **USŁUGODAWCA** – spółka GASTRO KOLEKTYW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Kowalach (adres siedziby i adres do korespondencji: ul. Glazurowa 7, 80-180 Kowale), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000774662; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 5000,00 zł; NIP 6040211634, REGON 382713110, adres poczty elektronicznej: info@gastroawaria.pl, numer telefonu: +48 600 353 479.
- d. **UŻYTKOWNIK** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dla której korzystanie z Aplikacji GastroAwaria związane jest bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. niebędąca w tym wypadku konsumentem); (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; – która korzysta lub zamierza korzystać z Aplikacji GastroAwaria.
- e. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji GastroAwaria zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- f. **CENNIK** – cennik odpłatnych Usług Elektronicznych znajdujący się w odpowiedniej zakładce Aplikacji GastroAwaria oraz na stronie internetowej <https://www.gastroawaria.pl>.
- g. **ZLECENIODAWCA** – Użytkownik, tj. podmiot trzeci w stosunku do Usługodawcy, który zamieszcza lub zamierza zamieścić Zlecenie w Aplikacji.
- h. **ZLECENIE** – jakiegokolwiek ogłoszenie Zleceniodawcy zamieszczone w Aplikacji, niezależnie od jego nazwy, którego celem jest znalezienie Wykonawcy gotowego wykonać usługi będące przedmiotem tego Zlecenia. Zlecenie nie ma charakteru wiążącego i nie zobowiązuje Zleceniodawcy do wybrania Ofert złożonych w odpowiedzi na jego Zlecenie.
- i. **WYKONAWCA** – Użytkownik, tj. podmiot trzeci w stosunku do Usługodawcy, który składa lub zamierza złożyć Ofertę w odpowiedzi na Zlecenie dostępne w Aplikacji.
- j. **OFERTA** – zgłoszenie gotowości wykonania usług będących przedmiotem danego Zlecenia składane przez Wykonawcę za pomocą Aplikacji. Oferta złożona przez Wykonawcę w Aplikacji nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego, lecz jedynie zaproszenie dla Zleceniodawcy do zawarcia umowy.
- k. **KONTO UŻYTKOWNIKA, KONTO** – Usługa Elektroniczna, oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej (adres e-mail) i hasłem Użytkownika zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Aplikacji GastroAwaria, w którym gromadzone są dane podane przez Użytkownika oraz informacje o działaniach Użytkownika podejmowanych w ramach Aplikacji.
- l. **SUBSKRYPCJA** – odpłatny dostęp do funkcjonalności Aplikacji przeznaczonych dla Wykonawców w modelu subskrypcyjnym, to jest w sposób ciągły, w zamian za cykliczną opłatę wnoszoną przez Wykonawcę na początku każdego okresu rozliczeniowego.
- m. **KODEKS CYWILNY** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.).
- n. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.).
- o. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

2) CEL APLIKACJI GASTROAWARIA

1. Rolą Aplikacji jest skojarzenie Zleceniodawców, które potrzebują określonych usług, z Wykonawcami, którzy są gotowi takie usługi zapewnić. Dla realizacji tych założeń Aplikacja udostępnia funkcjonalności pozwalające

na zamieszczanie Zleceń i składanie Ofert przez Użytkowników zainteresowanych zawarciem umowy o świadczenie usług.

2. Usługodawca prowadzi Aplikację GastroAwaria oraz jest odpowiedzialny wyłącznie za świadczenie Usług Elektronicznych. Usługodawca nie świadczy na rzecz Użytkowników innych usług niż Usługi Elektroniczne wskazane w niniejszym Regulaminie. W szczególności Usługodawca nie jest autorem Zleceń ani Ofert dostępnych w Aplikacji. Usługodawca nie jest także stroną zawieranych przez Użytkowników umów o świadczenie usług ani nie ingeruje w ich wykonanie i wzajemne rozliczenia stron, które następują zawsze poza Aplikacją GastroAwaria i bez udziału Usługodawcy.
3. Usługodawca Aplikacji GastroAwaria udostępnia wyłącznie narzędzie techniczne, jednak nie jest zobowiązany do weryfikacji, w jakim celu Użytkownicy faktycznie korzystają z Aplikacji. Usługodawca podejmuje należyte starania, aby korzystanie z Aplikacji było zrozumiałe i przejrzyste dla Użytkowników, lecz nie może zagwarantować, że każdy Użytkownik będzie potrafił obsługiwać samodzielnie Aplikację oraz że okaże się ona przydatna w osiągnięciu celów oczekiwanych przez Użytkownika. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, przyjmuje się, że Usługodawca udostępnia Aplikację, w tym wszystkie jej funkcjonalności i zasoby, w formie, w jakiej została ona dostarczona („taka, jaka jest”) i nie czyni żadnych dorozumianych lub wyrażonych otwarcie zapewnień co do jej jakości lub użyteczności do konkretnych zastosowań.
4. Usługodawca dokłada należytych starań, aby wszelkie informacje i treści przekazywane przez niego w ramach Aplikacji były aktualne, zgodne ze stanem faktycznym i dostępną Usługodawcy wiedzą. Usługodawca nie gwarantuje jednak aktualności i rzetelności danych zamieszczanych samodzielnie w Aplikacji przez Użytkowników, szczególnie w zamieszczanych przez nich Zleceniach lub składanych Ofertach. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną nieprawidłowość tych danych.

3) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI GASTROAWARIA

1. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Aplikacji GastroAwaria zgodnie z jej tematyką, przeznaczeniem oraz niniejszym Regulaminem, w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Użytkownikowi zabrania się wykorzystywania Aplikacji do przesyłania niezamówionych informacji handlowych (spam). Użytkownikowi zakazuje się również podejmowania działań prowadzących do zakłócenia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji.
2. Usługodawca przestrzega art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344), zgodnie z którym nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane w Aplikacji dane Użytkownika, jeśli nie wie o bezprawnym charakterze tych danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi do nich dostęp.
3. Korzystanie z Aplikacji GastroAwaria wiąże się ze standardowymi zagrożeniami występującymi w sieci Internet. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z Usług Elektronicznych, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzania szkód lub uzyskania nieuprawnionego dostępu do danych Użytkownika. Dlatego w celu uniknięcia zagrożeń z tym związanych, Usługodawca zaleca, aby Użytkownik dbał o bieżącą aktualizację systemu operacyjnego, oprogramowania antywirusowego oraz pozostałych zabezpieczeń swojego urządzenia końcowego.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji GastroAwaria w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w **polityce prywatności stanowiącej załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w Aplikacji, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych

osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą. Korzystanie z Aplikacji, w tym dokonywanie w niej zakupów, jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez Użytkownika korzystającego z Aplikacji jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (np. obowiązki umowne lub ustawowe Usługodawcy).

4) SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI GASTROAWARIA

1. Aplikacja GastroAwaria jest dostępna do pobrania w serwisach i aplikacjach Google Play oraz App Store.
2. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Aplikacji jest uprzednie pobranie i zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu spełniającym wskazane w Regulaminie minimalne wymagania techniczne.
3. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego uruchomienia i korzystania z Aplikacji: (1) tablet, smartfon lub inne urządzenie mobilne z aktywnym dostępem do Internetu oraz geolokalizacją; (2) aktualnie wspierana wersja systemu iOS lub Android; oraz (3) dostęp do poczty elektronicznej.
4. Koszty transmisji danych podczas pobierania i korzystania z Aplikacji pokrywa Użytkownik we własnym zakresie na podstawie umowy zawartej z podmiotem świadczącym usługi tego typu.
5. Korzystanie z Aplikacji GastroAwaria jest odpłatne. Szczegółowe informacje o zasadach płatności za Usługi Elektroniczne dostępne są w Cenniku oraz w punkcie 10. Regulaminu.
6. Użytkownik może w każdej chwili i bez podania przyczyny zaprzestać korzystania z Aplikacji poprzez jej samodzielne odinstalowanie lub usunięcie ze swojego urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi danego urządzenia, z zastrzeżeniem, że usunięcie Aplikacji z urządzenia nie jest równoznaczne z usunięciem Konta Użytkownika.
7. Usunięcie Aplikacji nie uprawnia także Użytkownika do otrzymania zwrotu płatności za niewykorzystany czas trwania jej odpłatnych Usług Elektronicznych. Zastrzeżenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma na celu wyłączać ani ograniczać bezwzględnie wiążących praw ustawowych Użytkownika będącego osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa Ustawy o Prawach Konsumenta, szczególnie w zakresie prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

5) FUNKCJONALNOŚCI APLIKACJI GASTROAWARIA

1. Korzystać z Aplikacji GastroAwaria na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Użytkownik.
2. Korzystanie z Aplikacji w pełnym zakresie wymaga posiadania Konta Użytkownika. Użytkownik nieposiadający Konta może jedynie przeglądać główny ekran logowania Aplikacji, bez dostępu do pozostałych funkcjonalności i zasobów.
3. Zakres Usług Elektronicznych, z których można korzystać w Aplikacji, zależy od tego, w jakiej roli występuje dany Użytkownik.
 - a. **Wykonawca:** możliwość składania Ofert na wybrane Zlecenia dostępne w Aplikacji.
 - b. **Zleceniodawca:** możliwość zamieszczania w Aplikacji swoich Zleceń celem znalezienia Wykonawcy gotowego wykonać interesujące ich usługi.
 - c. Każdy Użytkownik może także otrzymywać z Aplikacji powiadomienia *push* lub newsletter e-mail informujące ich o aktywnościach, nowościach lub promocjach w Aplikacji GastroAwaria, w zależności od zakresu udzielonych przez danego Użytkownika zgód oraz ustawienia uprawnień dla Aplikacji.
4. Szczegółowy opis funkcjonalności Aplikacji, jej Usług Elektronicznych oraz zasad ich działania dostępny jest w niniejszym Regulaminie, a także w ramach komunikatów, objaśnień i informacji kontekstowych wyświetlanych w trakcie korzystania z Aplikacji przez Użytkownika.

6) KORZYSTANIE Z KONTA UŻYTKOWNIKA

1. Usługa Elektroniczna Konto Użytkownika świadczona jest przez czas nieokreślony.
2. Utworzenie Konta następuje po wykonaniu łącznie dwóch kolejnych kroków przez Użytkownika – (1) wypełnieniu interaktywnego formularza rejestracji Konta dostępnego na ekranie głównym Aplikacji po jej uruchomieniu oraz (2) kliknięciu pola akcji – z tą chwilą zawarta zostaje przez Użytkownika z Usługodawcą umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej Konto. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie następujących danych dotyczących Użytkownika: imię i nazwisko, nazwa firmy, numer NIP, adres (ulica,

- numer domu i/lub lokalu, kod pocztowy, miejscowość), numer telefonu, adres poczty elektronicznej oraz hasło, a także dokonanie wyboru rodzaju Konta (Wykonawca lub Zleceniodawca).
3. Korzystanie z Konta oraz poszczególnych funkcjonalności Aplikacji (np. zamieszczanie Zleceń lub składanie Ofert) może wymagać podania również innych danych przez Użytkownika – każdorazowo informacja o zakresie wymaganych danych podana jest w Aplikacji, przed skorzystaniem z określonej funkcjonalności.
 4. Użytkownik obowiązany jest do bieżącej aktualizacji danych podanych w ramach swojego Konta w razie ich zmiany.
 5. Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno Konto danego rodzaju w tym samym czasie.
 6. Użytkownik obowiązany jest do utrzymania danych dostępowych do Konta w tajemnicy przed osobami trzecimi. Użytkownik nie jest uprawniony do udzielania dostępu do Konta innym osobom, w tym również poprzez najem lub użyczenie Konta.
 7. Odinstalowanie lub usunięcie Aplikacji nie powoduje automatycznego usunięcia Konta – w celu jego usunięcia Użytkownik może w każdej chwili i bez podania przyczyny przesłać Usługodawcy stosowne żądanie, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@gastroawaria.pl. Usunięcie Konta powoduje utratę możliwości logowania na Konto i korzystania z jego funkcjonalności i zasobów.
 8. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia, a w ostateczności także usunięcia Konta Użytkownika z powodu rażącego lub uporczywego naruszania postanowień niniejszego Regulaminu, to jest w szczególności w następujących przypadkach:
 - a. gdy działania danego Użytkownika naruszają bezprawnie renomę Usługodawcy lub Aplikacji;
 - b. gdy Użytkownik korzysta z Aplikacji niezgodnie z jej przeznaczeniem, tematyką lub z przekroczeniem zakresu udzielonej licencji;
 - c. gdy działania Użytkownika stwarzają zagrożenie bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego Usługodawcy i Aplikacji lub bezpieczeństwa innych Użytkowników podczas korzystania przez nich z Aplikacji;
 - d. gdy Użytkownik dostarcza w Aplikacji treści bezprawne, wulgarne i obraźliwe, treści naruszające cudze dobra osobiste i prawa autorskie, treści promujące pośrednio bądź bezpośrednio inne aplikacje, strony internetowe, produkty i usługi konkurencyjne wobec Aplikacji;
 - e. gdy Użytkownik zalega z jakimikolwiek wymagalnymi płatnościami na rzecz Usługodawcy;
 - f. gdy Użytkownik w sposób rażący lub uporczywy nie wywiązuje się z zobowiązań zaciąganych wobec pozostałych Użytkowników Aplikacji.
 9. Zawieszenie Konta polega na wyłączeniu Użytkownikowi możliwości logowania do Konta. W czasie zawieszenia Konta nie jest możliwe korzystanie z jakichkolwiek funkcjonalności i zasobów Konta. Zawieszenie Konta może nastąpić na czas określony wskazany przez Usługodawcę lub nieokreślony – do czasu ustania przyczyny jego zawieszenia. W czasie zawieszenia Konta Użytkownik powinien podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyny, która była podstawą zawieszenia, a po jej usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę. Usługodawca aktywuje Konto niezwłocznie po potwierdzeniu ustania przyczyny jego zawieszenia.
 10. Usługodawca przed podjęciem decyzji o zawieszeniu Konta w miarę możliwości wzywa Użytkownika do zaprzestania naruszeń wraz z podaniem przyczyny, a jeżeli wezwanie okaże się bezskuteczne lub niemożliwe – Usługodawca może zawiesić Konto. Usługodawca może także zawiesić Konto bez uprzedniego wezwania, gdy wymaga tego rażący charakter dokonanych naruszeń albo gdy naruszenia mają charakter powtarzalny oraz uporczywy i to pomimo zastosowanego już wcześniej przez Usługodawcę zawieszenia Konta. Niezwłocznie po podjęciu decyzji o zawieszeniu Konta, Usługodawca przesyła temu Użytkownikowi wiadomość z informacją o przyczynie i czasie zawieszenia Konta na przypisany do jego Konta adres e-mail.
 11. W przypadku gdy zawieszenie Konta Użytkownika trwa co najmniej 30 dni kalendarzowych i przyczyny jego zawieszenia nadal nie ustały, Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o korzystanie z Konta z 7-dniowym terminem wypowiedzenia, przysyłając stosowne oświadczenie na adres e-mail Użytkownika. Po upływie terminu wypowiedzenia Konto zostaje bezpowrotnie usunięte.
 12. Usunięcie Konta Użytkownika w jakimkolwiek trybie pozostaje bez uszczerbku dla możliwości dalszego przechowywania przez Usługodawcę danych Użytkownika przez okres niezbędny dla realizacji pozostałych celów przetwarzania (innych niż prowadzenie Konta) zgodnie z polityką prywatności Aplikacji.

13. Po usunięciu Konta Użytkownik może w przyszłości założyć ponownie Konto, z zastrzeżeniem przypadków, gdy Konto zostało wypowiedziane przez Usługodawcę z przyczyn leżących po stronie Użytkownika zgodnie z postanowieniami pkt. 6.8 – 6.11 Regulaminu. W takim wypadku ponowne założenie Konta jest uzależnione od uprzedniej wyrażonej zgody Usługodawcy.

7) WARUNKI ZAMIESZCZANIA ZLECEŃ W APLIKACJI

1. Zlecenia zamieszczone przez Zleceniodawcę w Aplikacji stają się widoczne dla Wykonawców, którzy w odpowiedzi mogą składać swoje Oferty.
2. Zamieszczanie Zleceń w Aplikacji jest odpłatne dla Zleceniodawców na warunkach wskazanych w Cenniku oraz w punkcie 10. Regulaminu.
3. Zamieszczenie Zlecenia możliwe jest poprzez skorzystanie z interaktywnego formularza dostępnego na ekranie Aplikacji po zalogowaniu do Konta przez Zleceniodawcę. W zależności od rodzaju Zlecenia wymagane jest podanie przez Zleceniodawcę danych wskazanych w formularzu jako obowiązkowe (np. kategoria oraz opis usług będących przedmiotem Zlecenia). Publikacja Zlecenia następuje po zatwierdzeniu jego treści przez Zleceniodawcę i dokonaniu jednorazowej opłaty za Zlecenie zgodnie z pkt. 10 Regulaminu.
4. Zleceniodawca zamieszczający Zlecenie obowiązany jest do zamieszczenia zgodnych ze stanem faktycznym, jasnych, zrozumiałych, rzetelnych i niewprowadzających w błąd informacji dotyczących przedmiotu i warunków Zlecenia. Zamieszczenie Zlecenia nie może naruszać przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub praw osób trzecich. Zlecenie powinno odzwierciedlać rzeczywisty zamiar Zleceniodawcy. Zlecenie, jego przedmiot i treść powinny być zgodne z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze w szczególności poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich.
5. Zleceniodawca obowiązany jest do niezamieszczania w ramach Zlecenia (w tym także poprzez zdjęcia) treści bezprawnych oraz treści o charakterze reklamowym, ogłoszeniowym lub informacji handlowych zachęcających do korzystania z serwisów i aplikacji konkurencyjnych wobec Aplikacji GastroAwaria, w tym także adresów stron internetowych, nazw oraz logo takich serwisów i aplikacji.
6. Niedozwolone jest zamieszczenie przez Zleceniodawcę jednocześnie więcej niż jednego Zlecenia o tej samej treści lub dotyczącego realizacji tej samej usługi.
7. Zleceniodawca obowiązany jest do zamieszczenia Zlecenia o treści odpowiadającej tematyce Aplikacji GastroAwaria oraz w odpowiedniej kategorii dla danego rodzaju Zleceń.
8. Zleceniodawca obowiązany jest formułować Zlecenia w języku polskim.
9. Zleceniodawca nie ma możliwości dokonania zmian w treści swojego Zlecenia.
10. Zlecenie opublikowane w Aplikacji wygasa z chwilą jego wycofania albo przyjęcia przez Zleceniodawcę jednej z Ofert złożonych w odpowiedzi na Zlecenie, co Zleceniodawca może potwierdzić zmianą statusu Zlecenia na „**Zrobione**”. Zleceniodawca może także ponowić swoje Zlecenie, klikając obok Zlecenia pole „**Wystaw ponownie**”.
11. Usługodawca nie gwarantuje Zleceniodawcom zainteresowania ich Zleceniami. Usługodawca nie składa żadnych dorozumianych ani wyrażonych otwarcie zapewnień, iż Zleceniodawca znajdzie za pomocą Aplikacji Wykonawców lub Oferty odpowiadające jego potrzebom i oczekiwaniom.

8) WARUNKI SKŁADANIA OFERT W APLIKACJI

1. Oferta złożona przez Wykonawcę staje się widoczna dla Zleceniodawcy, który zamieścił dane Zlecenie w Aplikacji.
2. Składanie Ofert w Aplikacji jest odpłatne dla Wykonawców na warunkach wskazanych w Cenniku oraz w punkcie 10. Regulaminu.
3. Złożenie Oferty możliwe jest poprzez skorzystanie z interaktywnego formularza dostępnego na ekranie Aplikacji po zalogowaniu do Konta przez Wykonawcę oraz przejściu do zakładki wybranego Zlecenia. W formularzu niezbędne jest podanie przez Wykonawcę informacji dotyczących proponowanych kosztów, terminu oraz ewentualnie innych dodatkowych warunków wykonania usługi będącej przedmiotem

Zlecenia. Publikacja Oferty następuje po zatwierdzeniu jej treści przez Wykonawcę oraz aktywacji Subskrypcji przez Wykonawcę zgodnie z pkt. 10 Regulaminu.

4. Wykonawca składający Ofertę obowiązany jest do zamieszczenia zgodnych ze stanem faktycznym, jasnych, zrozumiałych, rzetelnych i niewprowadzających w błąd informacji dotyczących przedmiotu i warunków Oferty. Złożenie Oferty nie może naruszać przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub praw osób trzecich. Oferta powinna odzwierciedlać rzeczywisty zamiar Wykonawcy. Oferta, jej przedmiot i treść powinny być zgodne z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze w szczególności poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich.
5. Wykonawca obowiązany jest do składania Oferty o treści zgodnej z tematyką i przedmiotem danego Zlecenia. Oferta musi zawsze odnosić się do Zlecenia, w odniesieniu do którego została złożona.
6. Wykonawca obowiązany jest formułować Ofertę w języku polskim.
7. Wykonawca, składając Ofertę w Aplikacji, ma obowiązek zapewnić, że posiada stosowne umiejętności, narzędzia i uprawnienia do świadczenia usług będących przedmiotem Zlecenia, którego dotyczy jego Oferta, w szczególności jeżeli są one wymagane przepisami prawa.
8. Usługodawca nie gwarantuje Wykonawcom zainteresowania ich Ofertami. Usługodawca nie składa żadnych dorozumianych ani wyrażonych otwarcie zapewnień, iż Wykonawca znajdzie za pomocą Aplikacji Zlecenia na oferowane przez siebie usługi.

9) ZAWIERANIE UMÓW MIĘDZY ZLECENIODAWCAMI I WYKONAWCAMI

1. Otrzymanie Oferty od Wykonawcy jest komunikowane w ramach Konta Zleceniodawcy, który ma możliwość jej akceptacji. Zamieszczenie Zlecenia nie zobowiązuje Zleceniodawcy do akceptacji którejkolwiek Oferty ani zawierania umowy z zainteresowanym Wykonawcą.
2. W przypadku akceptacji Oferty przez Zleceniodawcę, Zleceniodawca wyraża zainteresowanie zawarciem umowy i skorzystaniem z usług Wykonawcy zgodnie z Ofertą i Zleceniem. Następnie Zleceniodawca i Wykonawca mogą komunikować się za pośrednictwem Aplikacji lub też poza nią w celu ustalenia ewentualnych szczegółów poprzedzających zawarcie umowy. Sama umowa w takim wypadku jest zawierana poza Aplikacją i bez ingerencji oraz udziału Usługodawcy, po uzgodnieniu przez strony interesujących ich warunków realizacji usługi.
3. W celu uniknięcia wątpliwości, przyjmuje się, że Aplikacja GastroAwaria nie umożliwia w sposób bezpośredni zawierania jakichkolwiek umów ani transakcji w przedmiocie usług zlecanych lub oferowanych przez Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji. Aplikacja GastroAwaria nie pośredniczy również w przekazywaniu płatności lub wzajemnych rozliczeniach między Użytkownikami za zlecane lub oferowane usługi.
4. Informacje udostępniane przez Użytkowników, w szczególności ich Zlecenia i Oferty, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego, lecz co najwyżej zaproszenie do nawiązania kontaktu i ewentualnie zawarcia umowy na warunkach uzgodnionych indywidualnie przez strony.
5. Użytkownicy odpowiadają bezpośrednio między sobą za wykonanie zobowiązań wynikających z jakiegokolwiek zawartej umowy o świadczenie usług. Termin i sposób rozliczeń oraz wykonania świadczeń objętych umową wynika każdorazowo z indywidualnych ustaleń stron. Usługodawca Aplikacji nie ingeruje w indywidualne uzgodnienia co do kosztu, sposobu, miejsca czy terminu wykonania usług.
6. Korzystanie z Aplikacji GastroAwaria, tak jak zamieszczanie Zleceń, składanie Ofert i zawieranie umów o świadczenie usług, dokonywane jest zawsze w bezpośrednim związku z prowadzoną przez Zleceniodawcę lub Wykonawcę działalnością gospodarczą (tj. żadna ze stron umowy nie posiada statusu konsumenta w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego).
7. Usługodawca Aplikacji nie ma obowiązku ingerować w spory między Użytkownika, które powstać mogą w związku z zawartą przez nich umową. Użytkownicy powinni rozwiązywać wszelkie spory wynikające z zawartej umowy bezpośrednio między sobą i bez udziału Usługodawcy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym również w drodze postępowania sądowego. Podstawa i zakres odpowiedzialności stron są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.

10) WARUNKI PŁATNOŚCI ZA KORZYSTANIE Z APLIKACJI GASTROAWARIA

1. Szczegółowe informacje o odpłatnych usługach Aplikacji GastroAwaria znajdują się w Cenniku. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Cenniku, z zastrzeżeniem, że zmiany te nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Użytkowników, w szczególności zmiany te nie będą wpływać na już zamówione, realizowane lub wykonane usługi.
2. Zasady płatności za korzystanie z Usług Elektronicznych Aplikacji zależą od roli, w jakiej występuje dany Użytkownik.
 - a. **Wykonawca:** usługi Aplikacji przeznaczone dla Wykonawców są świadczone w formie Subskrypcji, tj. w sposób ciągły w zamian za cyklicznie uiszczaną opłatę zgodnie z Cennikiem. Wykonawca może zrezygnować z wybranego planu Subskrypcji lub zmienić go na inny plan w każdej chwili i bez podania przyczyny – rezygnacja lub zmiana Subskrypcji staje się skuteczna z chwilą zakończenia trwającego okresu rozliczeniowego. Jeśli Wykonawca nie zrezygnuje z Subskrypcji najpóźniej ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, jego Subskrypcja ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres zgodnie z dotychczasowym planem. Płatności za kolejne okresy rozliczeniowe pobierane są z góry poprzez obciążenie instrumentu płatniczego, którego dane podane zostały przez przy aktywacji Subskrypcji. W celu zachowania ciągłości Subskrypcji, Wykonawca powinien zapewnić pozytywną autoryzację płatności, w przeciwnym razie płatność nie będzie mogła zostać zrealizowana i Subskrypcja (a wraz z nią dostęp do usług Aplikacji) zostanie zawieszona do czasu jej ponownej aktywacji przez Wykonawcę. Okres rozliczeniowy Subskrypcji może wynosić 1, 6 lub 12 miesięcy w zależności od wybranego planu. Okres rozliczeniowy rozpoczyna bieg od daty aktywacji Subskrypcji (pierwszej płatności).
 - b. **Zleceniodawca:** dostęp do Aplikacji jest dla Zleceniodawców bezpłatny, z zastrzeżeniem, że zamieszczenie swojego Zlecenia w Aplikacji wymaga każdorazowo wniesienia opłaty zgodnie z Cennikiem. Zleceniodawca dokonuje płatności jednorazowo za cały okres publikacji swojego Zlecenia w Aplikacji. Płatności dokonywane są zawsze z góry przed wykonaniem usługi, tj. przed zamieszczeniem Zlecenia w Aplikacji. Płatności Zleceniodawców dokonywane są ręcznie i nie odnawiają się automatycznie.
3. Ceny uwidocznione w Aplikacji są cenami netto i podane są w złotych polskich. O łącznej cenie wraz z podatkami oraz o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia, Użytkownik jest informowany w Aplikacji, w tym także w chwili wyrażenia przez Użytkownika woli związania się umową i dokonania płatności za usługi.
4. Użytkownik może dokonać płatności za usługi Aplikacji, korzystając z płatności elektronicznych lub kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Stripe.com. Obsługą płatności w Aplikacji GastroAwaria zajmuje się spółka Stripe Payments Europe, Ltd. (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlandia).
5. Po przekierowaniu do bramki płatności, Użytkownik powinien podać dane wymagane do celów rozliczeniowych oraz niezwłocznie dokonać zapłaty za usługę. W przeciwnym razie sesja płatności może wygasnąć i transakcja nie dojdzie do skutku, a wybrana usługa nie zostanie aktywowana – Użytkownik może wtedy wznowić zakup w taki sam sposób jak za pierwszym razem.
6. Wszelkie odpłatne usługi Aplikacji, w tym Subskrypcje, zostają wykonane lub aktywowane niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu kolejnych 72 godzin od chwili dokonania wymaganej płatności przez Użytkownika. Płatność uważa się za dokonaną z chwilą uznania rachunku bankowego lub rozliczeniowego Usługodawcy.
7. Rezygnacja z odpłatnych Usług Elektronicznych, w tym poprzez usunięcie Konta lub odinstalowanie Aplikacji z urządzenia, nie uprawnia Użytkownika do otrzymania zwrotu płatności za niewykorzystany czas ich trwania. Zastrzeżenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma na celu wyłączać ani ograniczać bezwzględnie wiążących praw ustawowych Użytkownika będącego osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa Ustawy o Prawach Konsumenta, szczególnie w zakresie prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
8. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Użytkownikowi informacji o zakupie dokonanym w Aplikacji następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu w Aplikacji GastroAwaria, (2) przesłanie Użytkownikowi wiadomości e-mail z potwierdzeniem zakupu niezwłocznie po zrealizowaniu płatności oraz (3) odnotowanie zakupu w historii płatności dostępnej z poziomu Konta Użytkownika.

11) TREŚCI UŻYTKOWNIKÓW

1. Jedną z podstaw Aplikacji jest możliwość dzielenia się przez Użytkowników swoimi treściami, które przechowywane są następnie w systemie teleinformatycznym Aplikacji GastroAwaria i mogą stać się widoczne dla innych osób korzystających z Aplikacji. Treści, o których mowa w zdaniu poprzednim, obejmują wszelkie dane podane przez Użytkownika na jego Koncie, a także wszelkie formy komunikacji i wypowiedzi, w tym Zlecenia i Oferty lub wiadomości prywatne, które są udostępniane, wprowadzane, przesyłane lub transmitowane za pośrednictwem Aplikacji przez Użytkownika.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie transmitowane, przechowywane, udostępniane, rozpowszechniane i publikowane przez siebie w ramach Aplikacji treści.
3. Użytkownik umieszczając lub przysyłając jakiejkolwiek treści w ramach Aplikacji obowiązany jest posiadać wszelkie wymagane prawa i zezwolenia do umieszczania takich treści w Aplikacji, w szczególności prawa autorskie lub wymagane licencje, zezwolenia i zgody na ich wykorzystywanie, rozpowszechnianie, udostępnianie, publikację itd., zwłaszcza prawo publikowania i rozpowszechniania w sieci Internet, systemie on-line oraz prawo do wykorzystania i rozpowszechniania wizerunku w przypadku treści, które obejmują wizerunek osób trzecich.
4. Treści Użytkowników nie mogą zawierać wulgaryzmów, treści obraźliwych, nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu lub ksenofobii, a także treści o charakterze reklamowym, ogłoszeniowym lub informacji handlowych zachęcających do korzystania ze stron i portali konkurencyjnych w stosunku do Aplikacji GastroAwaria, w tym także adresów stron internetowych, nazw oraz logo takich serwisów.
5. Z chwilą zamieszczenia przez Użytkownika w Aplikacji jakichkolwiek treści, do których prawa autorskie lub inne wymagane prawem zezwolenia przysługują temu Użytkownikowi, udzielona zostaje Usługodawcy nieodpłatna, niewyłączna, zbywalna i przenoszalna licencja na korzystanie z otrzymanych treści, obejmująca prawo do korzystania z autorskich praw majątkowych, bez ograniczeń co do terytorium i czasu (lecz nie krócej niż przez okres korzystania z Aplikacji przez Użytkownika), na następujących polach eksploatacji: (1) trwałego lub czasowego rozpowszechniania, wyświetlania, odtwarzania oraz przechowywania tych treści techniką cyfrową, w tym za pośrednictwem komputera, urządzeń mobilnych oraz sieci Internet, w zakresie prawidłowego świadczenia Usług Elektronicznych na rzecz wszystkich Użytkowników Aplikacji oraz możliwości prowadzenia promocji i reklamy Aplikacji za pośrednictwem profili Usługodawcy oraz grup dyskusyjnych, stron i fanpage'y powiązanych z Aplikacją w mediach społecznościowych; (2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia tych treści w całości lub w części, techniką cyfrową, w zakresie, w którym dla rozpowszechniania, wyświetlania, odtwarzania oraz ich przechowywania w wyżej przewidzianych celach i zakresie niezbędne jest ich zwielokrotnienie; (3) publicznego udostępniania za pośrednictwem Aplikacji oraz profili Usługodawcy, grup dyskusyjnych, stron i fanpage'y powiązanych z Aplikacją w mediach społecznościowych w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (z wyłączeniem treści, które udostępniane są w ramach prywatnej komunikacji Użytkowników). Nadto, Użytkownik zobowiązuje się nie wykonywać w stosunku do Usługodawcy autorskich praw osobistych do ww. treści oraz zezwala Usługodawcy na dokonywanie ich opracowań (prawa zależne) oraz ich wykorzystanie na wymienionych polach eksploatacji bez oznaczenia autorstwa (imienia i nazwiska, firmy, nazwy itp.) Użytkownika.
6. W przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń przeciwko Usługodawcy, których podstawę będzie stanowiło bezprawne wykorzystanie, w tym rozpowszechnianie treści przez Użytkownika w ramach Aplikacji GastroAwaria, ze strony osób trzecich, w tym organów administracji publicznej, z tytułu naruszenia ich praw autorskich lub z tytułu naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych lub innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa, Użytkownik zobowiązuje się do zwolnienia Usługodawcy z odpowiedzialności za dokonane przez tego Użytkownika naruszenia, zaspokojenia roszczeń ww. osób trzecich oraz kar lub innych kosztów nałożonych przez właściwe organy administracji publicznej na Usługodawcę oraz do zwolnienia Usługodawcy z obowiązku świadczenia z tego tytułu oraz naprawienia na zasadach ogólnych szkody poniesionej przez Usługodawcę z powodu naruszeń Użytkownika.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo usunięcia z Aplikacji treści naruszających powyższe postanowienia punktu 11. Regulaminu.

8. Usługodawca, działając zgodnie z art. 15 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344), **nie jest obowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych w Aplikacji danych Użytkowników.**

12) KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługodawcą jest formularz kontaktowy dostępny po zalogowaniu do Aplikacji oraz poczta elektroniczna (adres e-mail: info@gastroawaria.pl), za pośrednictwem której można wymieniać z Usługodawcą informacje dotyczące korzystania z Aplikacji GastroAwaria. Użytkownicy mogą kontaktować się z Usługodawcą także na inne dopuszczalne prawem sposoby, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych na wstępie Regulaminu.

13) PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Niniejszy punkt 13. Regulaminu określa procedurę rozpatrywania reklamacji wspólną dla wszystkich reklamacji składanych do Usługodawcy, w szczególności reklamacji dotyczących Usług Elektronicznych oraz pozostałych reklamacji związanych z działaniem Usługodawcy lub Aplikacji GastroAwaria.
2. Poniżej wskazane są dodatkowe informacje dotyczące przewidzianej przez prawo odpowiedzialności Usługodawcy:
 - a. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Użytkownika w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Elektronicznych, określone są przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym oraz ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344), z uwzględnieniem dodatkowych postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności punktu 15. Regulaminu („*Postanowienia dodatkowe*”).
 - b. Nadto, w przypadku reklamacji obejmującej treści cyfrowe lub usługi cyfrowe dostarczane na podstawie umowy zawartej z Użytkownikiem będącym osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa Ustawy o Prawach Konsumenta, zastosowanie mają przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta w brzmieniu obowiązującym od dnia 1. stycznia 2023 r., w szczególności art. 43h – 43q Ustawy o Prawach Konsumenta. Przepisy te określają w szczególności podstawę i zakres odpowiedzialności Usługodawcy względem Użytkownika w razie braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z zawartą umową.
3. Reklamacje związane z działaniem Aplikacji, w tym jej Usług Elektronicznych, można złożyć na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: info@gastroawaria.pl lub pisemnie na adres: Gastro Kolektyw Sp. z o.o., ul. Glazurowa 7, 80-180 Kowale.
4. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) oczekiwań osoby składającej reklamację; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
5. W razie zmiany podanych danych kontaktowych przez składającego reklamację w trakcie rozpatrywania reklamacji zobowiązany jest on do powiadomienia o tym Usługodawcy.
6. Do reklamacji mogą zostać załączone przez składającego reklamację dowody (np. zdjęcia, dokumenty lub zrzuty ekranu) związane z przedmiotem reklamacji. Usługodawca może także zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o podanie dodatkowych informacji lub przestanie dowodów (np. zdjęcia), jeżeli ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
7. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

14) USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zawarte w niniejszym punkcie 14. Regulaminu postanowienia dotyczące konsumenta są skierowane i tym samym wiążą wyłącznie Użytkownika będącego osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa Ustawy o Prawach Konsumenta.
2. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem umów wymienionych w pkt. 14.5 oraz kosztów określonych w pkt. 14.6 Regulaminu.
3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest korzystanie z Aplikacji oraz jej Usług Elektronicznych, rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
4. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@gastroawaria.pl lub pisemnie na adres: Gastro Kolektyw Sp. z o.o., ul. Glazurowa 7, 80-180 Kowale. Konsument może w tym celu skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi m. in. w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości; (2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 Ustawy o Prawach Konsumenta.
6. W razie skutecznego odstąpienia od umowy, do której nie stosuje się żadnego z wyłączeń wskazanych w punkcie 14.5 wyżej, zastosowanie mają poniższe skutki i koszty związane z wykonaniem prawa odstąpienia od umowy przez konsumenta:
 - a. W przypadku odstąpienia od umowy, której przedmiotem są treści cyfrowe lub usługi cyfrowe – Usługodawca od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej – dostarczonych przez Usługodawcę, z wyjątkiem treści, które: (1) są użyteczne wyłącznie w związku z treścią cyfrową lub usługą cyfrową, które stanowiły przedmiot umowy; (2) dotyczą wyłącznie aktywności konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę; (3) zostały połączone przez Usługodawcę z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków; (4) zostały wytworzone przez konsumenta wspólnie z innymi konsumentami, którzy nadal mogą z nich korzystać. Z wyjątkiem przypadków, o których mowa wyżej w pkt (1)–(3), Usługodawca na żądanie konsumenta udostępnia mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca może uniemożliwić konsumentowi dalsze korzystanie z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, w szczególności przez uniemożliwienie konsumentowi dostępu do treści cyfrowych lub usługi cyfrowej z poziomu Konta Użytkownika, co nie ma wpływu na uprawnienia konsumenta, o których mowa w zdaniu poprzednim. Konsument ma prawo odzyskać treści cyfrowe od Usługodawcy nieodpłatnie, bez przeszkód ze strony Usługodawcy, w rozsądnym terminie i powszechnie używanym formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego.
 - b. W przypadku odstąpienia od umowy, której przedmiotem są treści cyfrowe lub usługi cyfrowe dostarczane przez Usługodawcę, konsument jest zobowiązany zaprzestać korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i udostępniania ich osobom trzecim.
 - c. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego

samemu sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

- d. W przypadku usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

15) POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Niniejszy punkt 15. Regulaminu oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte są skierowane i tym samym wiążą wyłącznie Użytkowników niebędących osobami fizycznymi, o których mowa w art. 385[5] Kodeksu Cywilnego, chyba że zastosowanie do tych Użytkowników postanowień zawartych w niniejszym punkcie Regulaminu nie jest niedozwolone.
2. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej z Użytkownikiem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Użytkownika żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
3. Usługodawca ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Użytkownika sposobu płatności oraz faktu zawarcia umowy.
4. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzności informacji podanych przez Użytkownika, w szczególności podanych w trakcie zakładania przez niego Konta w Aplikacji. W zakresie weryfikacji Usługodawca uprawniony jest m. in. do zażądania od Użytkownika przesłania skanu posiadanych certyfikatów, zaświadczeń lub innych dokumentów niezbędnych do dokonania weryfikacji. W czasie weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca uprawniony jest do wstrzymania świadczenia Usług Elektronicznych i zawieszenia Konta Użytkownika na czas trwania weryfikacji.
5. Usługodawca może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o korzystanie z Aplikacji GastroAwaria ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Użytkownikowi stosownego oświadczenia.
6. Jakiegokolwiek opóźnienie lub niewywiązywanie się z warunków realizacji umowy przez Usługodawcę nie będą stanowiły podstawy dla Użytkownika do odstąpienia od umowy lub też domagania się odszkodowania za poniesione straty lub innych równoważnych płatności, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zostało spowodowane czynnikami, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności i do których powstania się nie przyczynił.
7. W żadnym wypadku Usługodawca oraz jego dostawcy nie odpowiadają za szkody lub naruszenia praw osób trzecich spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez funkcjonowanie Aplikacji, włączając w to szkody spowodowane przez: niemożność użytkowania, przerwy w pracy oraz jakiegokolwiek powtarzalne, incydentalne lub specjalne szkody wszelkiego rodzaju, włącznie z utratą zysków lub redukcją kosztów, niezależnie od tego, czy przedstawiciel Usługodawcy został poinformowany o możliwości wystąpienia takiej szkody, lub roszczeniami osób trzecich.
8. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Użytkownika, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości uiszczonych opłat za korzystanie z usług Aplikacji, nie więcej jednak niż do kwoty 500,00 zł (słownie: pięciuset złotych). Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie do wszelkich roszczeń kierowanych przez Użytkownika w stosunku do Usługodawcy. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Użytkownika tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy o korzystanie z Aplikacji i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Użytkownika.

9. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

16) PRZERWY I AWARIE TECHNICZNE

1. Usługodawca dokłada należytych starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Aplikacji GastroAwaria oraz jej Usług Elektronicznych. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Aplikacji oraz jej Usług Elektronicznych, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki DDOS – *distributed denial of service*), możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Aplikacji oraz możliwość korzystania z jej Usług Elektronicznych. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Usługodawca informuje niezwłocznie Użytkowników o wszelkich błędach oraz awariach technicznych, o których w mowa powyżej oraz przewidywanym terminie ich usunięcia.
3. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Aplikacji oraz jej Usług Elektronicznych oraz ich zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
4. Usługodawca planuje przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników, w szczególności aby planowane były na pory o mniejszym natężeniu ruchu w Aplikacji (np. godziny nocne) i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę. Usługodawca informuje Użytkowników o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, podając także przewidywaną długość trwania planowanej przerwy.
5. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikających z wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych, o których mowa w niniejszym punkcie 16. Regulaminu. Niniejszy punkt 16. Regulaminu nie ma na celu wyłączać ani ograniczać przewidzianej przez prawo odpowiedzialności Usługodawcy Aplikacji GastroAwaria względem Użytkownika będącego osobą fizyczną, o której mowa w art. 385[5] Kodeksu Cywilnego, w tym ustawowej odpowiedzialności za nienależyte spełnienie świadczenia.

17) LICENCJA NA KORZYSTANIE Z APLIKACJI GASTROAWARIA

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Aplikacji GastroAwaria jako całości oraz jej poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jej ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną przepisów Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Aplikacji obejmuje wszystkie formy jej wyrażenia.
2. Aplikację należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie prawnoautorskiej. Użytkownik nie ma prawa kopiować Aplikacji, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Użytkownik zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Aplikacji, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
3. Użytkownik korzystający z Aplikacji nie otrzymuje na własność żadnych praw autorskich do Aplikacji. Użytkownikowi udzielana jest jedynie – na warunkach wskazanych w Regulaminie – niezbywalna, ważna na całym świecie i niewyłączna licencja uprawniająca go do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i tematyką, z niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób i podmiotów trzecich.
4. W ramach udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Aplikacji poprzez jej pobieranie, instalowanie, trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w pamięci urządzenia mobilnego Użytkownika, a także odtwarzanie, stosowanie i wyświetlanie Aplikacji w zakresie niezbędnym do korzystania ze wszystkich funkcjonalności i zasobów Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem i tematyką oraz wyłącznie dla

własnego, osobistego użytku Użytkownika, w tym również w ramach prowadzonej przez Użytkownika działalności gospodarczej, w zakresie określonym niniejszym Regulaminem oraz przepisami Prawa Autorskiego, z wyłączeniem zastosowania w celach komercyjnych.

5. Wszelkie prawa poza powyższymi nieudzielone Użytkownikowi w sposób wyraźny są zastrzeżone przez Usługodawcę, w szczególności Użytkownik nie jest uprawniony do (1) rozpowszechniania Aplikacji, w tym najmu i użyczenia Aplikacji lub jej kopii w jakiegokolwiek formie; (2) sublicencjonowania Aplikacji (w tym udzielania innym osobom dostępu do korzystania z Aplikacji); (3) wprowadzania Aplikacji do obrotu, w tym użyczenia lub najmu; oraz (4) ingerencji w kod źródłowy i strukturę Aplikacji (w tym dokonywania opracowań Aplikacji oraz rozpowszechniania, sublicencjonowania lub wprowadzania do obrotu tych opracowań w jakiegokolwiek formie).
6. Poszczególne elementy Aplikacji mogą podlegać odrębnym regulaminom i licencjom korzystania – w takim wypadku Użytkownik obowiązany jest ich także przestrzegać. Usługodawca zastrzega sobie również możliwość indywidualnego ustalenia warunków licencyjnych z Użytkownikiem w drodze odrębnej umowy dotyczącej korzystania z Aplikacji oraz jej Usług Elektronicznych.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo wypowiedzenia niniejszej licencji w wypadku naruszenia jej warunków przez Użytkownika, w tym także w odniesieniu do konkretnych urządzeń, z których dokonano naruszenia. Wypowiedzenie licencji może nastąpić niezależnie od innych uprawnień Usługodawcy przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w tym uprawnienia do zawieszenia lub usunięcia Konta Użytkownika na podstawie pkt. 6.8 – 6.11 Regulaminu.
8. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

18) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu zawierane są w języku polskim oraz zgodnie z prawem polskim.
2. Zmiany Regulaminu:
 - a. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa; podlegania obowiązkom prawnemu lub regulacyjnemu; zmiany zakresu lub formy świadczonych Usług Elektronicznych; dodania nowych Usług Elektronicznych; rozwoju funkcjonalności i zasobów Aplikacji; zmiany Cennika; zmiany sposobów i terminów płatności; konieczności przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Aplikacji, w tym Usług Elektronicznych i Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa; zmiany danych Usługodawcy; poprawy jakości obsługi Użytkowników – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
 - b. Powiadomienie o proponowanych zmianach wysyłane jest z wyprzedzeniem co najmniej 15 dni przed dniem wejścia w życie tych zmian, z zastrzeżeniem, że zmiana może być wprowadzona bez zachowania 15-dniowego okresu powiadomienia w przypadku, gdy Usługodawca: (1) podlega obowiązkom prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie 15-dniowego okresu powiadomienia; lub (2) musi w drodze wyjątku zmienić swój Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Aplikacji, w tym Usług Elektronicznych i Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa. W dwóch ostatnich przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzednim, wprowadzenie zmian następuje ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest zastosowanie dłuższego terminu wprowadzenia zmian, o czym każdorazowo powiadamia Usługodawca.
 - c. W przypadku umów o charakterze ciągłym (np. korzystanie z Konta), Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę z Usługodawcą przed upływem okresu powiadomienia o proponowanych zmianach. Rozwiązanie takie staje się skuteczne w terminie 15 dni od dnia otrzymania powiadomienia. W przypadku zawarcia umowy o charakterze ciągłym, zmieniony Regulamin wiąże

Użytkownika, jeżeli został prawidłowo powiadomiony o zmianach, zgodnie z okresem powiadomienia przed ich wprowadzeniem i nie rozwiązał w tym okresie umowy. Dodatkowo, w dowolnym momencie po otrzymaniu powiadomienia o zmianach, Użytkownik może zaakceptować wprowadzane zmiany i tym samym zrezygnować z dalszego trwania okresu powiadomienia. W przypadku zawarcia umowy o innym charakterze niż umowy ciągłe, zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Użytkownika przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.

- d. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Użytkownik będący osobą fizyczną, o której mowa w art. 385[5] Kodeksu Cywilnego, ma prawo odstąpienia od umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeks Cywilny; ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344); Ustawa o Prawach Konsumenta; Prawo Autorskie oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Dziękujemy za uważną lekturę!

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji.

Zapraszamy do korzystania z naszej aplikacji mobilnej,

Zespół Aplikacji GastroAwaria

Załącznik numer 1 do Regulaminu

POLITYKA PRYWATNOŚCI

APLIKACJI GASTROAWARIA

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą polityką prywatności. Polityka prywatności określa zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych podczas korzystania przez Użytkownika z Aplikacji GastroAwaria.

1) POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza polityka prywatności Aplikacji ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest ona źródłem obowiązków dla Użytkowników Aplikacji. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Aplikacji, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą.
2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Aplikacji jest spółka GASTRO KOLEKTYW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Kowalach (adres siedziby i adres do korespondencji: ul. Glazurowa 7, 80-180 Kowale), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000774662; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 5000,00 zł; NIP 6040211634, REGON 382713110, adres poczty elektronicznej: info@gastroawaria.pl, numer telefonu: +48 600 353 479 – zwana dalej „**Administratorem**” i będąca jednocześnie Usługodawcą Aplikacji GastroAwaria.
3. Dane osobowe w Aplikacji przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „**RODO**” lub „**Rozporządzenie RODO**”. Oficjalny tekst Rozporządzenia RODO: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>.
4. Korzystanie z Aplikacji GastroAwaria, w tym dokonywanie zakupów, jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Aplikacji GastroAwaria Użytkownika jest dobrowolne, z zastrzeżeniem dwóch wyjątków: (1) **zawarcie umowy** – niepodanie w przypadkach i w zakresie wskazanym w Aplikacji GastroAwaria oraz w Regulaminie Aplikacji GastroAwaria i niniejszej polityce prywatności danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy o korzystanie z Aplikacji lub poszczególnych Usług Elektronicznych (np. rejestracja Konta, aktywacja Subskrypcji itp.) skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy oraz skorzystania z usług Aplikacji przez Użytkownika. Podanie danych osobowych jest w takim wypadku wymogiem umownym i jeżeli osoba, której dane dotyczą, chce skorzystać z danej Usługi Elektronicznej dostępnej w Aplikacji, to jest zobowiązana do podania wymaganych danych. Każdorazowo zakres danych wymaganych do skorzystania z określonych usług Aplikacji wskazany jest uprzednio w Aplikacji GastroAwaria oraz w Regulaminie Aplikacji GastroAwaria; (2) **obowiązki ustawowe Administratora** – podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa nakładających na Administratora obowiązek przetwarzania danych osobowych (np. w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych) i brak ich podania uniemożliwi Administratorowi wykonanie tychże obowiązków.
5. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez niego dane osobowe dotyczą, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są: (1) przetwarzane zgodnie z prawem; (2) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; (3) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane; (4) przechowywane w postaci umożliwiającej

- identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania oraz (5) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
6. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z Rozporządzeniem RODO i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądowi i uaktualniane. Administrator stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
 7. Wszelkie słowa, wyrażenia i akronimy występujące w niniejszej polityce prywatności i rozpoczynające się dużą literą (np. **Usługa Elektroniczna**, **Użytkownik**, **Aplikacja**) należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Aplikacji GastroAwaria.

2) PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

1. Administrator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w przypadkach, gdy – i w takim zakresie, w jakim – spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków: (1) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów; (2) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; (3) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze; lub (4) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.
2. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora wymaga każdorazowo zaistnienia co najmniej jednej z podstaw wskazanych w pkt. 2.1 polityki prywatności. Konkretnie podstawy przetwarzania danych osobowych Użytkowników Aplikacji GastroAwaria przez Administratora są wskazane w kolejnym punkcie polityki prywatności – w odniesieniu do danego celu przetwarzania danych osobowych przez Administratora.

3) CEL, PODSTAWA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH W APLIKACJI

1. Każdorazowo cel, podstawa i okres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez danego Użytkownika w Aplikacji.
2. Administrator może przetwarzać dane osobowe w Aplikacji w następujących celach, na podstawach oraz w okresach wskazanych w poniższej tabeli:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Wykonanie umowy o korzystanie z Aplikacji albo innej umowy lub też podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (umowa) – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy	Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy.
Marketing bezpośredni	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez

	niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – polegających na dbaniu o interesy i dobry wizerunek Administratora oraz jego Aplikacji	Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Administratora w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata). Administrator nie może przetwarzać danych w celu marketingu bezpośredniego w przypadku wyrażenia skutecznego sprzeciwu w tym zakresie przez osobę, której dane dotyczą.
Marketing	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgoda) – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu otrzymywania informacji marketingowych od Administratora (np. w ramach newslettera)	Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.
Prowadzenie ksiąg rachunkowych	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO (obowiązek prawny) w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości tj. z dnia 30 stycznia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 395 ze zm.) – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze	Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg rachunkowych (5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą).
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń, jakie mogą być podnoszone wobec Administratora (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń wobec Administratora wynosi sześć lat).
Korzystanie z Aplikacji i zapewnienie jej prawidłowego działania	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – polegających na prowadzeniu i utrzymaniu Aplikacji	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Administratora w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres

		przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata).
Prowadzenie statystyk i analiza ruchu w Aplikacji	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – polegających na prowadzeniu statystyk i analizie ruchu w Aplikacji celem poprawy funkcjonowania Aplikacji	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Administratora w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata).

4) ODBIORCY DANYCH W APLIKACJI

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji GastroAwaria, w tym świadczenia Usług Elektronicznych, konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak np. dostawca oprogramowania, podmiot obsługujący płatności). Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Dane osobowe mogą być przekazywane przez Administratora do państwa trzeciego, przy czym Administrator zapewnia, że w takim przypadku odbywać się to będzie zgodnie z Rozporządzeniem RODO w stosunku do państwa zapewniającego odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku pozostałych państw – na podstawie standardowych klauzul ochrony danych, a osoba której dane dotyczą, ma możliwość uzyskania kopii swoich danych. Administrator przekazuje zebrane dane osobowe jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.
3. Przekazanie danych przez Administratora nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w polityce prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców – Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.
4. Dane osobowe Użytkowników Aplikacji GastroAwaria mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
 - a. **podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub kartą płatniczą** – w przypadku Użytkownika, który dokonuje zakupu odpłatnych funkcjonalności w Aplikacji i korzysta z płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Aplikacji na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Użytkownika.
 - b. **dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze** (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna) – Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.

- c. **dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie i utrzymywanie Aplikacji oraz świadczenie Usług Elektronicznych** (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Aplikacji GastroAwaria, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi) – Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Użytkownika wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.
 - d. **dostawcy umieszczonych w Aplikacji wtyczek społecznościowych, skryptów oraz innych podobnych narzędzi umożliwiających Aplikacji pobieranie treści od dostawców wspomnianych wtyczek** (np. logowanie za pomocą danych logowania do serwisu społecznościowego) i przekazywanie w tym celu tym dostawcom danych osobowych osoby odwiedzającej, w tym również:
 - i. **Meta Platforms Ireland Ltd.** – Administrator korzysta w Aplikacji z wtyczek społecznościowych serwisu Facebook (np. logowanie za pomocą danych logowania do serwisu Facebook) i w związku z tym gromadzi i udostępnia dane osobowe Użytkownika korzystającego z Aplikacji do Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) w zakresie i zgodnie z zasadami prywatności dostępnymi tutaj: <https://www.facebook.com/about/privacy/> (dane te obejmują informacje o działaniach w Aplikacji – w tym informacje o urządzeniu, odwiedzanych witrynach, zakupach, wyświetlanych reklamach oraz sposobie korzystania z usług).
5. W razie przetwarzania przez danego Użytkownika jakichkolwiek danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Aplikacji GastroAwaria, Użytkownik staje się niezależnym administratorem danych osobowych. Użytkownicy są obowiązani przetwarzać dane pozyskane za pośrednictwem Aplikacji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, a także obowiązani są dążyć należytej staranności w celu ochrony danych osobowych, które otrzymują za pomocą Aplikacji i nie wykorzystywać uzyskanych danych w innych celach niż wynikające z zakresu udzielonej im zgody albo dla potrzeb prawidłowej realizacji swoich zobowiązań względem pozostałych Użytkowników, chyba że podstawa takiego działania ma umocowanie w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

5) PROFILOWANIE W APLIKACJI

1. Rozporządzenie RODO nakłada na Administratora obowiązek informowania o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą. Mając to na uwadze, Administrator podaje w tym punkcie polityki prywatności informacje dotyczące możliwego profilowania.
2. Administrator może korzystać w Aplikacji z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, ale decyzje podejmowane na jego podstawie przez Administratora nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia umowy czy też możliwości korzystania z Usług Elektronicznych w Aplikacji. Efektem korzystania z profilowania może być np. przypomnienie danej osobie o niedokończonych działaniach w Aplikacji, przyznanie rabatu, przesłanie oferty, która może odpowiadać zainteresowaniom lub preferencjom danej osoby lub też zaproponowanie lepszych warunków w porównaniu do standardowej oferty Aplikacji. Mimo profilowania to dana osoba podejmuje swobodnie decyzję, czy będzie chciała skorzystać np. z otrzymanego w ten sposób rabatu czy też oferty.
3. Profilowanie w Aplikacji polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danej osoby w ramach Aplikacji GastroAwaria, np. poprzez analizę dotychczasowej historii działań lub zakupów w Aplikacji. Warunkiem takiego profilowania jest posiadanie przez Administratora danych osobowych danej osoby, aby móc jej następnie przesłać np. ofertę lub rabat.
4. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

6) PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

1. **Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia** – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.
2. **Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. **Prawo do sprzeciwu** – osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. **Prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego** – jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
6. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie polityki prywatności można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie polityki prywatności.

7) DANE EKSPLOATACYJNE I ANALITYKA

1. Administrator może korzystać w Aplikacji GastroAwaria z usług Google Analytics, Universal Analytics dostarczanych przez firmę Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia). Usługi te pomagają Administratorowi prowadzić statystyki i analizować ruch w Aplikacji. Gromadzone dane przetwarzane są w ramach powyższych usług do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Aplikacją i analizie ruchu w Aplikacji. Dane te mają charakter zbiorczy. Administrator korzystając z powyższych usług w Aplikacji gromadzi takie dane jak źródła i medium pozyskania odwiedzających Aplikację oraz sposób ich zachowania w Aplikacji, informacje na temat urządzeń, z których odwiedzają Aplikację, adres IP, dane geograficzne oraz dane demograficzne (wiek, płeć) i zainteresowania.
2. W związku z możliwością korzystania przez Administratora w Aplikacji z usług analitycznych dostarczanych przez Google Ireland Ltd., Administrator wskazuje, że pełna informacja o zasadach przetwarzania danych osób odwiedzających Aplikację przez Google Ireland Ltd. znajduje się w polityce prywatności usług Google pod adresem internetowym: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

8) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Aplikacja może zawierać odnośniki do innych stron internetowych lub aplikacji. Administrator namawia, by po przejściu na inne strony zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Aplikacji Administratora.



Regulaminowo.pl

Niniejszy dokument został sprawdzony przez prawników serwisu Regulaminowo.pl pod kątem zgodności z przepisami prawa i podlega ochronie praw autorskich.