

Application Mobile CAHIER DES CHARGES

Contexte

- Commanditaire / Donneur d'ordre (REZO)
- Présentation de l'activité : Une Application permettant à un utilisateur de s'inscrire à un échange de savoir durant une permanences.
- Année de création : 2025
- Nombre d'employés et bénévoles travaillant sur l'application : 1
- Public cible :
 - o Toute personnes âgé entre 10 et 77 ans, sans distinction de genre ou de catégorie socio-professionnel.
 - o Autres utilisateurs : Staff et animateurs du REZO.
- **Contexte : quels besoins de l'association l'application pourrait-elle aider à résoudre ?**
 - o Faciliter la gestion des ressources humaines du pôle citoyen.

Objectifs fonctionnels : qu'attend le REZO de cette application ?

- a. Améliorer la fluidité des échanges / Laisser parler les clients et savoir les écouter...
- b. Indicateurs chiffrés s'il y en a : Nombre de pages à créer / Nombre de téléchargements attendu / ...

Délai :

3 mois à partir du 24/03/2025

Budget : pour abonnement, hébergement, notification SMS, licence sur plateformes

Fonctionnalités principales

Ce tableau s'appuie sur la méthode de gestion de projet [MOSCOW](#).

	Cocher la case selon l'importance de la fonctionnalité. A renseigner en collaboration avec les admin et utilisateurs tests pour leur faire comprendre les choix à opérer + prioriser l'essentiel			
Fonctionnalités attendues	Indispensable ou réglementaire	Important (sinon, il faut trouver une alternative)	Facultatif (bien si l'on y arrive dans les temps)	Pas pour cette fois (trop complexe, trop long, pas essentiel)
Mode hors connexion			✗	
Plateforme collaborative			✗	
Gestion de contenu multimédia		✗		
Transmission de document		✗		
Synchronisation avec le site web	✗			
Agenda		✗		
Messagerie			✗	
Champs masqués				✗
Ergonomie simple		✗		
Notifications		✗		
Statistiques d'utilisation			✗	
Référencement App store (payant)			✗	
Outil de suivi statistique				✗

Contraintes

	Oui	Non	Commentaire
Techniques			
Android, Apple, IOS ou pour mettre tout le monde d'accord : PWA			
Passerelle SSO avec backoffice du site			
Codage propriétaire ou Low-code comme glide (+ rapide, mais pas propriétaire) : https://www.turnk.co/articles/bubble-vs-glide-un-comparatif-concret-pour-choisir-la-meilleure-plateforme-de-developpement-dapplications			
Réglementaires			
Mentions légales			
Portabilité des données			
Politique en matière d'usage des données + case à cocher formulaire (RGPD)			
Sécurité			
Authentification à deux facteurs			
Gestion des droits : quels profils			
Backoffice			
Performance et écologie			

Ressources existantes

- Logo, images, contenu, hébergement pour le site web
- Charte graphique de référence du REZO
- Données pour mentions légales, politique de traitement des données personnelles, nom du DPO

Demandes additionnelles

	Oui/Non	Commentaire
Documentation de l'application pour formation des admin	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Mock-Up		
Documentation du code		
Recherche et comparaison d'hébergeurs		

Arborescence de l'appli

Définit les liens entre les différentes pages
(un simple PPT avec organigramme suffit)

Équipe projet

- Chef de projet : Mathieu Stamm
- Contact technique : Mathieu Stamm
- Contact stratégique : Mathieu Stamm
- Contact contenus : Mathieu Stamm
- Développeur : Mathieu Stamm
- Graphiste : Mathieu Stamm
- Testeur Admin : Elodie Franck
- Testeur : Sandrine Bippus, Elodie Franck, Mathieu Stamm, Rachid Merad

Calendrier des réunions projet

Poser d'emblée les dates de :

- Lancement (déjà fait)
- Validation des fonctionnalités
- Validation des maquettes, Mock-up
- Tests admin
- Tests utilisateurs
- Formation et documentation

Pour aller plus loin

Solutions low-code : <https://www.turnk.co/articles/bubble-vs-glide-un-comparatif-concret-pour-choisir-la-meilleure-plateforme-de-developpement-dapplications>

Voir <https://fr.orson.io/1371/generateur-mentions-legales>

Voir aussi : <https://www.cnil.fr/fr/guide-rgpd-du-developpeur>

<https://www.calameo.com/books/002100978d2ba7d522408>

Outil de prototypage gratuit : <https://www.figma.com/fr-fr/>

Outil de test professionnel gratuit : <https://stileex.xyz/redmine/>