

# Audit UX Parcoursup

- **Objectif principal** : Améliorer l'expérience utilisateur de Parcoursup, réduire les points de friction et simplifier l'ensemble du processus
  - **Objectifs secondaires** :
    - **Optimiser l'ergonomie et la navigation.**
    - **Clarifier les informations et les étapes.**
    - **Réduire le stress lié à l'utilisation.**
    - **Améliorer l'accessibilité pour tous les utilisateurs** (handicap, personnes âgées, etc.).
- 

## Analyse heuristique

- **Problème** : Les utilisateurs ne savent pas toujours où ils en sont dans le processus. Par exemple, lors de l'ajout des vœux ou de la validation des candidatures, il n'y a pas toujours d'indication claire sur l'état d'avancement.
- **Amélioration** : Ajout d'un indicateur de progression visuelle (barre de progression, étapes clairement marquées).
- **Problème** : Le langage utilisé par la plateforme est parfois trop administratif et difficile à comprendre pour les lycéens.
- **Amélioration** : Simplification du langage, utilisation de termes plus proches du langage courant et ajout d'explications en cas de termes techniques (ex : "vœux multiples", "réponses de l'établissement").

## Contrôle et liberté de l'utilisateur

- **Problème** : Il est difficile de revenir en arrière sans perdre des informations déjà saisies, notamment lors de la validation des vœux.
- **Amélioration** : Ajouter des boutons "Retour" et "Annuler" visibles à chaque étape.
- **Problème** : Les élèves n'ont pas un visu global de leur compétences et compétences requises que demandent les formations.
- **Amélioration** : Ajout d'un panel pour saisir ses compétences , et d'un panel pour voir quels compétences recherche les formations.

## Prévention des erreurs

- **Problème** : De nombreux utilisateurs commettent des erreurs lors du classement des vœux (ex : les placer dans un ordre incorrect).
- **Amélioration** : Ajouter des vérifications en temps réel ou des messages d'alerte avant de valider (ex : « Vous n'avez pas encore classé vos vœux »).

## Reconnaissance plutôt que rappel

- **Problème** : Les utilisateurs doivent parfois se souvenir des critères des établissements ou des formations qu'ils ont recherchés précédemment.
- **Amélioration** : Ajouter un historique des formations ou des vœux déjà consultés, et afficher les critères de sélection directement sur les pages de présentation.

## Aide et documentation

- **Problème** : Les étapes de la procédure ne sont pas toujours bien expliquées, surtout pour les utilisateurs non familiers avec les démarches administratives.
- **Amélioration** : Intégrer des guides interactifs ou des FAQ à chaque étape pour accompagner les utilisateurs.

## Parcours utilisateurs

Les principaux parcours utilisateurs identifiés sont :

### Parcours 1 : Créer et soumettre des vœux

1. Connexion à la plateforme.
2. Recherche de formations (université, BTS, écoles, etc.).
3. Ajout des formations en tant que vœux.
4. Classement des vœux dans l'ordre de préférence.
5. Rédaction du projet motivé.
6. Soumission des vœux.

### Problèmes :

- La recherche de formations peut être longue et confuse, notamment lorsqu'il y a trop de résultats.
- La rédaction des projets motivés peut être un obstacle, car les utilisateurs ne savent pas toujours ce qui est attendu.
- Le classement des vœux n'est pas intuitif, et certains lycéens commettent des erreurs.

### Parcours 2 : Suivi des réponses et gestion des candidatures

1. Suivi des réponses des établissements (admission, en attente, refus).
2. Gestion des réponses (accepter ou refuser une proposition).
3. Suivi de la phase d'admission.

### Problèmes :

- Le suivi des réponses n'est pas toujours clair, et certains lycéens ne savent pas comment interpréter les différents statuts (admis, en attente, refusé).

# Interface utilisateur (UI)

## Points positifs :

- **Structure claire** : La plateforme présente une hiérarchie d'information correcte avec des sections bien distinctes (recherche de formations, suivi des vœux, etc.).
- **Design épuré** : Les couleurs sont simples et non agressives.

## Points à améliorer :

- **Lisibilité et accessibilité** : Les textes sont parfois petits, surtout pour les utilisateurs âgés ou ceux ayant des déficiences visuelles.
- **Navigation mobile** : Certaines pages sont moins bien adaptées aux petits écrans (ex : le classement des vœux devient difficile à manipuler sur mobile).
- **Couleurs et contraste** : Certaines couleurs manquent de contraste, rendant la lecture difficile pour les personnes malvoyantes.