



# Séphora Kilubému

Assistante administrative / commerciale en alternance – BTS GPME

✉ sephorakilubemu@gmail.com ☎ 0629880868 📍 93400 Saint-Ouen

## Profil

Étudiante en BTS Gestion de la PME, je recherche une alternance de 12 à 24 mois afin de développer mes compétences en gestion administrative, relation client et suivi commercial. Rigoureuse, organisée et dotée d'un bon sens de l'initiative, je souhaite contribuer activement à la performance de votre entreprise.

## Formation

<b>BTS GPME</b> INSEEC, Paris	de sept. 2025 à juin 2027
<b>Baccalauréat Littéraire</b> Lycée Louise Michel, Bobigny	de sept. 2017 à juil. 2018

## Expérience professionnelle

<b>Assistante de gestion documentaire (Stage)</b> EVI Patrimoine, Noisy-le-Grand	de avr. 2025 à juin 2025
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion et organisation des documents administratifs</li><li>• Classement, archivage et mise à jour des dossiers</li><li>• Participation à l'amélioration des processus documentaires</li><li>• Support administratif aux différentes équipes</li></ul>	
<b>Hotêsse de caisse</b> Carrefour, Drancy	de avr. 2019 à janv. 2022
<ul style="list-style-type: none"><li>• Accueil et encaissement des clients</li><li>• Gestion des transactions et assistance aux clients</li><li>• Mise en place et rangement des articles en rayon</li></ul>	
<b>Inventoriste</b> Footlocker, Aulnay-sous-Bois	de févr. 2019 à avr. 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Réalisation des inventaires de stock</li><li>• Vérification et comptage des articles</li><li>• Respect des procédures de gestion des stocks</li></ul>	

## Informations personnelles

Permis de conduire  
Permis B

## Compétences

Gestion administrative et organisationnelle

Suivi et relance des dossiers clients et fournisseurs

Communication et relation client

Maîtrise du Pack Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)

Capacité d'analyse et sens du détail

## Langues

Anglais

Français

## Centres d'intérêt

- Entrepreneuriat et gestion d'entreprise
- Organisateur d'événement et communication
- Lecture et développement personnel
- Parfumerie