



Daniela Kitenge

## ETUDIANTE EN TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

A la recherche d'un stage à partir du mois de Mars, d'une durée de 14 semaines



### CONTACTS

- Téléphone : 0751176272
- Courriel : Danielalaurens1@gmail.com
- Adresse : 9 résidence bel air 91160 Longjumeau



### SAVOIR-ÊTRE

- Dynamique
- Rigoureuse
- Polyvalente
- Observatrice
- Esprit d'équipe



### SAVOIR-FAÎRE

- Maîtrise Pack Office
- Capacité d'adaptation
- Prise d'initiative



### CENTRES D'INTERÊT

- Passionnée de cuisine
- La danse
- La musique



### LANGUES

- Français-Lingala : langues maternelles
- Anglais : Compétences professionnelle limitée
- Espagnol : Niveau B1

Étudiante en Techniques de Commercialisation, spécialisée en **Business Développement et Management de la Relation Client**, je recherche activement un stage dans le domaine du **management de la relation client** à partir de Mars, pour une durée de 14 semaines, afin de développer mes compétences et contribuer à l'évolution du secteur.



### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**CDD Chargée d'opérations Audit du 02/07 au 30/08**

2024

#### Studyscope 92160 Antony

- Evaluation de la performance commerciale des équipes
- Réalisation d'appels mystères
- Reporting et évaluation

**Stage Chargée d'opérations Audit du 22/04 au 27/06**

2024

#### Studyscope 92160 Antony

- Evaluation de la performance commerciale des équipes
- Réalisation d'appels mystères
- Reporting et évaluation

**Stage en vente du 13/02 au 26/02**

2023

#### Grain de Malice 91140 Villebon-Sur-Yvette

- Conseil Client
- Gestion des commandes et du stock
- Préparation des commandes



### FORMATION

2023

-

2025

#### IUT de Sceaux -Université Paris Saclay

##### 3ème année de Bachelor

- Développement de l'activité commerciale
- Stratégie marketing et commerciale
- Management de la relation client

2019

-

2022

#### Lycée Parc de Vilgénis

##### Diplômée en 2022

- Baccalauréat général

*Lien linkedin*

