


Inès Sabillah


ÉTUDIANTE


Prise en Bachelor Commerce et Marketing à Paris, je suis à la recherche d'une alternance dans le domaine du commerce ou du marketing. Forte de mon expérience en alternance dans le cadre d'un BTS NDRC, j'ai développé de solides compétences commerciales, notamment en prospection, en relation client et en négociation




 93 rue de gerland , 69007, Lyon

 07 68 03 64 00

 lnesguyon@icloud.com

 Française

 Permis B (non véhiculé)

EXPÉRIENCE

- Août 2024 - Actuel

Commerciale

Infiny Environnement , Lyon - Contrat en alternance

 - Suivi rigoureux du portefeuille clients pour garantir leur satisfaction et fidélisation.
 - Négociation des propositions commerciales : prix, modalités de paiement, délais de livraison et transport.
 - Réalisation des objectifs fixés par la direction commerciale.
- Septembre 2023 - Novembre 2023

Serveuse

Crowne Plaza , Lyon - CDI

 - Débarrassage et nettoyage des tables au départ des clients.
 - Service en salle, distribution des plats aux clients en assurant la fluidité du service.
 - Travail en équipe avec les collègues serveurs pour assurer une expérience client optimale.
- Décembre 2023 - Août 2023

Chef de rang

Crosne Plaza , Lyon - CDI

 - Veille à la qualité du service et au bien-être des clients.
 - Encaissement des paiements clients en espèces et en carte bancaire.
 - Suivi de l'activité en salle pour anticiper les besoins des clients, service du pain et des boissons.

- Juin 2022 - Août 2022

Ebavurage

IDMM, Dole - Intérim

 - Réalisation d'ébavurage sur différents matériaux tels que l'acier, l'aluminium et les composites.
 - Exécution de tâches d'ébavurage en respectant les normes de sécurité et d'hygiène industrielle.
 - Participation à des réunions d'équipe afin d'améliorer continuellement le processus d'ébavurage.

- Janvier 2019 - Mars 2019

Préparatrice en pharmacie

Pharmacie Loisel , Champvans - Stage

 - Vente de produits parapharmaceutiques.
 - Réception et rangement des commandes passées auprès des fournisseurs pharmaceutiques.
 - Réception des livraisons, vérification de la conformité des commandes et rangement des produits dans les rayons dédiés.

CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyages
- Cinéma
- Gastronomie

CERTIFICATIONS

PIX
WORDPRESS

COMPÉTENCES

- Esprit d'équipe
- Sens de l'organisation
- Prise d'initiative
- Sens des responsabilités

FORMATION

- En cours

BTS Négociation
Digitalisation De La
Relation Client

Esarc , Lyon
- 2020 - 2020

Brevet

Collège Jean Jaurès, Dole -
Assez bien
- 2023 - 2023

Baccalauréat

Lycée Jacques Duhamel,
Dole - Bien

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Opérationnel

Allemand

Opérationnel