

✓ Khadyg194@gmail.com

 ★ Noisy-le-Grand

■ Permis B

Mobilité

0767138835

Langues

Français

Anglais

> TOEFL PBT: 0/677

Informatique

Pack office

WordPress

Canva

Prestashop

Compétences

Service client

Gestion de stock

Centres d'intérêt

Décoration

La mode

Sport ou loisir

Réseaux sociaux

KHADY GUEYE

Assistante commerciale en alternance

Je suis à la recherche d'une entreprise pour mon alternance en double bachelor responsable d'établissement marchand et négociation vente. Le rythme est de 4jours en entreprise et 1 jour à l'école

Diplômes et Formations

Bachelor 3 négociation vente et responsable d'établissement marchand

De septembre 2024 à septembre 2025

Exécutive Management School of Paris Torcy

Facturation

Enregistrement des commandes

Effectuer le suivi des clients

Gestion de la relation clients

Gestion des litiges

Suivi des livraisons

Sélectionner et évaluer des fournisseurs

Traiter des réclamations

Élaborer des appels d'offres

Établir un contrat de vente

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation client

De septembre 2022 à juillet 2024 Exécutive Management School of Paris Torcy Obtenu

Expériences professionnelles

Conseillère clientèle

D'août 2024 à octobre 2024 La brûlerie d'Adamville Saint-Maur-des-Fossés

Gestion des commandes

Développer les ventes

Gérer les stocks

Accueillir et conseiller les clients

Chargé d'assistance en alternance

De septembre 2022 à juillet 2024 AXA Noisy-le-Grand

Réceptionner les appels,

- Collecter les informations nécessaires,
- Identifier et vérifier les garanties des contrats,
- Mettre en œuvre la prestation d'assistance via le système d'information,
- Suivre les opérations d'Assistance en France et à l'International en collaboration avec nos entités basées à l'étranger.

Assistante commerciale et ADV en alternance

De septembre 2022 à novembre 2023 Elior groupe Paris

Traitement des commandes des clients

Création de devis

Suivre les livraisons

Valider les livraisons

Vendeuse

De février 2022 à avril 2022 Disneyland Paris Chessy Marne la vallée

Accueillir les clients dans la boutique,

Assurer la bonne tenue de la boutique,

Ranger les articles, gérer le stock Assurer ces commandes en ligne et les réservations, gérer le merchandising tenir la caisse