



Andrea KAKOU

BTS GPME

RAISE ON
ACADEMY



CONTACT



07.53.65.39.66



Andreancho01@gmail.com



5 rue du mondial 1998 La
plaine st Denis



18 ANS 09/11/2005

À PROPOS DE MOI

Futur étudiante en BTS GPME, j'ai développée une expérience polyvalente qui inclut le service client, la gestion administrative et le conseil. Motivée et dynamique, je suis prête à exceller dans le domaine de la relation client et de la digitalisation.

COMPÉTENCES

- Dynamique
- Organisée
- Polyvalente
- Sens de l'organisation

FORMATIONS

2024 - 2026

BTS GPME

Ecole RAISE ON ACADEMY

2021 - 2023

BACCALAURÉAT PRO MÉTIERS
DE L'ACCUEIL

Lycée Frédéric Bartholdi

EXPERIENCES

RÉCEPTIONNISTE

Appart' city | Juin - Juillet 2022

- Accueillir la clientèle
- Fournir des informations sur les services de l'hôtel
- Répondre aux demandes et besoins des clients
- Réaliser des chek-in & chek-out
- Gérer les appels téléphoniques

ASSITANTE EN PHARMACIE

Pharmacie | Novembre - Décembre 2022

- Réceptionner et gérer les commandes de médicaments et autres produits
- Conseiller les clients sur les produits et les soins de santé
- Contrôle des stocks

VENDEUSE

Friprie | Janvier - Février 2021

- Accueil des clients et traitement des demandes
- Assurer la présentation attrayante des articles en magasin
- Conseiller les clients sur les produits et les styles
- Réapprovisionner les rayons
- Maintenir la propreté et l'ordre du magasin
- Traiter les retours et les échanges de manière professionnelle