

# Julian Clem

Champs-sur-Marne, Seine-et-Marne | (+33) 06-51-22-23-51 | [julian.clem77@gmail.com](mailto:julian.clem77@gmail.com)

## RÉSUMÉ

Dynamique, motivé et passionné par les échanges commerciaux à l'échelle mondiale, je souhaite mettre mes compétences et ma détermination au service d'une entreprise ambitieuse, tout en consolidant mes connaissances dans un environnement stimulant et enrichissant. Bilingue anglais français.

## COMPÉTENCES

**Stratégie de marque et publicité:** Stratégie commerciale, Gestion de campagne, Lancement du produit, Marketing d'influence

**Marketing et stratégie :** Go-to-Market, Planification stratégique, Méthodologies d'Analyse Marketing (SWOT, PESTEL)

**Analyse et visualisation des données :** Google Analytics, Adobe Analytics, Microsoft Suite, Google sheets

**Outils digitaux:** Shopify, Adobe Creative Suite , Excel, Word, Powerpoint, Canva, Teams, Wordpress, Hubspot

## LANGUES

**Français** – Langue natale

**Anglais** – Bilingue

**Espagnol** – Professionnel

**Chinois Mandarin** – Notions

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Chargé des Opérations Logistiques Internationales - Ministère de l'Agriculture

**Paris, 15ème Arr**  
**Janvier 2023 - Août 2024**

- Participation à la gestion des demandes des opérateurs et particuliers : analyse, traitement et suivi des requêtes spécifiques.
- Soutien opérationnel aux postes de contrôle frontaliers (PCF) : assistance technique et logistique pour garantir la fluidité des opérations
- Coordination et dynamisation du réseau des PCF : mise à jour et suivi des conventions, organisations de réunions et diffusion des bonnes pratiques
- Développement d'une base de réponses standardisée multilingue (anglais et espagnol) : rédaction, traduction et diffusion d'un guide pour harmoniser les réponses aux opérateurs et particuliers
- Actualisation des informations réglementaires en ligne : veille juridique, mise à jour des contenus et optimisation de l'accessibilité
- Supervision des opérations logistiques internationales, incluant l'importation et l'exportation des marchandises

### Spécialiste ADV Marketing – Ventes et Relation Client - QQBIKES

**Malaga, Espagne**  
**Août 2023- Décembre 2023**

- Gestion des litiges et réclamations : identification des causes, proposition de solutions adaptées et suivi jusqu'à résolution
- Optimisation des processus ADV : analyse des flux de commandes, identification des axes d'amélioration et mise en place de solutions
- Création de contenus multilingues : développement de brochures, newsletters et supports de communication en français, anglais et espagnol
- Gestion des outils CRM et marketing automation : suivi des campagnes, analyse des résultats et mise à jour des bases de données clients
- Pilotage de projets transverses : coordination des initiatives impliquant plusieurs départements (ADV, marketing, logistique)
- Formation des équipes : organisation et animation de sessions de formation sur les outils et processus ADV
- Soutien au développement de la relation client : élaboration de programmes de fidélisation et gestion des retours d'expérience
- Suivi proactif d'un portefeuille de clients nationaux et internationaux, garantissant un haut niveau de satisfaction.

- Augmentation de la satisfaction client de 20 % grâce à la mise en œuvre d'un système de suivi des commandes en temps réel
- Coordination avec les services internes : collaboration avec les équipes commerciales, logistiques et financières pour assurer la satisfaction client

#### **Employé de Rayon - Carrefour**

**Champs-sur-Marne, 77420**  
**Décembre 2019 - Janvier 2020**

- Gestion de l'implantation et de la présentation des produits en rayon : organisation des marchandises conformément aux directives d'implantation, en veillant à leur mise en valeur et l'attractivité visuelle
- Responsabilité complète des rayons attribués : gestion autonome, suivi des stocks, maintien de l'ordre et de la propreté, tout en assurant un service client personnalisé et des conseils adaptés aux besoins

#### **ÉTUDES/CERTIFICATION**

---

**BTS Commerce International**  
 ESVE Paris

**Paris, 17ème Arr**  
 2024

**Certification - WORD 2016 - TOSA EXCEL 2016**  
 ESVE PARIS

**Paris, 17ème Arr**  
 2024

**Baccalauréat STMG (Spécialisé Marketing)**  
 Lycée René Descartes

**Champs-sur-Marne, 77420**  
 2022

**Certification PIX**  
 Lycée René Descartes

**Champs-sur-Marne, 77420**  
 2022

#### **PERMIS B**

#### **CENTRES INTÉRÊTS**

---

Musique production, Voyage (+12 Pays), Basketball, Football, Designer Web, Montage vidéo