



# KANTÉ FATOUMATA

23 ans

Passionnée par le marketing digital et la relation client, je suis à la recherche d'une alternance dans le domaine de l'assistanat commercial.

Grâce à mes expériences professionnelles et mes formations, j'ai développé une solide compréhension des stratégies de vente, de la gestion administrative des commandes, et de la satisfaction client.

## RYTHME

- 3 semaine formation 1 semaine école

## INFORMATIONS PERSONNELLES



La Plaine St Denis



06 51 93 11 75



kante.f@icloud.com

## COMPÉTENCES

- Capacité d'adaptation
- Réactivité
- Sens de l'écoute
- Travail autonome

## OUTILS INFORMATIQUES

- Excel
- Google Analytics
- Prestashop
- Wordpress
- Sage
- Vente100

## Expériences professionnelles

### Gestionnaire des Commandes et Relation Client

**BRANDECISION VILLENEUVE LA GARENNE** | Octobre 2025

- Suivi des facturations et mise à jour des bases de données clients.
- Appui aux équipes commerciales dans la préparation des devis et la gestion des contrats.
- Enregistrement et suivi des commandes clients.

### Assistante ADV

**SILVERA PARIS 75** | Mai 2023-Aout 2024

- Résolution des SAV
- Garant de la conformité administrative des commandes
- Superviser l'ensemble des opérations de traitement du dossier client
- Suivi des livraisons et facturations clients
- Effectuer des devis

### Assistante Commerciale

**Société d'Edition et Formation Européenne**

**CRETEIL 94** Novembre 2022-Mars 2023

- Mettre à jour la base de données clients
- Prospection téléphonique
- Négociations clients

### Employée polyvalente

**Burger King PARIS 75** | Septembre 2021-Juillet 2022

- Tenue de caisse
- Renseignement des clients sur les produits, les prix
- Prise en charge et préparation des commandes
- Gestion des stocks

## Formations

- **Ecole IEF2I Digital School Paris** Chef de projet web-marketing et design web 2024

- **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (BAC +2)** : IGF PARIS 2022-2024

Relation clients et animation réseaux | Relation clients à distance et digitalisation

- **Licence Administration Économique et Sociale**

Université Sorbonne Paris Nord septembre 2020 - juillet 2022

- **Baccalauréat Économique et Social**  
Lycée Angela Davis | 2017-2020