



Shaima Belattar

Étudiante en BTS NDRC à l'IDRAC Business School, je recherche une alternance en achats, Supply Chain ou ADV Export. Disponible dès août/septembre 2025.



06 01 14 45 85



belattarshaima@gmail.com



92120 Montrouge

Langues

Anglais C2 - bilingue
Arabe A2 - conversationnel
Allemand A1 - notions

Expériences

DIEHL METERING

Chargée de clientèle / Gestionnaire ADV en alternance • OCT 2023 - JUILLET 2025

- Saisie de commandes et configuration de compteurs sur SAP : Paramétrage des compteurs selon la commande du client, formation technique sur l'eau et l'énergie thermique.
- Gestion des litiges : Gestion des retours (stock et/ou expertise) et avoirs, suivi des dossiers jusqu'à leur résolution.
- Facturation d'ODM : Saisie des données sur SAP et émission des factures.
- Appels clients : Prise en charge des demandes, renseignements...
- Autres : Figurant dans le top 5 (4ème) des employés ayant clos le plus de dossiers sur SAP en 2024, j'ai aussi formé trois nouvelles recrues au poste d'ADV.

Formations

Bachelor Achats & Supply Chain

2025-2026

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

*IDRAC Business School
2023-2025*

Compétences

SAP

Pack Office/Excel

Salesforce

Anglais bilingue