



دليل المستخدم 2020

دائرة الأحوال المدنية والجوازات



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه





صاحب السمو الملكي ولي العهد
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني



الخدمات المتاحة



الاستعلامات الإلكترونية

- الاستعلام عن الخدمات الإلكترونية المقدم لها
- الاستعلام عن أماكن تواجد وفروع دائرة الأحوال المدنية والجوازات
- الاستعلام عن الخدمات التي تقدمها دائرة الأحوال المدنية والجوازات
- الاستعلام عن أوقات دوام دائرة الأحوال المدنية والجوازات



الخدمات الإلكترونية

- تجديد جواز السفر الأردني
- الإضافة على جواز السفر
- تجديد دفتر العائلة
- إصدار شهادة ميلاد مسجلة مسبقاً
- إصدار شهادة وفاة مسجلة مسبقاً
- إصدار شهادة ميلاد لواقعة حدثت خارج الأردن



تطبيق الدائرة



بوابة الدائرة

قنوات
الخدمة



الأحوال المدنية



خدمات
الأحوال المدنية



إصدار شهادة ولادة لواقعة أو قيد ولادة مسجلة سابقاً



المستفيد من الخدمة



المواطنون الاردنيون

طريقة الوصول للخدمة



خدمات الدائرة -- خدمات الشهادات --
اصدار شهادة ميلاد

رسوم الخدمة



دينار

الهدف من الخدمة



تمكين الفرد من اصدار شهادة ميلاد خاصة به
او بابنائيه

شروط الخدمة



- تعبئة النموذج ورفاق البيانات التالية:
 - صورة عن الهوية الشخصية
 - تاريخ الميلاد
 - صورة عن دفتر العائلة
 - العنوان

- لا يقبل الاستدعاء إلا من صاحب الشهادة المطلوبة أو من احد أفراد الأسرة البالغين.



إصدار شهادة وفاة لواقعة أو قيد وفاة مسجلة سابقا



المستفيد من الخدمة

المواطنون الاردنيون

الهدف من الخدمة

تمكين الفرد من اصدار شهادة وفاة لاحد افراد الاسرة

طريقة الوصول للخدمة

خدمات الدائرة --> خدمات الشهادات -->
اصدار شهادة وفاة

شروط الخدمة

- تعبئة النموذج ورفاق البيانات التالية:
 - صورة عن الهوية المدنية
 - صلة القرابة
 - صورة دفتر العائلة
 - اسم المتوفى

رسوم الخدمة

دينار

- ان يقدم الطلب من احد افراد الأسرة البالغين.



تسجيل واقعة ولادة حدثت خارج المملكة



المستفيد من الخدمة



المواطنون الاردنيون

طريقة الوصول للخدمة



خدمات الدائرة --> خدمات الشهادات -->
اصدار شهادة ميلاد وقعت خارج الاردن

رسوم الخدمة



دينار

الهدف من الخدمة



تمكين الفرد من اصدار شهادة ميلاد لافراد
اسرته لواقعة حصلت خارج المملكة

شروط الخدمة



- تعبئة النموذج ورفاق البيانات التالية:
 - صورة عن الهوية المدنية
 - تاريخ الميلاد
 - الاسم الكامل للطفل واسم الام
 - شهادة الولادة الاجنبية مصدقة حسب الاصول
 - دفتر العائلة
- إذا حدثت الواقعة في دولة غير عربية يجب ترجمتها من مكتب ترجمة معتمد.



تجديد دفتر العائلة



المستفيد من الخدمة



المواطنون الاردنيون

الهدف من الخدمة



تمكين الفرد من تجديد دفتر العائلة الخاص به

طريقة الوصول للخدمة



خدمات الدائرة -- خدمات دفتر العائلة -->
تجديد دفتر العائلة

رسوم الخدمة

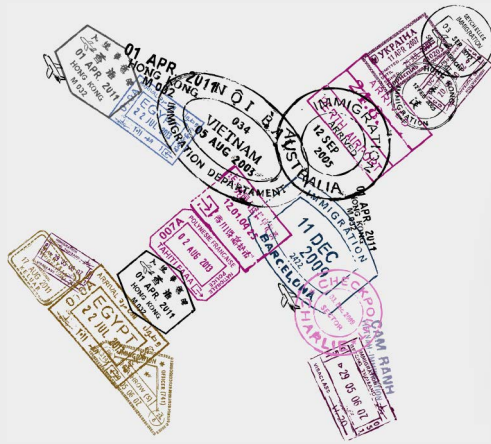


2 دينار

شروط الخدمة



- تعبئة النموذج ورفاق البيانات التالية:
 - صورة عن دفتر العائلة
 - اسم رب الاسرة
 - رقم دفتر العائلة
 - الرقم الوطني لرب الاسرة
 - تاريخ اصدار دفتر العائلة
- يجب تجديد دفتر العائلة خلال ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء صلاحيته .



خدمات الجوازات



تجديد جواز السفر



المستفيد من الخدمة

المواطنون الاردنيون الحاصلون على جواز سفر

رسوم الخدمة

50 دينار

طريقة الوصول للخدمة

خدمات الدائرة --> خدمات جواز
السفر --> تجديد جواز السفر

الخدمة لا تشمل الجواز
المفقود أو التالف.

ملاحظة

الهدف من الخدمة

السماح للمواطن تجديد جواز سفره الخاص

شروط الخدمة

- وجود جواز سفر للمواطن المراد تجديد جواز السفر له
- سداد رسوم تجديد جواز السفر داخل الدائرة
- احضار حجة وصاية في حال كان الاب متوفى للقاصرين
- اذا كان مقدم الطلب حاصل على جنسية اخرى فعليه ابراز جواز السفر لتلك الجنسية بهدف تخزين الاسم
- حضور صاحب العلاقة شخصيا في دائرة الاحوال عند الاستلام
- صورة عن جواز السفر
- رقم جواز السفر



الاضافة على جواز السفر



المستفيد من الخدمة



المواطن الاردني المتزوج او الوصي على طفل

الهدف من الخدمة



اضافة الابناء على جواز السفر الخاص بالمواطن

طريقة الوصول



خدمات الدائرة --> خدمات جواز
السفر --> الاضافة على جواز السفر

شروط الخدمة

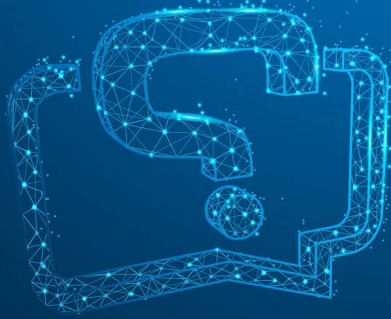


- صورة عن جواز السفر (لا يجوز الاضافة على جواز سفر الام الا اذا كانت آنسة)
- صورة عن شهادة الميلاد الخاصة بالطفل
- اسم الطفل
- رقم جواز السفر

رسوم الخدمة



5 دنانير



تعليمات رفع الوثائق



التعليمات



عزيزي المواطن عند رفعك لصور الوثائق الخاصة بك, تأكد من اتباع التعليمات التالية

1. التأكد من جودة وضوح الصورة قبل ارسالها والتأكد من عدم وجود اي معيقات بالصورة تؤدي لعدم رؤية البيانات بوضوح
2. التأكد من رفع الوثيقة المطلوبة بذاتها وعدم ارسال اي وثيقة اخرى
3. ان تكون الصورة حديثة وليست قديمة
4. ان تكون الصورة الشخصية الخاصة بك على التطبيق حقيقية وتتبع التعليمات المطلوبة في الاسفل



• اي مخالفة في تعليمات ارسال الوثائق والصور ستؤدي الى الغاء طلبك وعدم الاخذ به .



خدماتنا بين يديك

سهلناها عليك
وثيقتك بين إيديك



حكومتني
بخدمتي



DISCLAIMER

هذه المادة الاعلانية غير صادرة عن دائرة الأحوال المدنية والجوازات الأردنية ولا تمت لها بأي صلة.

خاص بمشروع تخرج طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية - قسم علوم الحاسوب :

1. مأمون ابو كوش
2. كرم بدارنة
3. رمضان مساعدة

إشراف الدكتورة ملك عبد الغني

CONFIDENTIAL - DO NOT DUPLICATE OR DISTRIBUTE THIS MATERIAL WITHOUT PERMISSION