

CAHIER DE CHARGES DONNÉES

**CRÉATION D'UNE APPLICATION HÔTELIÈRE AU
SERVICE D'HOTELXPRESS**

1- Présentation du projet:

1.1 Objectif:

Définir toutes les informations, les exigences et les spécifications de l'hôtel.

1.2 Description:

Concevoir une application en fonction des exigences de l'hôtel pour gérer tous ses services.

2- Fonctionnalités principales:

2.1 Gestions des clients:

Enregistrement de tout informations personnelles à propos du client.

2.2 Gestions des chambres:

Enregistrement des informations sur les chambres disponibles (numéro de chambre, type de chambre, tarifs, capacité, équipements, etc.).

Mettre à jour régulièrement la disponibilité des chambres dans le système de gestion de réservations de l'hôtel.

Marquer les chambres comme disponibles ou indisponibles en fonction des réservations.

2.3 Gestions des salles de conférences et de réunions:

Enregistrement des informations sur les salles disponibles telles que capacité maximum de la salle, le numéro de la salle ,

2.4 Gestions des réservations:

Enregistrement des détails de réservation (dates de réservations, dates de séjours(début et fin) , nombre de clients pour chaque réservation, préférences spéciales, etc.).

Vérifier la disponibilité des chambres en temps réel lors de la prise de réservation.

Bloquer les chambres réservées dans le système pour éviter les surréservations.

2.5 Facturations et paiements:

Génère une facture qui gère tous les paiements des clients.

Effectuer le suivi des paiements reçus et des paiements en attente.

2.6 Gestion des annulations et modifications :

Traiter les demandes d'annulation ou de modification de réservation des clients.
Vérifier les conditions d'annulation applicables et informer les clients des éventuels frais d'annulation.

Mettre à jour le système de réservation en conséquence.

2.7 Gestions des réceptionnistes:

Enregistrement de tout informations personnelles à propos des réceptionnistes de l'hôtel.

3- Développement:

3.1 Langue:

L'application propose une interface en français et en malagasy.

3.2 Environnement:

On utilisera un langage de programmation et un système de base de données relationnelles.

3.3 Nom de l'application:

L'application portera le nom de **HotelXpress**

4- Concepteur du projet:

- ❖ Espéré STD21010
- ❖ Joachim STD22004
- ❖ Mampionona STD22035
- ❖ Fabiano STD22051
- ❖ Fandresena STD22058