

Седов Дмитрий Валерьевич

Мужчина, 35 лет, родился 28 августа 1985

+7 (903) 0200470

dimanx@yandex.ru — предпочитаемый способ связи

Проживает: Саратов

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Системный администратор

Информационные технологии, интернет, телеком

- Сетевые технологии
- Системный администратор
- Интернет

Занятость: полная занятость

График работы: вахтовый метод, удаленная работа, полный день, сменный график

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 16 лет 5 месяцев

Декабрь 2019 —
настоящее время
1 год 2 месяца

Финансовая корпорация Открытие

Саратов, www.open.ru

Эксперт отдела администрирования ДБО ФЛ

- Поддержка высоконагруженной системы с микросервисным взаимодействием
- Администрирования серверов RHEL 6-7
- Настройка и администрирование системы мониторинга prometheus+grafana, написание собственных экспортеров для prometheus (python,golang)
- Администрирование стека ELK (разворачивал с 0, обновление и сопровождение)
- Администрирование продуктов компании HashiCorp (Vault, consul)
- Администрирования Gitlab
- Администрирования кластера серверов in-memory базы Hazelcast, создание, очистка map, написание скриптов добавления значений в map (python)
- Работа с БД postgresSQL, Oracle, mySQL, написание запросов, view и функций.
- Перевод всех внутренних веб-приложений на LDAP авторизацию (собрал из исходников nginx с необходимыми модулями).
- Писал различные скрипты для автоматизации процессов. (python,golang)
- Понимание методов тестирования и применение их в работе.
- Оперативное устранение сбоев системы ДБО ФЛ.
- Работа с системами мониторинга zabbix, nagios, hr опыт создания дашборда мониторинга всех сервисов и прикладного ПО используемого в работе СДБО ФЛ (более 1000 прикладных метрик без учета инфраструктурных)
- Создание дашбордов мониторинга grafana.
- Понимание работы REST API различных сервисов и использование в работе.
- Автоматизировал выгрузку еженедельных, ежемесячных, и ежеквартальных отчетов из БД для руководства и продуктовых аналитиков.
- Взаимодействие с командами тестирования, разработки и аналитики.
- Ведение базы знаний отдела (confluence).
- Работа с баг-трекерами TFS/jira.
- Работа с канбан системой Trello.
- Взаимодействие со смежными подразделениями.

- Анализ, поиск и выгрузка логов для смежных подразделений для скорейшей локализации проблем.
- Работа с тикетными системами в качестве исполнителя.
- Настройка интеграция elasticsearch и grafana
- Понимание структуры JSON и XML
- Работа с системами виртуализации (KVM, hyper-v, virtual box) и контейнеризации docker, kubernetes
- Консультация сотрудников второй линии технической поддержки при возникновении сложных вопросов.
- Курировал перевод в промышленную эксплуатацию и актуализацию всех инфраструктурных и прикладных метрик из Nagios в систему мониторинга на базе HP (более 1000 метрик)

Ноябрь 2017 —
Декабрь 2019
2 года 2 месяца

ООО "Нита-Фарм"

Саратов, www.nita-farm.ru

Сервисный инженер

- Установка и настройка операционных систем и программного обеспечения.
- Обслуживание и модульный ремонт оргтехники.
- Ввод в эксплуатацию и обслуживание принтеров, сканеров Canon, HP, Kyocera.
- Осуществление технической и программной поддержки пользователей.
- Настройка программного обеспечения лабораторного оборудования (спектрофотометры, хроматографы) различных производителей.
- Взаимодействие с технической поддержкой поставщиков лабораторного оборудования.
- Консультирование пользователей по вопросам работы локальной сети и программного обеспечения.
- Составление инструкции по работе с программным обеспечением.
- Обучение пользователей работе с программным обеспечением.
- Администрирование рабочих станций, AD, DNS, DHCP.
- Установка и подключение серверного оборудования.
- Взаимодействие с провайдерами телекоммуникационных услуг.
- Составление технических заданий для подрядных организаций.
- Установка, настройка и сопровождение сервера IP телефонии Asterisk.
- Администрирование серверов centos, ubuntu, windows server 2012.
- Настройка WDS.
- Мониторинг каналов связи.
- Написание скриптов на python.
- Управление доменными политиками.
- Администрирование сетевого оборудования cisco, d-link, mikrotik (L2/L3).
- Настройка систем видеонаблюдения (trassir).
- Решение нестандартных задач и помощь коллегам.
- Интеграция IP телефонии с 1с CRM.

Июль 2017 —
Ноябрь 2017
5 месяцев

Финансовая корпорация Открытие

Россия, www.open.ru

Главный специалист отдела технической поддержки контакт-центра

- Установка и настройка ОС и ПО.
- Обслуживание и модульный ремонт оргтехники.
- Ввод в эксплуатацию и обслуживание принтеров и сканеров canon, hp, kyocera,
- Осуществление технической и программной поддержки пользователей.
- Работа с системами мониторинга (Nagios).
- Установка подключение и ввод в эксплуатацию систем мониторинга серверных (netping).
- Консультирование пользователей по вопросам работы локальной сети и программ.
- Составление инструкции по работе с программным обеспечением.
- Обучение пользователей работе с ПО.
- Администрирование рабочих станций ,Landesk, AD, DNS, DHCP.
- Установка и подключение серверного оборудования.
- Взаимодействие с провайдерами, подрядчиками.

- Поддержка IP телефонии на базе AVAYA.
- Решение локальных проблем с ПО - Citrix, Metodix, Dinamics, Lotus Notes, MS office.
- Организация и поддержка серверов печати.
- Работа с скриптами powershell.
- Установка и настройка систем мониторинга серверных (netping)
- Управление доменными политиками.
- +Решение нестандартных задач и экспертная помощь коллегам.
- +написание простых SQL запросов.

Июль 2016 — Июнь
2017
1 год

Финансовая корпорация Открытие

Россия, www.open.ru

Старший специалист группы поддержки контакт-центра

- Установка и настройка ОС и ПО.
- Обслуживание и модульный ремонт оргтехники.
- Ввод в эксплуатацию и обслуживание принтеров и сканеров canon, hp, kyocera,
- Осуществление технической и программной поддержки пользователей.
- Работа с системами мониторинга (Nagios).
- Установка подключение и ввод в эксплуатацию систем мониторинга серверных (netping).
- Консультирование пользователей по вопросам работы локальной сети и программ.
- Составление инструкции по работе с программным обеспечением.
- Обучение пользователей работе с ПО.
- Администрирование рабочих станций ,Landesk, AD,DNS, DHCP.
- Установка и подключение серверного оборудования.
- Взаимодействие с провайдерами, подрядчиками.
- Поддержка IP телефонии на базе AVAYA.
- Решение локальных проблем с ПО - Citrix, Metodix, Dynamics, Lotus Notes, MS office.
- Организация и поддержка серверов печати.
- Работа с powershell.
- Управление доменными политиками.

Ноябрь 2012 —
Август 2015
2 года 10 месяцев

ООО "Король Диванов"

Саратов

Системный администратор

- Установка и настройка ОС и ПО
- Обслуживание и мелкий ремонт оргтехники
- Ввод в эксплуатацию и обслуживание ТСД, принтеров и сканеров canon, hp, kyocera, рекламного оборудования. -Осуществление технической и программной поддержки пользователей.
- Консультирование пользователей по вопросам работы локальной сети и программ
- Составление инструкции по работе с программным обеспечением.
- Обучение пользователей работе с ПО.
- Мониторинг сети.
- Администрирование рабочих станций ,SCCM , AD. -Установка и подключение серверного оборудования.
- Взаимодействие с провайдерами, подрядчиками.
- Не большой опыт работы на высоте.

Июль 2011 — Июнь
2012
1 год

АКБ "Экспресс-Волга"

Саратов, www.volgaex.ru

Начальник Отдела

- Администрирование и техническое обслуживание ЦАТС "Siemens".
- Администрирование и обслуживание мини АТС LG, Panasonic (ipldk, ipecs, ghx, tda100).
- Администрирование и обслуживание шлюзов VoIP Addpack.
- Работа с оборудованием Cisco.

- Внедрение, администрирование и обслуживание средств ip-телефонии.
- Администрирование и обслуживание средств видео и аудио конференц-связи.
- Установка и подключение серверного оборудования. -Переговоры с поставщиками услуг.
- Работа с подрядными организациями.
- Организация каналов связи.
- Ремонт и настройка ПК.
- Консультации пользователей по вопросам развития и эксплуатации систем связи.
- Обслуживание удаленных офисов.
- Техническое открытие дополнительных офисов.

Август 2006 —
Июль 2011
5 лет

АКБ "Экспресс-Волга"

Саратов, www.volgaex.ru

Инженер

- Администрирование и техническое обслуживание ЦАТС "Siemens".
- Администрирование и обслуживание мини АТС LG, Panasonic (ipldk, ipecs, ghx, tda100).
- Администрирование и обслуживание шлюзов VoIP Addpack.
- Работа с оборудованием Cisco.
- Внедрение, администрирование и обслуживание средств ip-телефонии.
- Администрирование и обслуживание средств видео и аудио конференц-связи.
- Установка и подключение серверного оборудования. -Обслуживание и мелкий ремонт СКС.
- Ремонт и настройка ПК.
- Установка и обслуживание операционных систем Windows и *nix.
- Установка и настройка программного обеспечения Windows и *nix.
- Консультации пользователей по телефону. -Обслуживание удаленных офисов.-
- Техническое открытие дополнительных офисов.

Июль 2003 —
Август 2006
3 года 2 месяца

ООО "СЭПО-ЗЭМ"

Саратов, sepo.ru/

Электромонтер линейных сооружений связи и радиотелефонии

- Администрирование и техническое обслуживание ЦАТС "Definity".
- Администрирование и обслуживание мини АТС LG, Panasonic, Samsung (ipldk, ipecs, ghx, tda100).
- Работа с оборудованием Cisco.
- Администрирование и обслуживание средств видео и аудио конференц-связи.
- Установка и подключение серверного оборудования.
- Обслуживание и мелкий ремонт СКС.-Ремонт и настройка ПК.
- Установка и обслуживание операционных систем Windows и *nix.
- Установка и настройка программного обеспечения Windows и *nix.
- Консультации пользователей по телефону.

Образование

Неоконченное высшее

2021

Саратовский государственный аграрный университет им. Н.И. Вавилова, Саратов

2004

Саратовский Авиационный Колледж
Приборостроение

Повышение квалификации, курсы

2009

Администрирование и обслуживание телефонных станций LG

Технический центр компании «Severen», официального представителя компании LG в России (Москва)

2005 **OS Unix (Linux) Administration Fundamentals**
Учебный Центр «Специалист» при МГТУ им. Н.Э.Баумана

2005 **OS Unix (Linux) Advanced Administration**
Учебный Центр «Специалист» при МГТУ им. Н.Э.Баумана

Электронные сертификаты

2018 Python начальный уровень

2017 Тест по HTML&CSS. Начальный уровень

Ключевые навыки

Знание языков Русский — Родной
Английский — B2 — Средне-продвинутый

Навыки Helpdesk Active Directory Техническая поддержка Cisco VoIP SIP

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль
Права категории В

Дополнительная информация

Рекомендации Финансовая корпорация Открытие
Царев Илья Игоревич (Заместитель начальника отдела ДБО ФЛ)

Обо мне В свободное время изучаю python и golang. Быстро вникаю в поддерживаемый продукт, умею пользоваться поисковиками для получения необходимой информации. Быстро нахожу общий язык с коллективом.