

অভিযোগ ফরম



প্রাপক,
মহাপরিচালক/পরিচালক/উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
কারওয়ান বাজার, ঢাকা।

বিষয় : অভিযোগ দায়ের।

জনাব,

সবিনয় নিবেদন এই যে, আমি নিম্নস্বাক্ষরকারী উপর্যুক্ত বিষয়ে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি আপনার সদয় বিবেচনার জন্য উপস্থাপন করলাম।

০১। অভিযোগের বর্ণনা:

আসসালামুয়ালাইকুম আমি মোঃ মামুন অর রাশিদ গত ০৬ এপ্রিল ইন্টারনেট ভিত্তিক শপিং সাইট Chaldal.com থেকে ৭১৪ টাকার একটি অর্ডার করি। তারা পর্যাপ্ত স্টক না থাকা বিষয়টি আমাকে না জানিয়ে আমার অর্ডার টি গ্রহন করে এবং আমি ৭১৪ টাকা তাদের অ্যাকাউন্ট এ ডাচ বাংলা ব্যাংক র মোবাইল ব্যাঙ্কিং রকেট র মাধ্যমে জমা দেই। তার দুই দিন পর তারা আমাকে ৩৮৪ টাকা মূল্যের প্রোডাক্ট ডেলিভারি করে এবং কিছু প্রোডাক্ট স্টক এ নাই বলে ডেলিভারি করতে অপারগ হয় এবং ঐ প্রোডাক্ট গুলার মূল্য ৩৩০ আমার চালডাল অ্যাকাউন্ট এ জমা করে দেয়, এবং আমাকে জানায় আমার এড্রেস এ তারা নতুন করে কোন অর্ডার নিবে না , তাই ১১ এপ্রিল আমি তাদের হট লাইন নাম্বার এ যোগাযোগ করে টাকা আমার রকেট অ্যাকাউন্ট এ ফেরত দেয়ার জন্য বলি। আজকে ২০ মে এখন পর্যন্ত তারা আমার টাকা ব্যাক করে নি এবং তাদের সাথে যোগাযোগ করলে আজ না কাল এবং কেউ কেউ বলে টাকা নাকি দিএ দিসে আমার রকেট অ্যাকাউন্ট এভাবে তারা ক্রমাগত এমন মিথ্যাচার করছে। প্রমান স্বরূপ আমি আমি আমার রকেট অ্যাকাউন্টর লেনদেনের একটি পিকচার, আমার অর্ডার সামারি সাথে যুক্ত করে দিচ্ছি। ৩৩০ টাকা হয়ত খুব বেশি নয় কিন্তু আই আপদকালিন সময়ে তাদের আই ধোঁকাবাজির অবশ্যই একটা বিচার হওয়া উচিত বলে আমি মনে করি

০২। অভিযোগকারীর নাম:

মোঃ মামুন অর রাশিদ

০৩। জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর:

১৯৯৫৩৩৯৩০১৫০০০২৭৪

০৪। মোবাইল নম্বর:

০১৭০১০৩৪৪৬২

০৫। ইমেইল :

Mamunahmedt@outlook.com

০৬। মাতার নাম:

সাজেদা বেগম

০৭। পিতার নাম:

সিরাজুল ইসলাম

০৬। স্থায়ী ঠিকানা:

ওয়ার্ড ১৬, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন

ডাকঘর: চান্দনা

পো: কো:

জেলা: গাজীপুর

উপজেলা/ থানা: গাজীপুর সদর

০৬। বর্তমান ঠিকানা: (ঐX)

ফায়দাবাদ, দক্ষিণখান

ডাকঘর: উত্তরা

পো: কো:

জেলা: ঢাকা

উপজেলা/ থানা: দক্ষিণখান

১০। জন্ম তারিখ:

১৫-০৫-১৯৯৫

১১। পেশা :

ছাত্র

১২। অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানের নাম :

চালডাল ডট কম (Chaldal.com)

১৩। অভিযুক্ত প্রতিষ্ঠানের ঠিকানা :*

Road#1, Sector-6, Uttara, Dhaka, Bangladesh

জেলা: ঢাকা

উপজেলা/সিটি কর্পোরেশন: বিমান বন্দর

অতএব, আমার আবেদনের বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করছি।

তারিখ: ১৯-০৫-২০২০

আপনার অনুগত
আবেদনকারীর স্বাক্ষর



নাম: মোঃ মামুন অর রাশিদ

সংযুক্তি: (প্রতিটি ফাইলের সর্বোচ্চ সাইজ: ৫০০ কিলোবাইট)

- ✓ ১। ক্রয়ের ভাউচার/রশিদ :
- ✓ ২। তথ্য-প্রমাণ-১
- ✓ ৩। তথ্য-প্রমাণ-২
- ✓ ৪। তথ্য-প্রমাণ-৩