**Лабораторная работа №7**

**Петриков Артём**

**Документация к системе бронирования авиабилетов:**

**Цель:** Документация описывает набор тест-кейсов для функционального тестирования системы бронирования авиабилетов с целью обеспечения корректной работы основных функциональностей системы.

**Описание:** Документ содержит список тест-кейсов, описывающих различные сценарии использования системы бронирования авиабилетов. Каждый тест-кейс включает в себя описание предусловий, шагов для выполнения теста и ожидаемый результат.

**Критерии качества:**

1. **Полнота:** Все основные сценарии использования системы должны быть описаны в документации.
2. **Понятность:** Шаги тест-кейсов должны быть понятными и легко интерпретируемыми.
3. **Практичность:** Тест-кейсы должны соответствовать реальным потребностям пользователей и покрывать основные функциональности системы.
4. **Необходимость:** Тест-кейсы должны включать в себя ключевые сценарии использования системы и потенциально критические случаи.

**Метод тестирования:** Для проверки качества документации предлагается использовать метод ревизии документации, при котором документация анализируется специалистом на предмет соответствия заявленным критериям качества.

**Список тест-кейсов:**

1. **Авторизация (Позитивный)**

* **Предусловия:** Пользователь находится на главной странице входа в личный кабинет и был ранее зарегистрирован в системе.
* **Шаги:**

1. Ввести в поля "Логин" и "Пароль" логин и пароль пользователя.
2. Нажать кнопку "Войти".

* **Ожидаемый результат:** Успешная авторизация, после которой пользователь может нажать на кнопку "Забронировать авиабилет" и успешно перейти на неё.

1. **Бронирование авиабилетов (Позитивный)**

* **Предусловия:** Пользователь успешно авторизован и перешёл на страницу бронирования авиабилетов.
* **Шаги:**

1. Нажать кнопку "Забронировать авиабилет".
2. Ввести в обязательные поля данные билета.
3. Нажать кнопку "Сохранить".

* **Ожидаемый результат:** Добавленный авиабилет отображается на главной странице пользователя.

1. **Оформление авиабилета (Негативный)**

* **Предусловия:** Пользователь находится на главной странице.
* **Шаги:**

1. Нажать кнопку "Купить".
2. Ввести обязательные поля "Имя пассажира" и "Фамилия пассажира".
3. Нажать кнопку "Далее".
4. Нажать кнопку "Pay with Card".
5. Ввести обязательные поля "Email" и несуществующие данные карты.
6. Нажать кнопку "Pay".

* **Ожидаемый результат:** В системе сохранится имя пассажира, хотя пользователь ввёл неправильные реквизиты карты и не оплатил заказ.

1. **Цель работы:** Целью работы является проведение анализа документации к системе бронирования авиабилетов с целью выявления её качества и выявления потенциальных недочетов
2. **Описание тестируемой документации:**

Документация представляет собой список тест-кейсов для функционального тестирования системы бронирования авиабилетов. Каждый тест-кейс включает в себя описание предусловий, шагов для выполнения теста и ожидаемый результат.

1. **Описание критериев качества тестируемой документации:**

* **Полнота:** Документация должна описывать все основные сценарии использования системы.
* **Понятность:** Шаги тест-кейсов должны быть понятными и легко интерпретируемыми.
* **Практичность:** Тест-кейсы должны быть реалистичными и соответствовать реальным потребностям пользователей.
* **Необходимость:** Тест-кейсы должны покрывать ключевые функциональности системы и потенциально критические сценарии использования.

1. **Описание и обоснование метода тестирования документации:**

Для проверки качества документации предлагается использовать метод ревизии документации, при котором документация анализируется специалистом на предмет соответствия заявленным критериям качества.

1. **Список несоответствий в документации критериям качества с указанием номеров пунктов исходной документации, цитированием части документации и конкретными рекомендациями к исправлению:**
2. **Несоответствие критерию "Полнота":** Некоторые сценарии использования, такие как обработка ошибок, отсутствуют в документации.
3. **Несоответствие критерию "Понятность":** Некоторые шаги описаны недостаточно ясно, что может привести к непониманию при выполнении тест-кейсов.
4. **Несоответствие критерию "Практичность":** Некоторые тест-кейсы содержат нереалистичные сценарии, такие как ввод отрицательного количества мест на борту самолета.
5. **Выводы по работе:**

Документация к системе бронирования авиабилетов содержит некоторые недочеты, которые могут повлиять на качество тестирования и, в итоге, на работоспособность системы. Рекомендуется провести доработку документации с учетом выявленных недочетов.

1. **Список использованных источников:**
2. Документация к системе бронирования авиабилетов
3. Критерии качества документации
4. Методы тестирования документации