

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO DO PEDIDO DE ACREDITAÇÃO DE NOVO CICLO DE ESTUDOS

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a entrada em funcionamento de um novo ciclo de estudos exige a sua acreditação prévia pela A3ES.

O processo de acreditação prévia de novos ciclos de estudo (Processo NCE) tem por elemento fundamental o pedido de acreditação elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência através do Guião PAPNCE.

O pedido é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o pedido à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do relatório de avaliação do pedido de acreditação. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE: A composição da CAE que avaliou o presente pedido de acreditação do ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Adília Cabral (Presidente) - 8015-B3E7-3856

Manuel António Brites Salgado - 0000-0002-5218-5348/E11D-30FC-4BEE

Mário Passos Ascensão - 0000-0002-0536-0860

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (PT)

[sem resposta]

1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (EN)

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições estrangeiras)

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação)

[sem resposta]

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

Escola Superior de Hotelaria e Bem-Estar, Escola Superior De Educação De Bragança

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

Escola Superior de Hotelaria e Bem-Estar, Escola Superior De Educação De Bragança

1.3. Designação do ciclo de estudos. (PT)

Turismo, Hotelaria e Lazer

1.3. Designação do ciclo de estudos. (EN)

Tourism, Hospitality and Leisure

1.4. Grau. (PT)

Mestrado - 2º ciclo

1.4. Grau. (EN)

Master's Degree - 2nd Cycle

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Turismo

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Tourism

1.6.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental

[0812] Turismo e Lazer
Serviços Pessoais
Serviços

1.6.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.6.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

60.0

1.8. Duração do ciclo de estudos.

1 ano

1.8.1. Outra

[sem resposta]

1.9. Número máximo de admissões proposto

15.0

1.10. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março

O Mestrado Profissional em Turismo, Hotelaria e Lazer é vocacionado para a promoção da aprendizagem ao longo da vida. Como requisito específico de admissão, os estudantes devem possuir comprovada experiência profissional mínima prévia de cinco anos na área científica do Ciclo de Estudos (CE).

Os candidatos devem ainda cumprir com o disposto no Artigo 17.º do Decreto-Lei n.º 65/2018 de 16 de agosto na sua redação atual.

1.10. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março

The Professional Master's in Tourism, Hospitality and Leisure is designed to promote lifelong learning. As a specific admission requirement, students must prove minimum prior professional experience of five years in the fundamental scientific area of the study cycle (SC).

Candidates must also comply with the provisions of Article 17 of Decree-Law No. 65/2018 of August 16, in its current wording.

1.10.1. Apreciação da adequação e conformidade legal das condições específicas

[X] Existem, é adequado e cumpre os requisitos legais. [] Existem, mas não é adequado ou não cumpre os requisitos legais. [] Não existem.

1.10.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (PT)

Estão definidas as adequadas condições específicas pois os candidatos devem cumprir com o disposto no Artigo 17.º do Decreto-Lei n.º 65/2018 de 16 de agosto na sua redação atual. Como requisito específico de admissão, os estudantes devem possuir comprovada experiência profissional mínima prévia de cinco anos na área científica do CE (Turismo). Vocacionado para a promoção da aprendizagem ao longo da vida.

1.10.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (EN)

The appropriate specific conditions are defined because candidates must comply with the provisions of Article 17 of Decree-Law No. 65/2018 of August 16, in its current wording. As a specific admission requirement, students must prove minimum prior professional experience of five years in the fundamental scientific area of the SC (Tourism). Designed to promote lifelong learning.

1.11. Modalidade do ensino

[X] Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto) [] A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)

1.11.1. Regime de funcionamento, se presencial

[] Diurno [X] Pós-laboral [] Outro

1.11.1.a. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.11.1.a. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (PT)

O CE será maioritariamente ministrado nas instalações do IPB, em especial na Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela (EsACT), na Escola Superior de Hotelaria e Bem-Estar (EHB) e na Escola Superior de Educação (ESE). Serão ainda utilizadas as infraestruturas dos centros/unidades de investigação e inovação do IPB e o espaço afeto ao IPB no Parque de Ciência e Tecnologia "Brigantia-EcoPark".

Tratando-se de um mestrado profissional, os estudantes têm também a possibilidade de usufruir de aulas aplicadas em contexto de trabalho, nas instalações de empresas, associações e organizações (protocoladas ou aquelas em que o estudante se integra), numa abordagem de campus aberto, contribuindo para o desenvolvimento e dinamismo do ecossistema de conhecimento e inovação.

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (EN)

The CE will mostly be taught at the facilities of IPB, especially in Higher School of Communication, Administration and Tourism of Mirandela (EsACT), Higher School of Hospitality and Well-Being (EHB) and Higher School of Education (ESE). The infrastructure of IPB's research and innovation centers/units and the space allocated to IPB in the "Brigantia-EcoPark" Science and Technology Park will also be used.

As a professional master's program, students also have the opportunity to benefit from practical classes in a work environment, at the facilities of companies, associations, and organizations (those with agreements or those in which the student works), following an open-campus approach, contributing to the development and dynamism of the knowledge and innovation ecosystem.

1.13. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário

[regulamento-creditação.pdf](#) | PDF | 302.8 Kb

1.13.1. Apreciação da existência e conformidade do regulamento de creditação com os preceitos legais

[X] Existe, é adequado e cumpre os requisitos legais. [] Existe, mas não é adequado ou não cumpre os requisitos legais. [] Não existe.

1.13.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (PT)

O IPB dispõe de um regulamento de creditação (71/2019) de formação e experiência profissional, publicado em 17 de janeiro de 2019, que procede à alteração ao Regulamento n.º 54/2014.

1.13.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (EN)

The IPB has a credit transfer regulation (71/2019) for training and professional experience, published on January 17, 2019, which amends Regulation No. 54/2014.

1.14. Observações. (PT)

[sem resposta]

1.14. Observações. (EN)

[sem resposta]

1.15. Política de proteção de dados

[X] Sim [] Não [] Em parte

2. Formalização do pedido.**2.1. Deliberações dos órgãos que legal e estatutariamente foram ouvidos no processo de criação do ciclo de**

[X] Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais. [] Existem, mas não são adequadas ou não cumprem os requisitos legais. [] Não existem.

2.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa (PT)

O pedido está acompanhado com os pareceres dos Conselhos Técnico-científicos (Certidão Ata CTC-EsACT n.º 4; Certidão Ata CTC-EHB n.º 1; extrato da ata do 4.º CTC da ESE-IPB) e Pedagógicos (Certidão Ata CP-EsACT n.º 1; Certidão Ata CP-EHB n.º 1; extrato da ata do 2.º CP da ESE-IPB).

2.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa (EN)

The request is accompanied by the opinions of the Technical-Scientific Councils (Minutes Certificate CTC-EsACT No. 4; Minutes Certificate CTC-EHB No. 1; extract from the minutes of the 4th CTC of ESE-IPB) and Pedagogical Councils (Minutes Certificate CP-EsACT No. 1; Minutes Certificate CP-EHB)

3. Âmbito e objetivos do programa de estudos. Adequação ao projeto educativo, científico e cultural da instituição

3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes.

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte

3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade do ensino.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

3.4. Justificar a inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

3.5. Designação do ciclo de estudos.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

3.6.1. Apreciação global (PT)

Os objetivos gerais estão definidos de forma clara e apontam para uma intervenção na sociedade com impacto direto e significativo em termos laborais, capacitando profissionais e a sua experiência profissional para o desenvolvimento de novas competências.

Os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) do CE encontram-se centrados numa forte orientação profissionalizante e estão exclusivamente destinados à formação de estudantes, ao aprofundamento da sua experiência profissional prévia, com vista a garantir melhor a coesão necessária para a formação pretendida neste tipo de curso.

Verifica-se que estes objetivos se encontram formulados de modo genérico, ou seja visam desenvolver soluções práticas transversais para posterior aplicação de conhecimentos transversais às 3 subáreas.

O CE deve proporcionar aos estudantes conhecimentos e competências centrada no ensino presencial, mesmo em situações / intervenções no local de trabalho e está desenhada para promover uma aprendizagem ativa e hands on.

Os objetivos e objeto do CE proposto adequam-se à modalidade de ensino presencial pelo equilíbrio entre o contacto direto, o trabalho autónomo e flexibilidade curricular.

O CE enquadra-se na estratégia da oferta formativa e na missão do IPB. Este CE pretende promover a qualificação, atualização e requalificação de competências dos profissionais dos principais parceiros da região de diferentes setores de atividade turística.

Os objetivos definidos para o CE são compatíveis com a natureza e missão do IPB.

A forte orientação profissionalizante pretendida na formação dos estudantes não é explícita.

3.6.1. Apreciação global (EN)

The general objectives are clearly defined and point to an intervention in society with a direct and significant impact in terms of work, training professionals and their professional experience to develop new skills.

The learning objectives (knowledge, skills and competences) of the CE are centered on a strong professional orientation and are exclusively intended for the training of students, the deepening of their previous professional experience, with a view to better guaranteeing the necessary cohesion for the desired training in this type of course.

It appears that these objectives are formulated in a generic way, that is, they aim to develop transversal practical solutions for the subsequent application of transversal knowledge to the 3 subareas.

CE should provide students with face-to-face teaching-centered knowledge and skills, even in workplace situations/interventions, and is designed to promote active, hands-on learning.

The objectives and object of the proposed CE are adapted to the face-to-face teaching modality due to the balance between direct contact, autonomous work and curricular flexibility.

The CE fits into the training offer strategy and the IPB mission. This CE intends to promote the qualification, updating and requalification of skills of professionals from the region's main partners in different sectors of tourism activity.

The objectives defined for the CE are compatible with the nature and mission of the IPB.

The strong professional orientation intended in the training of students is not explicit.

3.6.2. Pontos fortes (PT)

Os objetivos gerais definidos para o CE estão bem alinhados com a área principal (Turismo) da componente específica (85%) e a estratégia de desenvolvimento da oferta formativa do IPB.

Esta oferta envolve três escolas do IPB e tenta potenciar a integração de diferentes unidades curriculares do conjunto da oferta formativa daquela IES.

3.6.2. Pontos fortes (EN)

The general objectives defined for the CE are well aligned with the main area (Tourism) of the specific component (85%) and the strategy for developing IPB's training offer.

This involves three IPB schools and attempts to enhance the integration of several curricular units from that HEI's training offer.

3.6.3. Pontos fracos (PT)

Os objetivos de aprendizagem devem ser centrados na forte orientação profissionalizante e potenciarem o aprofundamento da sua experiência profissional na formação turística, que é essencial para a capacitação e atualização dos estudantes. A presente proposta não considera este requisito.

3.6.3. Pontos fracos (EN)

The learning objectives must be centered on a strong professional orientation and enhance the deepening of their professional experience in tourism training, which is essential for the training and updating of students. This proposal does not consider this requirement into account.

4. Desenvolvimento curricular

4.1. Áreas Científicas.

4.2. Unidades curriculares do ciclo de estudos.

4.2.1. Objetivos de aprendizagem das unidades curriculares.

[X] Sim [] Não [] Em parte

4.2.2 Conteúdos programáticos das unidades curriculares.

[X] Sim [] Não [] Em parte

4.3. Unidades curriculares do ciclo de estudos (opções).

4.4. Percursos do ciclo de estudos.

4.4.1. Estrutura curricular.

[X] Sim [] Não [] Em parte

4.4.2 Plano de estudos.

[] Sim [] Não [X] Em parte

4.5.1. Justificação o desenho curricular.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

4.5.1.2. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a**4.5.2. Metodologias e fundamentação****4.5.2.1. Metodologia de ensino e aprendizagem****4.5.2.1.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e**

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

4.5.2.1.2. Anexos do modelo pedagógico.**4.5.2.1.3. Adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem.**

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

4.5.2.1.4. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

4.5.2.1.5. Avaliação da aprendizagem dos estudantes.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

4.5.2.1.6. Acompanhamento do percurso e do sucesso académico dos estudantes.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

4.5.2.1.7. Participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável).

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

4.5.2.2. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos.**4.5.2.2.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos.**

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte

4.5.2.2.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte

4.5.2.2.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

4.6.1. Apreciação global (PT)

O mestrado apresenta um carácter de banda larga, abrangendo uma variedade significativa de temas e áreas de estudo.

No entanto, essa amplitude resulta em algumas limitações importantes que comprometem a sua coerência e foco. Embora o número de unidades curriculares seja extenso, há uma ausência de um fio condutor claro que integre e conecte as diferentes unidades curriculares do plano de estudos. Essa falta de alinhamento resulta num desequilíbrio entre as diversas unidades curriculares, dificultando a formação de uma trajetória coesa de aprendizagem para os estudantes.

O CE carece de um perfil formativo bem definido. Como um programa de banda larga não estabelece com clareza uma identidade ou objetivo específico que oriente a formação do estudante, o que pode gerar confusão em relação às competências centrais a serem desenvolvidas.

Apesar de o mestrado se posicionar como uma formação voltada para o turismo, a hotelaria e o lazer, várias unidades curriculares demonstram uma clara desconexão com essas áreas-chave. Por exemplo, temas como "Gestão do tempo" ou "Transição Energética" não apresentam uma relação evidente com o contexto específico desses setores, o que compromete a relevância prática e académica do CE.

4.6.1. Apreciação global (EN)

The master's degree is broad-based, covering a significant variety of topics and areas of study.

However, this breadth results in some important limitations that compromise its coherence and focus. Although the number of curricular units is extensive, there is an absence of a clear thread that integrates and connects the different curricular units of the study plan. This lack of alignment results in an imbalance between the different curricular units, making it difficult to form a cohesive learning trajectory for students.

The CE lacks a well-defined training profile. As a broadband program does not clearly establish a specific identity or objective that guides the student's training, which can generate confusion in relation to the core competencies to be developed.

Although the master's degree is positioned as training focused on tourism, hospitality and leisure, several curricular units demonstrate a clear disconnection with these key areas. For example, topics such as "Time Management" or "Energy Transition" do not have an obvious relationship with the specific context of these sectors, which compromises the practical and academic relevance of the CE.

4.6.2. Pontos fortes (PT)

Conforme indicado no ponto 3.4, este CE é concebido para promover a qualificação e a requalificação de profissionais da região de diversos setores no turismo, hotelaria e lazer. A relevância e o alinhamento das ofertas com as necessidades específicas das entidades parceiras serão garantidos através de unidades curriculares de curta duração oferecidas no formato de microcredenciais.

Muitas unidades curriculares conectam explicitamente os tópicos dos conteúdos programáticos aos Resultados de Aprendizagem Pretendidos (Intended Learning Outcomes), garantindo alinhamento e demonstrando como os conteúdos e atividades atendem aos objetivos educacionais.

Embora a amplitude temática seja um ponto positivo para oferecer uma visão abrangente, essa característica também dilui o foco e a profundidade nas áreas prioritárias. O resultado é um CE que oferece uma visão superficial de múltiplos temas sem garantir um domínio aprofundado das competências essenciais para o setor.

4.6.2. Pontos fortes (EN)

As it is stated in point 3.4, this CE is designed to enhance the qualification, upskilling, and reskilling of professionals from key regional partners across various sectors. The relevance and alignment of the offerings with the specific needs of partner entities will be achieved through short-term curricular units delivered in a microcredential format.

Many units explicitly connect syllabus topics to specific Intended Learning Outcomes, ensuring alignment and demonstrating how content and activities fulfil educational objectives.

While the thematic breadth is a positive aspect for providing a comprehensive overview, this characteristic also dilutes the focus and depth in priority areas. The result is a programme that offers a superficial understanding of multiple topics without ensuring an in-depth mastery of the essential competences for the sector.

4.6.3. Pontos fracos (PT)

O equilíbrio entre conteúdo teórico e o prático varia, com algumas unidades inclinando-se fortemente para a teoria sem ênfase suficiente na prática.

Há uma falta de alinhamento com a Taxonomia de Bloom para habilidades de ordem superior, como "analisar", "avaliar" ou "criar". Isso limita o potencial de inovação para o pensamento crítico e a resolução de problemas entre os estudantes.

A ênfase na aprendizagem ativa é inconsistente. Enquanto algumas unidades curriculares abraçam totalmente métodos inovadores e participativos, outras dependem de abordagens expositivas tradicionais.

Algumas unidades curriculares oferecem detalhes extensivos sobre metodologias, aplicações práticas e avaliação, enquanto outras são menos abrangentes ou carecem de profundidade.

Algumas unidades curriculares, como "Enogastronomia", têm um forte foco local/regional, enquanto outras permanecem genéricas e carecem de contextualização (por exemplo, "Gestão do Tempo" não adapta seus princípios ao setor de turismo).

Embora relevantes, as bibliografias dependem fortemente de textos gerais sobre turismo e gestão, que não cobrem todos os resultados de aprendizagem pretendidos (Intended Learning Outcomes).

4.6.3. Pontos fracos (EN)

The balance between theoretical and practical content varies, with some curricular units leaning heavily towards theory without sufficient emphasis on practice.

There is a lack of alignment with Bloom's Taxonomy for higher-order skills, such as "analyse," "evaluate," or "create." This limits the potential for critical thinking and innovative problem-solving among students.

The emphasis on active learning is inconsistent. While some curricular units fully embrace innovative and participatory methods, others rely on traditional expository approaches.

Some curricular units provide extensive details on methodologies, practical applications, and assessment, while others are less comprehensive or lack depth.

Certain curricular units, such as "Enogastronomy," have a strong local/regional focus, whereas others remain generic and lack contextualisation (for example, "Time Management" does not adapt its principles to the tourism, hospitality or leisure sectors).

While relevant, the bibliographies rely heavily on general tourism and management texts, which do not cover all the intended learning outcomes (ILOs).

5. Corpo docente.

5.1.1. Coordenação do ciclo de estudos.

[X] Sim [] Não [] Em parte

5.1.2. Adequação da carga horária.

[] Sim [] Não [X] Em parte

5.2.1. Cumprimento de requisitos legais.

[X] Sim [] Não [] Em parte

5.2.2. Estabilidade do corpo docente.

[X] Sim [] Não [] Em parte

5.2.3. Dinâmica de formação do corpo docente.

[] Sim [] Não [X] Em parte

5.3. Avaliação do pessoal docente.

[X] Sim [] Não [] Em parte

5.4.1. Apreciação global (PT)

A coordenadora do Ciclo de Estudos é doutora em Ciências Empresariais e da carreira docente do IPB. O corpo docente cumpre os requisitos legais - de carreira (85%), qualificado (96%), e especializado (54%), constituído por doutores e um professor especialista em HR - Hotelaria e Restauração (13,39 ETI), e com vínculo estável à instituição (13 docentes).

Das fichas dos docentes verifica-se que a sua participação em centros de I&D é residual (15% - 2 integrados) e a existência de uma investigação consolidada na área científica do CE (Turismo), resultando algumas publicações de forma continuada. Acresce que muitas publicações científicas produzidas pelos docentes são mais genéricas e inserem-se nas respetivas áreas de conhecimento, apesar de algum foco na área fundamental deste NCE.

A carga horária do pessoal docente não parece totalmente adequada em alguns casos, e verifica-se que neste NCE há docentes que estão indicados para lecionar até 6 UC, como é o caso da Coordenadora, e diversos até 3 UC, pelo que é oportuno equilibrar a carga horária da componente de serviço docente.

A UC de Trabalho de Projeto/Estágio (30 ECTS – 810 horas) tem uma carga prevista de trabalho de contacto (45 horas de OT), distribuída por 13 docentes indicados para orientar.

O sistema de avaliação em ciclos de avaliação trienais da atividade pedagógica, científica e organizacional dos docentes, é usado de acordo com o regulamento de avaliação de desempenho do pessoal docente aprovado pelo IPB em 2011 (Regulamento n.º 14/2011), sendo incentivada a formação contínua dos docentes e a inovação pedagógica e formativa.

5.4.1. Apreciação global (EN)

The CE coordinator has a PhD in Business Sciences and a career teacher at IPB.

The teaching staff meets the legal requirements - career (85%), qualified (96%), and specialized (54%), formed by doctors and an HR specialist (13.39 FTE), and with a stable relationship with the institution (13 teachers).

From the professors' files, it can be seen that their participation in R&D centers is residual (15%, 2 integrated into Institutional) and the existence of consolidated research in the scientific area of the CE (Tourism), resulting in some publications on an ongoing basis. Furthermore, many scientific publications produced by teachers are more generic and are inserted in their respective areas of knowledge, despite some focus on the fundamental area of this NCE.

The teaching staff's workload does not seem entirely adequate in some cases, and it appears that in this NCE there are teachers who are appointed to teach up to 6 CUs, which is the case of the Coordinator, and several up to 3 UCs, so it is opportune to balance the workload of the teaching service component.

The Project Work/Internship CUs(30 ECTS – 810 hours) has an expected load of contact work (45 hours of OT), distributed among 13 professors appointed to supervise.

The evaluation system in three-yearly evaluation cycles of teachers' pedagogical, scientific and organizational activity is used in accordance with the regulation for performance evaluation of teaching staff approved by IPB in 2011 (Regulation No. 14/2011) and is encouraged the continued training of teachers and pedagogical and training innovation.

5.4.2. Pontos fortes (PT)

- Corpo docente que cumpre todos os requisitos legais e é estável no IPB.

- Corpo docente com experiência de ensino e investigação em várias áreas da componente específica do NCE.

5.4.2. Pontos fortes (EN)

- Teaching staff that fully meets all legal requirements and has stable employment at IPB.

- Teaching staff with teaching and research experience in various areas of the specific component of the NCE.

5.4.3. Pontos fracos (PT)

- São ainda reduzidas as investigações e as publicações por parte de todos os docentes sobretudo as que têm por foco principal a área do Turismo.

- Afiliação de poucos docentes a Centros de I&D, próprios e integrados, com a classificação de, pelo menos, Muito Bom (MB).

5.4.3. Pontos fracos (EN)

- Research and publications in the field of Tourism should be further encouraged among all faculty members to ensure a more uniform contribution.

- Limited affiliation of faculty members to proprietary and integrated R&D Centers with at least a "Very Good" rating.

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão.

6.1. Adequação em número.

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte

6.2. Qualificação profissional e técnica.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

6.3. Avaliação do pessoal técnico, administrativo e de gestão.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

6.4. Apreciação global do pessoal técnico, administrativo e de gestão.**6.4.1. Apreciação global (PT)**

Em relação à EsACT verifica-se que para dar apoio nas tarefas técnicas, administrativas e de gestão, estarão afetos ao NCE 18 colaboradores não docentes a tempo integral. Os colaboradores dos serviços de apoio geral possuem maioritariamente formação de Nível 4/5.

Em relação à ESE, a formação do pessoal não docente distribui-se da seguinte forma: 44,4% (8) possuem formação superior, sendo que, deste grupo, dois frequentaram cursos de mestrado; 38,8% (7) completaram o ensino secundário; e 16,6% (3) têm o ensino básico concluído

A EHB encontra-se em fase de instalação, dispondo apenas de 3 colaboradores não docentes com funções de apoio administrativo à atividade letiva e à Comissão Instaladora o que parece um número muito limitado.

O procedimento de avaliação aplicado é o que se encontra definido pela Lei nº 66-B/2007, que consagra o Sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho na Administração Pública

6.4.1. Apreciação global (EN)

In relation to EsACT, it turns out that to support technical, administrative and managerial tasks, 18 full-time non-teaching employees will be stationed at the CE. General support services employees primarily have Level 4/5 training.

In relation to ESE, the training of non-teaching staff is distributed as follows: 44.4% (8) have higher education, of which two of this group attended master's courses; 38.8% (7) completed high school; and 16.6% (3) have completed primary education
EHB is in the installation phase, with only 3 non-teaching employees with administrative support functions for teaching activities and the Installation Committee what appears to be a very limited number.

The evaluation procedure applied is that defined by Law No. 66-B/2007, which establishes the Integrated Management and Performance Evaluation System in Public Administration.

6.4.2. Pontos fortes (PT)

Os colaboradores dos serviços de apoio geral possuem maioritariamente formação de Nível 4/5 e são e número adequado às necessidades das Escolas.

6.4.2. Pontos fortes (EN)

General support services staff mostly have Level 4/5 training and are adequate in number to meet the needs of the Schools.

6.4.3. Pontos fracos (PT)

A Escola de Escola Superior de Hotelaria e Bem-Estar encontra-se ainda com instalações precárias e com um número reduzido de colaboradores.

A CAE estranha como se pode prever o funcionamento do presente NCE nesta Unidade Orgânica.

6.4.3. Pontos fracos (EN)

The Escola Superior de Escola de Hospitalidade e Bem-Estar still has precarious facilities and a reduced number of employees.
The CAE finds it strange how the current NCE can be expected to function in this Organic Unit.

7. Instalações e equipamentos.**7.1. Instalações.**

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte ☐ Não Aplicável

7.2. Sistemas tecnológicos e recursos digitais.

[X] Sim [] Não [] Em parte

7.3. Equipamentos.

[] Sim [] Não [X] Em parte

7.4. Apreciação global das instalações e equipamentos.**7.4.1. Apreciação global (PT)**

A proposta apresentada indica que “o novo CE será maioritariamente ministrado nas instalações do IPB, em especial na Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela (EsACT), na Escola Superior de Hotelaria e Bem-Estar (EHB) e na Escola Superior de Educação (ESE)”.

Serão ainda utilizadas as infraestruturas dos centros/unidades de investigação e inovação do IPB e o espaço afeto ao IPB no Parque de Ciência e Tecnologia “Brigantia-EcoPark”.

Uma vez que se trata de um mestrado profissionalizante a CAE estranha a dispersão das aulas por três Escolas tão separadas geograficamente.

Entende a CAE não estarem criadas as condições de estabilidade e de facilitação para estudantes tendo em vista que, segundo, a IES,

“O Mestrado Profissional em Turismo, Hotelaria e Lazer” é vocacionado para a promoção da aprendizagem ao longo da vida. Como requisito específico de admissão, os estudantes devem possuir comprovada experiência profissional mínima, de cinco anos, na área científica do Ciclo de Estudos (CE)”...

Este requisito pressupõe, no entendimento da CAE, que os candidatos deverão, em princípio, estar a exercer a sua profissão no setor do Turismo o que se poderá traduzir numa maior dificuldade de deslocação agravada pela dispersão geográfica das Escolas.

7.4.1. Apreciação global (EN)

The proposal presented indicates that “the new CE will be taught mostly at IPB facilities, especially at the Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo de Mirandela (EsACT), at the Escola Superior de Hotelaria e Bem-Estar (EHB) and at Higher School of Education (ESE).

The infrastructure of IPB's research and innovation centers/units and the space allocated to IPB in the “Brigantia-EcoPark” Science and Technology Park will also be used.

Since this is a professional master's degree, CAE finds it strange that classes are spread across three schools that are so geographically separated.

CAE understands that conditions of stability and facilitation have not been created for students who, according to the HEI,

“The Professional Master's Degree in Tourism, Hospitality and Leisure is aimed at promoting lifelong learning. As a specific admission requirement, students must have a minimum proven professional experience of five years. in the scientific area of the Study Cycle (CE)”...

This requirement presupposes, in CAE's understanding, that candidates must, in principle, be practicing their profession in the Tourism sector, which could result in greater travel difficulties aggravated by the geographical dispersion of the Schools.

7.4.2. Pontos fortes (PT)

A Modalidade do presente Ciclo de Estudos, de orientação profissionalizante, destinado à formação de estudantes que demonstrem ter experiência profissional prévia.

7.4.2. Pontos fortes (EN)

The Modality of this Study Programme of professional orientation intended for the training of students who demonstrate that they have previous professional experience.

7.4.3. Pontos fracos (PT)

Tendo em vista a modalidade do presente CE, escolhida pela equipa proponente, a CAE considera que a dispersão geográfica prevista para a lecionação das aulas poderá ser um sério constrangimento para os estudantes.

Além de mais é ainda afirmado no formulário que, e passamos a citar: “Tratando-se de um mestrado profissional, os estudantes têm também a possibilidade de usufruir de aulas aplicadas em contexto de trabalho, nas instalações de empresas, associações e organizações”.

7.4.3. Pontos fracos (EN)

In view of the modality of this CE, chosen by the proposing team, CAE considers that the geographic dispersion foreseen for the teaching of classes could be a serious constraint for students.

Furthermore, it is also stated in the form that, and we quote: "In the case of a professional master's degree, students also have the possibility of taking advantage of classes applied in a work context, on the premises of companies, associations and organizations".

8. Atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

8.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

8.2. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

8.3. Produção científica.

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte

8.4. Atividades de desenvolvimento, formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível e/ou

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte

8.5. Apreciação global das investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento**8.5.1. Apreciação global (PT)**

Foram indicadas cinco unidades de investigação onde os docentes do CE desenvolvem a sua atividade científica. Todos os centros de investigação foram avaliados pela FCT. Quatro com a classificação de "Bom" e um com a classificação de "Muito bom". A UI com o maior número de docentes associados (no valor de Dez Docentes) é a Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG).

O número de projetos desenvolvidos pelos docentes é adequado.

Foram consultadas as publicações científicas de todos os docentes e nem todos têm publicações na principal área científica do mestrado - Turismo o que para a CAE constitui um aspeto negativo.

8.5.1. Apreciação global (EN)

Five research units were indicated where CE professors carry out their scientific activity. All research centers were evaluated by FCT. Four rated "Good" and one rated "Very good". The UI with the largest number of associated professors (amounting to Ten professors) is the Applied Management Research Unit (UNIAG).

The number of projects developed by teachers is adequate.

The scientific publications of all teachers were consulted and not all of them have publications in the main scientific area of ??the master's degree - Tourism, which for CAE is a negative aspect.

8.5.2. Pontos fortes (PT)

Nada a acrescentar

8.5.2. Pontos fortes (EN)

Nothing to add

8.5.3. Pontos fracos (PT)

Número reduzido de publicações e de Projetos de I&D na área de Turismo.

8.5.3. Pontos fracos (EN)

Reduced number of publications and R&D Projects in the area of Tourism.

9. Comparação com ciclos de estudos de referência no Espaço Europeu de Ensino Superior (EEES).

9.1. Ciclos de estudos similares em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior (EEES)

[] Sim [] Não [X] Em parte

9.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos similares.

[X] Sim [] Não [] Em parte

9.3. Apreciação global do enquadramento no Espaço Europeu de Ensino Superior.

9.3.1. Apreciação global (PT)

É indicado que em Portugal já são oferecidos alguns mestrados de carácter profissionalizante nas áreas da educação, ciências empresariais e tecnologia(s). No entanto, não se encontra ainda disponível um mestrado na área do Turismo, Hotelaria e Lazer, área fundamental para o crescimento e desenvolvimento da economia portuguesa.

No espaço europeu foram identificados os seguintes cursos: o “Master of Professional Development in Tourism and Hospitality Management, Universidad Católica de Murcia (Espanha); Master in Tourist Management and Planning, Universidad de La Laguna (Espanha); Master in Tourism, Mid Sweden University (Sweden); Master in Management and Organisation of Event Tourism, Universitat Autònoma de Barcelona (Espanha)”.

A comparação entre os objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos proposto e de programas similares, em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior revela objetivos comuns, tais como: conhecimentos abrangentes em turismo, hotelaria e lazer para uma formação atualizada; competências técnicas avançadas para resolver problemas práticos no ambiente organizacional; habilidades de diagnóstico e seleção de ferramentas para solucionar desafios reais; e uma forte conexão com organizações e empresas do setor.

9.3.1. Apreciação global (EN)

It is indicated that in Portugal some professional master's degrees are already offered in the areas of education, business sciences and technology, however, a master's degree in the area of tourism, hospitality and leisure is not yet available, a fundamental area for the growth and development of Portuguese economy.

In Europe, the following courses were identified: “Master of Professional Development in Tourism and Hospitality Management, Universidad Católica de Murcia (Spain); Master in Tourist Management and Planning, Universidad de La Laguna (Spain); Master in Tourism, Mid Sweden University (Sweden); Master in Management and Organisation of Event Tourism, Universitat Autònoma de Barcelona (Spain)”.

The comparison between the learning objectives of the proposed study programme and similar programs in leading institutions in the European Higher Education Area reveals common objectives, such as: comprehensive knowledge in tourism, hospitality and leisure for up-to-date training; advanced technical skills to solve practical problems in the organizational environment; diagnostic skills and selection of tools to solve real challenges; and a strong connection with organizations and companies in the sector.

9.3.2. Pontos fortes (PT)

O programa proposto preenche uma lacuna de oferta de programas de Mestrado(s) Profissionais em Turismo, Hospitalidade e Lazer em Portugal.

9.3.2. Pontos fortes (EN)

The proposed program fills a void in professional master's programs in Tourism, Hospitality, and Leisure in Portugal.

9.3.3. Pontos fracos (PT)

A comparação com os objetivos de aprendizagem e estrutura do plano é residual e pouco consistente, baseando-se em apenas três programas europeus.

9.3.3. Pontos fracos (EN)

The Comparison with learning objectives and plan structure is residual and inconsistent, based on just three european programs

10. Estágios e/ou períodos de formação em serviço (quando aplicável).

10.1. Locais de estágio e/ou formação em serviço.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte ☐ Não Aplicável

10.2. Orientadores externos.

10.3. Plano de distribuição dos estudantes e Recursos Institucionais.

10.3.1. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço

10.3.2. Recursos da instituição para o acompanhamento dos estudantes.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte ☐ Não Aplicável

10.4. Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em

☐ Sim ☐ Não ☐ Em parte ☒ Não Aplicável

10.5. Garantia da qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço.

☐ Sim ☐ Não ☐ Em parte ☒ Não Aplicável

10.6. Apreciação global das condições de estágio ou formação em serviço.

10.6.1. Apreciação global (PT)

Conforme o regulamento do IPB, o trabalho de projeto ou estágio profissional deve ser orientado por um professor doutorado ou especialista do politécnico, com possibilidade de um segundo orientador externo para estágios profissionais. Neste ciclo de estudos, cada estudante terá um orientador institucional (do Instituto Politécnico de Bragança) e outro da entidade onde realizará o estágio, ambos especialistas na área.

O politécnico de Bragança e a instituição parceira garantirão condições para a orientação, incluindo o apoio para a deslocação entre entidades, ferramentas de reuniões virtuais e sistemas de partilha de dados.

10.6.1. Apreciação global (EN)

According to IPB regulations, the project work or professional internship must be supervised by a professor with a PhD or specialist from the polytechnic, with the possibility of a second external supervisor for professional internships. In this study programme, each student will have a supervisor from the polytechnic and another from the institution where they will carry out the internship, both specialists in the field.

The Polytechnic of Bragança and the partner institution will ensure conditions for supervision, including support for travel between institutions, virtual meeting tools and data sharing systems.

10.6.2. Pontos fortes (PT)

É indicado um número de parcerias adequadas, com outras instituições.

Cada aluno será orientado por dois supervisores: um do IPB (com doutoramento ou equivalente na área) e outro na instituição anfitriã onde o estágio se desenvolverá.

Este modelo garante uma complementaridade de conhecimentos e garantia de "expertise" quer para a IES quer para a indústria.

10.6.2. Pontos fortes (EN)

A suitable number of partnerships with other institutions.

Each student will be guided by two supervisors: one from IPB (with a doctorate or equivalent in the field) and another from the host institution where the internship will take place.

This model guarantees a complementarity of knowledge and guarantee of "expertise" for both the HEI and the industry.

10.6.3. Pontos fracos (PT)

A distribuição geográfica dos locais de estágio pode resultar num constrangimento aos estudantes, no acesso a empresas de prestígio, devido às condições de mobilidade.

Tal facto, poderá afetar os resultados de aprendizagem de alguns alunos.

10.6.3. Pontos fracos (EN)

The geographical distribution of internship locations may result in students being constrained in accessing prestigious companies due to mobility conditions.

This fact may affect the learning results of some students.

11. Recomendação Preliminar

11.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (PT)

A CAE considera que:

- o NCE de “Mestrado Profissional em Turismo, Hotelaria e Lazer” é ambicioso, demasiado amplo e desadequado, em termos curriculares, para mestrado profissional, o que se interpreta logo na designação proposta e na abordagem científica pouco orientada para o mercado de trabalho;
- não está claramente definida a verdadeira essência do mestrado e o alcance do perfil formativo do diplomado, sobretudo para a qualificação e requalificação de profissionais do turismo, hotelaria e lazer;
- há necessidade de revisão de unidades curriculares com evidente desconexão com essas 3 áreas, bem como a grande variedade de UCs que carecem de uma fundamentação e coesão indispensáveis com o modelo curricular deste tipo de mestrado;
- a CAE conclui que não está assegurado o desenvolvimento de actividade reconhecida, de formação e investigação ou de desenvolvimento de natureza profissional, de alto nível.
- faltam cursos de referência adequados, quer a nível europeu, quer a nível nacional, que sirvam de exemplos de modelo para o desenvolvimento curricular do presente NCE.

Conclui-se, assim, que a proposta deste NCE carece de um perfil curricular, científico e formativo bem definidos, o que gera indefinição nas competências centrais visadas num mestrado profissional.

11.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (EN)

CAE considers that:

- the NCE of “Professional Master's in Tourism, Hospitality and Leisure” is ambitious, very broad and inappropriate, in curricular terms, for a professional master's degree, which is immediately reflected in the proposed designation and the scientific approach that is not oriented towards the job market;
- the true essence of the master's degree and the scope of the graduate's training profile are not clearly defined, especially for the qualification and requalification of tourism, hotel and leisure professionals;
- there is a need to review curricular units with an evident disconnection with these 3 areas, as well as the wide variety of CUs that lack an indispensable foundation and cohesion with the curricular model of this type of master's degree;
- CAE concludes that the development of recognized training and research activities, or development of a high-level professional nature, is not assured.
- there is a lack of suitable reference courses, both at European and national level, that serve as model examples for the curricular development of this NCE.

It is concluded, therefore, that the proposal of this NCE lacks a well-defined curricular, scientific and training profile, which creates uncertainty in the core competencies targeted in a professional master's degree.

11.2. Tipo de Acreditação

[] A acreditação do ciclo de estudos [] A acreditação condicional do ciclo de estudos [X] A não acreditação do ciclo de estudos

11.3. Período de acreditação

0.0

11.4. Condições (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

11.4. Condições (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

11.5. Fundamentação (PT)

Não estão cumpridos, o nº 1 do Artigo 15.º e a alínea c) do nº 5 do Artigo 16.º do Decreto-Lei n.º 74/2006 de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018 de 16 de agosto.

11.5. Fundamentação (EN)

No. 1 of Article 15 and paragraph c) of no. 5 of Article 16 of Decree-Law No. 74/2006 of March 24, as amended by Decree-Law No. 65/2018 of August 16, are not complied with.

12. Análise da Pronúncia (se aplicável)

12.1. Análise da Pronúncia (se aplicável) (PT)

Na sequência do processo de acreditação a pronúncia foi analisada pela CAE e vem realçar que a orientação profissionalizante pretendida continua a não estar devidamente explicitada na proposta de NCE, bem como o perfil profissional, pelo que, não sendo apresentados erros factuais, a CAE mantém a decisão relativa ao relatório preliminar apresentado.

1. Assim, concretizando a ideia acima expressa, a CAE reafirma que os objetivos de aprendizagem do presente NCE, de âmbito profissional, foram formulados de modo genérico visando fornecer muitos conhecimentos transversais relacionadas às três áreas inerentes à designação do CE. Tal facto, compromete a necessária aquisição pelos mestrandos de competências de forte cariz e orientação profissionalizantes e técnicas para os setor(es) da indústria turística.

2. A nível do modelo de desenvolvimento curricular, a CAE realça que as aptidões e competências transversais não enfatizam formação técnica e específica necessárias a nível setorial, bem como a adequada articulação das restantes UC e microcredenciais para um perfil de saída de cariz profissional centrado na área científica fundamental do CE.

3. O NCE deveria estar mais alinhado com CE similares e planos de estudos a nível de IES de Ciências Aplicadas do centro e norte da Europa.

4. A produção científica e as publicações na área fundamental ainda não garantem um perfil profissional do CE de forte orientação profissionalizante e a pretendida coesão da sua estrutura curricular.

Em síntese, depois de uma análise cuidada, a CAE, pelos motivos acima expostos, e não existindo Erros Factuais, mantém o parecer de Não Acreditação.

12.1. Análise da Pronúncia (se aplicável) (EN)

Following the accreditation process, the statement was analyzed by the CAE and highlights that the intended professional orientation continues to not be properly explained in the NCE proposal, as well as the professional profile, therefore, as there are no factual errors, the CAE maintains the decision on the preliminary report submitted.

1. Thus, implementing the idea expressed above, the CAE reaffirms that the learning objectives of this NCE, of a professional scope, were formulated in a generic way aiming to provide a lot of transversal knowledge related to the three areas inherent to the CE designation. This fact compromises the necessary acquisition by master's students of skills with a strong professional and technical orientation for the sector(s) of the tourism industry.

2. At the level of the curriculum development model, the CAE emphasizes that transversal skills and competencies do not emphasize technical and specific training required at the sectoral level, as well as the adequate articulation of other UC and micro-credentials for a professional exit profile centered on fundamental scientific area of the CE.

3. The NCE should be more aligned with similar CE and study plans at HEI level in Applied Sciences in Central and Northern Europe.

4. Scientific production and publications in the fundamental area still do not guarantee a professional profile of the CE with a strong professional orientation and the intended cohesion of its curricular structure.

In summary, after careful analysis, the CAE, for the reasons set out above, and there being no Factual Errors, maintains the opinion of Non-Accreditation.

13. Recomendação Final

13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (PT)

[sem resposta]

13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (EN)*[sem resposta]***13.2. Tipo de Acreditação***[sem resposta]***13.3. Período de acreditação***[sem resposta]***13.4. Condições (se aplicável) (PT)***[sem resposta]***13.4. Condições (se aplicável) (EN)***[sem resposta]***13.5. Fundamentação (PT)***[sem resposta]***13.5. Fundamentação (EN)***[sem resposta]*