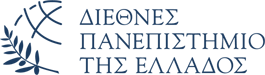
****

****

ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΕΥΦΥΕΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

**ΕventWorld**

Έγγραφο διάθεσης πληροφοριών σχετικά με την ανάπτυξη της διαδικτυακής εφαρμογής “EventWorld” στα πλαίσια του μαθήματος Μηχανική Λογισμικού για διαδικτυακές εφαρμογές

Μέλη της ομάδας :

Κύρος Γεώργιος

Μανώλας Ιωάννης

16/01/2020

Περιεχόμενα

[1. Εισαγωγή 2](#_Toc61604175)

[2. Προδιαγραφές της εφαρμογής 2](#_Toc61604176)

[3. Ομάδα (Ρόλοι) 3](#_Toc61604177)

[4. Απαιτήσεις της εφαρμογής 3](#_Toc61604178)

[5. Χαρακτηριστικά των Πληροφοριακών Συστημάτων της εφαρμογής 6](#_Toc61604179)

[6. Laravel Framework 7](#_Toc61604180)

[7. Κλήσεις των APIs 8](#_Toc61604181)

[8. Αρχιτεκτονική του Συστήματος 10](#_Toc61604182)

[9. UX Testing 11](#_Toc61604183)

[10. Frames της Εφαρμογής 17](#_Toc61604184)

# Εισαγωγή

To **EventWorld** αποτελεί μια διαδικτυακή εφαρμογή βασισμένη σε PHP και ειδικότερα στο Framework αυτής το Laravel. Μέσω της εφαρμογής οι χρήστες θα μπορούν να ενημερώνονται για επερχόμενα μουσικά events στην περιοχή τους, στην χώρα τους αλλά και στον υπόλοιπο κόσμο. Επιπλέον, αφού οι επισκέπτες δημιουργήσουν λογαριασμό στην ιστοσελίδα, θα μπορούν να αναζητήσουν αλλά και να αποθηκεύσουν events με βάση τις μουσικές προτιμήσεις τους αλλά και τους αγαπημένους τους καλλιτέχνες.

Η εφαρμογή θα χρησιμοποιεί εξωτερικά δεδομένα, για λήψη της πληροφορίας των events, από το Songkick API και θα είναι συνδεδεμένη με ξεχωριστή βάση δεδομένων για την εγγραφή, αποθήκευση και επαλήθευση των χρηστών. Επιπλέον ο χρήστης θα έχει ξεχωριστή διεπαφή για το προφίλ του δίνοντας του την δυνατότητα να επεξεργαστεί τα στοιχεία του καθώς και να ανεβάσει μια φωτογραφία του. Τέλος θα δίνεται η δυνατότητα στον διαχειριστή μέσω διεπαφής διαχειριστή, να μπορεί να διαχειριστεί τους εγγεγραμένους χρήστες στο σύστημα έχοντα επιλογές τροποποίησης των στοιχείων καθώς και ολικής διαγραφής τους από το σύστημα

To Link της εφαρμογής μας είναι το παρακάτω :

* <https://eventworld.ml>

# Προδιαγραφές της εφαρμογής

|  |  |
| --- | --- |
| **Σελίδα** | **Περιγραφή** |
| Welcome/Landing Page | Θα περιέχει εισαγωγή και λίγα ενδεικτικά δεδομένα |
| Login/Register (User/Admin) | + Λειτουργίες forgot password/email confirmation |
| Events Wall/Events | Nearby, Most Popular, Athens/Thessaloniki Events + Add to preferences + Add to Google calendar |
| Artists | Εμφάνιση των επερχόμενων event του Artist |
| Admin Panel | Προβολή/Επεξεργασία + Διαγραφή χρηστών και τα στοιχεία αυτών |
| My preferences | Προβολή των αποθηκευμένων event του χρήστη καθώς και διαγραφή αυτών απο την βάση |
| User Profile | Προβολή/Επεξεργασία/Προσθήκη Φωτογραφίας |
| About/Contact Us | Φόρμα επικοινωνίας με εμάς |
| 404 | Page not found |

# Ομάδα (Ρόλοι)

Η ομάδα μας αποτελείται από 3 άτομα. Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά οι ρόλοι της ομάδας.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Project - Name | | **EventWorld** |
| **Product Owner** | | Ιγνάτιος Δεληγιάννης, Στέφανος Ουγιάρογλου, Μιχαήλ Σαλαμπάσης, Αντώνης Σιδηρόπουλος |
|  | **Υπεύθυνοι** | **Assistants** |
| **Project Manager** | Κύρος Γεώργιος | Μανώλας Ιωάννης |
| **Front End** | Κύρος Γεώργιος | Μανώλας Ιωάννης |
| **Back End** | Μανώλας Ιωάννης | Κύρος Γεώργιος |
| **Database Αdministrator** | Μανώλας Ιωάννης | Κύρος Γεώργιος |
| **Documentation** | Κύρος Γεώργιος | Μανώλας Ιωάννης |
| **Testers** | Γιάννης Μανώλας | Κύρος Γεώργιος |

# Απαιτήσεις της εφαρμογής

|  |  |
| --- | --- |
| **WP1** | **Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση του Framework του Laravel** |
| WP1 | Δημιουργία του project σε Laravel και σύνδεση με το Git Repository |
| WP1 | Δημιουργία του αρχείου [README.md](http://readme.md/) |
| WP1 | Σχεδίαση της Αρχιτεκτονικής του συστήματος |
| WP1 | Σχεδίαση της Βάσης Δεδομένων. |
| **WP2** | **Δημιουργία και Επεξεργασία της Βάσης Δεδομένων** |
| WP2 | Δημιουργία των tables(users, events, artists) της βάσης με την χρήση migration. |
| WP2 | Δημιουργία Model για την ροή των δεδομένων από την database. (User, Event). |
| WP2 | Δημιουργία μεθόδων για την εμφάνιση, επεξεργασία και διαγραφή των στοιχείων από την βάση στο περιβάλλον της εφαρμογής: **Admin Page.** |
| WP2 | Δημιουργία μεθόδων για την εμφάνιση στοιχείων από την βάση στο περιβάλλον της εφαρμογής: **User.** |
| WP2 | Σύνδεση APIs events με το project. Δημιουργία κατάλληλων HTTP Requests (PHP) στον Controller  με στόχο την ανάκτηση δεδομένων από το restful API SongKick. |
| WP2 | Προσθήκη δεδομένων από APIs στην βάση δεδομένων. Δημιουργία κλάσεων για τις απαραίτητες ενέργειες μεταφοράς τον αποτελεσμάτων απο τα Http Requests στην βάση δεδομένων του project. Inserts, update. |
| **WP3** | **Λογική του Συστήματος και functions : Controllers and Routes στο Laravel** |
| WP3 | Σχεδίαση και δημιουργία της ροής και λογικής του συστήματος (MVC) μέσω των controllers (AdminUserController, HomeController, EventController). |
| WP3 | Δημιουργία και επεξεργασία των Routesγια την ορθή κλήση των Controllers στους χρήστες και τους admin. |
| WP3 | **AdminUserController** : Δημιουργία μεθόδων για την υποστήριξη των λειτουργιών του Admininstrator όπως Update & Delete στον πίνακα των χρηστών (**Users**). |
| WP3 | **RegisterController** : Δημιουργία μεθόδων για εγγραφή των χρηστών και καταχώρηση των στοιχείων στην βάση. |
| WP3 | **HomeController** : Έλεγχος αυθεντικοποίησης (auth) των χρηστών (User, Admin) και ανακατεύθυνση ανάλογα με την ιδιότητά τους. |
| WP3 | **EventController** : Δημιουργία μεθόδων για την κλήση των APIs και την επεξεργασία των δεδομένων αυτών (**index()**, **show()**, **edit(id)**, **update()**, **destroy()**, **privacy\_policy(), about(), terms(), welcome()**). |
| **WP4** | **User Interfaces (Theme Template της εφαρμογής)** |
| WP4 | Δημιουργία του Logo της εφαρμογής, βασισμένο πάνω στο όνομα της και στα χρώματα του θέματος. |
| WP4 | UI/UX Σχεδίαση διεπιφανειών. Σχεδίαση και δημιουργία προτύπων για κάθε ένα από τα διαφορετικά Interfaces της εφαρμογής: welcome page, login page, register page, admin's page, user’s page, eventwall's page, venue's page, event’s page, artist's page, about page, contact page για την καλύτερη σχεδίαση και επιλογή του θέματος της ιστοσελίδας. |
| WP4 | Δημιουργία γραφικού περιβάλλοντος. δημιουργία μεθόδων, κλάσεων και controllers για την εμφάνιση των γραφικών της εφαρμογής. Για το γραφικό περιβάλλον θα επιλεχθεί πρότυπο (template) απο το περιβάλλον bootstrap. |
| WP4 | Integration του template (bootstrap) στο περιβάλλον του Framework του Laravel. |
| WP4 | Δημιουργία κώδικα και γραφικού περιβάλλοντος (Login/Register) για τα interfaces: login, |
| WP4 | Δημιουργία κώδικα και γραφικού περιβάλλοντος των σελίδων του χρήστη (User) και του διαχειριστή (Admin). |
| WP4 | Δημιουργία κώδικα και γραφικού περιβάλλοντος των σελίδων που αλληλεπιδρά ο εγγεγραμμένος χρήστης : eventwall, event, artists. |
| WP4 | Δημιουργία κώδικα και γραφικού περιβάλλοντος ενός sidebar στην σελίδα των event με τους similar artists |
| WP4 | Δημιουργία κώδικα και γραφικού περιβάλλοντος για την εμφάνιση χάρτη (με την χρήση του leaflet) με τα ανάλογα markers στην σελίδα των events. |
| WP4 | Βελτιωτικές τροποποιήσεις γραφικών (εφέ) Interface : welcome, eventwall, event, artists. |
| WP4 | Δημιουργία σελίδας Error 404 page not found για την περίπτωση που ο χρήστης προσπαθήσει να αναζήτηση κάτι το οποίο δεν υπάρχει. |
| WP4 | Δημιουργία σελίδας Error 403 Forbidden για την περίπτωση που ο χρήστης προσπαθήσει να αποκτήσει πρόσβαση σε απαγορευμένες για αυτόν σελίδες. |
| **WP5** | **System Administration: Δημιουργία των προφίλ και των λειτουργιών του User και του Admin** |
| WP5 | Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει προφίλ, κάνοντας εγγραφή (register) καταγράφοντας κάποια βασικά και απαραίτητα στοιχεία όπως : first name (όνομα), lastname (επίθετο), email & password καθώς και κάποιες επιπρόσθετες προαιρετικές πληροφορίες για τις ανάγκες της καλύτερης λειτουργίας της εφαρμογής. |
| WP5 | Δυνατότητα του χρήστη με την ιδιότητα του Admin να προβάλλει και να διαχειριστεί τα στοιχεία των εγγεγραμμένων χρηστών. Οι διαθέσιμες λειτουργίες του θα είναι Update/Delete. |
| WP5 | Δυνατότητα αποστολής αυτοματοποιημένου μηνύματος verification account στον χρήστη με την εγγραφή του για την επιβεβαίωση του email του. |
| WP5 | Ο χρήστης θα έχει την δυνατότητα να συνδεθεί στην εφαρμογή συμπληρώνοντας το email και το password του στα κατάλληλα πεδία και κάνοντας κλικ στο κουμπί Login. \*Η σύνδεση θα πραγματοποιείται εφόσον έχει προηγηθεί εγγραφή του συγκεκριμένου χρήστη στο σύστημα όπως και παραπάνω. |
| WP5 | Δυνατότητα αποσύνδεσης του συνδεδεμένου χρήστη από την εφαρμογή κάνοντας κλικ στο κουμπί Logout. Μετά την αποσύνδεση θα εμφανίζεται στον χρήστη η κεντρική σελίδα της εφαρμογής. |
| WP5 | Ο χρήστης θα έχει την δυνατότητα μέσω της επιλογής forgot your password να επανακτήσει τον κωδικό του ώστε να μπορεί να ξανά συνδεθεί στο λογαριασμό του. |
| WP5 | Μετά την είσοδο του ο χρήστης θα μεταφέρεται στην καρτέλα eventwall όπου θα μπορεί να δει τα event που βρίσκονται κοντά του, τα πιο διάσημα event εκείνη την χρονική στιγμή αλλά και τα event από την Αθήνα και την Θεσσαλονίκη, επίσης θα έχει την δυνατότητα να ψάξει οποιαδήποτε event τον ενδιαφέρει μέσω της μπάρας αναζήτησής όπου θα βρίσκεται στην σελίδα αυτή. |
| WP5 | Θα παρέχεται η δυνατότητα στον χρήστη να μπορεί να επιλέξει, να αποθηκεύσει καθώς και να διαγράψει τα event που επιθυμεί. |
| WP5 | Υλοποίηση προτιμήσεων χρηστών και επέκταση της βάσης δεδομένων. |
| **WP6** | **Advertise Management, κοινοποίηση, User feedback** |
| WP6 | Ικανότητα κοινοποίησης γεγονότων στα Social Media. Με ένα sharebutton ο χρήστης έχει την ικανότητα να δημοσιεύσει το συγκεκριμένο event στο προφίλ του στο facebook, twitter κλπ. |
| WP6 | Θα παρέχεται η δυνατότητα στον χρήστη να προσθέσει το event στο google calendar για την καλύτερη ενημέρωση του. |
| WP6 | Δυνατότητα του χρήστη να επικοινωνεί με τους διαχειριστές μέσω φόρμας επικοινωνίας στο e-mail υποστήριξης για οποιαδήποτε περίπτωση. |
| WP6 | Αυτόματη αποστολή ειδοποιήσεων στον χρήστη μέσω email που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή, αυτόματα θα δέχεται ειδοποιήσεις στο συγκεκριμένο email για διάφορα προτεινόμενα events, και ακόμα τα events στα οποία ο ίδιος έχει δηλώσει ενδιαφέρον ή συμμετοχή. Επίσης θα υπάρχει η δυνατότητα εγγραφής ενός επισκέπτη μέσω του newsletter για την ενημέρωση μή εγγεγραμένων χρηστών. |
| **WP7** | **Αξιολόγηση, testing της εφαρμογής** |
| WP7 | Εύρεση ατόμων που θέλουν να δοκιμάσουν την εφαρμογή και να την αξιολογήσουν με αποτέλεσμα την βελτίωση της όσο το δυνατόν περισσότερο ανάλογα με τις αξιολογήσεις τους (testing). |
| WP7 | Καταγραφή ερωτήσεων και πράξεων που θα ζητηθούν να πράξουν στην εφαρμογή, οι χρήστες, για να λάβουμε υπόψη μας τις απαντήσεις τους και να διορθώσουμε την εφαρμογή προς το καλύτερο. |
| WP7 | Πραγματοποίηση των τεστ, καταγραφή και αναφορά των αποτελεσμάτων έτσι ώστε να υπάρχει καλύτερη διαχείριση κατά την επίλυσή τους. Όσο περισσότερα τεστ διεξαχθούν τόσο πιο αποτελεσματική θα είναι η τελική μας εφαρμογή. |
| **WP8** | **SEO & Σύνδεση με Social Media** |
| WP8 | Εφαρμογή βασικών αρχών και τεχνικών Search Engine Optimization. |
| WP8 | Διαγραφή περιττού κώδικα php, html, css (minify). |
| WP8 | Εγκατάσταση πιστοποιητικού ασφαλείας SSL. |
| WP8 | Σύνδεση του eventworld με τα social media. |
| **WP9** | **Release** |
| WP9 | Τελικές διορθώσεις και πραγματοποίηση upload του τελικού αρχείου της σελίδας στον server. |
| **WP10** | **Παρουσίαση** |
| WP10 | Δημιουργία Power Point presentation, με διαφάνειες βασισμένες πάνω στον προσχεδιασμό της ροής της παρουσίασης. Το αρχείο θα δημιουργηθεί και θα αποθηκευτεί είτε σε μορφή .ppt, είτε σε pdf. Οι διαφάνειες θα είναι απλές, κυρίως μόνο με εικόνες, και περίπου πέντε σε αριθμό. |
| WP10 | Οργάνωση της ροής της 5' παρουσίασης. Καταγραφή των πιο σημαντικών στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην παρουσίαση. Εύρεση καλού συνδυασμού των παρόμοιων στοιχείων και την κατάλληλη σειρά παρουσίασης αυτών. Στη συνέχεια θα γίνει προσαρμογή των πληροφοριών και της τελικής παρουσίασης στον χρόνο που μας δίνεται (5’). |

# [Χαρακτηριστικά των Πληροφοριακών Συστημάτων της εφαρμογής](#_heading=h.3znysh7)

|  |  |
| --- | --- |
| Databases | MySQL |
| Version Control System | GitHub |
| Programing Languages And Frameworks | php7.4, HTML5, CSS, AJAX, JQUERY, JAVASCRIPT, Laravel8, Bootstrap 4 |
| Collaboration And Portal Technologies | Google Docs, GitHub, Skype |
| Office Tools | Google Docs, Microsoft 360, Adobe CS Photoshop |
| Operating Systems | Windows 10 |
| Scheme and Diagrams Production | draw.io,sqldbm.com |

# Laravel Framework

Η εφαρμογή μας δημιουργήθηκε με βάση το framework της php Laravel της έκδοσης 8.

Το Laravel είναι ένα ελεύθερο, ανοιχτού κώδικα **PHP** web framework, που δημιουργήθηκε από τον Taylor Otwell και προορίζεται για την ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών ακολουθώντας το αρχιτεκτονικό σχέδιο του model-view-controller (**MVC**) και βασίζεται στο Symfony. Ο πηγαίος κώδικας του Laravel φιλοξενείται στο GitHub και διαθέτει άδεια σύμφωνα με τους όρους της άδειας **MIT**.

Το Laravel προσφέρει ένα πλούσιο σύνολο λειτουργιών που ενσωματώνει τα βασικά χαρακτηριστικά των PHP πλαισίων όπως CodeIgniter, Yii και άλλες γλώσσες προγραμματισμού όπως το Ruby on Rails. Το Laravel διαθέτει ένα πολύ πλούσιο σύνολο χαρακτηριστικών που ενισχύει την ταχύτητα ανάπτυξης του διαδικτύου. Επιπλέον, ένας ιστότοπος που δημιουργήθηκε στο Laravel είναι ασφαλής και αποτρέπει πολλές επιθέσεις στο διαδίκτυο.

1. Γιατί Laravel

Αποφασίσαμε να χρησιμοποιήσουμε το framework του Laravel ως back-end και ως front-end καθώς πρόκειται για ένα πολύ γνωστό και ισχυρό framework της PHP. Επιπλέον, ως front-end χρησιμοποιήσαμε το template του bootstrap που συνεργάζονται τέλεια με το Laravel. Επίσης, το Laravel μας έδωσε αρκετές δυνατότητες στην υλοποίηση των λειτουργιών login & register διότι παρέχει μεγάλη ασφάλεια σε τέτοιες λειτουργίες. Παρακάτω αναφέρονται μερικά από τα πλεονεκτήματα του framework Laravel που μας ώθησαν στην τελική απόφαση να υλοποιήσουμε την εφαρμογή μας με βάση αυτό :

1. Η εφαρμογή Ιστού γίνεται πιο επεκτάσιμη, λόγω του framework Laravel.
2. Εξοικονόμηση σημαντικού χρόνου στο σχεδιασμό της διαδικτυακής εφαρμογής.
3. Περιλαμβάνει χώρους ονομάτων και διεπαφές, βοηθώντας έτσι στην οργάνωση και διαχείριση πόρων.

# Κλήσεις των APIs

Στην εφαρμογή μας θα χρειαστεί να γίνει κλήση του API του SongKick:

* SongKick Api

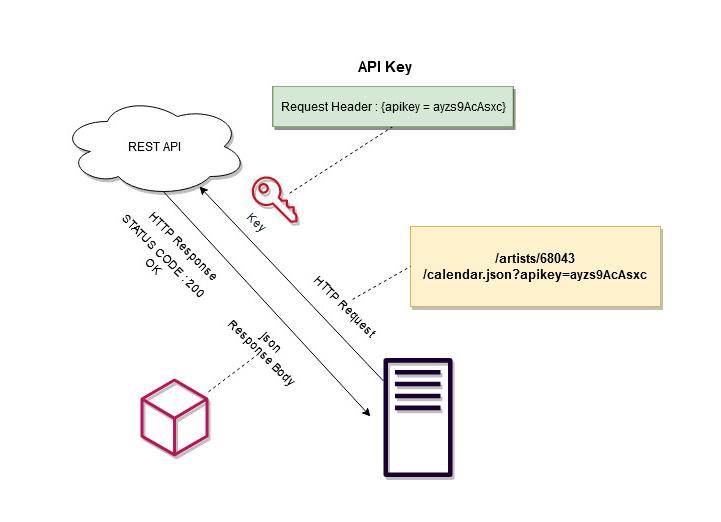
a). SongKick Api

Το SongKick είναι μια δημοφιλής υπηρεσία που βοηθά τους ανθρώπους να εντοπίσουν μουσικά γεγονότα. Το SongKick περιλαμβάνει μουσικούς/συγκροτήματα που ενημερώνουν τις επερχόμενες ημερομηνίες περιοδείας τους στο SongKick, έτσι ώστε οι θαυμαστές να μπορούν να γνωρίζουν παραστάσεις στη γεωγραφική τους περιοχή.

Με βάση τα παραπάνω η πλατφόρμα του SongKick προχώρησε στην δημιουργία ενός web REST API που δίνει την δυνατότητα στους προγραμματιστές να συλλέγουν δεδομένα από την βάση του καλώντας το με διάφορες μεθόδους. Στο EventWorld θα καλείται με GET μέσω μια κλήσης *http* πρός το API. Παρακάτω περιγράφονται γενικά οι κλήσεις του API που θα χρησιμοποιηθούν στην εφαρμογή :

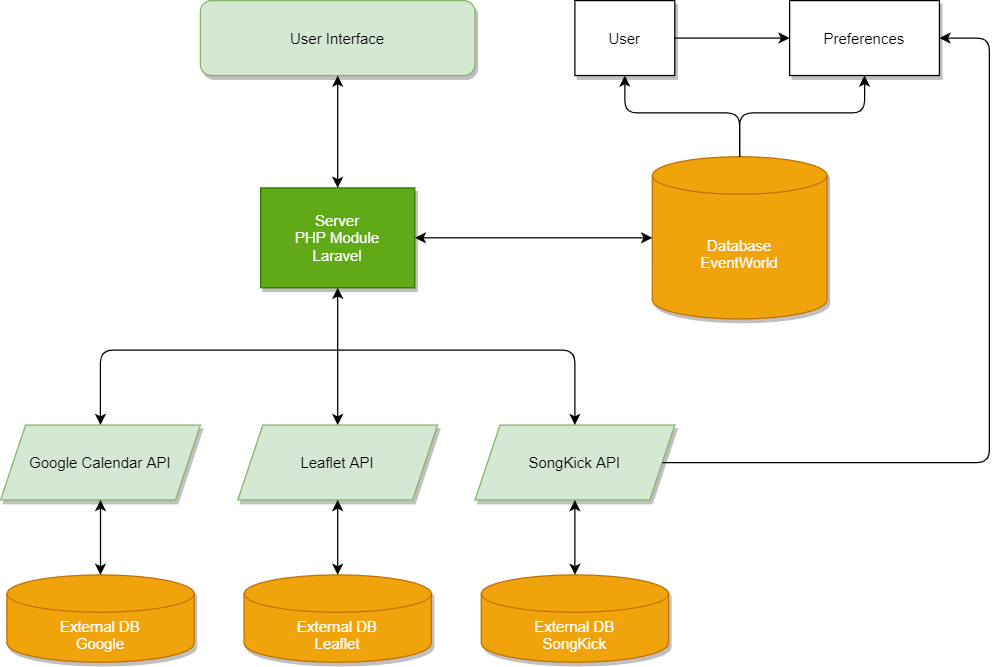
* [https://api.songkick.com/api/3.0/artists/{artist\_id}/similar\_artists.json?apikey={your\_api\_key](https://api.songkick.com/api/3.0/artists/%7Bartist_id%7D/similar_artists.json?apikey=%7Byour_api_key)}
* {arist\_id} => Το id του κάθε καλλιτέχνη.
* Το καλούμε για να μας επιστρέψει τους καλλιτέχνες που βρίσκονται σε παρόμοια κατηγορία με τον αναφερθέντα.
* [https://api.songkick.com/api/3.0/events.json?apikey={your\_api\_key}&artist\_name=vampire+weekend&location=ip:94.228.36.39](https://api.songkick.com/api/3.0/events.json?apikey=%7Byour_api_key%7D&artist_name=vampire+weekend&location=ip:94.228.36.39)
* {arist\_name} => Το όνομα του καλλιτέχνη
* {location=ip:} => Η IP του χρήστη
* Το καλούμε για να μας επιστρέψει δεδομένα σύμφωνα με την αναζήτηση του χρήστη αλλά και την τοποθεσία του (χρειάζεται στα nearEvents)
* [https://api.songkick.com/api/3.0/metro\_areas/{metro\_area\_id}/calendar.json?apikey={your\_api\_key}](https://api.songkick.com/api/3.0/metro_areas/%7Bmetro_area_id%7D/calendar.json?apikey=%7Byour_api_key%7D)
* {metro\_area\_id} => Δέχεται ως όρισμα το ID μιας περιοχής.
* Μας επιστρέφει τα event που είναι προγραμματισμένα για αυτή την περιοχή.
* [https://api.songkick.com/api/3.0/artists/{artist\_id}/calendar.json?apikey={your\_api\_key}](https://api.songkick.com/api/3.0/artists/%7Bartist_id%7D/calendar.json?apikey=%7Byour_api_key%7D)
* {arist\_id} => Το id του κάθε καλλιτέχνη.
* Μας επιστρέφει τα προγραμματισμένα events ενός συγκεκριμένου καλλιτέχνη.

**Γράφημα Αρχιτεκτονικής της κλήσης του SongKick ΑPI.**

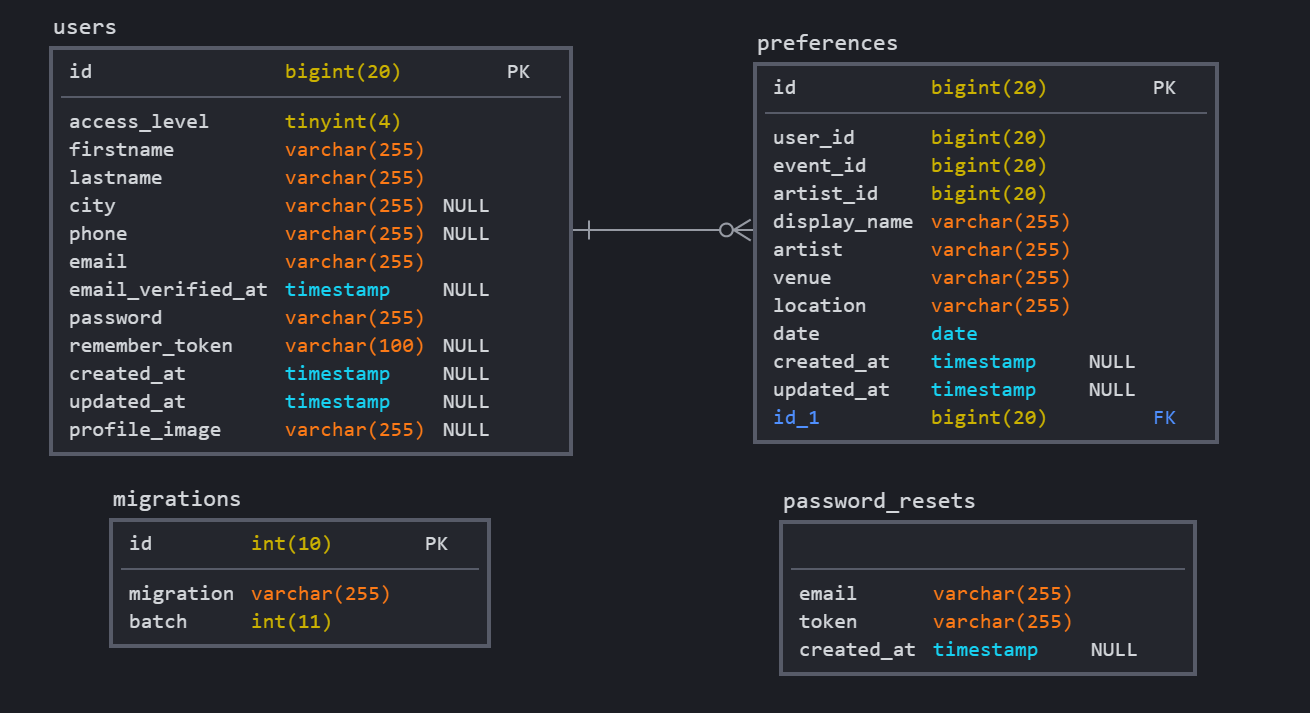


# Αρχιτεκτονική του Συστήματος

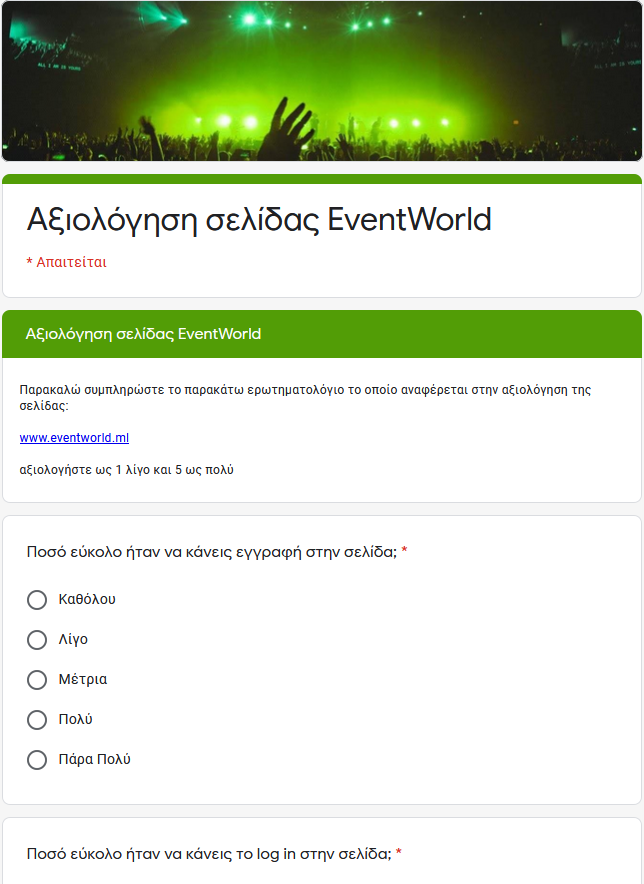
* 1. Αρχιτεκτονική του Συστήματος



* 1. Σχεδιάγραμμα βάσης δεδομένων



# UX Testing



Στιγμιότυπο από την φόρμα αξιολόγησης

Για την αξιολόγηση της εφαρμογής μας χρησιμοποιήσαμε το ερωτηματολόγιο google forms. Το link του ερωτηματολογίου είναι το παρακάτω :

* <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeM5KdllZu3Fd4joUo5EFUA4Zw0U9tmKBmNj74DOwYvS8Glng/viewform>

Θέσαμε κάποια ερωτήματα και σενάρια στους πελάτες μας ώστε να καταγράψουμε την συμπεριφορά της εφαρμογής σε διαφορετικούς πελάτες. Με τα σενάρια και ερωτήσεις που κάναμε προτρέψαμε τους υποψήφιους πελάτες να πραγματοποιήσουν κάποιες ενέργειες όπως :

* Register
* Login
* Περιήγηση στην διεπαφή ως χρήστης

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα παρατηρήσαμε πως όλες οι λειτουργίες της εφαρμογής δούλεψαν σωστά χωρίς να έχουμε κάποια αναφορά για λανθασμένη ή με έγκυρη συμπεριφορά. Επίσης εκτός των βασικών λειτουργιών ελέγχθηκαν και οι πρόσθετες λειτουργίες :

* Forgot Password
* Email Verification
* Change Password
* Add to Preferences
* Add to Google Calendar
* Change User Profile Image

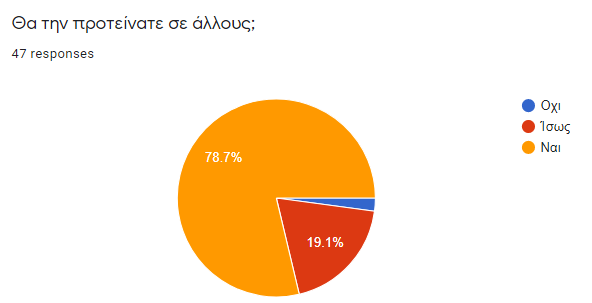
Παρακάτω ακολουθούν τα ερωτήματα που θέσαμε στους πελάτες :

1. Ποσό εύκολο ήταν να κάνεις εγγραφή στην σελίδα;
2. Ποσό εύκολο ήταν να κάνεις το log in στην σελίδα;
3. Ποσό εύχρηστη σας φάνηκε η πλοήγηση στην σελίδα;
4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε με τα παρακάτω;
5. Βρήκατε αυτό που ψάχνατε στην εφαρμογή;
6. Θα την προτείνατε σε άλλους;
7. Προτάσεις για αναβάθμιση, σχόλια

Παρακάτω παρουσιάζουμε τα ποσοστά από τις απαντήσεις των πελατών:



Στην ερώτηση ‘’Πόσο εύκολο ήταν να κάνεις εγγραφή στην σελίδα’’ πάνω από το 82% των πελατών του φάνηκε αρκετά εύκολο. Αρκετά ικανοποιητικό ποσοστό.



Στην ερώτηση ‘’Θα την προτείνατε σε άλλους’’ πάνω από το 97% των πελατών απάντησε θετικά. Πολύ καλή ένδειξη για την ανάπτυξη δικτύου πελατών



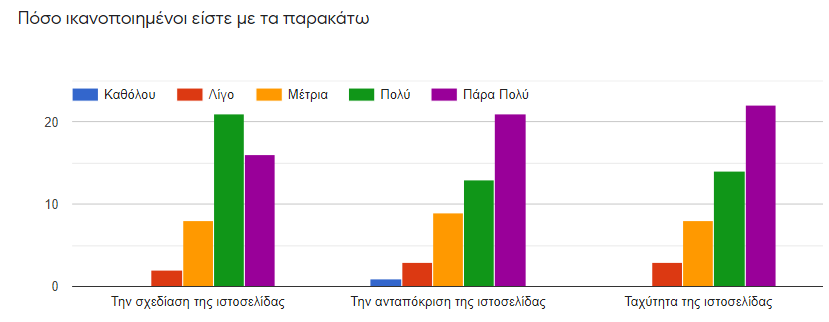
Στην ερώτηση ‘Πόσο εύκολο ήταν να κάνεις login στην σελίδα’’ πάνω από το 89% των πελατών τους φάνηκε αρκετά εύκολο. Επίσης πολύ καλή ένδειξη της της ευχρηστίας της εφαρμογής. Επίσης ένα αρκετά μικρό ποσοστό (6%) του φάνηκε αρκετά δύσχρηστο πράγμα που μας προτρέπει στο μέλλον να κάνουμε και άλλες βελτιώσεις στην διεπαφή.



Στην ερώτηση ‘Πόσο εύχρηστη σας φάνηκε η πλοήγηση στην σελίδα’’ πάνω από το 89% των πελατών τους φάνηκε πολύ εύχρηστη.



Στην ερώτηση ‘Βρήκατε αυτό που ψάχνατε στην εφαρμογή’’ η συντριπτική πλειοψηφία των πελατών βρήκε αυτό που έψαχνε.

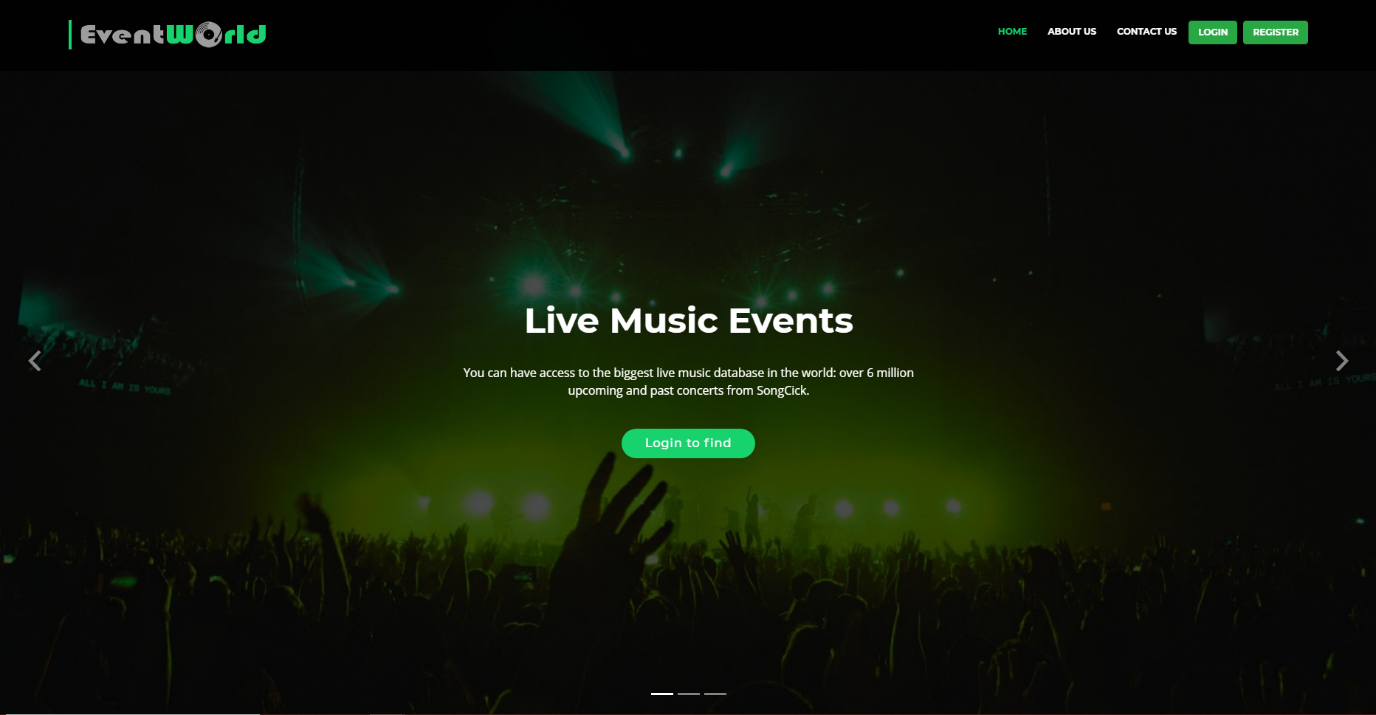


Στην ερώτηση ‘‘Πόσο ικανοποιημένοι είστε με την Σχεδίαση της ιστοσελίδας, της ανταπόκρισης της ιστοσελίδας, την ταχύτητα της ιστοσελίδας’’ οι περισσότεροι πελάτες βρήκαν πως η εφαρμογή ήταν ταχύτατη με έγκαιρη ανταπόκριση στα αιτήματα τους.

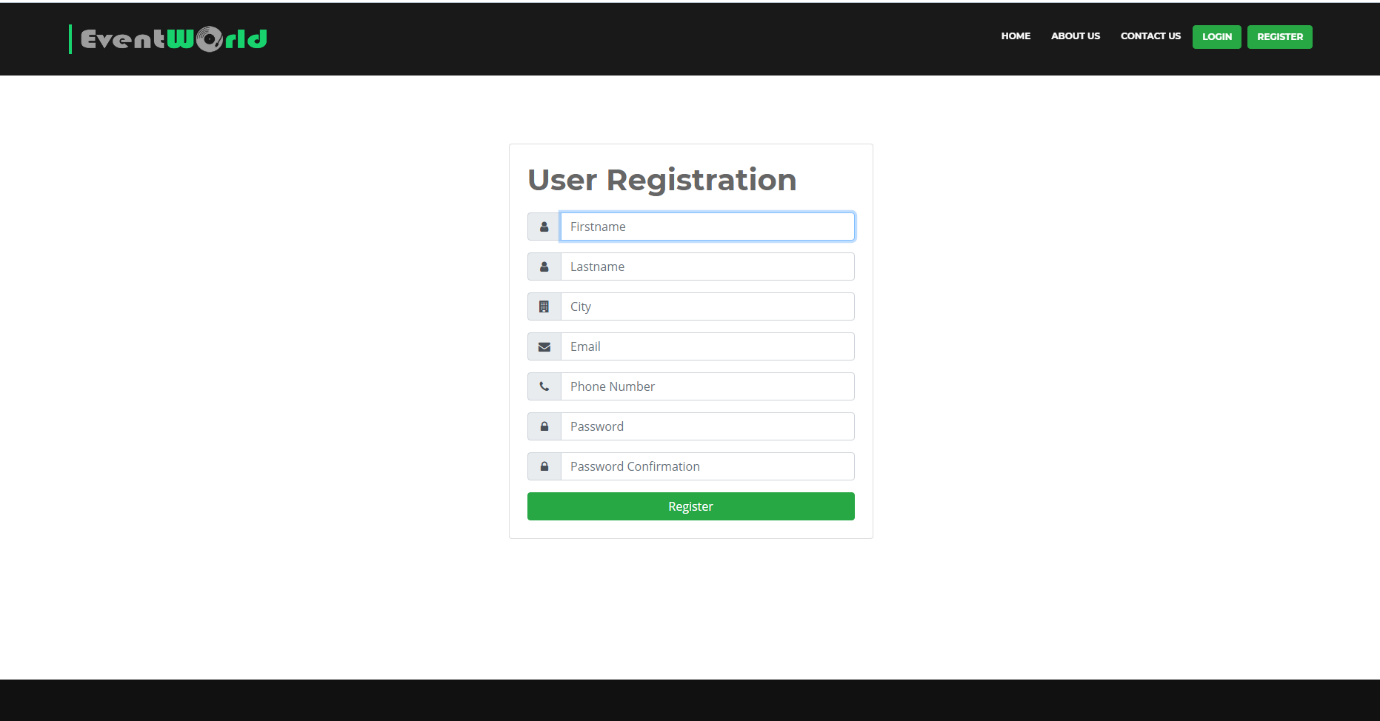
Να σημειωθεί πως η παραπάνω έρευνα έγινε σε σύνολο N=47 ατόμων.

# Frames της Εφαρμογής

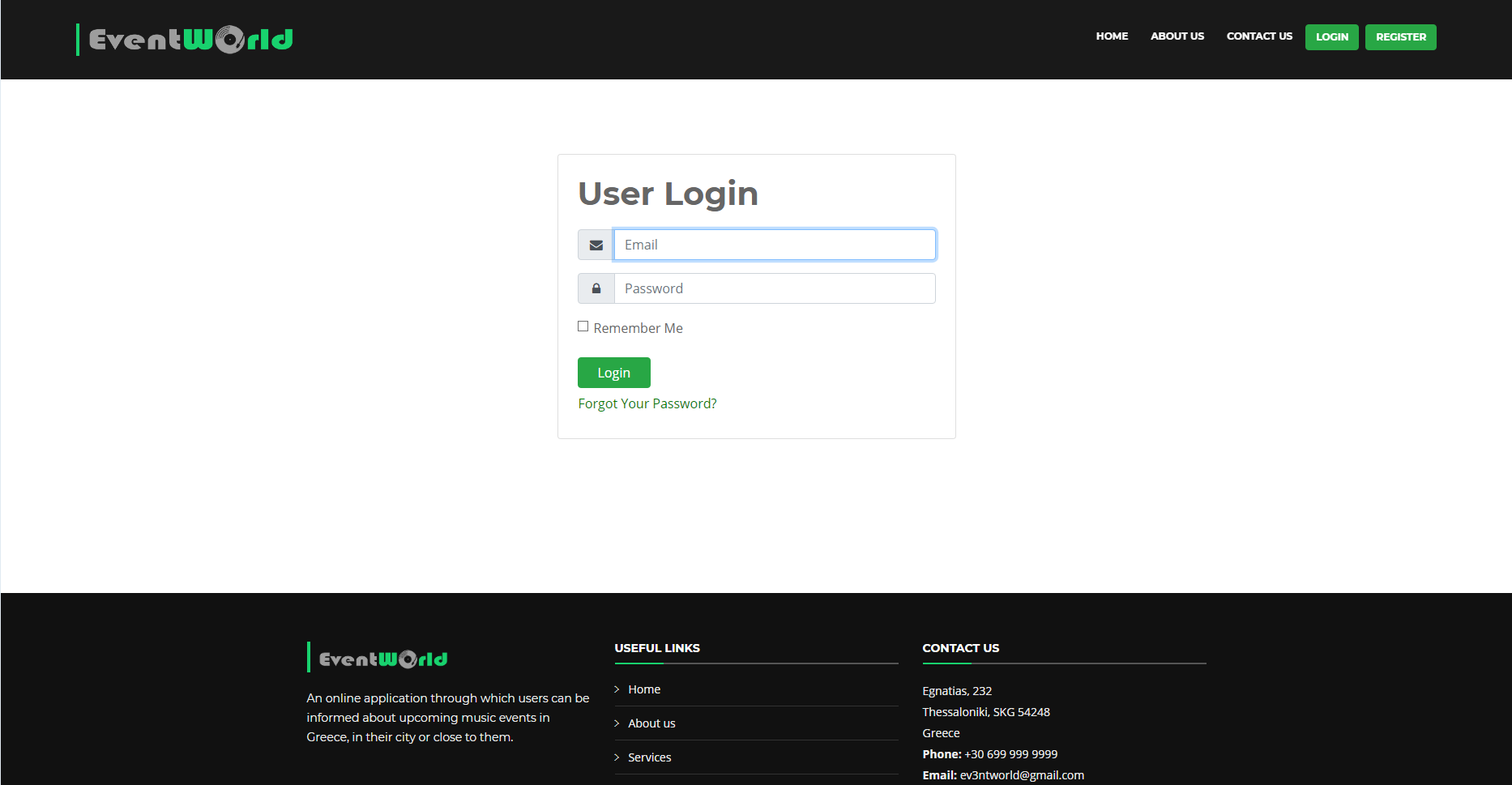
1. Αρχική Σελίδα (Welcome Page)



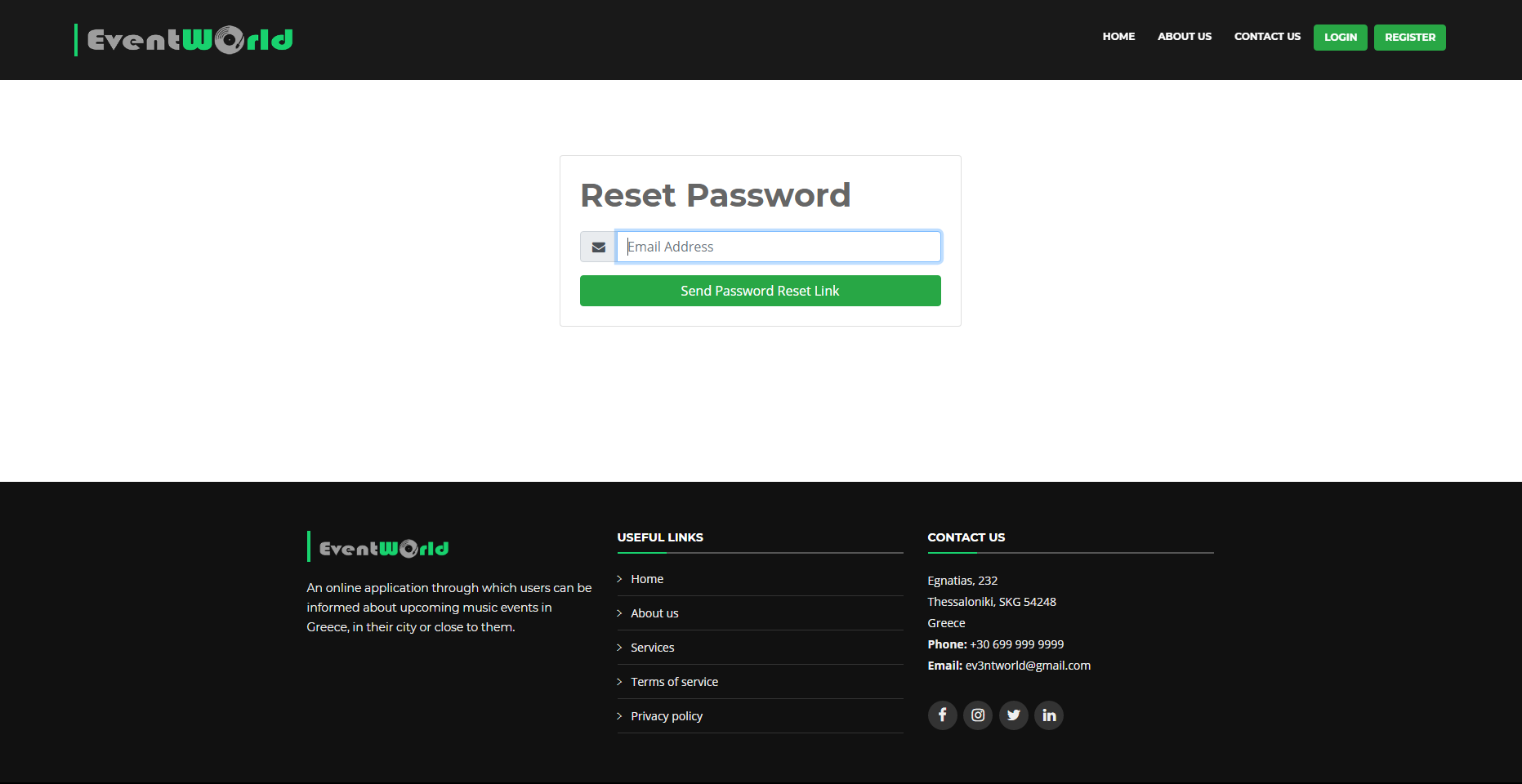
1. Register Page



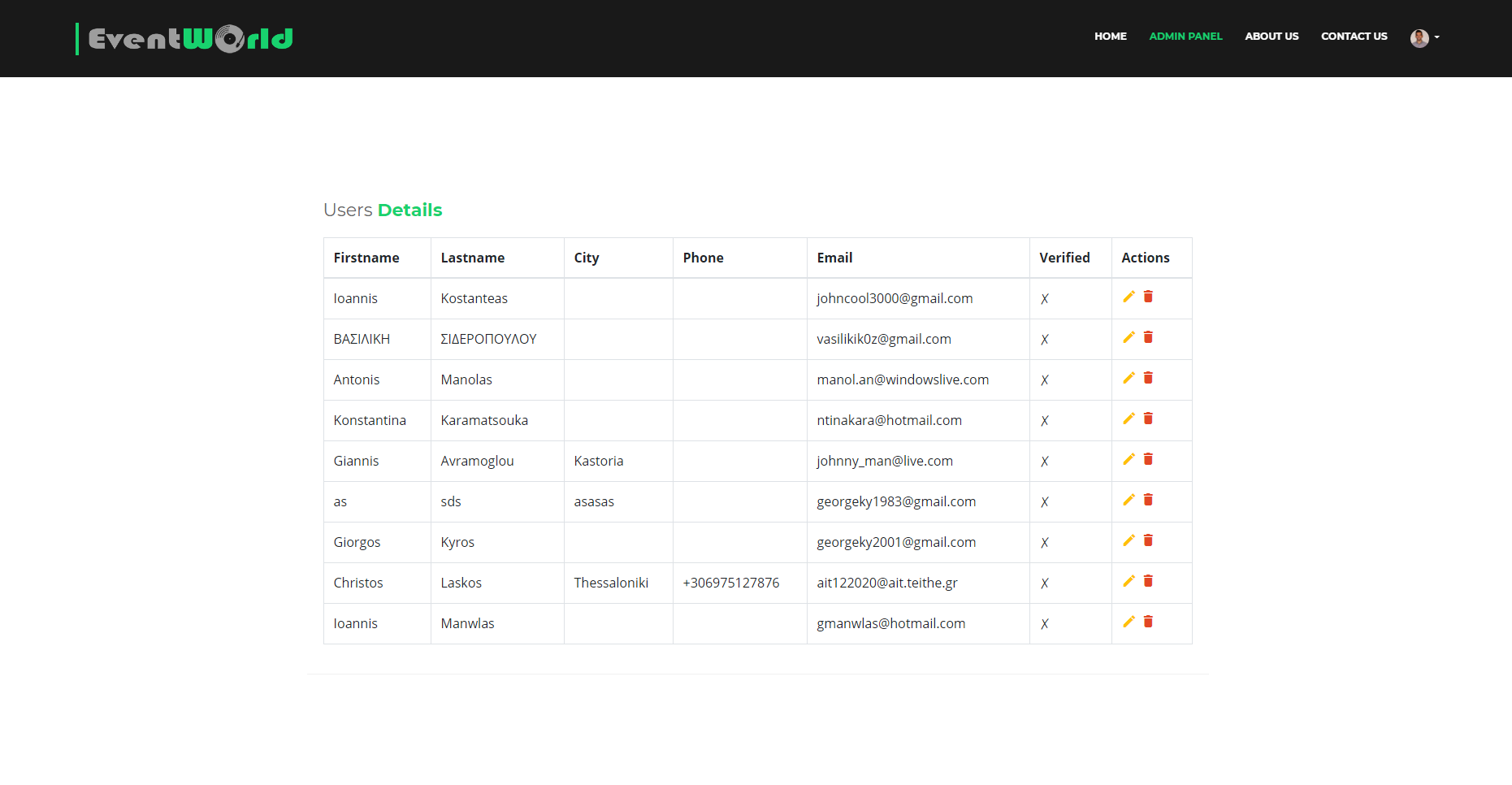
1. Login



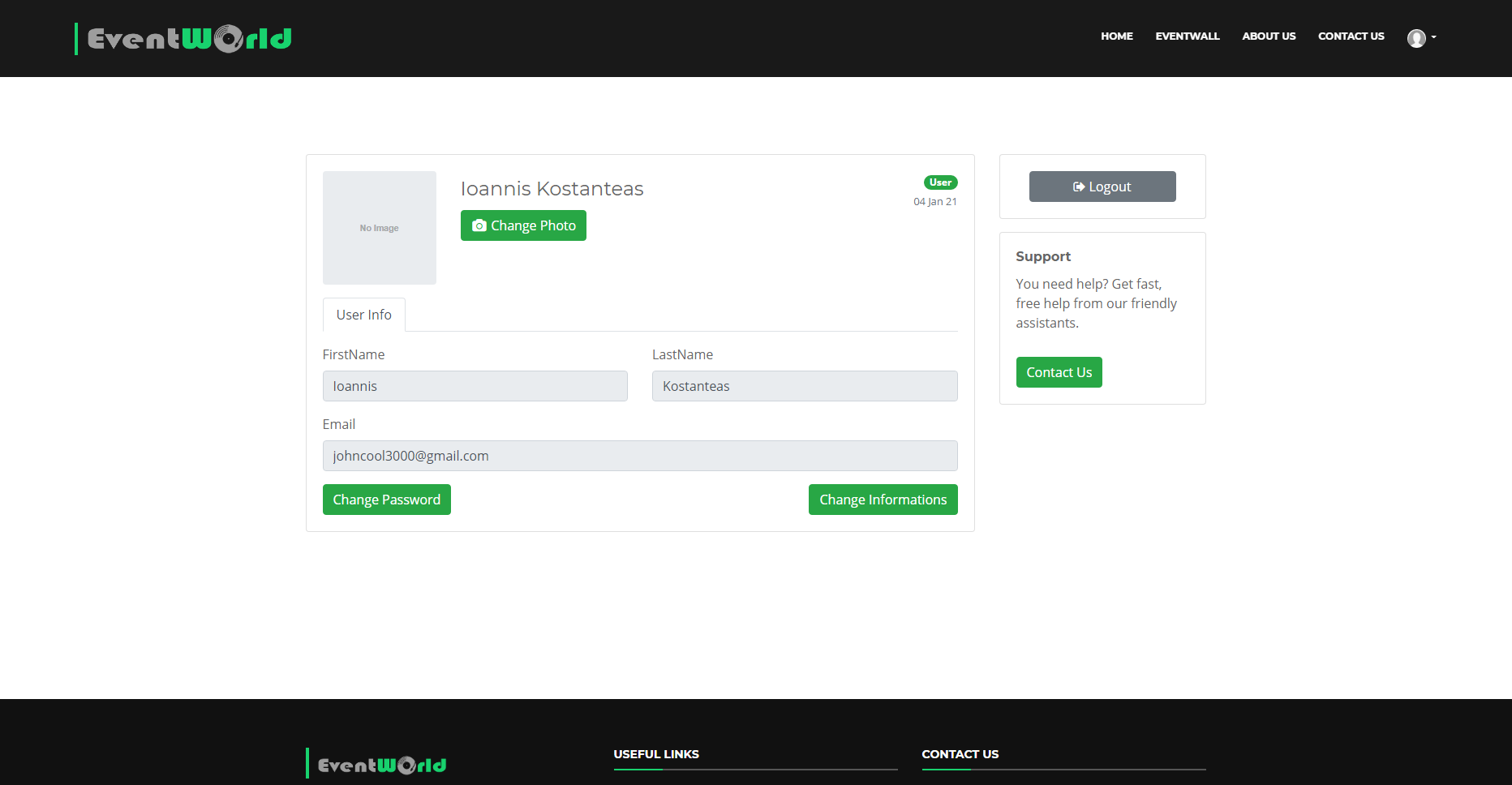
1. Forgot Password Page



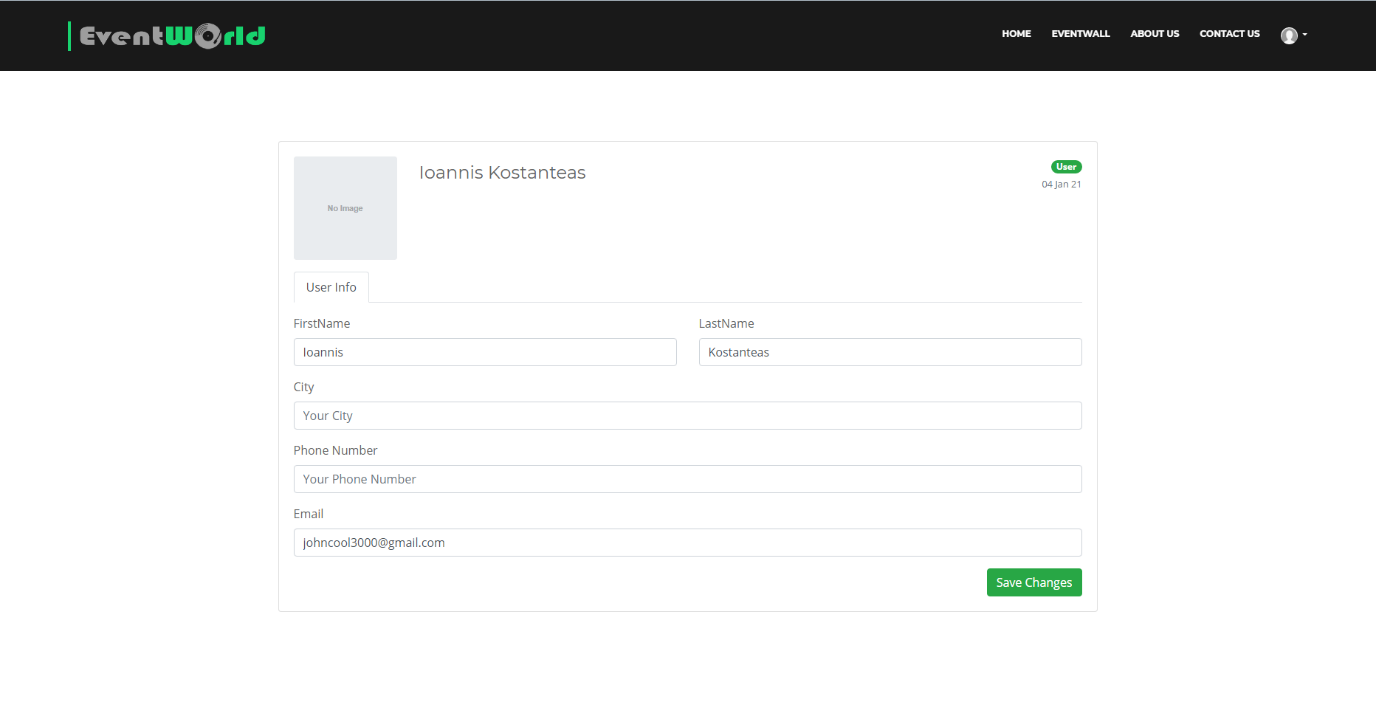
1. Admin Panel Page



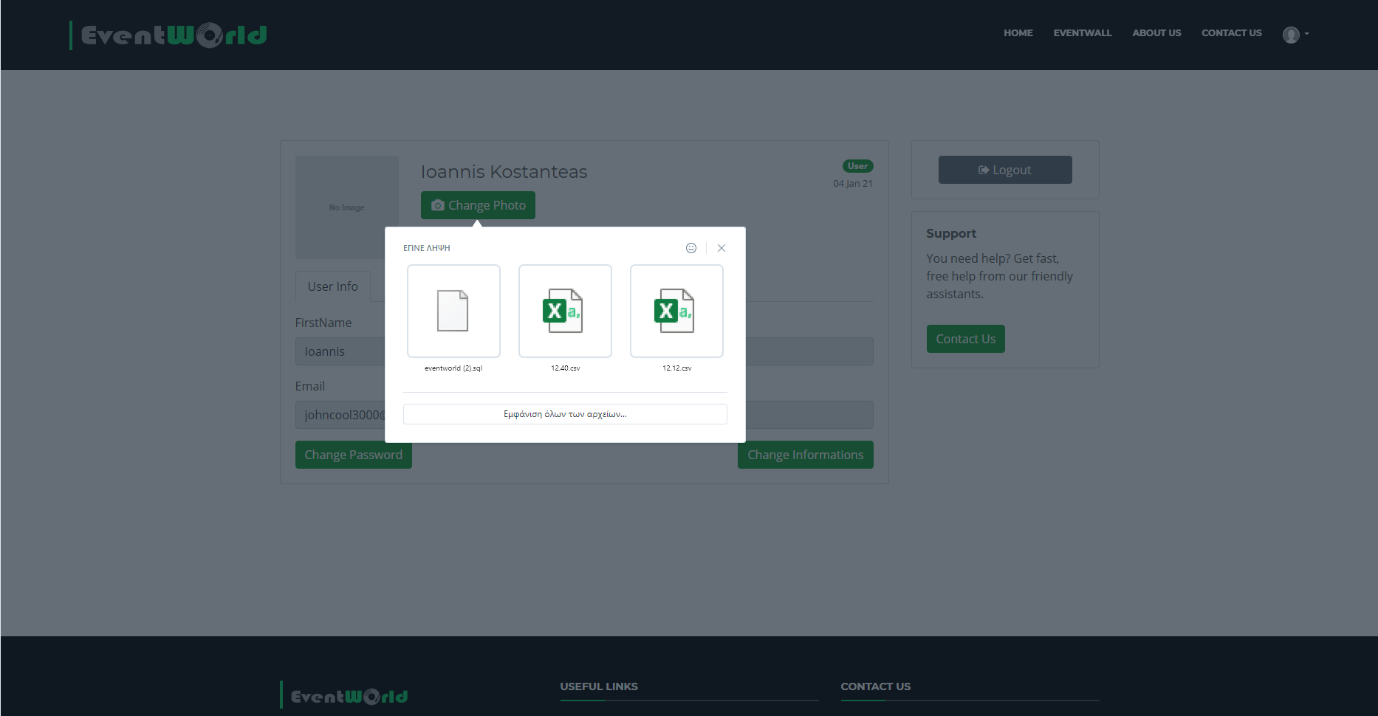
1. User Profile Page



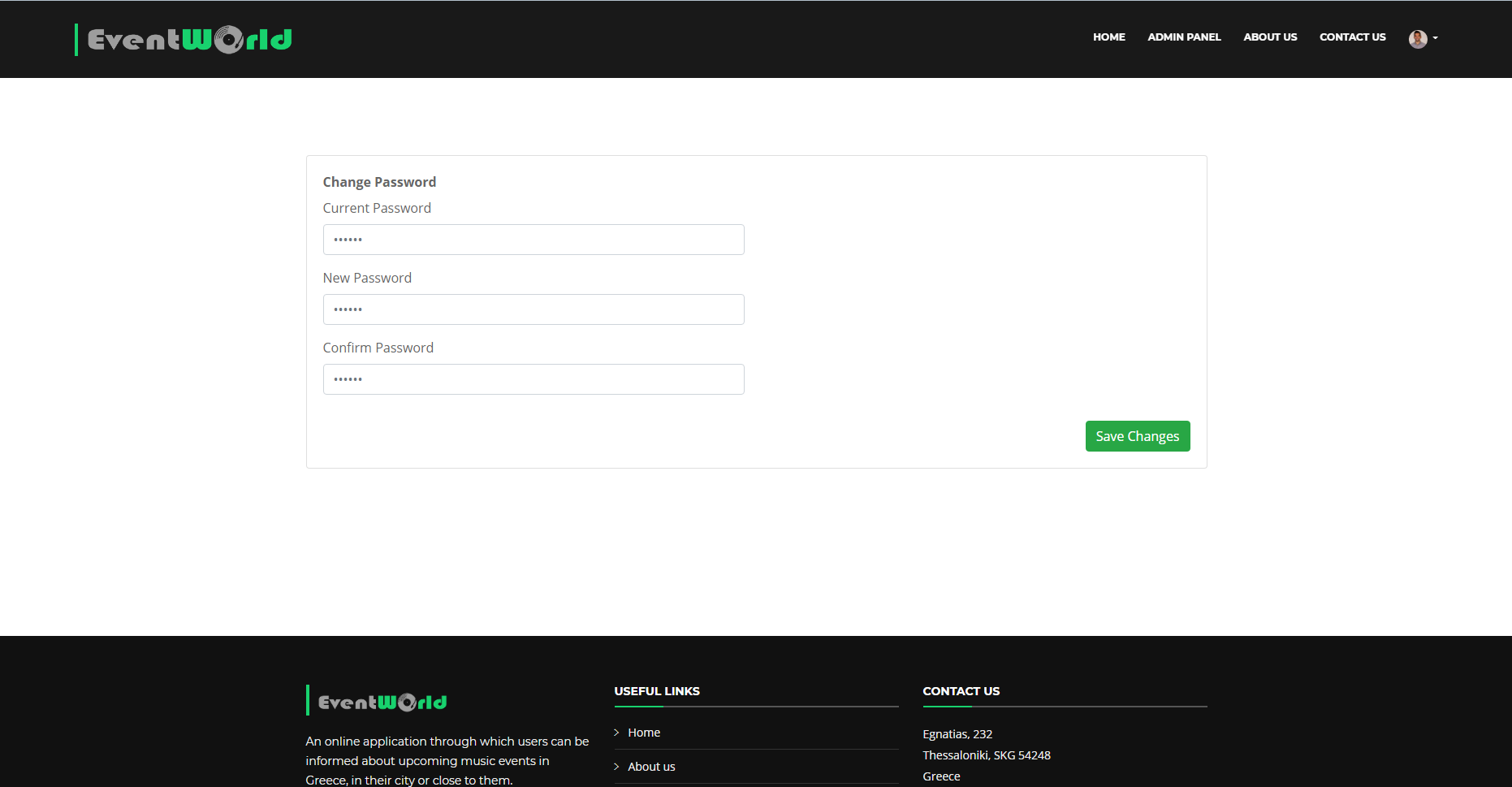
1. User Profile Change Page



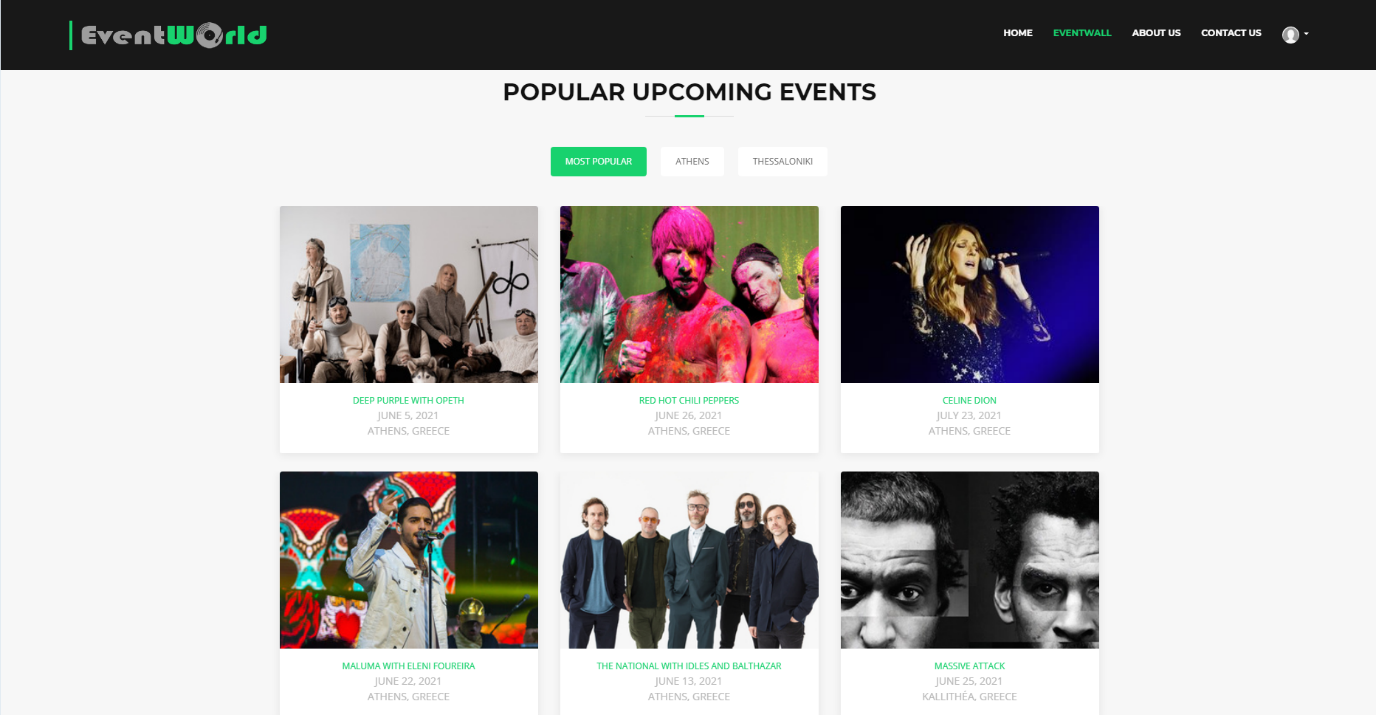
1. User Profile Photo Add/Change Page



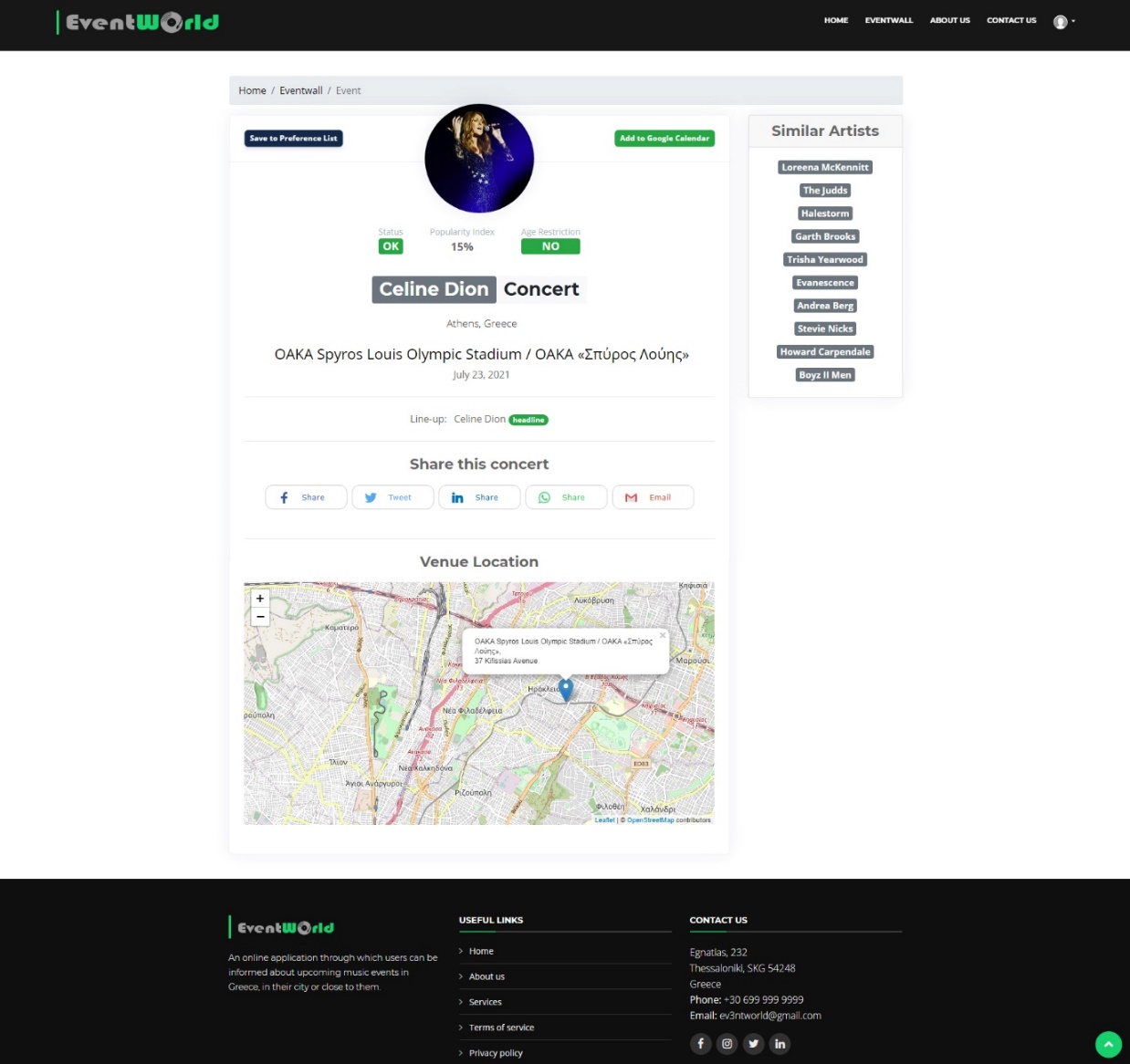
1. User Profile Password Change Page



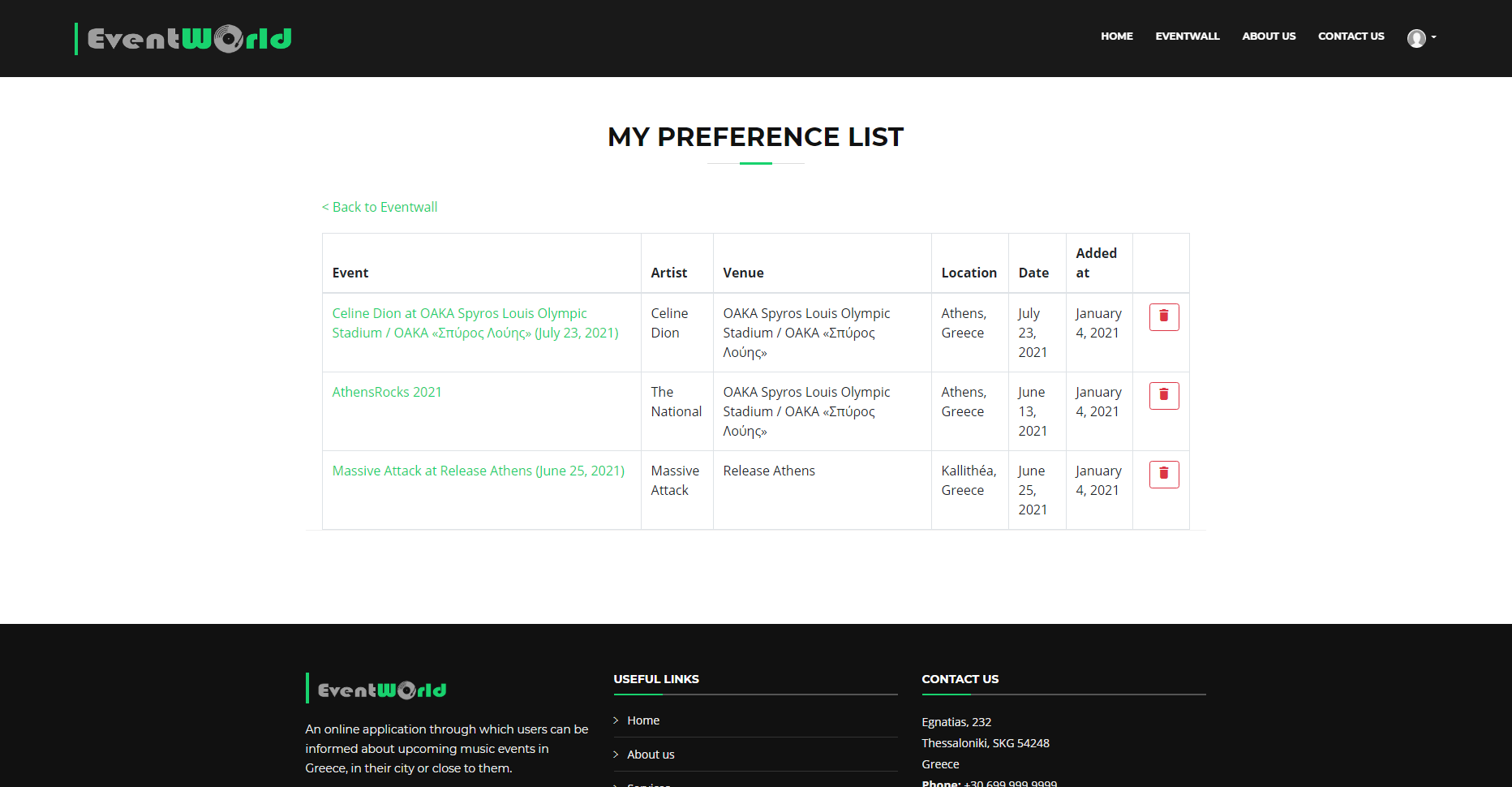
1. EventWall Page



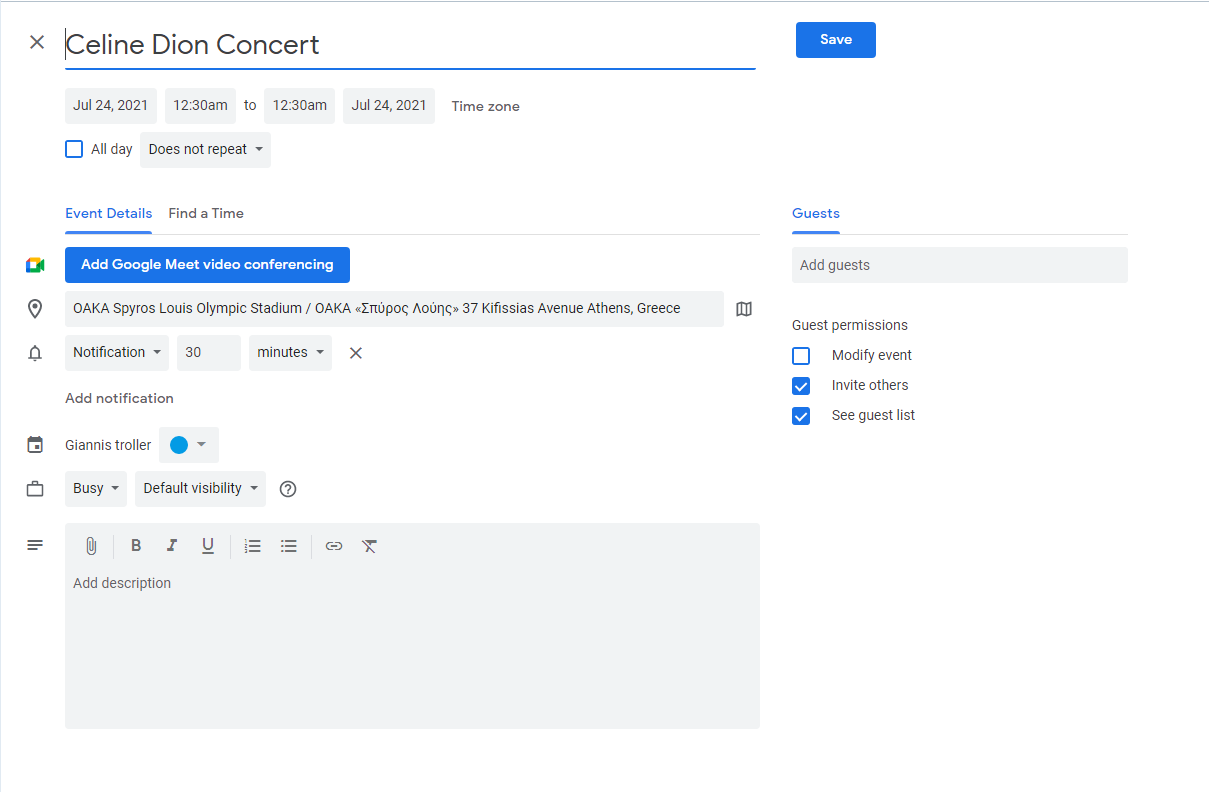
1. Event Page



1. Preferences Page



1. Google Calendar



2020-2021