

	<p style="text-align: center;">EIHM M1 Info S. Caffiau, E. Elias - année 2018/2019</p>	
--	---	--

Création d'entretiens

Objectif de la séance : Introduire les spécificités d'un processus de conception d'un système interactif.

Les exercices 1 et 2 sont à réaliser par binôme.
L'exercice 3 est à réaliser dans le cadre de la réalisation de votre projet de conception (par groupe).

Attention : un travail est attendu pour le 15/02.

Exercice 1 : Simulation de la réalisation d'un entretien (environ 30 minutes)

Si possible, enregistrez les entretiens (mémo sur smartphone).

Etape 1 : Attribuez vous un rôle (sujet ou interviewer).

Etape 2 : L'enseignant va donner une grille d'entretien à l'évaluateur qui aura pour rôle de réaliser l'entretien. L'entretien doit durer 15 min.

Etape 3 : Echangez vos rôles et recommencez avec la seconde grille d'entretien. L'entretien doit durer 15 min.

Question 1 : Une fois l'entretien réalisé, identifiez les problèmes/difficultés que vous avez rencontrés et éventuellement comment les lever (les deux points de vue sont à considérer).

Exercice 2 : Critique de la grille d'entretien (environ 20 minutes)

Question 1 : Prenez la grille d'entretien et analysez la pour identifier les informations recherchées sur le type d'utilisateur, l'objectif d'utilisation, l'organisation...

Question 2 : Quelles sont les autres informations que vous auriez souhaité avoir et à quoi vous serviraient-elles pour la conception du système ?

Question 3 : Complétez la grille d'entretien.

Exercice 3 : Entretiens pour construire les personas et Scénarios pour votre projet de conception

Etape 1 : Construisez la grille d'entretiens pour avoir les informations nécessaires à la conception de votre projet sur les utilisateurs, les besoins....

Etape 2 : Ces entretiens seront à réaliser en dehors des heures d'enseignement auprès de sujets qui correspondent à votre cible et qui ne suivent pas EIHM (et ne l'ont jamais suivi). Précisez qui vous allez interroger.

Etape 3 : Comment allez vous recruter les participants à cette étude ?

ATTENTION :

- Vous devrez arriver le 15/02 avec les enregistrements (audios) des entretiens (et les réponses à ce TD)
- Ils devront contenir suffisamment d'information pour pouvoir produire un persona (minimum) et un scénario d'usage par membre du groupe