

	<p style="text-align: center;">EIHM M1 Info S. Caffiau, E. Elias - année 2018/2019</p>	
--	---	--

Interviews et modèle de tâches

Objectif des séances : Passer des interviews au modèle de tâches et utiliser les modèles de tâches pour identifier les difficultés à explorer

Ce sujet est à réaliser sur deux séances.
L'exercice 1 est à réaliser en binôme.
Les exercices 2 et 3 sont à réaliser en groupe projet.
Vous aurez besoin des entretiens sur votre sujet de projet pour le dernier exercice.

Exercice 1 : Modélisation de l'activité sous forme de modèle de tâches

Voici des extraits d'un entretien réalisé auprès de personnes âgées à qui il a été demandé de raconter leur journée.

Personne 1 :

D'abord je me lève je bois mon jus d'orange, après mon petit déjeuner. Je refais une petite toilette car je me lave le soir, je n'aime pas me coucher dans mes draps sans m'être lavée. Je vais en commission car je suis très matinale, donc à 8h je vais au marché. Je sors le matin en principe, après je rentre je fais ma petite cuisine, ma vaisselle car je suis très maniaque. Après s'il faut beau je sors, sinon comme hier il y avait des anniversaires, il y avait une chorale, des fois on peut jouer au scrabble ou d'autres jeux. Je ne m'ennuie jamais. J'ai beaucoup de visites, beaucoup d'amis qui viennent me voir. En fin de journée, je mange un potage. Je suis devant plus belle la vie, je regarde les informations ou les jeux à la télévision. Je n'achète pas le journal. Ensuite je vais me coucher, il m'arrive de lever régulièrement la nuit pour aller aux toilettes du coup je laisse la porte des toilettes ouverte.

Personne 2 :

Je me lève vers 6h-7h30, je prends le petit déjeuner en écoutant la télévision des fois je traine un petit peu car je n'ai pas d'obligations, des fois je fais des mots croisés, je fais ma toilette, je promène mon chien. Il me gonfle parce qu'il ne peut plus rester tout seul, il y a un mois environ le voisin s'en ai plaint, du coup je me suis dit qu'il fallait que j'arrête toutes les activités au centre, j'y vais le mardi et le jeudi et le vendredi aux alpins.

(...) on prépare la fête du printemps je m'occupe du chant.

Je sors deux fois par jour le chien.

La matinée passe vite, sortir le chien, je reviens je prépare mon repas, après le repas soit je fais encore des mots croisés et j'écoute la télé et ensuite je fais mes activités. Le lundi je le réserve pour aller voir ma sœur qui a la maladie d'Alzheimer ou le mercredi mais des fois j'ai les enfants et les petits enfants, ou une dame à qui j'apprends le piano mais elle est plus âgée que moi donc c'est difficile. En principe le mardi après-midi en sortant des activités on va faire les courses avec ma fille, je fais mes courses pour la semaine, elle vérifie ma liste de courses pour voir si j'ai rien oublié. Je sors rarement faire les courses

pour la semaine, je n'ai pas de problèmes pour faire les courses si ma fille ne peut pas venir je peux y aller seule.

Personne 3 :

Je me lève vers les 6h30, je déjeune, je fais ma toilette, un peu de ménage et je vais faire mes courses, je prépare mon repas. Et entre temps je vais voir les dames qui sont en bas et je vais discuter avec elles et je remonte.

L'après midi je fais pas mal d'activités. Je vais au centre social des alpins et au centre social de la capuche, il faut que je fasse attention à bien noter les activités sinon je m'emmêle les pinceaux.

Je suis bien occupée. Je m'occupe aussi des activités à la maison de retraite. Et on chante en plus le vendredi je vais à la chorale.

Le soir : repas, je regarde la télé, c'est souvent difficile d'avoir un programme qui me plait.

Question 1 : Quelles sont les activités que mènent les personnes interrogées ?

Question 2 : Réalisez un modèle de tâches qui représente l'activité "Passer une journée" pour les personnes âgées.

Question 3 : Identifiez les tâches pour lesquelles un système pourraient aider la personne âgée (qui serait l'utilisateur).

Exercice 2 : Exploration de solutions

Pour chacune des tâches identifiées à la question 3 de l'exercice 1, vous allez explorez différentes solutions possibles.

Question 1 : Réalisez un brainstorming sur : "Qu'est ce que le système peut faire pour aider Marie à Nom de la tâche ?" pour chacune des tâches identifiées à la question 3 de l'exercice 1.

Question 2 : Triez les propositions. Choisissez une solution qui conviendrait pour aider Marie.

Question 3 : Réalisez des sketches pour exprimer l'interaction et la solution pour chacune des situations présentant des difficultés.

Exercice 3 : Modélisation des activités à problèmes

Question 1 : Suite à vos entretiens, réalisez la modélisation d'une ou plusieurs activités. Pour chaque modèle, identifiez la ou les tâches qui présentent des difficultés et les solutions trouvées par les utilisateurs (lorsqu'il y en a).

Question 2 : Explorer des solutions et pour chaque solution que vous choisirez, identifiez les modifications sur le modèle de tâches.