

Versión: 1.0	MANUAL DE TOMA REMOTA DESDE ARANDA	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN07		

CLASIFICACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD

Este documento es clasificado como **“Uso interno”**.

El presente documento es propiedad del grupo Keralty y está restringido a los colaboradores de la organización que cuenten con la autorización expresa para su consulta.

No se permite la reproducción total o parcial de este documento, así como su transmisión a terceros sin la autorización del responsable designado por el grupo Keralty.

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Este documento es de uso interno del grupo Keralty y su copia debe ser controlada y registrada de acuerdo con los procedimientos establecidos por la organización. Su distribución se debe realizar de acuerdo con la lista definida en la tabla de distribución maestra SGSI.

Todo cambio realizado a este documento debe ser controlado, documentado de acuerdo con el procedimiento de control documental y registrados en la tabla de control de cambios del presente documento.

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO.	3
2. ALCANCE.	3
3. DEFINICIONES	3
4. CONTENIDO.	3
5. CONTROL DE CAMBIOS.....	8
6. FLUJO DE APROBACIÓN.....	9

Versión: 1.0	MANUAL DE TOMA REMOTA DESDE ARANDA	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN07		

1. OBJETIVO.

Conocer el paso a paso para tomar de forma un equipo / Pc de la organización a través del agente de Aranda.

2. ALCANCE.

Este manual se deberá aplicar para tomar de forma un equipo / Pc de la organización a través del agente de Aranda.

3. DEFINICIONES

- **Aranda:** Aranda Service Desk es una herramienta de toma remota que permite gestionar diversos procesos en los CI de la organización a través de una misma consola y poder brindar soporte a diferentes tipos de casos como: solicitudes, requerimientos de servicio, incidentes, problemas.
- **Equipo/PC:** Dispositivo electrónico que almacena y procesa información para después mostrarla en una interfaz a la disposición del usuario, permite una interacción del hardware (parte tangible) con el software (parte intangible).

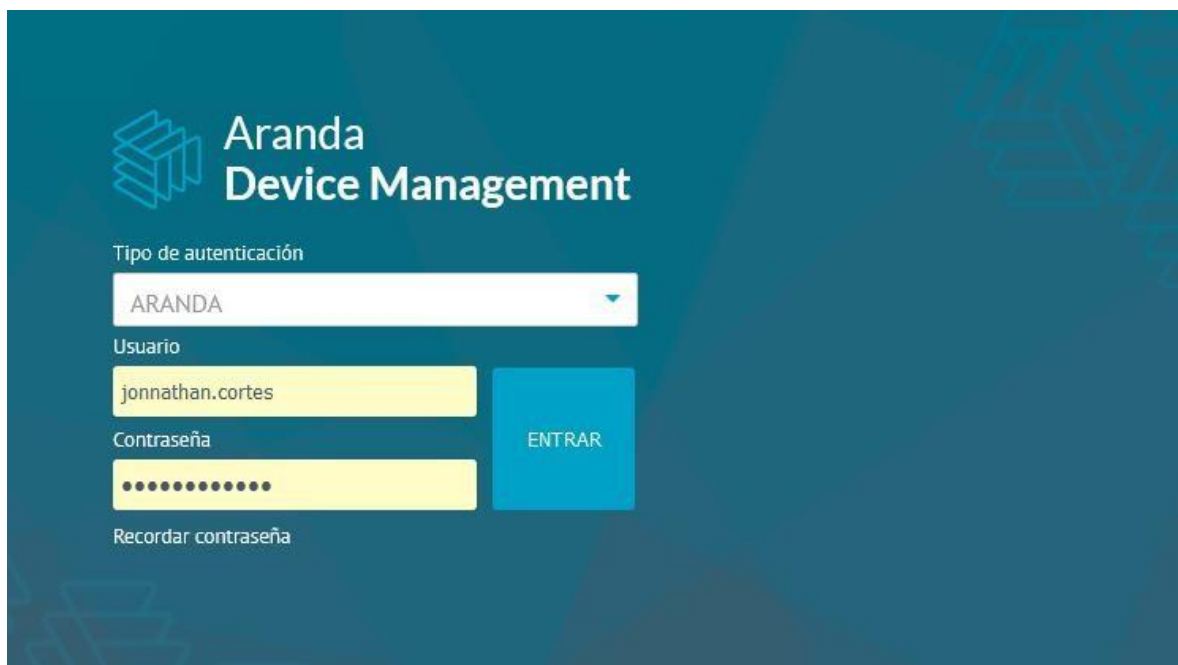
4. CONTENIDO.

4.1. Instalación Aplicación Aranda

4.1.1. Ingresar a la consola del agente Aranda, la cual se encuentra de forma web en la siguiente URL.

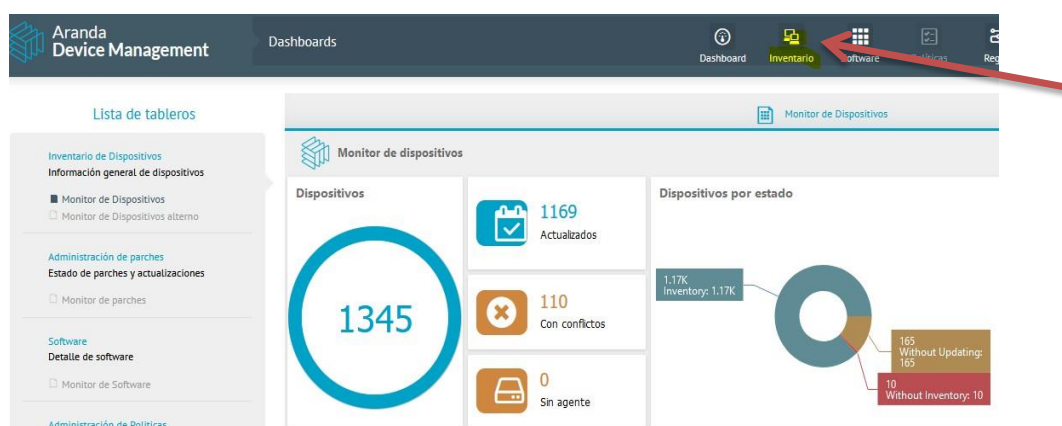
<https://colsanitasadm.sonda.com/adm/Pages/Login.aspx?ReturnUrl=%2fadm%2fPages%2fDefault.aspx#inventory/devices>

4.1.2. Realizar el ingreso a la página con las credenciales previamente solicitadas al área de microinformática.

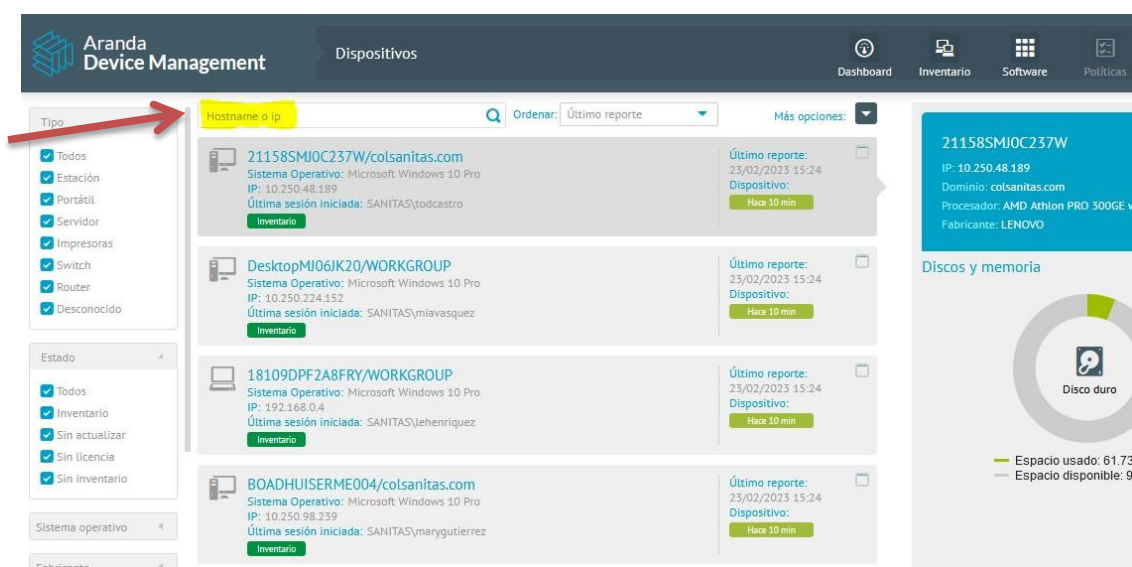


Nota: Tener presente que en el caso de solicitar un control de toma remota sin autorización, esta debe venir aprobada en una solicitud de Fredy Páez Coordinador de Microinformática.

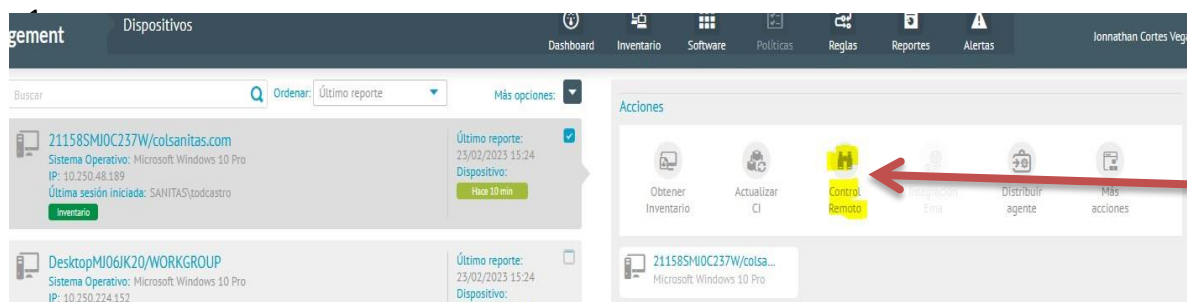
4.1.3. En la consola principal debemos dar clic en el botón “Inventario”.



4.1.4. Estando en el módulo de inventario se visualiza un listado con el total de equipos los cuáles ya cuentan con el agente Aranda instalado, se tiene la opción de realizar la búsqueda mediante el hostname o ip del equipo.



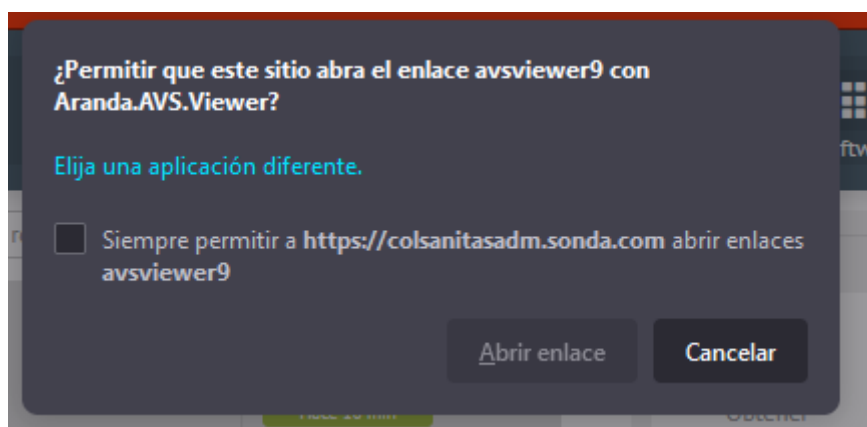
4.1.5. Para la toma remota se debe seleccionar el equipo que se requiere y automáticamente se resaltan diferentes botones, en los cuales se especifica el de “control remoto”.



4.1.6. Al seleccionar el botón de toma remota se abre una comprobación de la acción en donde se debe hacer clic en el botón “Aceptar”.



4.1.7. Si es la primera vez se va a generar una solicitud de permiso, se debe dar check en la opción de “siempre permitir” y luego clic en el botón “Abrir enlace”.



4.1.8. Seguido se debe abrir una ventana emergente en la cual se puede ver el estado de la conexión de toma remota y luego de completar la conexión se visualiza el escritorio del otro equipo.



4.1.9. El mensaje de la imagen hace referencia a que la solicitud se ha enviado y se espera una respuesta por parte del equipo solicitado.

Nota: Tener presente que es necesario tener instalado el complemento de control remoto (Encaso de no tenerlo solicitar al mas@colsanitas o el Gestor de configuración).

Versión: 1.0	MANUAL DE TOMA REMOTA DESDE ARANDA	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN07		

5. CONTROL DE CAMBIOS.

FECHA	CAMBIO	VERSIÓN
06/09/2024	Creación del documento.	1.0

Tabla 1 Control de cambios

Versión: 1.0	MANUAL DE TOMA REMOTA DESDE ARANDA 	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN07		

6. FLUJO DE APROBACIÓN.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Páez Valencia Área/Proceso: Microinformática Fecha: 06/09/2024	Nombre: Jairo Enrique Robles Área/Proceso: Subgerencia de soporte Fecha: 06/09/2024	Nombre: Luisa Fernanda Trujillo Área/Proceso: Vicepresidencia de sistemas de información Fecha: 16/10/2024

Tabla 2 Flujo de aprobación

Cualquier copia impresa de este documento se considera como **COPIA NO CONTROLADA**.