

|                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
| Versión: 1.1            | POLÍTICA ASIGNACIÓN LICENCIAMIENTO<br>GOOGLE WORKSPACE |  |
| Fecha: 16-05-2024       |  |   |
| Código: SIG-TI-CKE-PL05 |  |   |

## CLASIFICACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD

Este documento es clasificado como **“uso interno”**.

El presente documento es propiedad del grupo Keralty y está restringido a los colaboradores de la organización que cuenten con la autorización expresa para su consulta.

No se permite la reproducción total o parcial de este documento, así como su transmisión a terceros sin la autorización del responsable designado por el grupo Keralty.

## LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Este documento es de uso interno del grupo Keralty y su copia debe ser controlada y registrada de acuerdo con los procedimientos establecidos por la organización. Su distribución se debe realizar de acuerdo con la lista definida en la tabla de distribución maestra SGSI.

Todo cambio realizado a este documento debe ser controlado, documentado de acuerdo con el procedimiento de control documental y registrado en la tabla de control de cambios del presente documento.


|   |   |   |
|---|---|---|
| <div>Versión: 1.1</div> <div>Fecha: 16-05-2024</div> <div>Código: SIG-TI-CKE-PL05</div> | <div>POLÍTICA ASIGNACIÓN LICENCIAMIENTO</div> <div>GOOGLE WORKSPACE</div> |  |
|---|---|---|

TABLA DE CONTENIDO

1.

OBJETIVO.....

3

2.

ALCANCE .....

3

3.

DEFINICIONES .....

3

4.

CONTENIDO.....

3

Lineamiento para la asignación de licencias .....

5

5.

CONTROL DE CAMBIOS .....

7

6.

FLUJO DE APROBACIÓN .....

8

|                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
| Versión: 1.1            | POLÍTICA ASIGNACIÓN LICENCIAMIENTO<br>GOOGLE WORKSPACE |  |
| Fecha: 16-05-2024       |  |   |
| Código: SIG-TI-CKE-PL05 |  |   |

## 1. OBJETIVO

Definir de forma específica los lineamientos y parámetros para la asignación del licenciamiento Google Enterprise WorkSpace.

## 2. ALCANCE


El presente documento aplica para todos los países y dominios de la organización, con la excepción de EEUU, en donde para la asignación del licenciamiento Google Enterprise WorkSpace, es analizado y asignado bajo parámetros puntuales de las operaciones y regulaciones de dicho país.

## 3. DEFINICIONES

- **Google Enterprise WorkSpace:** Herramienta de colaboración de Google.
- **Familia:** Hace referencia a la agrupación de elementos o licencias.
- **Licenciamiento:** Derecho pagado para el uso de herramientas tecnológicas

## 4. CONTENIDO

Keralty ha determinado que la plataforma Google Enterprise WorkSpace es la plataforma corporativa de colaboración la cual es un sistema de herramientas que integra elementos esenciales del trabajo cotidiano en equipo, como correo electrónico, chat, llamadas de voz y vídeo, documentos compartidos, gestión de tareas, consola de administración o herramientas de seguridad para que los usuarios puedan conectarse, crear y colaborar de forma fácil, segura y fiable, estén donde estén.

|                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
| Versión: 1.1            | POLÍTICA ASIGNACIÓN LICENCIAMIENTO<br>GOOGLE WORKSPACE |  |
| Fecha: 16-05-2024       |  |   |
| Código: SIG-TI-CKE-PL05 |  |   |

Actualmente la organización cuenta con la posibilidad de adquirir y activar el siguiente tipo de licenciamiento de la **familia WorkSpace**:

- *Google Workspace Enterprise Plus*
- *Google Workspace Enterprise Standard*
- *Google Workspace Enterprise Starter*
- *Google Workspace Archived User Enterprise Plus*

Cada una de las licencias anteriormente mencionadas, tiene unas características únicas que hacen que cada una de ellas cumpla con las necesidades de la organización; a continuación, se muestra de manera gráfica las características del licenciamiento, aclarando que para la organización el licenciamiento adquirido es de la familia **Enterprise**.

|                    | Comunicación   | Colaboración y Archivos  | Gestión & Auditoría                                       |
|--------------------|--|--|---|
| <b>Enterprise</b>  | Plus<br>+ Domain Live Streaming (100K)   | + AppSheet Connected Sheets  | + Central de seguridad Regiones de datos Logs en Bigquery |
|                    | Standard<br>+ Domain Live Streaming (10K)                                      | + Drive Ilimitado  | + DLP total Cloud Identity Premium                        |
|                    | Starter<br>+ Meet 250 asistentes Controles Avanzados                           | + 1TB  | - Vault   |
| <b>Business</b>    | Plus<br>+ Meet 500 asistentes Transcripción y Traducción Control de asistencia | + Drive 5TB/user (agrup)   | + Endpoint Avanzado Vault                                 |
|                    | Standard<br>+ Meet 150 asistentes Grabación de Videoconf Controles Avanzados   | + Drive 2TB/user (agrup) Drives Compartidos Docs (próximamente) Cloud Search |   |
|                    | Starter<br>Email Agenda Chat Meet (100) Currents                               | Drive 30GB Docs Forms Sheets Sites Slides Keep                               | Admin Endpoint Básico Admin para Meet                     |
| <b>X Frontline</b> | Email Agenda Chat Meet (100) Currents  | Drive 2GB Docs Forms Sheets Sites Slides Keep                                | Admin Endpoint Básico Admin para Meet                     |

La forma correcta de leer y comprender las características por cada una de las licencias es de abajo hacia arriba, en donde a medida que se va subiendo de nivel va sumando o restando características frente al nivel inmediatamente anterior.

|                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
| Versión: 1.1            | <b>POLÍTICA ASIGNACIÓN LICENCIAMIENTO<br/>GOOGLE WORKSPACE</b> |  |
| Fecha: 16-05-2024       |  |   |
| Código: SIG-TI-CKE-PL05 |  |   |

## Lineamiento para la asignación de licencias

### Google Workspace Enterprise Standard

Este tipo de licencias serán asignadas a aquellos roles que por el grado de responsabilidad propias de su rol, maneja información sensible de la organización y por ello se requiere dar un tratamiento más específico sobre la seguridad de la información, aprovechando las características de Gestión y Auditoría de la plataforma de Google Enterprise WorkSpace.

A continuación, los roles a los cuales por política se les deberá asignar Workspace Enterprise Standard.

- *Presidente*
- *Vicepresidente*
- *Gerente*
- *Subgerente*
- *Director*
- *Abogado*
- *Auditor*

*\*Aplica para los roles “homólogos” a los mencionados, como pueden ser CEO, CIO, CFO, CCD, CLO, CHO, COO, CHRO, CEPO u cualquier otro que cubra las responsabilidades de la lista de roles*

Para aquellos roles que no están en el listado pero que son necesarios se les active las funcionalidades de Gestión y Auditoría, se deberá elevar la solicitud formal a la Gerencia Corporativa de Tecnología, haciendo llegar toda la información necesaria para el análisis y posterior aprobación.

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| <b>Versión: 1.1</b>            | <b>POLÍTICA ASIGNACIÓN LICENCIAMIENTO<br/>GOOGLE WORKSPACE</b> |  |
| <b>Fecha: 16-05-2024</b>       |  |   |
| <b>Código: SIG-TI-CKE-PL05</b> |  |   |

## **Google Workspace Enterprise Starter**

Este tipo de licenciamiento será asignado a todas las personas de la organización a excepción de los roles mencionados anteriormente. Es importante mencionar que a pesar de tener la posibilidad de hacer uso de todas las funcionalidades, las Gerencias Corporativas de Tecnología y Seguridad de la Información tienen la potestad de restringir el uso de funcionalidades que desde el análisis del correcto uso de las herramientas y el aseguramiento de la seguridad de la información no son necesarias para el cumplimiento de las funciones de los colaboradores de Keralty.

## **Google Workspace Enterprise Plus**

Este tipo de licenciamiento será asignado en momentos en donde posterior a un análisis se concluye que se requiere activar para una persona en específico las características de dicho licenciamiento.

## **Google Archived User Enterprise Plus**

Este tipo de licenciamiento será asignado en momentos en donde se requiera asegurar la información como correo electrónico o archivos en Drive de un excolaborador. Esta licencia no es de uso para colaboradores activos de la organización ya que únicamente asegura contar con la información en caso de ser requerida.

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| <b>Versión: 1.1</b>            | <b>POLÍTICA ASIGNACIÓN LICENCIAMIENTO<br/>GOOGLE WORKSPACE</b> |  |
| <b>Fecha: 16-05-2024</b>       |  |   |
| <b>Código: SIG-TI-CKE-PL05</b> |  |   |

## 5. CONTROL DE CAMBIOS

| <b>FECHA</b> | <b>CAMBIO</b>   | <b>VERSIÓN</b> |
|--------------|---|----------------|
| 25/01/2024   | Creación  | 1.0            |
| 16/05/2024   | El documento se revisa en el marco de la actualización del SGSI año 2024, se valida con el responsable del documento quien nos informa que a la fecha no existe ningún cambio en el contenido de este, se realiza inclusión de la sigla del país y la compañía en el código del documento | 1.1            |

*Tabla 1 Control de Cambios*

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| <b>Versión: 1.1</b>            | <b>POLÍTICA ASIGNACIÓN LICENCIAMIENTO<br/>GOOGLE WORKSPACE</b> |  |
| <b>Fecha: 16-05-2024</b>       |  |   |
| <b>Código: SIG-TI-CKE-PL05</b> |  |   |

## 6. FLUJO DE APROBACIÓN

| ELABORÓ   | REVISÓ  | APROBÓ   |
|---|---|--|
| Nombre: Javier Galván<br>Área/Proceso: Gerencia Corporativa de Tecnología<br>Fecha:22/01/2024 | Nombre: Alejandro Ramírez<br>Área/Proceso: Gerencia Corporativa de Seguridad de la Información<br>Fecha:16/01/2024<br>Nombre: Javier Galván<br>Área/Proceso: Gerencia Corporativa de Tecnología<br>Fecha:16/05/2024 | Nombre: Santiago Thovar<br>Área/Proceso: Vicepresidencia Global de Sistemas de Información<br>Fecha:16/05/2024 |

*Tabla 2 Flujo de aprobación*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como **COPIA NO CONTROLADA**.