

Versión: 3.0	POLÍTICA DE USO DE PROGRAMAS UTILITARIOS	
Fecha: 25-07-2024		
Código: SIG-SS-CKE-PL03		

CLASIFICACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD

Este documento es clasificado como **“Uso interno”**.

El presente documento es propiedad del grupo Keralty y está restringido a los colaboradores de la organización que cuenten con la autorización expresa para su consulta.

No se permite la reproducción total o parcial de este documento, así como su transmisión a terceros sin la autorización del responsable designado por el grupo Keralty.

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Este documento es de uso interno del grupo Keralty y su copia debe ser controlada y registrada de acuerdo con los procedimientos establecidos por la organización. Su distribución se debe realizar de acuerdo con la lista definida en la tabla de distribución maestra SGSI.

Todo cambio realizado a este documento debe ser controlado, documentado de acuerdo con el procedimiento de control documental y registrados en la tabla de control de cambios del presente documento.

Versión: 3.0	POLÍTICA DE USO DE PROGRAMAS UTILITARIOS	
Fecha: 25-07-2024		
Código: SIG-SS-CKE-PL03		

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO.	3
2. ALCANCE.	3
3. DEFINICIONES	3
4. CONTENIDO.	3
5. CONTROL DE CAMBIOS.....	11
6. FLUJO DE APROBACIÓN.....	12

Versión: 3.0	POLÍTICA DE USO DE PROGRAMAS UTILITARIOS	
Fecha: 25-07-2024		
Código: SIG-SS-CKE-PL03		

1. OBJETIVO.

Dar los lineamientos de uso de los programas utilitarios dentro del grupo empresarial Keralty con el fin de controlar las aperturas y condiciones de usos de ellos sobre los equipos de cómputo de la organización.

2. ALCANCE.

Este documento está dirigido al grupo empresarial Keralty a nivel Colombia exceptuando las empresas Cecimin y Acomedica para el manejo de los programas utilitarios y autorizados dentro del grupo empresarial.

3. DEFINICIONES

- **Programa utilitario:** son programas que brindan una “utilidad” específica y no están diseñados para un tipo de usuario general, si no para usuarios particulares que, por su labor son necesarios.

4. CONTENIDO.

- Restringir y controlar estrictamente el uso, instalación y/o mantenimiento de los programas autorizados por la organización y evitar programas que pudieran tener la capacidad de anular los sistemas de la organización y/o los controles de las aplicaciones core.
- Separar los programas autorizados para la organización de las aplicaciones de la organización.
- Adicionar, retirar o deshabilitar de los equipos de la organización los programas utilitarios innecesarios o declarados con alguna restricción de seguridad.
- Todas las aplicaciones autorizadas deberán estar publicadas en el SITE de Microinformática para su uso.

Versión: 3.0	POLÍTICA DE USO DE PROGRAMAS UTILITARIOS	
Fecha: 25-07-2024		
Código: SIG-SS-CKE-PL03		

Inventario de programas utilitarios

Software	Utilidad
HDcentinel	Diagnostico discos duros
USD red adaptor	Instalador controladores de red
RUFUS	Crear USB Buteable
Microsoft deployment toolkit	Asistencia instaladores de Windows
Windows assesment and deployment kit	Asistencia instaladores de Windows
Advance IP Scanner	Validación de uso de IP's
SOAPUI	Uso para pruebas de aplicaciones con arquitectura orientada a servicio y transferencia de estado representacional.
ReadyAPI	Uso para pruebas de aplicaciones con arquitectura orientada a servicio y transferencia de estado representacional.
Postman	Uso para pruebas de aplicaciones con arquitectura orientada a servicio y transferencia de estado representacional.
SQL Server Management Studio	Se utiliza para configurar, gestionar y administrar todos los componentes dentro de Microsoft SQL server a nivel de base de datos.
SQL Server Profiler	Se utiliza para configurar, gestionar y administrar todos los componentes dentro de Microsoft SQL a nivel de trazas de datos sobre las bases de datos.
Visual Basic 6	Se utiliza para configurar, gestionar y soportar algunas aplicaciones inhouse
Fidler	Se utiliza para hacer seguimiento línea a línea de las aplicaciones WEB de la organización.

Versión: 3.0	POLÍTICA DE USO DE PROGRAMAS UTILITARIOS	
Fecha: 25-07-2024		
Código: SIG-SS-CKE-PL03		

Software	Utilidad
Visual Studio	Se utiliza como entorno de desarrollo integrado dentro de la organización.
Eclipse, netbeans	Se utiliza como entorno de desarrollo integrado dentro de la organización.
SQL developer	Se utiliza como entorno de desarrollo sobre bases de datos Oracle dentro de la organización.
PL/SQL Developer	Se utiliza como entorno de desarrollo sobre bases de datos Oracle dentro de la organización.
Oracle Smart View	
Birt reports	Se utiliza para generar gráficos a partir de datasets realizados sobre las bases de datos de Oracle.
Spring boot	Se utiliza como entorno de desarrollo para aplicaciones web y microservicios.
ireports	Se utiliza como entorno de desarrollo para diseñar reportes desde aplicaciones.
7ZIP	Se utiliza en los equipos de la organización como herramienta para comprimir y descomprimir archivos.
Winrar	Se utiliza en los equipos de la organización como herramienta para comprimir y descomprimir archivos.
Acrobat Reader	Programa de lectura de archivos .PDF
Aranda	Se utiliza para el control del inventario y la toma remota de los equipos de cómputo de la organización.
Bizagi Modeler	Se utiliza para la diagramación de flujos de proceso en la organización

Versión: 3.0	POLÍTICA DE USO DE PROGRAMAS UTILITARIOS	
Fecha: 25-07-2024		
Código: SIG-SS-CKE-PL03		

Software	Utilidad
CA DSM	Se utiliza para el control del inventario y toma remota de los equipos (Ya no se usa)
CD BurnerXP	Se utiliza la grabación de información en CD's
Chorme Remote Desktop	Se utiliza para la toma remota de equipos de los equipos de cómputo de la organización (Ya no se usa)
Cisco Jabber	Se utiliza como herramienta de comunicación por voz en la organización
Cisco Webex	Se utiliza como herramienta de conexión a reuniones y webinars virtuales.
Citrix	Se utiliza para ingresar a los escritorios virtuales de la organización.
CorelDraw Suite	Se utiliza para ver o para diseñar estructuras físicas de la organización.
Forticlient VPN	Se utiliza como herramienta de conexión VPN para la organización
TortoiseSVN	Se utiliza para el control de versiones Apache™ Subversion de la organización.
Mozilla Firefox, Brave, Internet Explorer, Edge	Se utilizan como navegadores en la organización.
Java Suite	Se utiliza como plataforma de desarrollo o complemento para el uso de herramientas corporativas.
Microsoft Office (2010, 2013, 2016, 2019)	Se utilizan como herramientas de gestión ofimática en la organización
LibreOffice, OpenOffice	Se utiliza como herramienta gratuita de gestión ofimática en la organización

Versión: 3.0	POLÍTICA DE USO DE PROGRAMAS UTILITARIOS	
Fecha: 25-07-2024		
Código: SIG-SS-CKE-PL03		

Software	Utilidad
Proximity	Se utiliza como herramienta de conexión bluetooth a los TV's de las salas de juntas.
Snow Inventory	Se utiliza como herramienta de gestión de control de licenciamiento (Ya no se usa)
Easyaccess	Se utiliza como herramienta de información de los usuarios a la mesa de ayuda.
Google Workspace	Se utiliza como herramienta de colaboración de la organización.
NotePad ++	Se utiliza como herramienta de desarrollo, de escritura de notas, etc.
WinSCP	Se utiliza como herramienta de conexión FTP hacia server de la organización y/o srvs de entes territoriales
FileZilla Client 3.56.2	Se utiliza como herramienta de conexión FTP hacia server de la organización y/o srvs de entes territoriales
Azure Data Studio	Se utiliza como herramienta de administración de datos hacia bases de datos en nube.
NDD Suite	Se utiliza como herramienta de monitoreo de los equipos de impresión instalados en los equipos de cómputo.
OBS Studio	Se utiliza como herramienta de grabación y transmisión de vídeo por internet.
3nStar	Se utiliza para las impresoras térmicas de la organización.
ACF Device Manager	Se utiliza para el manejo de la gestión de filas de los centros médicos.
Kiosk Client	Se utiliza para el manejo de la gestión de filas de

Versión: 3.0	POLÍTICA DE USO DE PROGRAMAS UTILITARIOS	
Fecha: 25-07-2024		
Código: SIG-SS-CKE-PL03		

Software	Utilidad
	los centros médicos.
Adobe Suite	Se utiliza para manejo de diseño desde el área de infraestructura física.
3Shape Ortho Viewer	Se utiliza para la visualización de los estudios odontológicos
ActivePerl	Se utiliza para los entornos de desarrollo donde se ejecuta PERL y Python
Adres	Se utiliza para hacer la consulta de las diferentes fuentes de financiación del sistema de salud colombiano
Adminfo.Net	Se utiliza para realizar el control logístico de soluciones documentales y/o solicitud de transporte por Servientrega.
ADDACTIS Software	Aplicación para el control de riesgos de la central de riesgos de las empresas.
Alteryx Suite	Se utiliza para procesar y transformar los datos para entrega de informes y/o soportes de facturación.
Python 3.10.5, Anaconda3	Se utiliza para entornos de desarrollo dentro de la organización.
AccessData PostgreSQL	Se utiliza para manejar los entornos gráficos de las bases de datos en motor PostgreSQL
Altova MissionKit	Se utiliza para entornos para servicios en XML, JSON, SQL y UML para desarrollo de software.
AHA eBooks	Se utiliza en las clínicas para el análisis de los estudios de la Asociación Americana del Corazón.
InVivoDentalViewer	Se utiliza para ver los modelos anatómicos dentales de los pacientes.

Versión: 3.0	POLÍTICA DE USO DE PROGRAMAS UTILITARIOS	
Fecha: 25-07-2024		
Código: SIG-SS-CKE-PL03		

Software	Utilidad
HeidiSQL	Se utiliza para conectarse a motores de bases de datos como MySQL.
Generador PFX	Se utiliza para generar certificados digitales para las aplicaciones de negocio.
WizTree	Se utiliza para realizar diagnósticos rápidos sobre discos duros en entornos Windows.
ApowerREC	Se utiliza para hacer captura de pantalla para realizar los manuales de aplicaciones.
MySql	Se utiliza para realizar bases de datos relacionales dentro de la organización.
PuTTY	Se utiliza dentro de la organización para el equipo de TI en conexión a Srvs o a Sw de la organización.
DMS CardioScan Holter	Se utiliza dentro de la organización para visualizar los holters de los pacientes
R, RStudio	Se utiliza dentro de la organización para estudios estadísticos de los negocios.
Barco	Se utiliza como componente de visualización de imágenes diagnósticas.
Rimage	Se utiliza dentro de la organización como quemador de cd's en estudios diagnósticos.
VALIDADOR RIPS	Se utiliza dentro de la organización para validación y envío de información a entes territoriales
Software Bosch	Se utiliza en laboratorio para el análisis de estudios clínicos de los pacientes.
KYOCERA, HP, Xerox	Se utilizan dentro de la organización como drivers de los equipos de impresión.

Versión: 3.0	POLÍTICA DE USO DE PROGRAMAS UTILITARIOS	
Fecha: 25-07-2024		
Código: SIG-SS-CKE-PL03		

Software	Utilidad
Fujitsu	Se utilizan dentro de la organización como drivers de los equipos de impresión.
Lansweeper	Se utiliza dentro de la organización como herramienta de búsqueda de equipos de cómputo.
JXplorer	Se utiliza para la visualización y control de las conexiones a los servidores de la organización.
ProjectLibre	Se utiliza como herramienta de visualización de cronograma de proyectos desde los navegadores.
Datronicsoft	Se utiliza dentro de la organización como driver de las diademas que se utilizan en los CallCenter y de usuarios finales.
ECG Synchronous	Se utiliza dentro de la organización para visualizar los electrocardiogramas de los pacientes.
Autodesk	Se utiliza para ver o para diseñar estructuras físicas de la organización.
Philips Respironics	Se utiliza como Micrófono de dictado de transcripción.
Mobile Broadband, 3G2080, ZTE Corporation, TP-LINK Wireles	Se utiliza dentro de la organización para la instalación de módems para conexión a internet.
QlikTech Suite	Se utiliza para la transformación de la visualización de la información.
IBM SPSS Statistics	Se utiliza dentro de la organización para el análisis estadístico avanzado.
IBM Datacap	Se utiliza dentro de la organización para realizar el escaneo continuo dentro de la organización.

Tabla 1 Inventario de programas utilitarios

Versión: 3.0	POLÍTICA DE USO DE PROGRAMAS UTILITARIOS	
Fecha: 25-07-2024		
Código: SIG-SS-CKE-PL03		

5. CONTROL DE CAMBIOS.

FECHA	CAMBIO	VERSIÓN
07/10/2022	Creación de documento	1.0
02/10/2023	Actualización de inventario de aplicaciones autorizadas	2.0
25/07/2024	El documento se revisa en el marco de la actualización del SGSI del año 2024. Se reemplaza la aplicación SondaClick por Easyaccess en el inventario de programas utilitarios y se ajustó el código del documento, incorporando también la sigla del país y de la compañía.	3.0

Tabla 2 Control de cambios

Versión: 3.0	POLÍTICA DE USO DE PROGRAMAS UTILITARIOS	
Fecha: 25-07-2024		
Código: SIG-SS-CKE-PL03		

6. FLUJO DE APROBACIÓN.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Páez Valencia Área/Proceso: Microinformática Fecha: 27/09/2022	Nombre: Jairo Enrique Robles Área/Proceso: Subgerencia de soporte. Fecha: 25/07/2024	Nombre: Luisa Fernanda Trujillo Área/Proceso: Vicepresidencia de sistemas de información Fecha: 26/08/2024

Tabla 3 Flujo de aprobación

Cualquier copia impresa de este documento se considera como **COPIA NO CONTROLADA**.