

Versión: 1.0	POLÍTICA DE NOTIFICACIÓN DE MEJORA	
Fecha: 12/07/2024		
Código: SIG-SS-CKE-PL04		

## CLASIFICACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD

Este documento es clasificado como **“Uso interno”**.

El presente documento es propiedad del grupo Keralty y está restringido a los colaboradores de la organización que cuenten con la autorización expresa para su consulta.

No se permite la reproducción total o parcial de este documento, así como su transmisión a terceros sin la autorización del responsable designado por el grupo Keralty.

## LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Este documento es de uso interno del grupo Keralty y su copia debe ser controlada y registrada de acuerdo con los procedimientos establecidos por la organización. Su distribución se debe realizar de acuerdo con la lista definida en la tabla de distribución maestra SGSI.

Todo cambio realizado a este documento debe ser controlado, documentado de acuerdo con el procedimiento de control documental y registrados en la tabla de control de cambios del presente documento.

<div>Versión: 1.0</div> <div>Fecha: 12/07/2024</div> <div>Código: SIG-SS-CKE-PL04</div>	<div>POLÍTICA DE NOTIFICACIÓN DE MEJORA</div>	<div>  </div>
---	---	--

## TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO.	3
2. ALCANCE.	3
3. DEFINICIONES	3
4. CONTENIDO.	3
5. CONTROL DE CAMBIOS.	4
6. FLUJO DE APROBACIÓN.	5

Versión: 1.0	POLÍTICA DE NOTIFICACIÓN DE MEJORA	
Fecha: 12/07/2024		
Código: SIG-SS-CKE-PL04		

## 1. OBJETIVO.

Dar los lineamientos de uso de la notificación de mejora de las aplicaciones Keralty cuando la oportunidad es encontrada desde el equipo de Soporte TI.

## 2. ALCANCE.

Este documento está dirigido para el grupo de la Subgerencia de Soporte TI para el manejo del escalamiento de soluciones de raíz en las diferentes aplicaciones.

## 3. DEFINICIONES

- **Notificación de Mejora:** Documento formal en el cual se realiza un análisis de una incidencia reportada por el negocio que requiera intervención por parte del área de TI responsable para darle solución.

## 4. CONTENIDO.

- El área de soporte TI informará al área de desarrollo de aplicaciones la necesidad de mejora según el procedimiento **SIG-SS-CKE-PR022-PL04 Procedimiento de Notificación de Mejora.**
- Se realizarán reuniones a demanda para priorizar las mejoras sobre las aplicaciones según la urgencia e impacto al grupo empresarial Keralty.
- Luego del despliegue a producción, se validará con el usuario la solución definitiva de la incidencia reportada.

Versión: 1.0	POLÍTICA DE NOTIFICACIÓN DE MEJORA	
Fecha: 12/07/2024		
Código: SIG-SS-CKE-PL04		

## 5. CONTROL DE CAMBIOS.

FECHA	CAMBIO	VERSIÓN
12/07/2024	Versión Inicial	1.0

*Tabla 1 Control de cambio*

Versión: 1.0	POLÍTICA DE NOTIFICACIÓN DE MEJORA	
Fecha: 12/07/2024		
Código: SIG-SS-CKE-PL04		

## 6. FLUJO DE APROBACIÓN.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Leidy Lorena Arias Lizarazo Área/Proceso: Soporte Aplicaciones Fecha: 12/07/2024	Nombre: Jairo Enrique Robles Área/Proceso: Subgerencia de soporte Fecha: 15/07/2024	Nombre: Luisa Trujillo Área/Proceso: Vicepresidente De Sistemas De Información Fecha: 17/07/2024

*Tabla 2 Flujo de aprobación*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como **COPIA NO CONTROLADA**.