

Versión: 1.0	POLÍTICA DE SERVICIOS COMPARTIDOS TI DEL GRUPO KERALTY	
Fecha: 24-05-2024		
Código: SIG-TI-CKE-PL08		

CLASIFICACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD

Este documento es clasificado como **“Uso interno”**.

El presente documento es propiedad del grupo Keralty y está restringido a los colaboradores de la organización que cuenten con la autorización expresa para su consulta.

No se permite la reproducción total o parcial de este documento, así como su transmisión a terceros sin la autorización del responsable designado por el grupo Keralty.

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Este documento es de uso interno del grupo Keralty y su copia debe ser controlada y registrada de acuerdo con los procedimientos establecidos por la organización. Su distribución se debe realizar de acuerdo con la lista definida en la tabla de distribución maestra SGSI.

Todo cambio realizado a este documento debe ser controlado, documentado de acuerdo con el procedimiento de control documental y registrados en la tabla de control de cambios del presente documento.

Versión: 1.0	POLÍTICA DE SERVICIOS COMPARTIDOS TI DEL GRUPO KERALTY	
Fecha: 24-05-2024		
Código: SIG-TI-CKE-PL08		

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO.	3
2. ALCANCE.	3
3. CONTENIDO.	3
4. CONTROL DE CAMBIOS.	5
5. FLUJO DE APROBACIÓN.	6

Versión: 1.0	POLÍTICA DE SERVICIOS COMPARTIDOS TI DEL GRUPO KERALTY	
Fecha: 24-05-2024		
Código: SIG-TI-CKE-PL08		

1. OBJETIVO.

Establecer una política corporativa de servicios compartidos de TI que se brindan desde la Gerencia Corporativa de Tecnología, que apoye los objetivos de negocio del Grupo Empresarial Keralty y que sea aplicable para cualquiera de los países donde este tenga presencia.

2. ALCANCE.

La política corporativa de servicios compartidos de TI aplica a todos los países donde el Grupo Empresarial Keralty, tenga presencia y que apalanquen sus objetivos estratégicos sobre sistemas de información y tecnología, ya sean prestados por terceros o internamente que requieran de servicios de: arquitectura de TI, command center (gestión de operación y monitoreo de componentes de TI), consultoría en automatización, sistemas operativos (Windows Server, Linux), administración y gestión de bases de datos (Oracle, SQL Server, MongoDB), redes y comunicaciones, gestión de plataformas de virtualización y capa media, y gestión de herramientas colaborativas y de correo electrónico.

3. CONTENIDO.

SIG-SI-PL07 Política de servicios compartidos de TI del Grupo Keralty:

La Gerencia corporativa de TI, entendiendo la importancia de proveer los recursos y servicios tecnológicos que soportan las operaciones de los distintos países, empresas y departamentos del Grupo empresarial Keralty, establece la presente política con el fin de generar un marco dentro del cual asegure la arquitectura tecnológica que busque la disponibilidad, confiabilidad, rendimiento y soporte de los sistemas de información que componen el parque tecnológico sobre el cual se apalancan diferentes aplicaciones y servicios de apoyo, bajo la estructura de servicio que componen la Gerencia Corporativa de Tecnología; bases de datos, redes y comunicaciones, arquitectura de TI, command center, entre otros.

Versión: 1.0	POLÍTICA DE SERVICIOS COMPARTIDOS TI DEL GRUPO KERALTY	
Fecha: 24-05-2024		
Código: SIG-TI-CKE-PL08		

OBJETIVO DE ARQUITECTURA TI

- SIG-TI-OBJ-01: Garantizar que los servicios que componen la Gerencia Corporativa de Tecnología sean adoptados en los países en los que Keralty tenga presencia.
- SIG-TI-OBJ-02: Establecer y garantizar el cumplimiento de ANS pactados entre las áreas de la GCTI y las áreas de negocio de los diferentes países.
- SIG-SI-OBJ-03: Asegurar la satisfacción de los servicios brindados por la GCTI a los países que se adhieran a los mismos.

PARTICULARIDADES DEL ALCANCE

Como parte del proceso de aseguramiento de los servicios brindados por las diferentes áreas de TI de los países en los cuales Keralty tiene presencia, desde la GCTI se ponen a disposición diferentes servicios centralizados, mencionados anteriormente, con una amplia experiencia, calidad y capacidad para enfrentar los retos que desde otras latitudes y culturas puedan llegar a tener en materia de tecnologías de la información.

- Garantizar el correcto entendimiento de las necesidades de los países, entre las diferentes áreas de la GCTI, para lograr soportar y apoyar de manera óptima los servicios que se encuentren bajo la gestión de las áreas de la GCTI.
- Apoyar de manera proactiva y activa la mitigación de impactos operacionales a raíz de incidentes en entornos productivos.
- Monitorizar de manera constante los servicios de los diferentes países con base en los criterios, diseño y lineamientos del command center, con base en la gestión de monitoreo y capacidad.
- Proveer un marco general de gestiones de componentes de TI mediante el cual se puedan visualizar de manera clara y oportuna los puntos de mejora que se pueda llegar a tener para un servicio o gestión en particular.
- Permitir la administración de los componentes de TI a quienes, desde la GCTI, se delegue para lograr controlar y mantener los estándares de servicio, disponibilidad y fiabilidad de los sistemas de información.
- Para lograr medir los niveles de servicio que se compromete desde la GCTI es necesario el usar un único punto de contacto con las áreas especialista.

Versión: 1.0	POLÍTICA DE SERVICIOS COMPARTIDOS TI DEL GRUPO KERALTY	
Fecha: 24-05-2024		
Código: SIG-TI-CKE-PL08		

4. CONTROL DE CAMBIOS.

FECHA	CAMBIO	VERSIÓN
09/05/2024	Elaboración del documento “Política de servicios compartidos TI del grupo keralty”	1.0

Tabla 1 Control de cambios

Versión: 1.0	POLÍTICA DE SERVICIOS COMPARTIDOS TI DEL GRUPO KERALTY	
Fecha: 24-05-2024		
Código: SIG-TI-CKE-PL08		

5. FLUJO DE APROBACIÓN.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Cesar cárdenas prieto Área/Proceso: Dirección de servicios compartidos e infraestructura TI Fecha: 09/05/2024	Nombre: Javier Alonso Galván Castañeda Área/Proceso: Gerencia corporativa de tecnología Fecha: 24/05/2024	Nombre: Javier Alonso Galván Castañeda Área/Proceso: Gerencia corporativa de tecnología Fecha: 24/05/2024

Tabla 2 Flujo de aprobación

Cualquier copia impresa de este documento se considera como **COPIA NO CONTROLADA**.