

Versión: 1.0	<b>MANUAL DE INSTALACIÓN COMPONENTE CITRIX WORKSPACE EQUIPOS TELETRABAJO</b>	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN04		

## CLASIFICACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD

Este documento es clasificado como **“Uso interno”**.

El presente documento es propiedad del grupo Keralty y está restringido a los colaboradores de la organización que cuenten con la autorización expresa para su consulta.

No se permite la reproducción total o parcial de este documento, así como su transmisión a terceros sin la autorización del responsable designado por el grupo Keralty.

## LISTA DE DISTRIBUCIÓN


Este documento es de uso interno del grupo Keralty y su copia debe ser controlada y registrada de acuerdo con los procedimientos establecidos por la organización. Su distribución se debe realizar de acuerdo con la lista definida en la tabla de distribución maestra SGSI.

Todo cambio realizado a este documento debe ser controlado, documentado de acuerdo con el procedimiento de control documental y registrados en la tabla de control de cambios del presente documento.

<div> Versión: 1.0 </div> <div> Fecha: 06-09-2024 </div> <div> Código: SIG-SS-CKE-MN04 </div>	<div> MANUAL DE INSTALACIÓN  COMPONENTE CITRIX WORKSPACE  EQUIPOS TELETRABAJO </div>	<div>  </div>
---	--	--

## TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO. ....	3
2.	ALCANCE. ....	3
3.	DEFINICIONES .....	3
4.	CONTENIDO. ....	3
5.	CONTROL DE CAMBIOS.....	19
6.	FLUJO DE APROBACIÓN.....	20

Versión: 1.0	<b>MANUAL DE INSTALACIÓN COMPONENTE CITRIX WORKSPACE EQUIPOS TELETRABAJO</b>	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN04		

## 1. OBJETIVO.

Este manual proporciona instrucciones para instalar el componente Citrix Workspace bajo plataforma Windows en los equipos personales de los usuarios (En caso de que este no cuente con este aplicativo), el registro del Token del Segundo factor de Autenticación (2FA) y el inicio de sesión al Escritorio virtual (VDI) de forma correcta.

## 2. ALCANCE.

Este manual se deberá aplicar para todos los funcionarios para el uso correcto de equipos virtuales en modalidad de teletrabajo

## 3. DEFINICIONES

- **Equipo/PC:** Dispositivo electrónico que almacena y procesa información para después mostrarla en una interfaz a la disposición del usuario, permite una interacción del hardware (parte tangible) con el software (parte intangible).
- **Citrix WorkSpace:** aplicación que proporciona acceso a aplicaciones y escritorios a través de Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS (anteriormente Citrix Virtual Apps and Desktops Service) desde un dispositivo cliente remoto

## 4. CONTENIDO.

### 4.1. REQUERIMIENTOS:

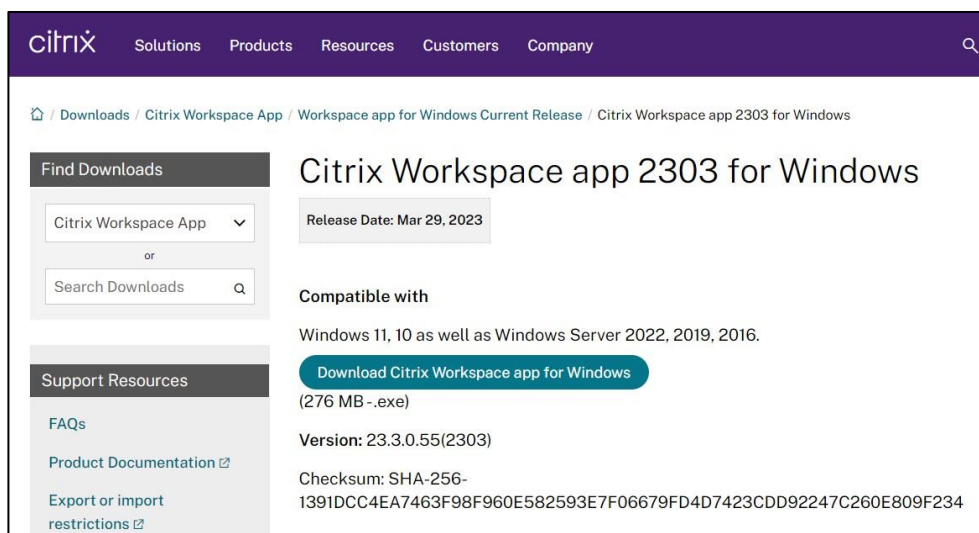
- Contar con un equipo portátil o de escritorio con sistema Operativo Windows 10 o posterior. En caso de contar con equipos Mac, omitir el paso a paso de instalación de Citrix Workspace ya que el procedimiento es diferente.
- En caso de contar con sistemas operativos como Windows 7 o Windows 8.1, se debe instalar una versión anterior de Citrix Workspace la cual se puede encontrar en este sitio web: <https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/legacy-workspace-app-for-windows/>

<div>Versión: 1.0</div> <div>Fecha: 06-09-2024</div> <div>Código: SIG-SS-CKE-MN04</div>	<div>MANUAL DE INSTALACIÓN</div> <div>COMPONENTE CITRIX WORKSPACE</div> <div>EQUIPOS TELETRABAJO</div>	
---	--	---

- Contar con un dispositivo móvil para realizar la instalación y configuración de la cuenta en el aplicativo Citrix SSO (Descarga gratuita desde Play Store o App Store)

## 4.2. Instalación del componente Citrix Workspace

- 4.2.1 Descarga e Instalación del Aplicativo Citrix Workspace para Windows.  
**NOTA IMPORTANTE:** Este paso no aplica para Computadores Corporativos asignados al Usuario final. Solo es aplicable para Usuarios que harán las labores de teletrabajo en sus equipos de cómputo personales.
- 4.2.2 Desde el navegador de su preferencia (Chrome, Firefox, Edge), en el equipo físico accedemos a la URL:  
<https://www.citrix.com/es-es/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.html>

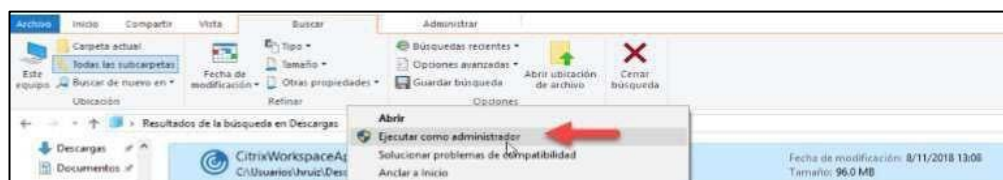


- 4.2.3 Buscamos el aplicativo descargado en la carpeta descargas:

<div> Versión: 1.0 </div> <div> Fecha: 06-09-2024 </div> <div> Código: SIG-SS-CKE-MN04 </div>	<div> MANUAL DE INSTALACIÓN COMPONENTE CITRIX WORKSPACE EQUIPOS TELETRABAJO </div>	<div>  </div>
---	--	--




4.2.4 Seleccionamos el Aplicativo CitrixWorkspaceApp, damos clic derecho y ejecutamos como administrador

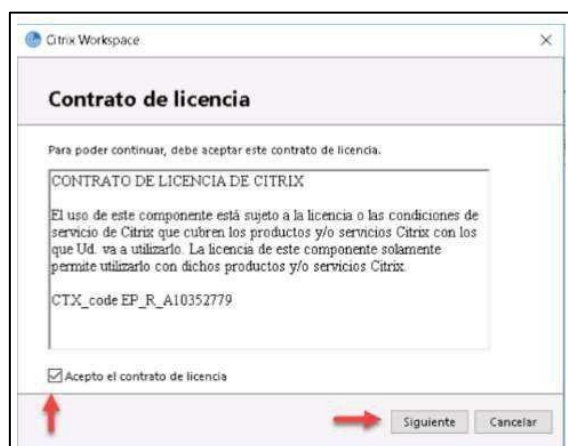


4.2.5 Instalación del Aplicativo Citrix Workspace



<b>Versión: 1.0</b>	<b>MANUAL DE INSTALACIÓN COMPONENTE CITRIX WORKSPACE EQUIPOS TELETRABAJO</b>	
<b>Fecha: 06-09-2024</b>		
<b>Código: SIG-SS-CKE-MN04</b>		

4.2.6 Aceptamos el contrato de licencia, dando clic en la casilla y se marque con un check y luego damos siguiente:



4.2.7 Al completar el proceso de Instalación damos clic en Finalizar, con este paso terminamos de Instalar el aplicativo.

Versión: 1.0	<b>MANUAL DE INSTALACIÓN COMPONENTE CITRIX WORKSPACE EQUIPOS TELETRABAJO</b>	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN04		



#### 4.2.8 Acceso a la página Web de inicio de sesión keraltyvdi.cloud.com

- Ingresamos a la URL:  
<https://keraltyvdi.cloud.com/Citrix/StoreWeb/#/login>
- Como no se tiene un token para validación de Doble factor (2FA) se da clic en **¿No tiene un token?**



Versión: 1.0	<b>MANUAL DE INSTALACIÓN</b> <b>COMPONENTE CITRIX WORKSPACE</b> <b>EQUIPOS TELETRABAJO</b>	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN04		

- 4.2.9 Ahora escribimos el Usuario con el prefijo keralty\nombre de usuario  
Ej. (keralty\cucmedenf10) y damos clic en Siguiente



The image shows a registration window for Citrix Workspace. At the top is the Citrix logo and the text 'Citrix Workspace'. Below this, a message states: 'Para registrar un dispositivo de token, primero debe verificar su identidad. Introduzca el nombre de usuario a continuación para enviar un correo con un código de verificación.' (To register a token device, you must first verify your identity. Enter the username below to send an email with a verification code.)

Below the message is a label 'Nombre de usuario' (Username) and a text input field containing the placeholder text 'dominio\usuario o usuario@dominio.com'. At the bottom of the window are two buttons: a large blue button labeled 'Siguiente' (Next) and a smaller blue link labeled 'Cancelar' (Cancel).

- 4.2.10 Ahora, revisamos la bandeja de entrada del correo corporativo, buscamos el que nos envió Citrix y escribimos el código de verificación que aparece en el mismo. En el siguiente campo escribimos la contraseña de correo electrónico o cuenta de dominio y damos clic en Siguiente



Versión: 1.0	<b>MANUAL DE INSTALACIÓN COMPONENTE CITRIX WORKSPACE EQUIPOS TELETRABAJO</b>	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN04		



  
**Citrix Workspace**

A continuación, introduzca el código de verificación y la contraseña para continuar con el registro de su dispositivo con token.

En algunos casos, puede haber una demora antes de recibir el correo electrónico de verificación. Busque en las carpetas de correo no deseado o de la papelera.

¿Aún no ha recibido el código? [Volver a enviar el correo de verificación.](#)

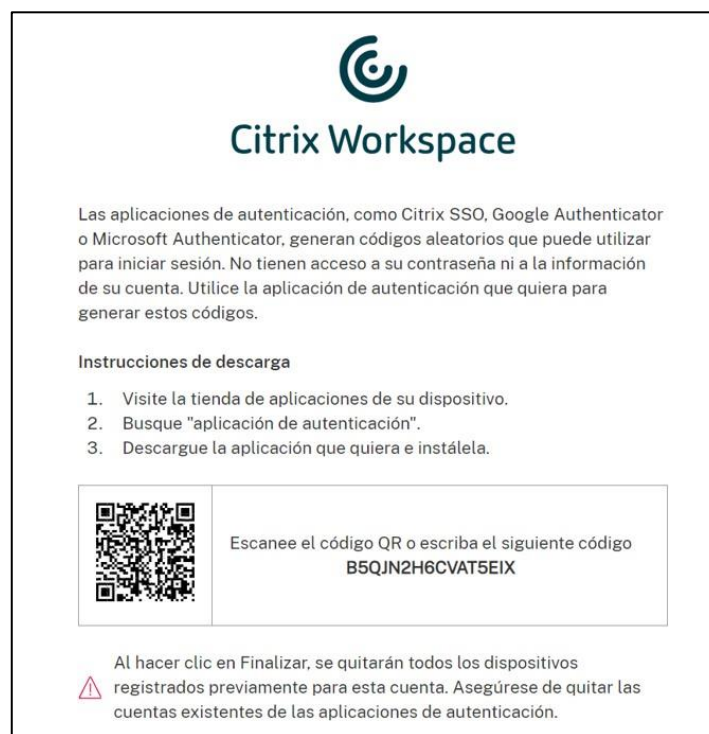
Código de verificación

Contraseña

Siguiente

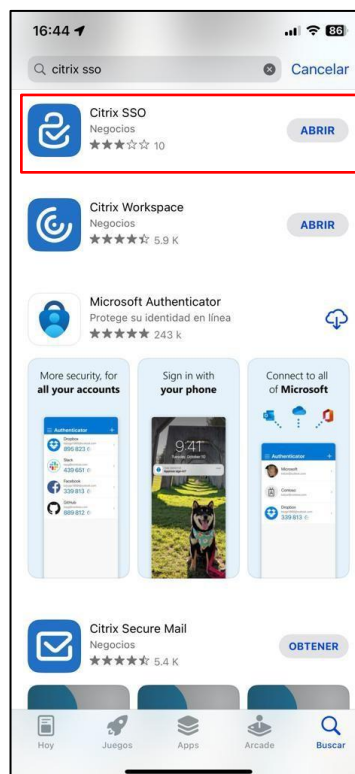
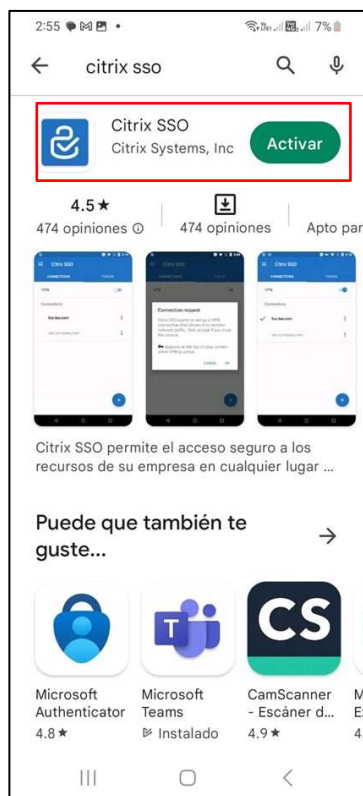
- 4.2.11 Si la contraseña del correo o dominio es la correcta, nos llevará a la siguiente imagen en donde tenemos que utilizar la aplicación Citrix SSO instalada previamente en el celular o dispositivo móvil ya sea con Android o iOS para escanear el Código QR. Por último dar clic en Finalizar.

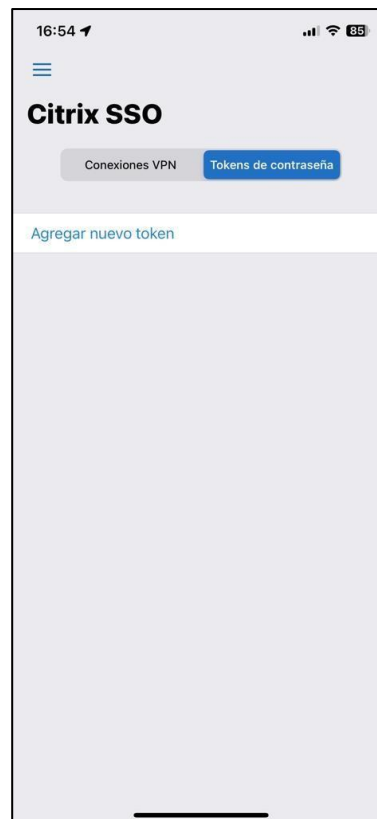
<b>Versión: 1.0</b>	<b>MANUAL DE INSTALACIÓN</b> <b>COMPONENTE CITRIX WORKSPACE</b> <b>EQUIPOS TELETRABAJO</b>	
<b>Fecha: 06-09-2024</b>		
<b>Código: SIG-SS-CKE-MN04</b>		



- 4.2.12 En la tienda de App Store o Play Store, buscamos la aplicación Citrix SSO que está publicada de manera gratuita y la descargamos. Al abrir la aplicación dar clic en el apartado de Tokens, (en el caso de Android) tocar el signo más (+) y luego Escanear código QR el cual corresponde al que nos muestra la plataforma de Citrix en el navegador del PC. En iOS dar clic en Agregar nuevo Token y luego Escanear QR, Cuando se haya escaneado el código QR en la aplicación Citrix SSO nos mostrará una serie de números de seis dígitos de forma aleatoria. Con esto se confirma la adición de la cuenta corporativa para acceder al VDI. Nota: La duración del token es de un minuto aproximadamente.

Versión: 1.0	<b>MANUAL DE INSTALACIÓN COMPONENTE CITRIX WORKSPACE EQUIPOS TELETRABAJO</b>	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN04		





Versión: 1.0	<b>MANUAL DE INSTALACIÓN COMPONENTE CITRIX WORKSPACE EQUIPOS TELETRABAJO</b>	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN04		


4.2.13 Ya que tenemos registrada la cuenta con Citrix SSO, es momento de volver a la página de inicio al Escritorio virtual, escribir las credenciales de acceso y por último escribir el token de contraseña que se visualice en el momento en la App del celular o dispositivo móvil.



The image shows the Citrix Workspace login page. At the top is the Citrix logo and the text 'Citrix Workspace'. Below this are three input fields: 'Nombre de usuario' with the value 'keralty\mhernand', 'Contraseña' with masked characters '\*\*\*\*\*', and 'Token de contraseña' with the value '570027'. To the right of the token field is a link that says '¿No tiene un token?'. Below the input fields is a large blue button labeled 'Iniciar sesión'. At the bottom, there are two links: 'Español' with a globe icon and 'Directiva de privacidad'.

Si los todos los datos son correctos, la plataforma permitirá al usuario iniciar sesión y continuará con el proceso de visualización e ingreso al VDI

4.2.14 Como ya contamos con acceso a la plataforma, damos Clic en Detectar

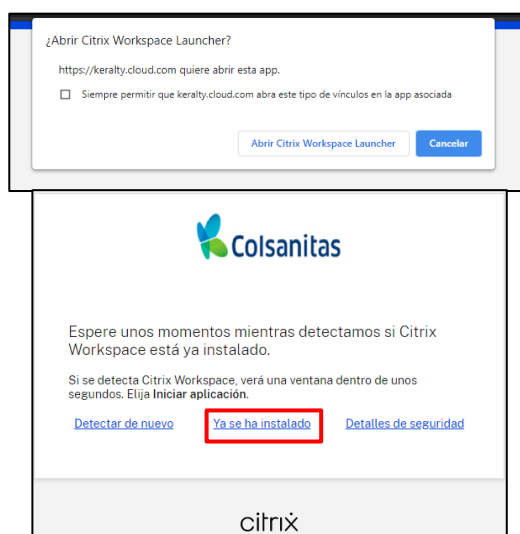
Versión: 1.0	<b>MANUAL DE INSTALACIÓN COMPONENTE CITRIX WORKSPACE EQUIPOS TELETRABAJO</b>	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN04		

Workspace (Solo aparece una sola vez): La siguiente pantalla, en la

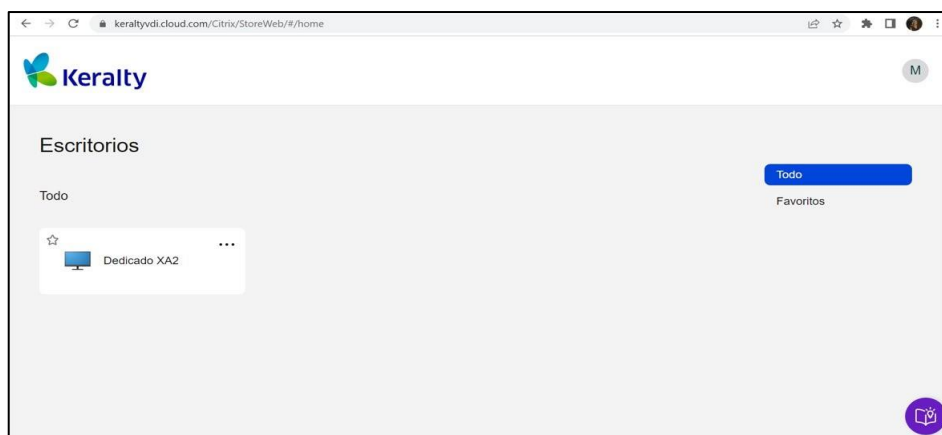


parte superior nos aparece una ventana color blanco damos Clic en la casilla activando el Check donde dice Abrir Siempre este tipo de enlaces en la aplicación asociada y luego damos clic en el botón Abrir Citrix Workspace Launcher. Al mismo tiempo dar clic en el enlace Ya se ha instalado

- 4.2.15 En esta pantalla nos encontramos en el panel Principal, Damos Clic en la opción Escritorios y luego damos Un solo Clic en el elemento que tengamos disponible. Para este caso, el escritorio se llama “Dedicado XA2”



Versión: 1.0	<b>MANUAL DE INSTALACIÓN</b> <b>COMPONENTE CITRIX WORKSPACE</b> <b>EQUIPOS TELETRABAJO</b>	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN04		

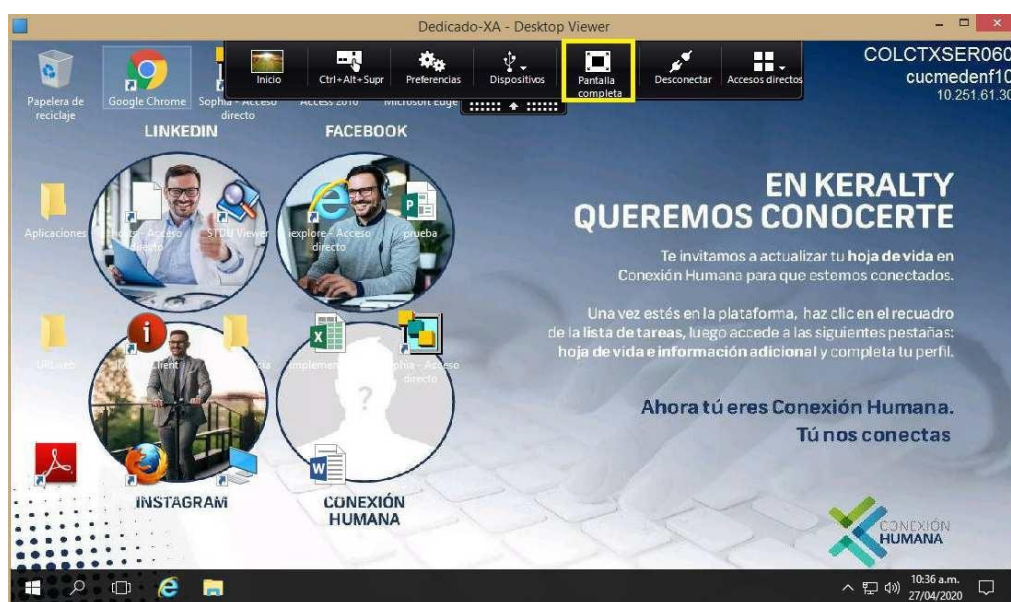


4.2.16 Ahora esperamos a que inicie el Escritorio Virtual.



<b>Versión: 1.0</b>	<b>MANUAL DE INSTALACIÓN COMPONENTE CITRIX WORKSPACE EQUIPOS TELETRABAJO</b>	
<b>Fecha: 06-09-2024</b>		
<b>Código: SIG-SS-CKE-MN04</b>		

4.2.17 Al ver la pantalla de Windows, hemos logrado la conexión a nuestro escritorio Virtual. Para visualizarlo en pantalla completa, damos clic en las opciones de navegación en la parte superior y seleccionamos Pantalla completa tal como se ve en la ilustración.



4.2.18 Si queremos volver al equipo físico sin cerrar la sesión damos clic en Inicio o Home (si está en inglés), si queremos desconectarnos u dejar todo abierto para después retomar la sesión inicial, damos clic en Desconectar o Disconnect (en inglés)



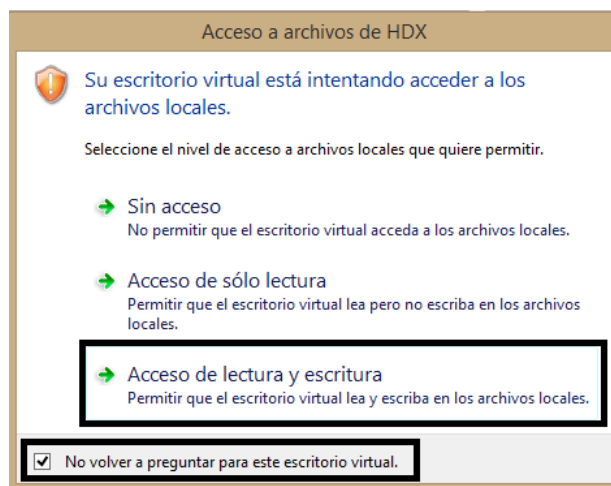


Versión: 1.0	<b>MANUAL DE INSTALACIÓN COMPONENTE CITRIX WORKSPACE EQUIPOS TELETRABAJO</b>	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN04		

- 4.2.19 Ahora, para volver al VDI desde el equipo físico, solo basta con ubicar la pantalla Citrix Viewer que está en la barra de tareas en segundo plano y dar clic para retomar la sesión

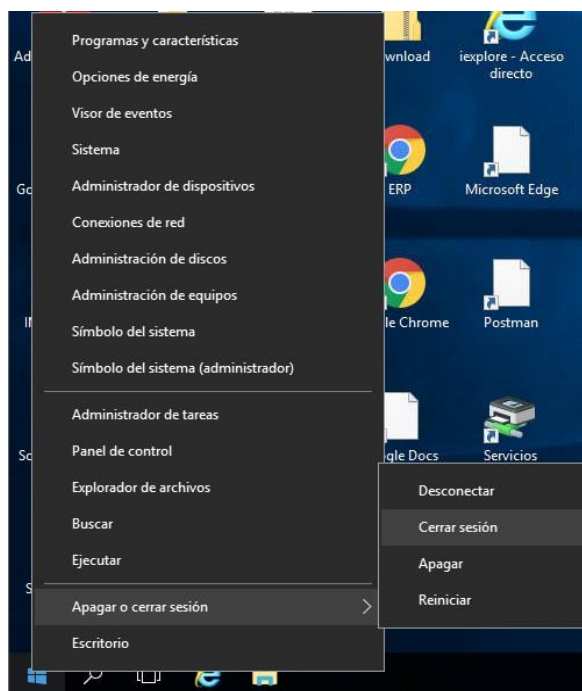
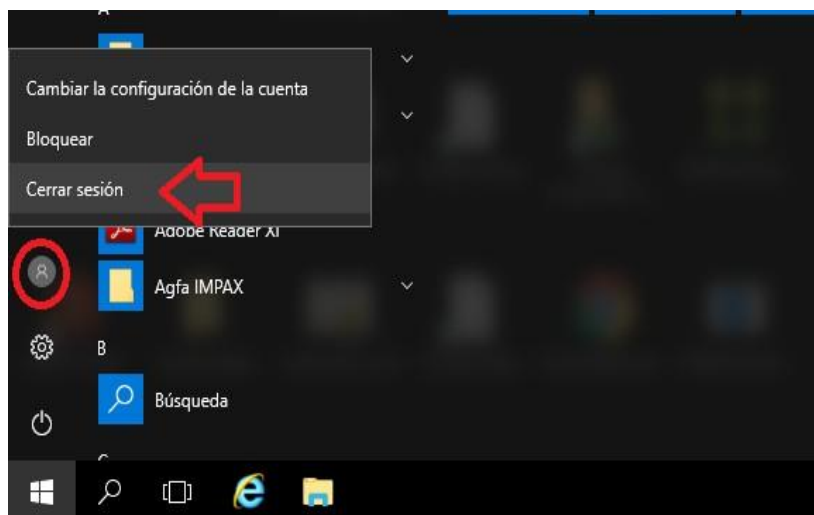



- 4.2.20 Cuando aparezca este mensaje seleccionar acceso de lectura y escritura como se muestra en la imagen.



- 4.2.21 Cuando termine la jornada laboral, es muy importante que cierre la sesión virtual, ya que horarios extralaborales se realizan operaciones de mantenimiento en la plataforma ocasionando la pérdida de la data o cambios que no se hayan guardado con anterioridad. Como lo muestra la imagen, dar clic sobre el usuario en el menú inicio y seleccionar CERRAR SESION.

Versión: 1.0	<b>MANUAL DE INSTALACIÓN COMPONENTE CITRIX WORKSPACE EQUIPOS TELETRABAJO</b>	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN04		




Versión: 1.0	<b>MANUAL DE INSTALACIÓN COMPONENTE CITRIX WORKSPACE EQUIPOS TELETRABAJO</b>	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN04		

## 5. CONTROL DE CAMBIOS.

FECHA	CAMBIO	VERSIÓN
06/09/2024	Creación del documento.	1.0

*Tabla 1 Control de cambios*

Versión: 1.0	<b>MANUAL DE INSTALACIÓN COMPONENTE CITRIX WORKSPACE EQUIPOS TELETRABAJO</b>	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN04		

## 6. FLUJO DE APROBACIÓN.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Páez Valencia Área/Proceso: Microinformática Fecha: 06/09/2024	Nombre: Jairo Enrique Robles Área/Proceso: Subgerencia de soporte Fecha: 06/09/2024	Nombre: Luisa Fernanda Trujillo Área/Proceso: Vicepresidencia de sistemas de información Fecha: 16/10/2024

*Tabla 2 Flujo de aprobación*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como **COPIA NO CONTROLADA**.