Fecha: 23-12-2024 Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



CLASIFICACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD

Este documento es clasificado como "Uso interno".

El presente documento es propiedad del grupo Keralty y está restringido a los colaboradores de la organización que cuenten con la autorización expresa para su consulta.

No se permite la reproducción total o parcial de este documento, así como su transmisión a terceros sin la autorización del responsable designado por el grupo Keralty.

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Este documento es de uso interno del grupo Keralty y su copia debe ser controlada y registrada de acuerdo con los procedimientos establecidos por la organización. Su distribución se debe realizar de acuerdo con la lista definida en la tabla de distribución maestra SGSI.

Todo cambio realizado a este documento debe ser controlado, documentado de acuerdo con el procedimiento de control documental y registrados en la tabla de control de cambios del presente documento.

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO.	3
2.	ALCANCE.	3
	DEFINICIONES	
	CONTENIDO.	
	FLUJO DEL PROCEDIMIENTO	
	DETALLE DEL PROCEDIMIENTO	
	CONTROL DE CAMBIOS.	
	FLUJO DE APROBACIÓN.	
٠.		, ,

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



1. OBJETIVO.

Proporcionar directrices claras y detalladas para la correcta administración y gestión de las herramientas de respaldo Veeam Backup y Dataprotector, asegurando la protección, recuperación, configuración, monitoreo y disponibilidad de datos críticos en la infraestructura mediante el proceso de administración de backup.

2. ALCANCE.

Este documento inicia con la necesidad de documentar el proceso de administración de backup que se lleva a cabo con la herramienta de Veeam Backup y Dataprotector, centrándose en la gestión, implementación de respaldos elementos de las herramientas, restauraciones, informes y servicios complementarios del proceso de administración.

3. **DEFINICIONES**

 Copia de seguridad "Backup": es una copia de la información que por seguridad se realiza y que se utiliza en caso de materializarse un incidente que genere pérdida de datos.

Estos son útiles para dos casos:

- 1. Recuperarse de una catástrofe informática.
- 2. Recuperar una pequeña cantidad de archivos que puedan haberse eliminado accidentalmente o corrompido.
- Veeam Backup & Replication: Solución de software desarrollada por Veeam que permite la realización de copias de seguridad, replicación, y restauración de datos para entornos virtuales, físicos y en la nube.
- Data Protector es una herramienta de respaldo y recuperación de datos desarrollada por Micro Focus. Su principal objetivo es proteger y gestionar los datos críticos de las organizaciones, garantizando su disponibilidad y recuperabilidad ante desastres o pérdidas.

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



- Trabajo de Backup: Tarea programada en Veeam Backup que define qué datos se respaldarán, cómo se procesarán y dónde se almacenarán. Los jobs de backup pueden ser configurados para ejecutarse automáticamente en intervalos específicos.
- Punto de restauración: Punto en el tiempo al que se puede restaurar un sistema, archivo o base de datos. Estos puntos se generan cada vez que se realiza un backup exitoso.
- Política de Retención: Configuración que determina cuánto tiempo se conservarán los puntos de restauración en el repositorio antes de ser eliminados automáticamente.
- Full Backup: Copia completa de todos los datos seleccionados. Es
 la base de la mayoría de las estrategias de backup,
- Incremental Backup: Backup que solo guarda los cambios realizados desde el último backup (ya sea completo o incremental). Es eficiente en términos de espacio y tiempo de ejecución.
- Synthetic Full Backup: Backup completo que se crea combinando un full backup inicial con una serie de backups incrementales, sin necesidad de acceder a los datos originales
- Replicación: Proceso de duplicación de una máquina virtual (VM)
 en un sitio de destino, con la finalidad de mantener una copia casi
 idéntica de la VM en caso de fallos en el sitio principal.
- SureBackup: Funcionalidad de Veeam que verifica
 automáticamente la recuperabilidad de un backup mediante la
 puesta en marcha de las VMs respaldadas en un entorno aislado y
 ejecutando pruebas para asegurar que los datos pueden ser
 restaurados correctamente.

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Cinta: Medio de respaldo.

- Administrador Backup: Persona responsable de la configuración, programación y correcta ejecución de los respaldos.
- Proveedor de soporte: entidad que tiene personal especializado en el conocimiento de las soluciones de respaldo, al cual se escalan fallas identificadas en las herramientas de respaldo.
- RTO: Es el tiempo máximo aceptable que una aplicación o servicio puede estar inactivo después de un incidente antes de que cause un impacto inaceptable en el negocio.es el tiempo que se tarda en restaurar la funcionalidad del sistema o servicio tras una interrupción.
- RPO: Es el punto en el que se debe recuperar la información después de una interrupción. Indica la cantidad máxima de datos que se puede perder debido a un incidente, expresado en términos de tiempo. Es la cantidad de datos que se podría perder y que aún se considera aceptable para la organización

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



4. CONTENIDO.

Administración de Veeam Backup

En el servidor X reposa Veeam Backup & Replication Consolé.

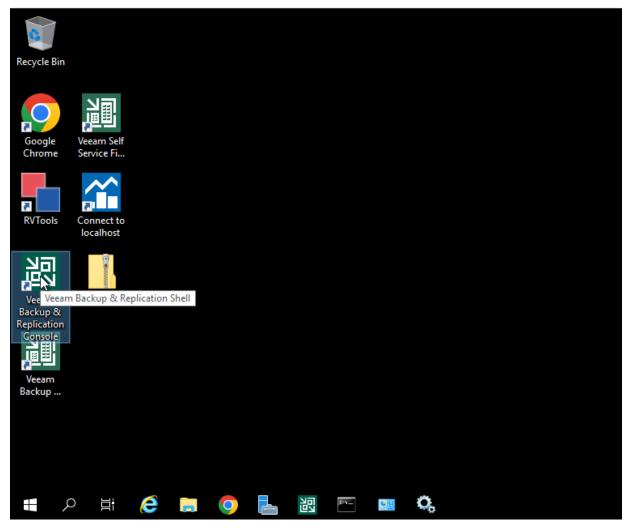


Ilustración 1 Consola Veeam Backup

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



La consola de la herramienta de Veem se compone principalmente por las pestañas de Home, Inventory , Backup Infraestructure, Storage Infraestructure, Tape Infraestructure,

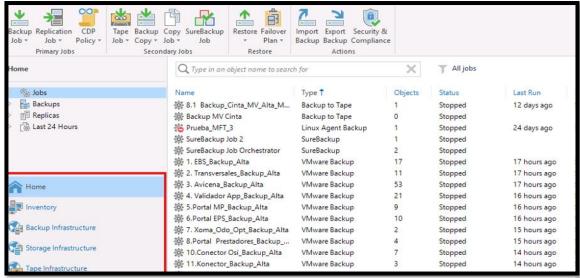


Ilustración 2 Componentes Herramienta Veeam

En la pestaña home se pueden identificar Los trabajos de respaldo y replicas creados. Adicional es estado de las ultimas actividades en 24 horas.

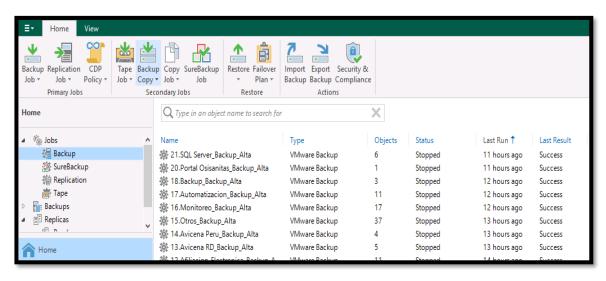


Ilustración 3 Trabajos de respaldo

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



En la pestaña Home puede crear un trabajo de copia de seguridad En la consola de Veeam, selecciona la pestaña Home/Jobs/Backups/Virtual machine

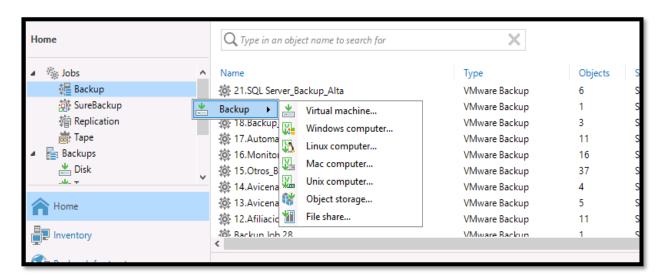


Ilustración 4 Creación de respaldo

Se abrirá el Asistente de Creación de Trabajos de Backup. Configuración del trabajo de copia de seguridad

Nombre y descripción: Introduzca un nombre para el trabajo (por ejemplo, "Backup_VM_Servidor"). Puedes agregar una descripción para detallar el propósito de la copia de seguridad. Haga clic en Siguiente.

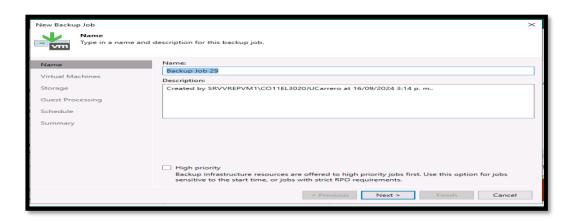


Ilustración 5 Paso 1 Configuración de respaldo

Selección de Máquinas Virtuales: En la ventana Máquinas virtuales, haz clic

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



en Agregar para seleccionar la máquina virtual que quieres respaldar. Puedes seleccionar la máquina desde un clúster, host o lista de recursos del vCenter Server.

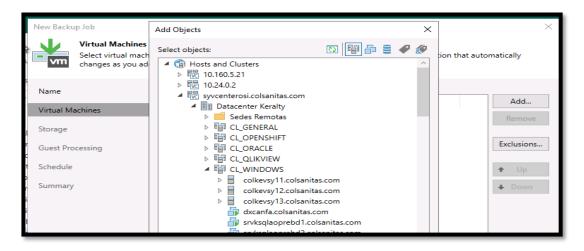


Ilustración 6 Poso 2 Configuración de respaldo

Haga clic en Siguiente. Se evidencia máquina virtual con el tamaño aproximado de consumo de almacenamiento

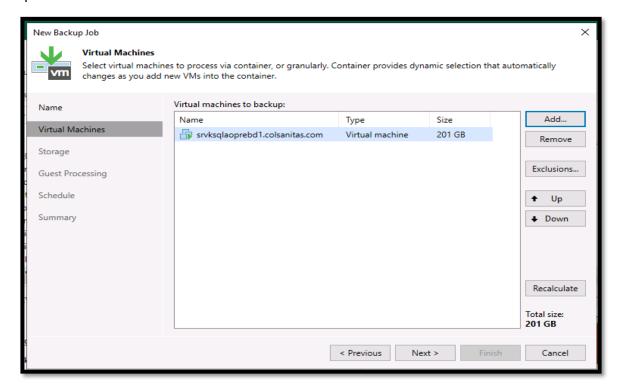


Ilustración 7 Paso 3 Configuración de respaldo

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Seleccione el Repositorio de Copia de Seguridad: En la ventana Almacenamiento, selecciona el repositorio de respaldo donde deseas almacenar los respaldos.

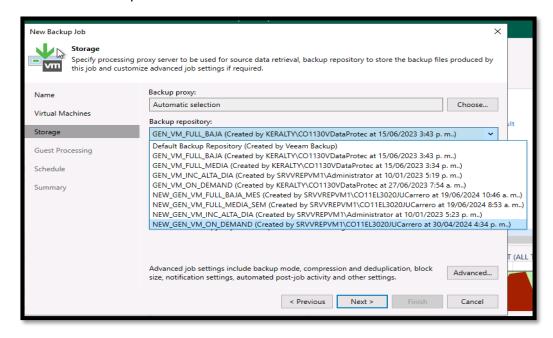


Ilustración 8 Paso 4 Configuración de respaldo

Configure las políticas de retención (cuántos puntos de restauración desea conservar).

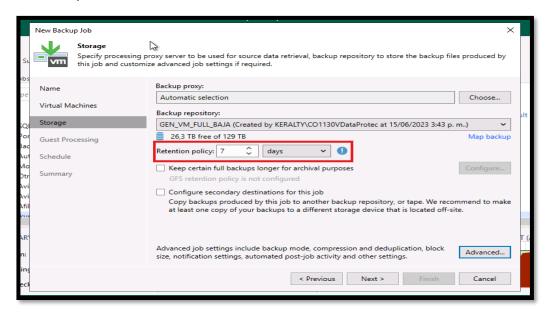


Ilustración 9 Paso 5 Configuración de respaldo

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Haga clic en Siguiente. Configuración Avanzada (Opcional):

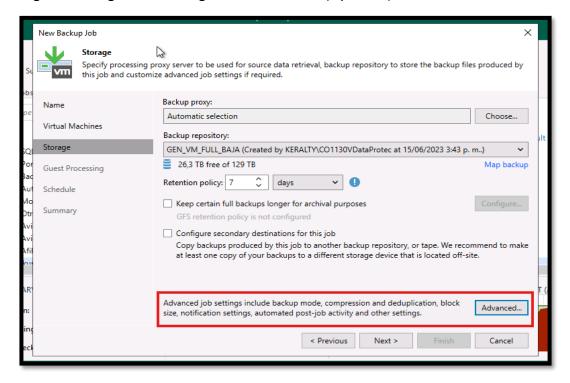


Ilustración 10 Paso 6 Configuración de respaldo

Si lo desea, haga clic en Avanzado para ajustar configuraciones como compresión, deduplicacion o métodos de transferencia de datos (por ejemplo, Direct SAN, Network o Virtual Appliance). Haz clic en Aceptar y luego en Siguiente.

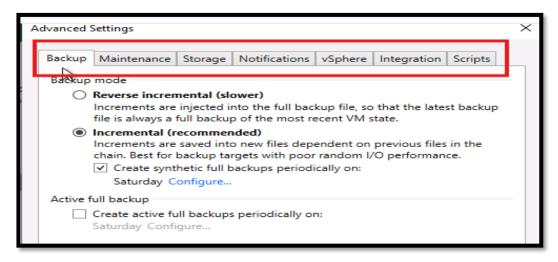


Ilustración 11 Paso 7 Configuración de respaldo

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Paso 5: Configurar el Horario. En la ventana Schedule, selecciona cuándo y con qué frecuencia quieres que se ejecute la copia de seguridad. Puedes elegir ejecutar el trabajo manualmente o programarlo en una frecuencia diaria, semanal o mensual.

Haga clic en Aplicar.

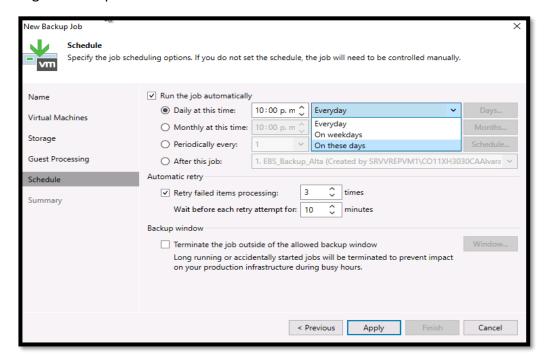


Ilustración 12 Paso 8 Configuración de respaldo.

Paso 6: Revisión y Finalización. Revisa la configuración del trabajo de copia de seguridad. Haga clic en Finalizar para completar el proceso de creación del trabajo.

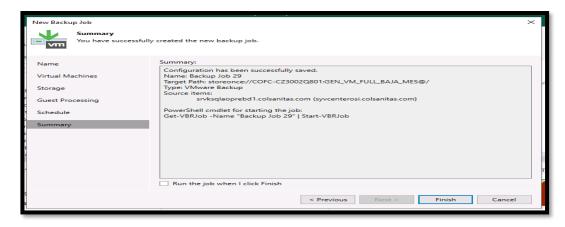


Ilustración 13 Paso 9 Configuración de respaldo

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Paso 7: Ejecutar el Backup Manualmente (Opcional) Si desea ejecutar la copia de seguridad de inmediato, seleccione el trabajo de copia de seguridad en la pestaña Inicio. Haga clic derecho sobre el trabajo y seleccione Iniciar.

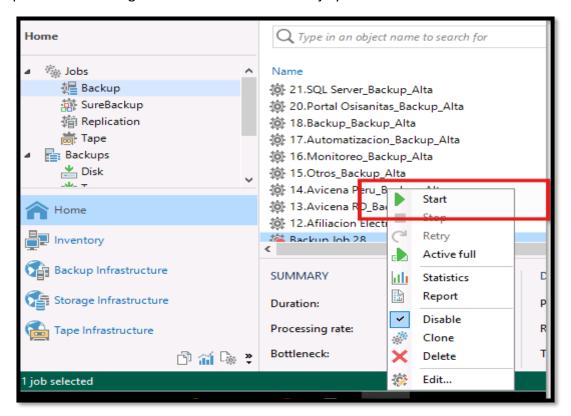


Ilustración 14 Paso 10 Configuración de respaldo

Paso 8: Verificar el Progreso del Backup. En la consola de Veeam, ve a la pestaña Historial para ver el progreso del backup. Puede verificar si el trabajo se ejecuta correctamente, ver los registros de eventos y solucionar errores si los hay.

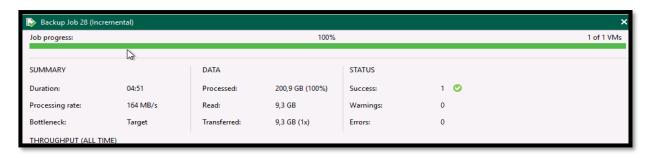


Ilustración 15 Paso 11 Configuración de respaldo

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Creación de trabajo de réplica. En la pestaña "home"

En la barra superior, haz clic en "Replication Job "y seleccion" Máquina virtual".

Se abrirá el Asistente de Creación de Trabajos de Replicación.

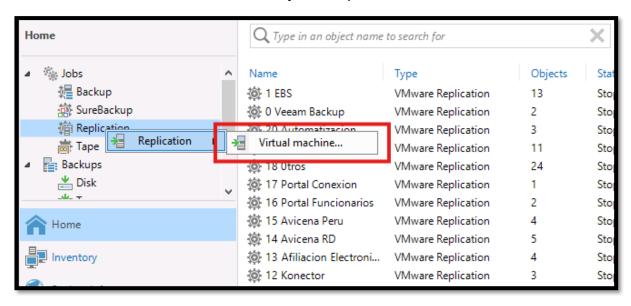


Ilustración 16 Paso 1 Creación de Replica

Nombre y descripción: Proporcionar un nombre para el respaldo.

Opcionalmente, añade una descripción para esto. Haz clic en Siguiente.

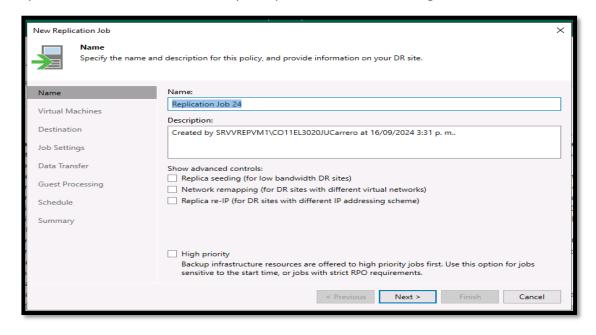


Ilustración 17 Paso 2 Creación de replica

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Seleccione las Máquinas Virtuales: En la ventana clic en Agregar, Desplegar el host para seleccionar la VM, Haz clic en Siguiente.

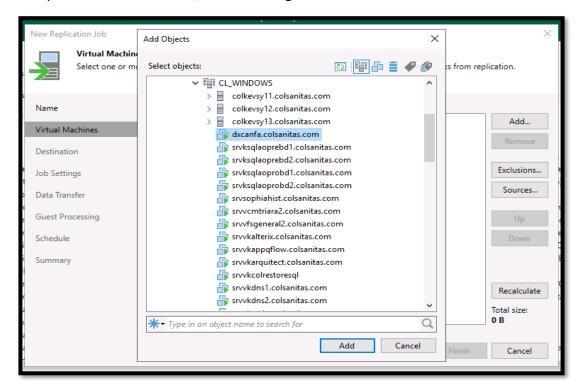


Ilustración 18 Paso 3 Creación de replica

En la ventana Destino, anfitrión de destino, *clúster o grupo de recursos Especifique la ubicación de almacenamiento Haz clic en Siguiente.

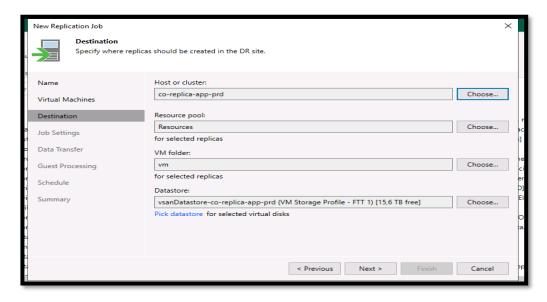


Ilustración 19 Paso 4 Creación de replica

Versión: 1.0
Fecha: 23-12-2024
Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Configuración del Repositorio de Réplica: En la ventana Replica Job settings, selecciona el almacén de datos Delaware Haga clic en Siguiente.

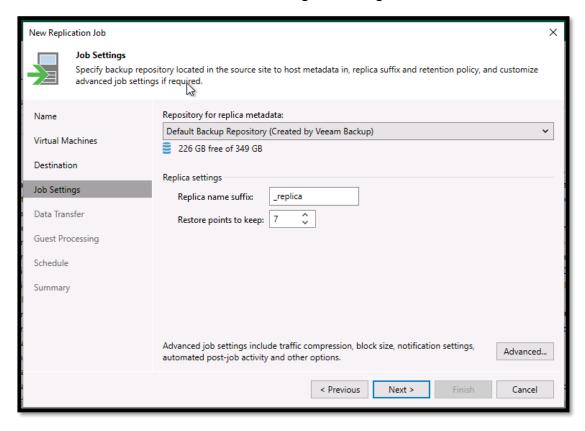


Ilustración 20 Paso 5 Creación de replica

En la ventana Configuración de trabajo, seleccione: El número de restauraciones de puntos Opcionalmente, habilita réplicas continuas o Haga clic en Siguiente.

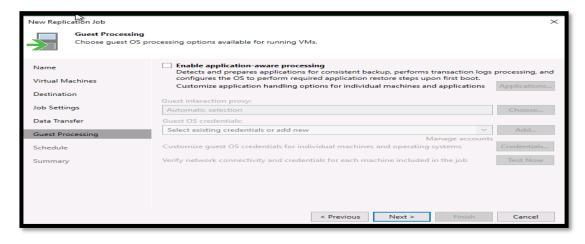


Ilustración 21 Paso 6 Creación replica

Versión: 1.0
Fecha: 23-12-2024
Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



En la ventana Schedule, Puedes optar por ejecutarlo manualmente diario, semanal, continuo. Habilita la opción "Ejecutar el trabajo automáticamente" Clic en Aplicar.

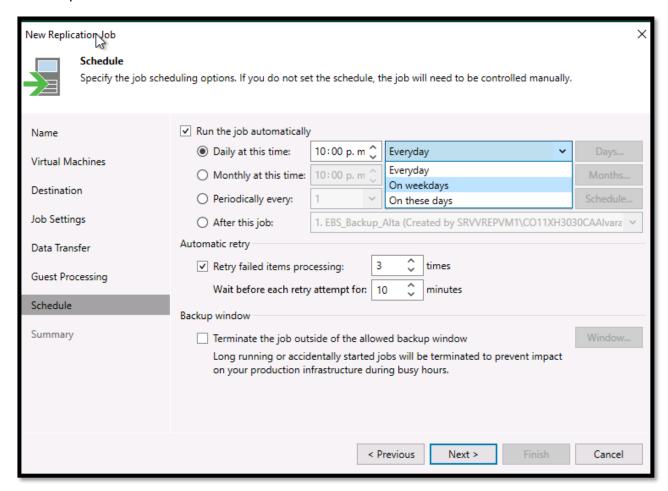


Ilustración 22 Paso 7 Creación de replica

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



En el apartado de resumen puede ver el detalle de la configuración realizada.

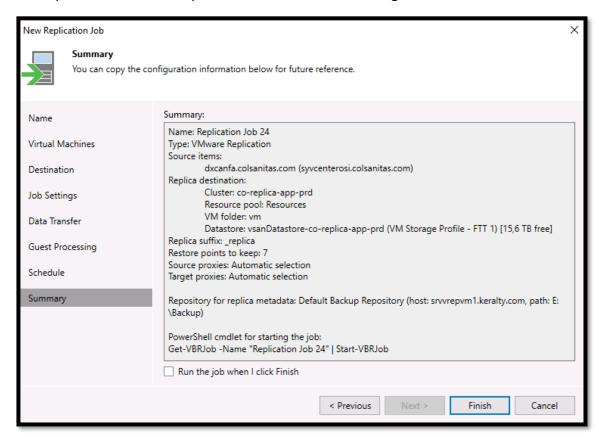


Ilustración 23 Paso 8 Creación de replica

En la pestaña de home en el Ítem de backup se pueden ejecutar las siguientes acciones con los respaldos ya asegurados. Mover, Copiar, Desvincular del trabajo, Eliminar, o ver las propiedades.

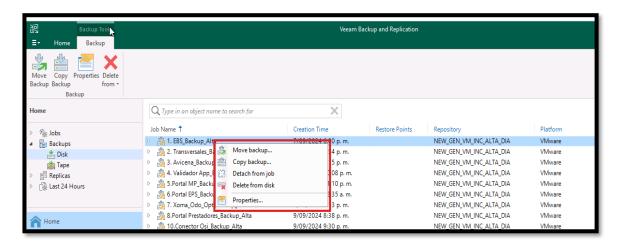


Ilustración 24 Acciones de Backups

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



En propiedades podemos ver una trazabilidad. El tamaño la fecha los puntos de restauración el tipo entre completo o incremental.

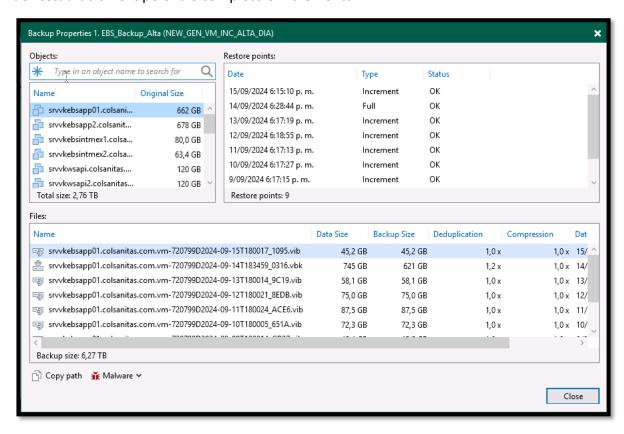


Ilustración 25 Detalle de backup

En el Ítem "Last Time 24 Horas", Se logra evidencia el resultado de las ultimas ejecuciones.

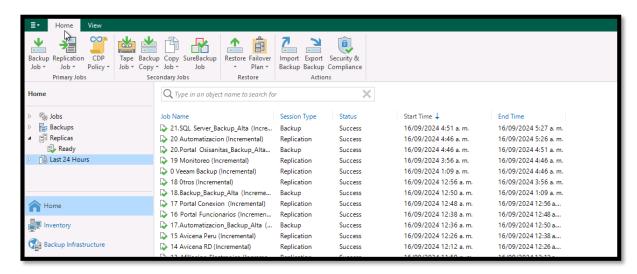


Ilustración 26 Estado de las últimas 24 horas

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Pestaña Inventario.

Se encontrarán las siguientes Secciones.

Malware Detención: Esta sección se refiere a la funcionalidad de detección de malware integrada en Veeam Backup. Veeam utiliza tecnologías de escaneo para identificar y proteger tus datos contra software malicioso durante el proceso de backup. Esto ayuda a asegurarse de que los backups estén limpios y no contengan malware, lo cual es crucial para una recuperación segura y confiable.



Ilustración 27 Malware Detección

Virtual Infraestructure: Aquí se muestran los elementos relacionados con la infraestructura virtual de tu entorno. Esto incluye máquinas virtuales (VMs) y otros recursos virtualizados que están siendo respaldados por Veeam. La sección te da una visión general de los objetos virtuales que están bajo protección, permitiéndote gestionar y monitorear la salud y el estado de tu infraestructura virtual.



Ilustración 28 Virtual Infraestructura

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Physical Infraestructure: En esta sección se gestionan los elementos físicos que forman parte de tu infraestructura, como servidores físicos, estaciones de trabajo y otros dispositivos que no son virtuales. La protección de infraestructura física es igual de importante que la de la virtual, y esta pestaña te ayuda a visualizar y administrar los dispositivos físicos.



Ilustración 29 Infraestructura Física

Pestaña de Backup Infratructure:

Backup Proxy: Los backup proxies son servidores que realizan las tareas de procesamiento de datos de backup. Actúan como intermediarios entre las fuentes de datos (máquinas virtuales, servidores físicos, etc.) y los repositorios de backup. En esta sección, puedes ver el estado de los proxies, su carga de trabajo, y gestionar su configuración para optimizar el rendimiento de los procesos de backup.

Validar que los servidores de proxy se encuentren correctamente integrados y funcionando.

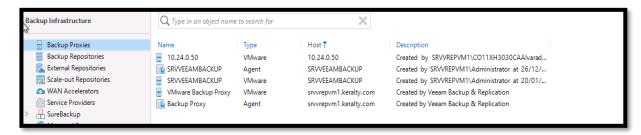


Ilustración 30 Servidores Proxy

Versión: 1.0
Fecha: 23-12-2024
Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Seleccione el servidor de clic derecho -> Propiedades

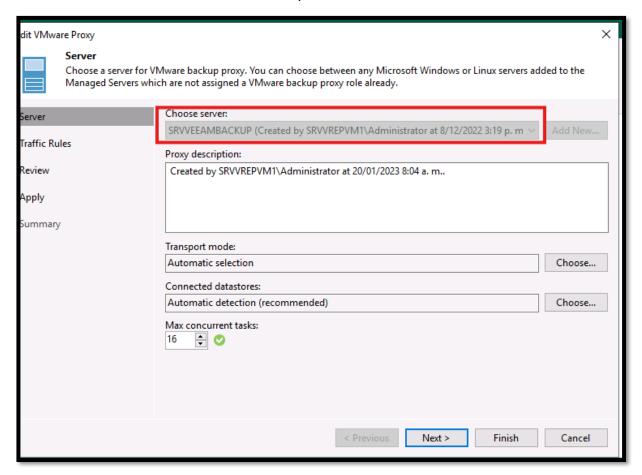


Ilustración 31 Validación 1 Proxy

Se valida el servidor presentado en la configuración, Al darle siguiente. La herramienta realiza la validación si todo está correcto la asistente continua.

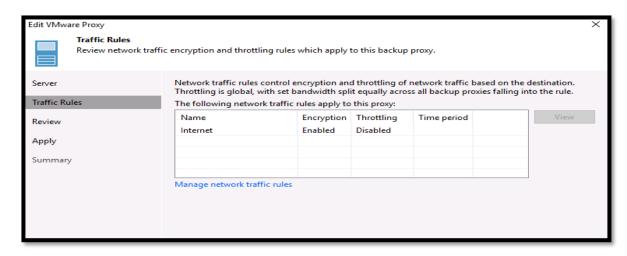


Ilustración 32 Validación 2 Proxy

Versión: 1.0 Fecha: 23-12-2024 Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Se revisa la configuración.

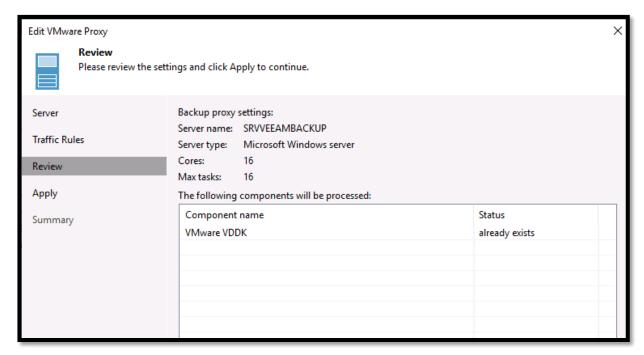


Ilustración 33 Validación 3 Proxy

Se continua y se evidencia la secuencia correcta de los pasos de la configuración. Se le da Finish y se cierra el asistente de configuración.

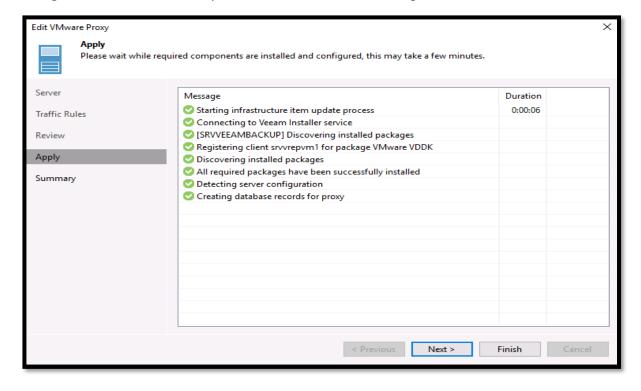


Ilustración 34 Validación 4 Proxy

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Backup Repositorios

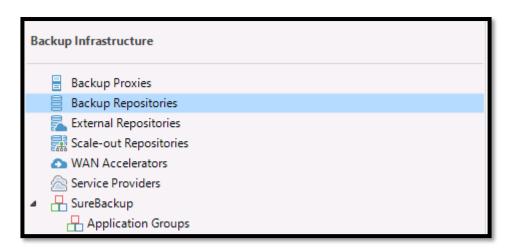


Ilustración 35 Repositorio

En esta pestaña podemos evidenciar con más detalle los repositorio o ubicación de respaldos en los repositorios de almacenamiento

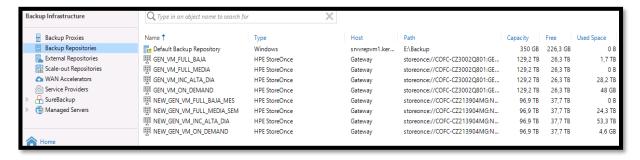


Ilustración 36 Detalle de Repositorios

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Servidores Administrador

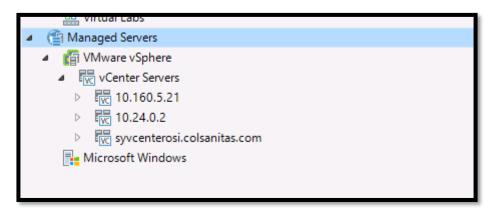


Ilustración 37 Servidores Administrados 1

En esta pestaña podemos evidencia los servidores agregados a la herramienta como los son vcenter servidor de la herramienta de veeam, servidor físico de veeam.

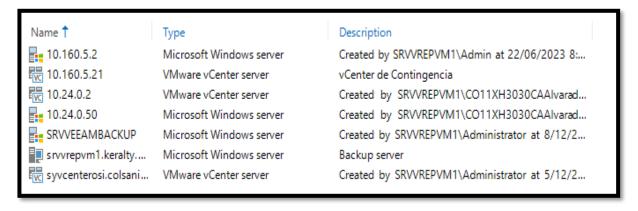


Ilustración 38 Servidores Administrados 2

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



ADMINISTRACION DATAPROTECTOR

Servidor de cell manager. srvvcmtriara2.keralty.com (10.160.5.31). máquina virtual donde se ubica la herramienta de dataprotector con la función principal de administración.

Ingreso a la consola.

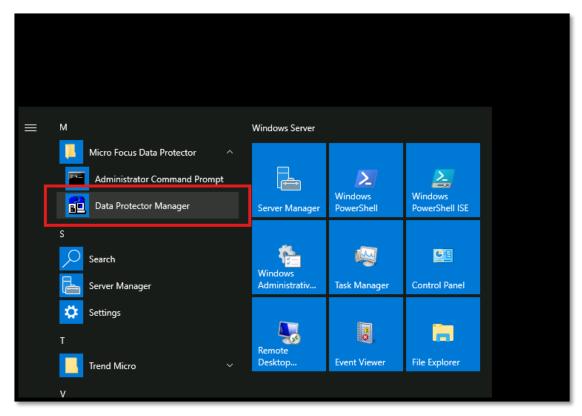


Ilustración 39 Consola de Dataprotector

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Interfaz gráfica.

A través de su interfaz gráfica de usuario, Data Protector le permite administrar su entorno de copia de seguridad completo desde un único sistema. Incluso se pueden gestionar varios entornos de copia de seguridad desde un único sistema. La arquitectura de Data Protector le ofrece flexibilidad a la hora de instalar y utilizar la interfaz de usuario de Data Protector

Pestaña inicial (Home),

El contexto de inicio proporciona una forma unificada de acceder al Panel de control, Informes y Programador. Además, también puede configurar ajustes para Programador, Informes y Telemetría desde el contexto de inicio.

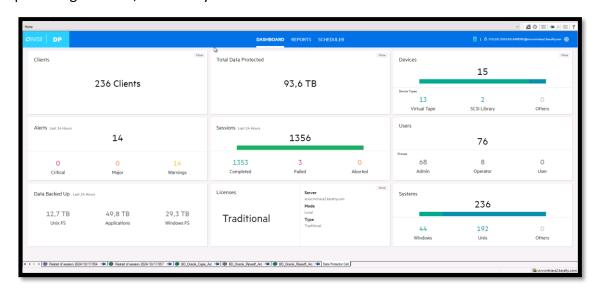


Ilustración 40 Dashboard de Dataprotector

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



La esquina superior derecha del contexto de Inicio muestra los siguientes detalles:

El estado del administrador de celdas. Por ejemplo, En ejecución. El estado puede ser uno de los siguientes: En ejecución, Sin ejecución y Detenido.



Ilustración 41 Estado Dataprotector

El nombre del usuario actual y el nombre de host del administrador de celda en el siguiente formato: <username>@<Cell manager host name>



Ilustración 42 Estado de Dataprotector 2

Pestaña Clientes.

En este espacio podemos visualizar los servidores que han sido agregados a la herramienta de dataprotector para proceso de copias de seguridad, Nos permite ver un detalle de sistema operativo la versión instalada y si tiene más de un componente de la herramienta.

Permite agregar e importan clientes. Lo que garantiza que se visualicen correctamente en la respectiva pestaña.

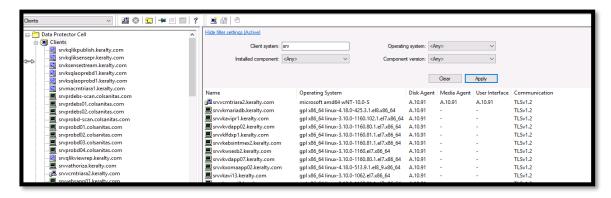


Ilustración 43 Clientes Dataprotector

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Casilla de servidores de instalación.

Son maquinas las cuales cuentan con el paquete completo de dataprotector permiten realizar instalación y validaciones remotas de agentes



Ilustración 44 Servidores de Instalación

Pestaña de (Usuarios) Es el sistema de ingreso y gestión para a herramienta principalmente nos permite la creación de usuarios. Actualmente está basada en dos grupos Admin y Operadores.

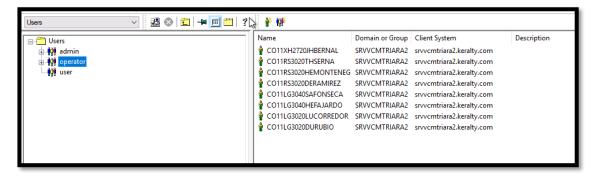


Ilustración 45 Pestaña Usuarios

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Pestaña (Device & Media)

En esta pestaña podrá evidenciar los dispositivos de almacenamiento presentados a dataprotector. En este caso Librería y volúmenes de StoreOnce

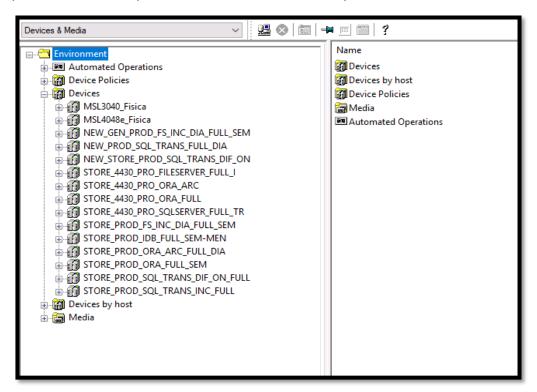


Ilustración 46 Dispositivos y medios

Para el proceso de cintas (medios extraíbles) Se evidenciarán los dispositivos MSL3040 Y MSL4048.

Los cuales están compuestos por Drive – slot y cintas (Medios)

Los medios estarán bebidamente organizados por Pool

La información detalla de estos se podrá consultar en el documento (SIG-TI-

PL01-FR01 Formato Inventario Cintas)

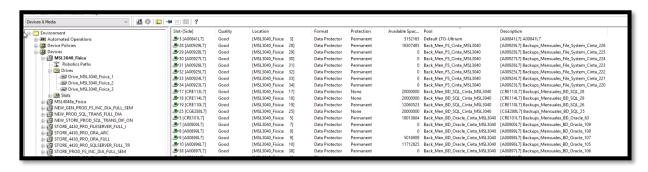


Ilustración 47 Dispositivos y Medios 2

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Los volúmenes de STOE_4430 corresponden al almacenamiento D2D de Keralty. Actualmente utilizado para los respaldos de FileSystem.

Los volúmenes de STORE_PROD corresponden a los dispositivos de STOREONCE implementados por Terasys para el respaldo de copias de seguridad.

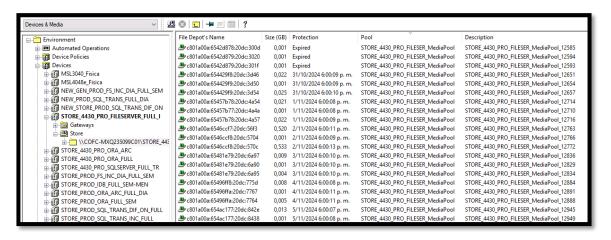


Ilustración 48 Dispositivos y Medios 3

Pestaña (Backup)

En esta pestaña permite el manejo principal de las tareas de respaldos.

Actualmente se maneja 3 tipos

File System, BD SQL, BD Oracle,

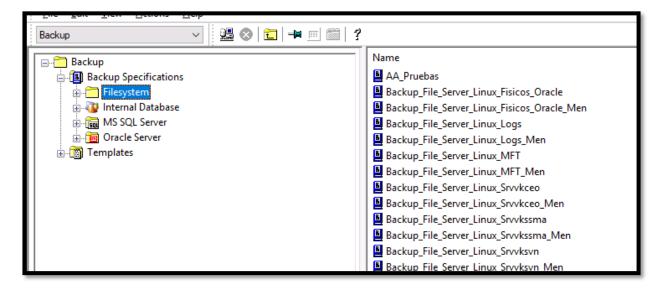


Ilustración 49 Respaldos 1

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Data Protector ofrece dos tipos básicos de copias de seguridad del sistema de archivos: completas e incrementales. Estos tipos de copias de seguridad se aplican a toda la especificación de copia de seguridad y solo a los objetos del sistema de archivos. Para combinar copias de seguridad completas e incrementales, asegúrese de que el objeto de copia de seguridad tenga exactamente lo mismo:

Nombre del cliente, unidad/punto de montaje, descripción, propietario (para objetos privados).

Si realiza una copia de seguridad interactiva, se le solicitará que seleccione el tipo de copia de seguridad. Al programar una copia de seguridad, especifique el tipo de copia de seguridad en el asistente de programación. Por ejemplo, puede crear una programación que ejecute la misma especificación de copia de seguridad como completa los sábados y como Incr1 todos los días laborables

Un procedimiento de copia de seguridad estándar consta de varias partes:

Seleccionar los datos que se van a respaldar.

Seleccionar dónde realizar la copia de seguridad.

Seleccionar cuántas copias de seguridad adicionales (espejos) crear.

Iniciar o programar una sesión de copia de seguridad.

Como acción principal puede agregar una tarea de respaldo.

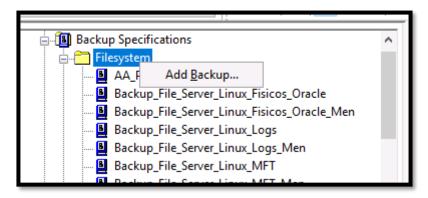


Ilustración 50 Respaldo 2

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Evidenciara el listado de los clientes ya agregados a la herramienta de Dataprotector.

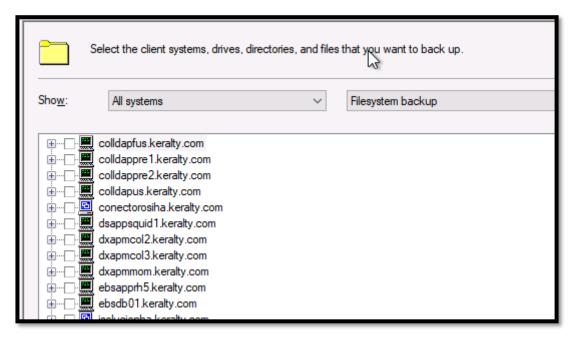


Ilustración 51 Respaldos 3

Se tendrá la oportunidad de seleccionar entre discos o carpetas puntuales, incluso archivos específicos.

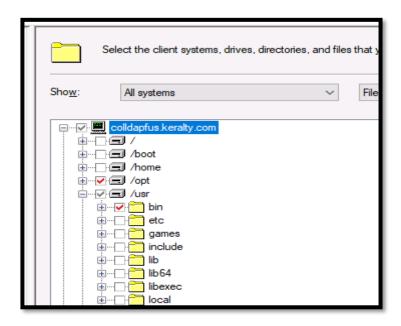


Ilustración 52 Respaldo 4

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Al darle Siguiente, podemos seleccionar el dispositivo de almacenamiento. Donde se ubicarán los respaldos

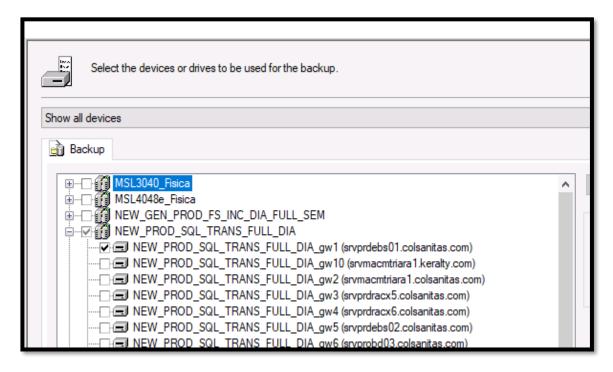


Ilustración 53 Respaldo 5

Continuando la siguiente ventana nos mostrara la opción de agregarle una descripción a la tarea que estamos creando y seleccionar el periodo de protección del respaldo.

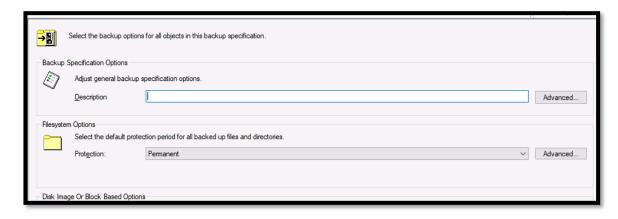


Ilustración 54 Respaldo 6

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Continuando, podemos se evidencia la ventana de programación donde se garantiza la ejecución automática de los respaldos. En esta pestaña se ajustan los horarios y el tipo de copia de seguridad actualmente manejados entre Completa (Full) e Incremental (Incr)

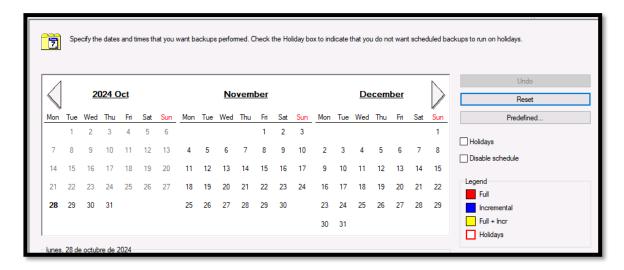


Ilustración 55 Respaldos 7

Le damos siguiente veremos un resumen de lo actualmente creado

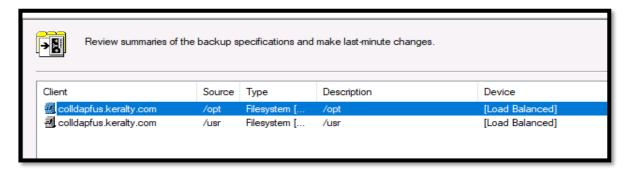


Ilustración 56 Respaldo 8

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Y por último la opción de guardar el respaldo he iniciarlo

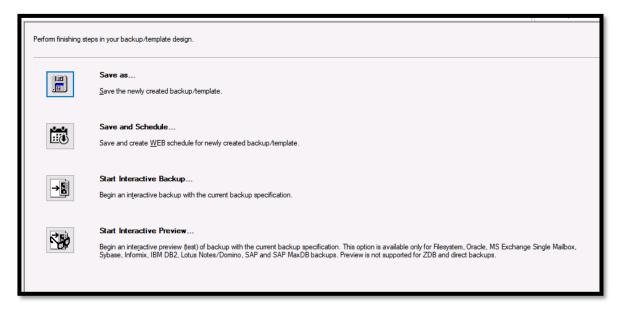


Ilustración 57 Respaldos 9

Después de crear el respaldo aparecerá en las listas desplegables dependiendo de tipo (FileSystem, SQL o Oracle)

Para la ejecución del respaldo manualmente, nos ubicado en el nombre del backup damos clic derecho y Start Backups.

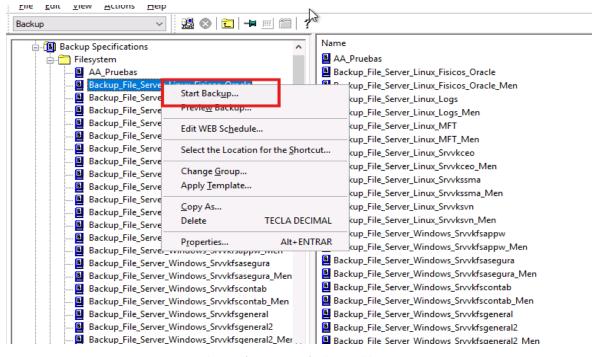


Ilustración 58 Ejecución de respaldo

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Eliminar una especificación de copia de seguridad

Puede eliminar una especificación de copia de seguridad ya configurada y guardada. Siga estos pasos:

En la Lista de contexto, haga clic en Copia de seguridad.

En el panel de alcance, expanda Especificaciones de copia de seguridad y luego expanda el tipo de especificación de copia de seguridad correspondiente (por ejemplo, Sistema de archivos). Se muestran todas las especificaciones de copia de seguridad guardadas.

Haga clic con el botón derecho en la especificación de copia de seguridad que desea eliminar y, a continuación, haga clic en Eliminar. Confirme su elección.

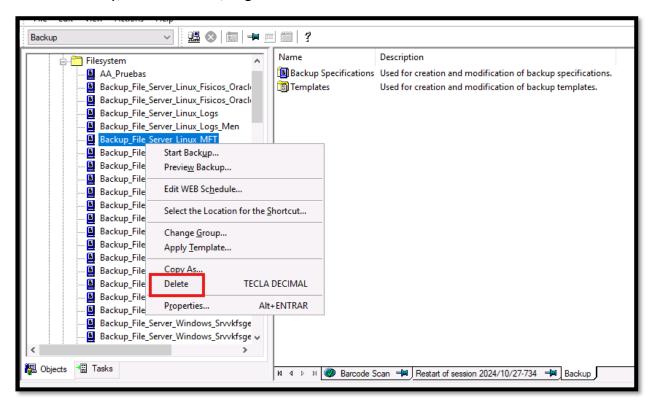


Ilustración 59 Eliminación de respaldo

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Respaldo de Base de datos SQL

En la pestaña de backups, se ubican en MS SQL Server, se da clic derecho y agregar backup

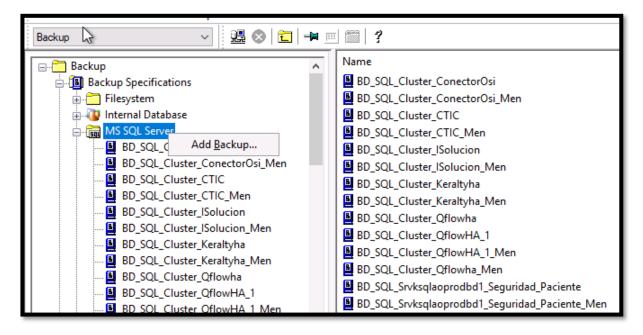


Ilustración 60 Respaldo SQL 1

Se selecciona la primera opción de la ventana emergente lo que permite continuar con la configuración del respaldo

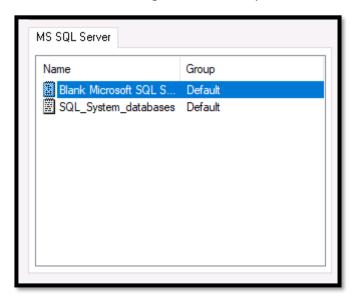


Ilustración 61 Respaldo SQL 2

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Se selecciona el servidor cliente y la instancia de la base de datos correspondiente.



Ilustración 62 Respaldo SQL 3

En la siguiente opción se selecciona la base de datos que se requiera respaldar.

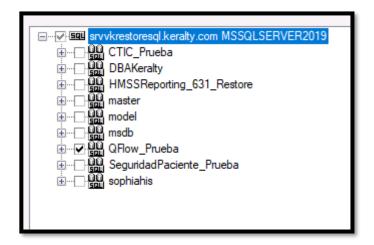


Ilustración 63 Respaldo SQL 4

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Se selecciona el destino del respaldo.

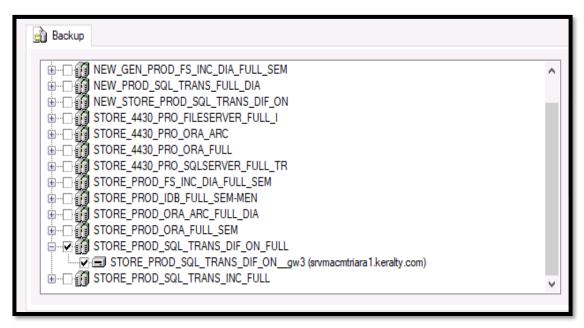


Ilustración 64 Respaldo SQL 5

En la siguiente selección se agregarla descripción del respaldo se ajusta la política de retención



Ilustración 65 Respaldo SQL 6

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Para la política de respaldo de incrementales se maneja un periodo de 7 días de retención

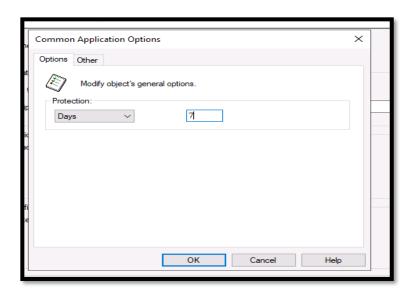


Ilustración 66 Respaldo SQL 7

Configuración adicional

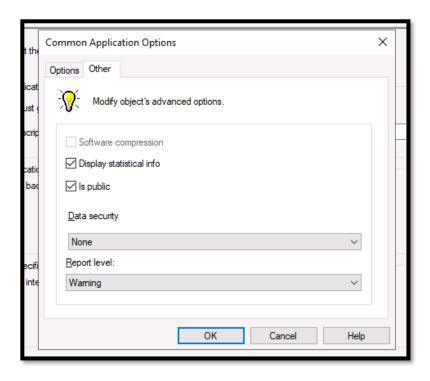


Ilustración 67 Respaldo SQL 7

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Se ajusta la programación eligiendo entre respaldos FULL he incrementales.

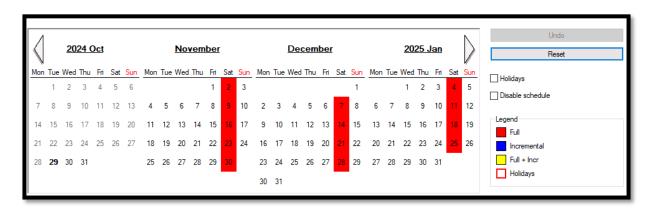


Ilustración 68 Respaldo SQL 8

Para los respaldos de SQL server se maneja el Schedule Web.

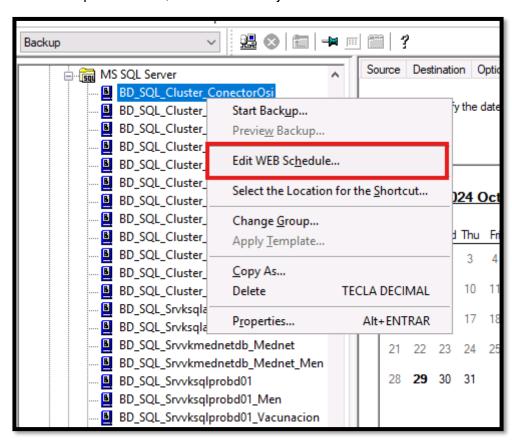


Ilustración 69 Respaldo SQL 9

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Este nos permite programar los respaldos cada 15 minutos

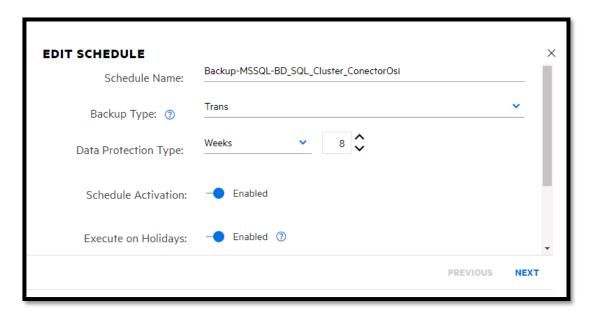


Ilustración 70 Respaldo SQL 10

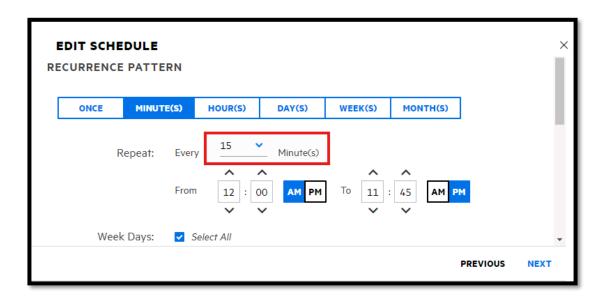


Ilustración 71 Respaldo SQL 11

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Detalle de la configuración

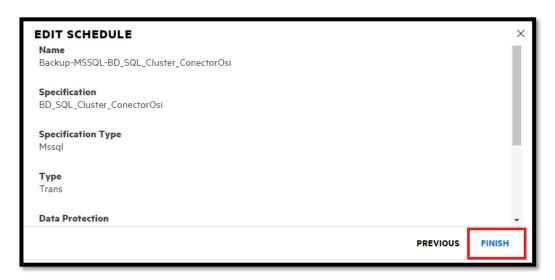


Ilustración 72 Respaldo SQL 12

Se evidencia la configuración de los respaldos

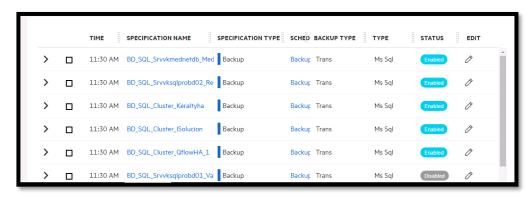


Ilustración 73 Respaldo SQL 13

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Respaldos de Oracle

Se manejan dos tipos de respaldos unos de archives log y backups completos de base de datos.

Para agregar respaldos de Archivelogs. En la pestaña de backup en el grupo "Oracle Server"

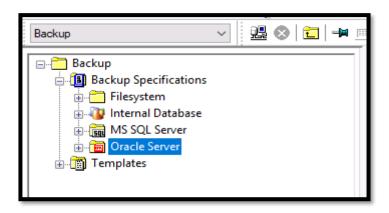


Ilustración 74 Respaldo Oracle 1

Clic derecho Add Backups, Para la depuración correcta de los registros de la base de datos se debe seleccionar "Archive_Delete"

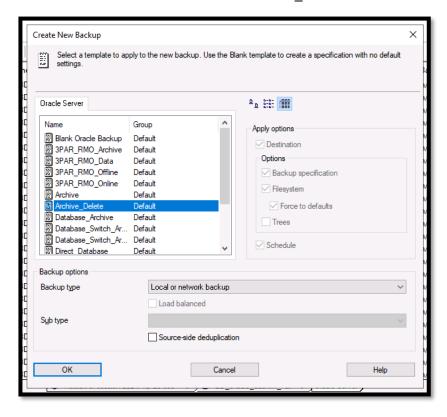


Ilustración 75 Respaldo Oracle 2

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



La primera lista desplegable permite seleccionar el cliente (Servidor) que contiene la base de datos que se requiere asegurar, en la segunda lista desplegable se evidenciaran las bases de datos que tiene el cliente, se seleccionara la Base de datos indicada por el especialista

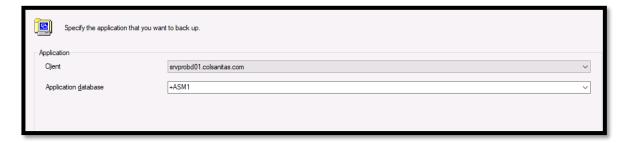


Ilustración 76 Respaldo Oracle 3

Nota: Si es primera vez que se va hacer la integración debe agregar el usuario y la contraseña de la conexión a la BD

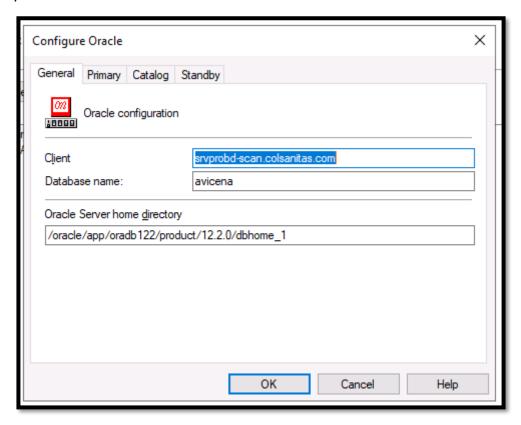


Ilustración 77 Respaldo Oracle 4

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Usuario y contraseña de la base de datos. Entregada por el especialista de Base de datos.

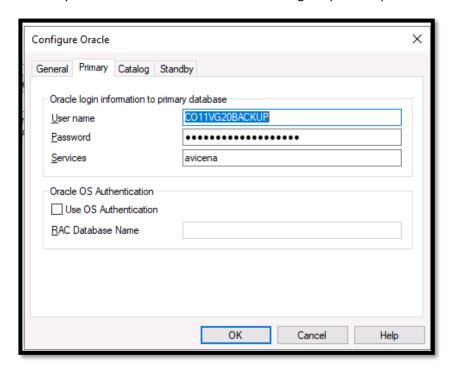


Ilustración 78 Respaldos Oracle 5

Datos de conexión si requiere acceso al catálogo de la Base de datos La información actualmente es proporcionada por el especialista de BD.

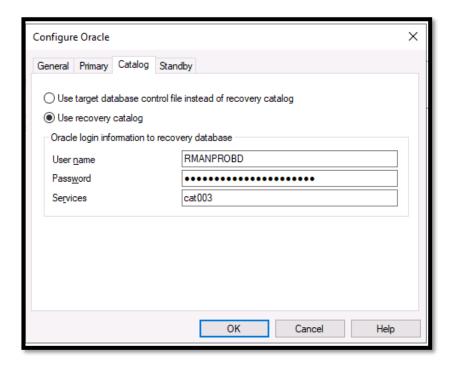


Ilustración 79 Respaldo Oracle 6

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Si los datos son correctos, permitirá seleccionar la casilla de ARCHIVELOGS

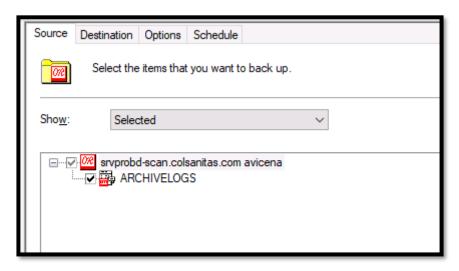


Ilustración 80 Respaldo Oracle 7

Seguido a este proceso se debe escoger el destino del respaldo. Dependiendo de la ubicación de la BD se escoge el dispositivo que apoyara el enrutamiento y la agilidad del backup.

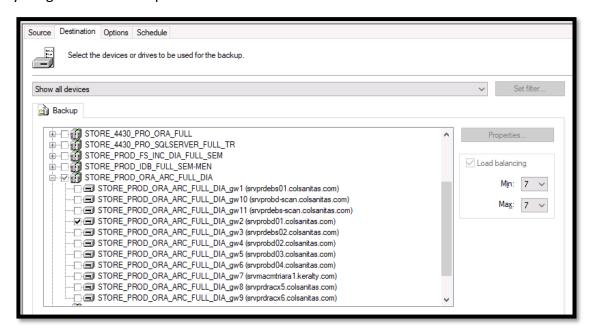


Ilustración 81 Respaldo Oracle 8

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



En la opción de la propiedad permite seleccionar el pool de dispositivo.

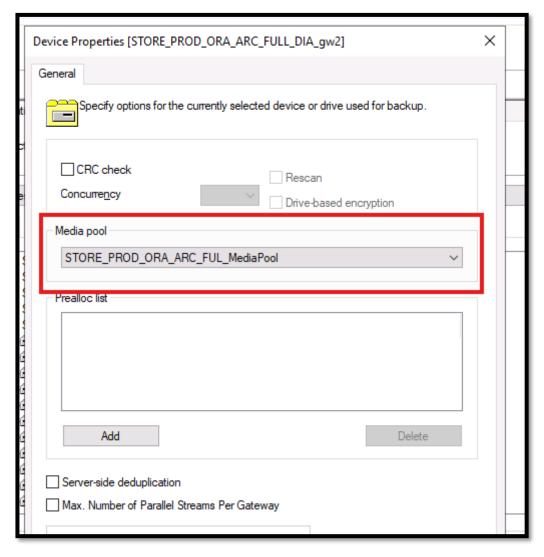


Ilustración 82 Respaldo Oracle 9

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



En la siguiente pestaña se programa la retención de los respaldos.

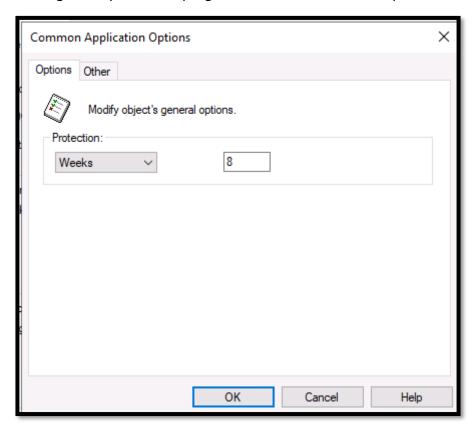


Ilustración 83 Respaldo Oracle 10

Se debe configurar especificaciones de la aplicación

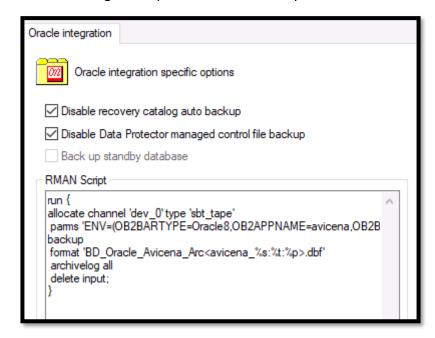


Ilustración 84 Respaldo Oracle 11

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Para la programación de respaldos de Base de datos ORACLE.

Actualmente se maneja script y tareas programadas desde el sistema operativo. Actualmente en la ruta:

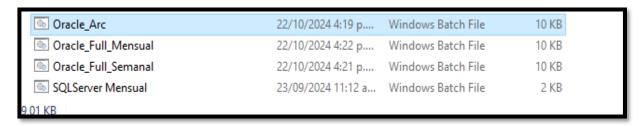


Ilustración 85 Respaldo Oracle 12

El documento cuenta con el listado de los respaldos.

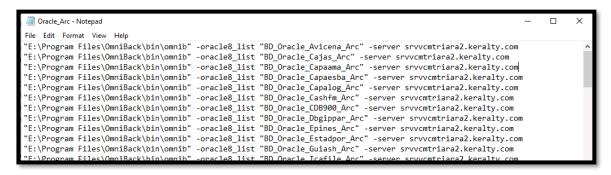


Ilustración 86 Respaldo Oracle 13

La programación es manejada bajo el servicio del TASK MANAGER del Sistema operativo



Ilustración 87 Respaldo Oracle 14

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Pestaña "Monitor"

Desde esta ventana se puede visualizar los trabajos que se encuentran en ejecución.

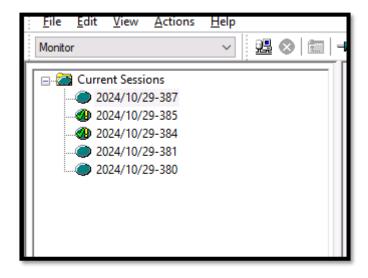


Ilustración 88 Monitoreo

Adiciona, ubicando la sesión se puede ver el detalle del trabajo en proceso.

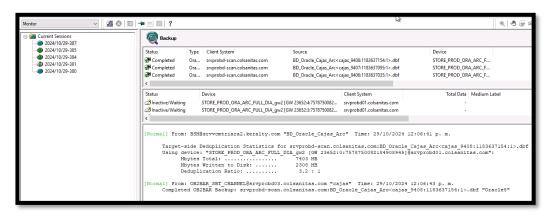


Ilustración 89 Monitoreo 2

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



El trabajo puede ser cancelado, ubicándonos en la sesión que se requiere detener y dando clic en "Abort"

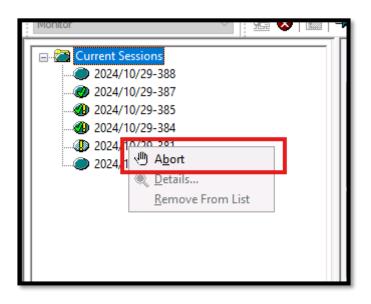


Ilustración 90 Cancelar Respaldo

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Pestaña de restauración.

Código: SIG-TI-CKE-MN01

De forma predeterminada, el objeto de copia de seguridad se restaura en la misma ruta desde la que se realizó la copia de seguridad. Los siguientes pasos muestran cómo realizar una restauración simple:

En la Lista de contexto, haga clic en Restaurar.

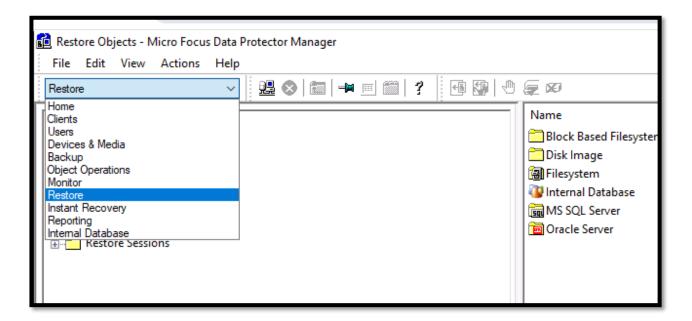


Ilustración 91 Restauración

Seleccionar el servidor de cual quiere ejecutar la restauración.

La vista Restaurar aparece en el Área de resultados.

Busque y seleccione las casillas de verificación junto a los directorios/archivos que desea restaurar.

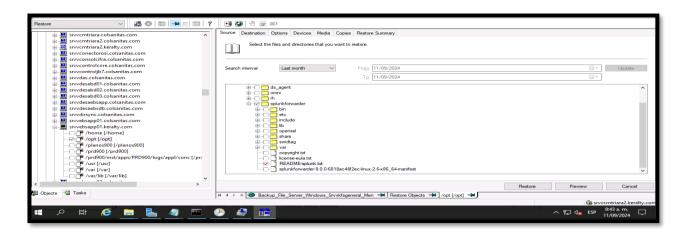


Ilustración 92 Restauración FileSystem 1

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Seleccione la pestaña Destino para elegir dónde desea restaurar. Si no selecciona nada, los directorios o archivos seleccionados se restaurarán a la ruta original.

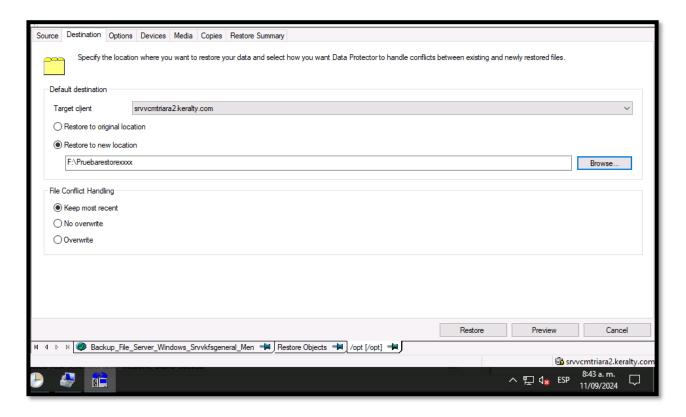


Ilustración 93 Restauración FileSystem 2

Valide el dispositivo que le permitirá la restauración.

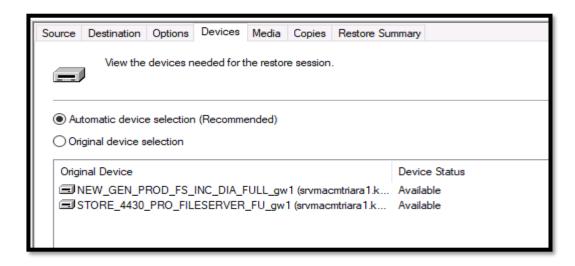


Ilustración 94 Restauración FileSystem 3

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Si el respaldo está en cinta puede verificar el medio en el cual se ubicó el respaldo.

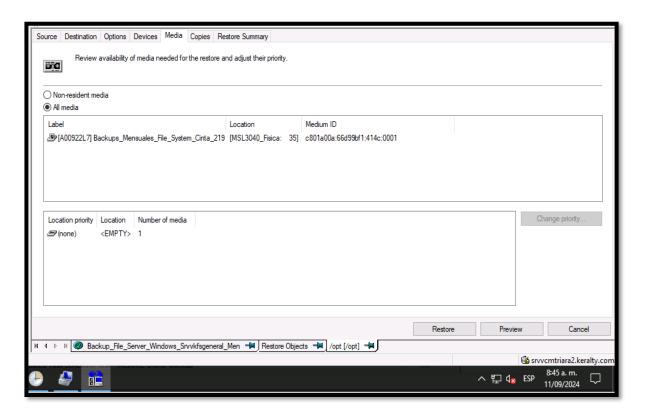


Ilustración 95 Restauración FileSystem 4

Haga clic en el botón Iniciar restauración. Aparecerá el asistente de restauración.

Siga los valores predeterminados propuestos en el asistente (haga clic en Siguiente y Finalizar).

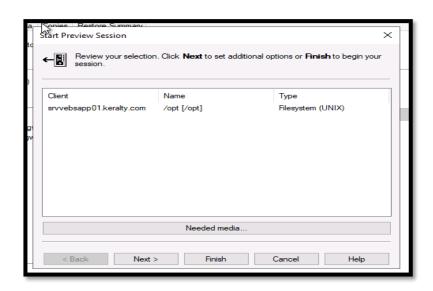


Ilustración 96 Restauración FileSystem 5

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Se abre la ventana Iniciar sesión de restauración, que muestra el progreso de la restauración de los objetos seleccionados.

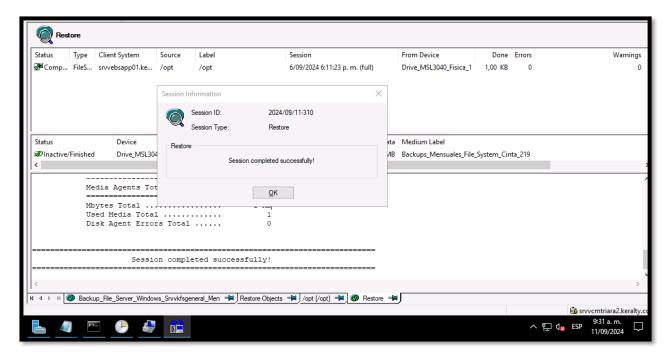


Ilustración 97 Restauración FileSystem 6

Evidencia de la restauración.

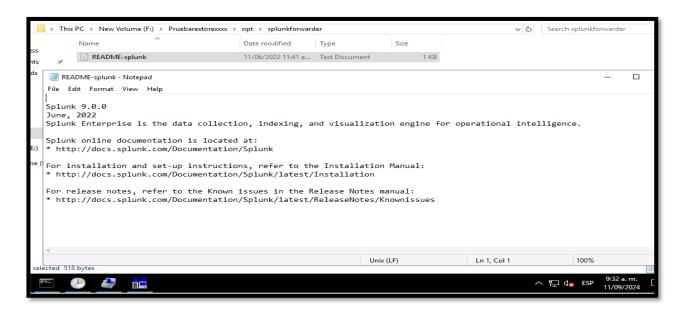


Ilustración 98 Restauración FileSystem 7

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Proceso de restauración de una base de datos SQL.

Data Protector ofrece distintos tipos de restauración según sus necesidades. Puede seleccionar la restauración en un momento determinado, la restauración completa de la base de datos, así como la restauración de los datos de SQL Server en una nueva ubicación, en un SQL Server diferente o en una instancia de SQL Server diferente.

Puede restaurar bases de datos de SQL Server mediante la GUI o CLI de Data Protector.

Para recuperar la base de datos maestra, inicie el proceso de recuperación ante desastres de SQL Server.

Verificar que las bases de datos a restaurar no estén en uso.

En una configuración de grupo de disponibilidad, es obligatorio restaurar a un cliente y una instancia diferentes. El usuario debe seleccionar las opciones de restauración con los valores adecuados para los campos "Restaurar a otro cliente" y "Restaurar a otra instancia". Asegúrese de no seleccionar un agente de escucha de grupo de disponibilidad para el cliente de destino (ya que no es compatible) y de que la instancia de SQL Server seleccionada exista en el cliente de destino. Asegúrese también de que la base de datos que seleccionó para la restauración no pertenezca a ningún grupo de disponibilidad.

La restauración a otra instancia no funciona si la base de datos original que se va a restaurar todavía existe en la instancia principal. Si la restauración a otra instancia debe realizarse correctamente, asegúrese de que la base de datos original ya se haya eliminado o deba eliminarse.

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Proceda de la siguiente manera utilizando el Data Protector Manager:

En la Lista de contexto, haga clic en Restaurar.

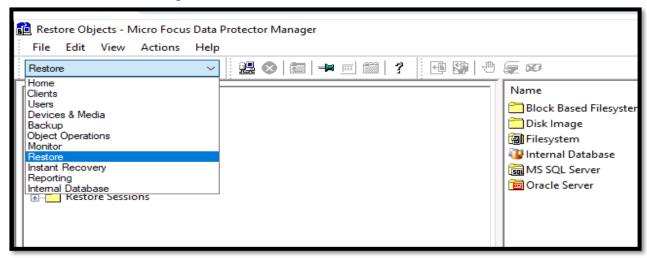


Ilustración 99 Restauración SQL

En el Panel de alcance, expanda Restaurar objetos, MS SQL Server y, a continuación, seleccione el servidor Microsoft SQL Server desde el que desea realizar la restauración. En el Área de resultados, se muestra una lista de los objetos respaldados.

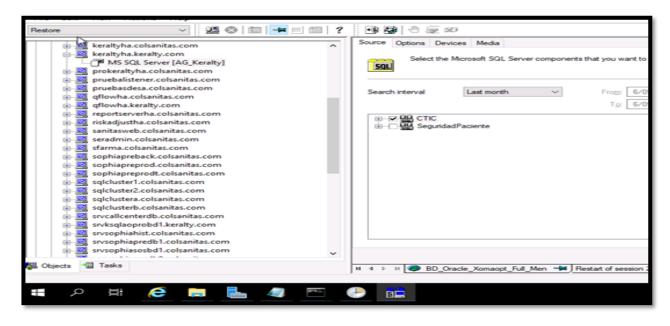


Ilustración 100 Restauración SQL 1

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Para seleccionar opciones específicas del objeto de respaldo, haga clic con el botón derecho en el objeto y seleccione

En la pestaña Versión, seleccione la versión de copia de seguridad (fecha de copia de seguridad) que desea utilizar para restaurar o seleccione la opción Restaurar al estado más reciente posible. Esta última opción siempre restaura la cadena de copias de seguridad como si estuviera seleccionada la opción Restauración completa de la base de datos. Incluye las copias de seguridad completas, diferenciales y del registro de transacciones.

Opcionalmente, en la pestaña Avanzado, seleccione la opción Restaurar base de datos con nuevo nombre y especifique nuevas ubicaciones de restauración

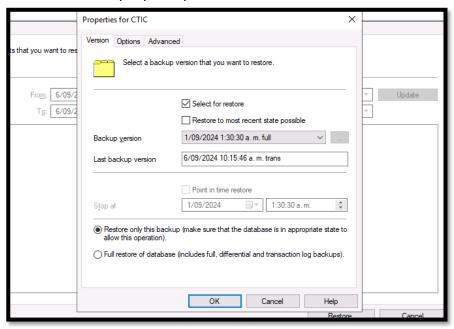


Ilustración 101Restauración SQL 2

Nota: No es necesario crear una base de datos vacía antes de restaurar, porque la base de datos y sus archivos son generados automáticamente por SQL Server.

Importante:

Antes de poder restaurar un archivo de datos, se debe realizar una copia de seguridad del registro de transacciones activas de la base de datos. En caso de que el registro se haya dañado, no se podrán restaurar archivos de datos específicos y solo se podrá restaurar la base de datos completa.

Seleccione otras opciones de restauración según corresponda. Tenga en cuenta que algunas opciones no están disponibles para restaurar archivos de datos.

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



En la página de propiedades Opciones, especifique nuevas ubicaciones para las bases de datos, si desea restaurar sus datos en un cliente o instancia diferente. Importante: Al hacer clic en Opciones, se explora la celda en busca de instancias de SQL Server en ejecución que puedan convertirse en instancias de destino para la restauración. Si no se encuentran instancias, se deshabilita la opción Restaurar a otra instancia y se muestra el mensaje No hay instancias en este sistema cliente.

Asegúrese de que la instancia de SQL Server especificada exista en el cliente de destino. De lo contrario, la restauración fallará.

Seleccione una de las siguientes acciones de restauración:

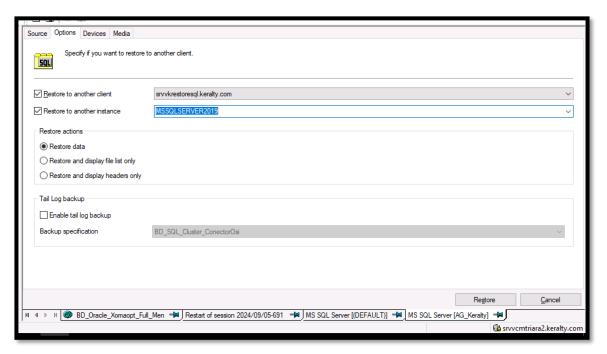


Ilustración 102 Restauración SQL 3

Restaurar datos. Seleccione esta opción para restaurar toda la base de datos. Esta opción está seleccionada de manera predeterminada.

Restaurar y mostrar solo la lista de archivos. Seleccione esta opción si no conoce los nombres de los archivos originales. En este caso, se muestran los archivos respaldados en una sesión en particular.

Restaurar y mostrar solo encabezados. Seleccione esta opción si necesita detalles específicos sobre la copia de seguridad. Se muestra la información del encabezado de SQL Server.

Seleccione Habilitar copia de seguridad de registros de cola para realizar una sesión de copia de seguridad de registros de cola, justo antes de que comience la sesión de

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



restauración, utilizando la especificación de copia de seguridad seleccionada en la lista desplegable. Esto captura los registros de la cola que aún no se han respaldado. Antes de seleccionar esta opción, asegúrese de lo siguiente:

En la página Dispositivos, seleccione los dispositivos que se utilizarán para la restauración.

Si el respaldo está en cinta puede validarla en la pestaña "Media"

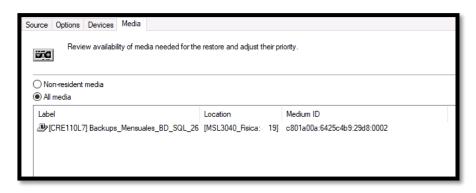


Ilustración 103 Restauración SQL 4

Haga clic en Restaurar MS SQL Server y luego en Siguiente para seleccionar Nivel de informe y Carga de red.

Haga clic en Finalizar para iniciar la restauración.

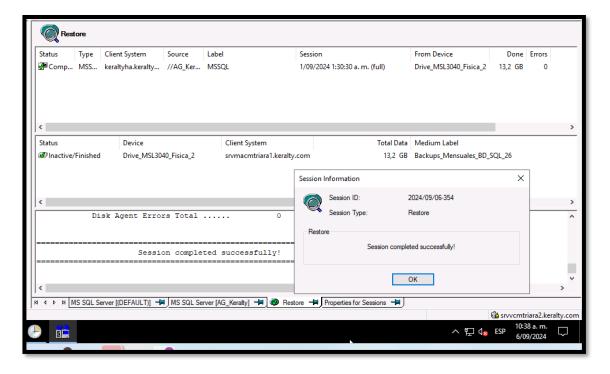


Ilustración 104 Restauración SQL 5

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Evidencia acceso Base de Datos

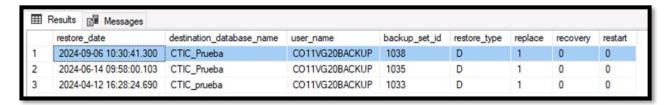


Ilustración 105 Restauración SQL 6

La base de datos abre correctamente.

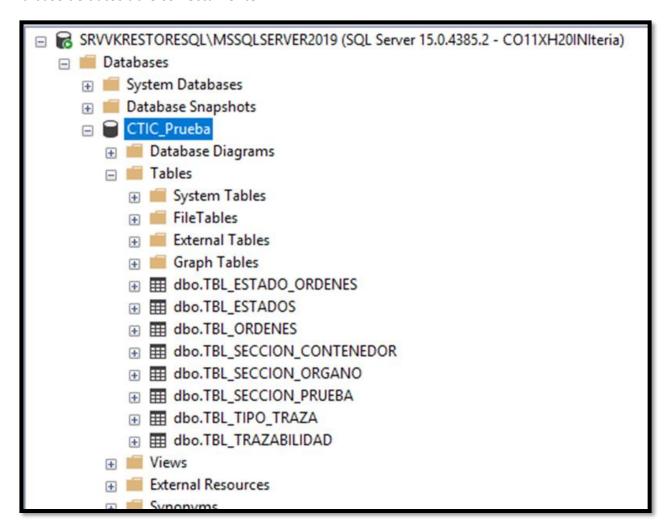


Ilustración 106 Restauración SQL 7

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Evidencia de base de datos disponible

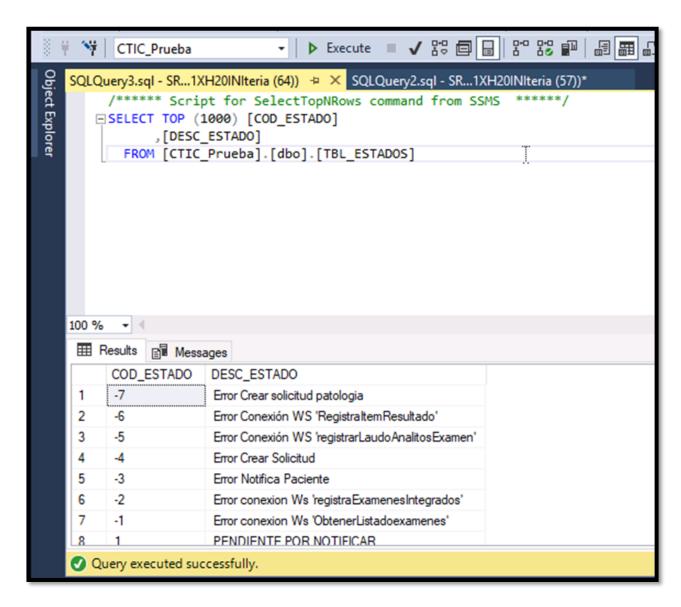


Ilustración 107 Restauración SQL 8

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Restaurar Oracle mediante RMAN.

Data Protector actúa como un software de administración de medios para el sistema Oracle, por lo que RMAN se puede utilizar para una restauración.

Desde la administración de la herramienta se procede con la entrega del log de la sesión de respaldo.

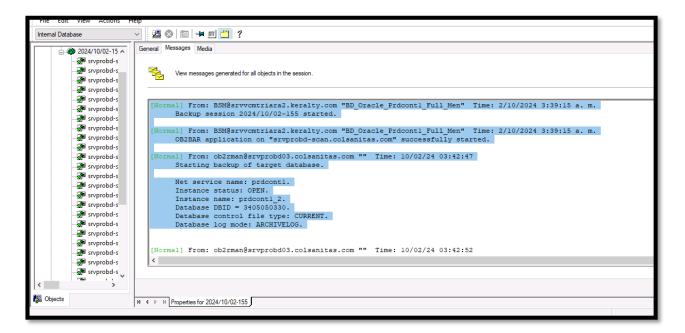


Ilustración 108 Restauración Oracle

El especialista de base de datos con la información del archivo procede a ejecutar la restauración desde la consola Oracle.

En la herramienta de dataprotector se evidencia el estado de la sesión.

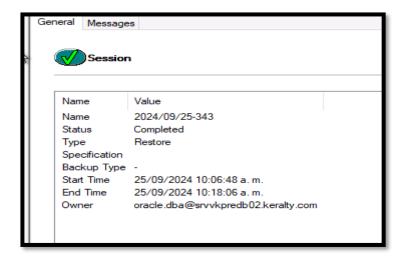


Ilustración 109 Restauración Oracle 1

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



De igual manera podemos ver el resultado del proceso ejecutado.

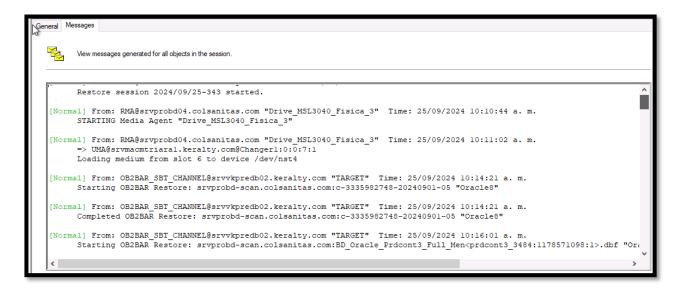


Ilustración 110 Restauración Oracle 2

El medio dispositivo utilizado. De igual manera que en las sesiones anteriores puede ser de disco o de cinta.

Ilustración 111 Restauración Oracle 3

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



El especialista de base de datos envía el log generado desde Oracle como evidencia de la restauración.

```
RMAN> run {
allocate auxiliary channel 'dev_0' type 'sbt_tape' parms 'SBT_LIBRARY=/opt/omni/lib/libob2oracle8_64bit.so';
allocate auxiliary channel 'dev_1' type 'sbt_tape' parms 'SBT_LIBRARY=/opt/omni/lib/libob2oracle8_64bit.so' allocate auxiliary channel 'dev_2' type 'sbt_tape' parms 'SBT_LIBRARY=/opt/omni/lib/libob2oracle8_64bit.so'
allocate auxiliary channel 'dev_3' type 'sbt_tape' parms 'SBT_LIBRARY=/opt/omni/lib/libob2oracle8_64bit.so'; allocate auxiliary channel 'dev_4' type 'sbt_tape' parms 'SBT_LIBRARY=2> 3> 4> 5> 6> /opt/omni/lib/libob2oracle8_64bit.so'; allocate auxiliary channel 'dev_5' type 'sbt_tape' parms 'SBT_LIBRARY=/opt/omni/lib/libob2oracle8_64bit.so'; allocate auxiliary channel 'dev_6' type 'sbt_tape' parms 'SBT_LIBRARY=/opt/omni/lib/libob2oracle8_64bit.so';
 allocate auxiliary channel 'dev_7' type 'sbt_tape' parms 'SBT_LIBRARY=/opt/omni/lib/libob2oracle8_64bit.so';
  send device type 'sbt_tape' 'OB2BARHOSTNAME=srvprobd-scan.colsanitas.com';
 send channel 'dev_0' '0B2BARTYPE=Oracle8';
send channel 'dev_0' '07> 8> 9> 10> 11> 12> 13> B2APPNAME=prdcont3';
 send channel 'dev_0' 'OB2BARLIST=BD_Oracle_Prdcont3_Full_Men';
send channel 'dev_1' 'OB2BARTYPE=Oracle8';
 send channel 'dev_1' 'OB2APPNAME=prdcont3';
send channel 'dev_1' 'OB2BARLIST=BD_Oracle_Prdcont3_Full_Men';
 send channel 'dev_1' 'OBZBARLISI=BU_Oracle_Prdcont3_Full_men; send channel 'dev_2' 'OBZBARTYPE=Oracle8'; send channel 'dev_2' 'OBZBARTYPE=Oracle8'; send channel 'dev_2' 'OBZBARLIST=BD_Oracle_Prdcont3_Full_Men'; send channel 'dev_3' 'OBZBARLIST=BD_Oracle8';
 send channel 'dev_3' 'OB2APPNAME=prdcont3';
send channel 'dev_3' 'OB2BARLIST=BD_Oracle_Prdcont3_Full_Men';
 send channel 'dev_4' 'OB2BARTYPE=Oracle8';
send channel 'dev_4' 'OB2APPNAME=prdcont3';
 send channel 'dev_4' 'OB2BARLIST=BD_Oracle_Prdcont3_Full_Men'; send channel 'dev_5' 'OB2BARTYPE=Oracle8';
 send channel 'dev_5' 'OB2APPNAME=prdcont3';
send channel 'dev_5' 'OB2BARLIST=BD_Oracle_Prdcont3_Full_Men';
 send channel 'dev_6' 'OB2BARTYPE=Oracle8';
send channel 'dev_6' 'OB2APPNAME=prdcont3';
 send channel 'dev_6' 'OB2BARLIST=BD_Oracle_Prdcont3_Full_Men';
send channel 'dev_7' 'OB2BARTYPE=Oracle8';
  send channel 'dev 7' 'OB2APPNAME=prdcont3';
```

Ilustración 112 Restauración Oracle 4

En este punto se valida que los datos de la base de datos corresponden con la sesión y el log enviado para restaurar.

De esta manera se puede garantizar que la información es correcta y corresponde con lo entregado.

Ilustración 113 Restauración Oracle 5

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Pestaña de reportes.

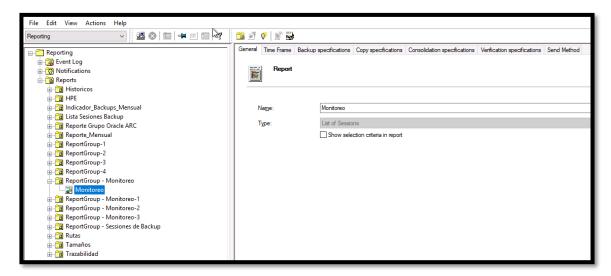


Ilustración 114 Reporte

Los informes tradicionales de Data Protector proporcionan información variada sobre su entorno de respaldo. Por ejemplo, puede verificar el estado del último respaldo, la copia de objetos, la consolidación de objetos o la verificación de objetos, verificar qué sistemas en su red no están configurados para respaldo, verificar el consumo de medios en los grupos de medios, verificar el estado de los dispositivos y más.

Puede configurar informes tradicionales y grupos de informes mediante la interfaz gráfica de usuario de Data Protector o cualquier navegador web compatible con Java. Los grupos de informes le permiten administrar informes fácilmente, programar los informes en el grupo de informes y definir los criterios para agruparlos en grupos de informes.

Parámetros del informe

- nombre del informe
- tipo de informe
- método de envío
- Destinatario(s)
- formato

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP





Ilustración 115 Reporte 1

Desde esta administración los informes utilizados son:

* Monitoreo, Este reporte recopila la información de las sesiones ejecutadas en la última hora. Le permite al equipo de monitoreo tener una trazabilidad reciente sin la necesidad de ingresar a la herramienta.

Tipo de reporte: Lista de Sesiones

Rango: 1 hora

Backup: Todos los respaldos.

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



Métodos de envió.

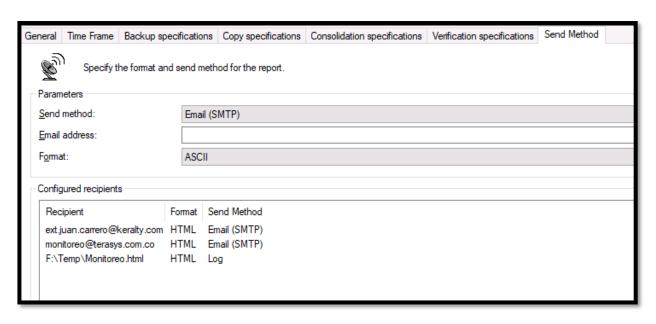


Ilustración 116 Reporte 2

* Reporte de monitoreo para bitácora

Este reporte se ejecuta diariamente a la 1:30 am con un rango de 8 horas, este el primer reporte que se adjunta en bitácora de gestión, dado que por el rango trae el consolidado de las copias de Filesystem SQL y Oracle.

Tipo de reporte: Lista de sesiones

Rango: 8 Horas

Respaldos: Todos

Método de notificación:

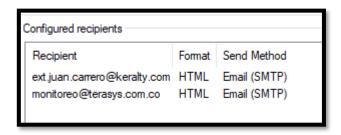


Ilustración 117 Reporte 3

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



* Reporte de monitoreo para bitácora: Es reporte maneja el mismo esquema que el de monitoreo con un rango de horario más amplio para garantizar que se encuentren agregados todos los respaldos. Está configurado para que se ejecute 4 veces al día 1:30am, 7:30 am, 1:30 pm, 7:30 pm.

El reporte es archivado en el documento "Bitácora de Backups - Keralty – (Mes)"



Ilustración 118 Bitácora 1

El equipo de operaciones recibe el reporte al correo y lo ubica en la bitácora, en la parte inferior del archivo se evidencia hojas nombradas con los números que corresponden a los días del mes. y lo podar ajustar de acuerdo con la hora en la que se realiza la actividad

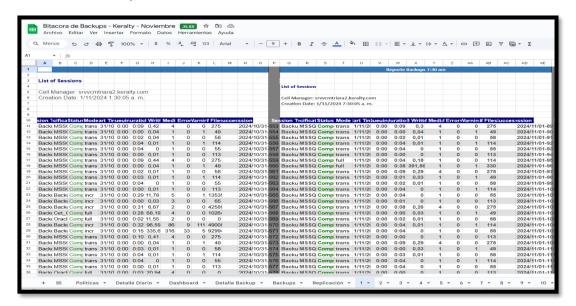


Ilustración 119 Bitácora 2

La información almacenada es cruzada y revisada en la hoja nombrada

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



"Backups" Esto permite ver el ultimo estado del respaldo.

Nombre de Backup	Estado =	1 1:30:00 a. m.	1 7:30:00 a. m.	1 1:30:00 p. m.	1 7:30:00 p. m.	2 1:30:00 a. m. =	2 7:30:00 a. m.	2 1:30:00 p. m.
Backup File System Linux MariaDB		Completed	0	0	. 0	Completed	0	0
Backup_File_System_Windows_BI		Completed	0	0	0	Completed	0	0
Backup_File_System_Windows_BI_Publish		Completed/Failures	0	Completed	0	Completed/Failures	Completed	0
Cet_Cinta_DB_OBRI_ON		0	0	0	0	Completed	0	0
DB Cet_StoreOnce_IDB_Diario		0	Completed	0	0	0	Completed	0
Dracle8 BD_Oracle_Avicena_Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD_Oracle_Cajas_Arc		Completed	Completed	completed/Failure	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD_Oracle_Capaama_Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD_Oracle_Capaesba_Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD_Oracle_Capalog_Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD_Oracle_Cashfm_Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD_Oracle_CDB900_Arc		Completed	Completed	Completed/Failure	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD_Oracle_Dbajppar_Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Epines Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Estadpor Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Guiash Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Icafile Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracles BD Oracle Icaraos Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Iccuadm Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Icpapse Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Konect Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Logadrd Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Movilid Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Portalcx Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Portao Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Portlet Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Prdcont1 Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Prdcont2 Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Procont3 Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Prdcont4 Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD_Oracle_Prdcont5_Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Prdcont6 Arc	1	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
Oracle8 BD Oracle Prdcont7 Arc		Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed/Failures	Completed

Ilustración 120 Bitácora 3

Fecha: 23-12-2024

Código: SIG-TI-CKE-MN01

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



5. FLUJO DEL PROCEDIMIENTO

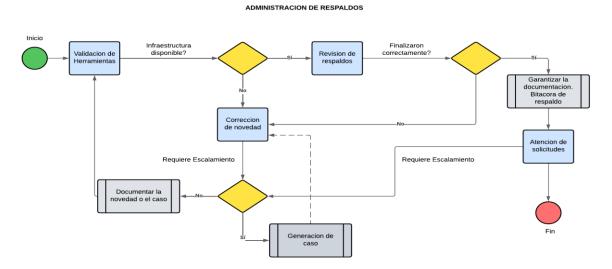


Ilustración 121 Diagrama de flujo

6. DETALLE DEL PROCEDIMIENTO

NO.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	REGISTRO/EVIDENCI A
1	Monitoreo	Validación de ejecución de copias de	Equipo de Operación Terasys	Bitácora de Backups - Keralty – "MES"
2	Validación estado de las herramientas y respaldos	Se revisa la bitácora los servidores y las herramientas de respaldo	Administrador de Backups- Juan Carrero	Bitácora de Backups - Keralty – "MES", Correo, Registro de Novedades Backups Keralty
3	Atención de solicitudes	Resolver las solicitudes del cliente – keralty	Terasys	Plataforma BMC

Tabla 1 Actividades

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



7. CONTROL DE CAMBIOS.

FECHA	CAMBIO	VERSIÓN
26/11/2024	Creación documento	1.0

Tabla 2 Control de cambios

MANUAL ADMINISTRACION DE BACKUP



8. FLUJO DE APROBACIÓN.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	
Nombre: Nayil Alberto	Nombre: Luisa Castaño	Nombre: Luisa Castaño	
Salinas Alvis	Área/Proceso: Dirección de	Área/Proceso: Dirección de	
Nombre: Sebastián	Operaciones de TI y	Operaciones de TI y	
Carrero	comunicaciones	comunicaciones	
Fecha: 26/11/2024	Fecha: 23/12/2024	Fecha: 23/12/2024	

Tabla 3 Flujo de aprobación

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.