

Versión: 1.0	MANUAL DE INSTALACIÓN ARANDA	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN05		

CLASIFICACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD

Este documento es clasificado como **“Uso interno”**.

El presente documento es propiedad del grupo Keralty y está restringido a los colaboradores de la organización que cuenten con la autorización expresa para su consulta.

No se permite la reproducción total o parcial de este documento, así como su transmisión a terceros sin la autorización del responsable designado por el grupo Keralty.

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Este documento es de uso interno del grupo Keralty y su copia debe ser controlada y registrada de acuerdo con los procedimientos establecidos por la organización. Su distribución se debe realizar de acuerdo con la lista definida en la tabla de distribución maestra SGSI.

Todo cambio realizado a este documento debe ser controlado, documentado de acuerdo con el procedimiento de control documental y registrados en la tabla de control de cambios del presente documento.

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO.

2. ALCANCE.

3. DEFINICIONES

4. CONTENIDO.

5. CONTROL DE CAMBIOS.....

6. FLUJO DE APROBACIÓN.....

3

3

3

3

6

7

<div> Versión: 1.0 </div> <div> Fecha: 06-09-2024 </div> <div> Código: SIG-SS-CKE-MN05 </div>	<div> MANUAL DE INSTALACIÓN ARANDA </div>	<div>  </div>
---	---	--

1. OBJETIVO.

Conocer el paso a paso de la instalación del software Aranda en los equipos (Pc) de la organización.

2. ALCANCE.

Este manual se deberá aplicar para la instalación del software en todos los equipos del grupo empresarial.

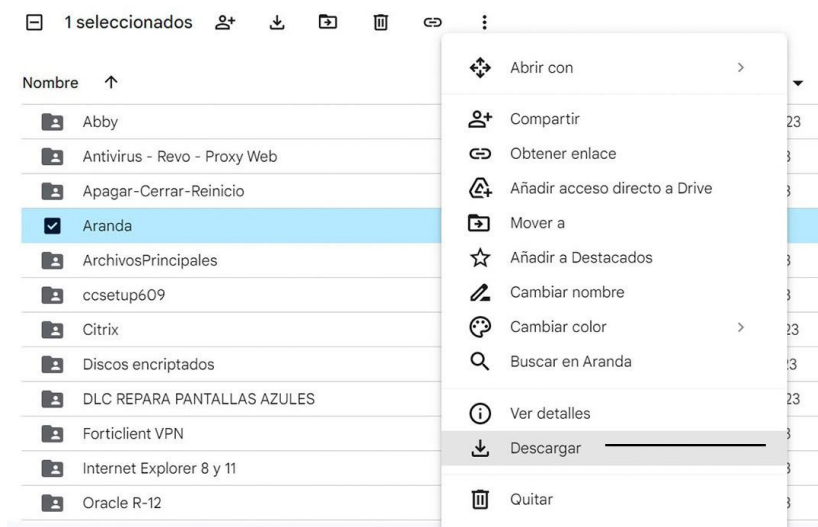
3. DEFINICIONES

- **Aranda:** Aranda Service Desk es una herramienta de toma remota que permite gestionar diversos procesos en los CI de la organización a través de una misma consola y poder brindar soporte a diferentes tipos de casos como: solicitudes, requerimientos de servicio, incidentes, problemas.
- **Equipo/PC:** Dispositivo electrónico que almacena y procesa información para después mostrarla en una interfaz a la disposición del usuario, permite una interacción del hardware (parte tangible) con el software (parte intangible).

4. CONTENIDO.

4.1. Instalación Aplicación Aranda



- 4.1.1. Acceder a la ruta de descarga Abra el navegador web e ingrese la siguiente ruta: onx.la/KeraltyApps
- 4.1.2. Paso 2: Descargar la carpeta Aranda En la página de descarga, localice y haga clic en el enlace de descarga para la carpeta Aranda. Espere a que se complete la descarga del archivo



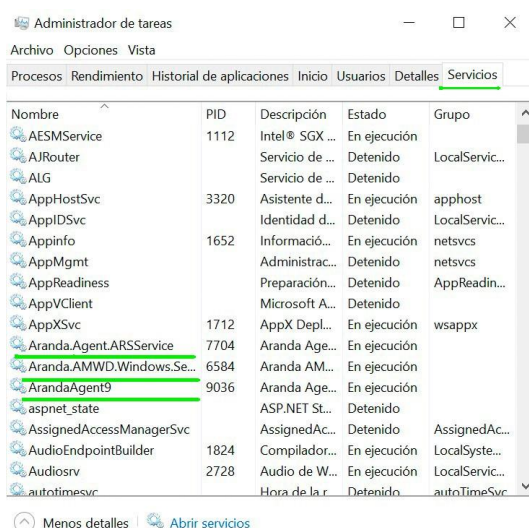
4.1.3. Paso 3: Descomprimir el archivo descargado Ubique el archivo descargado (generalmente se encuentra en la carpeta de Descargas) y haga clic derecho sobre él. Seleccione la opción “Extraer aquí” o “Descomprimir” para descomprimir el contenido de la carpeta Aranda.

4.1.4. Paso 4: Cortar la carpeta Aranda a la raíz de C Abra la carpeta descomprimida Aranda. Seleccione y corte la carpeta Aranda (Ctrl + X o haga clic derecho y seleccione “Cortar”). Navegue hasta la unidad C de su computadora y pegue la carpeta Aranda (Ctrl + V o haga clic derecho y seleccione “Pegar”).

4.1.5. Paso 5: Ejecutar la instalación de Aranda como administrador Abra la carpeta Aranda en la unidad C y busque el archivo “Instalación Aranda ADM Basico.bat”. Haga clic derecho sobre el archivo y seleccione “Ejecutar como administrador”. Espere a que se ejecute el archivo de instalación. Asegúrese de seguir cualquier instrucción que aparezca en la pantalla.

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 Aranda.Agent.Windows.x86_x64.9.16.2209.260...	10/02/2023 3:21 p. m.	Aplicación	16.857 KB
 Colsanitas Instalación Aranda ADM Basico.bat	10/02/2023 3:21 p. m.	Archivo por lotes de ...	1 KB

4.1.6. Paso 6: Verificar la correcta ejecución de la instalación Una vez inicializada la instalación, verifique que no haya errores o mensajes de advertencia. Compruebe que la instalación de Aranda se haya realizado correctamente y esté lista para su uso. Recuerde que estos pasos son generales y pueden variar ligeramente según la versión específica de Aranda que esté instalando. Si encuentra alguna dificultad durante la instalación o necesita asistencia adicional, le recomendamos contactar al soporte técnico de Aranda para obtener ayuda específica.



¡Felicitaciones! Ahora ha instalado exitosamente el software Aranda en su computadora.

Versión: 1.0	MANUAL DE INSTALACIÓN ARANDA 	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN05		

5. CONTROL DE CAMBIOS.

FECHA	CAMBIO	VERSIÓN
06/09/2024	Creación del documento.	1.0

Tabla 1 Control de cambios

Versión: 1.0	MANUAL DE INSTALACIÓN ARANDA	
Fecha: 06-09-2024		
Código: SIG-SS-CKE-MN05		

6. FLUJO DE APROBACIÓN.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: Fredy Páez Valencia Área/Proceso: Microinformática Fecha: 06/09/2024	Nombre: Jairo Enrique Robles Área/Proceso: Subgerencia de soporte Fecha: 06/09/2024	Nombre: Luisa Fernanda Trujillo Área/Proceso: Vicepresidencia de sistemas de información Fecha: 16/10/2024

Tabla 2 Flujo de aprobación

Cualquier copia impresa de este documento se considera como **COPIA NO CONTROLADA**.