

## Entrevista al Administrador

**-Entrevistador:** Buen día, comencemos con algunas preguntas abiertas para comprender mejor el funcionamiento del sistema de recursos humanos de su empresa.

**Administrador:** Por supuesto, adelante.

**-Entrevistador:** ¿Quiénes intervienen en el sistema?

**Administrador:** En el sistema intervienen principalmente los empleados del departamento de recursos humanos, los jefes de personal de diferentes áreas, los empleados de la empresa y algunas personas externas.

**-Entrevistador:** ¿Qué función cumplen los empleados en el sistema?

**Administrador:** Los empleados utilizan el sistema para gestionar la solicitud de permisos, acceder a su información. El área de recursos humanos podrá generar reportes, visualizar información de cada empleado y crear ofertas laborales a las cuales tendrán acceso los usuarios externos.

**-Entrevistador:** ¿Qué colores tiene el logo de la empresa?

**Administrador:** La tonalidad de colores que se ha manejado por un largo tiempo en la empresa son los colores azul y blanco, pero con el tiempo hemos querido innovar el color cambiando a una tonalidad naranja, que pueda ser implementada en el nuevo sistema.

**-Entrevistador:** ¿Qué velocidad tiene el internet?

**Administrador:** Actualmente contamos con dos líneas de internet una por fibra óptica con una velocidad de 100 megabits por segundo, y la otra por cable coaxial de 300 megabits por segundo.

**-Entrevistador:** ¿Cómo está dividida la empresa?

**Administrador:** La empresa está dividida en diferentes áreas funcionales, como ventas, marketing, operaciones, recursos humanos.

**-Entrevistador:** ¿Cuántos equipos de cómputo maneja la empresa?

**Administrador:** La empresa maneja un promedio 200 computadores los cuales están divididos en las respectivas áreas como lo son recursos humanos, agentes de servicio al cliente y uno específico que me corresponde como administrador.

**-Entrevistador:** ¿Cuentan con un servidor? Descríbalo.

**Administrador:** Sí contamos con un servidor, el cual se encuentra en nuestras instalaciones, pero solo se está utilizando para un banco de datos (almacenamiento de la información). El sistema que queremos implementar, deseamos que se ubique en la nube.

**-Entrevistador:** ¿Qué sistema operativo manejan los equipos?

**Administrador:** Actualmente contamos con sistema operativo Windows 10 en nuestros equipos.

**Entrevistador:** ¿Cuántos usuarios utilizan un solo computador?

**Administrador:** Cada computador está asignado a un solo usuario.

**Entrevistador:** ¿Cuentan con planta eléctrica y cuánto tiempo de energía almacena?

**Administrador:** Sí, tenemos una planta eléctrica que puede almacenar energía durante un máximo de 48 horas.

**Entrevistador:** ¿Cuál es la velocidad de los procesos de consulta en el sistema?

**Administrador:** Actualmente los procesos son demasiados lentos y queremos que sean un poco mas rapidos.