

## TERMINOS Y CONDICIONES – VIAJES Y PLANES TURISTICOS

### ⚠ RECOMENDACIONES:

👟 Usar ropa deportiva, camibuso, tenis.

🛀 Llevar traje de baño.

🕶 Llevar bloqueador solar y gorra o sombrero.

🦟 Llevar repelente.

💧 Un tarro para cargar agua. (Muy importante tener hidratación a la mano)

💵 Dinero en Efectivo.

💡 Llevar Power Bank (Esto es muy importante puesto que el sitio no cuenta con buena energía para cargar los dispositivos ya que cuenta con energía solar)

-----

### PARA SEPARAR TU CUPO/PLAN TURISTICO:

debes consignar la mitad del valor del plan asignado.

PARA PAGAR lo puedes hacer:

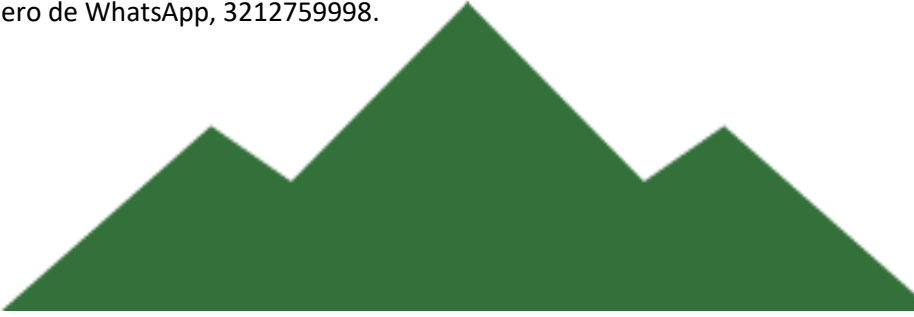
- Por transferencia o consignación a la Cuenta de ahorros Bancolombia N° 076-021908-67 a nombre de Luis Sotto.

- Por transferencia o consignación a la Cuenta de ahorros Banco de Bogotá N° 442595393 a nombre de Luis Sotto.

- Por pago de Nequi, en el número: 3212759998.

- Por pago de Daviplata, en el numero: 3212759998.

Cuando hayan realizado el pago envían el comprobante, nombre completo, número de cédula, celular y contacto de emergencia al número de WhatsApp, 3212759998.





NÚMEROS DE CONTACTO: 3212759998 Asesor Ventas.

CONDICIONES:

> Al hacer el pago usted está aceptando los siguientes términos y condiciones:

> No leer los términos y condiciones antes de realizar el viaje no excluye al asistente del cumplimiento de los mismos.

> La asignación de sillas en el bus es libre, de acuerdo vayan llegando las personas se van ubicando, recomendamos presentarse con tiempo en el sitio y hora estipulados, estos puestos se deben conservar para los traslados y el viaje de regreso. Prevalece para las personas con discapacidad física o de la tercera edad la asignación de sillas por parte de los organizadores.

> Club de los Perdidos podrá cancelar con previo aviso el viaje cuando este no reúna el número mínimo de personas para realizar la salida o podrá prorrogar o aplazar el programa turístico si así lo conviene con el viajero.

> Los sitios de salida y llegada son establecidos por los organizadores del evento.

> En caso de tener reserva para un viaje y no poder efectuar el viaje, únicamente se hará devolución de la totalidad del dinero a la persona titular de la reserva cuando cancele con un plazo superior a 30 días calendario de anticipación, de lo contrario se efectuará la devolución como indican las condiciones de DEVOLUCIONES Y REEMBOLSO (Parte inferior del texto). Solo se hace excepción cuando se presenta calamidad doméstica COMPROBADA o incapacidad médica y esto dependerá de la voluntad de los proveedores para reembolsar dinero.

> Cuando se presentan retrasos por eventualidades en carreteras no se asume el tiempo perdido, ni los gastos extras ocasionados. Los organizadores no pueden controlar retrasos por variables externas.

> No se hace devolución una vez la persona inicie el viaje, cuando se le presenta alguna eventualidad que le obligue a retirarse de este.

> No olvide portar siempre su carné de la E.P.S. en caso de accidente esta lo debe atender en primera instancia para mayor cubrimiento.

> Si se presentan daños materiales ocasionados por el viajero en sitios de alojamiento, estadía y vehículos, estos deberán ser asumidos por el causante.

> Solo están incluidos los bienes y servicios enunciados en el plan de viaje contratado.

## DEVOLUCIONES Y REEMBOLSO

En caso de no viajar, tenga en cuenta que:

1. Si usted notifica 30 días antes de la salida, podrá recibir un reembolso del 100% del valor abonado.
2. Si usted notifica 15 días antes de la salida, podrá recibir un reembolso del 50% del valor abonado.
3. En caso de no realizar la notificación mínimo 7 días antes de la salida, no habrá devolución ni reembolso alguno.

Únicos números de contacto:

3212759998

Tatacoa Tours

NIT: 1.081.183.067-3

RNT: 86780