



RÉPUBLIQUE TUNISIENNE
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITÉ DE CARTHAGE
INSTITUT SUPÉRIEUR DES TECHNOLOGIES
DE L'INFORMATION ET DE LA
COMMUNICATION



Rapport de mini projet

Conception et réalisation d'une application
web de gestion des services digitaux ooredoo

année universitaire : 2023-2024

realisé par :
Manar Ben Kacem
Yassmine Bessaad
Rayen mestiri
Zeineb Jnene

Encadré par dr Sabrina Naiimi

Table des matières

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | Introduction | 2 |
| 2 | Specification des besoins | 3 |
| 2.1 | Identification des besoins fonctionnels | 3 |
| 2.2 | Identification des besoins non fonctionnels | 4 |
| 2.3 | Identification des acteurs | 4 |
| 2.4 | Diagramme de cas d'utilisation globale | 4 |
| 2.5 | Backlog de produit | 4 |
| 2.6 | Environnement de travail | 4 |
| 2.6.1 | Methodologie de conception | 4 |
| 2.6.2 | Environnement logiciel | 4 |
| 2.7 | conclusion | 4 |
| 3 | Sprint 0 | 5 |
| 3.1 | Introduction | 5 |
| 3.2 | Identification du backlog de Sprint 0 | 5 |
| 3.3 | Raffinement de Sprint 0 | 5 |
| 3.4 | Conception de Sprint 0 | 5 |
| 3.5 | Réalisation de Sprint 0 | 5 |
| 3.6 | conclusion | 5 |
| 4 | Sprint 1 | 6 |
| 4.1 | Introduction | 6 |
| 4.2 | Identification du backlog de Sprint 1 | 6 |
| 4.3 | Raffinement de Sprint 1 | 6 |
| 4.4 | Conception de Sprint 1 | 6 |
| 4.5 | Réalisation de Sprint 1 | 6 |
| 4.6 | conclusion | 6 |
| 5 | Conclusion générale | 7 |
| 6 | Bibliographie | 8 |

Chapitre 1

Introduction

L'essor du numérique a révolutionné les modes de consommation ainsi que les attentes des clients. Dans un contexte de concurrence accrue, les entreprises doivent impérativement se digitaliser pour rester compétitives.

Les opérateurs de télécommunication s'engagent à offrir à ses clients une expérience digitale optimale.

Dans le cadre de cet engagement, nous avons lancé notre mini projet nommé "Ooredoo Digital Services" pour développer une application web qui vise à simplifier et à centraliser la gestion des services digitaux .

Afin de modéliser notre projet, nous avons suivi la méthodologie de conception itérative et incrémentale, la methode SCRUM.

Chapitre 2

Specification des besoins

Le site web Ooredoo vise à offrir une expérience optimale à ses clients et à simplifier la gestion des services digitaux pour les utilisateurs.

2.1 Identification des besoins fonctionnels

Il existe deux acteurs dans notre site : Operateur des services & Client. Pour le coté Operateur des services, le site web permet de :

la gestion des produits à vendre

- consulter la liste des produits à vendre
- ajouter des produit à vendre,pour chacun des modems et clé internet,mobile et accessoires
- modifier les caracteristiques d'un produit
- supprimer un produit

la gestion des services en ligne de Ooredoo

- consulter la liste des offres et services de Ooredoo
- ajouter un service internet et telephonique
- modifier un offre
- supprimer un offre

pour le coté Client, le site web permet de :

- creer un compte et s'authentifier
- acheter un service
- acheter un produit
- consulter la liste des factures
- payer une facture
- ajouter une réclamation

2.2 Identification des besoins non fonctionnels

2.3 Identification des acteurs

2.4 Diagramme de cas d'utilisation globale

2.5 Backlog de produit

2.6 Environnement de travail

2.6.1 Methodologie de conception

2.6.2 Environnement logiciel

2.7 conclusion

Chapitre 3

Sprint 0

3.1 Introduction

3.2 Identification du backlog de Sprint 0

3.3 Raffinement de Sprint 0

3.4 Conception de Sprint 0

3.5 Réalisation de Sprint 0

3.6 conclusion

Chapitre 4

Sprint 1

4.1 Introduction

4.2 Identification du backlog de Sprint 1

4.3 Raffinement de Sprint 1

4.4 Conception de Sprint 1

4.5 Réalisation de Sprint 1

4.6 conclusion

Chapitre 5

Conclusion générale

Chapitre 6

Bibliographie