# Politique de protection des données

# PLATEFORME MANAMIND

# « Politique de protection des données personnelles des utilisateurs

Manadvise accorde une grande importance à la vie privée et à la protection des données des personnes. Aussi, Manadvise protège les données personnelles de ses utilisateurs, et d'une manière générale de toute personne dont elle serait amenée à traiter les données à caractère personnel.

Cette politique de protection des données personnelles a pour objet d'informer les personnes concernées sur la manière dont Manadvise traite leurs données personnelles, et sur la manière dont les personnes concernées peuvent exercer leurs droits conformément au Règlement général sur la protection des données (Règlement UE n°2016/679 dit « RGPD ») et à la Loi informatique et libertés (Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

# Quel est le rôle de Mandavise ?

Dans le cadre de l'exploitation de la plateforme Manamind, Manadvise traite des données personnelles pour le compte des établissements d'enseignement supérieur ayant souscrit un ou plusieurs abonnements à ses services. A ce titre, elle intervient en tant que sous-traitant et les établissements souscripteurs sont Responsables des traitements de données mis en œuvre.

# Pourquoi Manadvise traite-t-elle des données personnelles ?

Manadvise collecte et traite les données personnelles aux fins de :

- Gérer les comptes utilisateurs
- Assurer l'accès aux espaces de travail et aux ressources.
- Gérer l'hébergement et la maintenance de la plateforme
- Assurer l'administration et le support au bénéfice des utilisateurs de la plateforme
- Assurer la défense de ses intérêts en justice

# Quelle est la base légale des traitements mis en œuvre ?

Les traitements relatifs à la gestion de la plateforme Manamind sont fondés sur l'exécution de la mission d'intérêt public dont sont investis les établissements

d'enseignement supérieurs publics ou reconnus d'intérêt général.

Ils peuvent, en outre, être fondés sur l'intérêt légitime des établissements supérieurs privés à améliorer les outils pédagogiques mis à disposition de leurs étudiants.

Les traitements relatifs à la défense des intérêts en justice de Manadvise sont quant à eux fondés sur son intérêt légitime.

# Quelles sont les catégories de données personnelles traitées ?

Les données personnelles s'entendent comme toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement.

3

Leur collecte est nécessaire pour permettre aux étudiants, tuteurs, collaborateurs et professionnels d'avoir accès aux cours et aux supports de formation en ligne.

Ainsi, Manadvise traite les données personnelles suivantes :

- Données d'identification : Nom, Prénom, Adresse de courriel, nom d'utilisateur, mot de passe, image (facultatif).
- Données relatives à la vie professionnelle: Organisme de rattachement (pour le tuteur), évaluations.
- Données de suivi de l'activité : date et heure de connexion, logs, horodatage des actions

# Mentions relatives à l'utilisation de cookies

La plateforme Manadvise utilise des cookies. Un cookie est un « petit fichier informatique, un traceur qui permet d'analyser le comportement des usagers lors de la visite d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile » (définition de service-public.fr).

Quels types de cookies sont émis sur notre plateforme ?

La plateforme Manamind utilise uniquement les cookies strictement nécessaires à son fonctionnement. Il s'agit d'enregistrer les données de session permettant le passage d'une page à l'autre sans perte d'information et d'enregistrer vos préférences telles que la langue choisie.

Ces cookies sont indispensables pour le bon fonctionnement et l'affichage de la plateforme et sont purgés au bout de deux ans.

# A qui peuvent être transmises les données personnelles ?

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants

: • Membres et personnels de la société Manadvise:

Les données personnelles leur sont transmises exclusivement pour l'exécution des finalités décrites ci-avant et objets de la sous-traitance dans la limite stricte de leur besoin d'en connaître.

• Prestataires techniques et informatiques de la société Manadvise :

La plateforme Manamind est gérée et hébergée par des prestataires, notamment informatiques. Ces sous-traitants, dûment habilités conformément à la réglementation applicable et placés sous la responsabilité de Manadvise, peuvent-être amenés à traiter des données personnelles dans la limite de leurs rôles.

Manadvise pourra également être amenée à devoir communiquer les données personnelles pour se conformer à une obligation légale, à la demande d'une autorité administrative ou judiciaire ou pour l'exercice d'un intérêt légitime comme la défense de ses droits en justice.

# Les données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne?

Pour la fourniture des services offerts par la plateforme Manamind, des données personnelles sont transférées aux Etats-Unis sur le fondement d'une décision d'adéquation.

# Combien de temps sont conservées les données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées et utilisées pendant toute la durée du cursus de formation donnant lieu à utilisation de la plateforme Manamind, augmentée d'un délai de deux ans.

Si le compte reste inactif pendant cette période de deux ans et sauf consentement explicite de votre part, les données sont alors effacées.

Les données personnelles peuvent être archivées au-delà de la période de conservation décrite ci-dessus dans le but de répondre à une obligation légale de conservation, ou pour faire valoir un droit en justice.

# Sécurité

Manadvise s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Ainsi, Manadvise prend les mesures adéquates pour garantir la sécurité des données collectées et éviter leur perte, destruction, altération et divulgation à des tiers non autorisés.

Ceci implique notamment la mise en place de procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, un dispositif de journalisation des logs et des solutions de sauvegarde adaptées.

# **Ouels sont vos droits relatifs au traitement de vos données personnelles?**

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement général sur la protection des données personnelles du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement sur les données vous concernant. Vous disposez également d'un droit d'opposition et d'un droit à la limitation du traitement de vos données. Pour exercer ces droits ou pour toute question relative au traitement de vos données, vous pouvez nous contacter à l'adresse : contact@manadvise.fr ou adresser un courrier à 39 rue pierre brossolette, 92600 Asnières-sur-seine. FRANCE.

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous considérez que vos droits ne sont pas respectés. »

# **Data protection policy**

# MANAMIND PLATFORM

# « User data protection policy

Manadvise attaches great importance to privacy and the protection of personal data. Manadvise therefore protects the personal data of its users, and in general of any person whose personal data it may process.

The purpose of this personal data protection policy is to inform data subjects about how Manadvise processes their personal data, and how data subjects can exercise their rights in accordance with the General Data Protection Regulation (EU Regulation No. 2016/679, known as the "GDPR") and the French Data Protection Act (Law No. 78-17 of January 6, 1978).

# What is Mandavise's role?

As part of the operation of the Manamind platform, Manadvise processes personal data on behalf of higher education institutions that have taken out one or more subscriptions to its services. As such, Manadvise acts as a subcontractor, and the subscribing institutions are responsible for the data processing carried out.

# Why does Manadvise process personal data?

Manadvise collects and processes personal data for the purposes of:

- Manage user accounts
- Ensure access to workspaces and resources.
- Manage the hosting and maintenance of the platform
- Provide administration and support for platform users.
- Defend its interests in court.

# What is the legal basis for the processing operations carried out?

The processing operations relating to the management of the Manamind platform are based on the performance of the public interest mission entrusted to public higher education establishments or those recognized as being of general interest.

They may also be based on the legitimate interest of private higher education establishments in improving the educational tools made available to their students. Processing relating to the defense of Manadvise's legal interests is based on its legitimate interests.

# What categories of personal data are processed?

Personal data is any information relating to an identified or identifiable natural person, whether directly or indirectly.

The collection of personal data is necessary to enable students, tutors, collaborators and professionals to have access to online courses and training materials

Manadvise therefore processes the following personal data:

- Identification data: Last name, First name, Email address, User name, Password, Image (optional).
- Data relating to professional life: Organization (for the tutor), assessments.
- Activity monitoring data: date and time of connection, logs, timestamp of actions.

### Notice on the use of cookies

The Manadvise platform uses cookies. A cookie is a "small computer file, a tracer that makes it possible to analyze user behavior when visiting a website, reading an e-mail, installing or using software or a mobile application" (service-public.fr definition).

What types of cookies are used on our platform?

The Manamind platform only uses cookies that are strictly necessary for its operation. These are used to record session data, enabling you to move from one page to another without losing any information, and to record your preferences, such as the language you have chosen.

These cookies are essential for the proper functioning and display of the platform, and are purged after two years.

# Who may receive personal data?

The data collected will be communicated to the following recipients only:

• Members and staff of the Manadvise company:

Personal data is transmitted to them exclusively for the performance of the purposes described above and objects of subcontracting within the strict limits of their need to know.

Manadvise's technical and IT service providers:

The Manamind platform is managed and hosted by service providers, in particular IT service providers. These subcontractors, duly authorized in accordance with applicable regulations and placed under the responsibility of Manadvise, may be required to process personal data within the limits of their roles.

Manadvise may also be required to disclose personal data in order to comply with a legal obligation, at the request of an administrative or judicial authority or for the exercise of a legitimate interest such as defending its legal rights.

# Is personal data transferred outside the European Union?

In order to provide the services offered by the Manamind platform, personal data is transferred to the United States on the basis of an adequacy decision.

# How long are personal data stored?

Your personal data will be stored and used for the duration of the training course for which you use the Manamind platform, plus two years.

If the account remains inactive during this two-year period, and unless you give your explicit consent, the data will be deleted.

Personal data may be archived beyond the retention period described above in order to comply with a legal retention obligation, or to enforce a legal claim.

# **Security**

Manadvise undertakes to implement appropriate technical and organizational measures to guarantee a level of security appropriate to the risk.

Accordingly, Manadvise takes appropriate measures to guarantee the security of data collected and to prevent their loss, destruction, alteration and disclosure to unauthorized third parties.

This involves, in particular, the implementation of authentication procedures with personal and secure access via confidential identifiers and passwords, a log-logging system and appropriate backup solutions.

# What are your rights regarding the processing of your personal data?

In accordance with the French Data Protection Act of 6 January 1978, as amended, and the General Data Protection Regulation of 27 April 2016, you have the right to access, rectify and delete your personal data. You also have the right to object and the right to limit the processing of your data.

To exercise these rights or if you have any questions about the processing of your data, please contact us at contact@manadvise.fr or send a letter to 39 rue pierre brossolette, 92600 Asnières-sur-seine, FRANCE.

You may lodge a complaint with the CNIL if you consider that your rights have not been respected.»