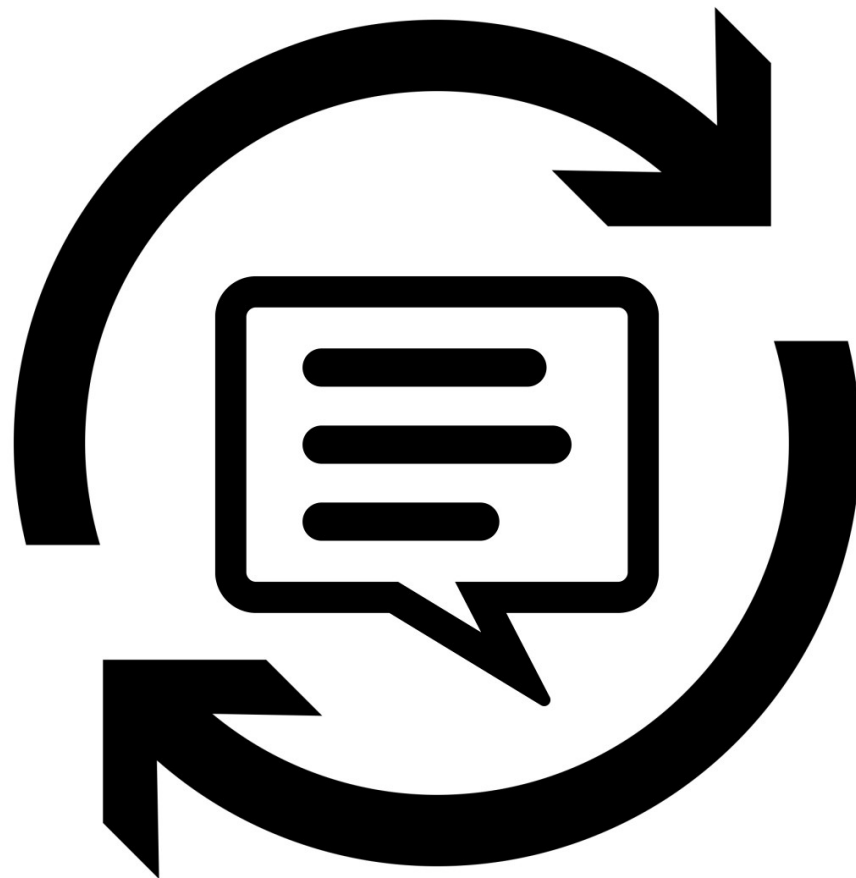


進化がとまらないチャットボット

岐阜大学B

進化がとまらないチャットボット



選択した課題

CKD株式会社 企業テーマ

CKD

課題：ルーチンワークにやりがいを持たせよう～ オフィスワークでありがちな事務作業軽減

Z世代の傾向：やりがいのある仕事、クリエイティブな仕事を好む

しかし…

まだまだ自動化できていない単純作業も多く存在する

例)

年末控除申請の確認

筆跡などで判定が難しいケースがあり、1枚ずつ目視で確認

発注依頼の振り分け

部品の発注依頼データを手作業でExcelに入力して各工場に依頼

部品購入時の見積もり依頼作成

購入部品ごとの仕入れ先候補選びや複数社への見積もり依頼作成

CKD CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

CKD株式会社 企業テーマ

CKD

単純作業を繰り返すと…



ルーチンワークを楽しくして仕事にやりがいを持たせたい

CKD CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

【メンタリング用】ハッカソン2023CKDテーマ_提出用.pdfより引用

サービスの概要

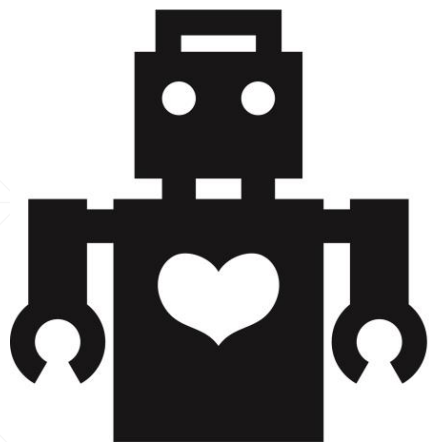
サービス概要



AIチャットボット ⇔ 質問掲示板

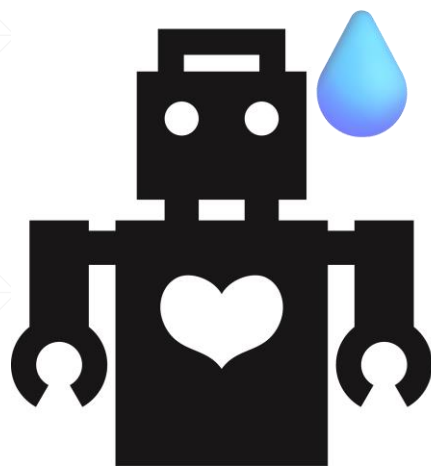


チャットボットのメリット



一瞬で質問に答えるよ！
問題が解決するまで何回でも
訊いてよ！

チャットボットのデメリット



この業務はどうやるの…???

インボイス制度ってナニ…???

(※2023年10月1日より導入)

デメリットの解決（進化がとまらないチャットボット）

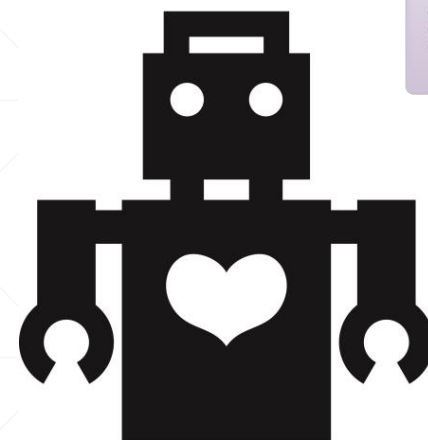


質問掲示板

最新の質問とベストアンサーのセット
【2023秋】インボイス制度導入後の社内書類に関して…



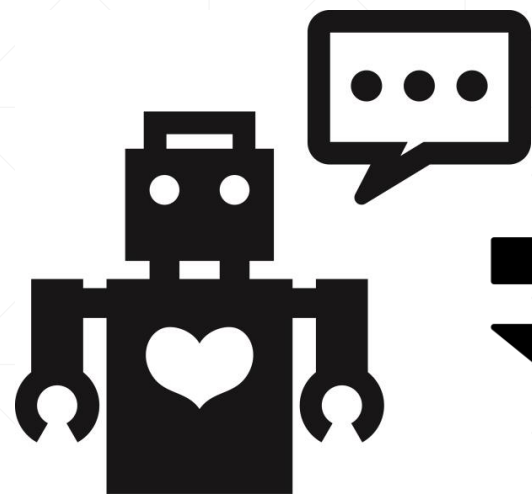
進化



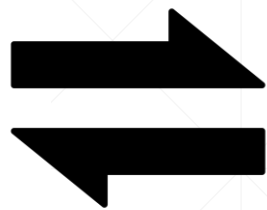
AIチャットボット

**アップデート完了！
最新のことも高精度で答えられるよ！**

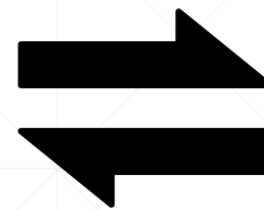
質問掲示板 ⇔ ポイント交換



AIチャットボット



質問掲示板



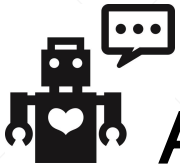
ポイント交換

ポイント交換システム



質問掲示板

1. 質問に回答する
2. 自分の回答にいいね 👍 される
3. 自分の回答が
ベストアンサーになる



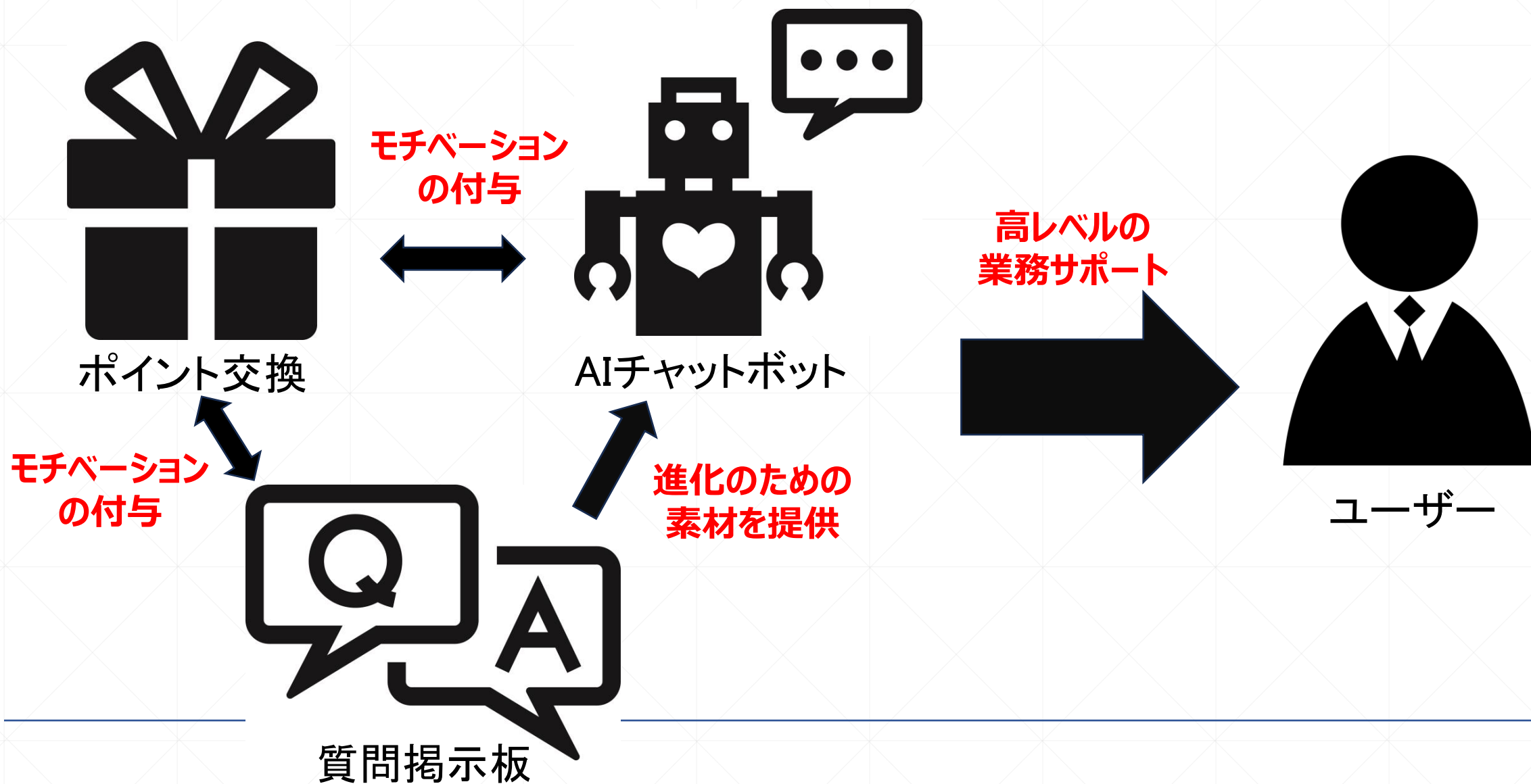
AIチャットボット

1. チャットボットを使用する



ポイント交換

3サービスの連携



課題の解決とターゲット

課題の解決とターゲット

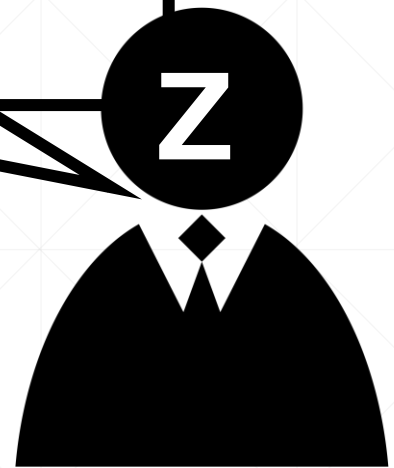
ルーチンワークを**楽しく**して仕事に
やりがいを持たせたい…



オフィスワークでありがちな事務
作業を軽減したい…

チャットボットを使うことで
ルーチンワークの**作業効率**が**上がる**！

しかも**使ってるだけでポイントが溜まっていく**から単純作業でもやる気が出る！



新入Z世代社員

課題の解決とターゲット

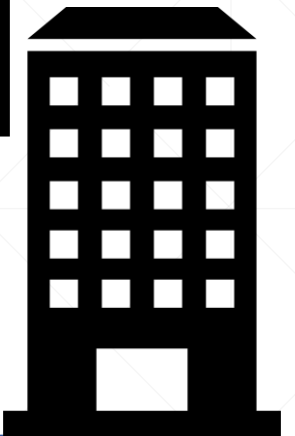
掲示板で回答するだけで
"いいね！"もポイントも
貰えるのが嬉しい！

自分の知識のおかげで
チャットボットが進化してるのも
なんだか気分がいいなあ

先

先輩社員

進化するチャットボットで
業務効率はどんどん上がるし、
掲示板のおかげで質問しやすい
雰囲気できて職場の
コミュニケーションが
円滑になった！



社内全体

実際にサービスを利用している様子



進化するチャットボット

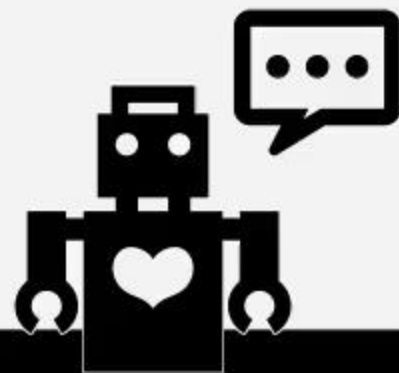
Username

Password

ログイン

アカウント作成

機能紹介：進化前チャットボットを使う



**ありがとうございました。
ぜひこのあと体験してみてください！**

岐阜大学B
