**room management – hotels**

-**הסבר על המערכת**

מערכת אשר עוזר לעובדי המלון לעקוב אחרי מצב החדרים בכמה קטגוריות:

1. סטטוס תפוסה
2. מצב ניקיון יומי
3. תקלות
4. חיובים שיש לאורחים שיש בחדר
5. סוג חופשה(רק לינה/חצי פנסיון/פנסיון מלא/מותאם אישית)
6. סטטוס תפוסה: המערכת תציג אם החדר תפוס או לא ותראה כמה אנשים מתארחים בחדר
7. מצב ניקיון יומי: המערכת תציג למשתמש אם ניקו את החדר היום או שהוא צריך לעבור ניקוי
8. תקלות: במידה ויש תקלות בחדר המערכת תבצע מספר דברים 1) בכל בוקר היא תתריע לגבי החדר כדי להזכיר למשתמש שצריך לדאוג לתיקון של החדר

2) המערכת תסמן את החדר על מנת שלא יהיה ניתן להכניס עליו אורחים

1. חיובים שיש לאורחים: במידה והאורחים בחדר החליטו לשלם על שירותים שיש במלון באמצעות האופציה של תשלום בסוף האירוח, המערכת תוסיף התראה ליום העזיבה שלהם לבקשת תשלום של הסכום הכולל שנצבר להם במהלך שהותם.
2. סוג חופשה: המערכת תציג למשתמשים הרלוונטיים(עובדי חדר אוכל, עובדי מזנון הבריכה וכדומה) את סוג החופשה של האורחים על מנת לדעת אם הם צריכים לשלם על השירות שהם מבקשים או שהם זכאים לו מתוקף סוג החופשה שלהם.

נקודות חשובות:

* לבנות מערכת בשפה אנגלית (בהמשך להוסיף אופציה לשפות נוספות)
* ליצור מערכת קלה לשימוש
* לתת גישה למידע על חדר/לקוח על פי סוג המשתמש(עובד קבלה/מנקה/עובד כניסה לחדר אוכל/עובד מזנון בריכה/מנהל)
* ללמוד ליצור DATABASE שיכיל את כל המידע
* ליצור מלון דמה(לבנות את כל המידע עליו + לוגו בשביל העיצוב) על מנת לבדוק את שכל המערכת עובדת

סוגי מסכים:

1. חדרים:

רשימת חדרים שמסודרים לפי סוג וליד כל אחד רשום אם זמין

1. לוח שנה :

יהיה מוצג לוח שנה שבו יהיה ניתן לראות הזמנות עתידיות, וגם להוסיף הזמנות

1. צ'ק אוט:

ניתן לרשום שם חדר\שם הלקוח ויהיה ניתן ל"הוציא אותו מהמערכת"

1. צ'ק אין:

אם קיימת הזמנה מראש אז יהיה מסך רק של אישור הגעה, במידה ואין הזמנה אז יהיה ניתן לבדוק זמינות חדרים לתאריכים שהלקוח מבקש ואז להוסיף אותו למערכת

1. הגדרות:

מידע על המשתמש שכרגע מחובר, והגדרות של המערכת עצמה כגון שפה(בעתיד),גודל טקסט וכדומה.