

# Deu - 21.11.2023

=====

## ## Konflikte

### ### Echte oder unechte Konflikte (M2)

#### #### Aufgabe 1

echte Konflikte   unechte Konflikte
---   ---
zielgerichtet   Selbstzweck, Aggressionsabbau
behandelt Konfliktursache   wird indirekt ausgetragen oder auf anderes Konfliktobjekt verschoben
relativ stabil   verursacht zusätzliche unechte Konflikte
endet mit Erreichen des Ziels, z.B. Kompromiss   Ausräumen der Ursache oft unmöglich

### ### Betriebliche Konflikte (M3)

- Wahrnehmungskonflikt: Die Vorgesetzte übt scharfe, sachliche Kritik an der Arbeitsweise eines Mitarbeiters, dieser fühlt sich durch die Ausdrucksweise der Vorgesetzten persönlich angegriffen.
- Rollenkonflikt: Wegen unklarer Aufgabenverteilung streiten zwei Mitarbeiter, wer die säumige Aufgabe hätte erledigen müssen.
- Verteilungskonflikt: Die Abteilungsleiterin beschwert sich, weil sie dringend Stellen in ihrer Abteilung besetzen müsste, aber diese vom Vorstand nicht genehmigt bekommt, während die Nachbarabteilung gut besetzt ist.
- Beziehungskonflikt:
- Mobbing: Ein Mitarbeiter macht ständig negative Bemerkungen über einen Kollegin und spielt ihr Streiche (z.B. Arbeitsmaterial vom Schreibtisch entwenden). Er animiert sogar KollegInnen dazu, mitzumachen.
- Sonstiges: Ein Mitarbeiter einer Abteilung beschwert sich, dass er immer Überstunden machen muss, weil er mehr Aufgaben übertragen bekommt, als seine KollegInnen.