

LF02 - 19.02.2024

Prinzip der vollständigen Handlung

- I-P-E-A-Ko-B
 - Informieren
 - Planen
 - Entscheiden
 - Ausführung
 - Kontrollieren
 - Bewerten

Projektmanagement

- S-M-A-R-T
 - Spezifisch
 - Messbar
 - Attraktiv
 - Realistisch
 - Terminiert

Marketing / Advertising

- A-I-D-A
 - Attention
 - Interest
 - Desire
 - Action

Wareneingang kontrollieren

(im zweiseitigen Handelskauf)

1. Lieferant kommt
2. Lieferschein zeigen lassen, Empfänger kontrollieren
3. ausladen helfen, auf Firmengelände abstellen
4. Stückzahl prüfen (zählen), auf äußere Beschädigungen prüfen
 - Mangel -> Rüge in 1-2 Geschäftstagen aussprechen
5. Stichproben-Kontrolle, Abgleich mit Lieferschein
6. Lieferschein unterschreiben -> an die Buchhaltung, zum Abgleich mit Rechnung
7. Ware sicher lagern

Kaufvertragsstörung

- welche gibt es?
 - Lieferverzug
 - Zahlungsverzug
 - Annahmeverzug
 - mangelnde Lieferung (Schlechtleistung)
 - Nichtleistung
 - Unmöglichkeit der Leistung
- wie reagieren wir?
 - "unverzüglich" rügen, d.h. ohne schuldhaftes Zögern nach bekanntwerden des Mangels
 - genaue Beschreibung der Mängel
 - Frist setzen für Nachbesserung/Mängelbehebung oder Preisreduzierung verlangen
- wann Rücktritt vom Kaufvertrag (Stornierung)?
 - nur bei erheblichem Mangel
 - Zahlung ablehnen und ggf. Schadensersatz fordern