

Deu - 06.02.2024

Ich-Botschaften

Aufgabe 1

a)

- Situation: Eine Kollegin erscheint zu spät zu einem Gesprächstermin. Sie möchten sie nicht wütend anfahren, dass sie regelmäßig zu spät zum Meeting kommt, möchten ihr aber höflich mitteilen, dass Sie ihr Verhalten nicht akzeptabel finden.
- Ich-Botschaft: Ich finde es wichtig, dass Termine pünktlich beginnen können. Deshalb versuche ich, immer rechtzeitig aufzubrechen und gegebenenfalls etwas früher zu erscheinen.

b)

- Situation: Ein Kollege redet während eines Dienstgesprächs immer „um den heißen Brei herum“. Sie möchten ihn bitten, sein Anliegen konkret zu formulieren.
- Ich-Botschaft: Ich befürchte, ich konnte Ihnen nicht ganz folgen. Ich arbeite am besten mit möglichst konkreten Punkten. Könnten Sie mir bitte kurz zusammenfassen, was Sie sich von mir benötigen?