

Sistemas de Informação

ESTÁGIO SUPERVISIONADO
ÁGUIA SISTEMAS
ADA – ÁGUIA DELIVERY APP

MANUAL DO SISTEMA

Autor: Karolaine Serodio Mandroti
Orientador: Leandro Luiz de Almeida

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 – Introdução

1.1 Objetivo	4
1.2 Escopo	5
1.3 Definição, Siglas e Abreviações.....	7
1.4 Referências.....	8
1.5 Informações Adicionais.....	9
Dados da Instituição	9
Descrição da Empresa, Histórico, Ramo de Atividade, Descrição do Setor de Informática .	9
Legislação de Software	9
1.6 Visão Geral.....	10

CAPÍTULO 2 – Descrição Geral do Produto

2.1 Estudo de Viabilidade	10
2.1.1. Justificativa para a alternativa selecionada	10
2.2 Funções do Produto	11
2.3 Características do Usuário.....	12
2.4 Limites, Suposições e Dependências	12
2.5 Requisitos Adiados.....	12

CAPÍTULO 3 – Requisitos Específicos

3.1 Diagrama de caso de uso	13
3.1.1. Especificação do caso de uso.....	14
3.1.1.1 Diagramas de Atividades para Casos de Usos.....	14
3.2 Requisitos de interface Externa	19
3.2.1 Interfaces do Usuário	19
3.2.2 Interfaces do Software.....	20
3.2.3 Interfaces de Sistema	20
3.2.4 Interfaces de Hardware.....	20
3.2.5 Interfaces de Comunicação.....	20
3.3 Outros requisitos.....	20
3.4 Modelo Conceitual	21

CAPÍTULO 4 – Projeto de Software

4.1 Diagrama de Interação (Colaboração ou Sequência)	22
4.2 Diagrama de Classes e Mapeamento Objeto x Relacional.....	26

CAPÍTULO 5 – Documentos Específicos Software para Web

CAPÍTULO 1 - Introdução

Neste primeiro capítulo iremos abordar os motivos que levaram o desenvolvimento deste software acontecer, além de destacar os objetivos que desejam ser alcançados, as funcionalidades, os requisitos e os principais aspectos do desenvolvimento do sistema.

1.1 Objetivo

O propósito principal da ERS é desenvolver as melhores soluções na prestação de serviços, proporcionando um elevado padrão de qualidade do software. Como também, será fornecido um documento final. Este documento será utilizado durante todo o processo do desenvolvimento do software como um manual, relatando como foi este processo, fornecendo instruções, informações detalhadas e ensinando como utilizar este sistema, como dar manutenções, como entender a sua estrutura, de forma adequada e segura.

As características de público-alvo que utilizará o sistema se enquadra em dois grupos, o cliente final e o desenvolvedor. Os clientes serão os colaboradores que prestaram serviço para os estabelecimentos, sendo necessário leve conhecimento em informática básica, e os clientes do estabelecimento, que também necessitaram de um conhecimento breve em informática. E os desenvolvedores por outro lado, precisam apresentar conhecimentos técnicos como HTML, CSS, APS.NET Core, Entity Framework, Mysql, Node JS.

1.2 Escopo

O produto de software Águia Delivery será desenvolvido para a Empresa Águia Sistemas, sediada na cidade de Iepê-SP com o objetivo de automatizar a gestão de pedidos via delivery dos clientes fora dos estabelecimentos, como: restaurantes, padarias, cafeterias e lanchonetes. A ideia é proporcionar um ambiente agradável e benéfico tanto para os clientes, que possuam a autonomia de consultar o cardápio e visualizar as imagens dos

produtos em seus dispositivos móveis, como smartphones, e efetuar pedidos de forma mais eficiente, quanto para os estabelecimentos, que poderão aprimorar a eficiência do trabalho de seus colaboradores, gerenciar melhor seus negócios e reduzir possíveis erros.

O sistema será dividido em três projetos, sendo, o 1º para que o estabelecimento possa criar seu ambiente e disponibilizar seus produtos para os consumidores, o 2º para o consumidor acessar seu cardápio digital e realizar o pedido de forma rápida e prática, e por fim o 3º projeto que se trata da API de integração que fara toda parte de conexão com o banco de dados e disponibilizará todas as rotas para as funções básicas, fundamentais e fornecerá informações necessárias para as funções de saída.

Funções Básicas sendo:

- Cadastrar Estabelecimento
- Cadastrar Categorias
- Cadastrar Imagem da Categoria
- Cadastrar Produtos
- Cadastrar Complementos (Ingredientes que podem ser adicionado ao produto)
- Cadastrar Imagem do Produto
- Cadastrar Consumidor

Para iniciar o uso do sistema será necessário primeiro realizar o cadastro do estabelecimento com os dados básico: CNPJ, Nome, Endereço, Cidade, E-mail.

Após o pré cadastro do estabelecimento será preciso confirmar o email para assim ter a liberação da utilização do sistema, onde terá acesso novamente a toda instrução para prosseguir com o restante do cadastro, sendo que a partir disto o admin do estabelecimento ja consegue configurar seu ambiente com as informações que serão disponibilizadas para o consumidor final, como por ex: logomarca, descrição do estabelecimento, categorias, produtos, horários de atendimento, etc..

Estando o estabelecimento pronto para receber pedidos é a vez do consumidor realizar seus pedidos da sua casa sem a necessidade de ligar no estabelecimento. O consumidor acessa o endereço web do estabelecimento que pode ser enviado link via whatsapp quando o consumidor manda a primeira mensagem para o número do estabelecimento ou o mesmo pode acessar o site que contem todos os estabelecimentos cadastrados e escolher onde realizar seu pedido, o próximo passo é escolher seus produtos e montar seu carrinho, será solicitado usuário e senha do consumidor antes da finalização, o mesmo pode realizar seu cadastro por esse mesmo ambiente.

A área administrativa do estabelecimento possibilitará verificar os pedidos recebidos, enviar para produção e enviar para entrega em seguida.

O consumidor pode efetuar o cancelamento do pedido enquanto ele ainda não estiver com status “Em Produção”, após esse status somente o admin do estabelecimento pode cancelar, vale lembrar também que somente o admin do estabelecimento consegue alterar os dados do pedido enquanto ele ainda não estiver “Em produção”.

As opções de pagamento serão Dinheiro, Cartão ou Pix, servem somente para que o consumidor possa informar qual será a forma de pagamento, o recebimento é feito pelo entregador no ato da entrega.

O consumidor pode também optar por retirar o pedido no estabelecimento, sendo assim o frete fica com valor zero.

A implementação do Água Delivery trará benefícios significativos para o estabelecimento, incluindo a redução do consumo de papel e maior agilidade no processo de realização de pedidos e atendimento dos clientes, maior eficiência operacional, redução de custos e erros operacionais.

1.3 Definições, Siglas e Abreviações

Nome	Definições
Águia Delivery	Nome do produto de software em desenvolvimento.
Empresa Águia Sistema	A empresa que receberá o produto de software.
Dispositivos Móveis	Dispositivo eletrônico portátil.
Software	Programa de Computador.
Delivery	Entrega de mercadorias no local escolhido pelo cliente.
API	Conjunto de regras que permitem que diferentes softwares conversem entre si.
Dashboard	Painel de controle.

1.4 Referências

Número	Descrição	Data	Responsável
1	Reunião	16/08/2023	André Menegassi

2	Levantamento de Requisitos	23/08/2021	Owner Evandro Paganoti
3	Reunião	13/08/2023	André Menegassi
4	Reunião	23/08/2023	Owner Evandro Paganotti
5	Reunião	06/09/2023	André Menegassi
6	Reunião	13/09/2023	Owner Evandro Paganotti
7	Reunião	20/09/2023	André Menegassi
8	Reunião	27/09/2023	André Menegassi
9	Reunião	04/10/2023	André Menegassi
10	Reunião	18/10/2023	Owner Evandro Paganotti
11	Reunião	25/10/2023	André Menegassi
12	Reunião	01/11/2023	Owner Evandro Paganotti
13	Reunião	08/11/2023	Owner Evandro Paganotti
14	Reunião	22/11/2023	Owner Evandro Paganotti

1.5 Informações Adicionais

1.5.1 Dados da Instituição

Universidade do Oeste Paulista (Unoeste)

Faculdade de Informática de Presidente Prudente (FIPP)

José Bongiovani, 700 - Cidade Universitária - Bloco H - 1º andar

Fone: (18) 3229-1060

Email Coordenação Estágio: fippcoordestagios@fipp.unoeste.br

1.5.2 Dados da Empresa

Em meados de 2012, o fundador da Ideal Informática decidiu criar uma loja para reparar dispositivos, principalmente computadores, algo inédito na cidade na época. Desde o início, a loja foi um sucesso, embora gerenciar uma empresa enquanto cursava a faculdade fosse desafiador. No entanto, ele persistiu e nunca desistiu do seu sonho.

Anos depois, por volta de 2020, o foco mudou. Ele decidiu deixar a loja em segundo plano e concentrou-se no desenvolvimento. Surgiu então a Águia Sistemas, a empresa fornece um sistema desktop de ERP para o comércio local, abrangendo mais de 70 clientes na cidade e alguns em outras regiões. Esse novo empreendimento estava centrado em tecnologias como C# expandindo seu alcance e impacto na área de tecnologia e negócios.

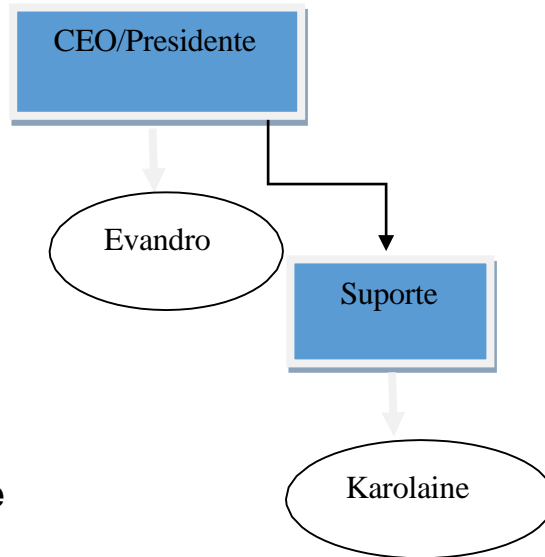
Empresa de Software Águia. Anteriormente, Ideal Comércio e Serviços de Informática.

Rua Sergipe, Iepê – SP, 19640-077, Brasil.

Fone: (18) 99163-1115

Email: idealinformatica@hotmail.com

Organograma:



1.5.3 Legislação de Software

Não Possui.

1.6 Visão Geral

O documento será dividido em quatro capítulos. Sendo o Capítulo 1, uma apresentação a ERS, constando os objetivos que o sistema apresentará, com base nos requisitos coletados.

O Capítulo 2, apresenta uma descrição geral do produto de software, quais são suas funcionalidades, viabilidade, suas características e dependências.

O Capítulo 3, representa os diagramas de casos de usos com as interações atores e sistema, além das especificações de casos de uso que descrevem o comportamento esperado pelo sistema, os requisitos de interface e o modelo conceitual, este capítulo é a fase de análise de requisitos e a base para a implementação do sistema.

O Capítulo 4, apresenta uma visão da interação entre os objetos e o sistema, mostrando a ordem específica das mensagens trocadas entre eles ao longo do tempo.

CAPÍTULO 2 - Descrição Geral do Produto

2.1 Estudo de Viabilidade

O Águia Delivery é altamente viável tanto do ponto de vista econômico quanto técnico. Apresentaremos vantagens e desvantagens em relação a custos e benefícios do sistema.

O software pode ser desenvolvido em diversas tecnologias para web e dispositivos móveis. Os únicos equipamentos essenciais para utilização do sistemas e maior aproveitamento de suas funções seria um computador e uma impressora térmica 80 colunas, porém na falta de um computador e uma impressora, ainda é possível que o sistema seja controlado de qualquer smartphone com acesso a internet, visto que o sistema utiliza tecnologia web.

O sistema resultará a longo prazo em economia de custos e otimização de trabalho, entretanto os custos iniciais seriam associados a implantação do sistema, dos equipamentos citados acima, e a mensalidade do software.

O sistema será alojado em uma infraestrutura de nuvem, garantindo disponibilidade e confiabilidade aos usuários.

A relação de custo e benefício do software é positiva, pois as vantagens superam as desvantagens apresentadas. As desvantagens seriam os custos iniciais do desenvolvimento e implementação, a necessidade do treinamento da equipe e as taxas de manutenção e suporte que estarão presentes na mensalidade.

Taxa de Desenvolvimento e Implantação: R\$ 3.000,00

Impressora de Cupom: R\$ 688,77

Smartphone: R\$ 719,00

Desktop: R\$ 1.529,00

Hospedagem em Nuvem: R\$ 300,00

Outra alternativa que podemos levar em consideração, porém não será utilizada, seria instalado nos servidores dos próprios estabelecimento, que incluiria todo um gerenciamento de infraestrutura necessária para executar o software, sendo: hardware, redes, armazenamentos, e outros recursos necessários.

Hospedagem Local: R\$ 3.000,00

2.1.1 Justificativa para a Alternativa Selecionada

A escolha para o desenvolvimento do Águia Delivery é justificada pela alta viabilidade econômica e técnica, com utilidades que incluem a eficiência operacional e a melhoria na experiência do cliente. Com planejamento adequado as desvantagens são mínimas. Também levando em questão a relação de custo e benefício geral do sistema é positiva, tornando a melhor opção para quem busca modernizar e se adaptar as novas tecnologias, trazendo vantagem competitiva para os estabelecimentos que desejam o software. A alternativa escolhida será Nuvem, sendo ela a mais econômica em comparação com a Local, já que eliminamos investimentos em infraestrutura físicas, e também pela Nuvem apresentar vantagens significativas para armazenar backups, alta disponibilidade, segurança avançada, automatização, economia de custos, flexibilidade, entre outros.

2.2 Funções do Produto

Referência	Função	Visibilidade
RF_B1	Cadastrar Estabelecimentos (adm)	Evidente

RF_B2	Cadastrar Categorias(adm)	Evidente
RF_B3	Cadastrar Imagens Categoria(adm)	Evidente
RF_B4	Cadastrar Produtos(adm/api)	Evidente
RF_B5	Cadastrar Complementos(adm)	Evidente
RF_B6	Cadastrar Imagens Produtos(adm)	Evidente
RF_B7	Cadastrar Consumidor(app)	Evidente
RF_F1	Enviar Pedido pelo Consumidor (app/api)	Evidente
RF_F2	Gerenciar Pedido pelo Estabelecimento(adm/api)	Evidente
RF_F3	Enviar código de confirmação via SMS para confirmar o cadastro do consumidor(api)	Oculto
RF_F4	Redefinir Senha do consumidor(app/api)	Oculto
RF_F5	Redefinir Senha do admin do estabelecimento(adm/api)	Oculto
RF_F6	Cancelar Pedido(app/adm)	Evidente

RF_S1	Impressão do Pedido para Cozinha/Entrega(api)	Evidente
RF_S2	Relatório de Pedidos	Evidente
RF_S3	Relatório de Entregas	Evidente

2.3 Características do Usuário

Os usuários do software Água Delivery serão divididos em dois grupos distintos, cada um com necessidades diferente e específicas para a utilização do software.

Entre eles estão os clientes dos estabelecimentos, estes terão acesso ao sistema por meio de acesso a URL, usuário e senha, não sendo necessário conhecimento avançado em informática, já que o sistema é de fácil utilização. A interface é extremamente autoexplicativa, permitindo que qualquer pessoa que possua um dispositivo com acesso a internet consiga realizar seus pedidos.

Os colaboradores terão funções mais específicas dentro do sistema e pode ser necessário um pequeno treinamento para o conhecimento adequado de como utilizar o software, esses treinamentos seriam apenas para familiarizar os colaboradores com as diferentes áreas do sistema como: configuração do ambiente, cadastros dos produtos e gerenciamento dos pedidos.

2.4 Limites, Suposições e Dependências

Para a utilização do sistema, será necessário utilizar um navegador web atualizado e ter acesso a internet de no mínimo 10Mb estável. Sem a conexão com a internet não será possível utilizar o sistema, uma vez que o sistema será acessado pelo navegador. Para

fazer um aplicativo para IOS e Android seria necessário um orçamento muito maior e não seria tão eficiente quanto o que o Água Delivery irá fornecer.

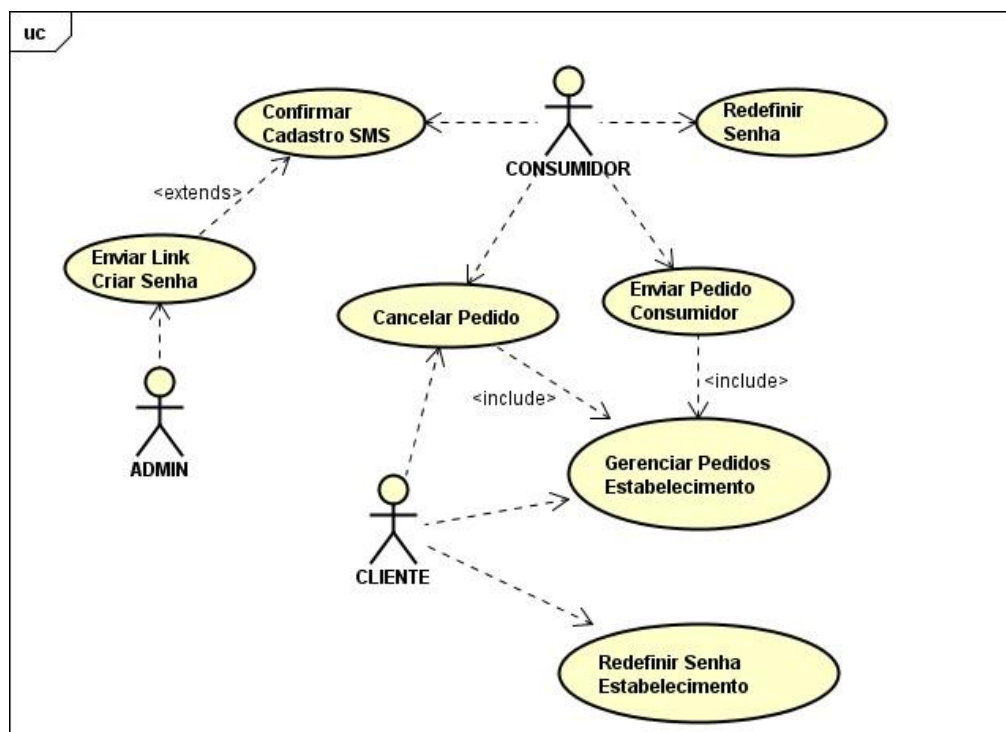
Os consumidores finais não terão acesso a área administrativa do sistema, isto é, as telas utilizadas pelo admin do estabelecimento, e terão interfaces distintas. Não será necessária nenhuma licença específica durante o desenvolvimento do projeto. Referente a rotina de backups, será feita uma rotina de backup em nuvem uma vez por dia.

2.5 Requisitos Adiados

Até o momento não foram identificados requisitos que serão adiados para outras versões.

CAPÍTULO 3 – Requisitos Específicos

3.1 Diagrama de Caso de Uso



3.1.1 Especificação de Caso de Uso

Caso de uso	Enviar Pedido Consumidor
Referências	RF_F1 Enviar Pedido pelo Consumidor
Descrição Geral	O caso de uso Enviar Pedido pelo Consumidor se inicia quando o Consumidor faz a escolha dos produtos do estabelecimento requerido e finaliza seu pedido, sendo assim, este pedido será enviado para o estabelecimento dar início ao preparo.
Atores	Consumidor.
Pré-condições	Consumidor, Categorias de Produtos, Produtos disponíveis pelo estabelecimento, finalização do pedido com todos os dados de entrega.
Pós-condições	Registro no sistema do estabelecimento sobre o pedido.
Requisitos Especiais	Tolerância a falhas no banco de dados por meio de transações.
Fluxo Básico (Principal)	<ol style="list-style-type: none">1. Ator acessa o cardápio do Estabelecimento requerido e faz a busca pelo produto.<ol style="list-style-type: none">1.1 Categorias1.2 Produtos2. Sistema válida existência do produto.3. Ator adiciona os produtos ao carrinho.<ol style="list-style-type: none">3.1 Quantidade3.2 Observações3.3 Complementos4. Sistema válida o pedido.5. Ator adiciona as informações de entrega.<ol style="list-style-type: none">5.1 Rua5.2 Bairro5.3 Número6. Sistema válida Endereço de entrega.7. Ator seleciona forma de pagamento.<ol style="list-style-type: none">7.1 Cartão7.2 Pix7.3 Dinheiro8. Sistema válida e finaliza o caso de uso.

Fluxo Alternativo	<p>2.1 Não existe o produto que o Ator deseja. 2.1.1 Sistema exibirá um filtro vazio, com a mensagem de que o produto não existe.</p> <p>4.1 Quantidade inviável do item do pedido. 4.1.1 Sistema alerta sobre a quantidade limitante de pedido.</p> <p>6.1 Endereço incorreto ou inexistente 6.1.1 Sistema informa sobre as divergências no endereço e não deixa prosseguir com dados incorretos.</p> <p>8.1 Forma de Pagamento inválida 8.1.1 Sistema informa que é necessário escolher entre uma das formas de pagamento disponíveis.</p>
-------------------	--

Caso de uso	Gerenciar Pedidos pelo Estabelecimento
Referências	RF_F2 Gerenciar Pedido pelo Estabelecimento
Descrição Geral	O caso de uso Gerenciar Pedidos pelo Estabelecimento se inicia quando o Consumidor envia o pedido, sendo assim, o estabelecimento terá conhecimento do pedido e estará apto a começar produção.
Atores	Cliente
Pré-condições	Consumidor, Categorias de Produtos, Produtos disponíveis pelo estabelecimento, finalização do pedido com todos os dados de entrega.
Pós-condições	Registro no sistema do estabelecimento sobre o pedido.
Requisitos Especiais	Tolerância a falhas no banco de dados por meio de transações.
Fluxo Básico (Principal)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ator recebe o pedido. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Detalhes Pedido 1.2 Produtos 1.3 Observações 2. Sistema válida pedido. 3. Ator coloca pedido em produção. 4. Sistema altera status do pedido. 5. Ator disponibiliza pedido para entrega. 6. Sistema altera novamente status e encerra caso de uso.

Fluxo Alternativo	4.1 Caso haja algum cancelamento o sistema mudará o status direto para cancelado e encerrara o caso de uso.
-------------------	---

Caso de uso	Enviar código de confirmação via SMS para confirmar o cadastro do consumidor
Referências	RF_F3 Enviar código de confirmação via SMS para confirmar o cadastro do consumidor
Descrição Geral	O caso de uso do Envio do código para confirmação do cadastro do Consumidor se inicia após o Consumidor dar início ao seu cadastro no sistema Águia Delivery, sendo assim, para confirmar o cadastro o sistema enviará um SMS de confirmação ao Consumidor.
Atores	Consumidor.
Pré-condições	Consumidor, Sistema.
Pós-condições	Registro do Consumidor no sistema.
Requisitos Especiais	Tolerância a falhas no banco de dados por meio de transações.
Fluxo Básico (Principal)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ator informa os dados cadastrais para criar conta no sistema. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 informações pessoais. 1.2 E-mail e senhas. 2. Sistema valida dados e envia link de confirmação de cadastro. 3. Ator confirma recebimento do link de confirmação de cadastro. 4. Sistema confirma cadastro do consumidor e encerra caso de uso.

Fluxo Alternativo	2.1 Dados inválidos. 2.1.1 Sistema informa os dados incorretos para dar continuidade ao cadastro.
-------------------	--

Caso de uso	Redefinir Senha do Consumidor
Referências	RF_F4 Redefinir Senha do consumidor
Descrição Geral	O caso de uso para Redefinir a Senha do Consumidor se inicia quando é solicitado a solicitação para redefinir a senha do mesmo.
Atores	Consumidor.
Pré-condições	Consumidor, Sistema.
Pós-condições	Registro no sistema da nova senha do consumidor.
Requisitos Especiais	Tolerância a falhas no banco de dados por meio de transações.
Fluxo Básico (Principal)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ator solicita redefinição de senha. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Email. 2. Sistema envia E-mail para redefinição da senha. 3. Ator informa nova senha e confirma a mesma. 4. Sistema válida nova senha e encerra caso de uso.
Fluxo Alternativo	4.1 Sistema encontra inconsistência na confirmação da nova senha. 4.1.1 Sistema informa que as senhas não são compatíveis e solicita nova.

Caso de uso	Redefinir Senha do Estabelecimento
Referências	RF_F5 Redefinir Senha do admin do estabelecimento

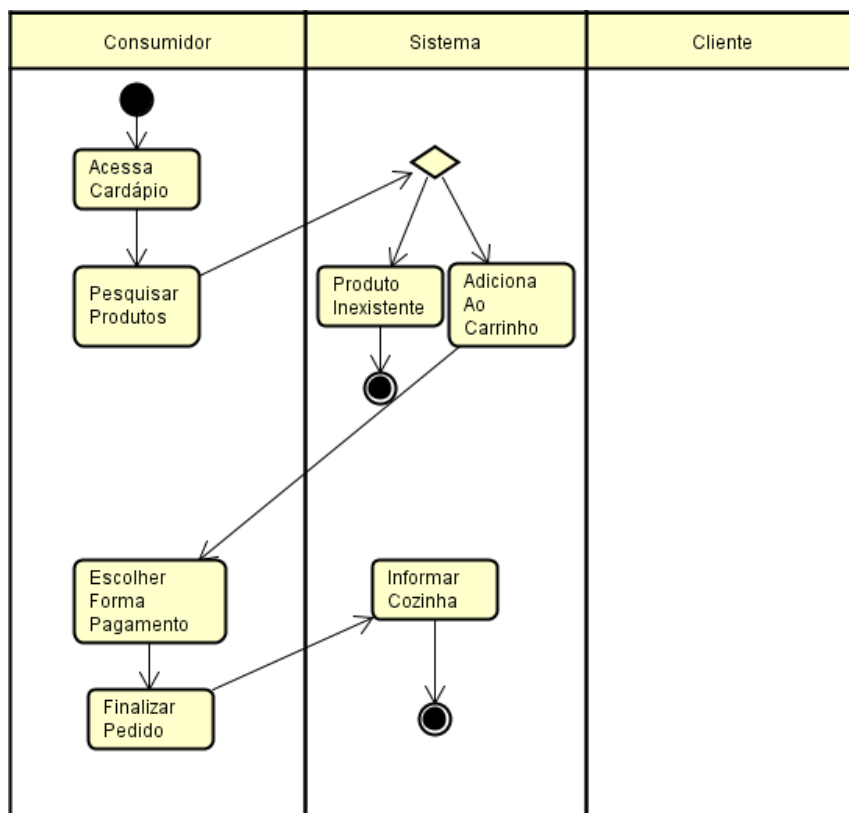
Descrição Geral	O caso de uso para Redefinir a Senha do Estabelecimento se inicia quando é solicitado a solicitação para redefinir a senha do mesmo.
Atores	Cliente.
Pré-condições	Cliente, Sistema.
Pós-condições	Registro no sistema da nova senha do cliente.
Requisitos Especiais	Tolerância a falhas no banco de dados por meio de transações.
Fluxo Básico (Principal)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ator solicita redefinição de senha. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Email. 2. Sistema envia E-mail para redefinição da senha. 3. Ator informa nova senha e confirma a mesma. 4. Sistema válida nova senha e encerra caso de uso.
Fluxo Alternativo	<p>4.1 Sistema encontra inconsistência na confirmação da nova senha.</p> <p>4.1.1 Sistema informa que as senhas não são compatíveis e solicita nova.</p>

Caso de uso	Cancelar Pedido
Referências	RF_F6 Cancelar Pedido
Descrição Geral	O caso de uso Cancelar Pedido se inicia quando o consumidor solicita o cancelamento do pedido já enviado ao estabelecimento para produção, sendo assim, o estabelecimento será responsável por aceitar o cancelamento e informar ao consumidor sobre o status do pedido.
Atores	Consumidor, Cliente.
Pré-condições	Consumidor, Produtos do Pedido, Estabelecimento, Pedido ainda pendente.
Pós-condições	Registro no sistema do estabelecimento sobre o pedido.
Requisitos Especiais	Tolerância a falhas no banco de dados por meio de transações.

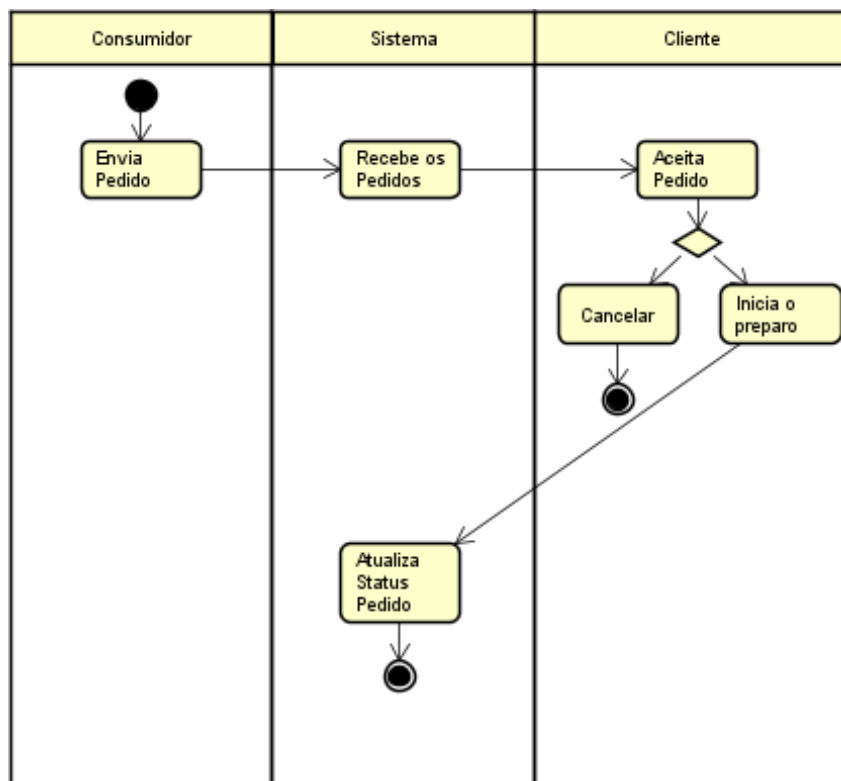
Fluxo Básico (Principal)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ator solicita cancelamento de algum pedido em aberto. 1.1 Informa Produto. 2. Sistema válida existência do produto e verifica situação do Pedido. 3. Ator recebe informações do pedido e confirma ciência do cancelamento. 4. Sistema confirma o cancelamento e informa o estabelecimento sobre o pedido.
Fluxo Alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 2.1 Sistema verifica que o produto já está em produção. 2.1.1 Sistema informa ao consumidor situação do pedido e esclarece a impossibilidade do cancelamento e encerra caso de uso.

3.1.1.1 Diagramas de Atividades para Casos de Uso

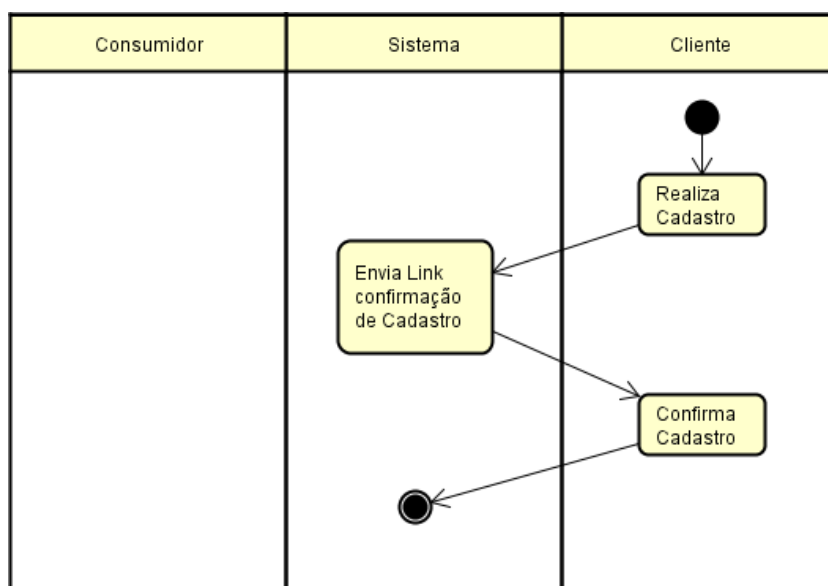
RF_F1 Enviar Pedido pelo Consumidor



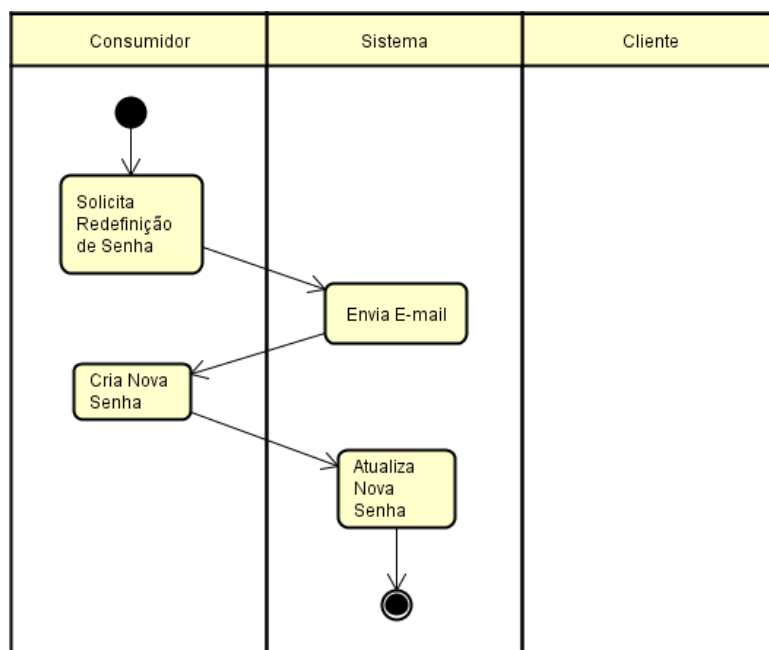
RF_F2 Gerenciar Pedido pelo Estabelecimento



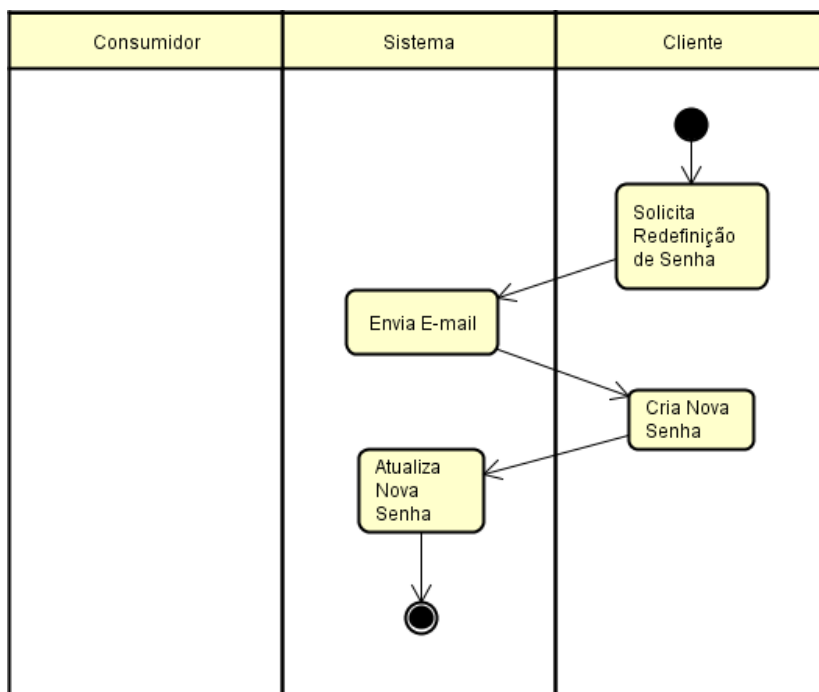
RF_F3 Enviar código de confirmação via SMS para confirmar o cadastro do consumidor.



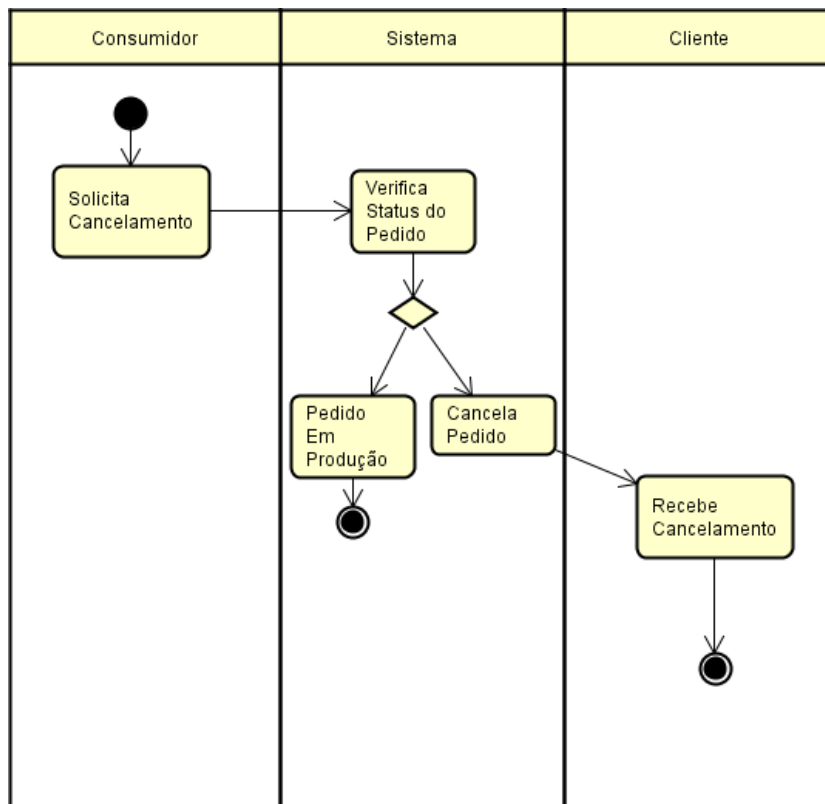
RF_F4 Redefinir Senha do consumidor



RF_F5 Redefinir Senha do admin do estabelecimento.



RF_F6 Cancelar Pedido.



3.2 Requisitos de Interface Externa

3.2.1 Interfaces de Usuário

O sistema oferece aos usuários acesso por um link enviado pelo estabelecimento ou por um link padrão no navegador. Ao entrar, é exibida uma lista de todos os estabelecimentos cadastrados. O usuário pode escolher um estabelecimento específico e será redirecionado para o cardápio correspondente a esse local.

Dentro do sistema, os usuários têm a opção de editar suas informações cadastrais e acessar o carrinho para adicionar produtos. Caso alguma informação seja inserida incorretamente, um aviso é mostrado para corrigir o erro. Enquanto o usuário vai adicionando itens ao carrinho, o login é solicitado apenas no momento de finalizar o pedido, para confirmar a identidade do usuário.

Por outro lado, o estabelecimento tem acesso a uma dashboard que requer login sempre que for acessada. Nesta interface, há um menu com várias opções, incluindo cadastro de produtos, categorias e complementos, além da edição do perfil do estabelecimento e outras funcionalidades como busca.

Na dashboard, os pedidos dos clientes são exibidos em colunas, como "Aguardando Confirmação", "Em Produção" e "Disponível para Entrega". Os colaboradores do estabelecimento podem atualizar o status dos pedidos conforme o progresso. O administrador tem permissão para excluir estabelecimentos, acessar todos os estabelecimentos cadastrados e verificar informações dos consumidores registrados no sistema.

Os relatórios disponíveis até o momento são básicos e filtrados por informações essenciais. A identidade visual do sistema utiliza cores mais quentes, proporcionando uma sensação de um sistema relacionado à comida, visando criar uma atmosfera atrativa e convidativa para os usuários.

3.2.2 Interação de Software

Utilizaremos interações com API que retornará o que necessitamos. Além de utilizar banco de dados automaticamente mapeado por classe que seria o Entity Framework para armazenar as informações. Também utilizaremos sistema de autenticação para garantir que apenas os usuários autorizados possam acessar o sistema. Irá interagir com navegadores Google Chrome, Safari e Firefox, mas recomendamos o Chrome. Iremos utilizar o JSON Web Token para autenticar os usuários e transmitir informações de forma segura pela web.

3.2.3 Interação de Sistema

Não se aplica.

3.2.4 Interação de Hardware

Não se aplica.

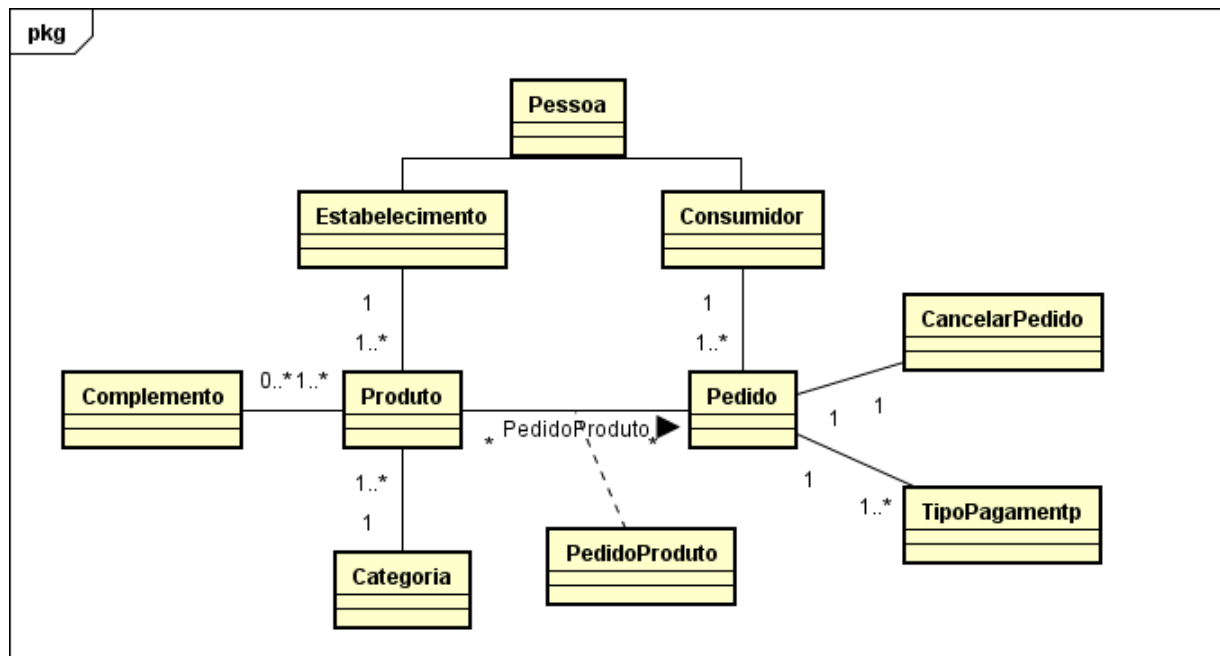
3.2.5 Interação de Comunicação

Não se aplica.

3.3 Outros Requisitos

Não se aplica.

3.4 Modelo Conceitual



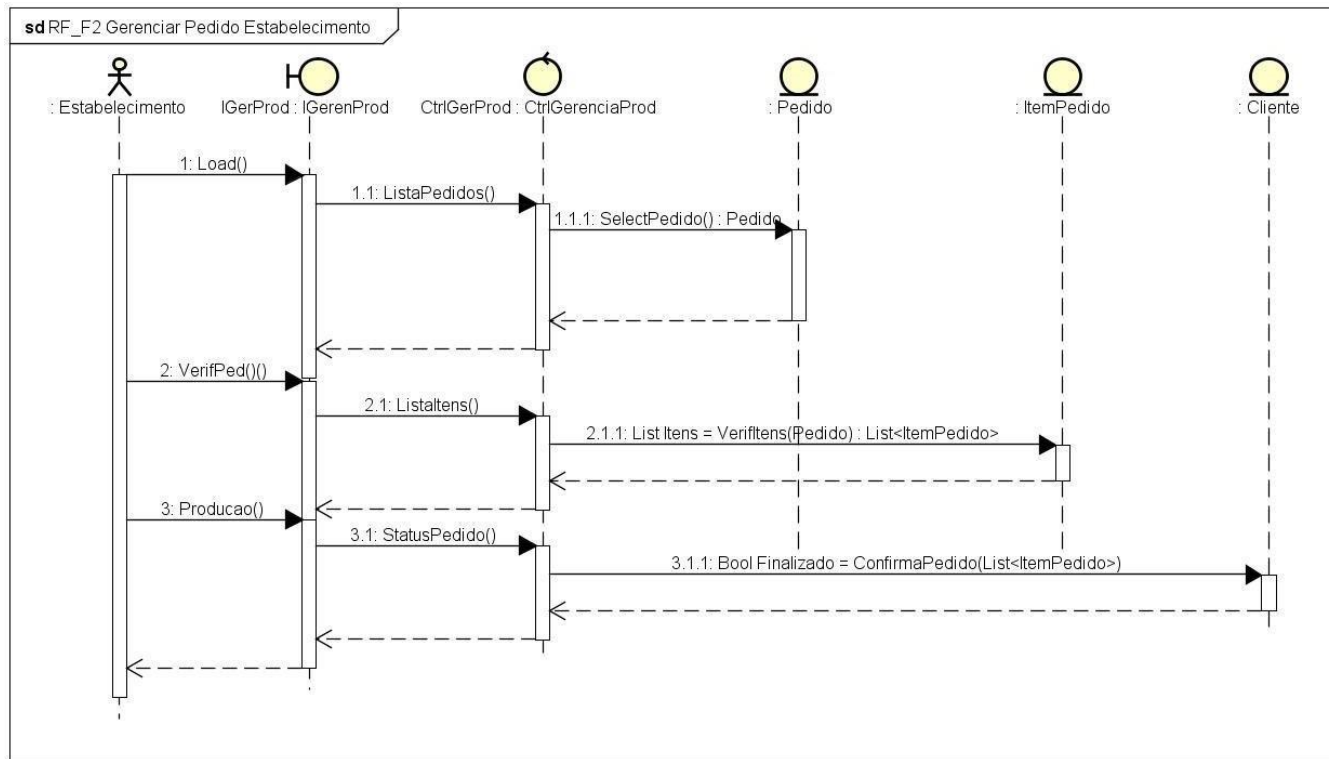
CAPÍTULO 4 – Projeto de Software:

4.1 – Diagrama de sequência

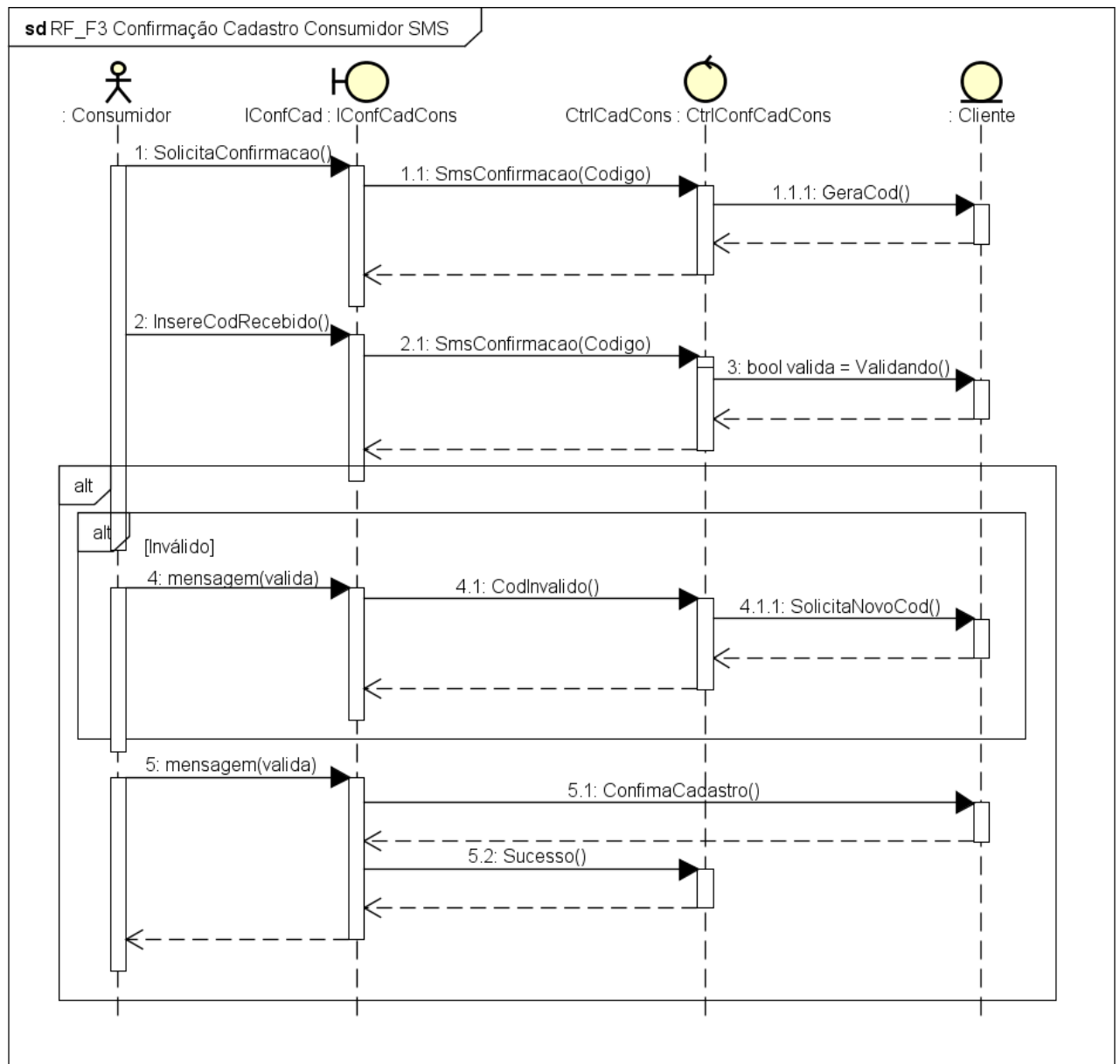
RF_F1 Enviar Pedido pelo Consumidor



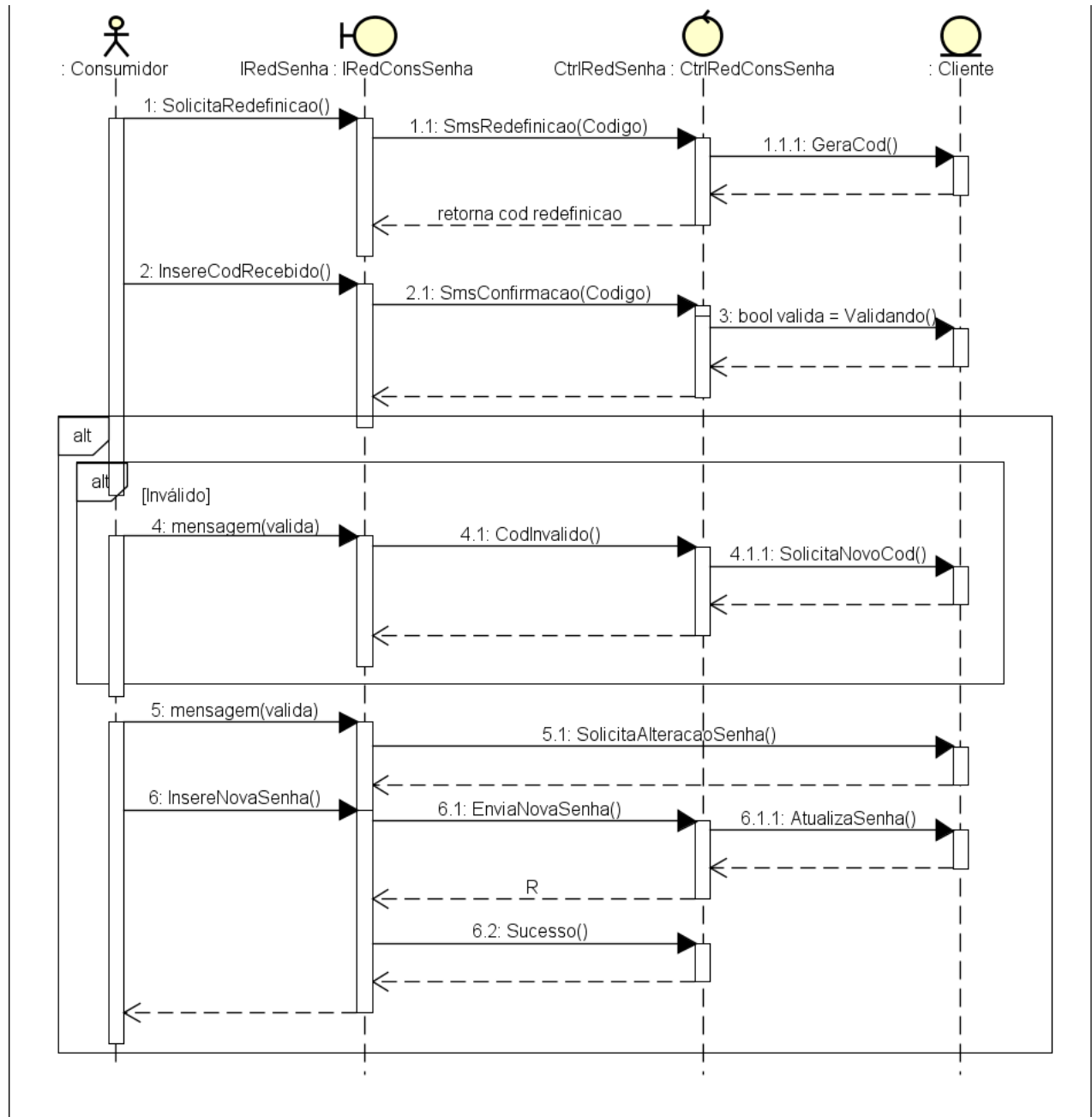
RF_F2 Gerenciar Pedido pelo Estabelecimento



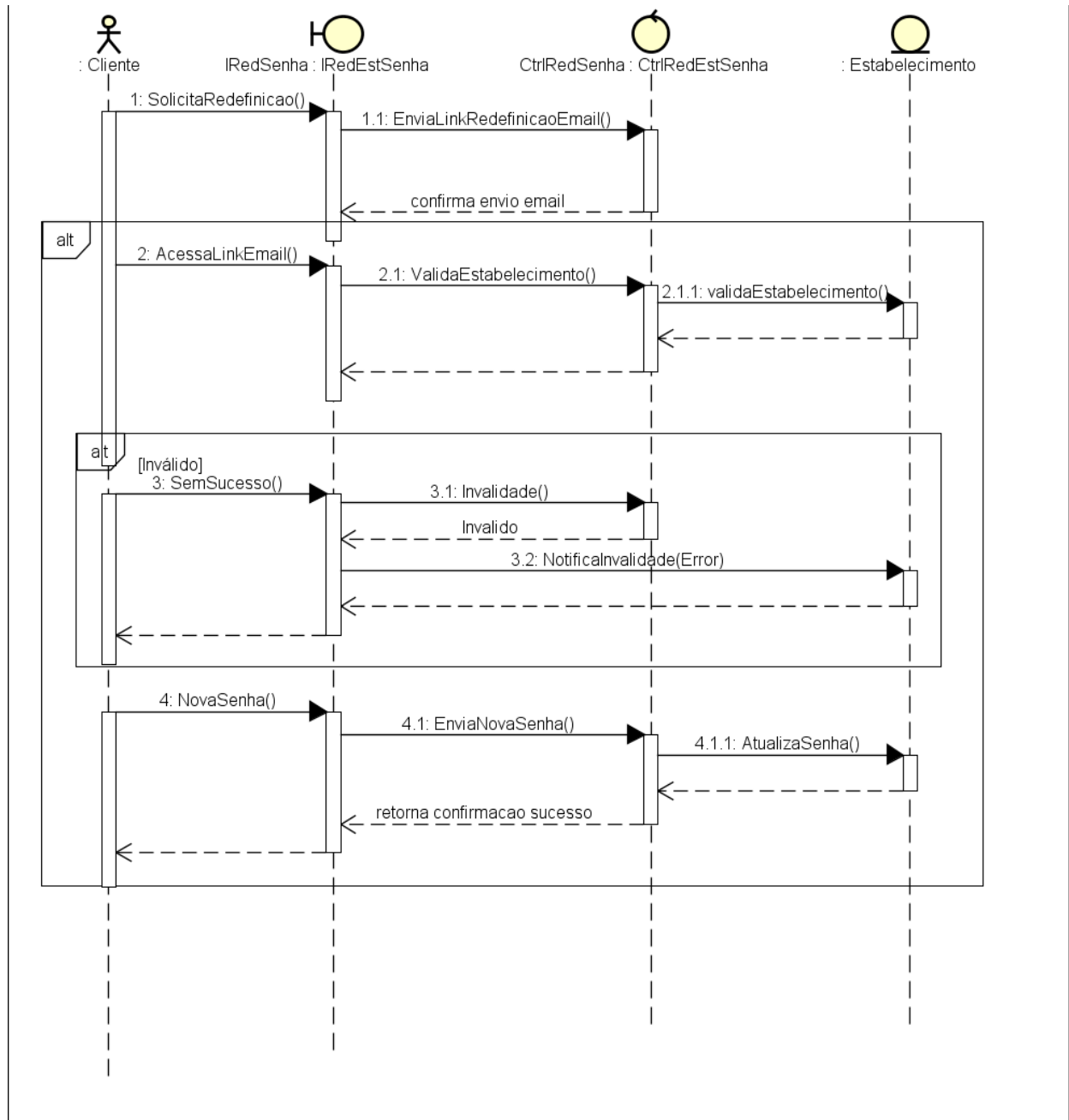
RF_F3 Enviar código de confirmação via SMS para confirmar o cadastro do consumidor.



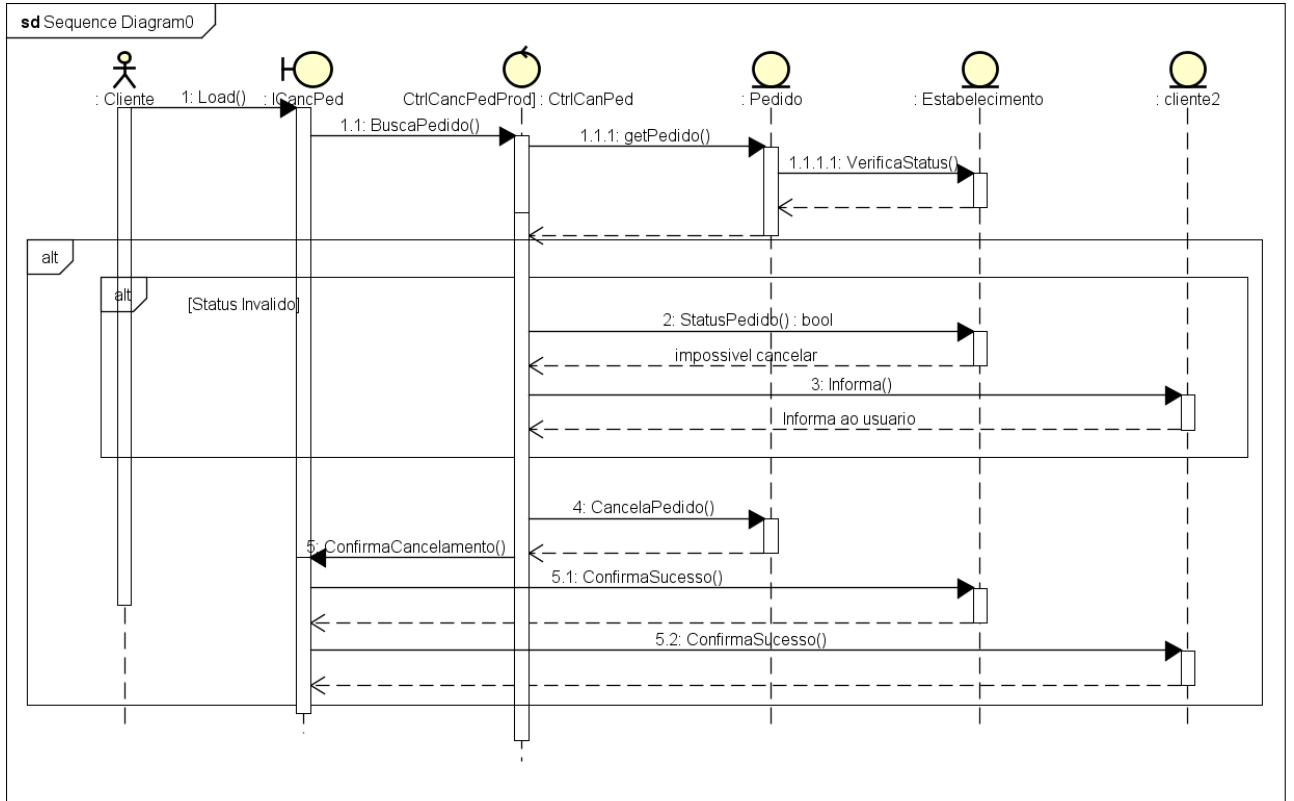
RF_F4 Redefinir Senha do consumidor.



RF_F5 Redefinir Senha do admin do estabelecimento

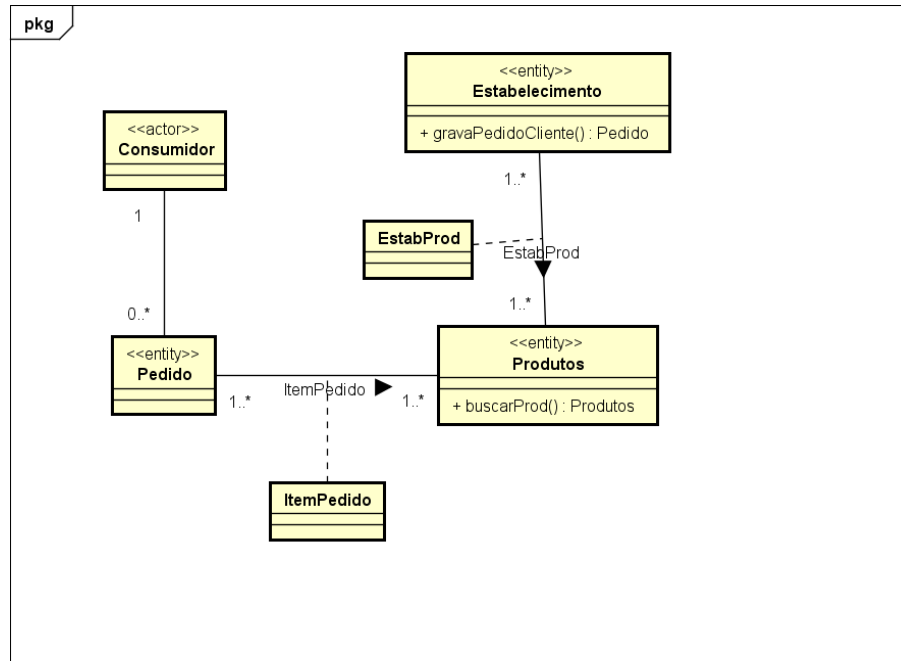


RF_F6 Cancelar Pedido.



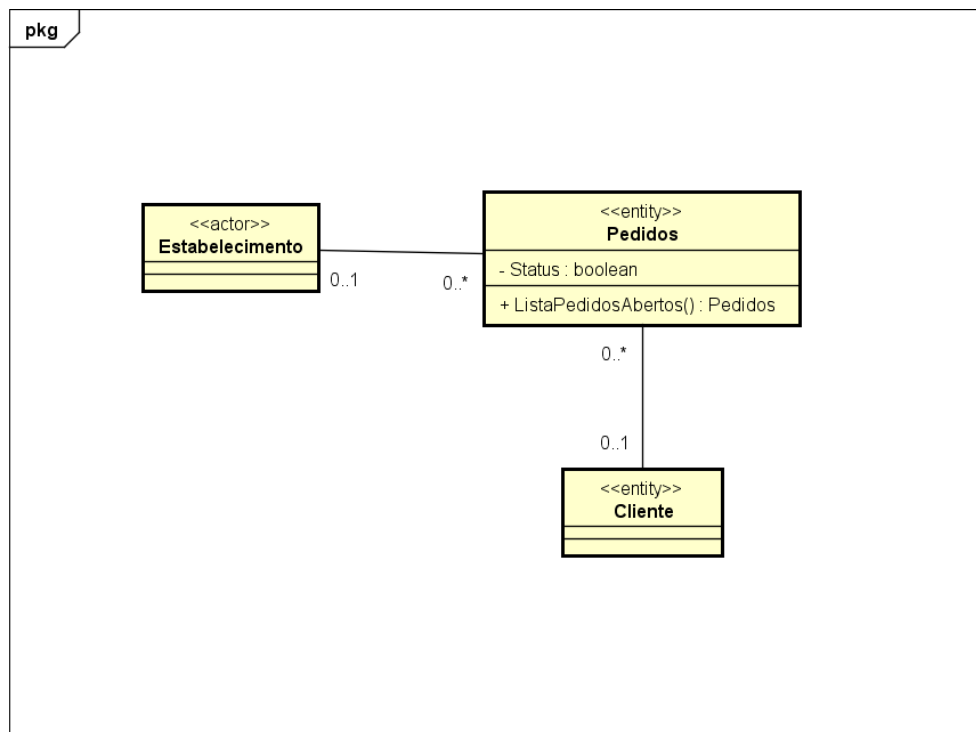
4.2– Diagrama de Classes

RF_F1 Enviar Pedido pelo Consumidor.



powered by Astah

RF_F2 Gerenciar Pedidos pelo Estabelecimento.



powered by Astah

RF_F3 Enviar código de confirmação via SMS para confirmar o cadastro do consumidor.

Consumidor
- TempoExpiracao : Date - Codigo : string - TelefoneVerificado : int
+ validaCodigo() : boolean

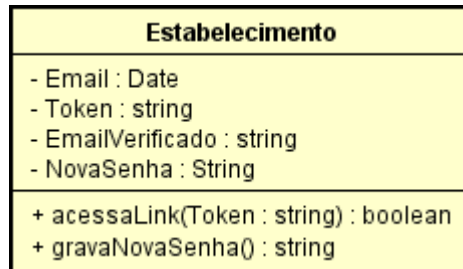
Do Estabelecimento será por Email.

Estabelecimento
- TempoExpiracao : Date - Token : string - EmailVerificado : string
+ acessaLink(Token : string) : boolean

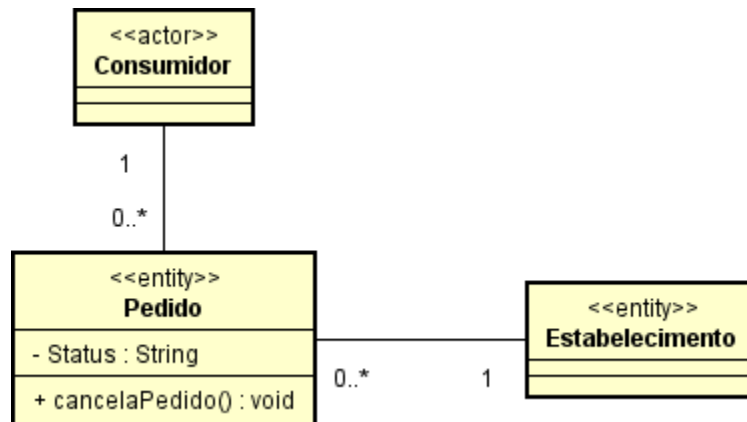
RF_F4 Redefinir Senha do Consumidor.

Consumidor
- Telefone : int - Codigo : string - TelefoneVerificado : int - novaSenha : string
+ validaCodigo() : boolean + gravaSenhaNova() : String

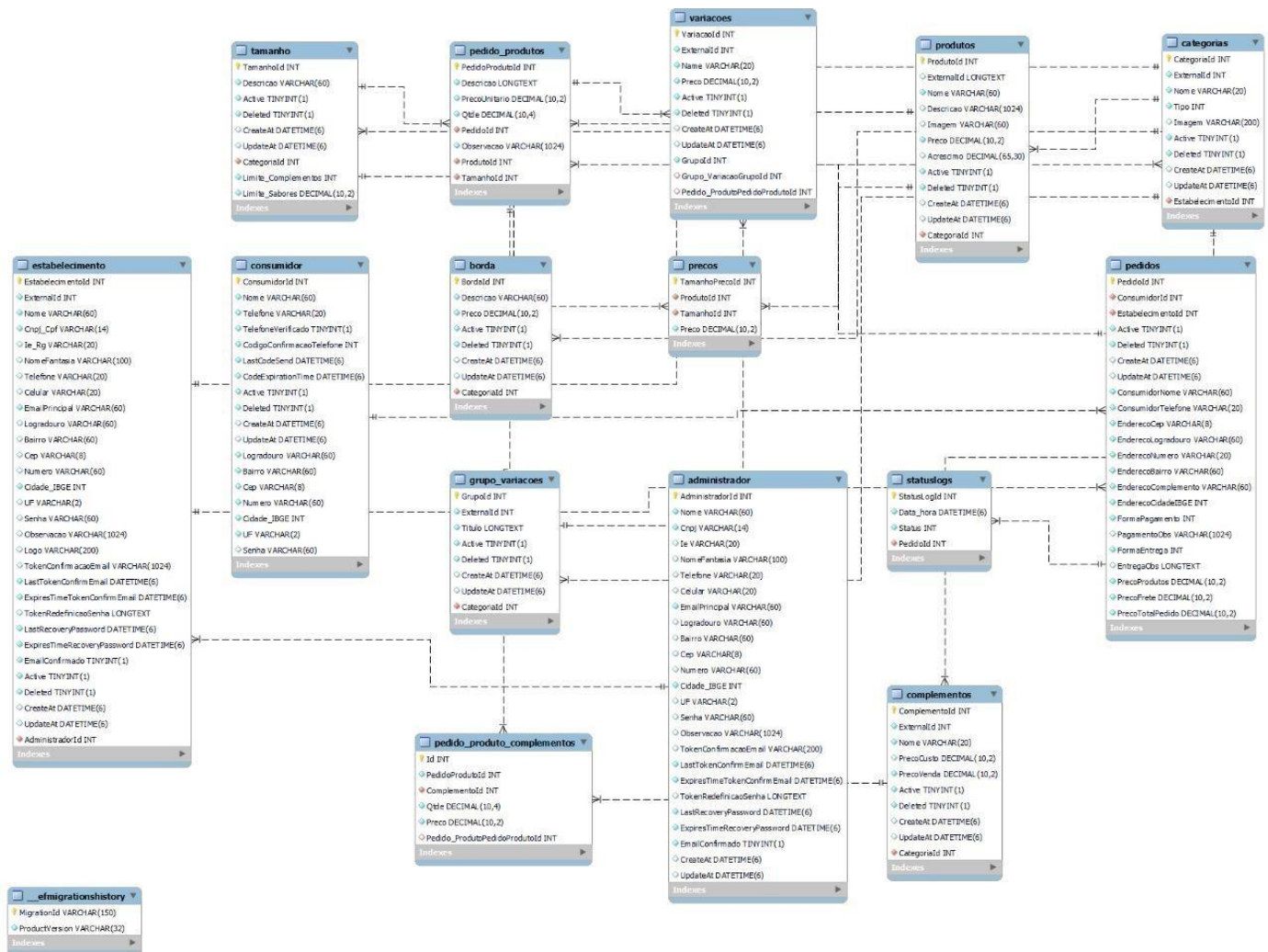
RF_F5 Redefinir Senha do admin do estabelecimento.



RF_F6 Cancelar Pedido.



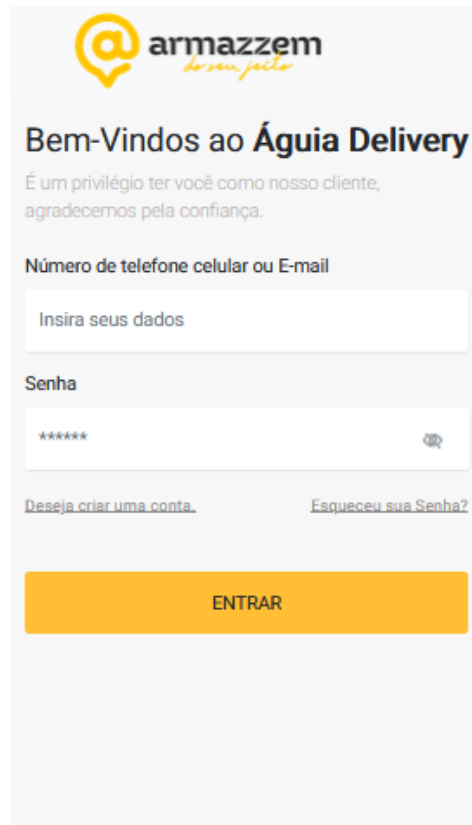
4.2 – Mapeamento OO-Relacional



CAPÍTULO 5 – Documentos Específicos Software para Web:

5.1 – Projeto de Interface

5.1.1 – Login Cliente e Estabelecimento



The login form features the 'armazem do seu jeito' logo at the top. Below it, a welcome message reads 'Bem-Vindos ao Águia Delivery' followed by a friendly note. The form asks for a 'Número de telefone celular ou E-mail' and a 'Senha'. There are links for 'Deseja criar uma conta.' and 'Esqueceu sua Senha?'. A large orange 'ENTRAR' button is at the bottom.

armazem
do seu jeito

Bem-Vindos ao Águia Delivery

É um privilégio ter você como nosso cliente,
agradecemos pela confiança.

Número de telefone celular ou E-mail

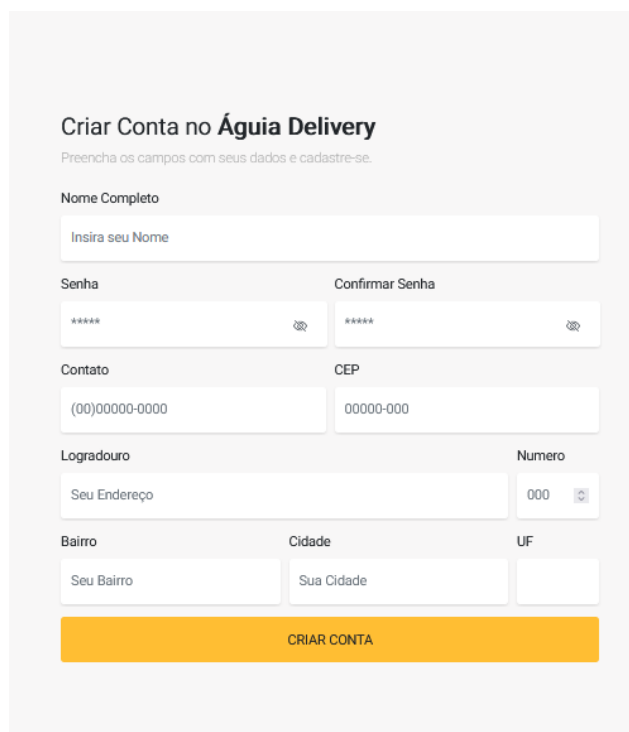
Insira seus dados

Senha

[Deseja criar uma conta.](#) [Esqueceu sua Senha?](#)

ENTRAR

5.1.2 – Criar Conta Cliente



The registration form is titled 'Criar Conta no Águia Delivery' and includes a sub-instruction. It contains several input fields: 'Nome Completo', 'Senha', 'Confirmar Senha', 'Contato', 'CEP', 'Logradouro', 'Número', 'Bairro', 'Cidade', and 'UF'. A large orange 'CRIAR CONTA' button is at the bottom.

Criar Conta no Águia Delivery

Preencha os campos com seus dados e cadastre-se.

Nome Completo

Insira seu Nome

Senha

Confirmar Senha

Contato

(00)00000-0000

CEP

00000-000

Logradouro

Seu Endereço

Número

000

Bairro

Seu Bairro


Cidade

Sua Cidade

UF

CRIAR CONTA


5.1.3 – Esqueci Minha Senha Cliente



Recuperar Senha **Águia** Delivery

Insira número de celular:

RECUPERAR



Verificar Código **Águia** Delivery

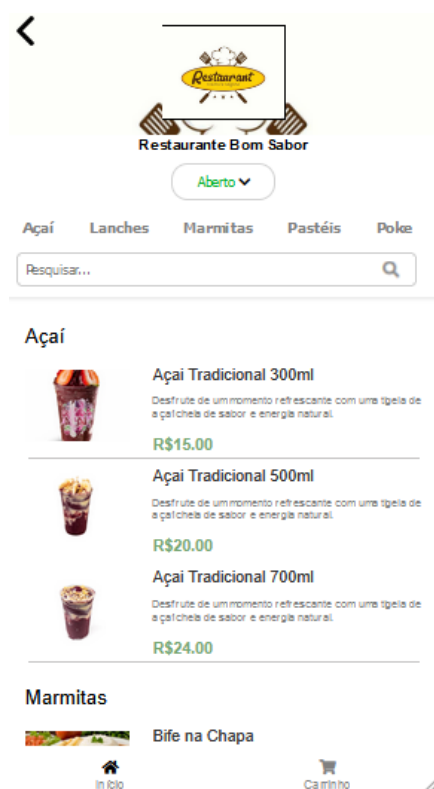
Insira o código:

VERIFICAR

5.1.4 – Menu Estabelecimentos




5.1.5 – Cardápio do Estabelecimento



5.1.6 – Detalhes do Produto

[←](#) File de Frango



Acompanha arroz, feijão, macarrão, fritas e salada mix (aos sábados a salada é vinagrete).

R\$ 17.00

Complementos

Escolha até 0 opções

OPCIONAL

Ovo Frito

+ R\$ 5.00

- 0 +

Bife

+ R\$ 10.00

- 1 +

Adicionar ao Carrinho

Observação:

5.1.7 – Adicionar ao Carrinho

[←](#) Carrinho de Pedidos

Resumo do Pedido

1 File de Frango R\$17.00 ✕

Adicionar mais Itens

Total: R\$ 17.00

Escolha 1 Opção

OBRIGATÓRIO

Entrega

Endereço de Cadastro

☐

Retirada no local

Grátis

☐

Selecione Pagamento

OBRIGATÓRIO

Cartão

Crédito e Débito

☐

Concluir Pedido

5.1.8 – Acompanhar Pedido

[←](#) Status do Pedido

Pedido 210

2024-11-04T20:06:00.467231

Pedido Enviado

Pedido Enviado

Pedido em Preparo

Pedido Pronto

ITENS	PREÇO
File de Frango	R\$ 17.00
Subtotal	+R\$ 17.00
Taxa de Entrega	+R\$ 0.00
TOTAL	R\$ 17.00

PAGAMENTO

Formas de Pagamento

Cartão - R\$ 17.00

ENTREGA

Entrega no Endereço

5.1.9 – Histórico de Pedidos/Alteração de Cadastro

Meu Histórico de Pedidos

[Alterar informações cadastrais](#)

Pedido #210

Data: 11/4/2024

Finalizado

1X File de Frango

R\$ 17.00

Detalhes do Pedido

Pedido #209

Data: 10/30/2024

Finalizado

1X Duplo Cheddar McMelt


R\$ 28.00

Detalhes do Pedido



Início

5.1.10 – Criar Conta Estabelecimento



Criar Conta no Águia Delivery - Estabelecimento

Preencha o breve cadastro com os dados de seu Estabelecimento.

Nome do Estabelecimento

Insira o Nome

Senha Confirmar Senha

XXXXX XXXXX

E-mail CNPJ









Insira o E-mail 00.000.000/0000-00

Telefone Celular

(00)00000-0000 (00)00000-0000

CRIAR CONTA

5.1.11 – Dashboard do Estabelecimento



PENDENTES

AGUIA DELIVERY NOVO

2024-05-29T15:39:33.798938

Rua Joaquim Severiano de Almeida, 333

Retirado

Dinheiro

Ver detalhes do pedido

Itens do Pedido

Hamburger ao Molho da Casa

Hamburger de Picanha

AGUIA DELIVERY NOVO

2024-05-27T15:33:20.223363

Rua Joaquim Severiano de Almeida, 333

Entrega

Cartão

Ver detalhes do pedido

Itens do Pedido

Coca-cola

AGUIA DELIVERY NOVO

2024-05-30T22:19:07.508121

Rua Joaquim Severiano de Almeida, 333

Entrega

Cartão

Ver detalhes do pedido

AGUIA DELIVERY NOVO

2024-05-05T22:07:08.356716

Rua Joaquim Severiano de Almeida, 333

Entrega

Cartão

Ver detalhes do pedido

EM PRODUÇÃO

AGUIA DELIVERY NOVO

2024-05-29T09:09:51.536514

Rua Joaquim Severiano de Almeida, 333

Entrega

Cartão

Ver detalhes do pedido

AGUIA DELIVERY NOVO

2024-05-29T09:15:55.765759

Rua Joaquim Severiano de Almeida, 333

Entrega

Cartão

Ver detalhes do pedido

AGUIA DELIVERY NOVO

2024-05-29T10:21:54.136748

Rua Joaquim Severiano de Almeida, 333

Retirado

Cartão

Ver detalhes do pedido

Itens do Pedido

2X Feijoadada

AGUIA DELIVERY NOVO

2024-05-29T10:36:23.939234

Rua Joaquim Severiano de Almeida, 333

Retirado

Cartão

Ver detalhes do pedido

AGUIA DELIVERY NOVO

DISPONÍVEIS

AGUIA DELIVERY NOVO

2024-05-25T13:36:42.080929

Rua Joaquim Severiano de Almeida, III

Entrega

Cartão

Ver detalhes do pedido

Itens do Pedido

Agul Tradicional 700ml

AGUIA DELIVERY NOVO

2024-05-25T13:38:22.223612

Rua Joaquim Severiano de Almeida, III

Retirado

Dinheiro

Ver detalhes do pedido

AGUIA DELIVERY NOVO

2024-05-28T13:17:37.585033

Rua Joaquim Severiano de Almeida, III

Entrega

Cartão

Ver detalhes do pedido

AGUIA DELIVERY NOVO

2024-05-28T13:34:32.21676

Rua Joaquim Severiano de Almeida, III

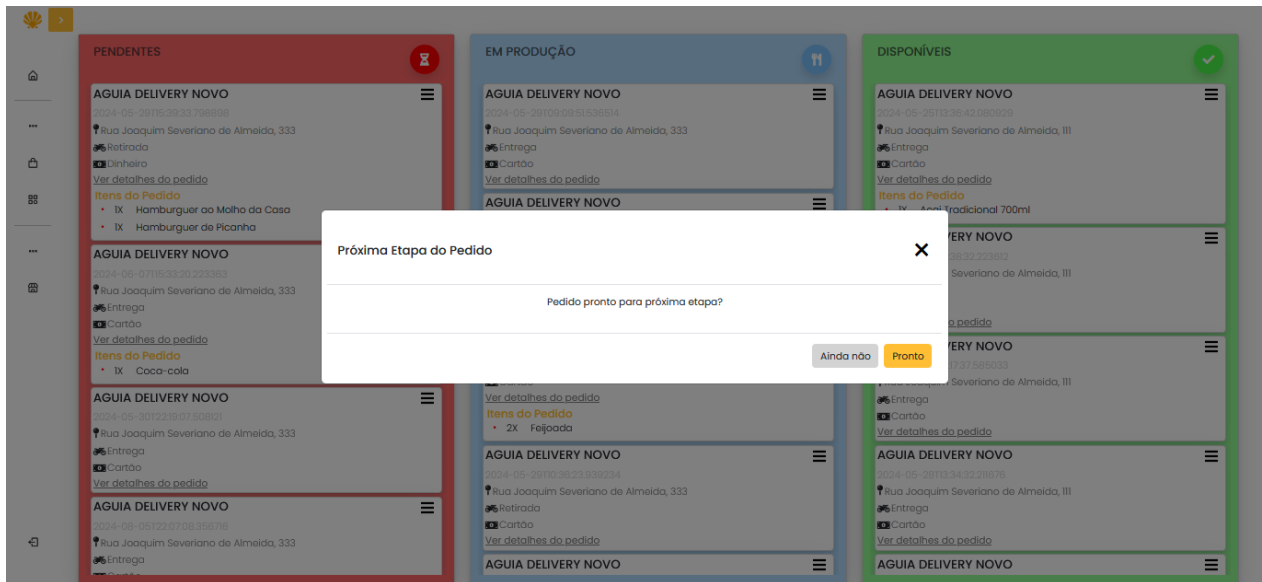
Entrega

Cartão

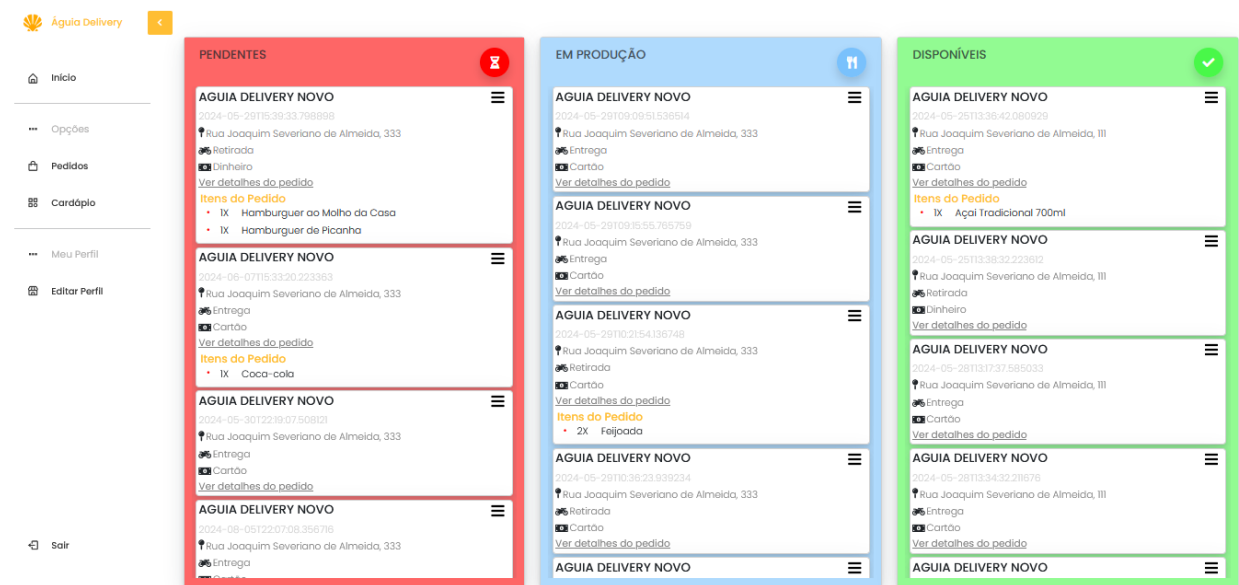
Ver detalhes do pedido

AGUIA DELIVERY NOVO

5.1.12 – Passar Processo Para Outra Etapa



5.1.13 – Menu Lateral



5.1.14 – Cardápio Interno do Estabelecimento

The screenshot displays the 'Cardápio Interno do Estabelecimento' interface. At the top, there are buttons for '+ Adicionar Categoria', 'Categoria Pizza', and 'Ver Cardápio', along with a search bar labeled 'Buscar'. The interface is divided into two main sections: 'AÇAÍ' and 'LANCHES'. Each section has a 'Pausar', 'Editar', and 'Editar Produtos' link. The 'AÇAÍ' section lists three items: 'Açaí Tradicional 300ml' (15.00), 'Açaí Tradicional 500ml' (20.00), and 'Açaí Tradicional 700ml' (24.00). The 'LANCHES' section lists four items: 'Hamburguer ao Molho da Casa' (28.00), 'Hamburguer Artesanal de Salada' (22.00), 'Hamburguer de Cebola Caramelizada e Bacon' (25.00), and 'Hamburguer de Cheddar' (25.00). Each item has an 'Editar' link. A '+ Adicionar Item' button is located at the bottom of the 'AÇAÍ' section.

Item	Preço	Ação
Açaí Tradicional 300ml	15.00	Editar
Açaí Tradicional 500ml	20.00	Editar
Açaí Tradicional 700ml	24.00	Editar
Hamburguer ao Molho da Casa	28.00	Editar
Hamburguer Artesanal de Salada	22.00	Editar
Hamburguer de Cebola Caramelizada e Bacon	25.00	Editar
Hamburguer de Cheddar	25.00	Editar

5.1.15 – Cadastro de Categorias

The screenshot shows the 'Cadastro de Categorias' modal form. The form has two tabs: 'Detalhes' (selected) and 'Complementos'. Under 'Detalhes', there is a section 'Selecione o Modelo da Categoria:' with two radio buttons: 'Comum' (selected) and 'Pizza'. Below this is a text input field for 'Nome da Categoria:'. To the right of the input field are two small buttons labeled 'Min.' and 'Máx.'. At the bottom of the modal are two buttons: 'CANCELAR' (red) and 'PRÓXIMO' (green). The background shows a blurred view of the menu management interface.

5.1.16 – Cadastro de Produtos

Adicionar Produto

Detalhes

Nome do Produto:

Categoria:

Informe o Valor:

Descrição:

[Selecionar Imagem](#)

[CANCELAR](#) [CADASTRAR](#)

MARMITAS [Pausar](#) [Editar](#) [Editar Produtos](#)

	Bife na Chapa	17.00	Editar
	Feijoada	18.00	Editar
	File de Frango	17.00	Editar
	File de Tilapia	18.00	Editar
	Macarrão Carbonara	18.00	Editar

[+ Adicionar Item](#)

PASTÉIS [Pausar](#) [Editar](#) [Editar Produtos](#)

	Camarão	16.00	Editar
	Carne e Ovo	12.00	Editar
	Carne Seca	13.00	Editar

5.1.17 – Cardápio das Pizzas

Ver Cardápio

DKANSDA [Pausar](#) [Editar](#)

TAMANHO

PEQUENO

[+ Adicionar Tamanho](#)

BORDAS E MASSAS

[+ Adicionar Item](#)

SABORES

TESTE [A partir de Não disponível](#) [Editar](#) [Excluir](#)

[+ Adicionar Sabor](#)

PIZZAS [Pausar](#) [Editar](#)

5.1.18 – Adicionar Pizzas

The screenshot shows a web application interface for managing pizzas. A modal titled "Adicionar Sabor" is open, allowing users to add a new flavor. The modal has two tabs: "Sabor" (selected) and "Valores". Under the "Sabor" tab, there is a large placeholder for an image with a "Selecionar Imagem" button below it. To the right of the image placeholder, there are two text input fields: "Nome do Produto:" and "Descrição:". At the bottom right of the modal, there are two buttons: "CANCELAR" (red) and "PRÓXIMO" (green). The background shows a list of pizza categories: TAMANHO (PEQUENO), BORDAS E MASSAS, and SABORES (TESTE). Each category has an "Adicionar" button.

5.1.19 – Perfil do Estabelecimento

The screenshot shows the "Perfil do Estabelecimento" (Establishment Profile) form. The form is divided into several sections. At the top, there is a "PERFIL DO ESTABELECIMENTO" header with an "ALTERAR" button. Below this, there is a "Informações da Conta" section with fields for "Nome do Estabelecimento" (Restaurante Bom Sabor), "Nome Fantasia" (Nome Fantasia Teste), "CNPJ" (111111111111), "Email Principal" (bom@hotmail.com), "Telefone" (18996125544), and "Celular" (18996125544). There is also a "Descrição" field with the text "Delicie-se com os sabores autênticos que nossa cozinha prepara com paixão e dedicação teste." and a "Logo do Estabelecimento" field with a "Browse..." button. Below this, there is an "Informações de Endereço" section with fields for "Logradouro" (Rua Joaquim Severiano de Almeida), "Bairro" (Centro), "CEP" (19640033), "Número" (123), "Estado" (SP), and "Cidade" (111). There is also a "Horário de Funcionamento" button.

Layout das Páginas

Home do Aplicativo

- Cabeçalho:
 - Logo no canto esquerdo.
 - Botão acesso de Login no canto direito.
- Conteúdo Principal:
 - Texto explicativo curto.

- Campos para selecionar "Cidade" e "Bairro".
- Botão destacado para buscas.
- Rodapé:
 - Link para download do aplicativo.

Dashboard do Estabelecimento

- Cabeçalho:
 - Ícone no canto esquerdo.
 - Botão para ocultar menu lateral.
- Menu Lateral:
 - Lista de opções de navegação com ícones e texto, incluindo: "Início", "Opções", "Pedidos", "Cardápio", "Meu Perfil", "Editar Perfil" e "Sair".
- Conteúdo Principal:
 - Dividido em três colunas para status dos pedidos:
 - Pendentes (vermelho): Lista de pedidos aguardando produção;
 - Em Produção (azul): Lista de pedidos em processo de preparação;
 - Disponíveis (verde): Lista de pedidos prontos para entrega ou retirada;

Disposição dos elementos na tela

- Menus:
 - Menu Lateral:
 - ➔ Ícone no canto esquerdo.
 - ➔ Principais configurações.
 - Sessões:
 - ➔ Dashboard.
 - ➔ Pedidos.
 - ➔ Cardápio.
 - ➔ Cadastros.
 - Relatório:
 - ➔ Pedidos.
 - Ajuda:
 - ➔ Manual do Usuário.

Textos

- Títulos com tamanhos diferenciados para a hierarquia visual do usuário. Dando destaque ao que seria a palavra chave.
- Paragrafos com espaçamentos adequados, usando fonte padrão em determinada área do site. Já que temos um projeto que será utilizado pelo cliente da empresa e o cliente deste cliente.
- Links em branco.

Padrão de Cores

- Primária: Amarelo Mostrarda (#ffbe33).
- Secundária: Neutro (##B1B0B0).
- Texto: Grafite (#18191a).
- Fundo: White Smoke (#f5f5f5).
- Fundo conteúdo: White Smoke (#f5f5f5) com sombreado.

Formulários

- Estilos e Disposição:
 - Campo de Entrada de dados:
 - ➔ Campos: Bordas levemente arredondadas, fundo branco, texto preto.
 - ➔ Nome do campo: Acima dos campos de entrada, em preto.
 - Botões de Ação:
 - ➔ Cor primária com texto, bordas levemente arredondadas.
 - Mensagem de Erro:
 - ➔ Modal com texto informando o problema ou o sucesso, botões para “sim” e “não” e opção de apenas fechar no “x”.
 - Mensagem de Validação:
 - ➔ Em vermelho abaixo do campo de entrada de dados.

Mapa de Navegação

