

## Fiche résumé

# Effectuer des opérations bancaires sur votre smartphone

Comment exécuter des opérations bancaires sur votre smartphone ?

**Febelfin** 

Vous avez besoin de l'application de votre banque, de votre carte bancaire et de votre smartphone relié à une connexion Internet.

- Téléchargez l'application.

  Accédez au Play Store (Android)

  ou à l'App Store (Apple)
- Vous êtes enregistré ? Dans ce cas, vous pouvez choisir votre méthode de **connexion**.
- La première fois, vous devez vous enregistrer.

Pour ce faire, vous avez besoin de votre **lecteur de cartes**.

Le processus est différent pour chaque banque.

Cela ne fonctionne pas si bien que ça ? Vous pouvez alors demander de l'aide.





Votre code secret ou mot de passe est strictement personnel. Ne le révélez à personne, pas même à la personne qui vous assiste!

#### Vos cartes

Les 2 cartes principales sont : votre **carte de débit** et votre **carte de crédit**. Chaque carte est liée à un **compte**.

#### Avec ces deux cartes, vous pouvez :

- **Retirer** de l'argent au guichet automatique
- Payer en ligne

Avec une carte de crédit, vous « empruntez » de l'argent à la banque pour effectuer des achats. Vous pouvez rembourser ce montant plus tard. Vous disposez de deux options de remboursement.

- Le montant total chaque mois
- Une partie du montant total chaque mois





#### Vos comptes

Il existe 2 principaux types de comptes : le **compte courant** et le **compte d'épargne**.

Les **dépôts**, **retraits** et **virements** sont des **transactions** que vous pouvez voir dans l'aperçu de l'application de la banque.

L'aperçu vous montre également le solde actuel.

#### Consulter votre solde?



- 1 Les rentrées les dépenses = le solde actuel.
- 2 Les **dépenses** sont indiquées par un (-). Les **rentrées** sont indiquées par un (+).
- 3 Le **solde actuel** est visible en haut.

### Effectuer un virement?



- Vous êtes le donneur d'ordre. Choisissez le compte à partir duquel vous souhaitez exécuter le virement : votre **compte couran**t ou votre **compte d'épargne**. Seul votre compte courant vous permet d'exécuter un virement vers le compte d'autres personnes.
- Le bénéficiaire est la personne qui recevra votre argent. Saisissez le numéro de compte.
- 3 Saisissez le **montant**. N'oubliez pas la virgule.
- Choisissez une communication **structurée** ou une communication **libre**.
- Confirmez votre paiement en cliquant sur « **signer** ». Vous pouvez signer à l'aide de votre code secret ou de votre mot de passe.