

### CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN

Es un conjunto de elementos, compuesto principalmente por personas, que actúan e interactúan entre sí bajo una estructura pensada y diseñada para que los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, de forma coordinada, ordenada y regulada por un conjunto de normas, logren determinados fines, los cuales pueden ser de lucro o no.



Una organización es un conjunto de elementos, compuesto principalmente por personas, que actúan e interactúan entre sí bajo una estructura pensada y diseñada para que los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, de forma coordinada, ordenada y regulada por un conjunto de normas, logren determinados fines, los cuales pueden ser de lucro o no.

La organización es el resultado de coordinar, disponer y ordenar los <u>recursos</u> disponibles (humanos, financieros, físicos y otros) y las <u>actividades</u> necesarias, de tal manera, que se logren los fines propuestos.

Una definición de organización empresarial puede ser el arreglo ordenado de los recursos y funciones que se consideran oportunas para el cumplimiento del objetivo. Esto se refiere al establecimiento de una estructura para la sistematización racional de los recuros por medio de la agrupación de actividades, disposición y jerarquías.

#### CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

#### OBJETIVOS

Son los fines hacia los cuales se encamina la actividad de la organización

DIVISION DEL TRABAJO

Partición de las diferentes tareas que forman parte del proceso de producción de un bien o servicio.

REC. HUMANOS

Personas que trabajan en la organización y se relacionan entre sí.

REC. MATERIALES

Recursos materiales y financieros.

INFORMACIÓN

Fundamental para la toma de decisiones.



#### **CONCEPTO DE EMPRESA**

Es una Organización que desarrolla actividades económicas, como producir y/o comercializar bienes, y brinda servicios con el objetivo de obtener beneficios económicos.



### Concepto de Empresa



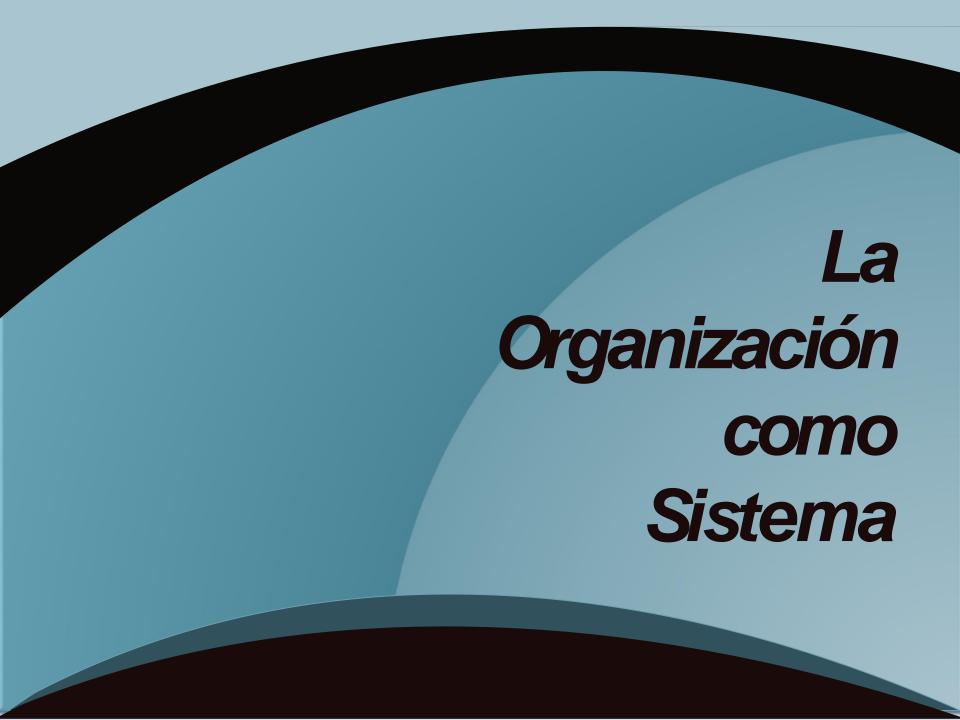
Es el mecanismo de abastecimiento de bienes y servicios que hace posible la vida civilizada.



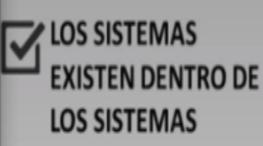
Es un sistema que interacciona con su entorno materializando una idea, de forma planificada, dando satisfacción a unas demandas y deseos de clientes, a través de una actividad económica.



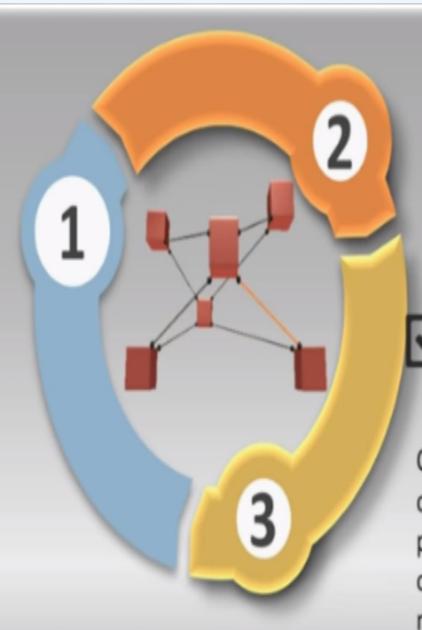
Es una unidad económico – social, integrada por capital, trabajo y dirección, socialmente útil de acuerdo con las exigencias del bien común.



### Premisas Básica de los Sistemas



Cada sistema se constituye de subsistemas, y al mismo tiempo, hace parte de un sistema más grande, el supra sistema



### LOS SISTEMAS SON ABIERTOS

Cada sistema existe dentro de un ambiente constituido por otros sistemas

# SISTEMA DEPENDE DE SU ESTRUCTURA

Cada sistema tiene un objetivo o finalidad que constituye su papel en el intercambio con otros sistemas dentro del medio ambiente

#### **SISTEMA**

Grupo de elementos o variables que se relacionan entre sí (variables endógenas)

Los elementos componentes del sistema tienen ciertas propiedades (atributos)

Relaciones existentes entre los elementos y los atributos de estos

El sistema actúa dentro de un entorno o contexto (variables exógenas)

#### **ORGANIZACIÓN**

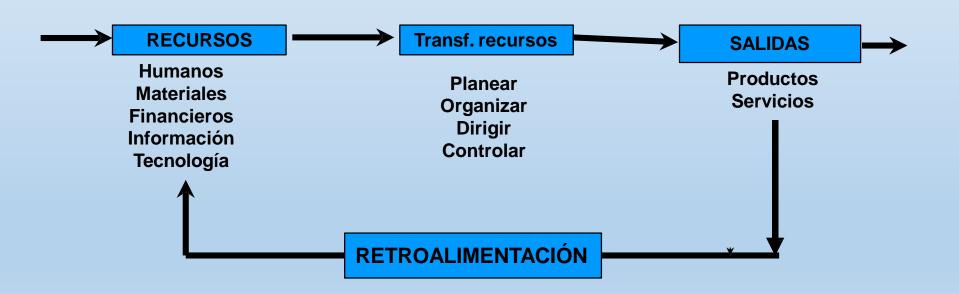
Distintas áreas operativas o funcionales que se integran en una red interactiva

Funciones que desempeña cada una de las áreas

Relaciones entre áreas operativas y sus funciones. Son estas vinculaciones las que forman un todo

En el entorno están los clientes, proveedores, bancos, competidores, etc.-





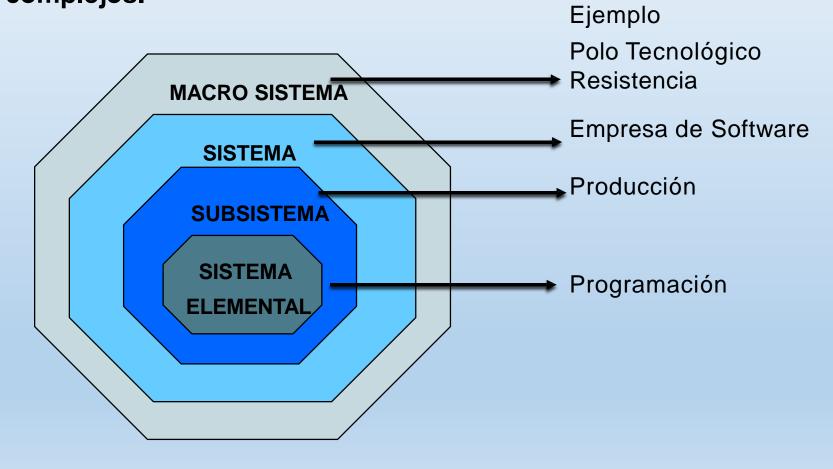
Un sistema es viable si las corrientes de salida permiten una retroalimentación para asegurar la supervivencia del sistema.

Si la corriente de salida no es suficiente para la autogeneración de energía capaz de mantener vivo el sistema, la retroalimentación actúa como señal de inviabilidad y la Empresa tiende a desaparecer



- En gestión de empresas, la retroalimentación es un sistema de control en el desarrollo tareas, actividades o productos, implementado mediante la supervisión y evaluación continua, cuyo objetivo es el mejoramiento paulatino de los resultados.
- La retroalimentación permite valorar fortalezas y reducir debilidades,
   considerar puntos positivos y negativos.
- En general, es aplicada en la gestión de empresas, pero también en ámbitos como la administración, la ingeniería, la arquitectura, la economía, la informática y la educación.

Los niveles de organización o jerarquías se refieren al orden en distintos niveles de organización de los sistemas más simples a los más complejos.



#### El modelo de Sistemas distingue:

- · El Entorno que rodea la Organización
- La evolución de la Organización en el tiempo
- · La Organización misma.



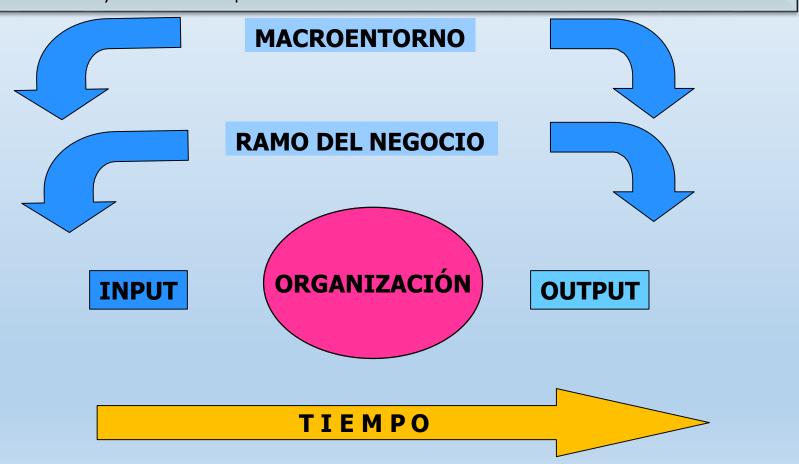
El INPUT y el OUTPUT vinculan al sistema con el ENTORNO.

## La Organización como Sistemas El antomo do la Organización

Unidad 2

El entorno de la Organización

Es el conjunto de todos los elementos o actores externos a la organización que son pertinentes y relevantes para su actuación.



Es el conjunto de todos los elementos o actores Entorno: externos a la organización que son pertinentes y relevantes para su actuación.

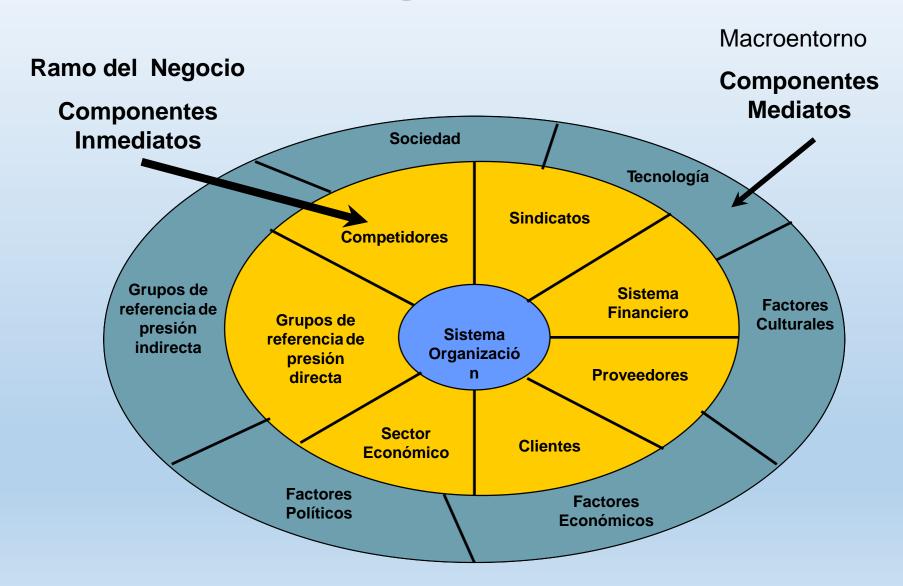
#### Macroentorno

- **También llamado Componentes** Mediatos.
- Macroentorno puede ser internacional, nacional, regional.
- refiere a factores económicos, políticos, legales, sociales, culturales, demográficos y tecnológicos que afectan o pueden afectar a la organización.
- No son fácilmente controlables.
- Actúan con máxima incertidumbre.
- Tienen impacto directo sobre la estrategia.

#### Ramo del Negocio

- **También llamado componentes Inmediatos**
- Hace referencia al mercado actual y potencial.
- Ejercen influencia inmediata.
- Pueden ser controlables, su comportamiento es mas o menos predecible.
- Influyen sobre la estrategia.
- Por ejemplo: clientes, proveedores, competidores

### La Organización como Sistemas El Contexto de la Organización



Unidad 2

La Organización como Sistemas Sociotécnico Enfoque de Tavistock

### La Organización como Sistema Sociotécnico

Sistema socio-técnico incluido en otro más amplio que es la sociedad con la que interactúa influyéndose mutuamente.

#### **Objetivo:**

- Transformación de recursos que provienen de su entorno y que debe devolverlos en forma de bienes o servicios.
- ❖Para alcanzar el objetivo emplea dos tipos de tecnologías: la transformación de recursos y la administración que hace posible la transformación.

Estos hechos justifican la denominación de sociotécnico ya que se trata de un sistema abierto a su entorno.

### La Organización como Sistema Sociotécnico

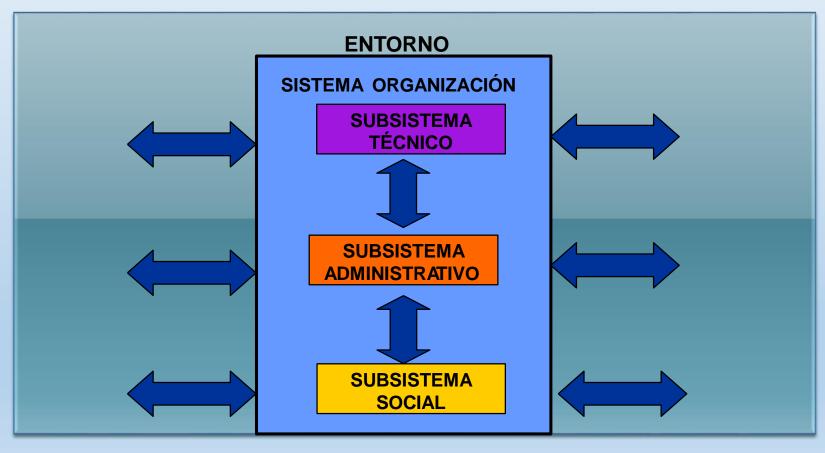
Las organizaciones cumplen una doble función:

- técnica (relacionada con la coordinación del trabajo y la ejecución de las tareas con la ayuda de la tecnología disponible) y
- social (que se refiere a la manera de interrelacionar a las personas, al modo de hacerlas trabajar juntas).

### La Organización como Sistemas Unidad 2

### Los subsistemas en la Organización

En el sistema organización están incluidos otros subsistemas que conforman una jerarquía de actividades que no están meramente yuxtapuestos y que son puestos en operación por individuos y grupos, quienes han pactado objetivos comunes. la ubicación temporal y espacial está expresada por la estructura de la organización.



### La Organización como Sistema Sociotécnico

SUBSISTEMA **SOCIAL** 

**INDIVIDUOS GRUPOS CULTURA ORGANIZ. CLIMA ORGANIZ. VALORES NORMAS METAS CREENCIAS** 

SUBSISTEMA **ADMINISTRATIVO** 

**FINES MISIÓN OBJETIVOS POLÍTICAS ESTRATEGIAS FUNCIONES JERARQUÍA** PROCESO ADMINIST. **ESTRUCTURA FORMAL**  SUBSISTEMA **TÉCNICO** 

**EQUIPOS MÁQUINAS INSTALACIONES PROCESOS MÉTODOS CONOCIMIENTOS TAREAS** 

### Los subsistemas en la Organización

El sistema Organización incluye los siguientes subsistemas:





b) Subsistema Técnico: se refiere a las técnicas usadas para la transformación de insumos en productos (tecnología de producción, procesos, métodos).



c) Subsistema Administrativo: Estructura, sistema dirección, de control, planeamiento, organización y procesos de toma de decisiones.



#### ❖ El subsistema social:

- Para operar el sistema técnico, se necesita un sistema social compuesto de personas que se relacionan o interactúan profundamente. Ninguno de ellos puede mirarse de manera aislada, sino con el contexto de la organización total.
- La tecnología determina casi siempre las características de las personas que la organización necesita.
- Comprende los individuos, las relaciones sociales y las exigencias de la organización tanto formal como informal.
   Transforma la eficiencia potencial en eficiencia real.

El modelo de sistema abierto propuesto por el enfoque sociotécnico, importa cosas del medio ambiente, las cuales en base a ciertos procesos de conversión, convierte en productos, servicios.

# La Organización como Sistemas Unidad 2 La Organización como Sistema Sociotécnico

#### **❖** El subsistema gerencial:

- debe velar por la administración organizacional
- Es el responsable del desarrollo organizacional y la toma de decisiones.
- Busca mejorar las relaciones entre los sistemas social y técnico, encaminándolos al cumplimiento de objetivos y metas organizacionales bien definidos, desarrollando así una cultura colaboradora, debido a que los resultados operacionales se verán afectados en el grado en que los individuos y grupos no colaboren

### La Organización como Sistemas

Unidad 2

En la Tabla 1 se visualiza como el sistema socio técnico busca también el cambio del viejo paradigma al nuevo paradigma, por el enorme impacto que tiene el sistema técnico sobre la estructura organizacional, sobre las relaciones humanas y sobre el sistema administrativo. Hoy en día este nuevo paradigma continúa vigente siendo aplicado en diversas organizaciones, favoreciendo la generación, la transferencia y la integración del conocimiento organizativo y como consecuencia de ello la mejorar la eficiencia y efectividad de la gestión empresarial.

Tabla 1 Viejo Paradigma vs. Nuevo Paradigma

VIEJO PARADIGMA	NUEVO PARADIGMA
Centrado en tecnología	Optimización continua
El hombre como extensión de la maquina	El hombre como complemento de la máquina
El hombre como parte intercambiable	El hombre como recurso a desarrollar
Máxima subdivisión del trabajo	Óptimo agrupamiento del trabajo
Habilidades estrechas	Multil habilidades
Controles externos	Controles Internos
Estructuras pirámides	Estructuras planas
Aversión al riesgo	Innovación
Solo propósitos de la organización	También propósitos de miembros sociedad
Competencia	Colaboración
Alineación	Compromiso

Fuente: Trist (1981)

### La Organización como Sistemas Unidad 2 Clasificación de la Organización

- ❖ Según su Complejidad: MUY COMPLEJO
- ❖ Según su Determinación: PROBABILISTICO
- Clasificación de Stanford Beer:
  - Según su Constitución: FÍSICOS, CONCRETOS O FÍSICOS
  - Según su interacción con el medio: ABIERTO
  - Según su Generación: ARTIFICIAL
  - Según su Dinamismo: ADAPTATIVO

#### Bibliografía

http://lastrese.blogspot.com/2015/06/

https://hanshatch.com/eficiencia-de-la-empresa/

https://www.tiposde.com/productividad.html