# TEORÍA GENERAL DE LOS SISTEMAS

1. ¿Por qué surge la Teoría General de los Sistemas?
2. Objetivo de la Teoría General de Sistemas.
3. Premisas Básicas.
4. Definición de SISTEMA.
5. ¿Qué sería el límite del sistema?
6. Retroalimentación.
   1. Negativa.
   2. Positivas.
7. ¿Cómo defino el límite de mi sistema?
8. ¿Qué dice el principio de relatividad de los sistemas?
9. ¿Qué es la Jerarquización de los Sistemas?
   1. Sistema de la Caja Negra.
10. Características de los Sistemas:
    1. Sinergia.
    2. Recursividad
    3. Propósito
    4. Variedad
    5. Equifinalidad
    6. Organización.
    7. Comportamiento adaptativo.
    8. Comportamiento probabilístico.
    9. Globalismo o totalidad.
    10. Homeostasis
    11. Entropía
11. CLASIFICACION DE LOS SISTEMAS:
    1. Según su complejidad.
    2. Determinación.
    3. Según Stafford Beer:
       1. Según su naturaleza.
       2. Según su interacción con el medio.
       3. Según su generación.
       4. Según su dinamismo.

# LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA

1. ¿Qué es la Administración?
2. Eficacia.
3. Eficiencia.
4. Efectividad.
5. Objetivos SMART
6. Productividad.
7. PLANIFICACIÓN.
   1. METODO DE ANÁLISIS: FODA
8. ORGANIZACIÓN.
9. DIRECCIÓN.
10. CONTROL.

# ORGANIZACIÓN

1. ¿Qué es una organización?
2. Características de las organizaciones.
3. Concepto de Empresa.
4. Concepto de Entorno.
5. Concepto de Sistema Socio-técnico.
6. Subsistemas de la organización.

# NUEVOS MODELOS ORGANIZACIONALES

1. ¿Por qué cambian las organizaciones tradicionales?
2. ¿Cuáles son los nuevos modelos organizacionales?