

Benvenuti alla presentazione di

## RELAI CRM

RETAIL



## COS'È RELA!?

È il CRM in cloud che personalizza le relazioni con i clienti incrementando le vendite grazie a comunicazioni su misura. Pensato sia per attività fisiche che online, unisce l'intelligenza artificiale alla Marketing Automation creando customer experience uniche. Rivoluziona la fidelizzazione e il Marketing della tua azienda con RelAI.



# PERCHÈ SCEGLIERE RELA!?

È l'alleato ideale di chi desidera costruire relazioni forti e durature con i propri clienti. Grazie alla sua architettura modulare e alle numerose configurazioni si adatta perfettamente in molti settori. Collegandosi facilmente a sistemi PoS e piattaforme di e-commerce, RelAl eleva ogni interazione cliente, rendendo la fidelizzazione un elemento chiave del tuo business.



# PERCHÉ SCEGLIERE RELAI ?

Trasforma la tua attività commerciale con soluzioni all'avanguardia. Eleva l'esperienza di acquisto dei tuoi clienti e prendi decisioni strategiche basate su analisi avanzate.



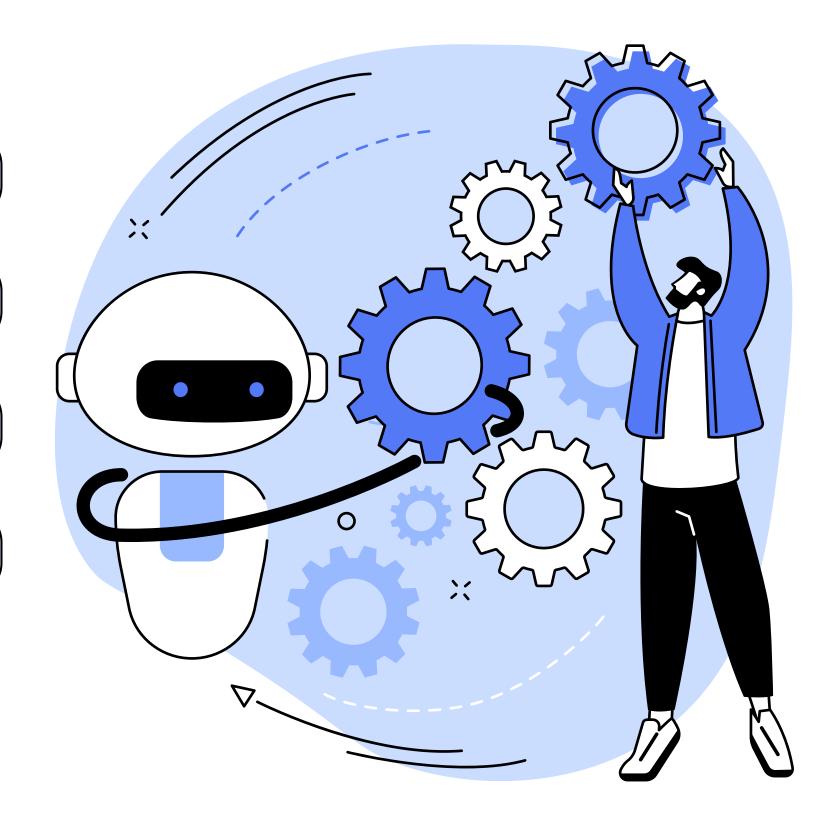
### SCOPRI TUTTE LE FUNZIONALITÀ

Marketing Automation

Fidelity Card e Coupon Digitali

**Mobile Wallets** 

**Al Prescrittiva** 



Reputation Management

Gestione del Magazzino

Sondaggi

Social Media Analysis

#### **Marketing Automation**

- Gestisci in maniera automatizzata le campagne in maniera mirata ed efficiente
- Personalizza le comunicazioni valorizzando ogni singolo cliente
- Ottieni report e analisi in tempo reale sulle tue campagne promozionali

• Fatti supportare nelle scelte strategiche dall'intelligenza

**Intelligenza Artificiale Prescrittiva** 

- artificiale • Personalizza automaticamente le offerte in base ai dati
- Anticipa le tendenze e le necessità di mercato grazie all'intelligenza artificiale

raccolti dei tuoi clienti

#### **Mobile Wallets**

- Crea metodi di pagamento personalizzati e incassa in maniera anticipata dai tuoi clienti
- Permetti ai tuoi clienti di collegare metodi di pagamento direttamente solo loro smartphone
- Facilita le transazioni in maniera rapida e sicura, migliorando l'esperienza d'acquisto

#### Fidelity Card e Coupon Digitali

- Migliora l'engagement grazie a programmi di fidelizzazione digitali
- Crea offerte personalizzate basate sul comportamento e sulle preferenze dei tuoi clienti
- Aumenta la lealtà e la frequenza degli acquisti dei tuoi clienti
- Invia promozioni e notifiche push direttamente ai dispositivi mobili dei tuoi clienti

#### Sondaggi

- Crea sondaggi personalizzati e raccogli feedback dai tuoi clienti
- Analizza ciò che pensano i tuoi clienti e correggi i tuoi punti critici
- Innova il tuoi servizio grazie ai feedback dei tuoi clienti

• Migliora l'engagement e crea delle strategie di marketing online basate suoi tuoi dati

**Social Media Analysis** 

• Utilizza insight per migliorare tua visibilità online

• Monitora ciò che pensano di te i tuoi clienti online

#### **Gestione del Magazzino**

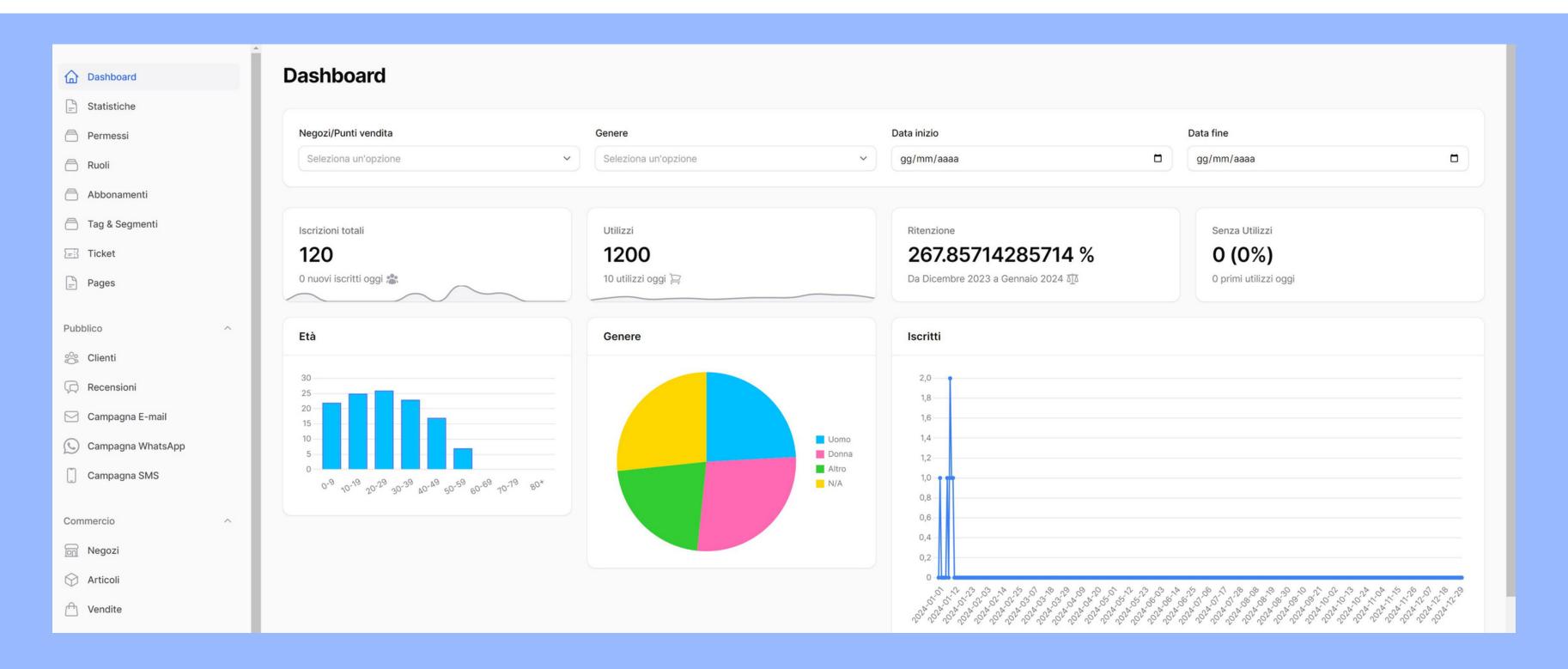
- Gestisci e ottimizza le scorte riducendo le immobilizzazioni non essenziali
- Analizza le uscite dei tuoi prodotti e pianifica al meglio il riordino della merce
- Crea report dettagliati e prendi decisioni d'acquisto data driven

#### **Reputation Management**

- Aumenta il numero delle recensioni positive e previeni quelle negative
- Gestisci e monitora in maniera efficace la tua reputazione online
- Utilizza i feedback dei tuoi clienti per effettuare costantemente migliorie e analizzare i punti critici del tuo business

## LA TUA DASHBOARD

Personalizza la tua dashboard, secondo le tue esigenze e preferenze.





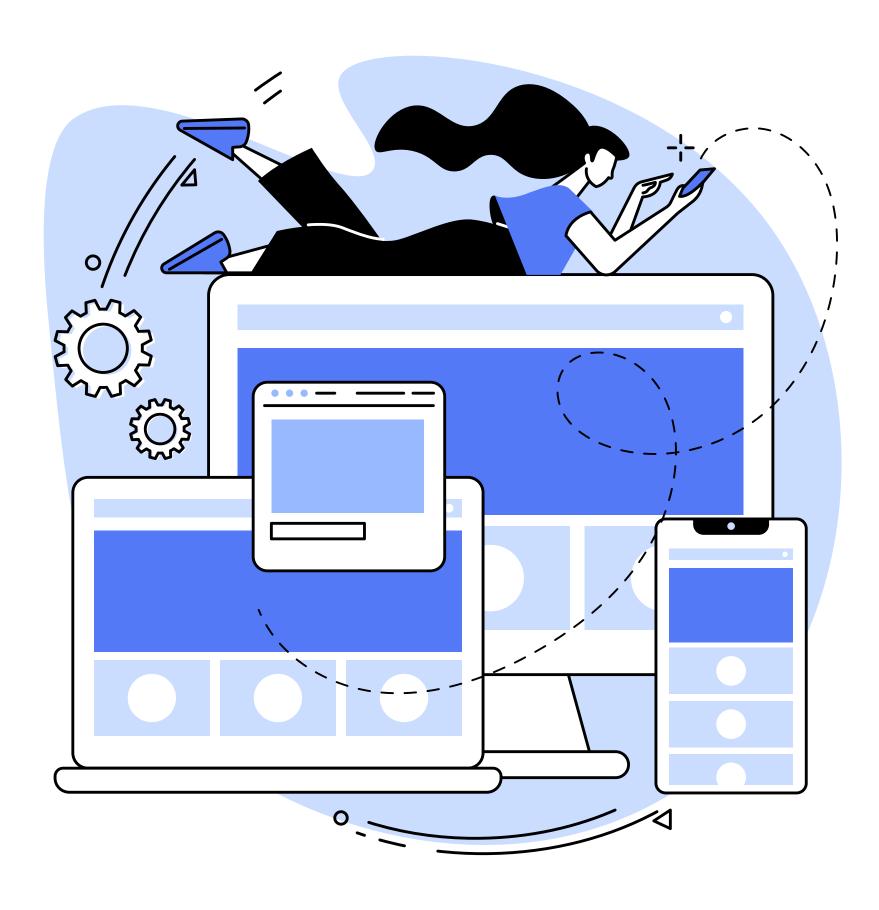
## SODDISFAZIONE DEL CLIENTE:

Con RelAI, offri un'esperienza cliente eccezionale. Facilita interazioni, personalizza servizi e migliora la comunicazione, trasformando ogni contatto in un'opportunità per fidelizzare.



## RACCOGLI INFORMAZIONI DAI TUOI CLIENTI

Implementa strategie etiche di raccolta dati dei tuoi clienti attraverso l'uso di form personalizzati, suddividendoli in segmenti specifici per ottenere una visione più approfondita delle loro esigenze e preferenze.



## SCEGLI IL PIANO CHE PIÙ SI ADATTA ALLE TUE ESIGENZE

FREE

BASIE

PREMIUM

PRO

Dashboard fino a 3 widget

Sms marketing fino a 200 sms\*

Mail marketing fino a 200 con template\*

1 landing page

Form raccolta dati personalizzabile

Recensioni (TripAdvisor e Trustpilot)

Gestione contatti e segmentazione

### FREE PLAN

## PROVA GRATUITA SENZA ALCUN IMPEGNO

Dashboard fino a 5 widget

Cupon digitali

Fidelity card 300

**BASIC PLAN** 

100 landing page

Gestione contatti e segmentazione

Sms marketing fino a 600 sms\*

Mail marketing fino a 600 con template\* Form raccolta dati personalizzabile

Recensioni (TripAdvisor, Trustpilot, Google) 19 €/MESE PER NEGOZIO

PAGAMENTO MENSILE \*

16.15 €/MESE PER NEGOZIO

**PAGAMENTO ANNUALE \*** 

COSTO DI ATTIVAZIONE UNA TANTUM 239 € Dashboard con widget Illimitati

Sms marketing\*

WhatsApp marketing\*

Mail marketing\*

Form raccolta dati illimitati

Sondaggi

Gestione contatti e segmentazione avanzata

Landing page illimitate

Recensioni (TripAdvisor, Trustpilot, Google) Cupon digitali illimitati

Fidelity card illimitate

Gestione magazzino

Gestione automatismi

## PREMIUM PLAN

INTEGRAZIONE CON SISTEMA DI CASSA

**49 €/MESE PER NEGOZIO** 

**PAGAMENTO MENSILE\*** 

41.65 €/MESE PER NEGOZIO

**PAGAMENTO ANNUALE \*** 

COSTO DI ATTIVAZIONE UNA TANTUM 489 € Dashboard con widget Illimitati

Sms marketing\*

WhatsApp marketing\*

Marketing automation AI\*

Mail marketing\*

Form raccolta dati illimitati

Gestione contatti e segmentazione avanzata

Landing page illimitate

Cupon digitali illimitati

Recensioni (TripAdvisor, Trustpilot, Google) con risposte automatiche\*

Fidelity card illimitate

Gestione magazzino

Magazzino Al

Gestione automatismi

Chatbot AI WhatsApp\*

Callbot AI\*

Social media analysis

Sondaggi

## PRO PLAN

#### INTEGRAZIONE CON SISTEMA DI CASSA

**69 €/MESE PER NEGOZIO** 

**PAGAMENTO MENSILE \*** 

58.65 €/MESE PER NEGOZIO

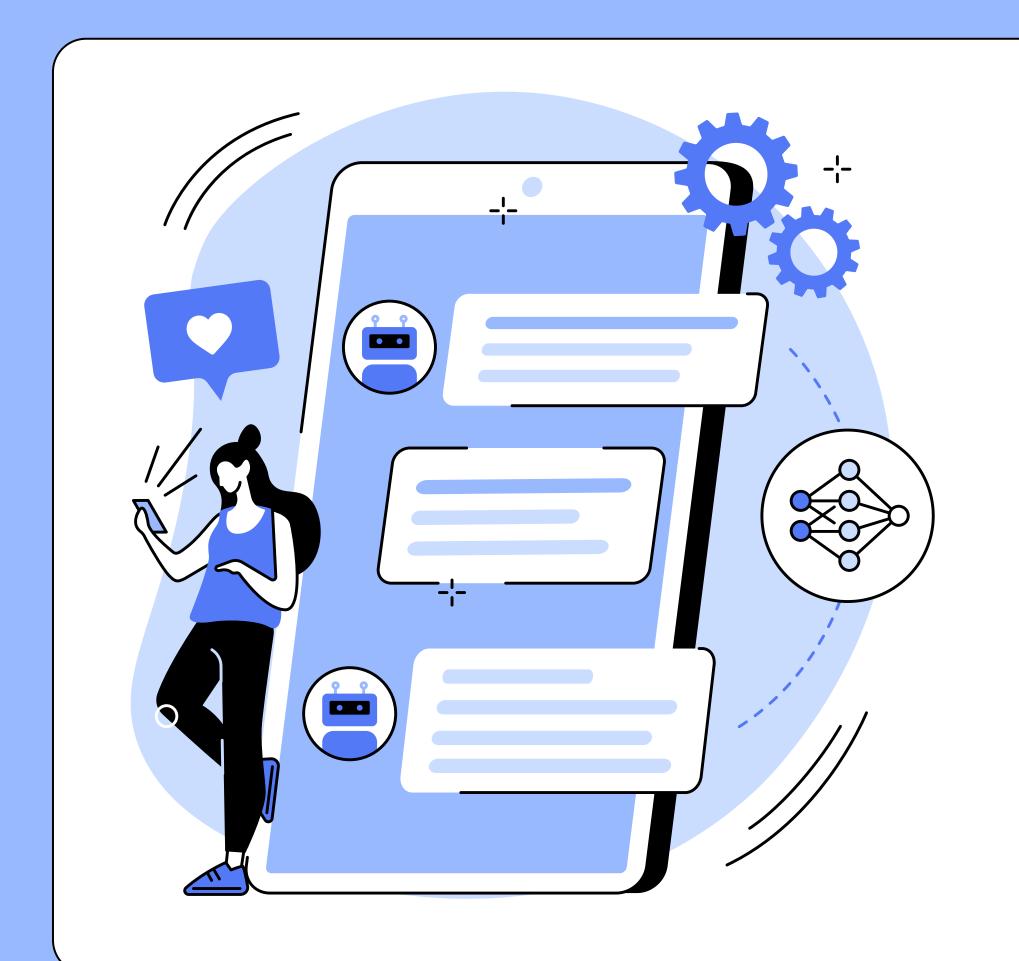
PAGAMENTO ANNUALE \*

COSTO DI ATTIVAZIONE UNA TANTUM 489 €



# NESSUNA DELLE NOSTRE PROPOSTE TI SI ADDICE?

Grazie alla modularità del nostro software possiamo predisporre la configurazione che più si adatta alle vostre esigenze, contattaci per avere la tua soluzione personalizzata.



# VIRINGRAZIAMO PER LA VOSTRA ATTENZIONE

