



Benvenuti alla  
presentazione  
di

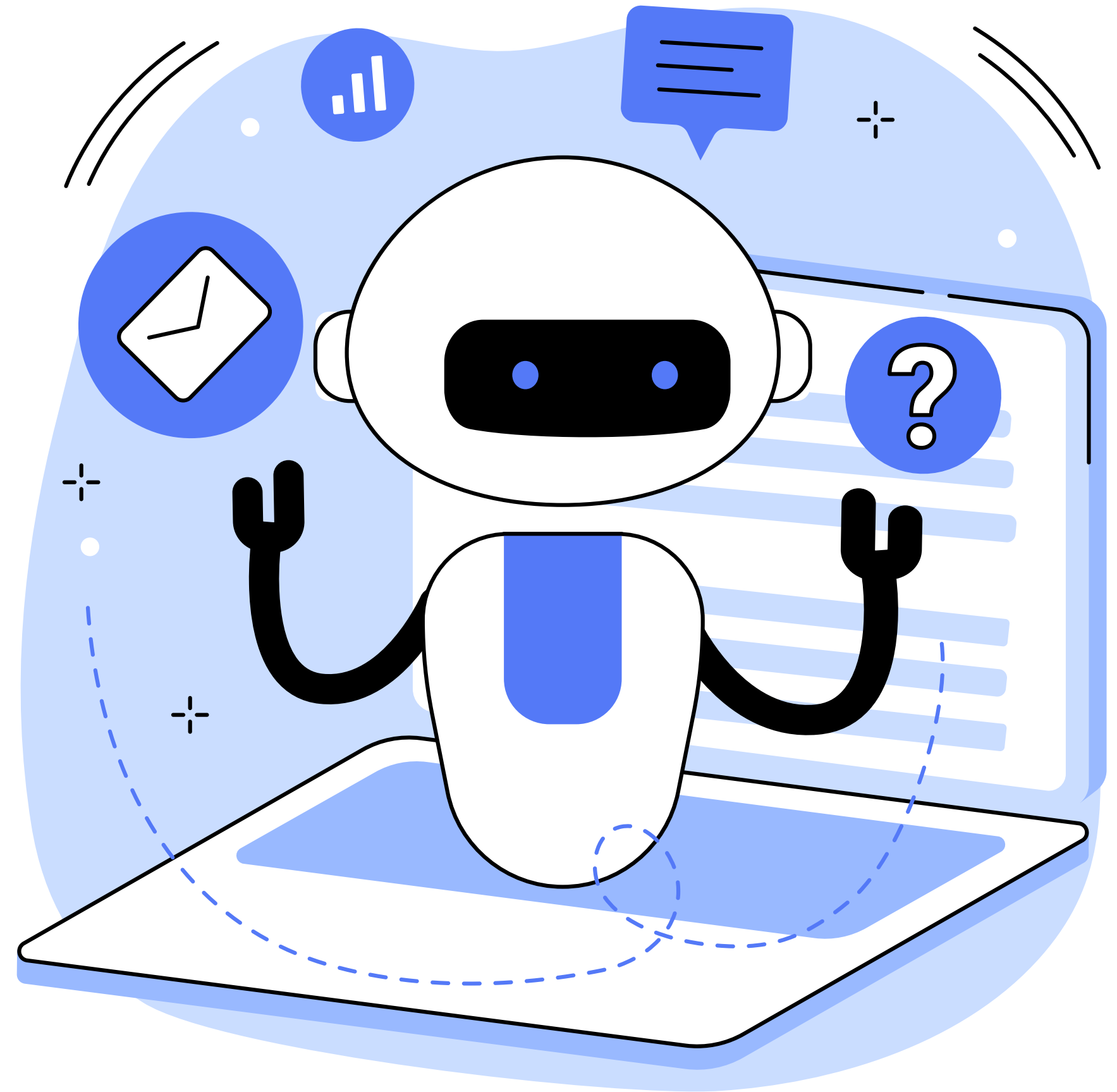
# RELAI CRM

## RESTAURANT



# COS'È RELAI?

È il CRM in cloud che personalizza le relazioni con i clienti incrementando le vendite grazie a comunicazioni su misura. Pensato sia per attività fisiche che online, unisce l'intelligenza artificiale alla Marketing Automation creando customer experience uniche. Rivoluziona la fidelizzazione e il Marketing della tua azienda con RelAI.



# PERCHÈ SCEGLIERE RELAI?

È l'alleato ideale di chi desidera costruire relazioni forti e durature con i propri clienti. Grazie alla sua architettura modulare e alle numerose configurazioni si adatta perfettamente in molti settori. Collegandosi facilmente a sistemi PoS e piattaforme di e-commerce, RelAI eleva ogni interazione cliente, rendendo la fidelizzazione un elemento chiave del tuo business.



# PERCHÉ SCEGLIERE RELAI RESTAURANT?

Trasforma il tuo ristorante con soluzioni tecnologiche all'avanguardia. Migliora l'esperienza dei tuoi clienti e prendi decisioni strategiche basate su analisi avanzate.



# SCOPRI TUTTE LE FUNZIONALITÀ

Marketing  
Automation

Fidelity Card e  
Coupon Digitali

Mobile Wallets

AI Prescrittiva

Chatbot Basati su  
AI

Menu Digitale



Reputation  
Management

Gestione del  
Magazzino

Sondaggi

Social Media  
Analysis

Prenotazioni e  
Appuntamenti

Self Order

### **Marketing Automation**

- Gestisci in maniera automatizzata le campagne in maniera mirata ed efficiente
- Personalizza le comunicazioni valorizzando ogni singolo cliente
- Ottieni report e analisi in tempo reale sulle tue campagne promozionali

### **Intelligenza Artificiale Prescrittiva**

- Fatti supportare nelle scelte strategiche dall'intelligenza artificiale
- Personalizza automaticamente le offerte in base ai dati raccolti dei tuoi clienti
- Anticipa le tendenze e le necessità di mercato grazie all'intelligenza artificiale

### **Chatbot Basati su AI**

- Assiti i tuoi clienti in maniera automatizzata 24/7
- Assegna compiti specifici all'AI riducendo il carico di lavoro dei tuoi collaboratori
- Migliora l'interazione con i tuoi clienti con risposte rapide e pertinenti
- Gestisci le prenotazioni grazie ad assistenti virtuali

### **Fidelity Card e Coupon Digitali**

- Migliora l'engagement grazie a programmi di fidelizzazione digitali
- Crea offerte personalizzate basate sul comportamento e sulle preferenze dei tuoi clienti
- Aumenta la lealtà e la frequenza degli acquisti dei tuoi clienti
- Invia promozioni e notifiche push direttamente ai dispositivi mobili dei tuoi clienti

### **Mobile Wallets**

- Crea metodi di pagamento personalizzati e incassa in maniera anticipata dai tuoi clienti
- Permetti ai tuoi clienti di collegare metodi di pagamento direttamente solo loro smartphone
- Facilita le transazioni in maniera rapida e sicura, migliorando l'esperienza d'acquisto

### **Prenotazioni e Appuntamenti**

- Gestisci in maniera smart ed efficiente le tue prenotazioni
- Invia reminder ai tuoi clienti evitando le mancate presenze
- Chiedi delle caparre ai tuoi clienti

### **Gestione del Magazzino**

- Gestisci e ottimizza le scorte riducendo le immobilizzazioni non essenziali
- Analizza le uscite dei tuoi prodotti e pianifica al meglio il riordino della merce
- Crea report dettagliati e prendi decisioni d'acquisto data driven

### **Reputation Management**

- Aumenta il numero delle recensioni positive e previeni quelle negative
- Gestisci e monitora in maniera efficace la tua reputazione online
- Utilizza i feedback dei tuoi clienti per effettuare costantemente migliorie e analizzare i punti critici del tuo business

### **Menù Digitale**

- Permetti ai tuoi clienti di consultare il menù in maniera moderna e interattiva
- Aggiorna in maniera rapida e intuitiva il tuo menù
- Migliora l'esperienza utente grazie a un menù semplice e chiaro

### **Social Media Analysis**

- Monitora ciò che pensano di te i tuoi clienti online
- Migliora l'engagement e crea delle strategie di marketing online basate sui tuoi dati
- Utilizza insight per migliorare la tua visibilità online

### **Sondaggi**

- Crea sondaggi personalizzati e raccogli feedback dai tuoi clienti
- Analizza ciò che pensano i tuoi clienti e correggi i tuoi punti critici
- Innova il tuo servizio grazie ai feedback dei tuoi clienti

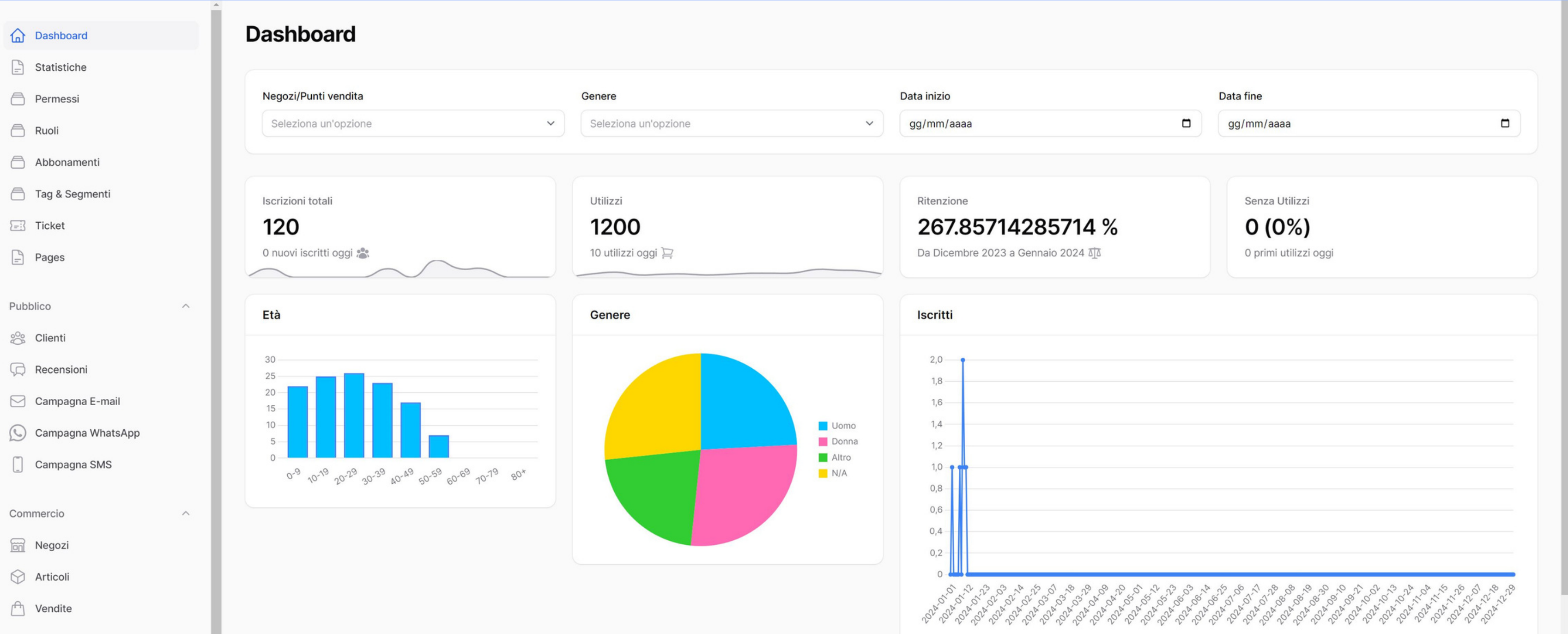
### **Self Order**

- Consenti ai tuoi clienti di ordinare autonomamente da casa o dal loro tavolo
- Riduci i tempi di attesa e minimizza gli errori sulle ordinazioni
- Aumenta la flessibilità e il controllo del cliente migliorando l'esperienza del tuo ristorante



# LA TUA DASHBOARD

Personalizza la tua dashboard, secondo le tue esigenze e preferenze.







# SODDISFAZIONE DEL CLIENTE:

Con RelAI, offri un'esperienza cliente eccezionale. Facilita interazioni, personalizza servizi e migliora la comunicazione, trasformando ogni contatto in un'opportunità per fidelizzare.

# RACCOGLI INFORMAZIONI DAI TUOI CLIENTI

Implementa strategie etiche di raccolta dati dei tuoi clienti attraverso l'uso di form personalizzati, suddividendoli in segmenti specifici per ottenere una visione più approfondita delle loro esigenze e preferenze.

## Tesseramento


Nome

Cognome

Seleziona genere

+39 Telefono

E-mail

Data di nascita 

Negozi preferito

☒ [Dichiaro di avere letto la privacy policy](#)

**Tesserami**

LOGO

**Registrazione**

[scopri tutti i vantaggi](#)



**SCEGLI IL PIANO CHE  
PIÙ SI ADATTA ALLE  
TUE ESIGENZE**

**FREE**

**BASIC**

**PREMIUM**

**PRO**

Prenotazioni  
tramite sito/link

Menù digitale 1  
menu/anno

Sms marketing  
fino a 200 sms\*

Mail marketing  
fino a 200 con  
template\*

Dashboard fino a  
3 widget

Gestione fila

Form raccolta  
dati  
personalizzabile

Gestione contatti  
e segmentazione

Notifiche  
reminder  
prenotazione  
(solo mail)

1 landing page

Recensioni  
(TripAdvisor e  
Trustpilot)

# FREE PLAN

**PROVA GRATUITA SENZA ALCUN  
IMPEGNO**

Dashboard fino a  
5 widget

Prenotazioni  
tramite  
sito/Google

Sms marketing  
fino a 600 sms\*

Mail marketing  
fino a 600 con  
template\*

Menù digitale

Notifiche  
reminder  
prenotazione  
(mail,sms)

Gestione fila

Form raccolta  
dati  
personalizzabile

Gestione contatti  
e segmentazione

100 landing page

Recensioni  
(TripAdvisor,  
Trustpilot,  
Google)

Cupon digitali

Fidelity card 300

# BASIC PLAN

**19 €/MESE PER NEGOZIO**

**PAGAMENTO MENSILE \***

**16.15 €/MESE PER NEGOZIO**

**PAGAMENTO ANNUALE \***

**COSTO DI ATTIVAZIONE UNA TANTUM  
239 €**

\*potrebbero essere previsti dei costi aggiuntivi in base all'utilizzo del servizio

Dashboard con widget  
Illimitati

Prenotazioni  
sito/Google/  
WhatsApp

Gestione ambienti  
prenotazioni

Menù digitale

Sms marketing\*

WhatsApp marketing\*

Mail marketing\*

Notifiche reminder  
prenotazione (mail, sms,  
WhatsApp)

Gestione fila

Form raccolta dati  
illimitati

Gestione contatti e  
segmentazione  
avanzata

Landing page illimitate

Recensioni  
(TripAdvisor, Trustpilot,  
Google)

Cupon digitali illimitati

Fidelity card illimitate

Sondaggi

Gestione magazzino

Carta di credito a  
garanzia

Gestione automatismi

# PREMIUM PLAN

INTEGRAZIONE CON SISTEMA  
DI CASSA

49 €/MESE PER NEGOZIO

PAGAMENTO MENSILE \*

41.65 €/MESE PER NEGOZIO

PAGAMENTO ANNUALE \*

COSTO DI ATTIVAZIONE UNA TANTUM  
489 €

\*potrebbero essere previsti dei costi aggiuntivi in base all'utilizzo del servizio

Dashboard con widget  
Illimitati

Gestione ambienti  
prenotazioni

Prenotazioni  
sito/Google/  
WhatsApp

Mail marketing\*

Sms marketing\*

WhatsApp marketing\*

Marketing automation  
AI\*

Carta di credito a  
garanzia

Notifiche reminder  
prenotazione (mail, sms,  
WhatsApp)

Gestione fila

Form raccolta dati  
illimitati

Gestione contatti e  
segmentazione  
avanzata

Self order

Recensioni  
(TripAdvisor, Trustpilot,  
Google) con risposte  
automatiche\*

Fidelity card illimitate

Cupon digitali illimitati

Landing page illimitate

Sondaggi

Gestione magazzino

Magazzino AI

Gestione automatismi

Chatbot AI WhatsApp\*

Callbot AI\*

Social media analysis

Menù digitale

# PRO PLAN

**INTEGRAZIONE CON SISTEMA  
DI CASSA**

**69 €/MESE PER NEGOZIO**

**PAGAMENTO MENSILE \***

**58.65 €/MESE PER NEGOZIO**

**PAGAMENTO ANNUALE \***

**COSTO DI ATTIVAZIONE UNA TANTUM  
489 €**

\*potrebbero essere previsti dei costi aggiuntivi in base all'utilizzo del servizio





# NESSUNA DELLE NOSTRE PROPOSTE TI SI ADDICE?

Grazie alla modularità del nostro software possiamo predisporre la configurazione che più si adatta alle vostre esigenze, contattaci per avere la tua soluzione personalizzata.



**VI RINGRAZIAMO  
PER LA VOSTRA  
ATTENZIONE**

