</EXPERIÊNCIAS>

>> Customer Success

Março/2022 até Junho/2022 @ AKT Software

Uma posição para agregar valor interno ao cliente. Responsáveis por todos os relacionamentos com o cliente, estão em contato diário com os usuários do sistema, provendo conhecimento dos serviços e produtos da empresa a fim de lhes oferecer o máximo. Desenvolver, compartilhar e contribuir com as melhores práticas entre os membros da equipe para melhorar a entrega contínua, exponencialmente a eficiência do desenvolvimento do ecossistema.

>> Help Desk

Novembro/2021 até Março/2022 @ Muffato

Fornece suporte técnico para usuários, concede permissões no sistema, disponibiliza o compartilhamento de pastas, arquivos e oferece assistência remota, instalação e configuração de softwares, realiza manutenção de hardware.

>> Operador de Caixa

Setembro/2021 até Novembro/2021 @ Adidas

O principal papel do caixa é auxiliar os clientes no processo de checkout na loja, coletar pagamentos e dar o troco apropriado, cumprir devoluções de produtos. Responsável pela contagem do conteúdo da caixa registradora ao final de cada turno, guardando recibos, registros e saques.

< / F O R M A Ç Ã O >

>> UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ

Março/2018 até Dezembro/2018 @ Ciência de Computação

Assistance in graphic pieces for the education department (DEPED)
Collaboration for junior company

>

</COMPETÊNCIAS>

HTML5/CSS3/SASS, ECMAScript6, TypeScript, Git, React/TailWindCSS, Node, Bootstrap, Docker, PostgreSQL, C/C++PHP

Português (PT-BR)

< / C O N T A T O >

via Wpp:

+55 (45) 99861-5971

E-mail:

gulak@mangangaba.com.br

Endereço:

Cascavel/PR – Brazil. R. Francisco Bartinik, 1947. 85807-550.

IGOR EDUARDO GULAK

SOFTWARE DEVELOPER

>> ABOUT

mangangaba.com.br/ref