#### </contato>

R. Francisco Bartinik, 1943, Cascavel/PR - Brasil. 85807-550

Número de telefone: +55 (45) 99861-5971

E-mail: mngngbsftwr@gmail.com

## </EXPERIÊNCIAS>

#### >> Sucesso do Cliente

AKT Software @ março/2022 até o presente

A satisfação do cliente pode ser entendido como uma metodologia proativa administrada por pessoas qualificadas que impulsionam o cliente a renovar a compra, a comprar mais e se tornar leal, por isso, as equipes de sucesso do cliente o ajudam a extrair o máximo de valor de produtos, serviços e experiências que adquire ao longo de sua jornada.

## >> Atendente Suporte Técnico

Muffato @ novembro/2021 a março/2022

Presta suporte técnico para instalação, configuração e manutenção de software e hardware, realiza testes de funcionamento e acompanha o desempenho dos recursos técnicos.

#### >> Operador de Caixa

Adidas @ setembro/2021 a outubro/2022

O profissional é responsável por fazer a abertura e o fechamento de caixa, processar e receber o pagamento e emitir notas fiscais. Além das tarefas administrativas, o operador de caixa atua diretamente no atendimento ao cliente, uma vez que é a pessoa que concretiza e finaliza a compra.

# </FORMAÇÃO>

# >> Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Ciência de Computação @ março/2018 a dezembro/2018

Auxílio em peças gráficas para o departamento de educação (DEPED)

Colaboração para empresa júnior

>

# </COMPETÊNCIAS>

C/C++
HTML/CSS/SASS
Bootstrap
Node
Javascript/Vue/TypeScript
PostgreSQL/SQL
PHP
Git
Docker
Redação UX

# Figma para Design de Interface

Inglês B1 Português-brasilerio fluente

# IGOR EDUARDO GULAK

PESSOA DESENVOLVEDOR BACK-END

>> SOBRE

mangangaba.com.br