



Fast Best thing

해외 직구 사이트

박민지

CONTENTS



사용자의 요구사항



설문조사 & 결과분석
페르소나

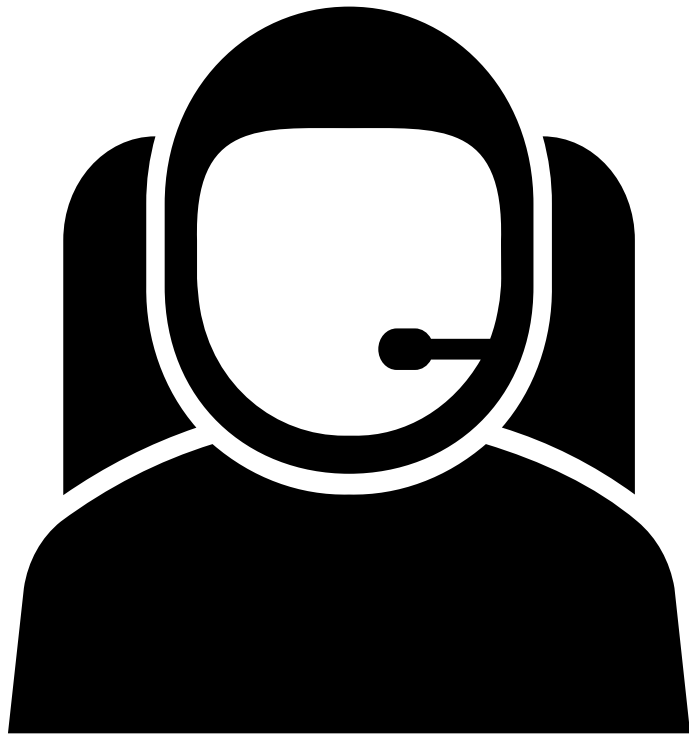


이후 개선할 점

사용자의 요구사항

Q	Yes	No
해외 직구일수록 배송이 빨랐으면 좋겠다	O	
가격이 싸다면 직구는 직구를 사용을 계속할 것이다	O	
직구를 사용해도 배송이 오든 안 오든 상관이 없다		X
직구를 사용하는 이유는 같은 가격에 다른제품들도 보고 싶은 마음이 큰 편이다	O	
가격이 싸다면 이용할 가치가 현저히 적다		X

PERSONA



이름: 태 지훈

성별: 남

나이: 19세

거주지: 인천

직업: 학생

자주 사용하는 쇼핑몰: 네이버 쇼핑, 알리익스프레스

- 가격이 싸다면 직구여도 상관없다.
- 트렌드를 따라가며 최신제품을 좋아한다.
- 웹서핑이 취미이며 가격>품질 의 기준이 있다.

PERSONA



이름: 이 주연

성별: 여

나이: 10대 후반

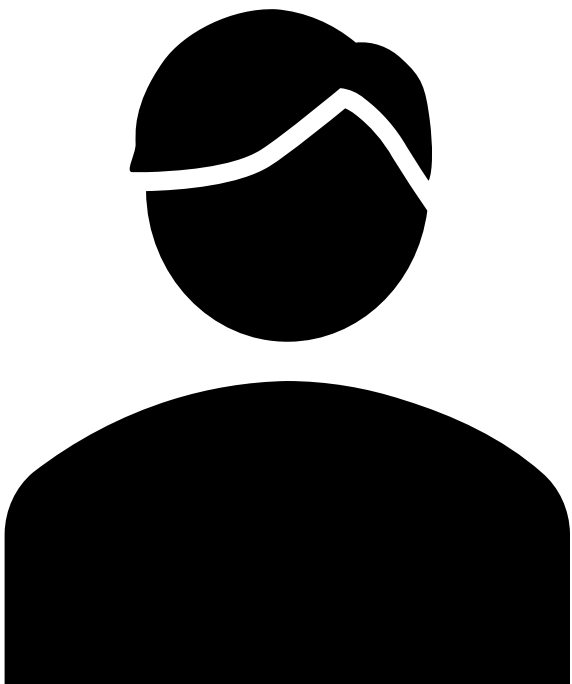
거주지: 서울

직업: 고등학생

자주 사용하는 쇼핑몰: 네이버 쇼핑

- 배송 등의 대한 책임이 개인이 져야한다면 구매하지않는다
- 가격이 너무 싸서 품질이 좋지 않을거같다
- 분쟁을 해야 할 경우 일이 너무 귀찮다고 생각한다

PERSONA



이름: 유 희진

성별: 남

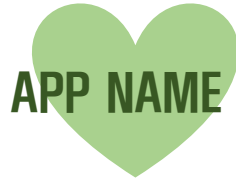
나이: 20대 후반

거주지: 충청남도

직업: 직장인

자주 사용하는 쇼핑몰: 쿠팡, 네이버쇼핑, 알리익스프레스

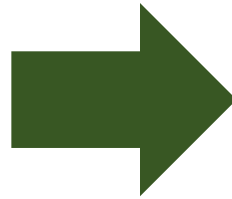
- 알리로 직구를 하다가 분실된 적이 많다
- 같은 가격에 다른 제품들도 보고싶어 직구를 선호한다
- 한국에서 같은 가격에 못 사는 경우가 있다
ex) 같은 집게핀이어도 가격이 너무 차이가 난다



Fast Best thing

패스트 베스트 핑

빠르고 최선의 것만 제공하고싶다는 것



주 사용자

직구 초보, 직구 애용자, 직구를
좋아하고 관심있는 사람들

싸게 판매하고 싶은 사람들

Fast Best Thing

알리 익스프레스보다도 훨씬 쉽고, 배송 기간, 배송책임에 관련해서 문제를 현저히 줄여나가 직구에 대한 안 좋은 이미지를 개선시킬수 있는 어플

영어, 중국어 등 해당 국가의 언어를 해석해가며 힘들게 주소를 기입하는 일도 없애 거부감없이 사용도를 올려 처음 사용하는 사용자들도 쉽게, 정보력을 습득해 사용할 수 있게 하려고 한다.

기존 타사 쇼핑몰들 + 번역 + 한국보다 매우 싼 가격 합쳐진 형태

물가가 비싸다보니 해당 특정물건을 사야하는 경우에 돈이 없거나 부족한 사람들을 위해서, 혹은 한번쯤은 써보고싶은 물건을 싸게 사보고 싶어서 등등으로 기회가 쉽게 제공되었으면 한다